

Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผล
ของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย
SOFT SKILLS OF THE ADMINISTRATORS AFFECTING
EFFECTIVENESS OF MEDIUM SCHOOLS UNDER THE
SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA
OFFICE NONG KHAI

¹สาวนีย์ สิทธิชัยจารุเมธี และ ²สุชาดา บุปผา

¹Sawanee Sitthichaijarumethee and ²Suchada Bubpha

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, ประเทศไทย
Udonthani Rajabhat University, Thailand

¹newnewlady02@gmail.com

Received : May 1, 2022; Revised : June 28, 2022; Accepted : July 18, 2022

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนขนาดกลาง 2) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลางตามความคิดเห็นของครู 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง และ 4) เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนขนาดกลาง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นครูผู้สอนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย จำนวน 217 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา เท่ากับ .954 และประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย เท่ากับ .960 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่

¹ นักศึกษา หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ผลการวิจัยพบว่า 1) Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ประสิทธิภาพของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 3) Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 4) การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย โดยมี Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นตัวแปรพยากรณ์ สามารถอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิผลได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ .735 และค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) เท่ากับ .540 หรือสามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 54.00 สามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = .998 + .123 (X_1) + .239 (X_5) + .148 (X_2) + .113 (X_3) + .111 (X_4)$$

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z} = .167 (Z_{X1}) + .293 (Z_{X5}) + .203 (Z_{X2}) + .140 (Z_{X3}) + .138 (Z_{X4})$$

คำสำคัญ : Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา; ประสิทธิภาพของโรงเรียนขนาดกลาง; สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the Soft Skills level of educational institute administrators. medium school, 2) to study the effectiveness of medium schools according to the teacher's opinion, 3) to study the relationship between Soft Skills of school administrators and the effectiveness of medium schools, and 4) to create a forecasting equation for soft skills of educational institution administrators affecting the effectiveness of medium schools. This research is a quantitative research. The samples were teachers in 217 persons under the Secondary Educational Service Area Office Nongkhai were obtained by

simple random sampling. The research instrument was a scale questionnaire with 5 levels of estimation. The confidence value of the Soft Skills questionnaire of the school administrators was .954 and the effectiveness of the medium school was .960 under the Secondary Educational Service Area Office Nongkhai. The data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation. Finding the Pearson Correlation Coefficient and stepwise multiple regression analysis. The results of the research showed that 1) Soft Skills of school administrators medium school under the Secondary Educational Service Area Office Nongkhai Overall and each aspect is at a high level. 2) Effectiveness of medium schools under the Secondary Educational Service Area Office Nongkhai overall and in each aspect at a high level. 3) Soft Skills of School Administrators and the Effectiveness of Medium Schools under the Secondary Educational Service Area Office Nongkhai have a positive relationship statistically significant at the .01 and .05 levels. 4) Multiple Regression Analysis of Soft Skills of School Administrators Affecting medium School Effectiveness under the Secondary Educational Service Area Office Nongkhai, Soft Skills of the school administrators were predictive variables. The variance of effectiveness was statistically significant at the .01 and .05 levels, with a multiple correlation coefficient (R) of .735 and a decision coefficient (R^2) of .540, or a predictable percentage. 54.00 A forecast equation can be written in the form of raw scores and standard scores as follows: The forecasting equation in raw scores as follows equation of raw score:

$$\hat{Y} = .998 + .123 (X_1) + .239 (X_5) + .148 (X_2) + .113 (X_3) + .111 (X_4)$$

The equation of standard score:

$$\hat{Z} = .167 (Z_{X1}) + .293 (Z_{X5}) + .203 (Z_{X2}) + .140 (Z_{X3}) + .138 (Z_{X4})$$

Keywords : Soft Skills of school administrators, The effectiveness of medium-sized Schools, The Secondary Educational Service Area Office Nongkhai

บทนำ

การศึกษาเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของคนไทยทุกคน ที่รัฐต้องจัดให้เพื่อพัฒนาคนไทยทุกช่วงวัยให้มีความเจริญงอกงามทุกด้าน เพื่อเป็นต้นทุนทางปัญญาที่สำคัญในการพัฒนาทักษะคุณลักษณะ และสมรรถนะในการประกอบสัมมาชีพ และการดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุข อันจะนำไปสู่เสถียรภาพ และความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติที่ต้อง

พัฒนาให้เจริญก้าวหน้า ทดเทียมนานาประเทศในเวทีโลกท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21

ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญด้านการศึกษานานาชาติหลักในการพัฒนาประเทศมาโดยตลอด และเนื่องจากแผนการศึกษาแห่งชาติฉบับเดิมได้สิ้นสุดลง กระทรวงศึกษาธิการโดยสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาจึงได้จัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579 เพื่อวางกรอบเป้าหมายและทิศทางการจัดการศึกษาของประเทศ โดยมุ่งจัดการศึกษาให้คนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงโอกาสและความเสมอภาคในการศึกษาที่มีคุณภาพ พัฒนาระบบ การบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ พัฒนากำลังคนให้มีสมรรถนะในการทำงานที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดงานและการพัฒนาประเทศ (แผนการศึกษาแห่งชาติ, 2560-2579: 4) แต่เนื่องด้วยแรงกดดันจากภายในประเทศจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่ส่งผลให้ ประเทศเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ในอนาคตอันใกล้ การติดกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลาง ทศนคติความเชื่อ ค่านิยม วัฒนธรรม และพฤติกรรมของประชากรที่ปรับเปลี่ยนไปตามกระแส โลกาภิวัตน์การเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศที่ส่งผลให้ทรัพยากรธรรมชาติถูกทำลายและเสื่อมโทรมอย่างรวดเร็ว รวมทั้งระบบการศึกษาที่ยังมีปัญหาหลายประการ นับตั้งแต่ปัญหาคุณภาพของคนไทยทุกช่วงวัย ปัญหาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาในทุกระดับ จุดอ่อนของระบบการศึกษาและการพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่ยังไม่เหมาะสม ขาดความคล่องตัว ยังมีความเหลื่อมล้ำในด้านโอกาส และความเสมอภาคทางการศึกษา รวมทั้งปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรม และการขาดความตระหนักถึงความสำคัญของการมีวินัย ความซื่อสัตย์สุจริต และการมีจิตสาธารณะของคนไทยส่วนใหญ่ ส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษาที่ต้องปรับเปลี่ยนให้สนองและรองรับความท้าทายดังกล่าว จึงมีความจำเป็นที่ประเทศไทยต้องปฏิรูปการศึกษา เพื่อให้ระบบการศึกษาเป็นกลไกหลักของการขับเคลื่อนประเทศ ภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับใหม่ กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560–2579) และกรอบทิศทางของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560–2564) เพื่อให้สามารถนำพาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนในอีก 20 ปีข้างหน้า

ผู้บริหารสถานศึกษาถือเป็นบุคคลสำคัญในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมีอิทธิพลต่อครูมีบทบาทต่อการกำหนดทิศทางการดำเนินงานนำพาสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จและบรรลุเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของฌ็อง-ฌัก วรณวัฒน์และภาวิดา ธาราศรีสุทธิ (2564: 2) ที่กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีความพร้อมในด้านทักษะที่โดดเด่น คือ ทักษะการสื่อสาร ทักษะการคิดสร้างสรรค์ ทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัลและทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ สอดคล้องกับแนวคิดของวิจารณ์ พานิชย์ (2555: 2) ได้กล่าวว่าการบริหารงานในยุคปัจจุบันนั้น ผู้บริหารต้องมีทักษะในการบริหารคนและงาน ซึ่งทักษะในการบริหารคนเกี่ยวข้องกับทักษะด้านมนุษย์ ซึ่งต้องใช้ทักษะที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นนั้นคือ

ทักษะด้าน Soft Skills สอดคล้องกับ วิไลพรรณ วิเวก (2555: 2) ที่กล่าวว่า Hard Skills เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้คนทำงานได้ แต่ Soft Skills จะเป็นปัจจัยทำให้คนทำงานได้ดีขึ้น เช่น ทักษะด้านการคิด ทักษะด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่นทักษะในการโน้มน้าวใจ ซึ่งผู้บริหารจะนำองค์กรก้าวสู่ประชาคมอาเซียนหรือองค์กรสมรรถนะนั้นต้องบูรณาการทักษะให้สมดุลทั้ง Hard Skills และ Soft Skills เพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรและเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ Tang K. N. (2012: 3) ที่กล่าวว่าผู้นำต้องมีความเชี่ยวชาญในการใช้ทักษะด้าน Soft Skills มีกระบวนการพัฒนาคน เช่น ทักษะการทำงานเป็นทีม การสื่อสาร ความคิดสร้างสรรค์ ความเชี่ยวชาญเฉพาะตน การวางแผนการจัดการองค์กร และการนำเสนอ สอดคล้องกับวิไลพรรณ วิเวก (2556: 12) ที่กล่าวว่าองค์ประกอบทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ที่สำคัญมี 5 ประการ ได้แก่ การทำงานเป็นทีมรวมพลัง การติดต่อสื่อสารและการนำเสนอ การคิดวิเคราะห์เพื่อแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ความสามารถของภาวะผู้นำ และความเป็นมืออาชีพและจริยธรรม หากผู้นำองค์กรใดให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะทั้งสอง คือ ด้านทักษะการทำงาน (Hard Skills) และภาวะความเป็นผู้นำ (Soft Skills) องค์กรนั้นพร้อมจะรับการเปลี่ยนแปลงได้ทุกระดับ และสามารถบริหารคนในองค์กร ยกระดับคุณภาพครูสู่ความเป็นมืออาชีพให้เกิดประสิทธิผลในปฏิบัติงานได้ เพราะการบริหารได้ย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหารเป็นสำคัญ ภายใต้ข้อจำกัดของการบริหารโรงเรียน ดังนั้นถ้าผู้บริหารมีทักษะการบริหารดังกล่าว ถือเป็นแนวทางหนึ่งที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานของผู้บริหารบรรลุผลตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนด ทั้งนี้เนื่องจากมีฐานะเป็นนักบริหาร มีหน้าที่ทำให้สถานศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์และมีหน้าที่ที่จะต้องส่งเสริมให้เกิดระบบความร่วมมือในการปฏิบัติงาน จากเหตุผลดังกล่าวจะเห็นได้ว่าผู้บริหารสถานศึกษาถือว่าเป็นบุคคลที่มีความสำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนองค์กรให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ผู้บริหารในยุคนี้ต้องมีภาวะผู้นำสูง เน้นการมีส่วนร่วมและการเป็นมืออาชีพอย่างแท้จริง การบริหารจัดการจึงต้องใช้ทักษะที่สำคัญคือ การสร้างคนหรือบุคลากรให้เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง ผู้นำที่ใช้ทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills จะมุ่งส่งเสริม สอดคล้องกับงานวิจัยของรัตติกาล ทะแพงพันธ์ (2560: 80) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารแบบ Soft Skills ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนให้ความสำคัญต่อการจัดการศึกษาหรือพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพราะการจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนจะประสบผลสำเร็จได้นั้น ต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจในหลักการบริหารหรือการจัดการ ตลอดจนมีทักษะในการบริหาร ดังนั้นการที่สถานศึกษาจะเกิดการ พัฒนาได้ ย่อมเกิดจากผู้บริหารกระตุ้นให้บุคลากรทุกคนร่วมมือปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และจงใจร่วมกัน ส่งเสริมให้คนทุกคนมีความรู้ความสามารถและมีคุณลักษณะที่เหมาะสมให้เข้ามาสู่วิชาชีพครู สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้เต็มศักยภาพ เต็มความรู้

ความสามารถ (ไพฑูรย์ สินลารัตน์, 2558) นั่นคือ ต้องมีทักษะความรู้และทักษะที่ช่วยในการดำเนินชีวิตและการทำงานให้ประสบผลสำเร็จ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ในฐานะที่ผู้วิจัยปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนขนาดกลาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย ซึ่งโรงเรียนขนาดกลางในสังกัดดังกล่าวมีความโดดเด่นที่เป็นโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล ตั้งอยู่ในบริเวณศูนย์กลางและเป็นต้นแบบเพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์กับชุมชน มีความสะดวกในการคมนาคม การสื่อสาร มุ่งเน้นการพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามบริบทของตนเอง สร้างโอกาสให้นักเรียนในพื้นที่ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ อีกทั้งผู้บริหารมีสมรรถนะและศักยภาพในการบริหารจัดการ จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษา Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย เพื่อที่จะทราบว่า Soft Skills ของผู้บริหารโรงเรียนขนาดกลางและประสิทธิผลของโรงเรียนอยู่ในระดับใด Soft Skills ของผู้บริหารและประสิทธิผลของโรงเรียนมีความสัมพันธ์กันหรือไม่ มี Soft Skills ของผู้บริหารอะไรบ้างที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนให้บริหารงานด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากที่สุด สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริหารและครูผู้สอน เพื่อให้บรรลุจุดหมายและประสบความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา อีกทั้งเพื่อนำข้อค้นพบมาใช้ประโยชน์ให้การบริหารงานในหน่วยงานเกิดการพัฒนาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย ตามความคิดเห็นของครู
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย
4. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย

วิธีดำเนินการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย ได้ดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ครู จำนวนทั้งสิ้น 530 คน ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดกลางคุณภาพประจำตำบล ที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 120–799 คน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย ในปีการศึกษา 2564

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนขนาดกลาง ที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 120–799 คน จำนวน 24 โรงเรียน คือ ครูโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย จำนวน 217 คน โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการเพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างดังนี้

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ตัวแปรพยากรณ์และตัวแปรเกณฑ์ รายละเอียดดังต่อไปนี้

2.1 ตัวแปรพยากรณ์ คือ Soft Skills ที่ผู้วิจัยได้จากการสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาการวิจัยโดยมุ่งที่จะศึกษา ทักษะภาวะผู้นำ Soft Skills ของผู้บริหารทั้ง 5 ด้าน ที่ครอบคลุมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับทักษะทางด้านต่างๆ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการสื่อสาร ด้านการคิดแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ด้านภาวะผู้นำ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการปรับตัว

2.2 ตัวแปรเกณฑ์ คือ ประสิทธิภาพของโรงเรียน ได้ศึกษาตามกรอบแนวคิดของมอท์ (Mott, 1972) ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง ความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มีเจตคติทางบวก ความสามารถในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียน และความสามารถในการแก้ปัญหาภายในโรงเรียน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบตรวจสอบรายการ (Check List) สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ วุฒิการศึกษาและวิทยฐานะ

ตอนที่ 2 แบบสอบถาม Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามกรอบแนวคิด 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการสื่อสาร 2) ด้านการคิดแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ 3) ด้านภาวะผู้นำ 4) ด้านการทำงานเป็นทีม 5) ด้านการปรับตัว เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาหนองคาย ตามกรอบแนวคิด 4 ด้าน ได้แก่ 1) ความสามารถในการผลิตนักเรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง 2) ความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มีเจตคติทางบวก 3) ความสามารถในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียน 4) ความสามารถในการแก้ปัญหาภายในโรงเรียน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ (Statistic Package for Social Science: SPSS) ดังนี้

4.1 วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามแบบสำรวจรายการ (Checklist) โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage)

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลมี 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด (2560: 121)

4.3 วิเคราะห์ข้อมูลด้านประสิทธิภาพของโรงเรียน โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลมี 5 ระดับ ของบุญชม ศรีสะอาด (2560: 121)

ผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย สรุปผล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 68.7) ในช่วงอายุ 31-40 ปี (ร้อยละ 39.2) โดยมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด (ร้อยละ 76.0) มีวิทยฐานะชำนาญการ (ร้อยละ 54.3) และมีประสบการณ์การทำงาน น้อยกว่า 5 ปี (ร้อยละ 44.23)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนขนาดกลาง พบว่า Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย โดยรวมพฤติกรรมความเชี่ยวชาญ Soft Skills การปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.79) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการทำงานเป็นทีมมีค่าเฉลี่ยสูง

ที่สุด ($\bar{X}$ = 3.90) รองลงมาเป็นด้านการปรับตัวมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}$ = 3.87) ด้านการคิดแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}$ = 3.85) ด้านการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}$ = 3.79) และส่วนด้านภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}$ = 3.56)

3. วิเคราะห์ระดับประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย โดยรวมโรงเรียนมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.80) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านความสามารถในการแก้ปัญหาภายในโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X}$ = 3.84) รองลงมาเป็นด้านความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มีเจตคติทางบวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}$ = 3.81) และด้านความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงและความสามารถในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}$ = 3.77)

4. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระหว่าง Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย แสดงดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 วิเคราะห์โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

ตัวแปร	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	Y	Tolerance	VIF
X ₁	1	.745**	.532**	.676**	.489**	.629**	.319	3.131
X ₂		1	.402**	.605**	.445**	.597**	.423	2.361
X ₃			1	.375**	.309**	.452**	.714	1.400
X ₄				1	.531**	.581**	.476	2.102
X ₅					1	.581**	.680	1.470
Y						1		

** P < .01

จากตาราง 1 พบว่า ด้านการสื่อสาร (X₁) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย อยู่ในระดับสูง มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ที่ .629 ด้านการคิดแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ (X₂) ด้านการทำงานเป็นทีม (X₄) ด้านการปรับตัว (X₅) และด้านภาวะผู้นำ (X₃) มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ที่ .597, .581, .581 และ .452 ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5. ผลการวิเคราะห์ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง แสดงดังตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 วิเคราะห์โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient)

ตัวแปรพยากรณ์	b	S.E.b	β	t	P-values
ค่าคงที่ (a)	.998	.188		5.301	.000
X ₁	.123	.061	.167	2.022	.044
X ₂	.148	.052	.203	2.834	.005
X ₃	.113	.045	.140	2.528	.012
X ₄	.111	.055	.138	2.035	.043
X ₅	.239	.046	.293	5.171	.000
R = .735; R ² = .540; Adj R ² = .529; S.E. _{est} = .36713					

จากตาราง 2 พบว่า เมื่อนำตัวแปรทั้ง 5 ตัว มาพยากรณ์ประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย พบว่า Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาสามารถเป็นตัวพยากรณ์ประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย ได้แก่ 1) ด้านการสื่อสาร (X₁) 2) ด้านการคิดแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ (X₂) 3) ด้านภาวะผู้นำ (X₃) 4) ด้านการทำงานเป็นทีม (X₄) 5) ด้านการปรับตัว (X₅) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทุกคู่เป็น .735 และสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย ได้ร้อยละ 54.00 (R²=.540) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ .36713

อภิปรายผล

จากการศึกษา Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ระดับ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ในปัจจุบันรูปแบบขององค์กรจะมีการเปลี่ยนแปลงและมีเทคโนโลยีใหม่ๆ เกิดขึ้นมากมาย แต่เทคโนโลยีก็ไม่สามารถเข้ามาแทนที่บุคคลได้ทั้งหมด ดังนั้น Soft Skills จึงมีความสำคัญต่อผลลัพธ์และมีความจำเป็นอย่างยิ่งในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะผู้บริหาร

สถานศึกษาหรือผู้นำนองค์กร เพราะเป็นทักษะที่สำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูและบุคลากรในองค์กรนั้นทำงานได้อย่างมีความสุขสามารถที่จะประสบความสำเร็จในการทำงานได้เป็นอย่างดี และก้าวไปสู่ความเป็นมืออาชีพได้อย่างสมบูรณ์แบบ นั่นคือ การมีความรอบรู้เชี่ยวชาญชำนาญในวิชาชีพของตน สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานอย่างถูกต้อง มีไหวพริบในการจัดการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วแม่นยำ และลงมือทำอย่างจริงจัง มุ่งมั่นตั้งใจให้เกิดผลงานที่ดีที่สุดการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างจริงจัง และที่เป็นเช่นนี้ผู้วิจัยคิดว่าเพราะผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคายมีพฤติกรรมความเชี่ยวชาญ Soft Skills ในการบริหารที่มีความยืดหยุ่นในการทำงาน บริหารจัดการส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมกันในการปฏิบัติงาน เกิดการเรียนรู้และมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของจิราภรณ์ พานิช (2555: 56) ที่ได้กล่าวว่า Soft Skills หมายถึง การมีทักษะในการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น มีภาวะผู้นำในการเปลี่ยนแปลง เน้นการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ มีทักษะการแก้ไขปัญหาแบบมีส่วนร่วมในการสร้างอิทธิพลเพื่อโน้มน้าวให้บุคลากรทุกคนปรับปรุงการปฏิบัติงานในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง

ผลการวิจัยครั้งนี้ยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยวริษา ประเสริฐทรง (2557: 104) ได้ทำการศึกษา ทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านนอกจากนั้นยังสอดคล้องกับแนวคิดของ รัตติกาล ทะแพงพันธ์ (2560: 80) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารแบบ Soft Skills ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานองคาย ผลการวิจัยโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการสื่อสาร ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนขนาดกลางคุณภาพประจำตำบล เป็นโรงเรียนที่มีการติดต่อสื่อสารร่วมกับองค์กรอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง และเป็นโรงเรียนที่มีความพร้อมเข้ารับการพัฒนา ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่เป็นศูนย์กลางของชุมชนการคมนาคม การสื่อสารสะดวก มีพื้นที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนรู้และกิจกรรมต่างๆ สามารถรองรับการเพิ่มจำนวนนักเรียนได้ในอนาคต ตลอดจนมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และชุมชน ที่ยินดีให้ความร่วมมือและสนับสนุนเพื่อการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาและการบริหารจัดการโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย ในการปฏิบัติงานในสถานศึกษานั้น มีการสื่อสารที่เป็นระบบสามารถใช้กระบวนการส่งข่าวสารไปยังครู บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องหลากหลายวิธี สามารถพูดตรงตามประเด็นที่กำลังสนทนา โดยใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย ซึ่งมีความสำคัญที่จะทำให้การบริหารประสบผลสำเร็จร่วมกับองค์กรอื่นๆ เพราะการที่จะพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรได้จะต้องเริ่มต้นจากการ

สื่อสารที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วิจารณ์ พานิช (2555: 28) ที่กล่าวว่า ทักษะเพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 นั้น ทักษะการสื่อสารและความร่วมมือเป็นทักษะที่สำคัญมาก โดยเฉพาะทักษะด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารที่ต้องเข้าถึงแหล่งข้อมูลอย่างรวดเร็ว ผลการวิจัยที่พบนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐาปกรณ์ อ่วมสทธิ์ (2564: 39 - 40) ได้ศึกษาการพัฒนาทักษะซอฟต์แวร์สกีด้วยการดำเนินโครงการจิตอาสาตามแนวทางจิตตปัญญาศึกษา โดยซอฟต์แวร์สกี (Soft Skill) ที่จำเป็นต่อการทำงานหรืออยู่ร่วมกันในสังคม ได้แก่ 1) การสื่อสาร (Communication) เป็นทักษะสำคัญที่ใช้ติดต่อกันระหว่างบุคคลและหน่วยงาน ทั้งการรับสารและการถ่ายทอดสาร เพราะทำให้เกิดความเข้าใจซึ่งกันและกัน ทั้งด้านการดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วง ด้านปฏิสัมพันธ์เพื่อสร้างมิตรเครือข่ายและลดปัญหาความขัดแย้ง ส่วน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการทำงานเป็นทีม เมื่อเทียบกับด้านอื่นๆ พบว่าอยู่ในระดับน้อยที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนขนาดกลางคุณภาพประจำตำบลเป็นโรงเรียนที่มีการเปลี่ยนแปลงและโยกย้ายผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรอยู่เสมอ ส่งผลให้การบริหารงานขาดการเชื่อมต่อ ประสานกันระหว่างบุคลากรในองค์กร เพราะการที่องค์กรใดองค์กรหนึ่งจะเกิดการพัฒนา เปลี่ยนแปลงไปในทางดีขึ้นอย่างต่อเนื่องได้ ย่อมเกิดจากการทำงานเป็นทีมของสมาชิกที่ได้ร่วมกันวางแผน ปรีกษา หาแนวทาง และที่สำคัญต้องเกิดจากการทำงานร่วมกันอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลานานจนเกิดความคุ้นเคย เข้าใจ ไว้วางใจ เพื่อเสริมสร้างความรู้สึกในการเป็นเจ้าขององค์กร จากสาเหตุดังกล่าวจึงส่งผลให้คุณภาพการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดกลางคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย ขาดการกระตุ้นการประสานงานระหว่างบุคลากรภายในกลุ่มองค์กรและหน่วยงานภายนอก จึงจำเป็นต้องพัฒนาหาแนวทางและกระตุ้นให้บุคลากรพัฒนาความสามารถในการทำงานเพื่อเสริมสร้างความรู้สึกในการเป็นเจ้าของในองค์กร อีกทั้งสามารถปฏิบัติงานร่วมกับบุคลากรเพื่อหาสาเหตุและแนวทางในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กรเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ

2. ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย พบว่า ประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก ในโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย มีการบริหารจัดการศึกษาที่เป็นระบบอย่างมีคุณภาพหรือการบริหารองค์การให้บุคลากรเกิดความพึงพอใจและสามารถดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของโรงเรียนตามที่ตั้งไว้ ซึ่งเกี่ยวข้องกับปัจจัยในหลายๆ ด้านซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ฮอย และมิสเกล (Hoy and Miskel, 2008: 51) ที่กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษา การที่ผู้บริหารสามารถใช้ภาวะผู้นำเป็นศูนย์รวมในการจัดการศึกษา ทำให้ครูและนักเรียนเกิดความพึงพอใจ เป็นผลทำให้การดำเนินการของสถานศึกษามีประสิทธิผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับแนวความคิดของ ศราวุธ เมืองคำ

(2563: 28) ได้สรุปไว้ว่า ประสิทธิผลของสถานศึกษา หมายถึง การดำเนินงานของสถานศึกษาที่บรรลุวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา เป็นการจัดการศึกษาที่ทำให้ครูและนักเรียนเกิดการเรียนรู้และความพึงพอใจเป็นความสามารถในการแสวงหาผลประโยชน์จากสิ่งแวดล้อมเพื่อให้ได้ทรัพยากรใน

3. ผลการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่าง Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย ได้มีทักษะการบริหารที่มีความยืดหยุ่นในการทำงาน บริหารจัดการส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมกันในการปฏิบัติงาน เกิดการเรียนรู้และมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ องค์การอนามัยโลก (WHO, 1997: 45 อ้างถึงใน สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ, ม.ป.ป.: 5-6) ได้ระบุในรายงานการปฏิบัติงานโดยกล่าวถึงทักษะชีวิตไว้ 10 องค์ประกอบที่จะพัฒนาชีวิตมนุษย์ให้มีความเจริญก้าวหน้าและสามารถอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุขและดำเนินงานสำเร็จในสังคม ได้แก่ ทักษะการคิดสร้างสรรค์ ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะการตระหนักรู้ในตน ทักษะการเข้าใจผู้อื่น ทักษะการตัดสินใจ ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะการสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคล ทักษะการจัดการกับอารมณ์ ทักษะการจัดการกับความเครียด ผลการวิจัยครั้งนี้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ รัตติกาล ทะแพงพันธ์ (2560: 80) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารแบบ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารแบบ Soft Skills ของผู้บริหารมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงกับประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. สมการพยากรณ์ประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย ได้ร้อยละ 54.00 แสดงให้เห็นว่า Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้ง 5 ด้าน ที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เป็นตามสมมุติฐานที่ 2 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา มีความสำคัญต่อประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง เพราะผู้บริหารสถานศึกษาที่มี Soft Skills จะมีการบริหารที่มีความยืดหยุ่นในการทำงาน บริหารจัดการส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมกันในการปฏิบัติงาน เกิดการเรียนรู้และมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน จะส่งผลให้สถานศึกษาบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

จากการศึกษา Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

1. Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ประสิทธิภาพของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

3. Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย มีความสัมพันธ์ทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05

4. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย โดยมี Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นตัวแปรพยากรณ์ สามารถอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิผลได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ .735 และค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R^2) เท่ากับ .540 หรือสามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 54.00 สามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = .998 + .123 (X_1) + .239 (X_5) + .148 (X_2) + .113 (X_3) + .111 (X_4)$$

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z} = .167 (Z_{X1}) + .293 (Z_{X5}) + .203 (Z_{X2}) + .140 (Z_{X3}) + .138 (Z_{X4})$$

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). *หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2545*.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- การศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2549). *กระทรวงศึกษาธิการ*.
กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. (2552ก). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- ฐาปนกร อ่วมสฤติย์. (2564). *การพัฒนาทักษะซอฟต์แวร์สเกลด้วยการดำเนินโครงการจิตอาสาตามแนวทางจิตตปัญญาศึกษา*. วารสารศิลปศาสตร์ราชชมงคลสุวรรณภูมิ. 37-50.
- ณัฐกร วรรณวัฒน์ และภาวิดา ธาราศรีสุทธิ. (2564). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร*. สืบค้นเมื่อ 28 กันยายน 2564, จาก
<https://so02.tcithaijo.org/index.php/JRKSA/article/view/246976/167520>.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ไพฑูรย์ สินลารัตน์. (2559). *ปรัชญาการศึกษาเชิงสร้างสรรค์และผลิตภาพ*. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัตติกาล ทะแพงพันธ์. (2560). *ทักษะการบริหารแบบ Soft Skills ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย*.
บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- วาริษา ประเสริฐทรง และวัลลภา อารีรัตน์. (2557). *ทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25*
[Electronic version]. ศึกษาศาสตร์ ฉบับวิจัยบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น,
38(2), 88-95.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). *วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ:มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์, สืบค้นเมื่อ 25 กันยายน 2564, จาก
<https://www.edupru.com/eu/21st/st-006.pdf>.
- วิไลพรรณ วิเวก. (2556). *การพัฒนาบุคลากร*. กรุงเทพฯ. [ม.ป.พ.]
- ศรายุทธ เมืองคำ. (2563). *คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคประเทศไทย 4.0 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 จังหวัดระยอง*. สืบค้นเมื่อ 28 กันยายน 2564, จาก
<http://www.etheses.rbru.ac.th/pdf-uploads/thesis-382-file06-2021-05-13-13-02-36.pdf>.

- Hoy, W. K., & Miskel, C. G. (2008). *Educational administration: Theory, research and practice*. 8th ed.. New York: McGraw-Hill.
- Tang K. N. (2012). *Paper for seminar on Soft Skills Development for Higher Education Institute*. Faculty of Education, Khon Kaen University.
- Mott, P. E. (1972). *The Characteristics of Effective Organizations*. New York: Harper & Row.
- WHO. (1993). *Life Skills Education for Children and Adolescents in School*. Retrieved August 15, 2013, from <http://www.unescap.org/esid/hds/pubs /2317/m7.pdf>