

ทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่

MANAGEMENT SKILLS OF ADMINISTRATORS IN THE 21<sup>st</sup> CENTURY  
THAT AFFECT THE QUALITY OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS  
UNDER THE KRABI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE



<sup>1</sup>จันทรีทิวา เกี้ยวพันธ์, <sup>2</sup>นิลรัตน์ นวกิจไพฑูรย์ และ <sup>3</sup>นพรัตน์ ชัยเรือง

<sup>1</sup>Janthiwa Kiewpan, <sup>2</sup>Nilrat Navakijpaitoon and <sup>3</sup>Nopparat Chairueng

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, ประเทศไทย

Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, Thailand.

<sup>1</sup>6555701025@nstru.ac.th

**Received:** September 16,2024; **Revised :**November 2, 2024; **Accepted :**December 29,2024

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 2) เพื่อศึกษาคุณภาพของสถานศึกษา 3) เพื่อศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา และ 4) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ผลการวิจัยพบว่า 1. ทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ทักษะด้านทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล รองลงมาคือ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ทักษะ

<sup>1</sup> นักศึกษา, หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

<sup>2</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์, ดร.,หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

<sup>3</sup> รองศาสตราจารย์, ดร., หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ด้านการบริหารจัดการองค์กร 2. คุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากระบี่ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ย สูงที่สุด คือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ รองลงมาคือ ด้าน กระบวนการบริหารและการจัดการ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านคุณภาพผู้เรียน 3. ทักษะ การบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ พบว่า โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก โดยมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

**คำสำคัญ :** ทักษะการบริหาร; ศตวรรษที่ 21; คุณภาพของสถานศึกษา

## Abstract

The purpose of this research is to 1) Study the management skills of administrators in the 21<sup>st</sup> century. 2) Study the quality of educational institutions. 3) Study the management skills of administrators in the 21<sup>st</sup> century that affect the quality of educational institutions and 4) Study guidelines for developing the management skills of administrators in the 21<sup>st</sup> century under the Krabi primary educational service area office. The research results found that. 1. Administrative skills of administrators in the 21<sup>st</sup> century under the Krabi primary educational service area office overall, it is at the highest level. When considering each area, it was found that the area with the highest average was technology and digital skills, followed by human relations skills. Communication skills analytical thinking skills and creative thinking and the aspect with the lowest average is organizational management skills. 2. Quality of educational institutions under the Krabi primary educational service area office overall, it is at the highest level. When considering each area, it was found that the area with the highest average was the learning and learning process that focused on the learner, followed by the administration and management process. And the aspect with the lowest average is student quality. 3. Management skills of administrators in the 21<sup>st</sup> century that affect the quality of educational institutions

under the Krabi primary educational service area office, it was found that overall there was a very high level of relationship. It is statistically significant at the .01 level.

**Keywords :** Administrative skills; 21<sup>st</sup> Century; Quality of educational institutions.

## บทนำ

ศตวรรษที่ 21 เป็นยุคที่โลกต้องเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและเป็นยุคแห่งความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องมาจากเทคโนโลยีถูกนำมาใช้เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลต่างๆ ของทุกภูมิภาคของโลกเข้าด้วยกัน พลังขับเคลื่อนของเทคโนโลยียุคดิจิทัล จึงส่งผลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และจะเพิ่มความรวดเร็วมากยิ่งขึ้นเป็นทวีคูณในระยะถัดไป ซึ่งในปัจจุบัน พบว่านักเรียนตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงมหาวิทยาลัยเติบโตมาพร้อมกับเทคโนโลยีใหม่ และมีการใช้เวลาส่วนใหญ่อยู่กับคอมพิวเตอร์ เกมส์ อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์มือถือ รวมทั้งของเล่นต่างๆ ในยุคดิจิทัล ส่งผลให้เด็กในยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปจากอดีตอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการแต่งตัว รูปแบบของการแสดงออก มีระบบคิดและกระบวนการทางสารสนเทศที่แตกต่างจากคนรุ่นก่อนหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ต หรือเทคโนโลยีที่เป็นดิจิทัลในระดับน้อย ส่งผลให้การจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 สถานศึกษาจะต้องพัฒนาผู้เรียนทั้งในด้านความรู้ ความสามารถในด้านต่างๆ ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะชีวิตและอาชีพ และทักษะด้านสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี ซึ่งผู้บริหารจะต้องรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลง พัฒนาตนเองคิดหายุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการใหม่ๆ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน ให้ความสำคัญกับปฏิสัมพันธ์ของผู้ร่วมงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร ให้ความสนใจกับวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งผลลัพธ์ ใส่ใจในเรื่องของศาสตร์การสอนที่เหมาะสม และต้องมีบทบาทในการเร่งปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนของครูปรับเปลี่ยนเนื้อหาตามหลักสูตรควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะใหม่ๆ ให้กับครูผู้สอน ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา รวมไปถึงการปรับบทบาทในการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพสูงสุดทั้งความรู้ ความสามารถ และการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข (สมหมาย อ่าดองกลอย, 2556)

ทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้ประสบความสำเร็จนั้น จะต้องประกอบไปด้วยทักษะที่จำเป็นต่อการบริหารตนเอง บริหารงาน และบริหารบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การบริหารให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของแคทซ์ (Katz, 1995) ที่กล่าวถึงทักษะพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับผู้บริหาร ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ทักษะด้านเทคนิควิธี

(Technical Skills) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (Human Skills) และทักษะด้านความคิดรวบยอด (Conceptual Skills) ส่วนชัยยนต์ เพาพาน (2559) ได้กล่าวว่า ทักษะการบริหารสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จะต้องประกอบไปด้วยทักษะต่างๆ ได้แก่ การสื่อสาร การแก้ปัญหา การทำงานเป็นทีม คิววิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ การใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล การตัดสินใจ ผลสัมฤทธิ์ มนุษยสัมพันธ์ คุณธรรมและจริยธรรม ให้ความสำคัญกับจุดมุ่งหมายเป็นฐาน ใช้ความสามารถพิเศษในการแก้ปัญหาแบบร่วมมือ มีจิตสร้างสรรค์ สามารถแปลความข้อมูล มีความสามารถในการบริหารเวลา และมีความใส่ใจ ทักษะภาวะผู้นำที่เป็นกระบวนการใช้ความสามารถและความชำนาญในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และการบริหารงานในองค์กรให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล การพัฒนาทักษะการบริหารจะช่วยให้ผู้บริหารมีความเข้าใจในประสบการณ์และเข้าใจคุณค่าของความเป็นผู้นำในตัวเอง ตระหนักถึงวิธีการขจัดความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมพฤติกรรมและพัฒนาความสามารถพิเศษของความเป็นผู้นำ มุ่งบรรลุเป้าหมายของการปฏิบัติงานร่วมกันภายใต้ความท้าทายต่างๆ โดยให้ทุกคนมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการวางแผนไปสู่เป้าหมายของการปฏิบัติงานร่วมกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นทักษะภาวะผู้นำที่จะต้องเสริมสร้างให้เกิดขึ้นในตัวผู้นำในระดับต่างๆ (อดุลย์ วังศรีคุณ, 2557)

โดยการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในระดับสถานศึกษานั้นคือหน้าที่หลักของสถานศึกษาในการจัดการเรียนการสอนโดยมีคุณภาพที่ต้องการให้เกิดกับผู้เรียนเป็นเป้าหมายซึ่งในปัจจุบันกำหนดในรูปแบบของมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา สถานศึกษาที่มีระบบบริหารจัดการด้วยวงจรคุณภาพนำโดยผู้บริหารที่เป็นผู้นำทางวิชาการสูง ย่อมมีการพัฒนาคณะครูอาจารย์ให้เป็นบุคลากรที่มีความสามารถทางวิชาการ กำหนดเป้าหมายที่ทำท้าทายแสวงหาวิธีการหรือนวัตกรรมใหม่ที่จะทำให้ผู้เรียนบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ จัดการเรียนรู้ที่สนุกกระตุ้นให้คิดและทดลองทำความสนุกในการเรียนรู้ทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกันและกัน การจัดการศึกษาได้รับความร่วมมืออย่างดีจากผู้ปกครอง ครอบครัวและชุมชน อันเนื่องมาจากการที่ทุกคนทุกฝ่ายมีอุดมการณ์และเป้าหมายที่ชัดเจนร่วมกันจากความเชื่อมโยงของการปฏิบัติงานดังกล่าว ต้องมั่นใจได้ว่าผู้เรียนมีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนด (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554 : 10) การจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานมีการประเมิน ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาทั้งการประเมินคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอก ซึ่งใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ซึ่งการสนับสนุน กำกับดูแล ติดตามและตรวจสอบ รวมถึงการพัฒนาส่งเสริมคุณภาพการศึกษาประกอบด้วย 3 มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ และมาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2561)

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ซึ่งผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษา หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถนำไปเป็นแนวทางการพัฒนาและเป็นข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานในการวางแผนพัฒนา ละเอียดปรับปรุงทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นส่วนสำคัญทำให้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่
2. เพื่อศึกษาคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่
3. เพื่อศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่
4. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ใช้วิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

### 1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่องทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ใช้การวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed Methods Research)

### 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ปีการศึกษา 2566 รวมทั้งสิ้น 1,884 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากระบี่ ปีการศึกษา 2566 จำนวน 317 คน

ผู้ให้ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ จำนวน 5 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

### 3. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยมุ่งเน้นศึกษาเนื้อหาทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1) ทักษะด้านการสื่อสาร 2) ทักษะด้านการบริหารจัดการองค์กร 3) ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ 4) ทักษะด้านทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล และ 5) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และคุณภาพของสถานศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) คุณภาพของผู้เรียน 2) กระบวนการบริหารและการจัดการ และ 3) กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

### 4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ และวิเคราะห์เชิงเนื้อหาและนำเสนอแบบพรรณนาโวหาร

## ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ผู้วิจัยได้สรุปผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ดังตารางที่ 1 ดังนี้

**ตารางที่ 1** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ โดยภาพรวม

ที่	ทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.	ทักษะการสื่อสาร	4.58	0.45	มากที่สุด
2.	ทักษะการบริหารจัดการองค์การ	4.50	0.48	มากที่สุด
3.	ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์	4.57	0.46	มากที่สุด
4.	ทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล	4.67	0.41	มากที่สุด
5.	ทักษะมนุษยสัมพันธ์	4.62	0.44	มากที่สุด
	โดยรวม	4.59	0.41	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.59$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีทักษะอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา คือ ทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ( $\bar{X} = 4.67$ ) รองลงมาทักษะมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 4.62$ ) ทักษะการสื่อสาร ( $\bar{X} = 4.58$ ) ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 4.57$ ) และทักษะการบริหารจัดการองค์การ ( $\bar{X} = 4.50$ )

2. ผลการวิเคราะห์คุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ดังตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายข้อมูลของคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ (n=317)

ที่	คุณภาพของสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.	ด้านคุณภาพผู้เรียน	4.55	0.39	มากที่สุด
2.	ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ	4.55	0.45	มากที่สุด
3.	ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.66	0.43	มากที่สุด
	โดยรวม	4.59	0.39	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า คุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ โดยภาพรวมและรายด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.59$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงมา คือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ( $\bar{X} = 4.66$ ) ด้านคุณภาพผู้เรียน ( $\bar{X} = 4.55$ ) และด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ ( $\bar{X} = 4.55$ )

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ดังตารางที่ 3 ดังนี้

**ตารางที่ 3** ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ (n=317)

ทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 (X)	คุณภาพของสถานศึกษา (Y)				แปลผล
	Y <sub>1</sub>	Y <sub>2</sub>	Y <sub>3</sub>	Y <sub>tot</sub>	
X <sub>1</sub>	.655**	.748**	.773**	.788**	สูง
X <sub>2</sub>	.720**	.785**	.731**	.809**	สูงมาก
X <sub>3</sub>	.719**	.768**	.817**	.834**	สูงมาก
X <sub>4</sub>	.698**	.788**	.795**	.826**	สูงมาก
X <sub>5</sub>	.715**	.727**	.777**	.802**	สูงมาก
X <sub>tot</sub>	.763**	.830**	.846**	.883**	สูงมาก

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์แบบเพียร์สันของความสัมพันธระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ในภาพรวมและรายด้าน มีความสัมพันธ์กันอย่างน้อยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก ( $r = .883^{**}$ ) เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ได้แก่ ด้านคุณภาพผู้เรียน ( $r = .763^{**}$ ) พบว่า ภาพรวมมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับสูง ยกเว้นกระบวนการบริหารและการจัดการ ( $r = .830^{**}$ ) และด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ( $r = .846^{**}$ ) ภาพรวมมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับสูงมาก

4. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ดังตารางที่ 4 ดังนี้

**ตารางที่ 4** การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis) ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ โดยแยกเป็นรายด้าน (n=317)

ตัวแปรที่ได้รับคัดเลือกเข้าสมการ	B	$SE_B$	$\beta$	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.632	.121		5.204	.000
ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ ( $X_2$ )	.130	.049	.159	2.668	.008
ด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ( $X_4$ )	.220	0.49	.303	5.887	.000
ด้านทักษะมนุษยสัมพันธ์ ( $X_5$ )	.207	.043	.232	4.848	.000
R = .887	$R^2 = .786$		F = 228.319		
$SE_{est} = .18369$	$R^2_{adj} = .782$		a = .632		

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4 แสดงว่าตัวแปรพยากรณ์ที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ มีความสัมพันธ์ทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ ( $X_2$ ) ด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ( $X_4$ ) และด้านทักษะมนุษยสัมพันธ์ ( $X_5$ ) โดยส่งผลกันในทางบวกทุกด้าน โดยสร้างสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์คุณภาพของสถานศึกษาในรูปแบบคะแนนดิบ

$$Y_{tot} = .632 + .130(X_2) + .220(X_4) + .207(X_5)$$

สมการพยากรณ์คุณภาพของสถานศึกษา ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน

$$Z_{tot} = .159(X_2) + .303(X_4) + .232(X_5)$$

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ดังนี้

5.1 แนวทางการพัฒนาทักษะการสื่อสาร ผู้บริหารสถานศึกษาต้องสื่อสารให้ชัดเจน ทั้งการเขียนและการพูด มีศิลปะในการสื่อสาร เรียนรู้ ปรับตัว ต้องพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง เปิดรับด้วยการเป็นผู้ฟังที่ดี รับฟังผู้อื่นอย่างเข้าใจ รวมทั้งการให้ความสำคัญเรื่องภาษากาย เช่น การสบตา การใช้มือประกอบการพูด เมื่อเราเป็นผู้ฟัง ก็ต้องรู้จักสังเกตสีหน้าและท่าทีของผู้อื่นด้วยเช่นกัน ดูความเหมาะสมช่องทางการสื่อสาร การสื่อสารให้ตรงจุด โต้ตอบให้ตรงประเด็นคำถามที่ชัดเจน รวมไปถึงการพูดคุย การเจรจา พูดให้กระชับชัดเจนและเข้าใจง่ายที่สุด

5.2 แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารจัดการองค์การ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องศึกษาลักษณะขององค์กรและภาคีเครือข่าย กำหนดเป้าหมายร่วมกันทั้งฝ่ายบริหารและสมาชิกในองค์กรอย่างชัดเจนและตรงไปตรงมา โดยใช้วงจร PDCA + PLC โดยผ่านการทำ SWOT Analysis และการสร้างการมีส่วนร่วมด้วยหลัก 3H (Heart Head Hand) คือ การร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ วางแผนและแนวทางดำเนินงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ครองคน ครองตน ครองงาน ด้วยการ

กระจายอำนาจโดยการมอบหมายงาน ผ่านการมีส่วนร่วม ใช้หลัก 4M ได้แก่ Man (คน) Money (เงิน) Material (วัสดุอุปกรณ์) และ Management (การบริหารจัดการ) หัวใจสำคัญสุด ที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพ นั่นคือ Man (คน) หากได้ คน ที่มีคุณภาพ ก็ก่อให้เกิดการบริหารงานจัดการองค์การได้อย่างมีประสิทธิภาพได้

5.3 แนวทางการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องฝึกให้มีลักษณะของนักคิด มีวิธีคิดเชิงบวก คิดอย่างมีวิสัยทัศน์ และคิดเชิงกลยุทธ์ รวมทั้งการคิดอย่างเป็นระบบ การคิดเป็นองค์รวมที่มองไปถึงผลที่เกิดขึ้นผลกระทบของเป้าหมาย อีกชั้นหนึ่งจากการกำหนดเป้าหมายความสำเร็จของผลงาน มีความคิดที่กว้างไกล คิดในหลายแง่มุม แก้ปัญหาในวิธีการใหม่ๆ และต้องกล้าทำในสิ่งแปลกใหม่ ไม่ยึดติดกับความคิดและแนวปฏิบัติเดิมๆ เปิดใจในการทำงานแบบมีส่วนร่วม อีกทั้งผู้บริหารต้องฝึกหาแนวคิดสร้างสรรค์ด้วยตนเอง ใฝ่เรียนรู้ เข้าอบรมพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ส่งเสริมประสบการณ์ที่ดีและใช้ประสบการณ์ที่ดีต่อยอดพัฒนาองค์การ หากผู้บริหารสามารถพัฒนาทักษะการคิดได้ครบก็จะทำให้การบริหารสถานศึกษาประสบความสำเร็จ

5.4 แนวทางการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ผู้บริหารสถานศึกษาต้องยอมรับเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงในการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล และนำมาใช้ในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ พัฒนาตนเองให้รู้เท่าทันเทคโนโลยีสมัยใหม่ เข้าร่วมอบรมการใช้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องในการทำงานในสถานศึกษา เข้าร่วมการแลกเปลี่ยนความรู้ใหม่ๆ จากเครือข่ายสถานศึกษา และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ครูและบุคลากร ส่งเสริมให้ครูจัดทำสื่อการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล รวมไปถึงการมีคุณธรรมจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยี

5.5 แนวทางการพัฒนาทักษะมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเข้าใจและรู้จักตนเองให้มากที่สุด สามารถปรับปรุงตัวเองเพื่อให้เข้ากับผู้อื่นได้ เข้าใจถึงความเหมือนและความแตกต่างระหว่างบุคคล ฝึกการสื่อสารที่ดีเพื่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงานและเป็นการสร้างบรรยากาศที่ดีด้วย เข้าใจมารยาทในสังคม การยิ้มทักทาย รวมทั้งการช่วยเหลือเอื้อเฟื้อต่อกัน มีจิตอาสา มีน้ำใจช่วยเหลือได้ตลอดเวลา มีเมตตาต่อผู้ร่วมงานทุกคน มีการเสริมแรงให้รางวัลชมเชยต่อบุคลากรที่ทำความดีตามโอกาสอันควร

## อภิปรายผล

จากการวิจัยทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ มีผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ดังนี้

1. ทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ ทักษะทางด้านเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ และทักษะด้านการบริหารจัดการองค์การ ตามลำดับ ซึ่งผลการวิจัยออกมาเช่นนี้แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการใช้ทักษะการบริหารในการบริหารจัดการสถานศึกษา สามารถถ่ายทอดและสื่อความหมาย เจรจาต่อรองและโน้มน้าว สร้างความเข้าใจระหว่างผู้ร่วมงาน มีกระบวนการกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรของสถานศึกษา มีการบริหารโครงการ กิจกรรม ทรัพยากรและสามารถประยุกต์การบริหารจัดการให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ จัดให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ มีกระบวนการคิดที่แปลกใหม่ คิดวิเคราะห์อย่างสร้างสรรค์ในการแก้ปัญหา สามารถใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลได้อย่างคล่องแคล่ว บริหารจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ รวมทั้งสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น เข้าใจความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมวัฒนธรรมของแต่ละบุคคล เสริมสร้างความร่วมมือซึ่งกันและกันทั้งภายในสถานศึกษาและเครือข่ายภายนอกองค์กร เพื่อการพัฒนาองค์การให้มีประสิทธิภาพเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอดิภาณุจน์ ศรีสังข์ (2564) ได้ศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูผู้สอน ปรากฏว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบจำแนกตามเพศ ขนาดของสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของนิภาพร รอดไพบุลย์ (2565) ศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นทักษะการสื่อสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ทางสถิติ ยกเว้นทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2. คุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ถัดมาเป็นด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ และด้านคุณภาพผู้เรียน ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีพันธกิจ วิสัยทัศน์ เป้าหมายที่ชัดเจน มีการดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียน ตลอดจนระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา ส่งเสริมการพัฒนาตนเองของครูและบุคลากรทางการศึกษาภายในสถานศึกษาให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ รวมไปถึงจัดสภาพแวดล้อมทางสังคมและทางกายภาพ อีกทั้งการตรวจประเมินผู้เรียนอย่างหลากหลายและเป็นระบบ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งผลให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นไปตามหลักสูตรสถานศึกษาที่กำหนด มีองค์ความรู้ที่เหมาะสม มีเจตคติที่ดีต่องานอาชีพรวมทั้งทักษะพื้นฐานในงานอาชีพ มีความภูมิใจในท้องถิ่น มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์และค่านิยมที่ดี ตลอดจนมีสุขภาพทางร่างกายและจิตสังคมที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจันทิมา อามโกช (2565) ได้ศึกษาทักษะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 กับการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียน ผลปรากฏว่า การปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับ จากมากไปน้อยได้ดังนี้ การปฏิบัติตามมาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การปฏิบัติตามมาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ และการปฏิบัติตามมาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน

3. ทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวก 3 ด้าน คือ ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ ด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล และด้านทักษะมนุษยสัมพันธ์ โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 เป็นองค์ประกอบสำคัญที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพของสถานศึกษา ทำให้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Binkley (2012) ศึกษาผลสำเร็จของการบริหารโรงเรียนมัธยม ผลปรากฏว่า ผลความสำเร็จของผู้บริหารสถานศึกษานั้นขึ้นอยู่กับประสบการณ์ ความรู้ในการบริหารจัดการรวมถึงทักษะต่างๆ ซึ่งถือว่ามีความจำเป็นมากต่อผู้บริหารโรงเรียนมัธยม โดยทักษะที่มีความสำคัญ คือ ทักษะเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ การมีมนุษยสัมพันธ์ การติดต่อสื่อสาร ภาวะผู้นำ การพูดในที่สาธารณะ การจัดการองค์การ รวมถึงการจัดการเรื่องความขัดแย้ง โดยเน้นที่การจัดการและการนิเทศเป็นสำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัยของจันทิมา อามโกช (2565) ศึกษาทักษะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 กับการปฏิบัติ

ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียน ผลปรากฏว่า 1) ทักษะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านผลปรากฏว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) การปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านผลปรากฏว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน 3) ทักษะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 กับการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียน มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ในลักษณะคล้ายตามกัน

4. แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 คือ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องสื่อสารให้ชัดเจน ทั้งการเขียนและการพูด มีศิลปะในการสื่อสาร เรียนรู้ ปรับตัว ต้องพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง เปิดรับด้วยการเป็นผู้ฟังที่ดี รับฟังผู้อื่นอย่างเข้าใจ รวมทั้งการให้ความสำคัญเรื่องภาษากาย ต้องศึกษาลักษณะขององค์กรและภาคีเครือข่าย กำหนดเป้าหมายร่วมกันทั้งฝ่ายบริหารและสมาชิกในองค์กรอย่างชัดเจนและตรงไปตรงมา ฝึกให้มีลักษณะของนักคิด มีวิธีคิดเชิงบวก คิดอย่างมีวิสัยทัศน์ และคิดเชิงกลยุทธ์ รวมทั้งการคิดอย่างเป็นระบบ การคิดเป็นองค์รวมที่มองไปถึงผลที่เกิดขึ้นผลกระทบของเป้าหมายอีกขั้นหนึ่งจากการกำหนดเป้าหมายความสำเร็จของผลงาน ยอมรับเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงในการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล และนำมาใช้ในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ พัฒนาตนเองให้รู้เท่าทันเทคโนโลยีสมัยใหม่ และจะต้องเข้าใจและรู้จักตนเองให้มากที่สุด สามารถปรับปรุงตัวเองเพื่อให้เข้ากับผู้อื่นได้ เข้าใจถึงความเหมือนและความแตกต่างระหว่างบุคคล

## องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

ทักษะการบริหารของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องอาศัยทักษะการบริหารด้านต่างๆ ทั้งด้านการสื่อสารโดยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรม ผลการดำเนินงานของสถานศึกษาไปสู่ชุมชนหรือองค์กรภายนอกอย่างต่อเนื่อง ด้านการบริหารจัดการองค์การโดยจัดให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์การ การคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ที่ส่งเสริมให้บุคลากรนำแนวคิดใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัลโดยส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และด้านมนุษยสัมพันธ์ในสร้างความร่วมมือกับสังคมโดยรอบและสร้างเครือข่ายภายนอกองค์กร ในการบริหารสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาให้สูงขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2561) . *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 (ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2560)* . [http://opec.go.th/ckfinder/userfiles/files/general/123\(2\) .pdf](http://opec.go.th/ckfinder/userfiles/files/general/123(2) .pdf)
- จันทิมา อามโกช. (2565). *ทักษะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 กับการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง*. รายงานการวิจัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ชัยยนต์ เพาพาน. (2559) . *ผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ในศตวรรษที่ 21*. วารสารบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2(1), 4-5.
- นิภาพร รอดไพบูลย์. (2565) . *ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว*. รายงานการวิจัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมหมาย อ่าดอนกลอย. (2556) . *บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21*. วารสารบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 7(1) , 1 - 7.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554) . *แนวทางการจัดการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- อดุลย์ วังศรีคุณ. (2557) . *การศึกษาไทยในศตวรรษที่ 21 : ผลผลิตและแนวทางการพัฒนา*. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 8(1), 1 - 17.
- อดิภาณูจน์ ศรีสังข์. (2564). *ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี*. รายงานการวิจัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- Binkley, M. (2012) . *Defining Twenty-First Century Skills*. Netherlands: Springer.
- Katz, R. L. (1955) . *Skills of an Effective Administrator*. *Harvard Business Review*,1,33 - 42.