

การบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล  
เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก ในสหวิทยาเขตดอยม่อนแจ่ม สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่  
SCHOOL MANAGEMENT WITH THE INTERNATIONAL STANDARD  
SCHOOL QUALITY SYSTEM TO PROMOTE GLOBAL CITIZENSHIP IN  
THE DOI MON JAM INTERDISCIPLINARY GROUP UNDER THE  
CHIANG MAI SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE



<sup>1</sup>พริม เชิงดอย, <sup>2</sup>สารโจน์ แก้วอรุณ, <sup>3</sup>สุดา เนตรสว่าง และ <sup>4</sup>ธรรมรส โชติกฤษกร  
<sup>1</sup>Prim Choengdoi, <sup>2</sup> Sarod Kaewarun, <sup>3</sup>Suda Netsawang  
and <sup>4</sup>Thammaros Chotigunjara

<sup>1</sup>มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่, ประเทศไทย  
<sup>1</sup>North-Chiang Mai University, Thailand

<sup>1</sup>prim@nmp.ac.th, <sup>2</sup>sarod@northcm.ac.th, <sup>3</sup>suda@northcm.ac.th, <sup>4</sup>thammaros@northcm.ac.th

**Received** : February 25, 2024; **Revised** : March 28, 2024; **Accepted** : April 30, 2024

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก ในสหวิทยาเขตดอยม่อนแจ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่และ เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก ในสหวิทยาเขตดอยม่อนแจ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครู จำนวน 162 คน รวบรวมข้อมูลด้วยแบบผสมผสาน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับและแบบบันทึกข้อมูลการสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย

<sup>1</sup> นักศึกษา, หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่

<sup>2</sup> อาจารย์ ดร., หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่

<sup>3</sup> อาจารย์ ดร., หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่

<sup>4</sup> รองศาสตราจารย์, หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่

พบว่าการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก ในสหวิทยาเขตดอยม่อนแจ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2566 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการนำองค์กร ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการจัดการกระบวนการ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และด้านผลลัพธ์ตามลำดับ แนวทางพัฒนาการบริหารจัดการสถานศึกษาผู้บริหารและคณะครูในโรงเรียนมาตรฐานสากลในสหวิทยาเขตดอยม่อนแจ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ ได้แก่ ผู้บริหารควรมีการกำหนดเป้าหมายความสำเร็จที่ชัดเจนสำหรับนักเรียน ครู และผู้ปกครอง ซึ่งเป็นฐานที่สำคัญในการสร้างวิสัยทัศน์ ควรสร้างโอกาสทางการศึกษาที่ครอบคลุมผู้เรียนทุกคนเป็นที่สำคัญ ตระหนักถึงการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการศึกษา มีระบบการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่จะนำไปใช้ในการติดตามผลการปฏิบัติงาน เตรียมบุคลากรให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงให้เป็นปัจจุบัน กำหนดประเด็นปัญหาในการพัฒนาทางการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลอย่างเหมาะสม และติดตามการจัดทำผลการดำเนินการของโรงเรียนทุกปีการศึกษา

**คำสำคัญ:** โรงเรียนมาตรฐานสากล, ระบบคุณภาพ, พลเมืองโลก

## Abstract

The purpose of this research was to study the management of schools with the international standard school quality system to promote global citizenship in Doi Mon Jam Interdisciplinary Area under the Chiang Mai Secondary Educational Service Area Office and to suggest guidelines for the management of schools with the international standard school quality system to promote global citizenship in Doi Mon Jam Interdisciplinary Area under the Chiang Mai Secondary Educational Service Area Office. The sample group consisted of 162 school administrators and teachers. The data were collected in a mixed form. The research tools were a 5-level scale questionnaire and an interview data record. The data was analyzed by determining the average, percentage and standard deviation. The results showed that the management of the school with the international standard school quality system to promote global citizenship in the Doi Mon Jam Interdisciplinary Area under the Chiang Mai Secondary Educational Service Area Office in the year 2023, in overall, was at a high level. When considering each aspect in descending order of average values was as follows: organizational leadership, strategic planning, personnel focus, process management, measurement, analysis and knowledge management, learner and stakeholder focus, and outcomes, respectively. Guidelines for the development of school management of administrators and teachers in international standard schools in the Doi Mon Jam Interdisciplinary Area under the Chiang Mai Secondary Educational Service Area Office, were as follows; administrators should have

clear achievement goals for students, teachers and parents, which is an important base for creating a vision. Educational opportunities should be created that cover all learners. It is important to be aware of the development, improvement of the curriculum and education management. There should be a system for collecting information that will be used to monitor performance. Personnel should be prepared for current changes. They should define issues in the development of school management through the international standard school quality system appropriately and monitor the preparation of school performance report every school year.

**Keywords:** International standard school, Quality system, Global citizens

## บทนำ

ในการเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคมยุคปัจจุบันมีความสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นตามความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีทำให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนต้องมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ และนำมาจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียนเป็นหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา และคณะครูในโรงเรียนที่จะต้องร่วมมือกันในการปฏิบัติภารกิจให้โรงเรียนสามารถดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เป็นไปตามระบบที่โรงเรียนได้วางไว้เพื่อพัฒนาคุณภาพนักเรียนให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถเกิดทักษะด้านต่าง ๆ สามารถปรับตัวได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและต้องเป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรมตามเจตนารมณ์ของโรงเรียน สอดคล้องกับพิสมัย เคนโพธิ์ (2560) กล่าวว่า ผู้บริหารควรเตรียมคนรุ่นใหม่ให้มีทักษะและความสามารถในการปรับตัวโดย มีคุณลักษณะสำคัญในการดำรงชีวิตในโลกยุคใหม่ได้อย่างรู้เท่าทันสงบ สันติ มีความสุขมีคุณภาพชีวิตที่ดีเหมาะสมเพียงพอ การจัดหลักสูตรการเรียนการสอนต้องมีความเป็นพลวัต ก้าวทันกับสิ่งต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลง ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติได้ผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยนเพื่อเพิ่มศักยภาพการจัดการศึกษาไทยให้พร้อมสำหรับการแข่งขัน ในเวทีโลกในยุคศตวรรษที่ 21

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ เป็นกลไกสำคัญในการผลักดันการพัฒนาโรงเรียน สู่มาตรฐานสากล ซึ่งจะทำให้เกิดลักษณะต่อการเรียนการสอน อันจะส่งผลกระทบต่อนักเรียนซึ่งเป็นเป้าหมายปลายทางของการจัดการศึกษา ระบบบริหารจัดการ ซึ่งได้รับการยอมรับว่าเป็นเป้าหมายเป็นระบบที่จะพัฒนาองค์กรให้มีผลต่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ โดยอิงแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพ (Thailand Quality Award) มาพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กร สำหรับประเทศไทยหน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินการประเมิน TOQA คือ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติใน ด้านการศึกษาได้มีการนำแนวทางดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในองค์กร (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2565) การกำหนดเกณฑ์ในการประเมินการจัดการศึกษาเพื่อผลงานที่เป็นเลิศ เป้าหมายสำคัญของ "คุณภาพการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ" ตามสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ใช้แนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการ

การศึกษาขั้นพื้นฐาน OBECQA ของปี 2565 – 2568 ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลไปใช้ขับเคลื่อน การบริหารจัดการศึกษาให้โรงเรียนมีคุณภาพเทียบเคียงมาตรฐานระดับสากลและมีสมรรถนะในการแข่งขัน สู่วัฒนธรรมโลก โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้ใช้แนวทางเกณฑ์ฉบับนี้ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2565 เป็นต้นไป (สำนักงานบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2565)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้จัดให้มีโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553 โดยมีโรงเรียน เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 720 โรงเรียน ผลการดำเนินงานโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล สำหรับการดำเนินงานเกี่ยวกับจัดการศึกษาของ โรงเรียนมาตรฐานสากล (World – Class Standard School) มีโรงเรียนในสหวิทยาเขตดอยม่อนแจ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ จำนวน 4 โรงเรียน คือ (1) โรงเรียนนวมินทราชูทิศ พายัพ (2) โรงเรียนแมริวิทวิทยา (3) โรงเรียนสันทรายวิทยาคม (4) โรงเรียนสะเมิงพิทยาคม ซึ่งเป็นกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษาเปิดสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ โรงเรียนอยู่ในพื้นที่สูงใกล้หน้าภูเขาโดยทุกโรงเรียนเป็นโรงเรียนที่มีนักเรียนไปกลับไม่ได้พักนอนเนื่องจากนักเรียนที่อยู่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ มีนักเรียนบางส่วนเป็นนักเรียนในกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ บุคลากรครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียน ส่วนใหญ่เป็นครูที่ได้รับการบรรจุแต่งตั้งใหม่ จึงไม่มีประสบการณ์การทำงานหน้าที่พิเศษเกี่ยวกับงานตามโครงสร้างต่าง ๆ ของโรงเรียนจึงเป็นบทบาทที่สำคัญสำหรับผู้บริหารในการบริหารจัดการระบบให้มีคุณภาพ(สารสนเทศทางการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่, 2566)

จากเหตุผลและความสำคัญที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นกลไกหลักที่จะผลักดันให้โรงเรียนได้ผลิตเยาวชนในศตวรรษที่ 21 ให้เป็นคนดีมีคุณภาพสามารถสร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียนซึ่งสิ่งที่จะเกิดตามมาก็คือโรงเรียนจะได้รับการยอมรับและเกิดความเชื่อมั่นความศรัทธาจากผู้ปกครองชุมชนจึงถือได้ว่า การบริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นงานหลักในการปฏิบัติงานของโรงเรียนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาภายในโรงเรียนต้องให้ความสำคัญและตระหนักถึงหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เท่าทันเทคโนโลยี โดยเน้นระบบการจัดการและยึดถึงผลประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก ในสหวิทยาเขตดอยม่อนแจ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก ในสหวิทยาเขตดอยม่อนแจ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูในโรงเรียนมาตรฐานสากลใน สหวิทยาเขตดอยม่อนแจ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2566 มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 283 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 15 คน และครูผู้สอนจำนวน 268 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ของผู้บริหารสถานศึกษา และครูของโรงเรียนมาตรฐานสากลในสหวิทยาเขตดอยม่อนแจ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2566 จำนวน 283 คน โดยใช้ตารางการกำหนดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie & Morgan (1970) อ้างถึงในบุญชุม ศรีสะอาด, 2560 จะได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ทั้งสิ้น จำนวน 162 คน

### 2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ใช้กรอบแนวคิดที่ได้จากการสังเคราะห์องค์ประกอบของการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก ของสุปราณี อุทยานวรรณะ (2557), นายเมธี ทองคำ (2558), พรรณระพี คุณนะวนิชพงษ์ (2559), ศราวุธ คำแก้ว (2559), พิสมัย เคนโพธิ์ (2560), สายรุ่ง มีหลาย (2560), อารีรัตน์ บุตตะไมล์ (2562) ซึ่งมีสาระสำคัญ 7 ด้าน ได้แก่ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร 6) การจัดการกระบวนการและ 7) ผลลัพธ์

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

#### 3.1 แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก ในสหวิทยาเขตดอยม่อนแจ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ จำนวน 7 ด้าน โดยลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคอร์ท (Likert) อ้างถึงในบุญชุม ศรีสะอาด, 2560

3.2 แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง โดยนำประเด็นที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดของแต่ละด้านมากำหนดเป็นประเด็นคำถามสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเชิงปริมาณ สถิติที่ผู้วิจัยใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การหาความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิจัยเชิงคุณภาพ คือ การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) และสังเคราะห์ข้อมูลเป็นความเรียง

## ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก ในสหวิทยาเขตดอยม่อนแจ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก ในสหวิทยาเขตดอยม่อนแจ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่

การบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก	n=162		ระดับการบริหาร
	$\bar{X}$	S.D	
1. การนำองค์กร	4.32	0.48	มาก
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	4.31	0.55	มาก
3. การวิเคราะห์การมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.99	0.59	มาก
4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.15	0.62	มาก
5. การมุ่งเน้นบุคลากร	4.23	0.56	มาก
6. การจัดการกระบวนการ	4.18	0.53	มาก
7. ผลลัพธ์	3.96	0.62	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.16</b>	<b>0.44</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 1 พบว่า การบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก ในสหวิทยาเขตดอยม่อนแจ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการนำองค์กร อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการจัดการกระบวนการ ด้านการวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ด้านการวิเคราะห์การมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลลัพธ์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

ด้านการนำองค์กร มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทบทบาทในการสร้างความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน การคิดค้นระบบงานและเทคนิคบริหารเพื่อใช้ในปฏิบัติงานมุ่งสู่วิสัยทัศน์อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้ายคือ ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย

ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้บริหารสถานศึกษากำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ เป็นการกำหนดวิสัยทัศน์ของการดำเนินการร่วมกันเพื่อให้เกิดความชัดเจนของสิ่งที่จะทำอยู่ใน

ระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้ายคือ ผู้บริหารสถานศึกษามีการวิเคราะห์บริบทและศักยภาพของโรงเรียน เพื่อกำหนดจุดเน้นหรือแนวทางสู่ความมาตรฐานสากลของโรงเรียน

ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ โรงเรียนจัดทำข้อมูลระบบสารสนเทศของนักเรียนที่อยู่ในพื้นที่บริการและไม่อยู่ในพื้นที่บริการอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้ายคือ โรงเรียนจัดทำฐานข้อมูลผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต

ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ โรงเรียนมีการวัดประเมินผลการดำเนินงานทุก ๆ ด้าน และทบทวนผลการดำเนินการของโรงเรียนทุกปีอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้ายคือ ผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจระดับโรงเรียนและสร้างนวัตกรรม

ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้บริหารจัดให้มีการส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพของครูและบุคลากรอย่างทั่วถึงอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้ายคือ บุคลากรสามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาสมรรถนะและการปฏิบัติงานของตน

ด้านการจัดการกระบวนการ มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้บริหารจัดการกระบวนการทำงานไปสู่การปฏิบัติโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้ายคือ โรงเรียนกำหนดขอบข่ายการปฏิบัติงานชัดเจนและนำสู่การปฏิบัติได้โรงเรียนมีระบบการนิเทศการปฏิบัติงานสอน และงานหน้าที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ

ด้านผลลัพธ์ มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ โรงเรียนนำเสนอผลลัพธ์ด้านประสิทธิผล และนวัตกรรมของกระบวนการโดยจำแนกตามความแตกต่างระหว่างกลุ่มผู้เรียนอยู่ในระดับมากและข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้ายคือ โรงเรียนมีการนำเสนอผลลัพธ์ที่สำคัญด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน

2. ผลการสังเคราะห์ข้อมูลแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก ในสหวิทยาเขตดอยม่อนแจ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ ได้ผลดังนี้

ด้านการนำองค์กร บทบาทผู้บริหารในการเป็นผู้นำ ทางการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก คือผู้บริหารควรมีการกำหนดเป้าหมายความสำเร็จที่ชัดเจนสำหรับนักเรียน ครู และผู้ปกครอง ซึ่งเป็นฐานที่สำคัญในการสร้างวิสัยทัศน์ รวมถึงการรับรู้ถึงการเปลี่ยนแปลงในโรงเรียนและชุมชน ควรมองเห็นและเปิดใจรับฟังสิ่งต่าง ๆ ที่นอกเหนือมุมมองตัวเอง

ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การกำหนดแนวทางบริบทของโรงเรียน ทางการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมือง

โลก คือผู้บริหารควรสร้างโอกาสทางการศึกษาที่ครอบคลุมผู้เรียนทุกคนเป็นที่สำคัญ มีการส่งเสริมการจัดการศึกษาวิชาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงาน พัฒนาองค์ความรู้ด้านการวัดและประเมินผล และการใช้เทคโนโลยีซึ่งเป็นส่วนสำคัญในกระบวนการเรียนรู้ปัจจุบัน จัดประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับความต้องการในการช่วยเหลือช่วยให้สาธารณชนเข้าใจและมีส่วนร่วมในการสนับสนุน และการตระหนักถึงการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนรวมทั้ง มีการวิเคราะห์ SWOT ช่วยในการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้เหมาะสมกับทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องในสถานศึกษา

ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การส่งเสริมสนับสนุนครูและนักเรียนทางการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลกคือ ผู้บริหารควรตระหนักถึงการพัฒนาระบบหลักสูตรและการจัดการศึกษา การให้บริการ รับฟังเสียงนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เป็นปัจจุบัน มีการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เพื่อนำผลไปพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงมีการจัดระบบการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศให้แก่นักเรียน เพื่อให้นักเรียนได้รับทราบถึงหลักสูตรการศึกษาและบริการทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การดำเนินการวัดและประเมินผลทางการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลกคือ ผู้บริหารควรมีระบบการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่จะนำไปใช้ในการติดตามผลการปฏิบัติงาน มีการกำหนดระยะเวลาการติดตามให้สอดคล้องกับตัวชี้วัด และออกเป็นระดับต่าง ๆ เพื่อให้ไวต่อการแก้ปัญหา ออกแบบระบบการเข้าใช้และเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศในระดับต่างๆ ส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอน การสื่อสาร การทำงานร่วมกัน เพื่อช่วยให้การตัดสินใจสำหรับการสร้างนวัตกรรม ดำเนินการจัดกระบวนการ และ นำความเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงของข้อมูลมาวินิจฉัย คัดกรองเพื่อประสิทธิภาพของสถานศึกษา

ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร การพัฒนาบุคลากรในด้านต่าง ๆ ทางการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลกคือ ผู้บริหารควรเตรียมบุคลากรให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงให้เป็นปัจจุบัน จัดการรายงานผลการปฏิบัติงานของบุคลากรให้บรรลุเป้าประสงค์ของโรงเรียน โดยกำหนดเป้าหมายการดำเนินงาน เป็นแบบอย่างที่ดีและส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพครู มีการวางแผนกระบวนการเรียนการสอน อย่างเป็นระบบ รวมถึงตระหนักถึงการประเมินตามสิ่งที่ตกลงกันไว้หรือผลสัมฤทธิ์ของงานที่กำหนดโดยตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ด้านการจัดการ กระบวนการ การจัดการกระบวนการสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ ทางการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลกคือ ผู้บริหารควรกำหนดประเด็นปัญหาในการพัฒนาทางการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลอย่างเหมาะสมมีการนำนวัตกรรมเข้าสู่ชั้นเรียน กำหนดรูปแบบในการวัดและประเมินผล และจัดระบบแผนการสอน โดยการวิเคราะห์หลักสูตร ส่งเสริมการพัฒนาวัฒนธรรมเพื่อการพัฒนาสุขภาวะพื้นฐานของนักเรียน รวมทั้งกำหนดแผนปฏิบัติการประจำปี และดำเนินการตามขั้นตอนที่ถูกต้องอย่างเป็นระบบ

ด้านผลลัพธ์ การนำเสนอผลลัพธ์ ทางการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลกคือ ผู้บริหารควรติดตามการดำเนินการผลการดำเนินการของโรงเรียนทุกปีการศึกษา ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพอย่างเป็นระบบโดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เป็นเลิศ และมีการบริหารจัดการสถานศึกษา รวมทั้งการศึกษาข้อมูลพื้นฐานแนวคิด การพัฒนานวัตกรรมให้ทันสมัยตลอดเวลารวมถึงตระหนักถึงการจัดการศึกษาที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรการศึกษา ขั้นพื้นฐานและแผนปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง

## อภิปรายผล

1. การศึกษาการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก ในสหวิทยาเขตดอยม่อนแจ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการนำองค์กร อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการจัดการกระบวนการ ด้านการวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ด้านการวิเคราะห์การมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลลัพธ์ ตามลำดับ

2. การศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก ในสหวิทยาเขตดอยม่อนแจ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ ได้ดังนี้

ด้านการนำองค์กร ควรมีแนวทางในการบริหารดังนี้ ผู้บริหารควรเป็นผู้นำที่ดี มีการกำหนดเป้าหมายความสำเร็จที่ชัดเจนสำหรับนักเรียน ครู และผู้ปกครอง ซึ่งเป็นฐานที่สำคัญในการสร้างวิสัยทัศน์ และส่งเสริมทักษะการสื่อสาร ถือเป็นคุณสมบัติพื้นฐานของผู้บริหารที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพรรณระพี คุณระวีพงษ์ (2559) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กรณีศึกษาโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย พบว่า ผู้บริหารทุกคนทุกระดับในองค์กรโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารระดับสูงต้อง มีความมุ่งมั่นและตั้งใจอย่างแน่วแน่ที่จะปรับปรุงพัฒนาระบบงาน ที่ดีขึ้นมาใช้โดยเป็นผู้นำในการผลักดันอย่างจริงจัง

ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ควรมีแนวทางในการบริหารดังนี้ มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการโรงเรียน พัฒนาองค์ความรู้ด้านการวัดและประเมินผล และการใช้เทคโนโลยีซึ่งเป็นส่วนสำคัญในกระบวนการเรียนรู้ปัจจุบัน มีการวิเคราะห์ SWOT ช่วยในการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานให้เหมาะสมกับทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องในสถานศึกษา เพื่อกำหนดจุดเน้นหรือแนวทางสู่ความมาตรฐานสากลของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อารีรัตน์ บุตตะไธม์ (2562) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 27 โรงเรียนมีการกำหนดแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของโรงเรียน และจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมเพียงพอในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการโรงเรียน มีการนิเทศกำกับติดตามผลการ

ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการจากฝ่ายบริหารเพื่อนำไปเป็นข้อมูลสารสนเทศในการปรับปรุงพัฒนาจัดทำแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนต่อไป

ด้านการวิเคราะห์การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควรมีแนวทางในการบริหาร ดังนี้ผู้บริหารควรตระหนักถึงการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการศึกษา การให้บริการ รับฟังเสียงนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เป็นปัจจุบัน มีการประเมินความพึงพอใจ เพื่อนำผลไปพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น และจัดประชุมเพื่อจัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการจัดระบบการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศให้แก่ักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอุดม ชูสิ่วรรณ (2559) ได้ศึกษาเรื่องรูปแบบการพัฒนาระบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศระดับสากล พบว่าผู้บริหารโรงเรียนสื่อสารสร้างความเข้าใจกับนักเรียนเกี่ยวกับ วิสัยทัศน์ ค่านิยม ในการบริหารโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล มีการสำรวจความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบันในการกำหนดหลักสูตรต่าง ๆ เช่นห้องเรียนพิเศษ เพื่อส่งเสริมความสามารถของนักเรียนด้านต่าง ๆ ที่หลากหลาย ส่งเสริมให้ครูนาสื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน มีการสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนมาปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน

ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ควรมีแนวทางในการบริหารดังนี้ ผู้บริหารควรมีระบบการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่จะนำไปใช้ในการติดตามผลการปฏิบัติงาน มีการกำหนดระยะเวลาการติดตามให้สอดคล้องกับตัวชี้วัด และออกเป็นระดับต่าง ๆ เพื่อให้ไว้ต่อการแก้ปัญหา ส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอน การสื่อสาร การทำงานร่วมกัน เพื่อช่วยให้การตัดสินใจสำหรับการสร้างนวัตกรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุปราณี อุทยานวรรณะ (2557) ได้ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของครูในการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดกาญจนบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 พบว่า การวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป็นการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเลือกรวบรวม วิเคราะห์ จัดการและปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศ สินทรัพย์ทางความรู้และการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการทบทวนผลการดำเนินการ

ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ควรมีแนวทางในการบริหารดังนี้ ผู้บริหารควรเตรียมบุคลากรให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงให้เป็นปัจจุบัน มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ จัดการรายงานผลการปฏิบัติงานของบุคลากรให้บรรลุเป้าประสงค์ของโรงเรียน โดยกำหนดเป้าหมายการดำเนินงาน เป็นแบบอย่างที่ดีและส่งเสริมการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพครู ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสายรุ่ง มีหลาย (2560) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา พบว่าโรงเรียนมีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร มีการอบรม และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอสามารถนำความรู้และประสบการณ์มาถ่ายทอดได้อย่างมีประสิทธิภาพ โรงเรียนมีระบบการนิเทศ กำกับติดตามการทำงานเป็นระยะเพื่อให้บุคลากรสามารถนำผลไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนา

ด้านการจัดการกระบวนการ ควรมีแนวทางในการบริหารดังนี้ ผู้บริหารควรกำหนดประเด็นปัญหาในการพัฒนาทางการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียน

มาตรฐานสากลอย่างเหมาะสม มีการนำนวัตกรรมเข้าสู่ชั้นเรียน กำหนดรูปแบบในการวัดและประเมินผล และจัดระบบแผนการสอน โดยการวิเคราะห์หลักสูตร ส่งเสริมการพัฒนาวัตกรรมการพัฒนาสู่ภาวะพื้นฐานของนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพิสมัย เคนโพธิ์ (2560) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30 พบว่า ผู้บริหารควรมีกระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุนที่มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน ออกแบบระบบงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ บุคคล งบประมาณ และบริหารทั่วไป

ด้านผลลัพธ์ ควรมีแนวทางในการบริหารดังนี้ ผู้บริหารควรติดตามการจัดทำผลการดำเนินการของโรงเรียนทุกปีการศึกษา ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพอย่างเป็นระบบโดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เป็นเลิศ สนับสนุนให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้และสามารถสร้างองค์ความรู้ได้อย่างเต็มศักยภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอภิรักษ์ คงทวี (2556) ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการดำเนินงานบริหารระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนวิมโนทัย พายัพ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าการจัดทำข้อมูลสารสนเทศที่แสดงถึงผลการดำเนินการที่ผ่านมาทั้งหมด โดยผลลัพธ์ในแต่ละด้านนั้นมีการประเมินผล เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยใดที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโรงเรียน และปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อผลสำเร็จของโรงเรียน ซึ่งผู้บริหารโรงเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องควรร่วมกันวิเคราะห์ เพื่อจะได้นำไปปรับปรุงและพัฒนา

## องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

จากการวิจัยการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อส่งเสริมความเป็นพลเมืองโลก ในสหวิทยาเขตดอยม่อนแจ่ม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่ทั้ง 7 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการนำองค์กร ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการจัดการกระบวนการและ ด้านผลลัพธ์ ด้านที่ควรได้รับการพัฒนาที่สุด คือ ด้านผลลัพธ์ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับการสรุปผลการดำเนินงานของโรงเรียนว่าสอดคล้องกับเกณฑ์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล หรือไม่ รวมทั้งผู้บริหารควรติดตามการจัดทำผลการดำเนินการของโรงเรียนทุกปีการศึกษา ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพอย่างเป็นระบบโดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เป็นเลิศ สนับสนุนให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้และสามารถสร้างองค์ความรู้ได้อย่างเต็มศักยภาพและการพัฒนา นวัตกรรมให้ทันสมัยตลอดเวลา

## เอกสารอ้างอิง

บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น ฉบับปรับปรุงใหม่*. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: บริษัท สุวีริยาสาส์น จำกัด.

- พรรณระพี คุณนะวนิชพงษ์. (2559). การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล : กรณีศึกษาโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พิสมัย เคนโพธิ์. (2560). การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- เมธี ทองคำ. (2558). การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- ศราวุธ คำแก้ว. (2559). รูปแบบการมีส่วนร่วมการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สายรุ่ง มีหลาย. (2560). การศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัด บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยพะเยา.
- \_\_\_\_\_. (2566). สารสนเทศทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงใหม่. สืบค้น 3 ธันวาคม 2566, จาก <https://www.secondarycm.go.th/web/>
- สำนักคณะกรรมการบริหารจัดการภาครัฐ. (2555). เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม สำนักคณะกรรมการบริหารจัดการภาครัฐ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2565). แนวทางการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล ฉบับแก้ไข 2565. กรุงเทพฯ: ไอเดีย แอนด์พริ้นติ้ง.
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย.(2565) เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานปี 2565–2568. กรุงเทพฯ: ชุมชนุสสทรรณการเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สุปราณี อุทยานวรรณะ. (2557). การมีส่วนร่วมของครูในการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในจังหวัดกาญจนบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8. บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- อภิรักษ์ คงวี.(2556). แนวทางการดำเนินงานบริหารระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนวัดโสมนัง พายัพ จังหวัดเชียงใหม่. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อารีรัตน์ บุตตะไมล์. (2562). การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 27. บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด.
- อุดม ชูสิ่วรรณ และชวลิต เกิดทิพย์. (2560). องค์ประกอบของการบริหารคุณภาพโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ความเป็นเลิศระดับสากล. วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.