

สมรรถนะของนักบัญชีและการยอมรับนวัตกรรมการบัญชีส่งผลกระทบต่อ
ประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน ในเขตภาคตะวันออก
THE COMPETENCE OF ACCOUNTANTS AND ADOPTION OF
THECHNOLOGY IN APPLYING OF ACCOUNTING AFFECTS THE
EFFICIENCY OF FINANCIAL REPORTING IN THE EASTERN REGION



¹ณพนธ์ฐ คำมุงคุณ และ ²กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์
¹Nopnanat Kammoongkoon and ²Kanoksak Sukwatanasinit

มหาวิทยาลัยศรีปทุม, ประเทศไทย
Sripatum University, Thailand

¹kkt1962@gmail.com

Received: July 24, 2023; Revised: August 15, 2023; Accepted: August 31, 2023

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาได้แก่ 1) เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในการประยุกต์ใช้นวัตกรรมการบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน ในเขตภาคตะวันออก 2) เพื่อศึกษาการยอมรับนวัตกรรมของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน ในเขตภาคตะวันออก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักบัญชีที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออก จำนวน 363 ตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.856 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ การวิเคราะห์แบบถดถอยเชิงพหุ ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของนักบัญชี การยอมรับนวัตกรรมของนักบัญชี และประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง การวิเคราะห์แบบถดถอยเชิงพหุ พบว่า สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความสามารถเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ และด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสมรรถนะของนักบัญชีไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน

¹หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

²อาจารย์ ดร. หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ด้านความเชื่อถือได้ นอกจากนี้ การยอมรับนวัตกรรมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความสามารถเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเชื่อถือได้ และด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ: สมรรถนะของนักบัญชี การยอมรับนวัตกรรมการบัญชี ประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน

Abstract

The objectives of the study are: 1. To study the competence of accountants in applying innovative accounting that affects the efficiency of financial reports in the Eastern Region and 2) To study the acceptance of innovations of accountants affecting the efficiency of financial reports in the eastern region. The sample group used in the study was 363 accountants registered as accountants in the eastern region. Using questionnaires as a tool has a confidence value of 0.856. The statistics used in the analysis were mean, standard deviation and the statistic used to test the hypothesis was a multiple regression analysis. The results showed that competence of accountants, Accountant's Innovative Adoption and performance of financial reports were a moderate level of opinion. A multiple regression analysis found that the competence of accountants had a positive impact on the performance of understandable financial reports. Relevance to decision making and ability to compare It was statistically significant at 0.01, and accountants' performance had no positive impact on the reliability of financial reporting performance. In addition, the adoption of innovation has a positive impact on the performance of understandable financial reporting. Relevance to decision making reliability and ability to compare statistically significant at 0.01 level

Keywords: The Competence of accountants, Adoption of technology, The Efficiency of Financial Reporting

บทนำ

ความก้าวหน้าในเทคโนโลยียุคปัจจุบันส่งผลทำให้หลายธุรกิจต้องพัฒนาตนเองให้สามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้ ธุรกิจเหล่านั้นจึงพัฒนาระบบงานและกระบวนการทำงานโดยการประยุกต์นวัตกรรมมาใช้กับธุรกิจเพื่อช่วยในการบริหารงานให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น (ณัชชา คล้ายสุบรรณ, 2562) การปรับตัวดังกล่าวส่งผลให้งานทางการบัญชีต้องพัฒนาให้สอดคล้องกับระบบการทำงานของกิจการ จึงมีการประยุกต์ใช้นวัตกรรมการบัญชีมาช่วยอำนวยความสะดวกในการให้ข้อมูลทางการบัญชี ซึ่งถือเป็นข้อมูลสำคัญทางธุรกิจที่ผู้บริหารใช้

เพื่อวางแผนทางการเงิน บริหารจัดการองค์กรเพื่อให้เกิดผลกำไร ตลอดจนเป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจ ขยายการลงทุน ประเมินการรายรับรายจ่ายของกิจการ ข้อมูลทางการบัญชียังเป็นข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงาน ฐานะการเงินของกิจการ โอกาสและความอยู่รอดของธุรกิจ การนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีจึงต้องมีความทันสมัย ทันเหตุการณ์ เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจและให้ประโยชน์ต่อการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร ข้อมูลดังกล่าวต้องเป็นรายงานทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ มีความครบถ้วน ถูกต้อง ทันต่อเวลา ช่วยสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้ลงทุนในการตัดสินใจ ไม่ก่อให้เกิดปัญหาการตัดสินใจที่ผิดพลาด นำมาซึ่งความเสียหายให้กับธุรกิจ (วริยา ปานปรุง, 2563)

ในปัจจุบันองค์กรธุรกิจทุกภาคส่วนก็ล้วนแล้วแต่ต้องการนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อที่จะสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันได้ในอนาคต กลไกในการสร้างนวัตกรรมใหม่ให้ประสบความสำเร็จในองค์กรนั้นสำคัญคือ การมีข้อมูลที่มีคุณภาพเพื่อใช้ให้เกิดประโยชน์ จะต้องมีการเชื่อมโยง ผู้ปฏิบัติงาน และองค์ความรู้ต่างๆ ภายในและภายนอกองค์กรเข้าด้วยกัน กำหนดเป้าหมายและกระตุ้นให้แต่ละส่วนเกิดความมุ่งมั่นที่จะทำงาน เพื่อเป้าหมายเดียวกัน และในกระแสของการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วนี้ การสร้างนวัตกรรมทางการบริหารถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันและก้าวขึ้นมา โดยนวัตกรรม คือการสร้างสรรค์ทำสิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้น โดยมีการเปลี่ยนแปลงความคิด หรือการผลิต/การสร้างสรรค์ด้านกระบวนการต่างๆ ด้วยวิธีที่ต่างจากเดิมโดยอาศัยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทางธุรกิจ ที่เข้ามาช่วยในการทำงาน โดยเป็นช่องทางการทำงานรูปแบบใหม่ๆ การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาในด้านประสิทธิภาพของนวัตกรรมในเทคโนโลยี เพื่อไปเพิ่มความคล่องตัวในการทำงาน สะดวกรวดเร็วในการใช้โดยสามารถไปตอบสนองความต้องการที่จะจัดทำบัญชีและการเงินให้กับคนที่ต้องการทำธุรกิจและคนที่ทำธุรกิจอยู่ก่อนแล้ว โดยการนำเอานวัตกรรมต่างๆ เข้ามาช่วย

การเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจดังกล่าวทำให้บทบาทของนักบัญชีและผู้ประกอบการเปลี่ยนไป ผู้บริหารในยุคปัจจุบันจึงคาดหวังให้นักบัญชีขององค์กรขยายบทบาทออกไปจากความรับผิดชอบการจัดทำบัญชีและการจัดทำรายงานต่างๆ ไปสู่บทบาทที่ช่วยเพิ่มคุณค่าให้กับองค์กรมากขึ้น รวมถึงปรับเปลี่ยนรูปแบบงานบัญชีแบบดั้งเดิมให้กลายเป็นงานบัญชีดิจิทัล ซึ่งเป็นการทำบัญชีโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ในการรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลอย่างมีระบบและรวดเร็ว ในรูปแบบที่เหมาะสมต่อการใช้ประโยชน์ จึงทำให้นักบัญชียุคใหม่มีบทบาทเพิ่มขึ้นทั้งในด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผนกลยุทธ์ และ Business Model ขององค์กร การนำเทคโนโลยีต่างๆ มาประยุกต์ใช้กับงานบัญชีรวมถึงการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลที่มีส่วนเอื้อต่อการตัดสินใจของผู้บริหารได้

ในกระแสของการเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation) ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตย่อมส่งผลโดยตรงต่อวิถีชีวิตและการทำงานของนักบัญชีดิจิทัลอย่างก้าวกระโดด ซึ่งความสามารถด้านดิจิทัลเทคโนโลยีของนักบัญชีในฐานะที่เป็นผู้ผลิตประมวลผลและควบคุมข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่ต้องรู้จักนำเอาความสามารถด้านดิจิทัลเทคโนโลยีมาปรับปรุงสร้างสรรค์ผลงานของตนให้เกิดประสิทธิภาพ นักบัญชีต้องมีการพัฒนาทักษะ

และจุดเด่นของการเป็นนักบัญชี เพื่อไม่ให้ AI เข้ามามีบทบาทในส่วนองงานสำคัญ การจะเป็นนักบัญชียุคใหม่จึงไม่ใช่เรื่องง่าย การก้าวออกจากบทบาทนักบัญชีแบบดั้งเดิมมาสู่การเป็นคู่คิดนักธุรกิจนับเป็นความท้าทายที่สำคัญ การปรับตัวไม่ยึดติดการทำงานแบบเดิม และเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะของตัวเองอย่างต่อเนื่องจะช่วยให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง (กัญญาพร จันทร์ประสิทธิ์, 2564) ดังนั้น นักบัญชีจึงต้องสร้างความเป็นมาตรฐานในวิชาชีพนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีที่ถูกต้องรวดเร็ว สอดคล้องกับสถานการณ์ และทันต่อการตัดสินใจ นักบัญชีจึงต้องปรับตัวและเริ่มมีการพัฒนางานด้านบัญชี ให้มีการประยุกต์ใช้นวัตกรรมการบัญชีมาปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีและการยอมรับนวัตกรรมการบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งจะศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีในการประยุกต์ใช้นวัตกรรมการบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน โดยมีแนวคิดในการวิจัยคือ สมรรถนะของนักบัญชี การยอมรับเทคโนโลยีและนวัตกรรม และประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินโดยข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าวิจัยจะเป็นโอกาสเพื่อจะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรนักบัญชีของสถานประกอบการในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีมีความก้าวล้ำทันสมัย และเป็นประโยชน์ในการที่จะสรรหานักบัญชีในยุคดิจิทัล และในส่วนของนักบัญชีได้เตรียมพร้อมรับมือกับบทบาทหน้าที่ที่แตกต่างไปจากเดิมอีกทั้งตระหนักถึงผลกระทบต่ออาชีพที่อาจเกิดขึ้น ส่งผลให้สถานประกอบการมีนักบัญชีที่มีคุณสมบัติในการทำงานในยุคดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชีในการประยุกต์ใช้นวัตกรรมการบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. เพื่อศึกษาการยอมรับนวัตกรรมของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในงานวิจัย (Population) คือ นักบัญชี ที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ทั้งหมด จำนวน 3,872 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2563)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา (Sample) คือ นักบัญชีที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973) เพื่อให้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ผลการวิจัยที่เหมาะสม และครอบคลุมต่อข้อมูลของการศึกษา และง่ายต่อการ

นำเสนอในรูปแบบของตารางคำร้อยละมากขึ้น จึงกำหนดให้มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 363 ตัวอย่าง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ เอกสารและงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยมีลักษณะคำถามแบบให้เลือกตอบเพียงข้อเดียวและเป็นคำถามปลายปิด (Close-ended question)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชี แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ 1) ความรู้ในวิชาชีพ 2) ทักษะทางวิชาชีพ 3) คุณค่าแห่งวิชาชีพ และ 4) เจตคติในวิชาชีพ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีและนวัตกรรม แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ 1) การรับรู้การใช้งานง่ายในการใช้งาน 2) การรับรู้ประโยชน์ และ 3) ทศนคติที่มีต่อการใช้

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ 1) ความสามารถเข้าใจได้ 2) ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ 3) ความเชื่อถือได้ และ 4) ความสามารถเปรียบเทียบได้

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกรายละเอียดแสดงข้อเสนอแนะของตนเองเพิ่มเติม

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1. สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics analysis) โดยใช้คำร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นำเสนอข้อมูลสมรรถนะของนักบัญชี การยอมรับเทคโนโลยีและนวัตกรรม และประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน และแปลผลตามระดับ

3.2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Analysis) ที่ใช้ในการอธิบายความสัมพันธ์ที่ส่งผลหรือมีอิทธิพลต่อตัวแปรอิสระโดยจะใช้วิธีการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation analysis) และทดสอบสมมติฐาน สมรรถนะของนักบัญชีและการยอมรับนวัตกรรมการบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน ในเขตภาคตะวันออกเฉียงใต้ สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ การวิเคราะห์แบบถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบอิทธิพลของปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 68.6 ส่วนใหญ่มีอายุ 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.8 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 60.6 รองลงมาได้แก่ ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ 3-6 ปี คิดเป็นร้อยละ 56. ส่วนใหญ่มีตำแหน่งเจ้าหน้าที่บัญชี คิดเป็นร้อยละ

ละ 57.9 ส่วนใหญ่มีพนักงานน้อยกว่า 50 คน คิดเป็นร้อยละ 53.7 ส่วนใหญ่ลงทุน น้อยกว่า 30,000,000 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 55.6 ส่วนใหญ่ดำเนินธุรกิจเป็นเวลา 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.2 ส่วนใหญ่ใช้ ORACLE จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 27.8

2. สมรรถนะของนักบัญชี

ในการศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีผู้ศึกษาได้แบ่งประเด็นคำถามเกี่ยวกับการสมรรถนะของนักบัญชี ออกเป็น 4 ด้าน ภาพรวม พบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้ ด้านความรู้ในวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย = 3.18) รองลงมาได้แก่ ด้านเจตคติในวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย = 2.97) ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย = 2.95) และด้านทักษะทางวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย = 2.91) ตามลำดับสามารถพิจารณาเรียงลำดับได้ดังต่อไปนี้

2.1 ด้านความรู้ในวิชาชีพ พบว่า ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.18) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้ มีความรู้ความสามารถด้านบัญชี (ค่าเฉลี่ย = 3.53) รองลงมาได้แก่ ท่านมีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แก้ไขปัญหาระหว่างการปฏิบัติงานได้ (ค่าเฉลี่ย = 3.303) และท่านมีความรอบรู้เกี่ยวกับการทำบัญชีองค์กรที่ท่านปฏิบัติหน้าที่อยู่ (ค่าเฉลี่ย = 2.99) ตามลำดับ

2.2 ด้านทักษะทางวิชาชีพ พบว่า ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.91) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้ ท่านมีทักษะและความสามารถในการประเมินข้อมูลที่ใช้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.02) รองลงมาได้แก่ ท่านมีทักษะในการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพอย่างน้อยเพียงใด (ค่าเฉลี่ย = 2.91) และ ท่านมีทักษะในการคิดเชิงเหตุผลและการคิดเชิงนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย = 2.80) ตามลำดับ

2.3 ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพพบว่า ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.95) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้ ท่านมีความซื่อสัตย์และเที่ยงตรงในการทำงานอย่างน้อยเพียงใด (ค่าเฉลี่ย = 3.09) รองลงมาได้แก่ ท่านมีความระมัดระวัง รอบคอบ เที่ยงผู้ประกอบวิชาชีพทำงานด้วยความรับผิดชอบ ยอมรับข้อผิดพลาด (ค่าเฉลี่ย = 2.93) และท่านมีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย = 2.84) ตามลำดับ

2.4 ด้านเจตคติในวิชาชีพ พบว่า ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.97) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้ ท่านคิดว่านักบัญชีมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาองค์กร (ค่าเฉลี่ย = 3.03) รองลงมาได้แก่ ท่านมีความตั้งใจเรียนรู้และพัฒนาตนเองด้านการบัญชีอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย = 2.95) และท่านคิดว่าท่านมีบทบาทสำคัญในองค์กร (ค่าเฉลี่ย = 2.93) ตามลำดับ

3. การยอมรับนวัตกรรมของนักบัญชี

ในการศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมของนักบัญชีผู้ศึกษาได้แบ่งประเด็นคำถามเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมของนักบัญชี ออกเป็น 3 ด้าน ภาพรวม พบว่า ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.07) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถเรียงลำดับจาก

มากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้ การรับรู้ประโยชน์ (ค่าเฉลี่ย = 3.18) รองลงมาได้แก่ ทักษะการที่มีต่อการใช้ (ค่าเฉลี่ย = 3.03) และการรับรู้การใช้งานง่ายในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย = 2.99) ตามลำดับ สามารถพิจารณารายด้านได้ดังต่อไปนี้

3.1 ด้านการรับรู้การใช้งานง่ายในการใช้งาน การรับรู้การใช้งานง่ายในการใช้งาน พบว่าระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.99) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้ ท่านคิดว่านวัตกรรมด้านการบัญชีสามารถประยุกต์ใช้กับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิมได้ (ค่าเฉลี่ย = 3.01) รองลงมาได้แก่ ท่านคิดว่านวัตกรรมด้านการบัญชีไม่ยุ่งยาก (ค่าเฉลี่ย = 3.00) และท่านคิดว่านวัตกรรมด้านการบัญชีนำมาใช้ในการให้บริการสามารถใช้งานง่าย (ค่าเฉลี่ย = 2.95) ตามลำดับ

3.2 ด้านการรับรู้ประโยชน์ พบว่า ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.18) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้ ท่านคิดว่านวัตกรรมด้านการบัญชีนำมาปรับใช้ช่วยให้การปฏิบัติงานง่ายขึ้น ไม่ยุ่งยากซับซ้อน (ค่าเฉลี่ย = 3.34) รองลงมาได้แก่ ท่านคิดว่านวัตกรรมด้านการบัญชีนำมาปรับใช้ช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย = 3.21) และท่านคิดว่านวัตกรรมด้านการบัญชีนำมาปรับใช้มีบริการที่ครอบคลุม ครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย = 2.98) ตามลำดับ

3.3 ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้ พบว่า ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.03) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้ ท่านเห็นว่าการนำนวัตกรรมด้านการบัญชีมาประยุกต์ใช้ในองค์กรก่อให้เกิดผลดีต่อองค์กร (ค่าเฉลี่ย = 3.14) รองลงมาได้แก่ ท่านเห็นว่า นวัตกรรมด้านการบัญชีส่งผลให้งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ค่าเฉลี่ย = 3.04) และท่านมีความรู้ความสามารถในการนำนวัตกรรมด้านการบัญชีมาประยุกต์ใช้ในองค์กร (ค่าเฉลี่ย = 2.91) ตามลำดับ

4. ประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน

ในการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินผู้ศึกษาได้แบ่งประเด็นคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน ออกเป็น 4 ด้าน ภาพรวม พบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.99) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย = 3.04) รองลงมาได้แก่ ความสามารถเปรียบเทียบได้ (ค่าเฉลี่ย = 3.01) ความสามารถเข้าใจได้ (ค่าเฉลี่ย = 2.96) และความเชื่อถือได้ (ค่าเฉลี่ย = 2.95) ตามลำดับ สามารถพิจารณารายด้านได้ดังต่อไปนี้

4.1 ประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน ด้านความเข้าใจได้ พบว่า ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.96) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้ มีความครอบคลุมและกระชับทำให้ข้อมูลนั้นสามารถเข้าใจได้ (ค่าเฉลี่ย = 3.10) รองลงมาได้แก่ มีการกำหนดลักษณะ และการนำเสนอข้อมูลอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย = 2.90) และมีการรวมข้อมูลเกี่ยวกับปรากฏการณ์นั้นในรายงานทางการเงินอาจทำให้ข้อมูลในรายงานทางการเงินง่ายต่อความเข้าใจ (ค่าเฉลี่ย = 2.87) ตามลำดับ

4.2 ประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ พบว่าระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.04) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้ สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลทำให้การตัดสินใจถูกต้อง (ค่าเฉลี่ย = 3.14) รองลงมาได้แก่ ข้อมูลมีคุณค่าทางการพยากรณ์ คุณค่าทางการยืนยันหรือทั้ง 2 ลักษณะข้อมูลทางการเงินมีคุณค่าทางการพยากรณ์ (ค่าเฉลี่ย = 3.03) และสามารถนำไปประกอบการตัดสินใจในการลงทุนได้ (ค่าเฉลี่ย = 2.96) ตามลำดับ

4.3 ประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน ด้านความเชื่อถือได้ พบว่า ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.95) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้ เป็นข้อมูลที่เชื่อถือได้ ต้องเป็นข้อมูลที่ไม่มีความผิดพลาดที่มีนัยสำคัญ (ค่าเฉลี่ย = 3.06) รองลงมาได้แก่ แสดงตามเนื้อหาและความเป็นจริงเชิงเศรษฐกิจ มิใช่ตามรูปแบบทางกฎหมายเพียงอย่างเดียว (ค่าเฉลี่ย = 2.93) และเป็นข้อมูลที่เชื่อถือได้ ต้องเป็นข้อมูลที่ไม่มีความผิดพลาดที่มีนัยสำคัญ (ค่าเฉลี่ย = 3.06) ตามลำดับ

4.4 ประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน ด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ พบว่าระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.01) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้ มีความสม่ำเสมอช่วยให้บรรลุเป้าหมายนั้น ความสามารถเปรียบเทียบได้ไม่ใช่ความเป็นแบบแผนเดียวกัน (ค่าเฉลี่ย = 3.29) รองลงมาได้แก่ มีลักษณะเชิงคุณภาพที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถระบุและเข้าใจ ความเหมือนหรือความแตกต่างของรายการต่าง ๆ (ค่าเฉลี่ย = 3.03) และมีความสามารถเปรียบเทียบได้เป็นเป้าหมาย (ค่าเฉลี่ย = 2.71) ตามลำดับ

5. การทดสอบสมมติฐาน

ในส่วนของการทดสอบสมมติฐานในการศึกษาในครั้งนี้ ใช้การทดสอบการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน

ตัวแปรอิสระ	ด้านความสามารถเข้าใจได้		ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ		ด้านความเชื่อถือได้		ด้านความสามารถเปรียบเทียบได้	
	β	p-value	β	p-value	β	p-value	β	p-value
1. ความรู้ในวิชาชีพ	0.267	0.000**	0.378	0.000**	0.289	0.000**	0.433	0.000**
2. ทักษะทางวิชาชีพ	0.083	0.167	0.228	0.000**	0.353	0.000**	0.058	0.371
3. คุณค่าแห่งวิชาชีพ	0.036	0.510	0.330	0.000**	0.000	0.999	0.054	0.352
4. เจตคติในวิชาชีพ	0.432	0.000**	0.169	0.008**	0.096	0.145	0.256	0.000**
R^2	0.384		0.357		0.317		0.290	
t	1.646		3.540		1.518		3.715	

** ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน พบว่า

สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความสามารถเข้าใจได้ สามารถสรุปได้ สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความสามารถเข้าใจได้ กล่าวคือ หากพนักงานมีสมรรถนะก็จะทำให้มีประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความสามารถเข้าใจได้ มากขึ้นตามไปด้วย

สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ สามารถสรุปได้ สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ กล่าวคือ หากพนักงานมีสมรรถนะก็จะทำให้มีประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ได้มากขึ้นตามไปด้วย

สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความเชื่อถือได้ สามารถสรุปได้ สมรรถนะของนักบัญชีไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความเชื่อถือได้ กล่าวคือ หากพนักงานมีสมรรถนะก็ไม่ส่งผลทำให้มีประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความเชื่อถือได้มากขึ้น

สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ สามารถสรุปได้ สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ กล่าวคือ หากพนักงานมีสมรรถนะก็จะส่งผลทำให้มีประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความสามารถเปรียบเทียบได้มากขึ้น

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์การยอมรับนวัตกรรมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน

ตัวแปรอิสระ	ด้านความสามารถเข้าใจได้		ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ		ด้านความเชื่อถือได้		ด้านความสามารถเปรียบเทียบได้	
	β	p-value	β	p-value	β	p-value	β	p-value
1. การรับรู้การใช้งานง่ายในการใช้งาน	0.047	0.208	0.115	0.021*	0.255	0.000**	0.128	0.000**
2. การรับรู้ประโยชน์	0.255	0.000**	0.011	0.849	0.254	0.000**	0.233	0.000**
3. ทักษะคนที่มีการใช้	0.527	0.00**	0.524	0.00**	0.257	0.000**	0.329	0.000**
R^2	0.622		0.343		0.424		0.338	
t	2.664		7.127		0.439		5.279	

** ระดับนัยสำคัญ 0.01

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์สมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงิน พบว่า

การยอมรับนวัตกรรมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความสามารถเข้าใจได้ สามารถสรุปได้ การยอมรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความสามารถเข้าใจได้ กล่าวคือ หากพนักงานมีการยอมรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมก็ส่งผลทำให้มีประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความสามารถเข้าใจได้ มากขึ้น

การยอมรับนวัตกรรมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ สามารถสรุปได้ การยอมรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ กล่าวคือ หากพนักงานมีการยอมรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมก็ส่งผลทำให้มีประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจได้ มากขึ้น

การยอมรับนวัตกรรมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความเชื่อถือได้ สามารถสรุปได้ การยอมรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความเชื่อถือได้กล่าวคือ หากพนักงานมีการยอมรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมก็ส่งผลทำให้มีประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความเชื่อถือได้ได้มากขึ้น

การยอมรับนวัตกรรมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ สามารถสรุปได้ การยอมรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ กล่าวคือ หากพนักงานมีการยอมรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมก็ส่งผลทำให้มีประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ได้มากขึ้น

อภิปรายผล

ในการศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชีผู้ศึกษาได้แบ่งประเด็นคำถามเกี่ยวกับการสมรรถนะของนักบัญชี ออกเป็น 4 ด้าน ภาพรวม พบว่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้ ด้านความรู้ในวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย = 3.18) รองลงมาได้แก่ ด้านเจตคติในวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย = 2.97) ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย = 2.95) และด้านทักษะทางวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย = 2.91) ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนิษฐา ชิวพัฒน์พันธุ์ (2558) สมรรถนะของพนักงานบัญชีในโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีตามทัศนคติของหัวหน้างานบัญชี ผลการศึกษา พบว่า สมรรถนะด้านทักษะในการปฏิบัติงานและสมรรถนะด้านความรู้ทางวิชาการอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน โดยสมรรถนะของนักบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความสามารถเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ และด้านความสามารถเข้าใจได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จันท์โชโต (2558) คุณภาพของรายงานการเงินบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย วัตถุประสงค์ของการ

วิจัยเชิงสำรวจนี้เพื่อศึกษาว่า จริยธรรมส่วนบุคคลตามหลักอุดมคตินิยม ส่งผลทางบวกต่อคุณภาพของรายงานทางการเงิน และสอดคล้องกับงานวิจัย สิทธิพรณ์ โกลมรัตน์มงคล (2563) ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย ซึ่งทำให้ทราบว่าปัจจัยทักษะของนักบัญชีและปัจจัยระบบการควบคุมภายในเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการพัฒนารายงานทางการเงินของรัฐวิสาหกิจในประเทศไทยให้มีคุณภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปวีณา รัตนธาดา (2559) แนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีของหน่วยงานราชการในมุมมองผู้บริหารส่วนราชการจังหวัดชลบุรี หน่วยงานต้องให้ความสำคัญ และวางแผนด้านการพัฒนาสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับตำแหน่งความรับผิดชอบของงาน พร้อมทั้งมีแผนงานที่แสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าในสายงานโดยชัดเจน เน้นการมีส่วนร่วมในการพัฒนาโดยพิจารณากำหนดแรงจูงใจที่เหมาะสมเป็นรายบุคคล กระบวนการพัฒนาสมรรถนะควรมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาและเน้นการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ทำงาน ทั้งเพื่อลดแรงต่อต้านควรดำเนินกระบวนการพัฒนาสมรรถนะโดยให้ผสมกลมกลืนไปกับกระบวนการทำงาน

ในการศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมของนักบัญชีผู้ศึกษาได้แบ่งประเด็นคำถามเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมของนักบัญชี ออกเป็น 3 ด้าน ภาพรวม พบว่า ระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.07) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังต่อไปนี้ การรับรู้ประโยชน์ (ค่าเฉลี่ย = 3.18) รองลงมาได้แก่ ทศนคติที่มีต่อการใช้ (ค่าเฉลี่ย = 3.03) และการรับรู้การใช้งานง่ายในการใช้งาน (ค่าเฉลี่ย = 2.99) ตามลำดับ โดยการยอมรับนวัตกรรมส่งผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของรายงานทางการเงินด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเชื่อถือได้ และด้านความสามารถเปรียบเทียบได้ ทั้งนี้การรับรู้วิธีการใช้งานง่าย จะเป็นอีกมุมมองหนึ่งของการพิจารณาเทคโนโลยี หมายถึง ทศนคติความเชื่อของบุคคลที่มีต่อขั้นตอนวิธีการใช้เทคโนโลยีที่เข้าใจง่าย (Davis, 1989) สามารถศึกษาวิธีการใช้งานได้โดยไม่ต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาเฉพาะด้าน ดังนั้น การรับรู้การใช้งานง่ายในการใช้งาน หมายถึง ระดับความเชื่อของผู้ใช้ที่คาดหวังต่อระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนาขึ้นและเป็นเป้าหมายจะใช้ ต้องมีความง่ายในการเรียนรู้ที่จะใช้งานและไม่ต้องใช้ความพยายามมาก อีกทั้งการรับรู้การใช้งานง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อการใช้ระบบและมีอิทธิพลทางอ้อมต่อการใช้ระบบโดยส่งผ่านการรับรู้ประโยชน์ และในส่วนของกรรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยี (หมายถึง ทศนคติความเชื่อของบุคคลที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีหรือระบบใดระบบหนึ่ง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานของบุคคลนั้น (Davis, 1989) เป็นความเชื่อหรือมุมมองในการวิเคราะห์และตระหนักถึงคุณค่าหรือประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากเทคโนโลยีหากคุณประโยชน์ของเทคโนโลยีตรงกับความต้องการของบุคคลจะนำไปสู่การยอมรับและใช้เทคโนโลยีนั้นต่อไป ดังนั้น การรับรู้ประโยชน์ หมายถึง การรับรู้วาระระบบสารสนเทศที่นำมาใช้นั้นก่อให้เกิดประโยชน์ และถ้าหากมีการใช้ระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนาขึ้นใหม่จะทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพดีขึ้น ซึ่งการรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลโดยตรงต่อความตั้งใจใช้ระบบสารสนเทศเช่นเดียวกัน สำหรับปัจจัยการรับรู้การใช้งานง่ายในการใช้งาน และการรับรู้ประโยชน์ ปัจจัยเปรียบเสมือนเป็นเครื่องมือที่ช่วยอธิบายการเปลี่ยนความตั้งใจของผู้บริโภคในการบริโภคเทคโนโลยี มีงานวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวกับแบบจำลองการยอมรับ

เทคโนโลยี TAM ผลการศึกษา พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคลขึ้นอยู่กับปัจจัยภายนอกที่มากกระทบ โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสามารถนำไปใช้อธิบายการยอมรับเทคโนโลยีนวัตกรรมอื่นได้อย่างหลากหลาย รวมถึงระบบสารสนเทศ ผลิตภัณฑ์ และการตลาด โดย Davis กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อจิตใต้สำนึก (ความเชื่อ) ซึ่งเป็นหลักของแนวคิดแบบจำลอง TAM เป็นสื่อกลางที่รับการกระตุ้นจากสภาวะแวดล้อมภายนอกและส่งผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีนวัตกรรมสามารถเทียบเคียงกับ

เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2563). พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ.2543 และพ.ศ.2547. (ออนไลน์) 2563. (สืบค้นวันที่ 10 มกราคม 2565). สืบค้นจาก : https://www.dbd.go.th/ewt_news.php?nid=2636&filename=law
- กัญญาพร จันทร์ประสิทธิ์. (2564). *ประสิทธิภาพนักบัญชีคดีดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร*. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จำนงค์ จันทร์โชโต. (2558). คุณภาพของรายงานการเงินบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารวิชาชีพบัญชี*, 11(32):17-33.
- ณัชชา คล้ายสุบรรณ. (2562). *คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล(รายงานผลการวิจัย)*. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ธนัชฐา ชิวพัฒน์พันธุ์. (2558). *สมรรถนะของพนักงานบัญชีในโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีตามทัศนคติของหัวหน้างานบัญชี*. *วารสารวิชาการคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*, 10(2), 141-152.
- ปวีณา รัตนะอาษา. (2559). *แนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีของหน่วยงานราชการในมุมมองผู้บริหารส่วนราชการจังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ, วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วริยา ปานปรุง. (2563). *การพัฒนารูปแบบโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้และทักษะ ทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อสมรรถนะของนักบัญชีในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล*. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- สิริพรรณ โคมรัตน์มงคล. (2563). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย*. *วารสารมหาวิทยาลัยคริสเตียน*. 26 (2): 46-60.
- Davis. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology*. *MIS Quarterly*, 13, 319-340.
- Taro Yamane. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. 3rdEd.New York. Harper and Row Publications.