

แนวทางการแก้ไขพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์
ของนักศึกษาวิทยาลัยครูปากเซ แขวงจำปาสัก
สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
GUIDELINES FOR CORRECTING THE BEHAVIOR OF USING TECHNOLOGY
AND ONLINE SOCIAL COMMUNICATION OF STUDENTS AT PAKSE
TEACHERS COLLEGE, CHAMPASAK PROVINCE, LAO PEOPLE'S
DEMOCRATIC REPUBLIC



¹ทินัดดา บัวละพัน, ²ไพศาล พากเพียร และ ³จิตรกร โพธิ์งาม
¹Thinatda Boualaphan, ²Paisarn Phakphian and ³Jittrakorn Po-ngam

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, ประเทศไทย
Ubon Ratchathani Rajabhat University, Thailand.

¹Thinatda Boualaphan@ubru.ac.th

Received: September 15,2023; **Revised :**November 2, 2023; **Accepted :**December 31,2023

บทคัดย่อ

การวิจัยแนวทางการแก้ไขพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยครูปากเซ แขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน วิจัยเชิงปริมาณโดยการสำรวจ และการวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์ โดยใช้เครื่องมือวิจัยแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ตัวอย่าง จำนวน 278 คน และกลุ่มเป้าหมายจำนวน 15 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ที่เหมาะสมของนักศึกษาวิทยาลัยครูปากเซ แขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยภาพรวม ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการบริหารเวลานักศึกษาให้ความสำคัญเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์เพื่อการเรียนรู้ ด้านการรับรู้เรื่องการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์การใช้ในเวลาที่เหมาะสมจะช่วยผ่อนคลายความเครียดได้ด้านสัมพันธภาพใน

¹ นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

ครอบครัวผู้ปกครองของนักศึกษาให้คำปรึกษาในเวลาที่นักศึกษามีปัญหา และด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม เมื่อเลิกเรียนเพื่อนมักชวนนักศึกษาใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ แนวทางการแก้ไขพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ของนักศึกษาวិทยาลัยครูปากเซ แขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการรับรู้เรื่องการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ควรสร้างความตระหนักรับรู้ถึงประโยชน์และมีโทษ จากการใช้สื่อออนไลน์ ด้านสัมพันธภาพในครอบครัว ผู้ปกครองต้องดูแลสมาชิกในครอบครัวให้ใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมมีประสิทธิภาพ วิทาลัยครูควรกำหนดมาตรการการวางแผนจัดการอย่างรัดกุมและเพียงพอต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตในวิทยาลัย ต้องมีระบบป้องกันการใช้สื่อออนไลน์ที่ไม่พึงประสงค์อันอาจจะเกิดผลกระทบร้ายแรงต่อนักศึกษา ด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม รมัตระวังการเข้าใช้งานอาจจะถูกล่อลวงทำให้ครอบครัวสูญเสียทรัพยากรค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นด้านการบริหารเวลา ควรจัดสรรเวลาให้เหมาะสมทั้งการเรียนและการร่วมกิจกรรมในครอบครัวอย่างถูกต้องเหมาะสม

คำสำคัญ: แนวทาง พฤติกรรม สื่อออนไลน์

Abstract

Research on ways to correct behavior in using technology and online social communication of students at Pakse Teachers College, Champasak Province, Lao People's Democratic Republic. It is a Mixed methods research. Quantitative research by survey and qualitative research using interviews Using research tools, questionnaires and interviews. The sample group was 278 people and the target group was 15 people. Statistics used in data analysis included percentages, means, standard deviations. and content analysis. Appropriate behavior in using technology and online social communication of students at Pakse Teachers College, Champasak Province, Lao People's Democratic Republic. Overall, the opinions were at a high level. In terms of time management, students gave importance to the use of technology and communication. Online community for learning Regarding awareness of the use of technology and online social communication, using it at the right time will help relieve stress. Regarding family relationships, students' parents provide counseling when students have problems. and social environment When class is over, friends often invite students to use technology and social communication online. Guidelines for correcting the behavior of using technology and online social communication of students at Pakse Teachers College, Champasak Province, Lao People's Democratic Republic In terms of awareness of the use of technology and online social communication, awareness should be created to recognize the benefits

and disadvantages. from using online media Family relations Parents must supervise family members to use internet technology appropriately and efficiently. Teachers' colleges should establish strict and adequate planning measures for the use of the internet in the college. There must be a system in place to prevent unwanted use of online media that may have serious consequences for students. Social environment Be careful that access may be tempting, causing your family to waste resources and unnecessary expenses. Time management You should allocate appropriate time for studying and participating in family activities correctly and appropriately.

Keywords: Guidelines, Behavior, Online media

บทนำ

ในปัจจุบันนี้อินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทต่อวิถีชีวิตของคนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ซึ่งนับวันจำนวนของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจะเพิ่มมากขึ้น ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและความแพร่หลายของอินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน ทำให้ อินเทอร์เน็ตกลายเป็นสื่อทางเทคโนโลยีสื่อใหม่ ที่ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารกันได้กันทั่วโลก และอินเทอร์เน็ตได้กลายเป็นช่องทางแห่งใหม่ที่สังคมโลกให้ความนิยมในการใช้บริการการใช้อินเทอร์เน็ตในปัจจุบันได้ขยายวงกว้างออกไปมากขึ้น โดยได้ก้าวเข้าไปในทุกสาขาอาชีพไม่ได้จำกัดอยู่เฉพาะด้านการศึกษาหรือการวิจัยเหมือนเมื่อเริ่มมีการใช้อินเทอร์เน็ตใหม่ๆ ด้วยคุณสมบัติ การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายจำนวนมากๆ ได้ในเวลาอันรวดเร็ว และใช้ต้นทุนในการลงทุนต่ำ ทำให้อินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งที่พึงปรารถนาขององค์กรทั้งหลาย ได้มีความพยายามนำอินเทอร์เน็ตมาใช้เพื่อประโยชน์สำหรับหน่วยงานของตนในรูปแบบต่างๆ นอกจากนี้อินเทอร์เน็ตยังกลายเป็นอีกสื่อหนึ่ง ของความบันเทิงภายในครอบครัวไปด้วย ไม่ว่าจะเป็นการฟังวิทยุ ดูโทรทัศน์ ล้วนแล้วแต่สามารถ กระทำผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทั้งสิ้น อินเทอร์เน็ตเปรียบเสมือนเครื่องมือสำคัญของการเข้าถึงข้อมูลความรู้ และการเรียนรู้และเป็นอาวูชชนิดหนึ่งในโลกแห่งการแข่งขันที่มีความรู้เป็นฐาน (Knowledge-based) ซึ่งแนวโน้ม นั้นมีความแน่นอนว่า ปฏิบัติการต่างๆ จะถูกจัดการโดยคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีอย่างหนึ่ง เช่นเดียวกับเทคโนโลยีอื่นที่มนุษย์ประดิษฐ์คิดค้นขึ้น คือมีทั้งข้อดีและข้อเสีย นอกเหนือไปจากเรื่องไม่ดีไม่งามต่างๆที่ล้นหลามกับสื่อชนิดนี้ ไม่ว่าจะเป็นภาพลามกอนาจาร ไวรัส การพนัน แม้แต่คนเล่นเว็บที่เลือกชมแต่สิ่งดีๆ ก็อาจจะมีปัญหาได้ เหมือนกัน

การที่เยาวชนคนลาวมีโอกาสและเสรีภาพของการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่สะดวกรวดเร็วได้ง่ายขึ้น แม้จะเป็นเรื่องที่ดีในแง่การเปิดโลกการเรียนรู้สำหรับเด็ก แต่ก็ไม่เป็นเช่นนั้นเสมอไป ในต่างประเทศเด็กจำนวนมากก็กลายเป็น "โรคติดเน็ต" (Internet Addiction Disorder) ซึ่งมีลักษณะคล้ายกับการติดพนันที่ถอนตัวไม่ขึ้น หมกมุ่นอยู่กับอินเทอร์เน็ตไม่สามารถควบคุมตนเองได้ ใช้

อินเทอร์เน็ตเนี่ยนานกว่าที่ตั้งใจไว้และหงุดหงิดเมื่อต้องใช้บ่อยลงหรือไม่ได้สัมผัส ปัจจุบันพบว่าเด็กและเยาวชนมีความสนใจโปรแกรมสนทนาบนอินเทอร์เน็ตเป็นจำนวนมาก ซึ่งการสนทนาแต่ละครั้งจะใช้เวลาไม่ต่ำกว่าชั่วโมงและ ไม่ได้พัฒนา ความรู้หรือเรียนรู้อะไรเพิ่มเติมเลย รวมทั้งเด็กบางคนยังติดการสนทนาบนอินเทอร์เน็ตเป็นเวลาหลายๆ ชั่วโมงต่อวัน ทำให้ไม่สนใจการเรียนหรือทำการบ้าน กิจกรรมของเด็กและเยาวชน อายุ ระหว่าง 6 - 24 ปี ร้อยละ 6.8 ใช้เวลาว่างในการเล่นคอมพิวเตอร์และวิดีโอเกม (สถาบันวิจัย ประชากรและสังคม 2549:33) จะเห็นว่าการเล่นบนอินเทอร์เน็ตถูกสนับสนุนให้ใช้ในทางที่ผิด สำหรับเด็ก ดังนั้น ผู้ปกครองไม่ควรให้สนทนาเกิน 1 ชั่วโมงต้องสอนให้รู้จักการแบ่งเวลาให้ ถูกต้องและให้ใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่สมควรอินเทอร์เน็ตมีผลกระทบต่อเยาวชน จึงจำเป็นจะต้องให้ความสำคัญต่อการจัดการอินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนรู้ทั้งในวันนี้และสังคมการเรียนรู้ในวันหน้า เด็กและเยาวชนเป็นวัยที่อยากรู้อยากเห็น อาจจะทำให้หลงไปในทางผิดได้ ความคิดใหม่ในการนำเสนอสิ่งที่เป็นคุณค่าต่อสังคมหรือช่วยบรรเทาสังคม และผลิตสื่อที่ไม่ละเมิดจรรยาบรรณของวิชาชีพ โดยไม่ตอกย้ำสิ่งที่ เป็นการยั่วยุให้เด็กและเยาวชนหลงผิดหรือเกิดพฤติกรรมเลียนแบบอย่างที่ผ่านมา ซึ่งจากที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่าหากใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่สร้างสรรค์ก็สามารถจะทำให้เกิดประโยชน์มากมาย และขณะเดียวกันหากใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิดก็จะเกิดผลเสียอย่างใหญ่หลวงเช่นเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย Petrie และ Gunn (1998) ได้ทำการศึกษาเรื่องการติดอินเทอร์เน็ต : อิทธิพลอันเนื่องมาจากเพศ อายุ ความซึมเศร้า และบุคลิกภาพแบบเก็บตัว ผู้ที่ถูกจัดได้ว่ามีการติดอินเทอร์เน็ตมีความใกล้เคียงกันระหว่างเพศหญิงและเพศชาย พบว่าจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่เป็นผู้หญิงเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว พบว่าการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับสูงมีความสัมพันธ์กับทัศนคติเชิงบวกต่ออินเทอร์เน็ต , ความซึมเศร้า

ประชาชนในสังคมส่วนใหญ่ปรับตัวให้เข้ากับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป คือ ยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) การรับรู้ข่าวสารอย่างทันทั่วทั้งที่เป็นเรื่องสำคัญมากอินเทอร์เน็ตถูกใช้ประโยชน์มากมาย เช่น บริการการรับ – ส่งอีเมล (E-mail) แทนการส่งจดหมายทั่วไป การเล่นเกม เสมือนจริง (Game Online) การสื่อสารพูดคุยโดยไม่ต้องรู้จักหน้าตา เรียกว่า แชท (Chat) การฟังเพลง การอ่านข่าวสารจากเว็บไซต์แทนการอ่านหนังสือพิมพ์ และจากความสามารถที่หลากหลายนี้ส่งผลให้ความสนใจอิทธิพลของอินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงจนส่งผลต่อสังคมโดยแบ่งเป็น 2 ด้าน คือ ด้านที่มีประโยชน์และด้านที่ก่อให้เกิดโทษ ปัญหาของการใช้อินเทอร์เน็ตนับเป็นปัญหาใหม่ของสังคมไทย การดำเนินการป้องกันและปราบปรามยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร รวมถึงภาครัฐไม่ตระหนักถึงปัญหา หานี้เท่าที่ควร เพราะยังขาดข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตที่ถูกต้อง ทั้งให้ประโยชน์และให้โทษ ถ้าใช้อย่างไม่เหมาะสมโดยเฉพาะเยาวชนซึ่งอยู่ในช่วงอยากรู้อยากเห็น สนใจที่จะเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่และเพื่อปกป้องไม่ให้เยาวชนต้องตกเป็นเหยื่อของสื่อลามกและการล่อลวงได้ง่าย ส่งผลให้เกิดพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมและก่อให้เกิดปัญหาในสังคมตามมาภายหลัง ดังนั้น การทำความเข้าใจการใช้อินเทอร์เน็ตที่ถูกต้องและการเข้าใจความต้องการของเยาวชน จะทำให้สามารถแก้ไขปัญหาให้ตรงจุดประสงค์ที่สุด (ภัทชรมนัส ชัยนการ 2550 : 7) ซึ่งประวัติพงษ์ รอดกลาง. (2545) ได้

กล่าวถึงสภาพการป้องกันการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ไม่เหมาะสม จากผลการวิจัยพบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ไม่เหมาะสมจะใช้เพื่อเล่น เกม การสนทนา การบันเทิงและการเข้าเว็บ

ไซตต์ที่มีเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม สำหรับวิธีการป้องกันการใช้อินเตอร์เน็ตในทางที่ไม่เหมาะสมส่วนใหญ่ จะใช้วิธีการปลูกฝังจรรยาบรรณในการใช้อินเตอร์เน็ตให้กับครูและนักเรียน

จากเหตุผลดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะทำการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี และการสื่อสารสังคมออนไลน์ที่เหมาะสมของนักศึกษาวิทยาลัยครูปากเซ แขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ซึ่งผลการวิจัยสามารถเป็นแนวทางการแก้ไขปัญหาและ ทราบถึงปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อความคิดเห็นของกลุ่มวัยรุ่นต่อการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคม ออนไลน์ เพื่อที่จะให้เยาวชนได้ ห่างไกลจากภัยทางอินเทอร์เน็ตและใช้อินเตอร์เน็ตในทาง สร้างสรรค์ อีกทั้งอาศัยข้อมูลจากการศึกษา เสนอแนวทางในการดูแลและควบคุมพฤติกรรมการใช้ อินเทอร์เน็ตของกลุ่มวัยรุ่นอันจะนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานที่ใช้ในการกำหนดนโยบายเพื่อป้องกันและ หาแนวทางควบคุมดูแลพฤติกรรมจากการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ไปในทางที่ไม่ เหมาะสมต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ที่เหมาะสมของ นักศึกษาวิทยาลัยครูปากเซ แขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
2. เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ ของนักศึกษาวิทยาลัยครูปากเซ แขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 26 คน ครูอาจารย์ จำนวน 170 คน นักศึกษา จำนวน 862 คน รวมทั้งสิ้น 1,058 คน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร ครูอาจารย์ นักศึกษา การกำหนดขนาดกลุ่ม ตัวอย่างได้มาจากการเปิดตาราง Krejcie & Morgan (1970 : 107 อ้างถึงใน ธีระวุฒิ เอกะกุล 2550 :138) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 278 คน ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ตัวแทนผู้บริหาร จำนวน 3 คน ตัวแทนครูอาจารย์ จำนวน 2 คน ตัวแทนนักศึกษา จำนวน 10 คน รวมทั้งสิ้น 15 คน เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไข พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยครูปากเซ แขวง จำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็น เครื่องมือในการวิจัย ดังนี้

2.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยครูปากเซ แขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยครูปากเซ แขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยมีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยครูปากเซ แขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

2.2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยครูปากเซ แขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ที่ผู้วิจัยได้กำหนดข้อคำถามเพื่อทำการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก โดยการใช้การประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group)

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ ค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) ตามประเด็นการสัมภาษณ์จากแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Content Analysis) แล้วนำเสนอด้วยการพรรณนา

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นชาย จำนวน 114 คน (คิดเป็นร้อยละ 41.01) อายุระหว่าง 18 – 25 ปี จำนวน 257 คน (คิดเป็นร้อยละ 92.45) กำลังศึกษาปริญญาตรี จำนวน 105 คน (คิดเป็นร้อยละ 37.77) เป็นนักศึกษา จำนวน 257 คน (คิดเป็นร้อยละ 92.45) รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 500,000 กีบ จำนวน 217 คน (คิดเป็นร้อยละ 78.06)

2. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ที่เหมาะสมของนักศึกษาวิทยาลัยครูปากเซ แขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยภาพรวม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) เมื่อพิจารณารายด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.37) ด้านการรับรู้เรื่องการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 4.33) ด้านสัมพันธภาพในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 4.31) ด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม (ค่าเฉลี่ย 4.31) เมื่อพิจารณารายด้าน ดังนี้

2.1 ด้านการรับรู้เรื่องการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับ คือ การใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์เวลาที่เหมาะสมจะช่วยผ่อนคลายความเครียดได้ (ค่าเฉลี่ย 4.53) การใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์เปรียบเสมือนห้องสมุดขนาดใหญ่ที่นักศึกษาสามารถสืบค้นได้ด้วยตนเอง (ค่าเฉลี่ย 4.43) การใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์พูดคุยสนทนา (Chat) ทางอินเทอร์เน็ตกับเพื่อนที่ไม่คุ้นเคย ทำให้ถูกหลอกลวงได้ (ค่าเฉลี่ย 4.30) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์มากเกินไปที่ตั้งใจจะทำให้นักศึกษาเป็นคนที่ไม่เสถียรเทคโนโลยี (ค่าเฉลี่ย 4.17)

2.2 ด้านสัมพันธภาพในครอบครัว โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.31) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับ คือ ผู้ปกครองของนักศึกษาให้คำปรึกษาในเวลาที่นักศึกษามีปัญหาจากการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 4.43) นักศึกษาช่วยเหลืองานผู้ปกครองอย่างเหมาะสมในแต่ละวัน (ค่าเฉลี่ย 4.40) มีผู้ปกครองของนักศึกษาใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ร่วมกับนักศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.37) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้ปกครองของนักศึกษาพูดคุยเกี่ยวกับเรื่องที่นักศึกษาสนใจการสื่อสารสังคมออนไลน์ เช่น เกม, การตูน (ค่าเฉลี่ย 4.10)

2.3 ด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.31) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับ คือ เมื่อเลิกเรียนเพื่อนมักชวนนักศึกษาใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 4.50) เพื่อนของนักศึกษาจะใช้เวลาว่างส่วนใหญ่ไปกับการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 4.37) นักศึกษาดาวน์โหลดเว็บไซต์ใหม่ๆ บนอินเทอร์เน็ตจากคำบอกกล่าวของเพื่อน/สื่อโฆษณา (ค่าเฉลี่ย 4.37) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เพื่อนของนักศึกษาชักชวนให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ (ค่าเฉลี่ย 4.10)

2.4 ด้านการบริหารเวลา โดยรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.37) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับ คือ นักศึกษาให้ความสำคัญเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์เพื่อการเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.43) มีการให้ครูนักศึกษานักงานบริหารมีส่วนร่วมในการวางแผนจัดการสิ่งแวดล้อม (ค่าเฉลี่ย 4.43) นักศึกษาแบ่งเวลาใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์และทำกิจกรรมในแต่ละวันอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.37) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ นักศึกษาสามารถทำกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแต่ละวันได้อย่างครบถ้วน (ค่าเฉลี่ย 4.27)

3. แนวทางการแก้ไขพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยครูปากเซ แขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว พบว่า

3.1 ด้านการรับรู้เรื่องการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ ด้านการรับรู้เรื่องอินเทอร์เน็ตอินเทอร์เน็ตนั้นควรสร้างความตระหนักถึงประโยชน์และมีโทษ จากการใช้สื่อออนไลน์ ควรจัดสรรเวลาที่เหมาะสมจากการใช้เทคโนโลยี อินเทอร์เน็ต อินเทอร์เน็ตยังเปรียบเสมือนห้องสมุดที่เอาไว้ใช้สำหรับการเรียนรู้ การสืบค้นข้อมูลการใช้อินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์จะช่วยให้ นักศึกษามีความสุข

3.2 ด้านสัมพันธภาพในครอบครัว ผู้ปกครองต้องดูแลสมาชิกในครอบครัวให้ใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมมีประสิทธิภาพ ควรใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการแก้ไขปัญหาทั้งการเรียน การดำรงชีพอื่นๆ ผู้ปกครองควรกำกับและจัดสรรเวลาที่เหมาะสมให้กับนักศึกษา ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อเสริมสร้างสัมพันธภาพในครอบครัว วิทยาลัยครูควรกำหนดมาตรการการวางแผนจัดการอย่างรัดกุมและเพียงพอต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตในวิทยาลัย ต้องมีระบบป้องกันการใช้สื่อออนไลน์ที่ไม่พึงประสงค์อันอาจเกิดผลกระทบร้ายแรงต่อนักศึกษา

3.3 แนวทางการแก้ไขพฤติกรรมด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม เพื่อนักศึกษาควรใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียน และนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ไปใช้ในทางที่เหมาะสม ควรระมัดระวังการเข้าใช้งานอาจจะถูกล่อลวงให้โหลดเกมหรือแอปพลิเคชันที่ไม่เหมาะสม ทำให้ครอบครัวสูญเสียทรัพยากร ค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น ดังนั้นแนวทางในการแก้ไขปัญหาการเข้าใช้สื่อออนไลน์จากสภาพแวดล้อมทางสังคมผู้ปกครองต้องให้ความรู้และพูดคุยกับนักศึกษาเวลาที่อยู่บ้านเกี่ยวกับการเล่นเกมออนไลน์หรือการใช้แอปพลิเคชันต่างๆ ในโลกออนไลน์อย่างเหมาะสม

3.4 แนวทางการแก้ไขพฤติกรรมด้านการบริหารเวลา นักศึกษาควรจัดสรรเวลาให้เหมาะสม ควรมีการจัดแบ่งเวลาทั้งการเรียนและความรับผิดชอบที่บ้าน จัดสรรการร่วมกิจกรรมกับสมาชิกในครอบครัวให้เหมาะสมเพียงพอ แนวทางการบริหารเวลาอาจจะต้องมีการกำหนดกฎเกณฑ์เกี่ยวกับระยะเวลาในการเล่นอินเทอร์เน็ตในแต่ละวันอย่างเหมาะสม ผู้ปกครองจะต้องมีส่วนเข้ามาช่วยในการกำกับและบริหารเวลาให้กับนักศึกษาเวลาอยู่ที่บ้าน ครูผู้สอนจะควรกำหนดช่วงเวลาในการเข้าใช้อินเทอร์เน็ตทั้งในเวลาเรียนและเวลาว่างจากการเรียนอย่างถูกต้องเหมาะสม

อภิปรายผล

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยแนวทางการแก้ไขพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยครูปากเซ แขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีข้อควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ที่เหมาะสมของนักศึกษาวิทยาลัยครูปากเซ แขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้านการรับรู้เรื่องการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ พบว่า การใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์มากเกินไปที่ตั้งใจจะทำให้นักศึกษาเป็นคนที่เสพติดเทคโนโลยี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของภาวูธ พงษ์วิทย์ภานุ (2548) คือ หยุคเล่นอินเทอร์เน็ตไม่ได้ ในกรณีนี้จะถือว่าอาการยิ่งรุนแรงมากขึ้นถ้าเกิดเคยสัญญากับตัวเองหรือบุคคลอื่นว่าจะลดเวลาการเล่นออนไลน์ แต่ผลสุดท้ายก็ทำไม่ได้ตามที่ตั้งใจไว้ เริ่มโกหกบุคคลรอบข้างว่าไม่ได้เล่นอินเทอร์เน็ต แต่จริงๆแล้วพยายามทุกวิถีทางเพื่อ หาโอกาสออนไลน์ สถานการณ์เริ่มเลวร้ายแต่ยังไม่รู้ตัว เมื่อเสียเวลาอยู่ในโลกออนไลน์มากๆ เข้าก็จะ ทำให้ไม่มีเวลาไปทำกิจกรรมอย่างอื่น ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน มีพฤติกรรมผิดศีลธรรมเวลาเข้าไปอยู่ในโลกออนไลน์เริ่มกลายเป็นคนชอบโกหกหลอกลวง กล้าทำในสิ่งผิดศีลธรรมเพราะรู้ว่าสามารถปกปิดสถานะที่แท้จริงของตัวเองได้ ไม่รู้เวลานั่งอยู่หน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อเล่นอินเทอร์เน็ต โดยไม่รู้

เวลาในการจัดลำดับ ความสำคัญของการงานหรือการเรียนไม่ได้ ดิจิทัลอินเทอร์เน็ตเหมือนติดยา เวลาออนไลน์แล้วรู้สึกขัดแย้งในตัวเอง เช่น รู้ว่าการเล่นอินเทอร์เน็ตมากเกินไปเป็นสิ่งไม่ดี แต่ห้ามตัวเองไม่ได้ เพราะเสพติดไปแล้ว ชีวิตขาด "เน็ต" ไม่ได้ แสดงปฏิกิริยาต่อต้านทันที เมื่อถูกบีบบังคับหรือ จำเป็นต้องลดเวลาการออนไลน์ คิดอะไรไม่ออก ขณะทำกิจกรรมต่างๆ เช่น รับประทานอาหาร ทำงาน อ่านตำรา ฯลฯ จะห้ามใจไม่ให้เกิดถึงการเล่นอินเทอร์เน็ตไม่ได้ แยกตัว เกิดอาการแยกตัวจากสังคม ไม่กล้าเผชิญหน้ากับชีวิตจริงโดยเข้าไปหลบ ตัวอยู่ในโลกของอินเทอร์เน็ตแทน สิ้นเปลืองเงิน สิ้นเปลืองเงินทองไปกับการอัพเกรดคอมพิวเตอร์ การอยู่ในโลกออนไลน์ หรือ ใช้จ่ายเงินหมดไปกับ เวลาค่าใช้จ่ายอินเทอร์เน็ตโดยไม่จำเป็น ด้านสัมพันธภาพในครอบครัว ผู้ปกครองของนักศึกษาพูดคุยเกี่ยวกับเรื่องนี้นักศึกษาสนใจการสื่อสารสังคมออนไลน์ เช่น เกม, การตูน ด้านสภาพแวดล้อมทางสังคมเพื่อนของนักศึกษาชักชวนให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ ด้านการบริหารเวลา นักศึกษาสามารถทำกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแต่ละวันได้อย่างครบถ้วน สามารถอภิปรายผลได้ว่านักเรียนนักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ระบบอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งข้อมูลทางการศึกษา ที่กว้างใหญ่สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างไร้พรมแดน นักเรียนนักศึกษามีทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าด้วยตนเองอย่างเพียงพอและสามารถใช้เครื่องมือสื่อสารในระบบอินเทอร์เน็ตได้ดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักเรียนนักศึกษาได้เล็งเห็นความสำคัญและคุณประโยชน์ในการที่จะอาศัย อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการเสาะแสวงหาความรู้ ข้อมูลข่าวสารตลอดจนการสนทนาและความบันเทิง สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาส่วนใหญ่มีการใช้บริการอินเทอร์เน็ตหลายประเภทเป็นประจำ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการเรียนและค้นคว้างานที่อาจารย์มอบหมายให้สาเหตุที่นักศึกษาส่วนใหญ่เลือกใช้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นเพราะว่าอินเทอร์เน็ตสามารถ ค้นหาข้อมูลได้จากแหล่งต่างๆ ทั่วโลก อีกทั้งข้อมูลยังมีความทันสมัย และสามารถค้นหาข้อมูลได้อย่าง สะดวกรวดเร็ว ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนนักศึกษา มีความต้องการติดตั้งโปรแกรมที่สามารถดูภาพและเสียงผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อให้สามารถเข้าไปสืบค้นข้อมูลได้ ต้องการเพิ่ม จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตให้เพียงพอต่อการใช้งานและต้องการให้มี ช่วงเวลาที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากขึ้นทั้งนี้อาจเป็นเพราะการใช้งานอินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน ส่วน ใหญ่เป็นรูปแบบมัลติมีเดียซึ่งต้องใช้ทั้งภาพและเสียงและมีความจำเป็นที่ต้องใช้อินเทอร์เน็ตในการ ค้นคว้าหาความรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชัชพงศ์ ตั้งมณี (2545) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการเสพติดอินเทอร์เน็ตของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย: รายงานการวิจัย การใช้อินเทอร์เน็ตส่งผลกระทบต่อ ทั้งทางบวกและลบ ในขณะที่ผลกระทบทางบวก เช่น ค่าใช้จ่ายที่ลดลง การได้ข้อมูลที่ทันปัจจุบัน และทันต่อการตัดสินใจ หรือความถูกต้องรวดเร็วของการทำธุรกรรมออนไลน์เป็นที่รู้จักอย่าง แพร่หลาย แต่ทว่าผลกระทบทางลบ เช่น การละเมิดสิทธิของข้อมูลส่วนบุคคล หรือการใช้ อินเทอร์เน็ตจนถึงขั้นเสพติดยังไม่เป็นที่รู้จักมากนักโดยเฉพาะอย่างยิ่งผลกระทบทางลบใน สภาพแวดล้อมของประเทศไทยถึงแม้การสำรวจวรรณกรรมทำให้คาดคะเนว่านิสิตที่เสพติด อินเทอร์เน็ตน่าจะมีสัมฤทธิ์ผลทางการสื่อสารต่ำกว่าและน่าจะมีความวิตกทางการสื่อสารสูงกว่านิสิต ที่เสพติดอินเทอร์เน็ต แต่การทดสอบสมมติฐานทางสถิติกับข้อมูลที่รวบรวมมาไม่สามารถยืนยัน ตามที่คาดคะเนได้ แต่ถึงกระนั้นข้อมูลจากตัวอย่างพอจะชี้ให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างภาวการณ์

เสพติดอินเทอร์เน็ตกับสัมฤทธิ์ผลทางการสื่อสารและความวิตกทางการสื่อสารของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยประโยชน์สำคัญของข้อค้นพบในงานวิจัยนี้ คือ การต่อยอดองค์ความรู้ที่เกี่ยวกับผลกระทบทางลบของการใช้อินเทอร์เน็ตในบริบท (Context) ของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อีกทั้งผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย อาจพิจารณาใช้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดนโยบายการใช้อินเทอร์เน็ตให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ที่เหมาะสมของนักศึกษาวิทยาลัยครูปากเซ แขวงจำปาสัก สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ซึ่งผลการวิจัยสามารถเป็นแนวทางการแก้ไขปัญหาและทราบถึงปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อความคิดเห็นของกลุ่มวัยรุ่นต่อการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ เพื่อที่จะให้เยาวชนได้ ห่างไกลจากภัยทางอินเทอร์เน็ตและใช้อินเทอร์เน็ตในทางสร้างสรรค์ อีกทั้งอาศัยข้อมูลจากการศึกษา เสนอแนวทางในการดูแลและควบคุมพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มวัยรุ่นอันจะนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานที่ใช้ในการกำหนดนโยบายเพื่อป้องกันและหาแนวทางควบคุมดูแลพฤติกรรมจากการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารสังคมออนไลน์ไปในทางที่ไม่เหมาะสมต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- ชัชพงศ์ ตังมณี. (2545). *พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาสถิติ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2545.
- ธีรวุฒิ เอกะกุล. (2543). *ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 3. อุบลราชธานี: วิทยาออฟเซ็ทการพิมพ์.
- ภาวูธ พงษ์วิทยภาณุ. (2548). *เสพติดอินเทอร์เน็ต*. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- ภัทชรมนัส ชัยนการ. (2550). *ความคิดเห็นที่มีต่อผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของเยาวชนในเขตกรุงเทพฯ*: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Petrie, H. and Gunn, D. (1998). Internet “addiction”: the effects of sex, age, depression and introversion. British Psychological Society London Conference 15 December 1998. Retrieved October 10, 2023 from <http://www.psy.herts.ac.uk/sdru/Helen/inter.html>