

ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์
พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง
จังหวัดอุบลราชธานี
EXPECTATION OF THE PARENTS ON THE QUALITY OF EDUCATION
MANAGEMENT EARLY CHILDHOOD OF THE CHILD DEVELOPMENT
CENTER, TAMBON ADMINISTRATIVE ORGANIZATION MUANG
DISTRICTI, UBON RATCHATHANI PROVINCE

มีชัย ศรีคุณ
Meechai Srikoon

มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น, ประเทศไทย
Western University, Thailand

Mechai_2508@hotmail.com

Received: May 23, 2023; Revised: July 25, 2023; Accepted: August 21, 2023

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยจำแนกระดับการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครอง ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 8 แห่ง รวมจำนวนทั้งสิ้น 522 คน กลุ่มตัวอย่าง 226 คน จากกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportionate Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมี 4 ตอน โดยค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของการทดสอบแบบสอบถามทั้งชุดเป็นค่าแอลฟา .95 การวิเคราะห์ข้อมูลจะทำการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ คำนวณหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t - test และค่า F - test และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อปัจจัยที่คาดหวังต่อคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมอยู่ใน

¹ อาจารย์ ดร. คณะศึกษาศาสตร์ สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

ระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ คือ ด้านบุคลากร ด้านการมีส่วนร่วม ด้านผู้บริหาร ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ และด้านอาคารสถานที่ ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการบริการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน กับผู้ปกครอง และด้านครูผู้สอน ด้านการจัดประสบการณ์ และกิจกรรมการเรียนการสอนและ ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการจัด การศึกษาปฐมวัยของของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อมาพิจารณารายด้านพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ความคาดหวัง, คุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัย

Abstract

The purpose of this study was to study the opinions of parents on the quality of early childhood education management of the Child Development Center, Tambon Administrative Organization, Muang District. Ubon Ratchathani Province It is an exploratory research. by education level and parents' occupations The population in this research was the parents of students at the Child Development Center, Tambon Administrative Organization, Muang District, Ubon Ratchathani Province, totaling 522 people. The sample group was 226 people. (Krejcie and Morgan, 1970) and using proportional stratified sampling. (Proportionate Stratified Random Sampling). The tool used was a questionnaire with 4 parts. Reliability of the whole set of questionnaire tests was alpha .95. The data were analyzed by computer processing. The frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test and Pearson's correlation coefficient were calculated. Conclusion The opinions of parents of students towards the expected factors of the quality of early childhood education management of child development centers. Overall, it was at a high level. When considering each aspect in order of average scores from highest to least as follows: Personnel, Participation Executives, Academics, Budgets and Buildings. Opinions of parents of students toward the quality of early childhood education management of child development centers Overall, it was at a high level. When considering each aspect by ordering the average score from the highest to the lowest as follows: Student Services relationship between schools and parents and teachers in terms of experience and teaching activities and the environment The results of the comparative analysis of the opinions of parents of students toward the quality of the early childhood education of the child development center Overall, there

is no difference. However, when considering each aspect, parents of students had different opinions on the relationship between school and parents. Statistically significant at the 0.05 level.

Keywords : Expectations / quality of early childhood education management

บทนำ

จากเจตนารมณ์และประเด็นสำคัญของพระราชบัญญัติการพัฒนาเด็กปฐมวัย พ.ศ. 2562 ที่กล่าวว่า เด็กปฐมวัยทุกคนในประเทศได้รับการดูแล พัฒนา และจัดการเรียนรู้ อย่างมีคุณภาพตามหลักวิชาการที่กล่าวว่าง่วงปฐมวัย (ต้องมีอายุต่ำ กว่าหกปีบริบูรณ์) เป็นช่วงวัยที่มีความสำคัญ อย่างยิ่งเพราะเป็นวัยที่สมองพัฒนาสูงสุด และการเรียนรู้ เป็นไปอย่างรวดเร็วที่สุด อีกทั้งการส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัยรอบด้านอย่าง เหมาะสมจะเป็นรากฐานของทุนมนุษย์ที่สำคัญ ต่อคุณภาพชีวิตของเด็กไปจนตลอดชีวิต การพัฒนาเด็กปฐมวัยจึงเป็นการลงทุนที่คุ้มค่า ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างความเป็น ธรรมในสังคม หรืออาจอาจกล่าวได้ว่า คุณภาพการจัดการศึกษาจะเป็นสิ่งกำหนดคุณภาพคนที่เป็นผลผลิตของกระบวนการ และเป็นตัวชี้วัดความเจริญก้าวหน้า ของประเทศชาติได้เป็นอย่างดีสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) ที่กำหนดความสำคัญในการพัฒนาประเทศไทยให้มีความมั่นคง มั่ง คั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงให้ ความสำคัญกับการ เสริมสร้างทุนของประเทศที่มีอยู่ให้เข้มแข็ง โดยเฉพาะ “การพัฒนาคน” ให้มีการเตรียม ความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 ซึ่งสิ่งที่สำคัญที่สุด คือทักษะ การเรียนรู้ และการเสริมสร้างปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพของคน สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับ ที่12 (พ.ศ.2560-2564) ที่ ยึดคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา มุ่งสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีสำหรับคนไทย หน่วยงานที่รับผิดชอบการจัดการศึกษา ของประเทศไทย มีด้วยกันหลายภาคส่วน โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นหนึ่งซึ่งเป็นหน่วยงานสำคัญที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดการศึกษา อันจะเห็นได้จากพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกระบบ มีอำนาจหน้าที่ในการจัดการศึกษาและมีการถ่ายโอนภารกิจการศึกษาให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 กำหนดการจัดระบบโครงสร้าง และ กระบวนการจัดการศึกษาให้ยึดหลักการกระจายอำนาจไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสมและความต้องการภายในท้องถิ่น รวมทั้งให้กำหนด หลักเกณฑ์ วิธีการประเมินความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงประสานงานส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถจัดการศึกษาสอดคล้องกับนโยบายและได้มาตรฐานการศึกษา ซึ่งในการจัดการศึกษาจุดเริ่มต้นของการจัดการศึกษา คือ

การศึกษาระดับปฐมวัย ดังที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ได้กล่าวถึงการพัฒนาเด็กปฐมวัย ไว้ในมาตรา 54 กำหนดให้รัฐต้องดำเนินการให้เด็กเล็กได้รับการดูแลและพัฒนา ก่อนเข้ารับการศึกษา เพื่อพัฒนาร่างกาย จิตใจ วินัย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ให้สมกับวัยโดย ส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการด้วยและ มาตรา 258 ที่กำหนดแนวทางการปฏิรูปด้านการศึกษา โดยเริ่มดำเนินการให้เด็กเล็ก ได้รับการดูแลและพัฒนา ก่อนเข้ารับการศึกษา เพื่อให้เด็กเล็กได้รับการพัฒนาร่างกาย จิตใจวินัย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาให้สมกับวัยโดยไม่เก็บ ค่าใช้จ่ายจึงถือได้ว่าทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวมทั้งสถาบันครอบครัว เป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญ ของการดูแล เด็กเล็กอย่างจริงจังเพื่อวางรากฐานสำคัญ ในการพัฒนาทรัพยากร มนุษย์ให้เข้ม แข็ง และยั่งยืน ในอนาคต (กระทรวงมหาดไทย : 2551).

จากเหตุผลข้างต้นเป็นเหตุจูงใจให้ผู้วิจัยซึ่งเป็นนักวิชาการด้านการศึกษามีความสนใจ อยากรหาว่าผู้ปกครองนักเรียนปฐมวัยที่อยู่ในเขตพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีหน่วยงาน ด้านการศึกษาในสังกัดโดยเฉพาะศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตั้งอยู่และส่ง บุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์แห่งนั้น มีความคาดหวังต่อคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์ พัฒนาเด็กในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างไรและแต่ละด้านอยู่ในระดับใด ซึ่งจะส่งผลดีต่อ ผู้ปกครองและสถานศึกษาในการจัดการศึกษาให้มีมาตรฐานที่สูงขึ้น สถานศึกษาที่ผู้วิจัยต้องการ ศึกษา คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด อุบลราชธานี 8 แห่ง ประกอบด้วย 1.ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต. กระโสม 2.ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต. กุดลาด 3.ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต. ขี้เหล็ก 4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต. ประอาว 5.ศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก อบต. ไร่โน้ย 6.ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต. หนองขอน 7.ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต. หนองบ่อ 8.ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต. หัวเรือ ซึ่งจะเป็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพของการจัด การศึกษาในด้านต่างๆของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด อุบลราชธานีต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนา เด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี
2. เปรียบเทียบระดับความคาดหวังของผู้ปกครองต่อคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี โดยจำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล
3. ศึกษาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ได้ดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 8 แห่ง จำนวน 522 คน (ที่มา : สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดอุบลราชธานี. พฤศจิกายน 2565)

1.2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 8 แห่ง ได้ตัวอย่างจำนวน 226 คน จากกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูป เครจซี่และมอร์แกน Krejcie & Morgan (อ้างอิงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 43)

จากขนาดกลุ่มตัวอย่าง 226 คน สุ่มกลุ่มตัวอย่างในแต่ละโรงเรียนโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportionate Stratified Random Sampling) (บุญใจ ศรีสถิตนรากุล, 2550 : 207) ทำการคำนวณเพื่อสุ่มกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาในแต่ละโรงเรียน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี มีขอบเขตของเนื้อหา ดังนี้ 1) ด้านปัจจัยที่คาดหวัง 2) ด้านการมีส่วนร่วม และคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 5 ด้าน คือ 1) ด้านการจัดประสบการณ์ และกิจกรรมการเรียนการสอน 2) ด้านการจัดสภาพแวดล้อม 3) ด้านครูผู้สอน 4) ด้านการบริการนักเรียน และ 5) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน กับผู้ปกครอง

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามแบบประมาณค่า (Rating Seale Questionnaires) ประกอบด้วย 4 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 8 แห่ง มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check-List) เพื่อทราบสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เกี่ยวกับปัจจัยที่คาดหวังต่อคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ใน 6 ด้าน คือ 1) ด้านผู้บริหาร 2) ด้านอาคารสถานที่ 3) ด้านงบประมาณ 4) ด้านบุคลากร 5) ด้านวิชาการ และ 6) ด้านการมีส่วนร่วม

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ต่อคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามลักษณะปลายเปิด (Open ended)

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ใช้ค่า t-test และ F-test วิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างสองกลุ่ม หรือมากกว่าสองกลุ่มแล้วแต่กรณี

ผลการวิจัย

จากการศึกษา ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยดังนี้

1. ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อปัจจัยที่คาดหวังต่อคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อปัจจัยที่คาดหวังต่อคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านผู้บริหาร	3.82	0.794	มาก
2. ด้านอาคารสถานที่	3.75	0.874	มาก
3. ด้านงบประมาณ	3.75	0.843	มาก
4. ด้านบุคลากร	4.03	0.822	มาก
5. ด้านวิชาการ	3.81	0.738	มาก
6. ด้านการมีส่วนร่วม	3.95	0.786	มาก
รวม	3.85	0.810	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อปัจจัยที่คาดหวังต่อคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานีโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ คือ ด้านบุคลากร ด้านการมีส่วนร่วม ด้านผู้บริหาร ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ และด้านอาคารสถานที่

2. ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกเป็นรายด้าน 5 ด้าน

ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการจัดประสบการณ์ และกิจกรรมการเรียนรู้การสอน	3.45	0.759	ปานกลาง
2. ด้านการจัดสภาพแวดล้อม	3.35	0.799	ปานกลาง
3. ด้านครูผู้สอน	3.58	0.798	มาก
4. ด้านการบริการนักเรียน	3.96	0.728	มาก
5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน กับผู้ปกครอง	3.76	0.835	มาก
รวม	3.62	0.784	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการบริการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน กับผู้ปกครอง และด้านครูผู้สอน ด้านการจัดประสบการณ์ และกิจกรรมการเรียนรู้การสอนและ ด้านการจัดสภาพแวดล้อม

ตารางที่ 3 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตัวแปรอิสระ	Sig	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
		เป็นไปตามสมมติฐาน	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
ระดับการศึกษา	.880	✓	
อาชีพ	.176		✓

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

จากการศึกษา ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการบริการนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของรัตติกาล บุญเทพ (2561 : บทคัดย่อ)

ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสะเดา “ซอร์คซัยกัมพ ลานนทอนุสรณ์” อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา พบว่า ระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการ จัดการศึกษา พบว่าในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่ผู้ปกครอง คาดหวังมากที่สุดคือ ด้านงานปกครอง นักเรียน ด้านกิจกรรมนอกหลักสูตร ด้านงานวิชาการ และ ด้าน งานอาคารและสถานที่ ตามลำดับ

1. ด้านการจัดประสบการณ์ และกิจกรรมการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปาน กลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย เช่น การปั้นการวาดภาพ การตัดปะ การร้อยเล่านิทาน ร้องเพลง ชัดแย้งกับงานวิจัยของสุณี อุปมา, เชาวน์ แก้วมโน, ประภาศ ปานเจียง (2563 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการ ของโรงเรียนวิทยานิพนธ์ อำเภอเมะนัง จังหวัดสตูล พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียน วิทยานิพนธ์ อำเภอเมะนัง จังหวัดสตูล ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สามารถเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจาก มากไปหาน้อย คือ งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ งานพัฒนาหลักสูตร สถานศึกษา งานพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และงานส่งเสริมความรู้ด้าน วิชาการแก่ ชุมชน ตามลำดับ

2. ด้านการจัดสภาพแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือการบำรุงรักษาสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนให้เหมาะสม กับการ เรียนรู้ของนักเรียน ชัดแย้งกับงานวิจัยของสุณี อุปมา, เชาวน์ แก้วมโน, ประภาศ ปานเจียง (2563 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียน วิทยานิพนธ์อำเภอเมะนัง จังหวัดสตูล ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สามารถเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ งานพัฒนากระบวนการเรียนรู้งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ งานพัฒนา หลักสูตร สถานศึกษา งานพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และงานส่งเสริมความรู้ ด้านวิชาการแก่ ชุมชน ตามลำดับ

3. ด้านครูผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด คือครูมีวุฒิการศึกษาด้านปฐมวัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ อจิระประภา เหล็กโอ (2564) ได้ศึกษาเรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนบ้านขุน ประเทศสังกัดเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ การจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนบ้านขุนประเทศ สังกัดเขตหนองแขม กรุงเทพมหานครโดยภาพ รวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงจากค่ามากไปหาน้อย พบว่า มีการดำเนินการด้านครูผู้สอนเป็นอันดับ ที่ 1

4. ด้านการบริการนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือมีห้องพยาบาลและเจ้าหน้าที่ดูแลเด็กมีประจำอยู่ตลอดเวลา สอดคล้องกับ งานวิจัยของ สุดารัตน์ โฆสิตสกุลพงษ์ (2562:บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่ มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ของโรงเรียนอนุบาลชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย

ของโรงเรียนอนุบาลชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ด้านครูผู้สอน ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรม การเรียนการสอน และด้านสื่อการเรียนการสอน

5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน เช่น กิจกรรมเข้าพรรษา วันแม่แห่งชาติฯ ชัดแย้งคล้อยกับงานวิจัยของ อจิรประภา เหล็กโอก (2564) ได้ศึกษาเรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนบ้านขุนประเทศสังกัดเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนบ้านขุนประเทศ สังกัดเขตหนองแขม พบว่า การดำเนินการเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองเป็นอันดับสุดท้าย

ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัด อุบลราชธานีที่มี ระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นๆ ได้แก่ ด้านการจัดประสบการณ์ และกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านครูผู้สอน และด้านการบริการ นักเรียนไม่พบความแตกต่าง สอดคล้องกับงานวิจัยของอจิรประภา เหล็กโอก (2564) ได้ศึกษาเรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนบ้านขุนประเทศ สังกัดเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อปัจจัยที่คาดหวังต่อคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ คือ ด้านบุคลากร ด้านการมีส่วนร่วม ด้านผู้บริหาร ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ และด้านอาคาร และความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการจัดการศึกษาปฐมวัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการบริการนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน กับผู้ปกครอง และด้านครูผู้สอน ด้านการจัดประสบการณ์ และกิจกรรมการเรียนการสอนและ ด้านการจัดสภาพแวดล้อม จากผล การศึกษางานวิจัยนี้ ทำให้ทราบว่า การบริหารจัดการศึกษาในชั้นปฐมวัยนี้ให้ได้คุณภาพนั้นมีความสำคัญอย่างมาก การจัดการศึกษาปฐมวัยที่จะให้เกิดคุณภาพต่อผู้เรียน ต้องมีการจัดระบบงานบริหารในศูนย์ต่าง ๆ อย่างเป็นระบบมาตรฐานและต่อเนื่องตามหลักวิชาการ ทั้งนี้เพื่อให้ศูนย์เด็กแต่ละศูนย์นั้น สามารถจัดดำเนินงานของตนเองได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ การบริหารจัดการศึกษาปฐมวัยที่สำคัญต้องประกอบด้วยหลัก 4 ประการ ดังนี้ 1. มีการดำเนินงาน

อย่างมีระบบเป็นระเบียบเรียบร้อย 2. ดำเนินงานให้ตรงตามกรอบและเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยไม่หลงทาง 3. การบริหารจัดการด้านบุคลากรต้องเป็นไปในทางที่สอดคล้องกับตัวผู้เรียน มีความเพียงพอในด้านกำลังคน 4. การจัดสภาพแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และเวลาต้องเป็นไปอย่างมีมาตรฐาน โดยเฉพาะด้านสะดวก สะอาดและความปลอดภัย

เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2551). *มาตรฐานการจัดการศึกษาท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ:

กระทรวงมหาดไทย

รัตติกาล บุญเทพ (2561) *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
สะเดา “ขรรค์ชัยกัมพลานนท์อนุสรณ์” อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา*. บัณฑิตวิทยาลัย:
มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

สุณี อุปมา, เขาวนิ แก้วมโน, ประภาศ ปานเจียง (2563) *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อ
การบริหารงานด้านวิชาการ ของโรงเรียนวิฑูรย์พัฒนา อำเภอมะนัง จังหวัดสตูล*.
บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

สุดารัตน์ โหมจิตสกุลพงษ์ (2562) *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับ
ปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ชลบุรี เขต 1*. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.

อจิระประภา เหล็กโอก ในตะวัน กำหอม (2564) *ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ
การจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนบ้านขุนประเทศสังกัดเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร*.
บัณฑิตวิทยาลัย: วิทยาลัยทองสุข.