

ความคาดหวังของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล  
ต่อการบริหารจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

STUDY OF THE OBJECTIVES OF HUMAN RESOURCE IN  
THE SUB-DISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION  
IN THE EDUCATION ADMINISTRATION  
OF CHILD DEVELOPMENT CENTER



<sup>1</sup>ชำนาญ บูรมย์ และ <sup>2</sup>นวรรตน์วดี ชินอัครวัฒน์  
<sup>1</sup>Chumnan Burom and <sup>2</sup>Nawaratwadee Chinakarawat

มหาวิทยาลัยราชธานี, ประเทศไทย  
Rajthani University, Thailand.

<sup>1</sup>chumnan\_b@gmail.com

Received November 16, 2022; Revised November 20, 2022; Accepted December 30, 2022

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคาดหวังของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอหัวตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ ในการบริหารจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอหัวตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ 5 แห่ง ในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประจำปี พ.ศ. 2563 จำนวน 181 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอหัวตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ ในการบริหารจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ข้อคำถามครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้าน

<sup>1</sup> นักศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี

<sup>2</sup> อาจารย์ ดร. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชธานี

การมีส่วนร่วมและการสนับสนุน และด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย จำนวน 60 ข้อ แบบสอบถามมีค่า IOC ตั้งแต่ .67-1.00 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) อยู่ระหว่าง .31-.73 และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ .86 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) t-test และ f-test ผลการวิจัย พบว่า 1) ความคาดหวังของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอหัวตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ ในการบริหารจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ด้านบุคลากร ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนและด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย และด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ตามลำดับ 2) การเปรียบเทียบความคาดหวังของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอหัวตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ ในการบริหารจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า เพศ อายุ ตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงาน ไม่แตกต่างกัน ส่วนระดับการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ :** ความคาดหวัง, การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

## Abstract

The objectives of this research were for the studying and comparing the expectation of the personnel in the sub-district administration organization, in the education administration in the child development center. The 5 sample groups are 181 persons the personnel in the sub-district administration organization, The research means are the questionnaires. 5 rating scale questionnaire. The questions concludes 6 items. There are 60 items of the questionnaire. The results are IOC for .67-1.00, the items classification (r) is .31-.73 and the reliability is .86. The analyze is from the statistics, the frequency, the percentile, the average ( $\bar{X}$ ), the standard deviation (S.D) T-test and F-test. The Research Results 1) The expectation of the personnel in the sub-district administration Organization, about the education administration in the child development center for all and each sides are high. For each side consideration from the most to the least is the administration for the child development center, the building, the circumstance and the safety, the human resource, the co-operation and support and the promotion of the network of the child development and the academic and the activity upon the curriculum respectively. 2) The comparison of the prospective of the human resource in the sub-district administration organization, the education administration in the child

development center, it is found that the gender, age, position and the work experience are not different, for the education and the income level is different upon the significance for .05

**Keywords :** Expectation of the personnel, Education Administration of Child Development Center

## บทนำ

ในปัจจุบันประเทศไทยมีเด็กปฐมวัยตั้งแต่แรกเกิดถึงอายุ 6 ปี ที่มีพัฒนาการไม่สมวัยเป็นจำนวนมาก นับเป็นวิกฤตร้ายแรงต่อการพัฒนาคุณภาพทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดในการสร้างประเทศให้ เจริญรุ่งเรือง มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ในสภาพสังคมที่บิดามารดา และผู้ปกครองส่วนใหญ่มองมีความจำเป็น ต้องพา เด็กปฐมวัยไปรับบริการการดูแลและพัฒนาในรูปแบบต่างๆ ที่มีคุณภาพแตกต่างกันมาก ระหว่าง กลุ่มมีโอกาสดูแลกับกลุ่มด้อยโอกาส ระหว่างการจัดการศึกษาเร่งเรียนจนเครียด กับแบบละเลยขาดความเอาใจใส่ ดังนั้นการพัฒนาคุณภาพของสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยให้เหมาะสมกับพัฒนาการของเด็ก จึงเป็นความจำเป็นเร่งด่วนทั้งจากมุมมองของการพัฒนาคุณภาพมนุษย์และการปฏิรูปการศึกษา (สำนักมาตรฐานการศึกษาและพัฒนาระบบการเรียนรู้ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2562 ) ปฐมวัยเป็นวัยเริ่มต้นของชีวิตและพัฒนาการในทุกด้าน เป็นช่วงวัยที่พัฒนาการทางด้านต่างๆ เป็นไปอย่างรวดเร็วที่สุดและเป็นฐานรากที่สำคัญสำหรับพัฒนาการในช่วงวัยต่อไป เด็กในวัยนี้จึงเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งของประเทศ เด็กปฐมวัยที่ได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามช่วงวัย จะสามารถเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพและจะเป็นกำลังสำคัญของชาติต่อไปในอนาคต (สำนักมาตรฐานการศึกษาและพัฒนาระบบการเรียนรู้ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2562 )

การพัฒนาเด็กปฐมวัยจึงเป็นรากฐานที่มีผลต่อคุณภาพและประสิทธิภาพของคนตลอดชีวิตและ เป็นการลงทุนที่คุ้มค่าที่สุด กล่าวคือเด็ก เยาวชนและผู้ใหญ่ที่มีสุขภาพดีมีความสามารถเรียนรู้ ท างานได้เก่ง และเป็นพลเมืองดีที่จะนำสู่ความสำเร็จในสังคมที่ท้าทายในศตวรรษที่ ๒๑ ต้องได้รับโอกาสการพัฒนาอย่าง รอบด้านในช่วงปฐมวัย แต่คุณภาพของเด็กปฐมวัยยังเป็นจุดอ่อนที่เข้าขั้นวิกฤตของประเทศไทยที่จำเป็นต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน รัฐ และทุกภาคส่วน พ่อแม่ผู้ปกครอง ครอบครัว ชุมชน สังคม บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข ครู/ผู้ดูแลเด็ก โรงเรียน องค์กรท้องถิ่นทุกระดับ บุคลากรพัฒนาสังคมทั้งภาครัฐ เอกชน ภาคศาสนาและภาคธุรกิจ จึงต้องมีความรู้ความเข้าใจในความสำคัญของช่วงปฐมวัย ตระหนักในพันธกิจ และลงมือช่วยกันทำให้เด็กปฐมวัยมีโอกาสพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพในภาวะแวดล้อมที่ปลอดภัย (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2550 : 6)

ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้จัดตั้ง และดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพร้อมทั้งรับถ่ายโอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งเดิมอยู่ในความดูแลรับผิดชอบของส่วนราชการต่าง ๆ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่รับผิดชอบในการส่งเสริมและพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้เด็กได้รับการพัฒนาอย่างเต็มตามศักยภาพ และได้มาตรฐานเด็กเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่า และมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศชาติในอนาคต การพัฒนาเด็กให้ได้รับความพร้อมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญาจึงนับเป็นภารกิจสำคัญที่หน่วยงานซึ่งรับผิดชอบจะต้องตระหนัก และให้ความสนใจ เพื่อให้การพัฒนาเด็กเป็นไปอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานเหมาะสมกับวัย(ประภาพรรณ ไชยวงษ์,2545,หน้า 52)

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องจัดการศึกษาและพัฒนาเด็กเล็กในชุมชน เพื่อเป็นการกระจายโอกาสการเตรียมความพร้อม และพัฒนาเด็กทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญาอย่างเหมาะสมตามวัย และตามศักยภาพ สามารถเตรียมความพร้อมของเด็กเล็กเพื่อให้เด็กมีความพร้อมทางวุฒิภาวะ ซึ่งในอำเภอห้วยตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ มีองค์การบริหารส่วนตำบล 5 แห่ง มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจำนวน 21 แห่ง จากผลการดำเนินงาน ปัญหาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในระยะแรก คือ ด้านอาคารสถานที่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งได้มีการจัดสรรงบประมาณ ด้านอาคารสถานที่แล้วปัญหาที่ตามมา คือ ด้านบุคลากร การบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในอำเภอห้วยตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ ที่ผ่านมาในส่วนของคณะผู้บริหารซึ่งไม่มีพื้นฐานทางด้านการศึกษา และไม่เคยดูแลในส่วนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมาก่อน จึงไม่เข้าใจถึงความสำคัญในการพัฒนาเด็กเล็กได้ และไม่สามารถขยายพื้นที่เพื่อรองรับจำนวนเด็กเล็กได้อีก ไม่สามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้และมุมส่งเสริมประสบการณ์ได้ ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีฐานะยากจนและขาดความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาเด็กเล็ก จึงมอบภาระหน้าที่การดูแลให้แก่ครู และไม่ได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ปัญหาทางด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยยังขาดความเอาใจใส่จากทุกภาคส่วน และความแตกต่างของสภาพแวดล้อม เศรษฐกิจ นโยบายของคณะกรรมการบริหารแต่ละแห่งส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่แตกต่างกัน ทำให้การพัฒนาคุณภาพของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่สามารถดำเนินการไปได้เต็มที่(ประภาพรรณ ไชยวงษ์,2545,หน้า 52)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้น ได้สรุปปัญหาการบริหารจัดการการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและแนวคิดการศึกษาความคาดหวังของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอห้วยตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ ต่อการบริหารจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา เรื่อง ความคาดหวังของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการบริหารจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แตกต่างกันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ และประสบการณ์ทำงาน เพื่อประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุง วางแผนการจัดพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอหัวตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ ในการบริหารจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอหัวตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ ในการบริหารจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ และประสบการณ์ทำงาน

## วิธีดำเนินการวิจัย

จากการศึกษาความคาดหวังของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ต่อการบริหารจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ดำเนินการวิจัย ดังนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอหัวตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 5 แห่ง ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลคำพระ จำนวน 65 คน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแก้ว จำนวน 59 คน องค์การบริหารส่วนตำบลสร้างถ่อน้อย จำนวน 66 คน องค์การบริหารส่วนตำบลจิกตุ่ จำนวน 77 คนและองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์เมืองน้อย จำนวน 67 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 334 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอหัวตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ 5 แห่ง ต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประจำปี พ.ศ. 2563 ที่ได้จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970 : 607-610) และใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล/คณะผู้บริหาร จำนวน 10 คน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 5 คน พนักงานส่วนตำบล จำนวน 110 คน และครูผู้ดูแลเด็ก จำนวน 56 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 181 คน

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคาดหวังของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอ หัวตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ ในการบริหารจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดย

ใช้สถิติ One-Way ANOVA และเปรียบเทียบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffé 's test) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

## ผลการวิจัย

จากการศึกษาความคาดหวังของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ต่อการบริหารจัดการการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้วิจัยขอสรุปผลดังนี้

1. ความคาดหวังของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ต่อการบริหารจัดการการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ด้านบุคลากร ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนและด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย และด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ตามลำดับ สรุปผลรายด้านดังนี้

1.1 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดสรรงบประมาณอาหารเสริมนมในการส่งเสริมสนับสนุนเด็กให้ได้ดื่มนมทุกคน รองลงมา คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการประชาสัมพันธ์การประกาศรับสมัครการเปิด-ปิด และระเบียบข้อปฏิบัติของศูนย์อย่างทั่วถึง และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่เป็นปัจจุบันทั่วถึง

1.2 ด้านบุคลากร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูผู้ดูแลเด็กมีอัตราที่ติดต่อผู้ปกครอง หรือผู้มาติดต่อราชการ รองลงมา คือ หัวหน้าศูนย์มีการบริหารงานที่มีความรับผิดชอบในการดูแลบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และครูผู้ดูแลเด็กมีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานตำแหน่งจบการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีวิชาเอกเอกปฐมวัยครบทุกคน และจำนวนครูผู้ดูแลเด็กและผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก มีจำนวนเหมาะสมตามสัดส่วนต่อจำนวนนักเรียน

1.3 ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ บริเวณพื้นที่สำหรับนอน และอุปกรณ์ สะอาด อากาศถ่ายเทได้สะดวก รองลงมา คือ อาคารมีความมั่นคง แข็งแรง ถูกต้องตามโครงสร้างอาคาร มีความรู้สึกลปลอดภัย และมีขนาดพื้นที่ใช้สอยมีความเหมาะสมในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้และตามกิจกรรมต่างๆ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีพื้นที่สำหรับการเล่นและพัฒนาเด็กอย่างเหมาะสม และอาคารเรียนมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ ห่างจากแหล่งอบายมุข และมีพื้นที่เล่นกลางแจ้งที่เหมาะสม

1.4 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีแผนการศึกษา แผนปฏิบัติงานประจำปี แผนการจัดประสบการณ์เรียนรู้ ตามหลักสูตรสถานศึกษารองลงมา คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดประสบการณ์เพื่อส่งเสริมพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน (1. ด้าน

ร่างกาย , 2. ด้านอารมณ์-จิตใจ , 3. ด้านสังคม และ 4. ด้านสติปัญญา) และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดประสบการณ์เพื่อพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์และสมรรถนะตามวัย

1.5 ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการวางแผน และการจัดการศึกษา รองลงมา คือ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากร เพื่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องร่วมในการพัฒนาบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อการจัดการศึกษาที่เป็นประโยชน์สำหรับเด็กเล็ก และผู้ปกครองชุมชน และทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมจัดประสบการณ์การเรียนรู้แก่เด็กเล็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงอาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกอาคาร และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถใช้อาคาร สถานที่ และวัสดุ

1.6 ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา รองลงมา คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง รับรู้ ช่วยกันแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาตลอดเวลา และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ที่ดี และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการสร้างเครือข่ายในระดับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดตั้งชมรมและคณะกรรมการที่เหมาะสม

2. การเปรียบเทียบความคาดหวังของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอ หัวตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ ต่อการบริหารจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ และประสบการณ์ทำงาน โดยรวม พบว่า เพศ อายุ ตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงาน ไม่แตกต่างกัน ส่วนระดับการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และรายได้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01สรุปผลรายด้านดังนี้

2.1 เพศ โดยรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 อายุ โดยรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ระดับการศึกษา โดยรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 ตำแหน่ง โดยรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.5 รายได้ โดยรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุน และด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## 2.6 ประสพการณ์ทำงาน โดยรวมและรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน

### อภิปรายผล

จากผลการศึกษาความคาดหวังของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอห้วยตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ ต่อการบริหารจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้วิจัยขออภิปรายผลดังนี้

1. ความคาดหวังของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอห้วยตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ ในการบริหารจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ด้านบุคลากร ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนและด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย และด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริหารจัดการศึกษาที่ดี มีความทันสมัยในด้านข้อมูลข่าวสาร สามารถนำมาปรับใช้ในการบริหารจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของตนได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิดาร์ตัน เจริญรูป (2558) ที่ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ระดับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลากร ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ตามลำดับ และงานวิจัยของ อมรรัตน์ โพธิ์เจริญ (2556) ที่ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนวัดคู์เกษมสโมสร (วิชัย-สายประชาสรรค์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนวัดคู์เกษมสโมสร (วิชัย-สายประชาสรรค์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดสรรงบประมาณอาหารเสริมนมในการส่งเสริมสนับสนุนเด็กให้ได้ดื่มนมทุกคน รองลงมา คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการประชาสัมพันธ์การประกาศรับสมัครการเปิด-ปิด และระเบียบข้อปฏิบัติของศูนย์อย่างทั่วถึง และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่เป็นปัจจุบันทั่วถึง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นสถานศึกษามีหน้าที่

รับผิดชอบการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดให้มีมาตรฐาน และมีคุณภาพตามหลักวิชาการ กฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง โดยความร่วมมือสนับสนุนของประชาชน ในชุมชนท้องถิ่นนั้นๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บัณฑิตา แสนประกอบ (2556) ที่ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดธรรมนิมิตต์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 1 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดธรรมนิมิตต์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉัตรชัย เสงี่ยมศักดิ์ (2557) ที่ศึกษาความคาดหวังของชุมชนในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ตามความคิดเห็นของครู ผู้ดูแลเด็ก สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้ปกครอง ในกรอบงานตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ด้านบริหาร อยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านบุคลากร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูผู้ดูแลเด็กมีอัธยาศัยที่ดีต่อผู้ปกครอง หรือผู้มาติดต่อราชการ รองลงมา คือ หัวหน้าศูนย์มีการบริหารงานที่มีความรับผิดชอบในการดูแลบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และครูผู้ดูแลเด็กมีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานตำแหน่งจบการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีวิชาเอกเอกปฐมวัยครบทุกคน และจำนวนครูผู้ดูแลเด็กและผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก มีจำนวนเหมาะสมตามสัดส่วนต่อจำนวนนักเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสามารถในการดำเนินงานได้อย่างมีมาตรฐานและมีคุณภาพ มีการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและเป็นระบบ ทำให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพ ในการจัดการศึกษา อบรม เลี้ยงดู และส่งเสริม พัฒนาการสำหรับเด็กเล็กได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการด้วยความเหมาะสมอย่างมีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทศนีย์ กำเนิดสิงห์ (2555) ที่ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเทศบาลตำบลเขาชีจรรย์ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ระพีพรรณ ไต่ะเมือง และสุริยะ เจริมประชาชนรากร (2556) ที่ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี โดยรายด้าน พบว่า มีความคาดหวังระดับมากที่สุด ด้านบุคลากร เป็นอันดับที่ 1

1.3 ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ บริเวณพื้นที่สำหรับนอน และอุปกรณ์ สะอาด อากาศถ่ายเทได้สะดวก รองลงมา คือ อาคารมีความมั่นคง แข็งแรง ถูกต้องตามโครงสร้างอาคาร มีความรู้สึกปลอดภัย และมีขนาดพื้นที่ใช้สอยมีความเหมาะสมในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้และตามกิจกรรมต่างๆ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีพื้นที่สำหรับการเล่นและพัฒนาเด็กอย่างเหมาะสม และอาคารเรียนมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ ห่างจากแหล่งอบายมุข และมีพื้นที่เล่นกลางแจ้งที่เหมาะสม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นสถานศึกษาและพัฒนาเด็กปฐมวัยในการจัดประสบการณ์และส่งเสริมพัฒนาการ

การเรียนรู้ มีการก่อสร้างหรือปรับปรุงอาคาร สถานที่ และจัดภูมิทัศน์สภาพแวดล้อม ทั้งภายในอาคาร และภายนอกอาคาร โดยคำนึงถึงความมั่นคง แข็งแรง ถูกสุขลักษณะ มีความเหมาะสมและปลอดภัยแก่เด็กเล็ก เป็นการส่งเสริมพัฒนาการและสุขภาพของเด็ก ให้บุคลากรมีความมั่นใจไว้วางใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปวีญา ชัยสตรา (2559) ที่ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง (วัดตรีรัตนาราม) อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง (วัดตรีรัตนาราม) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการจัดสภาพแวดล้อม

1.4 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีแผนการศึกษา แผนปฏิบัติงานประจำปี แผนการจัดประสบการณ์เรียนรู้ ตามหลักสูตรสถานศึกษารองลงมา คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดประสบการณ์เพื่อส่งเสริมพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน 1) ด้านร่างกาย 2) ด้านอารมณ์-จิตใจ 3) ด้านสังคม และ 4) ด้านสติปัญญา และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดประสบการณ์เพื่อพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์และสมรรถนะตามวัย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ การอบรมเลี้ยงดู และส่งเสริมพัฒนาการเด็กเล็ก อายุ 2-5 ปี เป็นภารกิจสำคัญในการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้เด็กเล็กได้รับการอบรมเลี้ยงดูและได้รับการศึกษาเพื่อการพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคมและสติปัญญาตามวัย และความสามารถของเด็ก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉัตรชัย เสงี่ยมศักดิ์ (2557) ที่ศึกษาความคาดหวังของชุมชนในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ ตามความคิดเห็นของครูผู้ดูแลเด็ก สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้ปกครอง ในกรอบงานตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ด้านที่มีค่าร้อยละสูงสุด คือ ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บัณฑิตา แสนประกอบ (2556) ที่ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดธรรมนิมิตต์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดธรรมนิมิตต์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการวางแผน และการจัดการศึกษา รองลงมา คือ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากร เพื่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เพื่อการจัดการศึกษาที่เป็นประโยชน์สำหรับเด็กเล็ก และผู้ปกครองชุมชน และทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมจัดประสบการณ์การเรียนรู้แก่เด็กเล็กของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุงอาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอกอาคาร และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถขอใช้อาคาร สถานที่ และวัสดุ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ

การพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคำนึงถึงการมีส่วนร่วม และส่งเสริมสนับสนุนกับทุกภาคส่วนในสังคม เพื่อเป็นการระดมความร่วมมือทั้งทรัพยากรและการลงทุนทางสังคม ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และส่งเสริมความร่วมมือของเด็กเล็กในการเข้ารับการศึกษาาระดับขั้นพื้นฐานต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมความเข้มแข็งของครอบครัวและชุมชนท้องถิ่น สามารถตอบสนองความต้องการของสังคมจนเป็นที่ยอมรับในศักยภาพของการบริหารจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยกระบวนการบริหารจัดการแบบการมีส่วนร่วมเป็นการระดมสรรพกำลังจากทุกภาคส่วนของสังคมภายใต้ทักษะการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครู ครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ดูแลเด็ก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทศนีย์ กำเนิดสิงห์ (2555) ที่ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเทศบาลตาบตาบเขาชีจรรย์ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ระพีพรรณ โต๊ะเมือ และสุริยะ เจียมประชาชนรากร (2556) ที่ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน อยู่ในระดับมาก

1.6 ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา รองลงมา คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง รับรู้ ช่วยกันแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาตลอดเวลา และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ที่ดี และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการสร้างเครือข่ายในระดับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดตั้งชมรมและคณะกรรมการที่เหมาะสม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานในการอบรมเลี้ยงดู จัดประสบการณ์และส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้แก่เด็กปฐมวัยอย่างครอบคลุม กว้างขวาง เสริมสร้างและส่งเสริมการพัฒนาเด็กปฐมวัยในระดับพื้นที่ให้มีการบริหารจัดการศึกษาปฐมวัยอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการสร้างเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยทั้งในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด และระดับภาค ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิจารณ์ เจริญรูป (2558) ที่ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ระดับความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย อยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความคาดหวังของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอหัวตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ ต่อการบริหารจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ และประสบการณ์ทำงาน โดยรวม พบว่า เพศ อายุ

ตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงาน ไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิตาร์ตัน เจริญรูป (2558) ที่ศึกษาและเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยจำแนกตาม อายุ และอาชีพ ไม่แตกต่างกัน และงานวิจัยของ ระพีพรรณ โต้ะเมือง และสุริยะ เจียมประชนารากร (2556) ที่ศึกษาและเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และงานวิจัยของ บุญพลอย ขาเงิน (2558) ที่ศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ผู้ปกครองที่มี เพศ อายุ ต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่แตกต่างกันนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อมรรัตน์ โพธิ์เจริญ (2556) ที่ศึกษาการเปรียบเทียบความคาดหวังในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนวัดคู์เกษมสโมสร (วิชัย-สายประชาสรรค์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามตามอายุ ส่วนใหญ่ไม่แตกต่างกัน

ส่วนระดับการศึกษา และรายได้มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสภาพของสังคมในยุคปัจจุบันเป็นยุคของข้อมูลข่าวสาร ผู้ปกครองมีความต้องการให้บุตรหลานของตัวเองมีพื้นฐานความรู้ ความสามารถเช่นเดียวกัน จึงทำให้บุคลากรไม่ว่าจะมีระดับการศึกษา หรือรายได้เท่าไรก็ตาม มีความคาดหวังต่อการบริหารจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญพลอย ขาเงิน (2558) ที่ศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่างกัน มีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบางซ้าย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และงานวิจัยของ ระพีพรรณ โต้ะเมือง และสุริยะ เจียมประชนารากร (2556) ที่ศึกษาและเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

องค์การบริหารส่วนตำบล ต้องพัฒนาด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นลำดับแรก เพราะบุคลากรคาดหวังไว้มากที่สุด เช่น มีการจัดสรรงบประมาณอาหารเสริมนมในการส่งเสริมสนับสนุนเด็กให้ได้มีนมทุกคน มีการประชาสัมพันธ์การประกาศรับสมัครการเปิด-ปิด และระเบียบข้อปฏิบัติของศูนย์อย่างทั่วถึง ครูผู้ดูแลเด็กต้องมีอัธยาศัยที่ดีต่อผู้ปกครอง หรือผู้มาติดต่อ

ราชการ หัวหน้าศูนย์มีการบริหารงานที่มีความรับผิดชอบในการดูแลบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และครูผู้ดูแลเด็กมีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานตำแหน่งจบการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีวิชาเอก เอกปฐมวัยครบทุกคน

## เอกสารอ้างอิง

- ฉัตรชัย เสี่ยมศักดิ์. (2557). สภาพความเป็นจริงและความคาดหวังของชุมชนในการจัดการศึกษา ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ทัศนีย์ กำเนิดสิงห์. (2555). สภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงาน ศูนย์พัฒนาเด็ก เทศบาลตำบลเขาชีจรรย์ อำเภอสตึก จังหวัดชลบุรี. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บัณฑิตา แสนประกอบ. (2556). ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนวัดธรรมนิมิตต์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญพลอย ขาเงิน. (2558). สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา ปฐมวัย ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบางช้าง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ประสานและพัฒนากิจการศึกษาท้องถิ่น, สำนัก. (2551). คู่มือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- ปวิษฐา ชัยสัตรา. (2559). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง (วัดศรีรัตนาราม) อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประภาพรณ ไชยวงษ์. (2545). “องค์การบริหารส่วนตำบลกับการจัดการศึกษา,” วารสารครู ศาสตร์. 30(3) : 52.
- ระพีพรรณ โต้ะเมือง และสุริยะ เจียมประชาชนรากร. (2556). ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการ จัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอบางแพ จังหวัดราชบุรี. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- วิรัตน์ เจริญรูป. (2558). ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. (2550). กฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการเกี่ยวกับการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : เสมอธรรม.
- สำนักมาตรฐานการศึกษาและพัฒนาระบบ (2562). รายงานผลการติดตามการดำเนินงานตาม มาตรฐานเด็กปฐมวัยแห่งชาติ ประจำปี 2562. กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการสภา การศึกษา.

- \_\_\_\_\_. (2559). *มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559*. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- อมรรัตน์ โพธิ์เจริญ. (2556). *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของ โรงเรียนวัดคู์เกษมสโมสร (วิชัย-สายประชาสรรค์) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา,
- UNESCO, B. (2006). *Positive discipline in the inclusive, learning-friendly classroom: A guide for teachers and teacher educators*. In: UNESCO Asia and Pacific Regional Bureau for Education Bangkok.

