

ผลการใช้กระบวนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาพฤติกรรมการแบ่งปันความรู้
ของนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต

THE RESULTS OF KNOWLEDGE MANAGEMENT PROCESS
TO DEVELOP KNOWLEDGE SHARING BEHAVIORS
INTO BACHELOR OF EDUCATION PROGRAMS' STUDENTS

¹ภูวadol จุลสุคนธ์

¹Phuwadon Chulasukhont

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี, ประเทศไทย

Thepsatri Rajabhat University, Thailand

¹phuwadon84@gmail.com

Received: July 24, 2023; Revised: August 12, 2023; Accepted: August 31, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการใช้กระบวนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาพฤติกรรมการแบ่งปันความรู้ของนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต กลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 46 คน ที่ลงทะเบียนเรียน รายวิชา คศ 1204208 การบริหาร การศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ 1) แบบวัดพฤติกรรมการแบ่งปันความรู้ และ 2) แบบบันทึกกระบวนการจัดการความรู้ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ผลการใช้กระบวนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาพฤติกรรมการแบ่งปันความรู้ของนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต ก่อนเรียนภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อได้มีการใช้แบบบันทึกกระบวนการจัดการความรู้แล้ว พบว่าพฤติกรรมการแบ่งปันความรู้ของนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต หลังเรียนเพิ่มขึ้น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : การจัดการความรู้, การแบ่งปันความรู้, นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต

¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

Abstract

The purpose of this research was to studied the results of knowledge management process to develop knowledge sharing behaviors into bachelor of education programs' students. The sample were 46 English major students who enrolled in ED 1204208 Educational Administration and Educational Quality Assurance course in the semester 1 of 2022 academic year. The research instruments consisted of 1) the scale of knowledge sharing behavior and 2) the knowledge management's process recording sheet. Data were analyzed by using percentage, mean and standard deviation. The research findings showed that the results of knowledge management process to develop knowledge sharing behaviors into bachelor of education programs' students, before studying the overall was at the low level. However, after using the knowledge management's process recording sheet was founded that the knowledge sharing behaviors of students was increased, the Overall was at the high level.

Keywords : knowledge management; knowledge sharing; bachelor of education programs' students

บทนำ

การจัดการความรู้ หรือ KM ซึ่งที่ย่อมาจากคำว่า “Knowledge Management” คือ การรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้สามารถเข้าถึงความรู้ พัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ และนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ (Trivedi and Srivastava, 2021) โดยสามารถส่งเสริมให้เกิดกระบวนการจัดการความรู้ในชั้นเรียนผ่านการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเป็นผู้ร่วมกันสร้างความรู้ โดยองค์ประกอบที่สำคัญประกอบด้วย 1) “คน” ถือว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดเพราะเป็นแหล่งความรู้ และเป็นผู้นำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ 2) “เทคโนโลยี” เป็นเครื่องมือเพื่อให้คนสามารถค้นหา จัดเก็บ แลกเปลี่ยน รวมทั้งนำความรู้ไปใช้อย่างง่าย และรวดเร็วขึ้น และ 3) “กระบวนการความรู้” เป็นการบริหารจัดการ เพื่อนำความรู้จากแหล่งความรู้ไปให้ผู้รู้ เพื่อทำให้เกิดการปรับปรุง และนวัตกรรม (กุลิสรา จิตรชญาภณิข, 2562) ซึ่งในรายวิชาการบริหารการศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นการถ่ายทอดความรู้หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าใจ และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานในสถานศึกษาต่อไปได้ในอนาคต

การนำกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management) มาช่วยให้เกิดพัฒนาการของความรู้ หรือการจัดการความรู้ที่จะเกิดขึ้นภายในชั้นเรียนจึงเป็นจุดเริ่มต้นที่น่าสนใจในการจัดเก็บองค์ความรู้ที่ได้มาจากแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลายมาสู่กระบวนการอย่างเป็นระบบ โดย

กระบวนการจัดการความรู้ มีทั้งหมด 7 ขั้นตอน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2563) ประกอบด้วย 1) การบ่งชี้ความรู้ เป็นการพิจารณาว่าระบุ เป้าหมาย และดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย เราจำเป็นต้องใช้อะไร ขณะนี้เรามีความรู้อะไรบ้าง อยู่ในรูปแบบใด อยู่ที่ใคร 2) การสร้างและแสวงหาความรู้ เช่น การสร้างความรู้ใหม่ แสวงหาความรู้จากภายนอก รักษาความรู้เก่า กำจัดความรู้ที่ใช้ไม่ได้แล้ว 3) การจัดความรู้ให้เป็นระบบ เป็นการวางโครงสร้างความรู้ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเก็บความรู้อย่างเป็นระบบในอนาคต 4) การประมวลและกลั่นกรองความรู้ เช่น ปรับปรุงรูปแบบเอกสารให้เป็นมาตรฐาน ใช้ภาษาเดียวกัน ปรับปรุงเนื้อหาให้สมบูรณ์ 5) การเข้าถึงความรู้ เป็นการทำให้ผู้ใช้ความรู้เข้าถึงความรู้ที่ต้องการได้ง่าย และสะดวก 6) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ และ 7) การเรียนรู้ ควรทำให้การเรียนรู้เป็นส่วนหนึ่งของงาน เช่น เกิดระบบการเรียนรู้จากสร้างองค์ความรู้ การนำความรู้ไปใช้ เกิดการเรียนรู้และประสบการณ์ใหม่ และหมุนเวียนต่อไปอย่างต่อเนื่อง

ซึ่งจากกระบวนการดังกล่าวมีแนวโน้มที่จะพัฒนาพฤติกรรมกรรมการแบ่งปันความรู้ของนักศึกษา เนื่องจากการทำกิจกรรมที่กระตุ้นให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้ จัดระบบความรู้ และแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ ฝึกให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ โดยการจัดการความรู้ในรายวิชาการบริหารการศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษา ผู้วิจัยได้ให้นักศึกษาในชั้นเรียนได้มีส่วนร่วมในการคัดเลือกเรื่องที่จะทำการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบจากแบบสอบถาม พบว่านักศึกษาจำนวน 46 คน ต้องการทำการจัดการความรู้ในหัวข้อเรื่อง ขอบข่ายของการบริหารสถานศึกษา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 64.70 ดังนั้นหนึ่งในแนวทางที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนในการมีความรู้เรื่องดังกล่าวคือการใช้กระบวนการจัดการความรู้ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งน่าจะส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการแบ่งปันความรู้ของนักศึกษา เพื่อปลูกฝังให้นักศึกษาเป็นผู้มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ในการให้ความรู้กับเพื่อนร่วมชั้นเรียนต่อไปอีกด้วย

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาผลการใช้กระบวนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาพฤติกรรมกรรมการแบ่งปันความรู้ของนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ในรายวิชาการบริหารการศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 46 คน ที่ลงทะเบียนเรียน รายวิชา คศ 1204208 การบริหารการศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษา ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยได้นำกรอบแนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการจัดการความรู้ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2563) มาใช้ในการศึกษา โดยมีทั้งหมด 7 ขั้นตอน ประกอบด้วย 1) การบ่งชี้ความรู้ 2) การสร้างและแสวงหาความรู้ 3) การจัดความรู้ให้เป็นระบบ 4) การประมวลและกลั่นกรองความรู้ 5) การเข้าถึงความรู้ 6) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ และ 7) การเรียนรู้

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบไปด้วย

3.1 แบบวัดพฤติกรรมกรรมการแบ่งปันความรู้ ประกอบไปด้วยข้อคำถามในการวัดพฤติกรรมกรรมการแบ่งปันความรู้ของนักศึกษา จำนวน 10 ข้อ โดยจะดำเนินการวัดทั้งก่อนเรียน และ หลังเรียน

3.2 แบบบันทึกกระบวนการจัดการความรู้ 7 ขั้นตอน ดังนี้ 1) การบ่งชี้ความรู้ 2) การสร้างและแสวงหาความรู้ 3) การจัดความรู้ให้เป็นระบบ 4) การประมวลและกลั่นกรองความรู้ 5) การเข้าถึงความรู้ 6) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ และ 7) การเรียนรู้

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า ผลการใช้กระบวนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาพฤติกรรมกรรมการแบ่งปันความรู้ของนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต ก่อนเรียนภาพรวมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 เมื่อได้มีการใช้แบบบันทึกกระบวนการจัดการความรู้ รายวิชาการบริหารการศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษาแล้ว พบว่าพฤติกรรมกรรมการแบ่งปันความรู้ของนักศึกษา หลังเรียนเพิ่มขึ้น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 รายละเอียดดังตารางที่ 1 และ 2

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมกรรมการแบ่งปันความรู้ ก่อนเรียน

ข้อ	รายการ	ก่อนเรียน		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	
1.	ท่านมักจะสนทนาแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน	2.28	0.45	น้อย
2.	ท่านมักจะอธิบายเนื้อหาเกี่ยวกับการเรียนให้เพื่อนฟัง	2.10	0.36	น้อย
3.	เมื่อเพื่อนร่วมชั้นเรียนเกิดข้อสงสัยท่านจะอธิบายตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับการเรียนด้วยความเต็มใจ	2.44	0.50	น้อย
4.	ท่านรู้สึกมั่นใจในการอธิบายเนื้อหาการเรียนกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน	2.36	0.48	น้อย

5.	เมื่อท่านไม่สามารถตอบคำถามเกี่ยวกับเนื้อหาในการเรียนกับเพื่อนได้ท่านมักจะแสวงหาคำตอบเพื่อให้ตนเองเข้าใจมากขึ้นและอธิบายเพื่อนเพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าว	2.44	0.54	น้อย
6.	ท่านรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนในการทำงานกลุ่ม	2.56	0.50	ปานกลาง
7.	ท่านมักค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อนำมาใช้ในการทำงานกลุ่มร่วมกัน	2.58	0.50	ปานกลาง
8.	ท่านมีความกระตือรือร้นเมื่อมีโอกาสร่วมกิจกรรมการแบ่งปันความรู้	2.30	0.57	น้อย
9.	ท่านเห็นว่ายิ่งเรามีส่วนช่วยในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้อื่นและผู้อื่นถ่ายทอดความรู้ให้กับเราจะทำให้เราสามารถพัฒนาตนเองได้มากขึ้น	2.42	0.61	น้อย
10.	ท่านคิดว่าการร่วมกันทบทวนก่อนสอบระหว่างเพื่อนในชั้นเรียนช่วยให้มีสัมพันธภาพระหว่างบุคคลที่ดีขึ้น และได้ความรู้มากขึ้น	2.52	0.61	ปานกลาง
ภาพรวม		2.40	0.53	น้อย

พฤติกรรมการแบ่งปันความรู้ของนักศึกษาครูก่อนเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.40$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.10-2.44 โดยรายการที่พฤติกรรมการแบ่งปันความรู้ อยู่ในระดับน้อย เมื่อเรียงตามลำดับจากน้อยที่สุด 3 อันดับแรกได้แก่ 1) ท่านมักจะอธิบายเนื้อหาเกี่ยวกับการเรียนให้เพื่อนฟัง ($\bar{X} = 2.10$, S.D. = 0.36) 2) ท่านมักจะสนทนาแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน ($\bar{X} = 2.28$, S.D. = 0.45) และ 3) ท่านมีความกระตือรือร้นเมื่อมีโอกาสร่วมกิจกรรมการแบ่งปันความรู้ ($\bar{X} = 2.30$, S.D. = 0.57) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พฤติกรรมการแบ่งปันความรู้ หลังเรียน

ข้อ	รายการ	หลังเรียน		แปลผล
		\bar{X}	S.D.	
1.	ท่านมักจะสนทนาแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน	4.14	0.61	มาก
2.	ท่านมักจะอธิบายเนื้อหาเกี่ยวกับการเรียนให้เพื่อนฟัง	4.25	0.65	มาก
3.	เมื่อเพื่อนร่วมชั้นเรียนเกิดข้อสงสัยท่านจะอธิบายตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับการเรียนด้วยความเต็มใจ	4.16	0.69	มาก
4.	ท่านรู้สึกมั่นใจในการอธิบายเนื้อหาการเรียนกับเพื่อนร่วมชั้นเรียน	4.04	0.73	มาก

5.	เมื่อท่านไม่สามารถตอบคำถามเกี่ยวกับเนื้อหาในการเรียนกับเพื่อนได้ท่านมักจะแสวงหาคำตอบเพื่อให้ตนเองเข้าใจมากขึ้นและอธิบายเพื่อนเพิ่มเติมในประเด็นดังกล่าว	3.94	0.57	มาก
6.	ท่านรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนในการทำงานกลุ่ม	4.12	0.52	มาก
7.	ท่านมักค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อนำมาใช้ในการทำงานกลุ่มร่วมกัน	4.22	0.83	มาก
8.	ท่านมีความกระตือรือร้นเมื่อมีโอกาสร่วมกิจกรรมการแบ่งปันความรู้	3.96	0.59	มาก
9.	ท่านเห็นว่ายิ่งเรามีส่วนช่วยในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้อื่นและผู้อื่นถ่ายทอดความรู้ให้กับเราจะทำให้เราสามารถพัฒนาตนเองได้มากขึ้น	4.22	0.69	มาก
10.	ท่านคิดว่าการทำงานร่วมกันทบทวนก่อนสอบระหว่างเพื่อนในชั้นเรียนช่วยให้มีสัมพันธภาพระหว่างบุคคลที่ดีขึ้น และได้ความรู้มากขึ้น	4.20	0.82	มาก
ภาพรวม		4.12	0.70	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า พฤติกรรมการแบ่งปันความรู้ของนักศึกษา หลังเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.70) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.94-4.25 โดยพฤติกรรมการแบ่งปันความรู้ 3 อันดับแรกได้แก่ 1) ท่านมักจะอธิบายเนื้อหาเกี่ยวกับการเรียนให้เพื่อนฟัง ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.65) 2) ท่านมักค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อนำมาใช้ในการทำงานกลุ่มร่วมกัน ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.83) และ ท่านเห็นว่ายิ่งเรามีส่วนช่วยในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้อื่นและผู้อื่นถ่ายทอดความรู้ให้กับเราจะทำให้เราสามารถพัฒนาตนเองได้มากขึ้น ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.69) และ 3) ท่านคิดว่าการทำงานร่วมกันทบทวนก่อนสอบระหว่างเพื่อนในชั้นเรียนช่วยให้มีสัมพันธภาพระหว่างบุคคลที่ดีขึ้น และได้ความรู้มากขึ้น ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.82) ตามลำดับ

อภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการใช้กระบวนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาพฤติกรรมการแบ่งปันความรู้ของนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต รายวิชาการบริหารการศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษา โดยค่าเฉลี่ยหลังการใช้แบบบันทึกกระบวนการจัดการความรู้ดังกล่าว พบว่าหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการที่ผู้สอนได้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ร่วมกันออกแบบการเรียนการสอนร่วมกัน สร้างความเชื่อทัศนคติที่ดีในการแบ่งปันความรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตที่ต้องเริ่มต้นด้วยความรัก และเมตตาต่อศิษย์ในการถ่ายทอดและให้ความรู้แก่ผู้เรียนในอนาคตสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีพฤติกรรม

เกี่ยวกับการแบ่งปันความรู้ (Jiang, 2003) ที่กล่าวว่าพฤติกรรมการแบ่งปันความรู้เกิดจาก 3 ประเด็น ได้แก่ 1) ความเชื่อของบุคคล ต้องมีความเชื่อหรือทัศนคติที่ดีต่อการแบ่งปันความรู้กับเพื่อนร่วมงานในองค์กร เมื่อบุคคลมีทัศนคติที่ดีต่อการแบ่งปันความรู้ก็จะมีความตั้งใจและต้องการแบ่งปันความรู้กับผู้อื่น โดยมีพฤติกรรมการเข้าร่วมแบ่งปันความรู้ทุกครั้งเมื่อมีโอกาส 2) การทำตามผู้นำ เพื่อนร่วมงาน หรือบุคคลที่ตนชื่นชอบ เป็นการสร้างบรรทัดฐานที่ดีขององค์กร และ 3) การรับรู้ถึงความสามารถของตนที่ควรแบ่งปันความรู้ทำให้มีความกล้าและเชื่อมั่นในการร่วมแบ่งปันความรู้ โดยกระบวนการจัดการเรียนการสอนได้ให้ผู้เรียนลงพื้นที่จริงในการแสวงหาความรู้จากบุคลากรในสถานศึกษา ซึ่งถือว่าเป็นแหล่งการเรียนรู้ประเภทบุคคล (Bhatt, 2000)

นอกจากนี้แล้ว ฌอนอม ขุนเพชร (2561) ยังได้กล่าวถึงความพฤติกรรมการแบ่งปันความรู้ไว้ว่า คือ ปริมาณหรือความถี่ในการมีส่วนร่วมการแบ่งปันความรู้ ความปรารถนาถ่ายทอดหรือแบ่งปันความรู้ ความกล้าหาญมั่นใจที่จะแบ่งปันความรู้ ความพยายามในการมีส่วนร่วมแบ่งปันความรู้ การแสดงออกถึงความเต็มใจความสุขที่ได้ช่วยเหลือผู้อื่น ความกระตือรือร้นในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการแบ่งปันความรู้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งยังสอดคล้องกับ Cabrera et al., (2006) และ Kulkarni et al., (2005) ที่กล่าวไปในทำนองเดียวกันว่า พฤติกรรมเหล่านี้ได้รับอิทธิพลจากทัศนคติ และความเชื่อของบุคคล ซึ่งผู้สอนได้ออกแบบให้ผู้เรียนทุกคนได้มีส่วนร่วมในการนำเสนองาน และการอภิปรายความคิดเห็น ตั้งคำถามที่ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการแบ่งปันความรู้ การกระตุ้นที่มีอย่างต่อเนื่องและอยู่ในระดับสูงจากบุคคลเพื่อให้เกิดการแบ่งปันความรู้นั้นความรู้ที่ร่วมแบ่งปันมักเป็นความรู้ที่สำคัญและมีประโยชน์สูง ดังเช่นที่ Sarkar et al., (2022) สรุปไว้ว่า การจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษามีผลอย่างมากที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดพฤติกรรมการแบ่งปันความรู้ ซึ่งจะช่วยสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ และปลูกฝังให้เกิดการแสวงหา และแบ่งปันความรู้ออกไปในวงกว้าง ผู้เรียนจะสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

ผู้สอนในระดับอุดมศึกษาสามารถนำกระบวนการจัดการความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ร่วมกับวิธีการต่างๆ หรือรายวิชาต่างๆ ตามที่ผู้สอนต้องการ โดยในกระบวนการตามขั้นตอนของงานวิจัยครั้งนี้จะเน้นที่การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ร่วมกันออกแบบการเรียนการสอนร่วมกับผู้สอน ซึ่งจะทำให้เกิดข้อตกลงร่วมกันที่ไม่เกิดจากการกำหนดของผู้สอนเพียงอย่างเดียว อีกทั้งผู้เรียนยังมีความรู้สึกร่วมกันเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาอย่างแท้จริง ทั้งนี้การมีส่วนร่วมดังกล่าวจะทำให้กระบวนการจัดการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กุลิสรา จิตรชญาวณิช. (2562). *การจัดการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ถนนอม ขุนเพชร. (2561). *การจัดการความรู้ (Knowledge Management) เดินหน้าสู่เป้าหมาย*
เครือข่ายพัฒนาศักยภาพ. สถาบันการจัดการระบบสุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2557). *วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น
- พิชิต ฤทธิ์จรูญ. (2547). *การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ปฏิบัติการวิจัยในชั้นเรียน*. (พิมพ์ครั้งที่ 4).
คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏพระนคร.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2563). *คู่มือการจัดทำแผนการจัดการความรู้*.
เข้าถึงจาก www.opdc.go.th/oldweb/thai/ เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2565.
- Bhatt, D. (2000). *EFQM: Excellence model and knowledge management implications*.
Retrieved February 11,2017
from <http://www.eknowledgecenter.com/articles/1010/1010.htm>
- Cabrera, A., Collins, W. C., & Salgado, J. F. (2006). *Determinants of individual engagement in knowledge sharing*. *International Journal of Human Resource Management*, 17(2), 245–264.
- Jiang, M. (2003). *A Study of the Leadership Strategies and School Atmosphere of Elementary School Principals on Teachers' Willingness of Knowledge Sharing*. Unpublished Thesis. National Pingtung Teachers College
- Kulkarni, A., Tan, B. C. Y., & Wei, K. -K. (2005). *Contributing knowledge to electronic knowledge repositories: An empirical investigation*. *MIS Quarterly*, 29(1) 113–143.
- Sarkar, A. S., Ako M. T., Aram, M. Q., Shahan, M. F., & Khanda, G. A. (2022). *The Role of Knowledge Management in Higher Education Institutions (Colleges and Universities)*. *Al-Idarah Journal Kependidikan Islam*. 12(02).
- Trivedi, K. and Srivastava, K.B.L. (2021). *“A framework for integrating strategic HR and knowledge management for innovation performance”*, *Strategic HR Review*, Vol. 20 No. 1, pp. 11-16.