

คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ของบุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
THE WORKING LIFE QUALITY AFFECTING THE PERFORMANCE
EFFICIENCY OF THE STAFF OF CBF PHARMA LIMITED IN LAO
PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC



¹สมไชย หงสะหวาด, ²วลัยพร สุขปลั่ง และ ³กิตติมา จิงสุวดี

¹Somxay Hongsavath, ²Walaiporn Sookplung and ³Kittima Cheungsuvadee

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, ประเทศไทย

Ubon Ratchathani Rajabhat University, Thailand.

¹sayhongsavath@hotmail.com

Received : January 15, 2023; Revised: February 25, 2023; Accepted: April 24, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรบริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และ 2) ศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงาน บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว กำหนดตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูป Krejcie and Morgan ได้ขนาดตัวอย่าง 210 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบเป็นสัดส่วน เครื่องที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .90 สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3

¹ นักศึกษา, คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

³ รองศาสตราจารย์ ดร. คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

ลำดับแรกคือ ด้านการทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ด้านสิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน และด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ตามลำดับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านคุณภาพงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย ตามลำดับ คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์ม จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีเพียง 4 ตัวแปรที่ส่งผล ได้แก่ ด้านโอกาสความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงาน ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว และด้านการทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม สามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 69.50

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิต ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน บุคลากร

Abstract

The objectives of the research were 1) to study the working life quality and performance efficiency of the staff of CBF Limited in Lao People's Democratic Republic, 2) to explore the working life quality that affected the performance efficiency, and 3) to compare the working life quality that affected the performance efficiency of the workers of the company in the study. The samples in the study were 210 individuals who were the employees of CBF Limited Company in Champasak, Lao PDR. The samples were determined based on Krejcie and Morgan's table. The research instrument was a five-rating scale questionnaire of a confidence value equivalent to .90. Statistics used in data analysis were percentage, standard deviation, a multiple regression analysis. The research findings were as follows. The working life quality affected the performance efficiency of the staff of CBF Limited company in Lao PDR at a high level. The aspects affected could be arranged as follows: usefulness to society, personal rights, and safe and healthy working conditions. The performance efficiency of the staff was found at a high level. The states could be ordered as follows: job quality, time quality and expenses. As regards the working life quality that affected the performance efficiency, there were four variables: progress prospect and job security, team work and personal relations, work and life balance, and socially beneficial work. The variables in question could predict the outcomes by 69.50.

Keywords: Life Quality, Performance Efficiency, Staff

บทนำ

ปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมในหลาย ๆ ด้านทั้งเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ทำให้องค์กรธุรกิจต้องมีการปรับตัวให้สอดคล้องและองค์กรที่มีระบบการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ดี จะสามารถแข่งขันได้ในโลกธุรกิจและการบริหารทรัพยากรยังเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญขององค์กรเพราะเป็นตัวกำหนดความสำเร็จ รวมทั้งการดำรงรักษาทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพให้อยู่คู่กับองค์กรเพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จขององค์กรอย่างยั่งยืน การบริหารทรัพยากรมนุษย์จึงต้องเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาคนในองค์กรให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถเท่าทันการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นและมีความสามารถในการกำหนดกลยุทธ์ร่วมกับผู้บริหาร รวมทั้งการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นแหล่งข้อมูลในการตัดสินใจด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การวางแผนเพื่อพัฒนาบุคลากรเพื่อตอบสนองต่อแผนธุรกิจขององค์กรได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว (กัญชร ศรีมณี 2559: 275) การทำงานให้หน่วยงานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นองค์กรภาคราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือเอกชน ต่างก็ตระหนักถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนการหรือวิธีการทำงานเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คนทำงานแต่ละคนก็มีวิธีการในการทำงานที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับแนวคิดและการปรับใช้ (ปัทมาพร ท่อชู 2559: 17)

บริษัท ซีพี ออฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) เป็นองค์กรที่มีขนาดใหญ่และมีการดำเนินธุรกิจในด้านเวชกรรมมาอย่างยาวนานโดยมีบุคลากรที่ปฏิบัติงานจำนวนมาก คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรเพื่อทำให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน มีความพึงพอใจในงาน และมีความรู้สึผูกพันกับองค์กร ซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรอยากอยู่กับองค์กรต่อไป การสร้างความผูกพันให้เกิดขึ้นระหว่างบุคลากรกับองค์กรนั้นมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะหากบุคลากรไม่มีความผูกพันต่อองค์กร หรือมีความผูกพันต่อองค์กรน้อยอาจจะทำให้บุคลากรลาออกจากองค์กร

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงมุ่งศึกษา คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีพี ออฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เนื่องจากคุณภาพชีวิตในการทำงานเป็นปัจจัยที่ช่วยตอบสนองความต้องการของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการทำงานให้บุคลากรมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพื่อจะบรรลุผลสำเร็จในเวลาอันรวดเร็วและมีความผิดพลาดน้อย พร้อมทั้งเป็นแนวทางการบริหารจัดการ ปรับปรุงให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัทบริษัท ซีพี ออฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
2. เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีพี ออฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

วิธีดำเนินการวิจัย

จากการศึกษา คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ได้ดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานใน บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน 468 คน (ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด 2562: 1)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานใน บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว กำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูป (Krejcie and Morgan 1970: 607–610, อ้างถึงใน ธาณินทร์ ศิลป์จารุ 2550: 47) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอาศัยความน่าจะเป็นโดยใช้เทคนิคสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 210 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ เอกสารและงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีลักษณะคำถามแบบให้เลือกตอบเพียงข้อเดียวและเป็นคำถามปลายปิด (Close-ended question)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกรายละเอียดแสดงข้อเสนอแนะของตนเองเพิ่มเติม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics analysis) โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย

จากการศึกษา คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว สรุปผลดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 210 คน จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 55.2 อายุส่วนใหญ่ 30–40 ปี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 52.4 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่มัธยมศึกษา จำนวน 74 คน คิดเป็น

ร้อยละ 35.2 สถานภาพสมรสส่วนใหญ่เป็นสถานสมรส จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 76.7 และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่ 7 ปีขึ้นไป จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 65.7 ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ พาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ดังแสดงในตารางที่ 1,2,3 ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพชีวิตในการทำงาน

คุณภาพชีวิตในการทำงาน ภาพรวม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับคุณภาพชีวิต
ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	4.12	.64	มาก
ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	4.28	.59	มาก
ด้านโอกาสที่ได้รับการพัฒนาความสามารถ	4.35	.52	มาก
ด้านโอกาสความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงาน	4.03	.63	มาก
ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	4.40	.46	มาก
ด้านสิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน	4.42	.53	มาก
ด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว	4.25	.55	มาก
ด้านการงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	4.66	.47	มากที่สุด
ภาพรวม	4.31	.43	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าคุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ พาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.31) เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกคือ ด้านการทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.66) ด้านสิทธิส่วนบุคคลในการทำงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.42) และด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.28) ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ พาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ พาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านคุณภาพงาน	4.47	.49	มาก
ด้านปริมาณงาน	4.23	.46	มาก
ด้านเวลา	4.29	.52	มาก
ด้านค่าใช้จ่าย	4.28	.49	มาก
ภาพรวม	4.32	.41	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.32$) เมื่อพิจารณา รายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านคุณภาพงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.47$) ด้านเวลา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.29$) และด้านค่าใช้จ่าย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.28$) ตามลำดับ

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) ของตัวแปรอิสระเป็นตัว พยากรณ์และประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาว ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของตัวแปรอิสระเป็นตัวพยากรณ์และประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นตัว แปรเกณฑ์ โดยวิธี Stepwise ($n=210$)

ตัวแปรอิสระ	ค่าสัมประสิทธิ์		t	p
	Beta	β		
ค่าคงที่ (Constant)		.751	4.193**	.000
ด้านโอกาสความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงาน (x_4)	.328	.217	7.285**	.000
ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น (x_5)	.130	.116	2.436*	.016
ด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว (x_7)	.322	.241	5.919**	.000
ด้านการทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (x_8)	.280	.247	5.812**	.000
R = .837 R ² = .701 Adj R ² = .695 df1 = 1 df2 = 205 SE = .179 F _{4, 205} = .130				

จากตารางที่ 3 พบว่าเมื่อวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณโดยวิธี Stepwise เพื่อพยากรณ์ คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์ มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้วยตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัวแปร ได้แก่ ด้านโอกาส ความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงาน (x_4) ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น (x_5) ด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว (x_7) และด้านการทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (x_8) ตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบตัวแปรอิสระ ด้านโอกาสความก้าวหน้าและมั่นคงใน การทำงาน (x_4) ที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านการ ทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น (x_5) ที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว (x_7) ที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปร ตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านการทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (x_8) ที่ม ีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ถดถอยเชิงพหุคูณ (R) เท่ากับ .837 และตัวแปรทั้ง 4 ตัวแปรสามารถร่วมกันทำนาย ประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชน

ลาว ได้ร้อยละ 69.50 ($R^2_{Adj} = .695$) ส่วนร้อยละ 30.50 เป็นอิทธิพลที่เกิดจากตัวแปรอื่นที่ไม่อยู่ในตัวแปร

ดังนั้น เมื่อนำตัวแปรทั้ง 4 ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มาเขียนสมการได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$Y = 0.751 + 328$ ด้านโอกาสความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงาน (x_4) + .130 ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น (x_5) + .322 ด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว (x_7) + .280 ด้านการทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (x_8)

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน

$Z = .217$ ด้านโอกาสความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงาน (x_4) + .116 ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น (x_5) + .241 ด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว (x_7) + .247 ด้านการทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (x_8)

อภิปรายผล

จากการศึกษา คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ด้านโอกาสความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงาน บุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรได้รับโอกาสในการส่งเสริมให้เพิ่มขีดความสามารถให้ประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน อีกทั้งตำแหน่งที่ได้รับมีความมั่นคง แล้วยังมีโอกาสพัฒนาไปสูงตำแหน่งที่สูงขึ้นในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิติคุณ ชื่อสัตย์ดี (2557: 45-53) ได้ทำการศึกษา คุณภาพชีวิตการทำงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานชลเลข สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่พบว่าคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโต ความก้าวหน้าและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุสุมา ศักดิ์ไพศาล (2556: 49-78) ได้ทำการศึกษา คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเตอร์ เรียบตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด พบว่าคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานด้านโอกาสความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงานอยู่ในระดับมาก

2. ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น บุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรสามารถทำงานให้ประสบผลสำเร็จได้ด้วยการทำงานเป็นทีม โดยรู้สึกร่วมกันเป็นส่วนหนึ่งในชีวิต อีกทั้งทุกคนในองค์กรให้การยอมรับในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยยศ เสรีถาวร และภูษิต วงศ์หล่อสายชล (2560: 1-14) ได้ทำการศึกษา คุณภาพชีวิตในการทำงาน

กับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสายการบินโลอันแอร์ สนามบินนานาชาติภูเก็ต ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นอยู่ในระดับมากและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของวันทณี วงศ์สุวรรณ และรุจิกาญจน์ สานนท์ (2563: 1–12) ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัทประกันชีวิตกรณีศึกษาพนักงานบริษัทประกันชีวิตในเขตสกลและเขตบางรัก คุณภาพชีวิตในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงาน อยู่ในระดับมาก

3. ด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว บุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัวอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรสามารถดำเนินชีวิตทางครอบครัวและการทำงานได้อย่างเหมาะสม แล้วยังสามารถจัดการเวลาในการทำงานให้เหมาะสม โดยบุคลากรแต่ละท่านสามารถทำกิจกรรมอื่นๆ ได้อย่างราบรื่นไม่กระทบการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอรรษา กล้าหาญ (2563: 1–15) ได้ทำการศึกษา คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานด้านความสมดุลของชีวิตทำงานและครอบครัวอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติคุณ ชื่อสัตย์ดี (2557: 45–53) ได้ทำการศึกษา คุณภาพชีวิตการทำงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานชลเลข สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่พบว่าคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว แก่ผู้ปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

4. ด้านการทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม บุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านการทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรทุกท่านให้ความสำคัญกับงานและอาชีพของตนโดยคำนึงถึงประโยชน์ต่อสังคม แล้วยังคำนึงถึงคุณค่าและมีประโยชน์ต่อสังคม ทั้งนี้ในการทำงานมีส่วนในการรับผิดชอบต่อสังคมเป็นอันดีงาม ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรรษา กล้าหาญ (2563: 1–15) ได้ทำการศึกษา คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานด้านการทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมอยู่ในระดับมาก และยังไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของอุสม่า ศักดิ์ไพศาล (2556: 49–78) ได้ทำการศึกษา คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อินเตอร์ เรียบตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด พบว่าคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานด้านการทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม อยู่ในระดับมาก

5. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า งานที่ปฏิบัติมีประโยชน์ต่อองค์กรสูง แล้วภาระงานที่รับผิดชอบเป็นไปตามความคาดหวังขององค์กรโดยบุคลากรสามารถดำเนินงานให้เสร็จลุล่วงตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ และยังปฏิบัติงานโดยใช้งบประมาณที่มีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหาศกุนาธิป จันทร์สง่า (2561: 42–64) ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ

ข้าราชการสำนักงานเขตสำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร พบว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรรวรา กล้าหาญ (2563: 1–15) ได้ทำการศึกษา คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ พบว่าประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทยทุกด้านอยู่ในระดับมาก

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

จากการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ด้านสิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน และด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ มีส่วนให้คุณภาพชีวิตการทำงานโดยมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านคุณภาพงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย ตามลำดับ คุณภาพชีวิตการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท ซีบี เอฟ ฟาร์มา จำกัด สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีเพียง 4 ตัวแปรที่ส่งผล ได้แก่ ด้านโอกาสความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงาน ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว และด้านการทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม

เอกสารอ้างอิง

- กิติคุณ ชื่อสัตย์ดี. (2557), *คุณภาพชีวิตการทำงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงาน*
ชวเลข สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกริก.,
 กัญชพร ศรมณี. (2559), “การจัดการทรัพยากรมนุษย์ท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์,” วารสาร
 ปัญญาภิวัฒน์. 8, 1 (มกราคม-เมษายน 2559): 275–287.
- ชัยยศ เสรีกำธร และภูษิต วงศ์หล่อสายชล. (2560), *คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อ*
องค์กรของบุคลากร สายการบินไลอ้อนแอร์ สนามบินนานาชาติภูเก็ต. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย.
- ซีบี เอฟ ฟาร์มา, บริษัท. (2562), *รายงานสถิติบุคลากรที่ปฏิบัติงาน. เวียงจันทน์: ซีบี เอฟ ฟาร์มา*
จำกัด,
- ปัทมาพร ท่อชู. (2562), *งานเป็นสิ่งสำคัญที่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์. (ออนไลน์)*
 2559 (อ้างถึงเมื่อ 27 ธันวาคม 2562) จาก
http://www.thailandindustry.com/indust_newweb/onlinemag_preview.php?cid=771
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2550), *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพฯ:*
วีดิโออินเตอร์พรีนซ์.

- พระมหาคณาธิป จันทรสง่า. (2561), *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเขตสำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพมหานคร. : มหาวิทยาลัยสยาม.*
- วันทนี วงศ์สุวรรณค์ และรุจิภาณุจน์ สานนท์. (2563), “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัทประกันชีวิต กรณีศึกษาพนักงานบริษัทประกันชีวิตในเขตสลิสมและเขตบางรัก,” *วารสารวิชาการสังคมศาสตร์เครือข่ายวิจัยประชาชื่น*. 2, 2 (พฤษภาคม–สิงหาคม 2563): 1–12.
- อรรรา กล้าหาญ. (2563), *คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- อุสุมา ศักดิ์ไพศาล. (2556), *คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเตอร์ เรียบตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.*

