

คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน  
ของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จังหวัดปทุมธานี  
DIGITAL ACCOUNTANT FEATURES ON WORK SUCCESS OF SMEs  
BUSINESS OPERATORS OF PATHUM THANI PROVINCE



<sup>1</sup>วันวิสา พิมพา  
<sup>1</sup>Wanwisa Pimpa

มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ, ประเทศไทย  
North Bangkok University, Thailand

<sup>1</sup>Wanwisa.pi@northbkk.ac.th

**Received** : March 10, 2023; **Revised** : March 25, 2024; **Accepted** : April 30, 2024

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จังหวัดปทุมธานี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ จากกลุ่มตัวอย่างนักบัญชีที่ปฏิบัติงานให้ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จังหวัดปทุมธานี จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ค่าทางสถิติโดยการแจกแจงความถี่ การห่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณ โดยทดสอบที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีในจังหวัดปทุมธานีโดยรวม อยู่ในระดับมาก 2) ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดปทุมธานีโดยรวม อยู่ในระดับมาก และ 3) ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านภาษาอังกฤษ มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จังหวัดปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ** : นักบัญชี, ดิจิทัล, ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs

## Abstract

This research aimed to study Digital Accountant Features on Work Success of SMEs business operators of Pathum Thani Province. It was the quantitative research. The sample group accountants working for SME business operators in Pathum Thani Province. was 400 people. Tool for collected data was a set of questionnaire Statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation and Multiple Linear Regression Analysis at the statistically significance level of 0.05. The results found that 1) Digital Accountant Features of SMEs business operators of Pathum Thani Province Overall, at a high level. 2) Work Success of SMEs business operators of Pathum Thani Province Overall, at a high level. And 3) Analysis and problem-solving Legal aspects related to accounting and English on Work Success of SMEs business operators of Pathum Thani Province. at the Statistically Significance level of 0.05.

**Keyword:** Accountant; Digital; SMEs business

## บทนำ

โลกยุคปัจจุบันเป็นสังคมแห่งการเปลี่ยนแปลงในบริบทต่าง ๆ โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยี ทั่วทุกมุมโลกให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี เรียกได้ว่า โลกยุคปัจจุบัน เข้าสู่ยุค “ใหม่” ทุกอย่างขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ก้าวเข้ามามีบทบาทสำคัญ ทุกอาชีพต้องปรับตัวและพัฒนาตนเองเพื่อให้สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง และเพื่อให้สามารถแข่งขันกับผู้อื่นได้ การแข่งขันจำเป็นต้องอาศัยความรู้ ความสามารถความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรมต่าง ๆ การคิดวิเคราะห์เพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ รวมถึงต้องมีความรวดเร็ว แม่นยำ ผู้ประกอบการต้องพัฒนากลยุทธ์ด้านดิจิทัล เพื่อการใช้ข้อมูลสารสนเทศในการตัดสินใจอย่างถูกต้องเพื่อสร้างรายได้เปรียบเชิงธุรกิจ (สุดธิดา การด และศิริเดช คำสุพรหม, 2562) การเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีเป็นการเปลี่ยนแปลงแบบฉับพลัน รวมถึงความก้าวหน้าของการสื่อสารสมัยใหม่ ทำให้ผู้ประกอบการต่าง ๆ ก็ต้องปรับตัว ในการนำเทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้เพื่อเพิ่มโอกาสและความสามารถในการแข่งขัน ต้องพัฒนาศักยภาพแรงงาน เสริมสร้างความรู้ ความเชี่ยวชาญ ต้องพัฒนามาตรฐานการบริการให้มีคุณภาพสูง

นักบัญชีเองก็ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และจำเป็นต้องพัฒนาตัวเอง เพื่อให้ก้าวทันยุคใหม่ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว (Hunton, J. E., 2015) ในปัจจุบันการทำงานของนักบัญชีเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงและการแข่งขันที่สูงมากขึ้น รวมทั้งการเกิดขึ้นของเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ องค์กรไม่เพียงต้องการนักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถ รวมถึงมีประสบการณ์ทางบัญชีแต่นักบัญชียังต้องสามารถออกแบบ วางระบบบัญชีปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน มีความรู้ ความสามารถในวิชาชีพ มีจรรยาบรรณ เอาใจใส่

รอบคอบ ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล (เกษมาพร ยังสัมพันธ์, 2561)

เนื่องจากบทบาทหน้าที่ของนักบัญชีในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมคือนักบัญชีจะบันทึกเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจขององค์กรแล้วนำมาบันทึกข้อมูล วิเคราะห์ จำแนกสรุปเป็นรายงานทางการเงินและปิดงบเท่านั้น แต่เนื่องจากจากสภาพเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงการเคลื่อนย้ายแรงงานในภูมิภาคอาเซียนและการแข่งขันในประเทศและต่างประเทศที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น นักบัญชียุคดิจิทัลต้องมีการพัฒนาทักษะในตัวเอง เพื่อเตรียมรับกับการเปลี่ยนแปลงจากบทบาทเดิมมาเป็นนักวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ให้คำแนะนำพร้อมทั้งเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนการดำเนินงานของฝ่ายบริหารให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย (สภาวิชาชีพบัญชี, 2559)

นักบัญชียุคใหม่ต้องมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เพิ่มเติมหลายประการเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลที่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในทุกขั้นตอนขององค์กร (ดิชพงศ์ พงศ์พัชรชัย, 2559) นักบัญชียุคใหม่นอกจากมีความรู้ ความสามารถทางวิชาชีพ และมีจรรยาบรรณวิชาชีพ (จิตติมา ขำดำ, สุพิศ ฤทธิ์แก้ว และสมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์, 2562) ยังต้องพัฒนาศักยภาพและสร้างมูลค่าให้กับตนเองในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหาและด้านภาษา (สรวิชชุ บุญวุฒิ และไพฑูริย์ อินตะขัน, 2559) นอกจากความรู้ทางบัญชีนักบัญชีควรมีความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่อาจเกี่ยวข้อง หรือไม่เกี่ยวข้องกับบัญชีโดยตรง เช่น การเงิน การลงทุน การบริหารจัดการ การวางแผนการตลาด การวางกลยุทธ์ทางธุรกิจ หากนักบัญชีมีความรู้ดังกล่าวเพิ่มเติมจะเป็นการสร้างคุณลักษณะของนักบัญชีที่มองการณ์ไกล เป็นที่ต้องการตัวในตลาดการจ้างงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ และนักบัญชีต้องเปลี่ยนบทบาทจากผู้สนับสนุนข้อมูลทางบัญชี เป็นผู้นำเสนอและวิเคราะห์ข้อมูล ทำหน้าที่ช่วยวางแผนทางการบัญชีและเป็นที่ปรึกษาในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจด้วย มีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ (กมลภู สันตะจักร, 2560) นักบัญชียุคใหม่ต้องมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในยุคดิจิทัลและต้องมุ่งมั่นพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อไม่ให้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เข้ามามีบทบาทในส่วนของงานสำคัญ การเป็นนักบัญชียุคดิจิทัลจึงเป็นเรื่องที่ต้องใส่ใจในคุณลักษณะของนักบัญชีและพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

ดังนั้น นักบัญชีจึงมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายการบริหารจัดการขององค์กร โดยเฉพาะนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จำเป็นต้องมีคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่จะต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ในขณะเดียวกันต้องมีความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีจรรยาบรรณในวิชาชีพบัญชี และสามารถประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้กับงานบัญชีได้อย่างเหมาะสมกับบริบทขององค์กร (ปิยพงศ์ ประไพศรี และกาญจนา นันทพันธ์, 2563) นอกจากนั้นยังต้องมีบทบาทในการเป็นผู้นำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อช่วยวางแผน ให้คำปรึกษา และ สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อีกด้วย (นุรปาชียะห์ กูนา, 2562)

ผลสำเร็จในการปฏิบัติงานหรือความสำเร็จในการทำงานถือเป็นเป้าหมายสำคัญของผู้บริหารในองค์กรที่ได้กำหนดไว้ โดยอาจกำหนดตัวชี้วัดทั้งการวัดผลในเชิงปริมาณและคุณภาพ

เช่น ผลตอบแทน สวัสดิการการทำงาน โอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การเลื่อนตำแหน่ง ตามลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย (ธรรานินทร์ ใจเอื้อพลสุข, 2563)

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Work Efficiency) เป็นความปรารถนาของนักบัญชีที่มีความมุ่งมั่นให้ เกิดขึ้นกับการปฏิบัติงานโดยใช้ความรู้ ความสามารถ ทักษะประสบการณ์และความชำนาญ ประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานเพื่อให้ผลงานที่สำเร็จมีคุณภาพเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องอันก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ทำให้ฝ่ายบริหารได้ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจสามารถนำพาองค์กรสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ และใช้ข้อมูลเพื่อดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจที่ก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น ทั้งในปัจจุบันและอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพจึงกล่าวได้ว่าการทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลย่อมมีความสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจในยุคดิจิทัล โดยทักษะที่สำคัญของนักบัญชีในยุคดิจิทัลจะส่งผลทำให้ได้รับการยอมรับในศักยภาพและความสามารถของนักบัญชีซึ่งนำไปสู่ความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี คือ การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ การปฏิบัติตามกระบวนการและมาตรฐาน การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และการสร้างความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (สมใจ ลักษณะ, 2543)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดปทุมธานี เพื่อวัดระดับความคิดเห็นของนักบัญชี เกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดปทุมธานี ในด้านต่าง ๆ และนำผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเอง ในการปฏิบัติงานสู่การเป็นนักบัญชีในยุคดิจิทัล เพื่อให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีเพื่อนำไปสู่การได้รับเข้าทำงานในองค์กรต่าง ๆ อีกทั้งสามารถนำไปสู่ความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีอย่างยั่งยืน สร้างค่านิยมใหม่ และสามารถพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในสอดคล้องกับการเป็นนักบัญชียุคดิจิทัล

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีในจังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดปทุมธานี
3. เพื่อศึกษาคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จังหวัดปทุมธานี

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานให้ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จังหวัดปทุมธานี จำนวน 69,140 คน (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2566: ออนไลน์)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานให้ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จังหวัดปทุมธานี จำนวน 400 คน สุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย

## 2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยทบทวนเนื้อหาเกี่ยวกับปัจจัยคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล โดยผู้วิจัยประยุกต์ใช้คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 (กมลภู สันตะจักร, 2560) ประกอบด้วย 7 ด้าน คือ 1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี 2. ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี 3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 4. ด้านภาษาอังกฤษ 5. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ 6. ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และ 7. ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา และเนื้อหาเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยผู้วิจัยประยุกต์ใช้แนวคิดเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน (มนัสภรณ์ ว่างแว และ อศนีย์ ฌ น่าน, 2566) ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ 1. ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ 2. ด้านการปฏิบัติตามกระบวนการและมาตรฐาน 3. ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และ 4. ด้านการสร้างความพึงพอใจของทุกฝ่าย แสดงได้ดังภาพที่ 1

## 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็นแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) โดยเลือกตอบตัวเลือกเพียงตัวเลือกเดียว

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล ของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วย 7 ด้าน คือ 1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี 2. ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี 3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 4. ด้านภาษาอังกฤษ 5. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ 6. ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และ 7. ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า Rating Scale ซึ่งมีเกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น 5 ระดับ

**ส่วนที่ 3** ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ 1. ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ 2. ด้านการปฏิบัติตามกระบวนการและมาตรฐาน 3. ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และ 4. ด้านการสร้าง ความพึงพอใจของทุกฝ่าย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า Rating Scale ซึ่งมีเกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น 5 ระดับ

**ส่วนที่ 4** แสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

## 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนของข้อมูลและดำเนินการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อคำนวณหาค่าสถิติต่าง ๆ ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ดังนี้

4.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 สถิติอ้างอิง (Inference Statistic) ได้แก่ การวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) โดยวิธี Enter

### ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 31- 40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี และประสบการณ์การทำงาน 3-4 ปี

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล ของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จังหวัดปทุมธานี โดยรวม ปรากฏตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล ของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จังหวัดปทุมธานี โดยรวม

คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	4.108	0.811	มาก
2. ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี	4.111	0.751	มาก
3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.112	0.810	มาก
4. ด้านภาษาอังกฤษ	3.974	0.746	มาก
5. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.108	0.745	มาก
6. ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	4.055	0.781	มาก
7. ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา	4.107	0.808	มาก
รวม	4.082	0.784	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล ของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จังหวัดปทุมธานี โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมา คือ ด้านภาษาอังกฤษ และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในกลุ่ม คือ ด้านภาษาอังกฤษ

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จังหวัดปทุมธานี โดยรวม ปรากฏตามตารางที่ 2 ดังนี้

**ตารางที่ 2** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จังหวัดปทุมธานี โดยรวม

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	4.112	0.808	มาก
2. ด้านการปฏิบัติตามกระบวนการและมาตรฐาน	4.160	0.779	มาก
3. ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	4.105	0.798	มาก
4. ด้านการสร้างความพึงพอใจของทุกฝ่าย	4.142	0.804	มาก
รวม	4.130	0.798	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จังหวัดปทุมธานี โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการปฏิบัติตามกระบวนการและมาตรฐาน รองลงมา คือ ด้านการสร้างความพึงพอใจของทุกฝ่าย และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในกลุ่ม คือ ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

4. ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จังหวัดปทุมธานี ปรากฏตามตารางที่ 3 ดังนี้

**ตารางที่ 3** แสดงผลการวิเคราะห์คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จังหวัดปทุมธานี

ตัวแปรพยากรณ์	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(ค่าคงที่)	.246	.134		1.837	.067
1. ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี	-.327	.211	-.370	-1.548	.122
2. ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี	.076	.177	.072	.430	.667
3. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-.001	.157	-.001	-.005	.996
4. ด้านภาษาอังกฤษ	.107	.037	.101	2.881	.004*
5. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	.256	.172	.245	1.487	.138
6. ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	.189	.041	.206	4.629	.000*
7. ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา	.652	.213	.735	3.061	.002*

R= .845, R<sup>2</sup>= .714, Adjusted R<sup>2</sup>= .709

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จังหวัดปทุมธานี พบว่า ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านภาษาอังกฤษ มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จังหวัดปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## อภิปรายผล

การศึกษา เรื่อง คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จังหวัดปทุมธานี จากผลการวิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีในจังหวัดปทุมธานี โดยรวม อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุวรรณ แซ่เต๋อ ญัฐวุฒิ ตันติเศรษฐ และวราพร เปรมพาณิชย์กุล (2564) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิชญุตม์ ภาศักดิ์ (2563) ได้ทำการศึกษา คุณสมบัติของบัญชียุคใหม่ที่มีผลต่อการคัดเลือกรับนักบัญชีในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า คุณสมบัติของบัญชียุคใหม่ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และแตกต่างกับงานวิจัยของ กมลภู สันตะจักร (2560) ได้ทำการศึกษา คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ได้แก่ ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา อยู่ในระดับมากที่สุด

2. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดปทุมธานี โดยรวม อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุวรรณ แซ่เต๋อ ญัฐวุฒิ ตันติเศรษฐ และวราพร เปรมพาณิชย์กุล (2564) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ความสำเร็จในการทำงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก และแตกต่างกับงานวิจัยของ กมลภู สันตะจักร (2560) ได้ทำการศึกษา คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดทำและการใช้ทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย อยู่ในระดับมากที่สุด

3. เพื่อศึกษาคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จังหวัดปทุมธานี พบว่า ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา ด้าน

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านภาษาอังกฤษ มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จังหวัดปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิษณุตม์ ภาศักดิ์ (2563) ได้ทำการศึกษา คุณสมบัติของบัญชียุคใหม่ที่มีผลต่อการคัดเลือกรับนักบัญชีในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ความสามารถด้านภาษาอังกฤษมีอิทธิพลต่อการพิจารณาคัดเลือกรับนักบัญชีในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และแตกต่างกับงานวิจัยของ จารุวรรณ แซ่เต๋ ณีรัฐภูมิ ตันติเศรษฐ และวราพร เปรมพาณิชย์นุกูล (2564) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านความรู้และความสามารถทางการ บัญชี (AKC) ด้านบุคลากรและการสื่อสาร (PC) และด้านทักษะการจัดการองค์กร (OMS) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน (WS) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในวางแผนด้านการพัฒนาบุคลากรทางด้านบัญชี เพื่อเป็นการเพิ่มพูนองค์ความรู้ และพัฒนาศักยภาพของนักบัญชีของหน่วยงานราชการในประเทศไทย ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ใช้ประโยชน์ในด้านการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการคัดเลือกนักบัญชีตามคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล ของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานราชการในประเทศไทยได้ ตลอดจนประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs

## เอกสารอ้างอิง

- กมลภู สันตะจักร์. (2560). *คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- กษมาพร ยังสัมป่อย. (2561). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิชาชีพขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- จารุวรรณ แซ่เต๋ ณีรัฐภูมิ ตันติเศรษฐ และวราพร เปรมพาณิชย์นุกูล. (2564). *ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*. วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรธานี. 3(5), 21-35.

- จิตติมา ขำดำ, สุพิศ ฤทธิแก้ว และสมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์. (2562). ความรู้ความสามารถของนักบัญชีและความเข้าใจในมาตรฐานการจัดทำบัญชีภาครัฐที่มีผลต่อประสิทธิภาพของสำนักงานอัยการสูงสุด. วารสารนักบริหาร, 39(2), 52-65.
- ดิชพงศ์ พงศ์พัชรชัย. (2559). แนวทางการส่งหนังสือยืนยันยอดในยุคไทยแลนด์ 4.0. (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก :<http://www.fap.or.th/upload/9414/yPGFvo5bMM.pdf>.
- ธรรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น, 17(1), 89-101.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2564). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- นุรป่าชียะห์ ภูนา. (2562). ความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ปิยพงศ์ ประไพศรี และกาญจนา นันทพันธ์. (2563). แนวทางการพัฒนาวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล. วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์, 7(12). 421 – 435.
- พิชญุตม์ ภาศกิติ. (2563). คุณสมบัติของบัญชียุคใหม่ที่มีผลต่อการคัดเลือกรับนักบัญชีในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาดอนเมือง.
- มนัสภรณ์ วังแวง และ อศนีย์ ณ น่าน. (2566). คุณลักษณะของนักบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ของนักบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง. วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยเวสเทิร์น มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. 9(1), 183-196.
- สภาวิชาชีพบัญชี. (2559). การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี. เข้าถึงจาก <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/67987>.
- สมใจ ลักษณะ. (2543). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สร้ชนุช บุญวุฒิ, ไพฑูรย์ อินต๊ะชัน. (2559). การศึกษาองค์ประกอบคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ ภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. (ออนไลน์). <http://www.mgts.lpru.ac.th/journal/index.php/mgts/article/download/279/117> [2017, December 15].
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2566). นักบัญชีที่ปฏิบัติงานให้ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs จังหวัดปทุมธานี. (ออนไลน์). <https://www.sme.go.th/>.
- สุดธิดา การด และศิริเดช คำสุพรหม. (2562) คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ของสถานประกอบการในจังหวัดเลย. กรุงเทพฯ. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- Hunton, J. E. (2015). The Impact of Digital Technology on Accounting Behavioral Research. *Advances in Accounting Behavioral Research*. Vol. 5, DOI: 10.1016/S1474-7979(02)05035-4.