

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ
สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาปัตตานี เขต 3

FACTORS CONTRIBUTING TO THE SUCCESS OF INTERNAL QUALITY
ASSURANCE OPERATIONS IN SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION OF
PATTANI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 3



¹ณรงค์ศักดิ์ รอบคอบ, ²กัญฐมณี รัตนรามศรี, ³สมฤทัย โดยวิริยสกุล และ ⁴ฮัมดาน ชูดโร
¹Narongsak Rorbkorb, ²Kanthamane Ratthanaramsri, ³Somruethai Doywiriyaakul
And ⁴Humdan Choodrong

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, ประเทศไทย
Prince of Songkla University, Thailand.

Received: July 2, 2024; **Revised:** July 29, 2024; **Accepted:** August 23, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 (2) สร้างพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีค่าดัชนี IOC ระหว่าง .67 - 1.00 ค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ .93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สันและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ประกอบด้วย 5 ปัจจัย ดังนี้ 1. ภาวะผู้นำ 2. เทคโนโลยี 3. การติดต่อสื่อสาร 4. โครงสร้างองค์กร

¹อาจารย์ ดร. สาขาวิทย์และประเมิณ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

²นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิทย์และประเมิณ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

³นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิทย์และประเมิณ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

⁴นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิทย์และประเมิณ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

5. บุคลากร (2) ปัจจัยที่มีอำนาจพยากรณ์ความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าอำนาจการพยากรณ์ร้อยละ 26.00 สมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา คือ $Y = 2.756 + .442X_1 - .299X_2 - .350X_4 + .500X_5$ (โดย Y = ความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายใน X_1 = ปัจจัยภาวะผู้นำ X_2 = ปัจจัยเทคโนโลยี X_4 = ปัจจัยโครงสร้างองค์กร X_5 = ปัจจัยบุคลากร โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .510 และตัวแปรปัจจัยทั้ง 4 ตัว มีค่าอำนาจการพยากรณ์ ร้อยละ 26.00

คำสำคัญ : การประกันคุณภาพ, ประกันคุณภาพภายใน, ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ

Abstract

This study aims to (1) investigate the factors contributing to the success of internal quality assurance operations in schools under the jurisdiction of Pattani Primary Educational Service Area Office 3, and (2) develop a predictive model for these factors. The sample consisted of 100 participants. Data were collected using a questionnaire with a 5-point Likert scale, with an Index of Item-Objective Congruence (IOC) ranging from .67 to 1.00 and a reliability coefficient (Cronbach's alpha) of .93. Statistical methods used for data analysis included percentage, mean, standard deviation, Pearson's simple correlation, and multiple regression analysis. The research findings revealed that the factors contributing to the success of internal quality assurance operations in schools include leadership, technology, communication, organizational structure, and personnel. Among these, leadership, technology, organizational structure, and personnel were identified as significant predictors of success at the .05 level, with a combined predictive power of 26.00% . The predictive model is represented by the equation: $Y = 2.756 + .442X_1 - .299X_2 - .350X_4 + .500X_5$ where Y represents success in internal quality assurance, X_1 represents leadership, X_2 represents technology, X_4 represents organizational structure, and X_5 represents personnel. The multiple correlation coefficient is .510, indicating a moderate relationship between these factors and the success of internal quality assurance operations.

Keywords: Quality Assurance, Internal Quality Assurance, Factors Contributing to Success

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 ได้กำหนดจุดมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพให้มีการจัดการศึกษาโดยยึดหลักผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและกำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องดำเนินการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ความตาม หมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา มาตรา 47 ว่า “ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก” มาตรา 48 “ให้ถือว่า การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารสถานศึกษาที่สถานศึกษาต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก” มาตรา 49 “กำหนดให้มีการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปีนับตั้งแต่ประเมินครั้งสุดท้ายและเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน” (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 4), 2562)

อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในให้ประสบความสำเร็จนั้น สถานศึกษาต้องเผชิญกับความท้าทายหลายประการ เช่น การขาดความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของบุคลากร การขาดแคลนทรัพยากรและงบประมาณ รวมถึงการเชื่อมโยงผลการประเมินคุณภาพไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Nguyen et al., 2021) จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายใน ได้แก่ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร การสร้างวัฒนธรรมคุณภาพ การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพการใช้ข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ในการพัฒนา รวมถึงการจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นอย่างเพียงพอ (Podgornik & Vogrinc, 2017; Rahnema, 2020)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 เป็นหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาในพื้นที่ 4 อำเภอ ได้แก่ พุTTYางแดง สายบุรี กะพ้อ และไม้แก่น มีสถานศึกษาในสังกัดจำนวน 67 แห่ง (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3, 2567) จากการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ.2554-2558) พบว่า สถานศึกษาในสังกัดส่วนใหญ่มีผลการประเมินในระดับพอใช้ และมีบางแห่งที่ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน (Puangthong, 2020)

สะท้อนให้เห็นถึงความจำเป็นในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 เพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการศึกษาที่ยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3
2. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน และครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 จำนวน 1,164 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3, 2567)

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารโรงเรียน ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน และครูผู้สอน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 100 คน โดยใช้แนวคิดของ Hair et al. ใช้ตัวอย่างอย่างน้อย 10 ตัวอย่างต่อ 1 พารามิเตอร์ คำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างพิจารณาจากจำนวนตัวแปรที่ใช้ในการทำนาย (predictors) หรือตัวแปรอิสระ (independent variables) คือ อย่างน้อย 10 เท่าของจำนวนตัวแปร (สำหรับงานวิจัยนี้มีตัวแปรที่ใช้ในการทำนาย 5 ตัวแปร ได้แก่ ภาวะผู้นำ เทคโนโลยี การติดต่อสื่อสาร โครงสร้างองค์กรและบุคลากร) จากนั้นจึงทำการสุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 มาตราประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 5 ปัจจัย 26 ข้อคำถาม โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ภาวะผู้นำ จำนวน 6 ข้อคำถาม
2. เทคโนโลยี จำนวน 5 ข้อคำถาม
3. การติดต่อสื่อสาร จำนวน 5 ข้อคำถาม
4. โครงสร้างองค์กร จำนวน 5 ข้อคำถาม
5. บุคลากร จำนวน 5 ข้อคำถาม

โดยเครื่องมือข้างต้นได้ผ่านการหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน โดยมีค่าดัชนี IOC ระหว่าง .67-1.00 ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามอยู่ที่ .93

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนโดยวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน Pearson's Correlation Coefficient สร้างสมการพยากรณ์เพื่อค้นหาตัวพยากรณ์ที่ดีโดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 หน้า 101)

ผลการวิจัย

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 จากการสังเคราะห์ห่อภิมาน ประกอบด้วย 5 ปัจจัย ดังนี้ 1. ภาวะผู้นำ 2. เทคโนโลยี 3. การติดต่อสื่อสาร 4. โครงสร้างองค์กร 5. บุคลากร

2. ปัจจัยโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณในการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 (n=100)

ตัวทำนาย	B	SE	β	t	p-value
บุคลากร (X ₅)	.500	.159	.346	3.140	.002
ภาวะผู้นำ (X ₁)	.442	.154	.318	2.870	.005
โครงสร้างองค์กร (X ₄)	-.350	.141	-.323	-2.477	.015
เทคโนโลยี (X ₂)	-.299	.095	-.353	-3.160	.002
ค่าคงที่ = 2.756		.736		3.742	.000

R= .510 R² = .260 Adjusted R² = .221 F= 6.601

จากตารางที่ 1 พบว่า สมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน
ประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา คือ

$$\text{คะแนนดิบ } Y = 2.756 + .442X_1 - .299 X_2 - .350 X_4 + .500 X_5$$

$$\text{คะแนนมาตรฐาน } Y = 0.318 X_1 - 0.353 X_2 - 0.323 X_4 + 0.346 X_5$$

โดย Y=ความสำเร็จในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

X₁= ภาวะผู้นำ

X₂ = เทคโนโลยี

X₄ = โครงสร้างองค์กร

X₅ = บุคลากร

ภาวะผู้นำ เทคโนโลยี โครงสร้างองค์กร บุคลากร ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน
ประกันคุณภาพของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าน้ำหนักความสำคัญ .442-.299-.350 และ.500
ตามลำดับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพของสถานศึกษาในสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ในภาพรวมมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับ
สมบูรณ์ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 หน้า101) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 1.00
และตัวแปรปัจจัยทั้ง 4 ตัว ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความสำเร็จในการดำเนินงานประกัน
คุณภาพภายในของสถานศึกษาได้ร้อยละ 26.0

อภิปรายผล

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 เพื่อให้มีการพัฒนามาตรฐาน
คุณภาพด้านการศึกษาและความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษาจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมี

ปัจจัยเกื้อหนุนเพื่อให้การดำเนินงานตามหลักการประกันคุณภาพเกิดประสิทธิผล พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 คือ ภาวะผู้นำ เทคโนโลยี การติดต่อสื่อสาร โครงสร้างองค์กร บุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วารุณี บำรุงสวัสดิ์ และคณะ (2554 : บทคัดย่อ) เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดนครพนม และอุไร จุ้ยกำจร (2561: บทคัดย่อ) เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ/วิทยาลัยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

2. ปัจจัยมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 อยู่ในระดับสูง ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ เนื่องจากการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาจะต้องอาศัยปัจจัยในด้านต่างๆ เป็นส่วนส่งเสริมให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ยุทธนา อินตะวงศ์ และโสภา อำนวยรัตน์ (2563) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับมากกับระดับความสำเร็จในการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งปัจจัยที่มีอำนาจพยากรณ์ความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ในระดับสูง กล่าวคือ ภาวะผู้นำ เทคโนโลยี โครงสร้างองค์กร บุคลากร ต่างต้องอาศัยซึ่งกันและกันในการดำเนินงาน ดังนั้น ปัจจัยที่กล่าวมานี้จึงเป็นตัวพยากรณ์ที่ดีร่วมกันส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุขาย จินะเสนา (2548 : บทคัดย่อ) เรื่องการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ท พบว่า ปัจจัยที่พยากรณ์ความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายใน คือ ระบบคุณภาพและขอข่ายความรับผิดชอบ ภาวะผู้นำแรงจูงใจในการทำงานการสื่อสาร ตำแหน่งหน้าที่ เพศและขนาดโรงเรียน

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 คือ บุคลากร โดยเฉพาะความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้มีความสำคัญต่อการให้ความรู้และสร้างความ

เข้าใจแก่บุคลากรในแต่ละสถานศึกษาให้เห็นถึงความสำคัญเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในประกอบด้วย บุคลากร ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในและมีทัศนคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ดังนั้น สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 มุ่งเน้นและให้ความสำคัญต่อบุคลากรให้มากขึ้น เช่น มีการให้รางวัล ยกย่อง ชมเชย และถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินความดีความชอบของบุคลากร

เอกสารอ้างอิง

- ธนิตย์ ไชยแก้ว. (2549). *สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 2*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาสน.
- พระมหาวิชาญ สุวิชาโน (บัวบาน) และ เกษม แสงนนท. (2562). *คู่มือดำเนินงานโรงเรียนวิถีพุทธ*. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. สืบค้นจาก https://www.vitheeбудdha.com/private/index.php?url=download_view&id=1.
- พระราชบัญญัติการศึกษา (ฉบับที่4) พ.ศ. 2562.(2562, เมษายน 26) ราชกิจจานุเบกษา,136 (57ก), 49.
- ยุทธนา อินตะวงศ์, โสภา อำนวยรัตน์. (2563). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดเชียงราย*. ศึกษาศาสตรสาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,4(2) 1-15
Retrieved From <https://so01.tcithaijo.org/index.php/cmujedu/article/view/238269/164946>.
- โรงเรียนบ้านหนองราโพ. *คู่มือแนวทางส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของโรงเรียนวิถีพุทธ*. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2 กระทรวงศึกษาธิการ. สืบค้นจาก <https://www.vitheeбудdha.com/files/download/file2eda4de4feedb6ff0fe60766905e2b64.pdf>.
- วารุณี บำรุงสวัสดิ์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.วาโร เฟื่องสวัสดิ์, ศิริดา บุรชาติ (2554). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดนครพนม*.
- สุชาย จินะเสนา. (2548). *การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภูเก็ต*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). *หลักสูตรอิสลามศึกษา ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด: กรุงเทพฯ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). *หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551*.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานีเขต 3. (2567). ข้อมูลพื้นฐานทาง การศึกษา. สืบค้นจาก <https://pattani3.go.th/board.php?page=0>
- อุไร จุ้ยกำจร. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ/วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. คณะครุศาสตร์
อุตสาหกรรม: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- Nguyen, A. T., Pham, H. H., Nguyen, T. X. T., & Nguyen, T. L. H. (2021). *Factors affecting successful quality assurance implementation in Vietnamese higher education: A qualitative study*. *Quality Assurance in Education*, 29(2/3), 274-292. <https://doi.org/10.1108/QAE-03-2020-0027>.
- Podgornik, V., & Vogrinc, J. (2017). *The role of headteachers, teachers, and school counselors in the system of quality assessment and assurance of school work*. *SAGE Open*, 7(2), 2158244017713239. <https://doi.org/10.1177/2158244017713239>.
- Puangthong, C. (2020). *Guidelines for good governance based budget management of schools under the Secondary Educational Service Area Office 5*. *Journal of Education Naresuan University*, 22(4), 254-266.
- Rahnuma, N. (2020). *Evolution of quality culture in an HEI: Critical insights from university staff in Bangladesh*. *Educational Assessment, Evaluation and Accountability*, 32(1), 53-81. <https://doi.org/10.1007/s11092-019-09313-8>

