

การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1
INFORMATION TECHNOLOGY MANAGEMENT OF SCHOOL
ADMINISTRATORS UNDER PHITSANULOK PRIMARY
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1

¹อมร กรุดทอง และ ²จิติมา วรรณศรี
¹Amon Grudthong and ²Jitima Wannasri

¹มหาวิทยาลัยนเรศวร, ประเทศไทย
¹Naresuan University, Thailand

¹among64@nu.ac.th

Received: March 24, 2023; Revised: April 6, 2023; Accepted: April 20, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 2) เปรียบเทียบสภาพการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำนวน 297 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 95 คน โดยการเลือกแบบเจาะจงและครูจำนวน 202 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วนของแต่ละสถานศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามเป็นแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที่และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 พบว่า ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ใน

¹ นักศึกษา, สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

² รองศาสตราจารย์ ดร. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านการวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านการควบคุม ติดตามและการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ผลเปรียบเทียบสภาพการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงานพบว่า (1) ผลเปรียบเทียบตามตำแหน่ง พบว่า โดยภาพรวมผู้บริหารและครูผู้สอน มีความคิดเห็นต่อการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน (2) ผลเปรียบเทียบตามประสบการณ์ทำงาน พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: เทคโนโลยีสารสนเทศ; ผู้บริหารสถานศึกษา

Abstract

The purpose of this research were to study 1) The state of Information Technology Management of School Administrators under Phitsanulok Primary Educational Service Area Office 1 2) Compare state of Information Technology Management of School Administrators of Phitsanulok Primary Educational Service Area Office 1 Classified by position and work experience. The sample consisted of 297 school administrators and teachers in schools under Phitsanulok Primary Educational Service Area Office 1. 95 school administrators by purposive selection and 202 teachers by stratified random sampling according to the proportion of each school. The tool used to collect data was a 5-level estimator. The Data analyzing used mean, standard deviation, t-test and t-test 1) The state of Information Technology Management of School Administrators under Phitsanulok Primary Educational Service Area Office 1, Overall, was a high level. The aspect with the highest average was information technology strategic planning The side with the lowest average was control monitoring and evaluation of information technology. 2) Comparison the state of Information Technology Management of School Administrators under Phitsanulok Primary Educational Service Area Office 1 classified by position and work experience. The finding were; (1) Comparison by position. Overall administrators and teachers There were different opinions on information technology management of school administrators. (2) Comparison results according to work experience. Overall the respondents with different operational experiences had no different opinions on information technology management of educational institute administrators.

Keywords : Information Technology; school administrator.

บทนำ

นับตั้งแต่ก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 โลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วโดยเฉพาะการปฏิวัติเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Disruption) จึงทำให้การจัดการศึกษาต้องมีการเปลี่ยนแปลงให้มีการพัฒนาความก้าวหน้าตามเทคโนโลยีดังกล่าวไปด้วย ซึ่งในการจัดการศึกษาดังกล่าวนี้นับเป็นหน้าที่ของรัฐบาลที่จะต้องจัดทำเพื่อสนองตอบความต้องการส่วนใหญ่ของประชาชน ดังบทบัญญัติมาตรา 54 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 บัญญัติว่า "รัฐต้องดำเนินการให้เด็กทุกคนได้รับการศึกษาเป็นเวลาสิบสองปี ตั้งแต่ก่อนวัยเรียนจนจบการศึกษาภาคบังคับอย่างมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย รัฐต้องดำเนินการให้ประชาชนได้รับการศึกษาตามความต้องการในระบบต่างๆ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต และจัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคเอกชน ในการจัดการศึกษาทุกระดับ โดยรัฐมีหน้าที่ดำเนินการ กำกับ ส่งเสริมและสนับสนุนให้การจัดการศึกษาดังกล่าวมีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล" การให้ความสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารชัดเจนยิ่งขึ้น

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 หมวด 9 ว่าด้วยเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา กำหนดให้รัฐต้องจัดโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารช่องทางและสื่อโทรคมนาคม เพื่อการศึกษาและต้องจัดให้มีโครงสร้างและหน่วยงานเฉพาะเพื่อรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา นอกจากนี้ยังต้องส่งเสริมบุคลากรทางการศึกษาตลอดทั้งประชาชนให้มีขีดความสามารถในการผลิต การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ในยุคสังคมข่าวสารเพื่อการแสวงหาความรู้และการศึกษาตลอดชีวิต ลักษณะของการศึกษาตามเจตนารมณ์ดังกล่าวจะเป็นการศึกษาตลอดชีวิตที่มีความยืดหยุ่นสูง สามารถสนองตอบต่อความต้องการต่อความจำเป็นและความสนใจของแต่ละบุคคล โดยเป็นการศึกษาแบบไม่เผชิญหน้าผ่านทางเครือข่ายโทรคมนาคม ซึ่งเชื่อมโยงทั่วถึงทุกมุมโลก เพื่อให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การสร้างโอกาสความเสมอภาคและความเท่าเทียมทางการศึกษา โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัยมีตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น มีระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย สนองตอบความต้องการของผู้เรียนและผู้ให้บริการอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพและสถานศึกษาทุกแห่งมีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและมีคุณภาพ (แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579: ฏ)

การจัดการศึกษาของไทยต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และปรับเปลี่ยนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเทคโนโลยี เพื่อให้พร้อมที่จะก้าวเข้าสู่สังคมแห่งปัญญา และโลกแห่งการเรียนรู้ และสถานศึกษายังมีความต้องการให้การส่งเสริมสนับสนุนด้านวัสดุครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ สื่อการเรียนการสอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งขณะนี้มีใช้ครบทุกแห่ง แต่ยังคงขาดความเสถียรหรือมั่นคงในการใช้งานหากระบบมีความเสถียรมั่นคงจะสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนครูสามารถผลิตสื่อการเรียนการสอนโดยการนำความรู้ที่ได้มาจากระบบเครือข่ายซึ่งสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง (อมรรัตน์ จินดา, 2559)

จากการศึกษาที่ผ่านมาพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษายังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร เกิดจากงบประมาณที่ได้รับจากงบประมาณแผ่นดินมีไม่เพียงพอในการจัดซื้อเครื่องมือและชุดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ส่วนงบประมาณสนับสนุนในการสร้างห้องปฏิบัติการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านวัสดุครุภัณฑ์สำนักงานยังต้องการให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ทำหน้าที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีจำนวนเพียงพอปัญหาในเรื่องความพร้อมของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตลอดจนสื่อซอฟต์แวร์ที่จะใช้งานรวมทั้งจำนวนบุคลากรในสถานศึกษามีน้อย

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 เพื่อจะได้นำผลการศึกษาไปใช้เป็นข้อมูลหรือแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งหากบุคลากรในโรงเรียนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานอย่างดี และมีการปฏิบัติอย่างจริงจัง จะส่งผลให้การพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษามีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นสามารถขับเคลื่อนการศึกษาให้มีความเจริญก้าวหน้า และมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการพัฒนาระบบข้อมูลในการบริหารจัดการในโรงเรียน และการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำนวน 113 โรงเรียนประกอบด้วย ผู้บริหารจำนวน 95 คน ครู จำนวน 1,163 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 1,258 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู จำนวนทั้งสิ้น 297 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 95 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง และครูจำนวน 202 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วนของแต่ละสถานศึกษา

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับสภาพการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 โดยกำหนดขอบเขตของเนื้อหาทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านการควบคุม ติดตาม และการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ด้านการวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ 4) ด้านการจัดการระบบเครือข่ายเทคโนโลยี และ 5) ด้านบทบาทหน้าที่ในงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 33 ข้อ มีรายละเอียด ดังนี้ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 7 ข้อ 2) ด้านการควบคุม ติดตามและการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 6 ข้อ 3) ด้านการวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 7 ข้อ 4) ด้านการจัดการระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 7 ข้อ 5) ด้านบทบาทหน้าที่ในงานเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 6 ข้อ โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 โดยใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดกระทำกับข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จเพื่อหาค่าสถิติต่างๆ ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (%)

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แปลความหมายค่าเฉลี่ย

4.3 การเปรียบเทียบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำแนกตามตำแหน่งด้วยสถิติ t-test และประสบการณ์การทำงานวิเคราะห์โดยสถิติ F-test

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสภาพการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ในภาพรวม

การบริหารงานด้านเทคโนโลยีของผู้บริหาร	ผู้บริหาร/ครู (n=297)		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.25	0.59	มาก
2. ด้านการควบคุม ติดตามและการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.13	0.76	มาก
3. ด้านการวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.29	0.66	มาก
4. ด้านการจัดการระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.26	0.61	มาก
5. ด้านบทบาทหน้าที่ในงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.25	0.61	มาก
รวม	4.21	0.57	มาก

จากตาราง 1 พบว่า การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) เพื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านการวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.29$) ด้านการจัดการระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.26$) ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.25$) ด้านบทบาทหน้าที่ในงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.25$) และด้านการควบคุม ติดตาม และการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.13$) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบสภาพการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง และประสบการณ์ทำงาน

ตารางที่ 2 แสดงผลการเปรียบเทียบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง

ด้านที่	การบริหารงานด้านเทคโนโลยี	ผู้บริหาร (n=95)		ครูผู้สอน (n=202)		t	sig
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1	ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.45	0.46	4.16	0.63	4.411*	.000
2	ด้านการควบคุม ติดตามและการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.29	0.92	4.05	0.66	2.577*	.010
3	ด้านการวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.66	0.43	4.12	0.68	8.222*	.000
4	ด้านการจัดการระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.37	0.51	4.21	0.64	2.282*	.023
5	ด้านบทบาทหน้าที่ในงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.38	0.53	4.19	0.63	2.813*	.005
รวมเฉลี่ย		4.33	0.51	4.16	0.58	2.406*	.017

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 2 ผลการเปรียบเทียบสภาพการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า โดยภาพรวม ตำแหน่งที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการบริหารงานด้านเทคโนโลยีของผู้บริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน

ตารางที่ 3 แสดงผลการเปรียบเทียบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ด้าน ที่	การบริหารงานด้าน เทคโนโลยี	(1) น้อย กว่า 5 ปี (n=66)	(2) 6 - 10 ปี (n=79)		(3) 11 ปีขึ้นไป (n=152)		F- test	Sig	เปรียบ เทียบ รายคู่	
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$				S.D.
1	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.20	0.55	4.25	0.60	4.28	0.61	0.492	.612	-
2	ด้านการควบคุม ติดตาม และการประเมินผล เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.08	0.58	4.16	0.62	4.14	0.88	0.259	.772	-
3	ด้านการวางแผนกลยุทธ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.11	0.63	4.26	0.62	4.39	0.68	4.544*	.011	1>3

4	ด้านการจัดการระบบ เครือข่ายเทคโนโลยี สารสนเทศ	4.11	0.60	4.33	0.54	4.29	0.63	2.893	.057	-
5	ด้านบทบาทหน้าที่ใน งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	4.11	0.59	4.27	0.57	4.30	0.63	2.152	.118	-
รวม		4.16	0.55	4.23	0.58	4.23	0.57	.372	.690	

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 3 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 โดย ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงาน น้อยกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกับผู้ที่มีประสบการณ์ทำงาน 11 ปีขึ้นไป

อภิปรายผล

ผลการวิจัย เรื่อง การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ผู้วิจัยได้อภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการศึกษาศาภาพการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 พบว่า ภาพรวม อยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านการวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตั้งแต่ระดับนโยบายจนถึงระดับปฏิบัติการและการใช้ในการเรียนการสอน มีการส่งเสริมให้บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนและกำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดนโยบายเป้าหมายและกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจของโรงเรียนอย่างชัดเจน มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกำหนดกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการวางแผนการเงินเพื่อซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ มีการจัดทำแผนด้านเทคโนโลยีของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับจรรยาบรรณวิชาชีพ (2554) ได้กล่าวว่า องค์ประกอบที่สำคัญของการบริหารด้านเทคโนโลยี คือ การบริหาร การกำหนดนโยบาย แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา งบประมาณ การส่งเสริมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การติดตามประเมินผล การประสานงานเครือข่ายชุมชนองค์กรภาครัฐและเอกชน และสอดคล้องกับผลการวิจัย อรุณา บุญยบุรณะ (2558) ผลการวิจัยพบว่าองค์ประกอบ การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประกอบด้วย การวางแผนกลยุทธ์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและ การควบคุม ติดตามและการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการควบคุม ติดตามและการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษาขาดการควบคุมการใช้งบประมาณเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดการจัดทำระบบนิเทศ ติดตาม ประเมินและรายงานผลการเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่มีการวิเคราะห์ความจำเป็น ความต้องการ แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับผลการวิจัย วนิดา ทองพูล (2564) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาปัญหาและแนวทางพัฒนาการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 พบว่ามีองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ด้านการควบคุม ติดตามและการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ มีการประเมินประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้เรียน ผู้สอนและบุคลากร การจัดทำระบบนิเทศ ติดตาม ประเมินและรายงานผลการเทคโนโลยีสารสนเทศ ควบคุมการใช้งบประมาณเทคโนโลยีสารสนเทศ และสอดคล้องกับผลการวิจัย พิตะวัน เนตรทอง (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมัธยมศึกษาในศตวรรษที่ 21 ผลการวิจัย พบว่า องค์ประกอบของการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมัธยมศึกษาในศตวรรษที่ 21 ประการหนึ่ง คือ การกำกับ ติดตามและประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2. การเปรียบเทียบสภาพการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง และประเภทการทำงาน

2.1 ผลการเปรียบเทียบสภาพการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า ผู้บริหาร ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ทำให้ผู้บริหารและครูมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยี และทักษะ การใช้แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัย รุ่งนภา จินตามล (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 พบว่า สภาพและสภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 จำแนกตามตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมแตกต่างกัน

2.2 ผลเปรียบเทียบสภาพการบริหารงานด้านเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำแนกตามประเภทการทำงาน พบว่า ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเพราะ เทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทต่อการบริหารสถานศึกษาอย่างมาก โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ซึ่งคอมพิวเตอร์จะเป็นตัวช่วยให้การบริหารงานในสถานศึกษามีประสิทธิภาพ มีศักยภาพและความสามารถในการทำงานมากขึ้น อีกทั้งผู้บริหารและครูทุกคนต้องพัฒนาตนเองเพื่อมีทักษะ กระบวนการใช้เทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับผลการวิจัย ยูไอนี บากา (2563) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต

3 พบว่า ครูผู้สอนในสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

การวิจัยเรื่องการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 สามารถนำมาเป็นข้อมูลสำหรับสังกัดสำนักงานประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 เพื่อใช้ประกอบการวางแผนพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1 และในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารสถานศึกษา ควรจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่เพียงพอในการบริหารงาน สืบค้น และการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร และบุคลากรของสถานศึกษา
2. ด้านการควบคุม ติดตามและการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารสถานศึกษา ควรจัดทำคู่มือแจ้งให้ทราบถึงความรับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหาร และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ได้รับความสะดวก รวดเร็วและสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง
3. ด้านการวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารสถานศึกษา ควรมีการจัดทำแผนด้านเทคโนโลยีของโรงเรียน เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา
4. ด้านการจัดการระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารสถานศึกษา ควรมีการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้สามารถเชื่อมโยงถึงกัน ทำให้การปฏิบัติงานได้สะดวกและรวดเร็ว
5. ด้านบทบาทหน้าที่ในงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารสถานศึกษา ควรเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกำหนดคุณวุฒิ ตัวย่อชี้คุณภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ครู และบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีของบุคลากรในสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- จรรยา เตชะเจริญกิจ. (2554). การพัฒนารูปแบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 7), กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ 2562-2579. (พิมพ์ครั้งที่ 1) กรุงเทพฯ: พรักหวานกราฟฟิค.

- พิตะวัน เนตรทอง. (2562). รูปแบบการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมัธยมศึกษาในศตวรรษที่ 21. วารสารมหาจุฬาริชาการ, 6(2), 217-234
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545. กรุงเทพฯ: คุรุสภา. (2563). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยหาดใหญ่
- รุ่งนภา จินดามล (2556). การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 3. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยนครพนม
- วนิดา ทองพูล. (2564). การศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยนครสวรรค์
- อมรรัตน์ จินดา. (2559). สภาพปัญหาและแนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2 บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อรอุษา ปุณยบุรณะ. (2558). องค์ประกอบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสาธิต บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- Magzan, M., & Aleksic-Maslac, K. (2009). ICT as an effective tool for Internationalization of higher education (abstract), Paper presented at the World Multiconference on Systemics, Cybernetics and Informatics (13th, Orlando, FL, Jul 10-13, 2009).

