

ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพ
การศึกษาภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนทวารวดี สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
THE INTERNAL QUALITY ASSURANCE OPERATION DEVELOPMENT
NEEDS ASSESSMENT IN DVARAVATI SCHOOL GROUP UNDER THE
BANGKOK PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE.

¹นนทชัย จับใจสุข และ ²สมนึก ทองเอี่ยม

¹Nonthachai Jubjaisook and ²Somnuk Tongiam

มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์, ประเทศไทย

Rajapruck University, Thailand

¹Nonthachaiboom.2534@gmail.com, ²somnukiam@hotmail.com

Received :September 10,2023; Revised :November 2, 2023; Accepted :December 1,2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารและครูในกลุ่มโรงเรียนทวารวดี จำนวน 234 คน เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถามมีค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นตามแนวคิดของครอนบาคทั้งฉบับ = 0.98 ใช้ค่าสถิติวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) และค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการพัฒนา **PNI_{modified}** ผลการวิจัย พบว่า 1) สภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ตามอันดับดำเนินการดังนี้ มาตรฐานที่1 คุณภาพของผู้เรียน,มาตรฐานที่3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและมาตรฐานที่2 กระบวนการบริหารและการจัดการ 2) สภาพที่ควรจะเป็น ในความคาดหวังในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ตามอันดับดำเนินการดังนี้ มาตรฐานที่1 คุณภาพของผู้เรียน,มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการและมาตรฐานที่3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 3) ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาในภาพรวมต้องการพัฒนาตามอันดับดำเนินการดังนี้ มาตรฐานที่1 คุณภาพของผู้เรียน,มาตรฐานที่2

¹ นิสิต, หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

² อาจารย์ ดร. คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

กระบวนการบริหารและการจัดการและมาตรฐานที่3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและ4)ข้อเสนอแนะในพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษามีดังนี้ ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและสร้างนวัตกรรม มีการนิเทศการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบและอย่างต่อเนื่อง มีการอบรมเพื่อพัฒนาครูให้มีความสามารถในการสร้างและพัฒนาสื่อการเรียนรู้ จัดให้มีมาตรการต่อบุคคลภายนอกเพื่อความปลอดภัยของครู บุคลากรและนักเรียนและสนับสนุนงบประมาณให้กับโรงเรียนขนาดเล็กให้เพียงพอต่อการพัฒนาการจัดการศึกษา

คำสำคัญ : ความต้องการจำเป็นในการพัฒนา, การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา, มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

Abstract

The purpose of this research need for study the internal quality assurance operation development needs assessment in Dvaravati School Group under the Bangkok Primary Educational Service Area Office. The stratified random sampling samples were 234 administrators and teachers in Dvaravati School Group. The research instrument was internal quality assurance operation development needs assessment questionnaire, Cronbach's Alpha Coefficient = 0.98 and used percentage (%), mean ($\bar{X}$), standard deviation (SD.) and priority needs index (**PNI_{modified}**) for data analysis. The research results were as follows. 1) The degree of success were at a high level, in overall according to the rank, proceed as follows: Standard 1. learners' quality, Standard 3. concentrated in learning procedure for learners center, and Standard 2. administration & management procedure, 2) The index of expectation were at a very high level, in overall according to the rank, proceed as follows: Standard 1. learners' quality, Standard 2. administration & management procedure, and Standard 3. concentrated in learning procedure for learners center, 3) the development needs assessment in overall, want to develop according to the rank, proceed as follows: Standard 1: The Students' quality, Standard 1. learners' quality, and Standard 3. concentrated in learning procedure for learners center, and 4) The last one were the suggestions for the internal quality assurance operation development; school should have promoted and supported the learners' technology & innovation capability, should have educational supervision system & continuing, teachers Inservice training for created & developed instructional media, seriously in third party defensive measure in – out the school for teachers, staff and students security reason and allocated enough budget supported educational management & development for small size school.

Keywords: Development Needs Assessment, Internal Quality Assurance, Basic Education Standards

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 หมวด 6 มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก (ราชกิจจานุเบกษา.2562) รวมทั้ง กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ข้อ 3 กำหนดให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัด ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษา ให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการ กระทรวงศึกษาธิการ ประกาศกำหนดพร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่ มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผล และตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนา สถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองพร้อม แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแล สถานศึกษาเป็นประจำปีการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ 2561) การประกันคุณภาพการศึกษา มีความสำคัญ 3 ประการ คือ 1)ทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลคุณภาพการศึกษาที่เชื่อถือได้ เกิด ความเชื่อมั่นและสามารถตัดสินใจเลือกใช้บริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน 2)ป้องกันการจัดการศึกษาที่ ไม่มีคุณภาพ ซึ่งจะเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคและเกิดความเสมอภาคในโอกาสที่จะได้รับการบริการ การศึกษาที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง 3.ทำให้ผู้รับผิดชอบในการจัดการศึกษามุ่งบริหารจัดการศึกษาสู่ คุณภาพและมาตรฐานอย่างจริงจัง ซึ่งมีผลให้การศึกษามีพลังที่จะพัฒนาประชากรให้มีคุณภาพ อย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง (กระทรวงศึกษาธิการ 2561)

มาตรฐานการศึกษา มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้สถานศึกษาทุกแห่ง ยึดเป็นแนวทางสำหรับ การพัฒนาผู้เรียนไปสู่ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษาและให้หน่วยงานต้นสังกัดใช้เป็นเป้าหมาย ในการจัดการศึกษา โดยการกำหนดผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของผู้เรียนที่เหมาะสมตามช่วงวัยในแต่ละ ระดับและประเภทการศึกษาและใช้เป็นเป้าหมายในการสนับสนุนสถานศึกษาให้สามารถดำเนินการ ต่างๆ ได้อย่างสะดวกเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ดังกล่าว (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา 2561) มาตรฐานการศึกษาเป็นข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพที่พึงประสงค์และมาตรฐานที่ ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่งและเพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริม และกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผลและการประกันคุณภาพทางการศึกษา

(กระทรวงศึกษาธิการ 2561) มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจะใช้สำหรับสถานศึกษาระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา มาเป็นกรอบในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาตนเอง จากคู่มือแนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา (2563) และประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ ฉบับลงวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ.2561 มีจำนวน 3 มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน 1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน 1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ และ มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งใช้เป็นแนวทางในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาและเป็นการเตรียมการสำหรับการประกันคุณภาพภายนอก ซึ่งจะทำให้เกิดความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีคุณภาพได้มาตรฐานและคงรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานจากการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน2561)และการวิจัยของทิพวรรณ อ่วมทอง (2564) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการส่งเสริมการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาระดับประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานีผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพที่เป็นอยู่จริงของการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดและ3) แนวทางการส่งเสริมการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาระดับประถมศึกษาได้แก่ (1) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษาเน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้าน (2) สร้างความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพจากการใช้กระบวนการวิจัย (3) เน้นสะท้อนผลความสำเร็จการดำเนินงาน (4) พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ (5) การส่งเสริมวิธีการทำงานของบุคลากรให้บรรลุตามเป้าหมายของสถานศึกษาและ (6) จัดบริการสื่อเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน ตามลำดับ

จากการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนทวาราวดีทั้งสิ้น 12 โรงเรียน ประกอบด้วย 1.โรงเรียนวัดชนะสงคราม 2.โรงเรียนพระตำหนักสวนกุหลาบ 3.โรงเรียนวัดพลับพลาชัย 4.โรงเรียนวัดโสมนัส 5.โรงเรียนมหาวิทยาลัยวัด 6.โรงเรียนวัดชัยชนะสงคราม (วัดตึก) 7.โรงเรียนอนุบาลวัดปรีชา 8.โรงเรียนราชวินิต 9.โรงเรียนที่ปิงกรวิทยาพัฒนา(วัดโบสถ์) 10.โรงเรียนวัดเวตะวันธรรมवास 11.โรงเรียนพญาไทและ 12.โรงเรียนอนุบาลสามเสนฯ ในภาพรวม 3 มาตรฐาน มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีเลิศ 4 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และผลการประเมินอยู่ในระดับยอดเยี่ยม 8 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 66.66 แต่เมื่อศึกษารายงานผลการประเมินตนเองทั้ง 12 โรงเรียนของกลุ่มทวาราวดีพบจุดควรพัฒนาในมาตรฐานที่ 1 ด้านคุณภาพผู้เรียน มีจำนวน 11 โรงเรียน จากจำนวนทั้งสิ้น 12 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 91.66 จุดควรพัฒนาในมาตรฐานที่ 2 ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ มีจำนวน 12 โรงเรียน จากจำนวนทั้งสิ้น 12 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 100 และจุดควรพัฒนาในมาตรฐานที่ 3 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีจำนวน 9 โรงเรียน จากจำนวนทั้งสิ้น 12 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 75.00 (รายงานประเมินตนเองของกลุ่มทวาราวดีปีการศึกษา 2564) ผู้วิจัยพบว่า 12 โรงเรียนของกลุ่มทวาราวดี มีจุดที่ควรพัฒนาในทุกมาตรฐาน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของกลุ่มโรงเรียนทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาการศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานครให้มีการพัฒนาที่มีระดับคุณภาพสูงขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาการศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาสภาพที่ควรจะเป็นในความคาดหวังของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาการศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาการศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร
4. เพื่อข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาการศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาการศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) มีการดำเนินงานตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ กลุ่มผู้บริหารและครูกลุ่มโรงเรียนทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาการศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร จำนวน 12 โรงเรียน จำนวน 570 คน

กลุ่มตัวอย่างคือผู้บริหารและครูกลุ่มโรงเรียนทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาการศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาดของเครจซี่ และ มอร์แกน(Kerjcie & Morgan ; อ้างใน ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์และคณะ : 2562) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 234 คน จากผู้บริหารและครูกลุ่มโรงเรียนทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาการศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานครจำนวน 570 คน และใช้วิธีสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified

Random Sampling) จากนั้นคำนวณตามขนาดสัดส่วนของประชากรแต่ละโรงเรียนและทำการสุ่มอย่างง่าย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของกลุ่มทวาราวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ผู้วิจัย ได้พิจารณาจากกรอบแนวคิดและตัวแปรที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาสร้างแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 สภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันและสภาพที่ควรจะเป็นในความคาดหวังการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของกลุ่มทวาราวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับโดยใช้รูปแบบตอบสองคู่ (Dual-Response Format) ใช้เกณฑ์การให้คะแนนตามแนวทางของ ลิเคอร์ท (Likert Scale ;อ้างใน สัตตาวัลย์ เพชรโรจน์และคณะ : 2562

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนทวาราวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ ค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแบบทดสอบ Pre-test และการวิเคราะห์ดัชนีความต้องการจำเป็นจากสูตร (Modified Priority Needs Index = $I - D / D$) โดยให้ความหมายดังนี้ (สุมิต ว่องวาณิช : 2562)

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนทวาราวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์สภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันและสภาพที่ควรจะเป็นในความคาดหวังการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนทวาราวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ดังนี้

ตารางที่ 1 สภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันและสภาพที่ควรจะเป็นในความคาดหวังการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนทวาราวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

(n =194)

ที่	มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	สภาพที่เป็นจริง ในปัจจุบัน			สภาพที่ควรจะเป็น ในความคาดหวัง		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1	คุณภาพของผู้เรียน	3.69	0.34	มาก	4.76	0.20	มากที่สุด
2	กระบวนการบริหารและการจัดการ	3.82	0.62	มาก	4.50	0.17	มากที่สุด
3	กระบวนการจัดการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.76	0.47	มาก	4.38	0.18	มาก
	ค่าเฉลี่ยในภาพรวม	3.76	0.45	มาก	4.55	0.11	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 สภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.76,SD=0.45) หากพิจารณารายมาตรฐาน พบว่า อยู่ในระดับมาก ตามลำดับดังนี้ มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ ($\bar{X}$ =3.82,SD=0.62 มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ($\bar{X}$ =3.76,SD=0.47) และมาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน ($\bar{X}$ =3.69,SD=0.34)

สภาพที่ควรจะเป็นในความคาดหวังการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ =4.55,SD=0.11) หากพิจารณารายมาตรฐาน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับดังนี้ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน ($\bar{X}$ =4.76,SD=0.20) มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ ($\bar{X}$ =4.50,SD=0.17) และพบว่า อยู่ในระดับมาก คือ มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ($\bar{X}$ =4.38,SD=0.18)

2. ผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครโดยจำแนกออกเป็นมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 3 มาตรฐาน ใช้แบบการเรียงลำดับความสำคัญของข้อมูล Modified Priority Needs Index (PNI_{modified}) ซึ่งเป็นดัชนีเรียงลำดับความต้องการจำเป็นที่ใช้หลักการประเมินความแตกต่างดังนี้

ตารางที่ 2 ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนทวาราวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

(n =194)

ที่	มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	ความต้องการจำเป็นในการพัฒนา			อันดับ การพัฒนา
		I	D	$PNI_{modified}$	
1	คุณภาพของผู้เรียน	4.76	3.69	0.289	1
2	กระบวนการบริหารและการจัดการ	4.50	3.82	0.178	2
3	กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.38	3.76	0.166	3
	สรุปในภาพรวม	4.55	3.76	0.210	-
สรุปความต้องการจำเป็นในการพัฒนาในภาพรวม		ต้องการพัฒนา			

จากตารางที่ 2 ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนทวาราวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ในภาพรวม พบว่า ต้องการพัฒนา ($PNI_{modified}=0.210$) หากพิจารณารายมาตรฐาน พบว่า ต้องการพัฒนาตามลำดับดังนี้ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน ($PNI_{modified}=0.289$) มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ ($PNI_{modified}=0.178$) และมาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ($PNI_{modified}=0.166$)

3. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของกลุ่มโรงเรียนทวาราวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยใช้ค่าร้อยละ รายละเอียดดังตารางที่ 3-5

ตารางที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนทวาราวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน

ที่	มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน	ความถี่	%
1	ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถสร้างนวัตกรรม	13	72.22
2	ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถในการใช้เทคโนโลยี	5	27.78
สรุปรวม		18	100

จากตารางที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนทวาราวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน พบว่าข้อเสนอแนะ ได้แก่ ควรมีการส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถสร้างนวัตกรรม 72.22% และควรส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถในการใช้เทคโนโลยี 27.78%

ตารางที่ 4 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ

ที่	มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ	ความถี่	%
1	ควรมีการนิเทศติดตามอย่างต่อเนื่อง	9	42.78
2	ควรมีอบรมพัฒนาครูด้านการพัฒนาสื่อการเรียนรู้แก่นักเรียน	5	23.80
3	ควรมีมาตรการ เรื่องการให้บุคคลภายนอกเข้าออกโรงเรียนอย่างเคร่งครัด เพื่อความปลอดภัยของบุคลากรและนักเรียน	4	19.14
4	ควรบริหารจัดการงบประมาณให้เหมาะสมสำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก เพื่อการขับเคลื่อนตามวัตถุประสงค์	3	14.28
สรุปรวม		21	100

จากตารางที่ 4 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ ได้แก่ ควรมีการนิเทศติดตามอย่างต่อเนื่อง 42.78% ควรมีอบรมพัฒนาครูด้านการพัฒนาสื่อการเรียนรู้แก่นักเรียน 23.80% ควรมีมาตรการเรื่องการให้บุคคลภายนอกเข้าออกโรงเรียนอย่างเคร่งครัด เพื่อความปลอดภัยของบุคลากรและนักเรียน 19.14% และควรมีบริหารจัดการงบประมาณให้เหมาะสมสำหรับโรงเรียนขนาดเล็กเพื่อการขับเคลื่อนตามวัตถุประสงค์ 14.28%

ตารางที่ 5 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ที่	มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	ความถี่	%
1	ควรมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนกล้าคิด กล้าตัดสินใจและกล้าแสดงออก	7	63.64
2	ควรมีกิจกรรมที่ผู้เรียนได้สร้างผลงานด้วยตนเอง โดยที่ครูเป็นที่ปรึกษาเท่านั้น	4	36.36
สรุปรวม		11	100

จากตารางที่ 5 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ได้แก่ ควรมีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนกล้าคิด กล้าตัดสินใจและกล้าแสดงออก 63.64% และควรมีกิจกรรมที่ผู้เรียนได้สร้างผลงานด้วยตนเอง โดยที่ครูเป็นที่ปรึกษาเท่านั้น 36.36%

อภิปรายผล

ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของกลุ่มโรงเรียนทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ตามอันดับการพัฒนาดังนี้

มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน พบว่า ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการพัฒนามากที่สุดและพิจารณาประเด็นดำเนินงานใน 3 อันดับแรกในการพัฒนา พบว่า ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการสื่อสารภาษาไทย ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการสื่อสารภาษาอังกฤษ ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการสื่อสารภาษาจีน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทักษะที่สำคัญของผู้เรียน คือ การสื่อสาร จึงจำเป็นจะต้องมีการพัฒนาทั้งในด้านการอ่าน การเขียน การพูด ทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษและภาษาจีน ซึ่งสอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ภาษาไทยเป็นเอกลักษณ์ของชาติเป็นสมบัติทางวัฒนธรรม อันก่อให้เกิดความเป็นเอกภาพและเสริมสร้างบุคลิกภาพของคนในชาติให้มีความเป็นไทย เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ทำให้สามารถประกอบกิจธุระ การงานและดำรงชีวิตร่วมกันในสังคมประชาธิปไตยได้อย่างสันติสุข และเป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ ประสบการณ์จากแหล่งข้อมูลสารสนเทศต่างๆ เพื่อพัฒนาความรู้ กระบวนการคิดวิเคราะห์ วิจัย และสร้างสรรค์ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี ตลอดจนนำไปใช้ในการพัฒนาอาชีพให้มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจ นอกจากนี้ยังเป็นสื่อแสดงภูมิปัญญาของบรรพบุรุษด้านวัฒนธรรม ประเพณี สุนทรียภาพ เป็นสมบัติล้ำค่าควรแก่การเรียนรู้ อนุรักษ์และสืบสานให้คงอยู่คู่ชาติไทยตลอดไป (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552) กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย เป็นกลุ่มสาระการเรียนรู้พื้นฐานที่มีการจัดการเรียนรู้พัฒนาผู้เรียนให้เกิดทักษะด้านเนื้อหาและทักษะการใช้ภาษาเพื่อสื่อสารเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้มีทักษะทางภาษาที่ดีจะสามารถเรียนวิชาต่างๆ ได้ดีตามไปด้วยและใช้ภาษาในการแก้ปัญหาในการดำรงชีวิตและปัญหาของสังคม (สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, 2551) การที่ผู้เรียนจะมีทักษะทางด้านการสื่อสารที่ดีนั้น จะต้องมีความรู้ความเข้าใจในการใช้ภาษาให้ถูกต้องตามหลักของภาษาไทย เพื่อเป็นพื้นฐานต่อการนำไปใช้ในศาสตร์อื่นๆ เนื่องจากการเรียนรู้ทักษะการอ่านและการเขียนภาษาไทย จำเป็นต้องใช้ทุกสาขาวิชา จึงต้องมีพื้นฐานทางภาษาที่ดีจึงทำให้มีความต้องการจำเป็นในการพัฒนาตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียนเป็นอันดับแรก

มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ พบว่า ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการพัฒนามากที่สุดและพิจารณาประเด็นดำเนินงาน ใน 3 อันดับแรกในการพัฒนา พบว่า สถานศึกษาให้ครูและบุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผน ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา สถานศึกษาให้คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ปกครอง มีส่วนร่วมในการวางแผน ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา สถานศึกษาให้ครูและบุคลากรร่วมรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารคุณภาพเป็นกลไกสำคัญในการดำเนินงานของสถานศึกษา ในการจัดการเรียนการสอน

ซึ่งส่งผลต่อผู้เรียนอันเป็นเป้าหมายสำคัญของการจัดการศึกษาดังนั้น ผู้บริหารควรจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา โดยร่วมกันวิเคราะห์ SWOT นำข้อมูลที่ได้มาจัดระบบบริหาร กำกับ ติดตาม การดำเนินงานเป็นระยะ ประเมินผลการดำเนินงาน ตลอดจนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการดำเนินงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลซึ่งช่วยสะท้อนให้เห็นจุดเด่น จุดด้อยของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของวิชุดา บุญมี (2561) พบว่า แนวทางการพัฒนาด้านการมีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา ควรมีการจัดทำการวิเคราะห์ SWOT ANALYSIS โดยมีการวิเคราะห์ร่วมกันกับบุคลากรทุกฝ่าย เพื่อเป็นการวางแผนการทำงานและนำมาสะท้อนผลการบริหารคุณภาพของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษายิ่งขึ้นไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ Fasasi (2015) พบว่า กลยุทธ์การบริหารงานคุณภาพโรงเรียน ความสามารถของผู้บริหารที่จะนำกลยุทธ์ในสถานที่เพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพในการผลิตของโรงเรียนเป็นปัจจัยสำคัญในการกำหนดประสิทธิผลของโรงเรียนการประกันคุณภาพเป็นงานสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดในระบบโรงเรียนและการบริหารจัดการที่สำคัญ ควรประสานครูและเจ้าหน้าที่อื่นๆ ที่จะเห็นว่า กิจกรรมจะมุ่งสู่การประกันคุณภาพในโรงเรียน ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การประกันคุณภาพที่สำคัญ ควรรู้จักปรัชญาของการศึกษาในทุกด้านของกิจกรรมของโรงเรียน เพื่อให้ได้รับสิ่งที่ดีที่เกี่ยวข้องทุกคน ควรกำหนดบทบาทหน้าที่ที่เหมาะสมและมีความรับผิดชอบ และการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลผู้บริหารต้องวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดการกระบวนการการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากรและการนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จโดยการบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพ มีการวางแผนเชิงกลยุทธ์เพื่อให้ขับเคลื่อนไปสู่ความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ขณะเดียวกันก็มีการทบทวนผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนานักเรียนและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของโรงเรียนและขับเคลื่อนให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างเครือข่าย โรงเรียนร่วมพัฒนา โดยใช้เครื่องมือทั้งในด้านการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างบุคคลและเทคโนโลยี เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรทุกคน โดยส่งไปอบรมพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสามารถกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาออกแบบระบบงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน พรพรรณพี คุณะวนิชพงษ์ (2559)

มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ พบว่า ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีค่าดัชนีความต้องการจำเป็นในการพัฒนามากที่สุด และพิจารณาประเด็นดำเนินงานใน 3 อันดับแรกในการพัฒนา พบว่า ครูผู้สอนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้ ครูผู้สอนมีการใช้สื่อในการจัดการเรียนรู้ ครูผู้สอนสร้างโอกาสให้ผู้เรียนในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองจากสื่อที่หลากหลาย ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ ในยุคปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญและเป็นสิ่งที่อำนวยความสะดวกให้ครูนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ดังนั้นผู้บริหารและครู ควรมีการอบรมเข้าใจกระบวนการผลิตสื่อเทคโนโลยี รวมถึงการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีต่าง ๆ อย่างถูกวิธี รวมทั้งควรส่งเสริมให้ครูได้ใช้สื่อออนไลน์ สื่อมัลติมีเดีย และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในการจัดการเรียนการสอนอยู่เสมอและอำนวยความสะดวกในการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อีกทั้งยังควรพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ใน

โรงเรียนในการจัดทำหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเหมาะสม รวมถึงกำหนดรายละเอียดในการปฏิบัติงานหรือกิจกรรมร่วมกัน แล้วควรมีการกำหนดให้ครูเรียนรู้การใช้ระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมถึงพัฒนาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร และควรกำหนดให้มีการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารอยู่เสมอสอดคล้องกับงานวิจัยของบุญเลิศ แสงทอง(2552) ที่ได้ศึกษาสภาพการดำเนินงานและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของโรงเรียนชั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 3 - 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับสมศักดิ์ คงเทศ (2554) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครูในโรงเรียน ตำบลบางนายสี อำเภอดงเจริญ จังหวัดพิจิตร ผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในโรงเรียนในตำบลบางนายสี โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมากค่าเฉลี่ย 4.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย 4.06 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.45

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน ผู้บริหารและครูของกลุ่มโรงเรียนทวาราวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ควรจัดให้มีกิจกรรมหรือโครงการที่สนับสนุนการพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการสื่อสารภาษาไทย ภาษาอังกฤษและภาษาจีน ให้ผู้เรียนมีความภาคภูมิใจในท้องถิ่นยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างหลากหลายและมีคุณลักษณะและค่านิยมตามที่สถานศึกษากำหนด

มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ ผู้บริหารและครูของกลุ่มโรงเรียนทวาราวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ควรมีการจัดกิจกรรมหรือโครงการ เพื่อการพัฒนาให้ครู บุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนและผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาร่วมรับผิดชอบในการดำเนินการจัดการศึกษา พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการจัดการเรียนรู้ การบริหารจัดการและพัฒนาที่เหมาะสมกับสภาพสถานศึกษา สถานศึกษากำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์และพันธกิจที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน แผนการศึกษาชาติและต้นสังกัด ให้มีชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC.) มาใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน สนับสนุนและพัฒนาครูให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ

มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้บริหารและครูของกลุ่มโรงเรียนทวาราวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ควรจัดกิจกรรมหรือโครงการ ในการพัฒนาให้ครูผู้สอนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้ใช้สื่อในการจัดการเรียนรู้และสร้างโอกาสให้ผู้เรียนในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองจากสื่อที่หลากหลาย มีการประเมินคุณภาพการจัดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบโดยใช้เครื่องมือและวิธีการ

ประเมินผลที่เหมาะสมกับเป้าหมายในการจัดการเรียนรู้และให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนเพื่อนำไปใช้พัฒนาการเรียนรู้ ครูผู้สอนคณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ปกครองร่วมกันแลกเปลี่ยนความรู้ ให้ข้อมูลป้อนกลับและประสบการณ์เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้

เอกสารอ้างอิง

- บุญเลิศ แสงทอง. (2552). *สภาพการดำเนินงานและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่3 - 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี*. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- ทิพวรรณ อ่วมทอง (2564). *แนวทางการส่งเสริมการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาระดับประถมศึกษา จังหวัดปทุมธานี*. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- พรรณระพี คุณชนวนิชพงษ์. (2559). “การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล :กรณีศึกษาโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย”, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2542).พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ฉบับอัปเดต). สืบค้นเมื่อ 3 มิถุนายน 2565. <https://www.moe.go.th/backend/wp-content/uploads/2020/10/1>
- _____. (2545).พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. สืบค้นเมื่อ 3 มิถุนายน 2565. <https://www.moe.go.th/backend/wp-content/uploads/2020/10/3>
- _____. (2553).พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. สืบค้นเมื่อ 3 มิถุนายน 2565. <https://www.moe.go.th/backend/wp-content/uploads/2020/10/4>
- _____. (2561). กฎกระทรวง ว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561. เล่มที่ 135 ตอนที่ 11 ก (23 กุมภาพันธ์ 2561).สืบค้นเมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2565. <http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2561/A/011/3.PDF>
- _____. (2562).พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 (ฉบับอัปเดต). สืบค้นเมื่อ 3 มิถุนายน 2565. <https://www.moe.go.th/backend/wp-content/uploads/2020/10/5>
- ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์,สุภมาส อังศุโชติและอัจฉรา ชำนิประศาสน์(2562) *สถิติสำหรับการวิจัยและเทคนิคการใช้ SPSS*, กรุงเทพมหานคร: เจริญดีมั่นคงการพิมพ์.
- วิชุดา บุญมี. (2561). *การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม*. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปากร

สมศักดิ์ คงเทศ. (2554). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของครูในสถานศึกษา ตำบลบางนายสี อำเภอดงหลวง จังหวัดพิจิตร. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2555). ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา 2542. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2561) มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561, พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร:

สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา. (2551). แนวทางการบริหารจัดการหลักสูตรตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ:ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

สุวิมล ว่องวาณิช. (2562). การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Ijaiya, N. Y. S. and Fasasi, Y. A. and Alabi, A. T. (2015) Accountability issues in basic schools of Ilorin Metropolis, Kwara State, Nigeria. Jurnal Pendidikan Malaysia,

