

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาและการพัฒนาทักษะ Soft Skills ในศตวรรษ
ที่ 21 ของนักศึกษาครุศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยนครพนม
FACTORS AFFECTING THE EDUCATIONAL PROVISION AND
DEVELOPMENT ON SOFT SKILLS IN THE 21ST CENTURY OF
ENGLISH EDUCATION STUDENTS, NAKON PHANOM UNIVERSITY

¹สุรรัตน์ ตลับเงิน, ²จารุวรรณ เขียนน้ำชุม, ³ระวีวัฒน์ ศรีประดิษฐ์, ⁴กัลยาณี ม่วงไทย
⁵วรรณธิภา อุณารัตน์ และ ⁶มานะชัย แก้วสีดวง

¹Sureerat Talapngoen, ²Jaruwan Kheawnamchum ³Raweewat Sripradith,
⁴Kallayanee Muangthai, ⁵Wantipha Unarat and ⁶Manachai Kaewseeduang

มหาวิทยาลัยนครพนม, ประเทศไทย
Nakhon Phanom University, Thailand

¹toeytalapngoen@npu.ac.th

Received :September 10,2023; **Revised :** November 2, 2023; **Accepted :** December 30,2023

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาและการพัฒนา soft skills ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม 2.) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาและทักษะ Soft Skills ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม 3.) เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ทำนายปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาและพัฒนาทักษะ Soft Skills Skills ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ผลการวิจัยพบว่า ทักษะ Soft Skills ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.19, S.D.= 0.45) ส่วนรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยทักษะที่ค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ทักษะการสื่อสาร รองลงมา

¹ อาจารย์, สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

² อาจารย์ ดร. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

³ อาจารย์, สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

⁴ อาจารย์, สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

⁵ อาจารย์, สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

⁶ อาจารย์, สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการจัดการข้อมูลสารสนเทศ ทักษะด้านความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัว ทักษะการเป็นผู้นำ ทักษะด้านจริยธรรมในการทำงานและความเป็นมืออาชีพ และทักษะการคิดและการแก้ปัญหา ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการจัดการศึกษาและทักษะ soft skills ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม พบว่าโดยรวมปัจจัยการจัดการศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 ($r_{xy} = 0.81$) กับทักษะ soft skills ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม อยู่ในระดับสูง โดยปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ด้านอัตมโนทัศน์ (X_1) และด้านสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษาด้วยกัน (X_6) สามารถพยากรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยตัวแปรพยากรณ์ทั้ง 2 ด้านร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 56 ($R^2 = .56$) และสามารถเขียนตัวแบบการพยากรณ์ทักษะของนักศึกษาได้ดังนี้ สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ $Y' = 1.94 + .32 X_1 + .21 X_6$ และสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน $Zy' = .45 Z_1 + .32 Z_6$

คำสำคัญ : ปัจจัยการจัดการศึกษา, ทักษะ soft skills

Abstract

This particular study has three primary objectives which are 1.) to study the factors affecting education provision and soft skills development in the 21st century of English education major students, Faculty of Education, Nakhon Phanom University 2.) to study the relationship between factors affecting education provision and soft skills development in the 21st century of English education major students, Faculty of Education, Nakhon Phanom University 3.) To compute a forecasting equation in predicting factors affecting education provision and soft skills development in the 21st century of English education major students, Faculty of Education, Nakhon Phanom University. The research instrument was a 5-point rating scale questionnaire. The results showed that soft skills in the 21st century of the target students in the English education program, Faculty of Education, Nakhon Phanom University. Overall, it was at a high level (4.19, S.D.= 0.45), while each aspect was at a high level in all aspects. The skill with the highest means score was communication skills, followed by lifelong learning skills and information management skills, flexibility and adaptability skills, leadership skills, work ethic and professional skills and thinking and problem-solving skills, respectively. When studying the relationship between educational provision factors and soft skills development in the 21st century of English education major students, Faculty of Education, Nakhon Phanom University. Overall, It was found that, educational management factors had a positive correlation with the statistically significant at the .01

level ($R_{xy} = 0.81$) and the development on soft skills in the 21st century of English education major students, Faculty of Education, Nakhon Phanom University were at high level. The factors affecting the development of soft skills in the 21st century were self-concept (X_1) and the relationship between students and peers (X_6) which can be predicted at statistical significance at the .01 level. The predictive variables for both sides can predict 56 percents ($R^2 = .56$) and can write a predictive model for students' skills as follows: The forecast equation in raw score $Y' = 1.94 + .32 X_1 + .21 X_6$ and the forecast equation in standard score $Zy' = .45 Z_1 + .32 Z_6$

Keywords: (1) educational provision factors (2) soft skills

บทนำ

ภายใต้กรอบความคิดและหลักการของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) ที่กำหนดให้บุคลากรเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาด้านต่างๆ ในการปฏิรูปประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ตลอดจนแนวคิดแห่งการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยยึด “คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา” มุ่งสร้างคุณภาพชีวิตและสภาวะที่ดีสำหรับคนไทย พัฒนาคนให้มีความเป็นคนที่สมบูรณ์มีวินัย ใฝ่รู้ มีความรู้ มีทักษะ มีความคิดสร้างสรรค์ มีทัศนคติที่ดี รับผิดชอบต่อสังคม มีจริยธรรมและคุณธรรม พัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างมีคุณภาพ การพัฒนาที่กล่าวมาข้างต้นทักษะ Soft Skills เช่น ทักษะทางด้านอารมณ์และสังคม ทักษะการคิดแก้ปัญหา ทักษะด้านจริยธรรมในการทำงานและความเป็นมืออาชีพ ทักษะความยืดหยุ่นและการปรับตัว รวมถึงทักษะการสื่อสาร มีความจำเป็นอย่างมากต่อการพัฒนาบุคคลให้มีศักยภาพเพื่อตอบสนองสังคมที่มีคุณภาพ (บุษกร วัฒนบุตร, 2563) ทั้งนี้การพัฒนาทักษะ Soft Skills จะต้องอาศัยปัจจัยอีกหลายด้านในการพัฒนา เช่น ปัจจัยด้านสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษาและเพื่อน ด้านสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษาและครอบครัว ด้านการมุ่งอนาคต ด้านอัตมโนทัศน์ของนักศึกษา รวมถึงปัจจัยด้านการสนับสนุนทางสังคม ปัจจัยเหล่านี้ต้องอาศัยการเรียนรู้นอกห้องเรียนเป็นหลัก การปรับเปลี่ยนค่านิยมคนไทยให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย จิตสาธารณะ และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ พัฒนาเด็กวัยเรียน ซึ่งส่งผลให้มีทักษะคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ ทักษะทำงาน มีการใช้ชีวิตพร้อมเข้าสู่ตลาดงาน (ชโลธร โชติเกียรติเวช และ ดร.วัลลภา อารีรัตน์, 2560) ทักษะในศตวรรษที่ 21 หรือที่เรียกว่า 21st Century Skills เป็นคำที่รวบรวมทักษะทั้งหมดที่เกิดขึ้นในโลกยุคใหม่ 21st Century Skills การปลูกฝังและพัฒนาให้นักศึกษาครูจึงมีความจำเป็นอย่างมาก ทักษะ Soft Skills สำหรับครูยุคใหม่นั้น เมื่อได้ศึกษาและสังเคราะห์แบ่งออกเป็น 6 ด้าน 1) ทักษะการสื่อสาร (Communication Skill) 2) ทักษะการคิดและการแก้ปัญหา (Thinking Skills and Problem Solving Skills) 3) ทักษะภาวะผู้นำ (Leadership Skills) 4) ความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัว (Flexibility and Adaptability) 5) จริยธรรมในการทำงานและ ความเป็นมืออาชีพ

(Work Ethics and Professionalism) 6) การเรียนรู้ตลอดชีวิตและการจัดการข้อมูลสนเทศ (Lite-long Learning and Information Management) (มนตรี อินตาม, 2561) โดย 6 กลุ่มทักษะนี้ นักศึกษาครูทุกคนควรมีเพื่อเติมเต็มในการปฏิบัติงานและร่วมกันเป็นพลังขับเคลื่อนการพัฒนาของประเทศไทย

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม คือ สถาบันผลิตบัณฑิตวิชาชีพครูและบัณฑิตสาขาวิชาอื่น ๆ ที่มีความสามารถด้านวิชาการ สามารถประยุกต์ใช้ทักษะความรู้สู่ชุมชน รู้จักคิดค้นหาข้อเท็จจริงและแก้ปัญหา ยึดมั่นในวิชาชีพ ให้บริการวิชาการแก่สังคม สามารถใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ซึ่งจากพันธกิจดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าการสร้างครู เป็นนโยบายที่สำคัญประการหนึ่งของมหาวิทยาลัยนครพนม หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ จึงเห็นควรให้มีการทำวิจัยในครั้งนี้เพื่อให้เกิดการพัฒนา Soft skills ของนักศึกษาครูภาษาอังกฤษและเพื่อให้นักศึกษามี Soft Skills ที่เหมาะสมมีความทันสมัยสอดคล้องกับบริบททางสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องพร้อมทั้งมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา รวมทั้งความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต อีกทั้งสมรรถนะที่ตรงกับความต้องการของครูในปัจจุบัน จึงนำมาสู่การวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาทักษะ Soft Skills ของนักศึกษาครูสาขาวิชาภาษาอังกฤษมหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาในศตวรรษที่ 21

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาและการพัฒนา Soft Skills ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาและทักษะ Soft Skills ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม
3. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ทำนายปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาและการพัฒนา Soft Skills ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาและการพัฒนาทักษะ Soft Skills ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาครุศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยนครพนม โดยมีรายละเอียดตามขั้นตอนของการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ปีการศึกษา 2565 จำนวนทั้งสิ้น 217 คน

กลุ่มตัวอย่าง นักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ได้มาโดยการกำหนดขนาด

กลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie and Morgan (1970) จำนวน 140 คน ที่เรียนในหลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความคิดเห็น (Questionnaire) ที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (5-Likert) สำหรับใช้สอบถามนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 1 เป็นการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยต่อการจัดการศึกษา เป็น แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าที่มี 5 ระดับ (Rating Scale) ตอนที่ 3 แบบสอบถามทักษะทาง Soft Skills ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ ค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regresssions) ด้วยวิธีการ Stepwise จำแนกเป็นภาพรวมรายด้านและนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียงท้ายตาราง และวิเคราะห์ข้อเสนอแนะการประเมินหลักสูตรฯ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา และนำเสนอในรูปแบบการเขียนเป็นความเรียง

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการจัดการศึกษาและทักษะ soft skills ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษาโดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ปัจจัยการจัดการศึกษา	($\bar{X}$)	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านอัตมโนทัศน์	4.27	0.65	มาก
2. ด้านการมุ่งอนาคต	4.19	0.73	มาก
3. ด้านการสนับสนุนทางสังคม	4.32	0.69	มาก
4. ด้านสัมพันธภาพในครอบครัว	4.26	0.76	มาก
5. ด้านสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับอาจารย์	4.20	0.72	มาก
6. ด้านสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับเพื่อน	4.24	0.70	มาก
รวม	4.25	0.68	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม โดย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการสนับสนุนทางสังคม ด้านอัตมโนทัศน์ ด้านสัมพันธภาพในครอบครัว ด้านสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษาด้วยกัน เพื่อน ด้านสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ และด้านการมุ่งอนาคต ตามลำดับ

ผลการศึกษาปัจจัยการจัดการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ด้านการสนับสนุนทางสังคม โดย ภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าโดยรวมทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรกคือ ข้าพเจ้าได้รับกำลังใจจากคนรอบข้าง บุคคลใกล้ชิดแนะนำข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อข้าพเจ้า เมื่อข้าพเจ้าประสบความสำเร็จ คนใกล้ชิดจะยินดีและชื่นชมเสมอ

ผลการศึกษาปัจจัยการจัดการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ด้านการมุ่งอนาคต โดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าโดยรวมทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรกคือ 1) ข้าพเจ้ามีอาชีพที่สนใจในอนาคต 2) ข้าพเจ้าทบทวนบทเรียนเป็นประจำ เพราะเชื่อว่าหากทบทวนบทเรียนมากๆ จะช่วยให้ข้าพเจ้าประสบความสำเร็จในการเรียน 3) ข้าพเจ้ารับข้อบกพร่องของตนเองและพยายามแก้ไขให้ดีขึ้น

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะ soft skills ด้านต่างๆ ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม นำเสนอโดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ทักษะ Soft skills	($\bar{x}$)	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการจัดการข้อมูลสารสนเทศ	4.25	.61	มาก
2. ทักษะการเป็นผู้นำ	4.16	.62	มาก
3. ทักษะการสื่อสาร	4.27	.61	มาก
4. ทักษะด้านความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัว	4.24	.69	มาก
5. ทักษะด้านจริยธรรมในการทำงานและความเป็นมืออาชีพ	4.13	.70	มาก
6. ทักษะการคิดและการแก้ปัญหา	4.11	.76	มาก
รวม	4.19	0.45	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าทักษะ soft skills ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม โดย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ทักษะการสื่อสาร ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการจัดการข้อมูลสารสนเทศ ทักษะด้านความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัว ทักษะการเป็นผู้นำ ทักษะด้านจริยธรรมในการทำงานและความเป็นมืออาชีพ ทักษะการคิดและการแก้ปัญหา ตามลำดับ

ผลการศึกษาทักษะ soft skills ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทักษะการสื่อสาร โดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าโดยรวมทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรกคือ 1)

ข้าพเจ้าใช้การสื่อสารควรมีลักษณะจูงใจ โน้มน้าวใจ ทำให้เกิดความเข้าใจอันดีต่อกัน 2) ข้าพเจ้าสามารถใช้ภาษาพูด ภาษาเขียน และกริยาท่าทาง เพื่อบอกความคิด มุมมอง ความรู้ความเข้าใจ และความรู้สึกของตนได้อย่างเหมาะสม 3) ข้าพเจ้ามีความสามารถในการรับสารที่ผู้อื่นสื่อออกมาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการศึกษาทักษะ soft skills ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ทักษะการคิดและการแก้ปัญหา โดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าโดยรวมทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรกคือ 1) ข้าพเจ้าสร้างทางเลือกในการแก้ปัญหาได้อย่างหลากหลาย 2) ข้าพเจ้ามีความสามารถในการวิเคราะห์ ประเมิน สรุป และเลือกใช้ข้อมูลในการแก้ปัญหา 3) ข้าพเจ้าตั้งคำถามที่ช่วยทำให้ความกระจ่างให้แก่มุมมองต่างๆ เพื่อนำไปสู่ทางออกที่ดีกว่า

2. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการจัดการศึกษาและทักษะ soft skills ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม พบว่าโดยรวมปัจจัยการจัดการศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 ($r_{xy} = 0.81$) กับทักษะ soft skills ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยนครพนม อยู่ในระดับสูง

3. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ พบว่าตัวแบบการพยากรณ์ทักษะของนักศึกษานี้เหมาะสำหรับการ พยากรณ์ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.75 ค่าสัมประสิทธิ์กำหนด เท่ากับ 0.564 ซึ่งหมายความว่าตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายทักษะของนักศึกษาเท่ากับ 56.40% ส่วนที่เหลือ 43.60% อธิบายได้จากปัจจัยอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวถึงในแบบจำลองการถดถอย ตัวแปรที่เข้าตัวแบบทั้งหมด 2 ตัวแปร ได้แก่ ด้านอัตมโนทัศน์ (X_1) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาด้วยกัน (X_6) โดยตัวแบบการพยากรณ์ทักษะของนักศึกษาสามารถเขียนได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y' = 1.94 + .32 X_1 + .21 X_6$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Zy' = .45 Z_1 + .32 Z_6$$

อภิปรายผล

1. ปัจจัยการจัดการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.68) ส่วนรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มากที่สุดคือ ด้านการสนับสนุนทางสังคม รองลงมา ด้านอัตมโนทัศน์ ด้านสัมพันธภาพในครอบครัว ด้านสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษาด้วยกัน ด้านสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ และด้านการมุ่งอนาคต ตามลำดับ

ด้านการสนับสนุนทางสังคม ได้แก่ ได้รับกำลังใจจากคนรอบข้าง ครอบครัวสามารถให้คำปรึกษาและจะให้ความช่วยเหลือ มีปัญหาสามารถปรึกษากับคนรอบข้างได้ มีเพื่อนและบุคคลใกล้ชิดชี้แนะแนวทางข่าวสารที่ดีให้ รวมถึงร่วมชื่นชมยินดีเมื่อสำเร็จและคอยแนะนำเมื่อประพฤติดังกล่าวไม่ถูกต้องซึ่งสอดคล้องกับ Jacinto and Calesta (2021) ที่ว่าการสนับสนุนทางสังคมเป็นตัวแปรทางจิตวิทยาที่มีผลต่อพฤติกรรมของบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อบุคคลอยู่ในภาวะวิกฤต การสนับสนุนทางสังคมจากบุคคลที่สำคัญช่วยให้บุคคลสามารถปรับตัวและมีพฤติกรรมที่ดีขึ้นได้ โดยสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Hadiyanto (2017) ที่ศึกษาทักษะทางสังคมของเด็กและเยาวชนพบว่าเด็กและเยาวชนที่ได้รับแรงสนับสนุนทางสังคมของครอบครัวมากจะมีทักษะชีวิตด้านการตัดสินใจ การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างสัมพันธภาพ เห็นคุณค่าในตนเอง ความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น และจัดการกับความเครียดได้ดี

2. ทักษะ soft skills ด้านต่างๆ ของนักศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนมพบว่าค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ทักษะการสื่อสาร รองลงมา ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการจัดการข้อมูลสารสนเทศ ทักษะด้านความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัว ทักษะการเป็นผู้นำ ทักษะด้านจริยธรรมในการทำงานและความเป็นมืออาชีพ ทักษะการคิดและการแก้ปัญหา

ทักษะการสื่อสาร ได้แก่ มีความสามารถในการรับสารที่ผู้อื่นสื่อออกมาได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีสามารถในการใช้ภาษาพูด ภาษาเขียน และกริยาท่าทาง เพื่อบอกความคิด มุมมอง ความรู้ ความเข้าใจ และความรู้สึกของตนได้อย่างเหมาะสม ดังที่ Kay (2010) ได้กล่าวว่า ปัจจุบันโลกการติดต่อสื่อสารมีความรวดเร็วและทันท่วงที โดยมีการเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ จากระบบเศรษฐกิจอุตสาหกรรมมาเป็นระบบเศรษฐกิจบริการที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ความรู้ และนวัตกรรมที่หลากหลาย ผู้ที่สามารถปรับตัวและสร้างประโยชน์ให้แก่องค์กรด้วยการใช้ทักษะการสื่อสารที่ดี จึงนับว่ามีประโยชน์อย่างมากและส่งผลให้ประสบความสำเร็จต่อหน้าที่การงานอย่างรวดเร็ว

3. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการจัดการศึกษาและทักษะ soft skills ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม พบว่าโดยรวมปัจจัยการจัดการศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r_{xy} = 0.81$) กับทักษะ soft skills ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาอยู่ในระดับสูงซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านักศึกษาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยนครพนมมีความพร้อมด้านปัจจัยต่างๆ คือ ด้านอัตมโนทัศน์ การสนับสนุนทางสังคม รวมถึงสัมพันธภาพระหว่างนักศึกษาและครอบครัว สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษาและเพื่อน สัมพันธภาพระหว่างนักศึกษาและเพื่อนด้านการมุ่งอนาคต อยู่ในระดับมากจึงส่งผลให้นักศึกษามีทักษะ soft skills ที่สัมพันธ์กันในระดับสูงทุกด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุษกร วัฒนบุตร (2564:87-94) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาทักษะ soft skills ของเยาวชน พบว่า การดูแลเอาใจใส่ตนเองทั้งสุขภาพ กายและจิตใจ การรับประทานอาหาร การใช้ชีวิตที่ถูกต้อง ตามกฎกติกาแห่งสังคม ด้านสังคมเป็นสังคมยุคเทคโนโลยี ก็ต้องเรียนรู้และพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลาและแสวงหาความรู้กับสิ่งใหม่ ๆ

ด้านอารมณ์ รู้และเข้าใจถึง อารมณ์ที่มากกระทบสุข ทุกข์ และการเผชิญ ต่อสถานการณ์ ต่าง ๆ เหล่านี้ส่งผลต่อการพัฒนาทักษะ soft skills ของเยาวชนมีความสัมพันธ์ในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

4. ผลการวิเคราะห์หาอำนาจพยากรณ์ ปัจจัยการจัดการศึกษาที่ส่งผลต่อการพัฒนาทักษะ soft skills ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ของปัจจัยการจัดการศึกษานำมาวิเคราะห์ จำนวน 6 ด้าน พบว่า มีจำนวน 2 ด้าน ที่สามารถพยากรณ์การทักษะ Soft skills ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม สามารถเรียงลำดับ จากตัวแปรพยากรณ์ที่มีค่า B สูงไปต่ำได้ดังนี้ ด้านอัตมโนทัศน์(X_1) และด้านสัมพันธ์ภาพระหว่างนักศึกษา กับเพื่อน (X_6) สามารถพยากรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยตัวแปร พยากรณ์ทั้ง 2 ด้าน ร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 56 ($R^2 = .56$) สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา จันตะคุณ (2561) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทักษะของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรปัจจัยกับตัวแปรตามของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม พบว่าค่าสัมประสิทธิ์กำหนด เท่ากับ 0.664 พบว่าตัวแบบการพยากรณ์ทักษะของนักศึกษานี้ เหมาะสำหรับการพยากรณ์ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างตัวแปรปัจจัยกับตัวแปรตามของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามพบว่า เพศ ลักษณะส่วนบุคคลด้านอัตมโนทัศน์ ด้าน การสนับสนุนทางสังคม ด้านสัมพันธ์ภาพในครอบครัว ด้านสัมพันธ์ภาพระหว่างนักศึกษา กับอาจารย์ และด้าน สัมพันธ์ภาพระหว่างนักศึกษา กับเพื่อน มีความสัมพันธ์ต่อทักษะด้านต่างๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาและการพัฒนาทักษะ Soft Skills ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาครุศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยนครพนม ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการสนับสนุนทางสังคม รองลงมา ด้านอัตมโนทัศน์ ด้านสัมพันธ์ภาพในครอบครัว ด้านสัมพันธ์ภาพระหว่างนักศึกษา กับเพื่อน ด้านสัมพันธ์ภาพระหว่างนักศึกษา กับอาจารย์ และด้านการมุ่งอนาคต ผลการศึกษานำมาพัฒนาต่อยอดการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษามีสิ่งแวดล้อมและปัจจัยที่เอื้อต่อการพัฒนาทักษะ soft skills อีกทั้งการวิจัยในครั้งนี้ทำให้ทราบถึงทักษะ soft skills ของนักศึกษาครุสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ที่เหมาะสมเพื่อนำไปพัฒนาให้กับนักศึกษามากขึ้นโดยเฉพาะทักษะการคิดและการแก้ปัญหาที่ยังมีค่าเฉลี่ยต่ำ

เอกสารอ้างอิง

- วิจารณ์ พานิช. (2555). *วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.
- สิวินัย ทองบุษ ระพินทร์ ฉายวิมล และสุรินทร์ สิทธิธำพิทย. (2562). การพัฒนาลักษณะมุ่งอนาคตของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ด้วยการปรึกษากลุ่มแบบบูรณาการทฤษฎีและเทคนิค. วารสาร การศึกษาและและพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยบูรพา 15 (2), 22-32.
- ศิริมา พนาภินันท์ และทัศนัย เพ็ญสิทธิ. (2564). *Soft Skills* ที่มีความจำเป็นสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาดนตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. วารสารศิลปปริทัศน์ 9 (1), 108-112.
- ศรุตมา โปษยานนท์. (2553). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปรับตัวกับเพื่อนของนักเรียนช่วงชั้นที่ 1 โรงเรียนเซนต์ ดอมินิก เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มนตรี อินตา. (2562). *Soft Skills: ทักษะที่จำเป็นสู่ความเป็นมืออาชีพของครูยุคใหม่*. วารสารวิชาการ ศึกษา. 20(1), 153-167.
- บุษกร วัฒนบุตร. (2563). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนา *Soft Skills* ของเยาวชนไทยในศตวรรษที่ 21. วารสารวิจัยวิชาการ. 4 (1), 87-94.
- ชโลธร โชติเกียรติเวช และวัลลภา อาริรัตน์. (2560). ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาทักษะ *Soft Skills* เพื่อการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 25. วารสารวิจัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น (ฉบับบัณฑิตศึกษา) สาขามนุษยศาสตร์. 5(1), 44-52.
- สุพรรณิการ์ ชนะนิลและคณะ. (2563). การสำรวจความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทักษะ *Soft Skills* ด้านบุคลิกภาพและศิลปะการพูดของนักศึกษาครูในศตวรรษที่ 21. 12(1), 19-35.
- วาริษา ประเสริฐทรง และวัลภา อาริรัตน์. (2015). ทักษะภาวะผู้นำด้าน *Soft Skills* ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 25. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น 38(2), 88-95.
- Beers, S.Z. (2012). *21st century skills: Preparing students for their future*. (STEM) www.mheonline.com/mhmymath/pdf/21st_century_skills.pdf (Downloaded
- Jacinto and Caleste, (2021). *The Soft Skills of Special Education Teachers: Evidence from Literature*. Education Science. 11(3), 125-141.
- Paige, J. (2009). *The 21st Century Skills Movement*. Educational Leadership, 9(67).
- Rotherham, A. J., & Willingham, D. (2009). *21st Century Skills: The Challenges Ahead*. Educational Leadership, 67(1).