

สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครู
กลุ่มเครือข่ายนาจะหลวย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5
THE INFORMATION TECHNOLOGY AND COMMUNICATION
COMPETENCY OF TEACHERS IN NACHALUAY NETWORK
GROUP UNDER UBONRACHATHANI PRIMARY
EDUCATION SERVICE AREA OFFICE 5



¹อาทิตยา สินพร และ ²นาวรัตน์วดี ชินอัครวัฒน์

¹Atitaya Sinporn and ²Nawaratwadee Chinakaratwat

มหาวิทยาลัยราชธานี, ประเทศไทย

Ratchathani University, Thailand

¹Miwlikevictory@gmail.com ²Nawaratwadee@rtu.ac.th

Received: May 31, 2023; **Revised:** July 25, 2023; **Accepted:** August 21, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครู กลุ่มเครือข่ายนาจะหลวย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 และ 2) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครู กลุ่มเครือข่ายนาจะหลวย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครู จำนวน 79 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 37 ข้อ มีค่า IOC ระหว่าง .67 – 1.00 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ อยู่ระหว่าง .25 – .92 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .89 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1. สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครู โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 2. ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครู โดยนำข้อที่มีความถี่มากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1) ควรส่งเสริมและพัฒนาให้ครู

¹นักศึกษา หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชธานี

²อาจารย์ ดร. พันตำรวจโท ดร. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชธานี

ได้รับการอบรมและเรียนรู้เกี่ยวกับโปรแกรมพื้นฐานที่ใช้ในชั้น 2) ควรส่งเสริมและพัฒนาครูให้ได้รับการอบรมความรู้เกี่ยวกับกฎหมายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการทำงานและในชีวิตประจำวัน 3) ควรส่งเสริมและพัฒนาครูให้ได้รับการอบรมวิธีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนการสอน 4) ควรส่งเสริมและพัฒนาครูให้ได้รับการอบรมในด้านของการพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ

คำสำคัญ : สมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มเครือข่ายนาจะหลวย

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the capability about information technology and communication of teachers. 2) to study the recommendations on the method for improving the capability about information technology and communication of teachers. The sample group was a group of 79 teachers. at The research instrument was a 5-level estimation scale questionnaire 37 items with an ICO value between .67 – 1.00, discrimination in each item between .25 - .92 and reliability equal to .89. The statistics used to analyze the data were mean and standard deviation. The results of this research as follows 1. The capability about information technology and communication of teachers, in each aspect were at the highest level. 2. The recommendations on the method for improving the capability about information technology and communication of teachers by the most frequent in four items as follows: 1) Teachers should be encouraged and developed by training and practice about the basic programs for used in the classroom. 2) Teachers should be encourage and develop teachers to be trained and practice about the law of information technology and communication in their work and daily life. 3) Teachers should be encourage and develop teachers by training in a variety of teaching and learning management methods by using information technology and communication in teaching and learning management. 4) Teachers should encourage and develop teachers in personal and professional development.

Keyword: The information technology and communication competency, Na-chaluay network group

บทนำ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เราได้มีความรู้ใหม่ๆ เพิ่มขึ้นมากขึ้น บุคคลที่มีความเชี่ยวชาญในการแสวงหาความรู้และปรับประยุกต์ใช้เครื่องมือในการแสวงหาความรู้ในรูปแบบต่างๆ ย่อมได้เปรียบในการดำเนินชีวิต เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพในการแสวงหาความรู้ การเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะทำให้บุคคลสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นหาข้อมูล เพื่อให้เกิดการพัฒนาความรู้และทักษะความสามารถอย่างจริงจังและสามารถก้าวไปสู่ศตวรรษที่ 21 อย่างสมบูรณ์ การที่บุคคลจะเกิดการเรียนรู้นั้นต้องมีปัจจัยหลายอย่างมาส่งเสริมสนับสนุน ครูก็เป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนและพัฒนาผู้เรียนให้ไปถึงเป้าหมาย ครูผู้สอนต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะการปฏิบัติ และเจตคติที่ดี รวมทั้งมีสมรรถนะพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับการศึกษา การเลือกรับ เลือกปฏิบัติ และการนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์ และพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน (ปิยฉันทน์ เบญจเทพศรี, 2556)

สภาพปัจจุบันของครูส่วนใหญ่สอนโดยไม่ใช้สื่อการสอน เนื่องจากสาเหตุหลายประการ อาทิ การขาดแคลนสื่อ การไม่ให้ความสำคัญกับสื่อการสอน การยึดติดกับรูปแบบการสอนแบบเดิมทำให้ครูไม่ค่อยใช้สื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การอบรมพัฒนาครูไม่สอดคล้องกับความต้องการ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2558) และปัญหาหนึ่งในการจัดการเรียนการสอนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ ครูผู้สอนขาดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เนื่องจากครูผู้สอนขาดความรู้และไม่ได้รับการพัฒนาให้รู้จักการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ และเมื่อมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ครูผู้สอนส่วนใหญ่มักจะใช้เพื่อเป็นสื่อ ประกอบการนำเสนอเนื้อหาเท่านั้น ขาดการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปใช้เป็นเครื่องมือในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย จึงส่งผลให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาเฉพาะในด้านความรู้ในเนื้อหาวิชาเท่านั้น ทั้งนี้เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันมีคุณสมบัติที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในด้านอื่น เช่น การคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร หรือการทำงานร่วมกันเป็นทีม ซึ่งเป็นทักษะที่สำคัญจำเป็นสำหรับผู้เรียนในการดำเนินชีวิตและการทำงานในศตวรรษที่ 21 (นทีธีรัตน์ พิระพันธุ์, 2554)

ครูทุกคนจะต้องมีความสามารถเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ระดับพื้นฐานและความสามารถด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีเป็นสมรรถนะจำเป็นขั้นพื้นฐานของครูผู้สอนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้วยระบบ เทคโนโลยีและสารสนเทศที่ก้าวหน้า และรูปแบบการสื่อสารที่ทันสมัยมากยิ่งขึ้น เครื่องมือและช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่ทันสมัย รวดเร็วทันใจ ใช้งานง่าย ราคาประหยัด โทรศัพท์มือถือเป็นเครื่องมือที่ทำให้เราเข้าถึงบุคคลหรือกลุ่มคน เข้าถึงข้อมูลข่าวสารและแหล่งความรู้ ทำให้นักเรียนสามารถที่จะเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว แต่เนื่องจากนักเรียนยังขาดวุฒิภาวะ ขาดความสามารถในการคิดวิเคราะห์เนื้อหา ที่มากับสื่ออย่างเหมาะสม แม้แต่พ่อแม่ ผู้ปกครอง หรือครู ผู้สอนเอง ก็ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการเท่าทันสื่อ ครูผู้สอนจึงต้องทำหน้าที่ชี้แนะและแนะนำการใช้เทคโนโลยีอย่างถูกต้อง การแสวงหาความรู้เกิดขึ้นได้ไม่ยาก

นักเรียนสามารถที่จะนำคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือเข้ามาใช้ในการสืบค้นข้อมูล และอาจจะตั้งคำถามที่ครูไม่สามารถที่จะตอบได้หรือไม่รู้คำตอบมาก่อน ดังนั้นครูจะต้องปรับตัวและพัฒนาตนเองให้รู้เท่าทันเทคโนโลยีอยู่เสมอ พร้อมกันนี้ครูผู้สอนยังจะต้องรู้จักพัฒนาตนเองให้เกิดการเรียนรู้เทคนิค หรือวิธีการสอนแบบใหม่ๆ เพื่อให้เด็กมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น (พิมพ์พันธ์ เดชะคุปต์, 2558)

จากที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยเล็งเห็นได้ว่าสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความสำคัญในด้านต่างๆ อย่างมาก เพราะครูที่มีความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะเกี่ยวกับในเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทำให้ได้รู้ข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว เพื่อก้าวสู่ศตวรรษที่ 21 ครูผู้สอนต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ เจตคติที่ดี มีสมรรถนะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พื้นฐาน มีสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกต้องตามกฎหมาย จริยธรรม จรรยาบรรณ มีสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนการสอน และมีสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ ครูที่มีสมรรถนะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจะมีความได้เปรียบกว่า เพราะในการจัดการเรียนการสอนนั้น หากมีสื่อที่หลากหลายในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ก็จะเอื้ออำนวยความสะดวกและเพื่อให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและได้ลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง จะทำให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ผู้เรียนสามารถแสวงหาความรู้เข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครู กลุ่มเครือข่ายนาจะหลวย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครู กลุ่มเครือข่ายนาจะหลวย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ครูกลุ่มเครือข่ายนาจะหลวย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 ประจำปีการศึกษา 2564 จำนวน 98 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูกลุ่มเครือข่ายนาจะหลวย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 ประจำปีการศึกษา 2564 จำนวน 79 คน โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากตารางการกำหนดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ใช้โรงเรียนเป็นหน่วยของการสุ่ม และสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยการจับสลาก

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัย เรื่อง สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครู กลุ่มเครือข่ายนาจะหลวย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 โดยศึกษาตามกรอบแนวคิดสมรรถนะของ Commission on Information and Communications Technology (2010) ประกอบด้วยสมรรถนะ 4 ด้าน ได้แก่ 1) สมรรถนะด้านการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐาน 2) สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศถูกต้องตาม กฎหมาย จริยธรรม จรรยาบรรณ และปลอดภัย 3) สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนการสอน และ 4) สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาตนเองและวิชาชีพ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของครู กลุ่มเครือข่ายนาจะหลวย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครู กลุ่มเครือข่ายนาจะหลวย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 จำนวน 37 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐาน ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศถูกต้องตามกฎหมาย จริยธรรม จรรยาบรรณและปลอดภัย ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนการสอน ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาตนเองและวิชาชีพ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับของ Likert (1976)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครู กลุ่มเครือข่ายนาจะหลวย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐาน ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศถูกต้องตามกฎหมาย จริยธรรม จรรยาบรรณและปลอดภัย ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนการสอน ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาตนเองและวิชาชีพ ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) นำมาหาคำความถี่แล้วเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

- 1.1 ค่าความสอดคล้องของเนื้อหา (Index of Item Objective Congruence)
- 1.2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Discrimination)
- 1.3 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability)

4.2 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย

จากการศึกษาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครู กลุ่มเครือข่ายนาจะหลวย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 พบว่า

1. สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครู กลุ่มเครือข่ายนาจะหลวย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$; S.D. = 0.78) เมื่อพิจารณาแยกรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศถูกต้องตามกฎหมาย จริยธรรม จรรยาบรรณและความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.68$; S.D. = 0.65) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาตนเองและวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.63$; S.D. = 0.68) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.44$; S.D. = 0.72) และด้านการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.36$; S.D. = 0.83) ตามลำดับ

2. ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครู โดยนำข้อที่มีความถี่มากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1) ควรส่งเสริมและพัฒนาให้ครูได้รับการอบรมและเรียนรู้เกี่ยวกับโปรแกรมพื้นฐานที่ใช้ในชั้น 2) ควรส่งเสริมและพัฒนาครูให้ได้รับการอบรมความรู้เกี่ยวกับกฎหมายการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการทำงานและในชีวิตประจำวัน 3) ควรส่งเสริมและพัฒนาครูให้ได้รับการอบรมวิธีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการเรียนการสอน 4) ควรส่งเสริมและพัฒนาครูให้ได้รับการอบรมในด้านของการพัฒนาตนเองและวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ

อภิปรายผล

จากการศึกษาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครู กลุ่มเครือข่ายนาจะหลวย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 รายงานและรายชื่อ ผู้วิจัยขออภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1) ด้านการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐาน พบว่า ครูมีสมรรถนะของครูภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะครูต้องมีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐาน เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ควรส่งเสริมให้ครูได้อบรมและเรียนรู้เกี่ยวกับแอปพลิเคชันต่าง ๆ ที่ใช้ในการส่งเสริมการเรียนรู้ของครูเพื่อนำมาพัฒนานักเรียนทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ผู้บริหารควรส่งเสริมอุปกรณ์ที่ครบวงจรสำหรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนแก่ครูและนักเรียนในศตวรรษที่ 21 ครูต้องมีความรู้

เกี่ยวกับเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา สอดคล้องกับงานวิจัยของ เทอดชัย บัวผาย (2558) ได้ศึกษารูปแบบการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครูผู้สอนรายวิชาพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับประถมศึกษา ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า ครูผู้สอนมีความต้องการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในระดับมาก

2) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศถูกต้องตามกฎหมาย จริยธรรม จรรยาบรรณและปลอดภัย พบว่า ครูมีสมรรถนะของครูภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ครูต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศถูกต้องตามกฎหมาย จริยธรรม จรรยาบรรณและปลอดภัย เพื่อที่จะให้ครูเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน ประพฤติตนบนพื้นฐานความถูกต้องตามหลักคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น ส่งเสริมให้ครูตระหนักและเห็นความสำคัญของคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญหนุน ชาเสน (2558) ได้ศึกษาการพัฒนาสมรรถนะหลักครูของ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ประพฤติปฏิบัติตนถูกต้องตามหลักคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพครู เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียนและสังคม อยู่ในระดับมาก

3) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการเรียนการสอน พบว่า ครูมีสมรรถนะของครูภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ครูต้องใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน เพื่อให้ครูได้ออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่ทันสมัย น่าสนใจ และสะดวกในการใช้เหมาะสมแก่วัยของผู้เรียน มีการใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ หรือเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดการเรียนการสอน ผู้บริหารควรส่งเสริมอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศแก่ครูและในห้องเรียน เพื่อสร้างความตระหนักและแบ่งเบาค่าใช้จ่ายในการซื้ออุปกรณ์เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนของครูเองเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของครูและนักเรียน และส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของผู้เรียนในการยกผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ คมคาย ไพฑูรย์ (2560) ได้ศึกษาสภาพและความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะครูพี่เลี้ยงที่ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้คณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ผลการวิจัยพบว่า ครูพี่เลี้ยงมีความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก

4) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาตนเองและวิชาชีพ โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาแยกรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ สามารถเข้าร่วมกลุ่มเครือข่ายทางการศึกษาออนไลน์ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับครูกลุ่มเครือข่าย สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นคว้าหาความรู้ เพื่อพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพ สามารถใช้เทคโนโลยีในการผลิตสื่อและนวัตกรรมได้ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครอง นักเรียนและเพื่อนร่วมงานได้ สามารถนำสื่อ นวัตกรรมมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้ สามารถนำความรู้ที่มีมาถ่ายทอดให้เพื่อนร่วมงานได้ เพื่อพัฒนาตนเอง วิชาชีพและเพื่อน

ร่วมงาน สามารถใช้เทคโนโลยีในการทำการพัฒนางานวิจัยทางการศึกษาได้ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประเมินความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพในการจัดการเรียนการสอนได้ และสามารถเผยแพร่งานวิจัยหรือนวัตกรรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ตามลำดับ

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนั้นมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะช่วยให้ครูสามารถค้นหาความรู้ และนำความรู้ที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ครูที่มีเครื่องมือและสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลายจะทำให้นักเรียนมีความสนใจมากขึ้น สนุกในการเรียน พร้อมทั้งได้ความรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะทำให้ครูได้รับความสะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลา ครูในศตวรรษที่ 21 จึงจำเป็นต้องมีสมรรถนะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อที่จะพัฒนาตนเอง นักเรียน ให้ได้รับความรู้ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ครูทุกคนจำเป็นต้องมีสมรรถนะในการใช้โปรแกรมพื้นฐานเพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนั้นมีทั้งประโยชน์และโทษ ครูจึงจำเป็นต้องมีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ครูต้องสามารถบูรณาการโดยการนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและครูต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาตนเองและวิชาชีพอยู่เสมอ

เอกสารอ้างอิง

- คมคาย ไพฑูรย์.(2560). สภาพและความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะครูเลี้ยงที่ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้คณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา*, 12(2), 107-121.
- เทอดชัย บัวผาย. (2558). รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีทีของครูผู้สอนรายวิชาพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระดับประถมศึกษาตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. *วารสารวิชาการครุศาสตร์อุตสาหกรรม พระจอมเกล้าพระนครเหนือ*, 6(1), 68–77.
- นัทธีรัตน์ พิระพันธ์.(2554). การสังเคราะห์งานวิจัยการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระดับอุดมศึกษาไทย. *วารสารหลักสูตรและการสอนทักษิณ*, 6(2), 87-95.
- บุญหนุน ชาเสน.(2558). *การพัฒนาสมรรถนะหลักครูของผู้บริหารโรงเรียนประถม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4. มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.*

ปิยธรรมา เบญจเทพศรีศรี. (2556). *สมรรถนะครูเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในศตวรรษที่ 21*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุณบัณฑิต ไม้ได้ตีพิมพ์.] มหาวิทยาลัยนเรศวร.

พิมพ์พันธ์ เตชะคุปต์. (2558). *การจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21* (พิมพ์ครั้งที่ 2). โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อานนท์ ปลื้มเนตร. (2560). การพัฒนาสมรรถนะด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาตามมาตรฐานวิชาชีพของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 (ฉบับที่ 4). *วารสารครูศาสตร์*, 2(4), 90-97.

Commission on Information and Communication Technology. (2010). National ICT Competency Standard (NICS) Basic.

