

ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษา
ขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา
ADMINISTRATIVE SKILLS IN THE 21ST CENTURY OF ADMINISTRATORS
IN SMALL - SIZED SCHOOLS AFFILIATED WITH SONGKHLA
PRIMARY EDUCATION SERVICE AREA OFFICE

—❖❖❖❖❖—
¹ประสิทธิ์ มุสิกโก และ ²รุจิราพรณ คงช่วย

¹Prasit Musiko and ²Rujirapun Kongchuay

¹มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา, ประเทศไทย

¹Songkhla Rajabhat University, Thailand

¹65g180009@parichat.skru.ac.th

Received: June 18, 2024; **Revised:** July 23, 2024; **Accepted:** August 30, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา 2) เปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลาตามความคิดเห็นของครู จำแนกตามเขตพื้นที่ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน 3) ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา ผลการวิจัยพบว่า 1. ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก 2. การเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา ตาม

¹ นักศึกษา, สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ความคิดเห็นของครู พบว่า ครูในเขตพื้นที่ต่างกันมีความคิดเห็นโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ : ทักษะการบริหารสถานศึกษา, ผู้บริหารสถานศึกษา, การบริหารการศึกษา

Abstract

This research aimed 1) to study administrative skills in the 21 century of administrators in small-sized schools affiliated with Songkhla Primary Education Service Area Office, 2) to compare administrative skills of administrators in small-sized schools affiliated with Songkhla Primary Education Service Area Office based on the teachers' opinions classified by their current education service areas, educational backgrounds, and years of working experiences as well as 3) to provide suggestions on administrative skills of administrators in small-sized schools affiliated with Songkhla Primary Education Service Area Office. The key research results were as follows: 1. Administrative skills in the 21 st century of administrators in small-sized schools affiliated with Songkhla Primary Education Service Area Office were at a high level of satisfaction both overall and in classified-specific skills. 2. Comparisons of administrative skills in the 21st century of administrators in small-sized schools affiliated with Songkhla Primary Education Service Area Office based on the teachers' numeric responses demonstrated that the teachers in different education service areas, with different educational backgrounds and different years of working experiences had different overall opinions on administrative skills in the 21st century of administrators at a statistically significant level of .01, .05, and .01 respectively.

Keywords : School Administrative Skills, School Administrator, Educational Administration

บทนำ

โลกในศตวรรษที่ 21 มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นอย่างมาก เป็นปัจจัยสำคัญในการเปลี่ยนแปลงวิถีการดำเนินชีวิต กลายเป็นโจทย์สำคัญ เนื่องจากทุกฝ่ายมองเห็นถึงการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนมากขึ้นจากอดีตและการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการวางแผนการ

บริหารจัดการศึกษาที่ดี เพราะการก้าวอย่างช้าทำให้สามารถทบทวนและเสียโอกาสอีกมากมาย การจัดการศึกษาเป็นอีกประเด็นสำคัญ นอกจากจะต้องก้าวทันความเปลี่ยนแปลงแล้วยังต้องเป็น กลไกสำคัญ เพื่อขับเคลื่อนภาคส่วนอื่นๆ ให้มีความพร้อมในการเข้าสู่ความเปลี่ยนแปลงด้วย (มณฑาทิพย์ นามนุ, 2561: 11)

การศึกษาเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาประเทศและได้รับการคาดหวังให้ทำหน้าที่ต่างๆ ที่เป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นส่วนช่วยในการเพิ่มความเท่าเทียมในสังคม และเป็นจุดเริ่มต้นของการสร้างอาชีพ ซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและความ เจริญรุ่งเรืองของประเทศ แต่ในสภาวะการณ์ปัจจุบัน ทวีโลกกำลังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม วัฒนธรรม การเมือง เศรษฐกิจ และเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ประเทศไทยจึงมีความจำเป็นที่จะต้อง พัฒนากำลังคนให้มีมาตรฐานเทียบเท่ากับอาเซียนหรือนานาชาติตลอดจนเตรียมความพร้อมประชากรวัย เรียนให้มีทักษะเพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2558: 1) ดังนั้น ผู้เรียนจึงต้อง ปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงและเตรียมความพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายในอนาคต การศึกษาจึงเป็นกระบวนการสำคัญในการพัฒนาคนให้ทันต่อสถานการณ์และมีคุณภาพเพื่อพัฒนา การศึกษาไทยไปสู่การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561 - 2580 (สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ, 2556: 33)

การบริหารจัดการสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ผู้บริหารจำเป็นต้องมีเครื่องมือที่แตกต่างจาก ในยุคที่ผ่านมาเพื่อการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จ และเครื่องมือสำคัญที่จะต้องมีการนำไปใช้ คือ การจัดการความรู้ในองค์กร การบริหารจำเป็นต้องกระตุ้นให้คนในองค์กรพัฒนาความรู้ สร้าง นวัตกรรมในการปฏิบัติงานอยู่ตลอดเวลา เนื่องจากองค์กรต้องเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งจะช่วยให้ องค์กรพร้อมรับความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น สามารถนำพาองค์กรสู่การเป็นผู้นำได้ซึ่งการ จัดการความรู้เป็นเครื่องมือสำคัญ เพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าว ทั้งนี้ การสร้างวัฒนธรรมองค์กร และการสร้างให้องค์กรมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง สำหรับการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 สถานศึกษาจำเป็นต้องสร้างเครือข่ายความร่วมมือกันเพื่อการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และร่วมกัน ทำงานเพื่อผลักดันการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ทำงานร่วมกับสถานประกอบการเพื่อการเรียนรู้ ของผู้เรียน ความต้องการจัดการศึกษาที่เปลี่ยนไป เป็นโจทย์ให้สถานศึกษาต้องเพิ่มการทำงานร่วมกับ ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมากขึ้น ทั้งจากส่วนของผู้ปกครองของผู้เรียนที่สถานศึกษาจะต้องสนองตอบ ขณะเดียวกันจะต้องเรียนรู้ถึงความต้องการของสถานประกอบการที่สถานศึกษาจะต้องเตรียมความ พร้อมให้กับผู้เรียนในการเข้าสู่การทำงาน และการศึกษาต่อ เป็นต้น (จารุวัจน์ สองเมือง, 2559: 2) สถานศึกษาจะมีประสิทธิภาพได้มากน้อยเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะที่เป็น ผู้บังคับบัญชาและริเริ่มงานต่าง ๆ ของสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบาย ผู้บริหารต้องเป็น

บุคลากรหลักในการประสานสัมพันธ์กับบุคคลอื่นๆ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาเพื่อให้ภารกิจต่าง ๆ สามารถดำเนินไปได้ด้วยความราบรื่นและ เกิดประสิทธิผลต่อสถานศึกษามากที่สุด และอาจกล่าวได้ว่า คุณภาพการศึกษาจะบังเกิดผลดีหรือไม่ ย่อมขึ้นอยู่กับสมรรถภาพในการบริหารงานของผู้บริหารเป็นสำคัญ ผู้บริหารจะต้องมีสมรรถภาพการบริหารงาน คือ ทักษะในการบริหารงาน ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการบริหารงาน (สุกรรยา อังคระชี, 2565: 2)

การบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารซึ่งถือได้ว่าเป็นทักษะความสามารถที่มีความแตกต่างกันในแต่ละคุณลักษณะขึ้นอยู่กับบุคคล ไม่ว่าจะเป็นในด้านของกระบวนการบริหารจัดการ วิธีการ การวางแผนในการขับเคลื่อนสถานศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ทั้งนี้ขนาดของสถานศึกษาก็ย่อมจะมีส่วนเกี่ยวเนื่องกับกระบวนการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งปัจจุบันมีโรงเรียนในสังกัด สพฐ. จำนวน 30,112 แห่ง เป็นโรงเรียนขนาดเล็กที่มีนักเรียนตั้งแต่ 120 คนลงมา จำนวน 15,089 แห่ง คิดเป็นจำนวนถึงร้อยละ 51.11 ของจำนวนโรงเรียนทั้งหมด ซึ่งจำนวนโรงเรียนขนาดเล็กมีแนวโน้มสูงขึ้นทุกปี สะท้อนคุณภาพและประสิทธิภาพได้ การบริหารจัดการไม่คุ้มทุน โรงเรียนขนาดเล็กจึงกลายเป็นประเด็นที่สำคัญของระบบการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2562: 3) ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา มีความสำคัญเพราะผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบันต้องให้ความสนใจ เป็นอย่างยิ่ง “มองกว้าง คิดไกล ใฝ่สูง มุ่งความสำเร็จ” การที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะบริหารงานให้มีคุณภาพ สิ่งสำคัญที่สุดคือ ผู้บริหารต้องมีคุณภาพ มีการพัฒนาตนเอง มีความเป็นผู้นำ ต้องนำความเปลี่ยนแปลง มีความสามารถในการใช้ทักษะการบริหารได้เป็นอย่างดี (อรอุมา ดวงจันทร์, 2558: 5)

จังหวัดสงขลา ประกอบด้วย 16 อำเภอ มีโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 457 โรงเรียน เป็นโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 210 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 45.95 ซึ่งมีแนวโน้มสูงขึ้นทุกปี อันเนื่องมาจากประชากรมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง การอพยพเคลื่อนย้ายของประชากร รวมทั้งการคมนาคมสะดวกจึงทำให้ผู้ปกครองในเขตพื้นที่บริการของโรงเรียนส่งเด็กไปเรียนในเมือง สำหรับการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กในจังหวัดภายใต้ข้อจำกัดในการบริหารจัดการทำให้การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ขาดความพร้อมด้านปัจจัยต่าง ๆ อาทิเช่น มีครูไม่ครบชั้น สื่อ อุปกรณ์ เทคโนโลยีมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย การมีส่วนร่วม ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาจากชุมชน และองค์กรอื่นๆ ยังมีน้อย (สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสงขลา, 2565: 1-3)

จากประเด็นข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา ด้วยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เป็นพื้นที่ที่มีขนาดสถานศึกษาที่มีความ

หลากหลาย โดยส่วนใหญ่จะเป็นสถานศึกษาขนาดเล็ก ซึ่งเป็นขนาดสถานศึกษาที่ค่อนข้างจะมีลักษณะการบริหารที่มีความหลากหลาย บนพื้นฐานปัญหาในด้านต่าง ๆ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลาตามความคิดเห็นของครู จำแนกตามเขตพื้นที่ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา โดยมีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา ปีการศึกษา 2566 จำนวน 210 สถานศึกษา ครูจำนวน 1,704 คน (สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสงขลา, 2566: 19)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา ปีการศึกษา 2566 จำนวน 313 คน จาก 210 สถานศึกษา ซึ่งได้มาจากการกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง ของ Krejcie and Morgan (1970: 28 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด 2556: 43) ใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ซึ่งได้มาจากการสุ่มสถานศึกษาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามเขตพื้นที่ โดยเทียบบัญชีรายชื่อโรงเรียนตามเขตพื้นที่และสุ่มครูในแต่ละสถานศึกษาด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย โดยวิธีการจับสลาก

2. เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List) และแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของครู มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ประกอบด้วย สังกัดเขตพื้นที่ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีค่าน้ำหนัก 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ท (Likert's Rating Scale) จำนวน 30 ข้อ ประกอบด้วย 6 ทักษะ ดังนี้ 1) ทักษะการสื่อสาร 2) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ 3) ทักษะการแก้ปัญหา 4) ทักษะการทำงานเป็นทีม 5) ทักษะด้านเทคโนโลยี 6) ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-end Questionnaire) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ตามแบบของลิเคิร์ท (Likert's Rating Scale) และวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลตามสมมติฐานการวิจัยโดยใช้สถิติ T-test แบบ Independent Sample Test F-test สำหรับวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method) และวิเคราะห์แบบสอบถามปลายเปิด โดยความถี่และสรุปเป็นความเรียง

ผลการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา โดยภาพรวมและรายด้านปรากฏดังตาราง 1

ตาราง 1 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อที่	ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความคิดเห็น
1	ทักษะการสื่อสาร	4.56	0.51	มากที่สุด
2	ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.44	0.62	มาก
3	ทักษะการแก้ปัญหา	4.27	0.64	มาก
4	ทักษะการทำงานเป็นทีม	4.40	0.64	มาก
5	ทักษะด้านเทคโนโลยี	4.37	0.59	มาก
6	ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์	4.52	0.47	มากที่สุด
	ภาพรวม	4.43	0.51	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.56$, $SD = 0.51$) ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.52$, $SD = 0.47$) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.44$, $SD = 0.62$) ทักษะการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 4.40$, $SD = 0.64$) ทักษะด้านเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.37$, $SD = 0.59$) และทักษะการแก้ปัญหา ($\bar{X} = 4.27$, $SD = 0.64$) ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา จำแนกตามเขตพื้นที่โดยภาพรวมและรายด้านปรากฏดังตาราง 2

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา จำแนกตามเขตพื้นที่

ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21ของผู้บริหารสถานศึกษา ในสถานศึกษาขนาดเล็ก	เขต 1			เขต 2			เขต 3		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1.ทักษะการสื่อสาร	4.54	0.54	มากที่สุด	4.43	0.55	มาก	4.65	0.43	มากที่สุด
2.ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.38	0.73	มาก	4.25	0.62	มาก	4.61	0.44	มากที่สุด
3.ทักษะการแก้ปัญหา	4.34	0.64	มาก	4.03	0.75	มาก	4.35	0.53	มาก
4.ทักษะการทำงานเป็นทีม	4.44	0.75	มาก	4.26	0.68	มาก	4.45	0.46	มาก
5.ทักษะด้านเทคโนโลยี	4.44	0.62	มาก	4.21	0.63	มาก	4.41	0.51	มาก
6.ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์	4.55	0.47	มากที่สุด	4.43	0.54	มาก	4.55	0.42	มากที่สุด
ภาพรวม	4.45	0.56	มาก	4.27	0.57	มาก	4.51	0.39	มากที่สุด

จากตาราง 2 พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา จำแนกตามเขตพื้นที่ตามความคิดเห็นของครู ปรากฏผล ดังนี้

ครูที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 มีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.55$, $SD = 0.47$) ทักษะการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.54$, $SD = 0.54$) ทักษะการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 4.44$, $SD = 0.75$) ทักษะด้านเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.44$, $SD = 0.62$) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.38$, $SD = 0.73$) และทักษะการแก้ปัญหา ($\bar{X} = 4.34$, $SD = 0.64$) ตามลำดับ

ครูที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 มีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.43$, $SD = 0.55$) ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.43$, $SD = 0.54$) ทักษะการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 4.26$, $SD = 0.68$) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.25$, $SD = 0.62$) ทักษะด้านเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.21$, $SD = 0.63$) และทักษะการแก้ปัญหา ($\bar{X} = 4.03$, $SD = 0.75$) ตามลำดับ

ครูที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 3 มีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.65$, $SD = 0.43$) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.61$, $SD = 0.44$) ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.55$, $SD = 0.42$) ทักษะการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 4.45$, $SD = 0.46$) ทักษะด้านเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.41$, $SD = 0.51$) และทักษะการแก้ปัญหา ($\bar{X} = 4.35$, $SD = 0.53$)

3. เปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา

ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา	ปริญญาดรี		สูงกว่าปริญญาดรี		t	Sig
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1.ทักษะการสื่อสาร	4.52	0.52	4.67	0.48	-2.100*	.037
2.ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.41	0.63	4.52	0.60	-1.268	.206
ทักษะการแก้ปัญหา	4.22	0.66	4.43	0.58	-2.316*	.021
4.ทักษะการทำงานเป็นทีม	4.35	0.65	4.59	0.59	-2.773**	.006
5.ทักษะด้านเทคโนโลยี	4.36	0.56	4.41	0.69	-0.637	.524
6.ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์	4.47	0.48	4.72	0.38	-4.471***	.000
	4.39	0.52	4.56	0.48	-2.378*	.018

จากตาราง 3 พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ทักษะการทำงานเป็นทีม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ ทักษะการสื่อสาร ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา จำแนกตามระดับประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านปรากฏดังตาราง 4

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวมและรายด้าน

ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก	น้อยกว่า 5 ปี			5 – 10 ปี			มากกว่า 10 ปี		
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1.ทักษะการสื่อสาร	4.42	0.61	มาก	4.52	0.47	มากที่สุด	4.68	0.48	มากที่สุด
2.ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.36	0.58	มาก	4.36	0.63	มาก	4.58	0.61	มากที่สุด
3.ทักษะการแก้ปัญหา	4.41	0.77	มาก	4.17	0.62	มาก	4.46	0.55	มาก
4.ทักษะการทำงานเป็นทีม	4.40	0.67	มาก	4.31	0.61	มาก	4.53	0.64	มากที่สุด
5. ทักษะด้านเทคโนโลยี	4.35	0.60	มาก	4.28	0.60	มาก	4.50	0.55	มาก
6.ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์	4.49	0.51	มาก	4.46	0.47	มาก	4.62	0.45	มากที่สุด
ภาพรวม	4.36	0.57	มาก	4.35	0.49	มาก	4.56	0.48	มากที่สุด

จากตาราง 4 พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา จำแนกตามเขตพื้นที่ตามความคิดเห็นของครู ปรากฏผล ดังนี้

ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X}$ = 4.49, SD= 0.51) ทักษะการสื่อสาร ($\bar{X}$ = 4.42, SD= 0.61) ทักษะการ

แก้ปัญหา ($\bar{X} = 4.41$, $SD = 0.77$) ทักษะการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 4.40$, $SD = 0.67$) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.36$, $SD = 0.58$) และทักษะด้านเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.35$, $SD = 0.60$) ตามลำดับ

ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 - 10 ปี มีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.52$, $SD = 0.47$) ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.46$, $SD = 0.47$) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.36$, $SD = 0.63$) ทักษะการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 4.31$, $SD = 0.61$) ทักษะด้านเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.28$, $SD = 0.60$) และทักษะการแก้ปัญหา ($\bar{X} = 4.17$, $SD = 0.62$) ตามลำดับ

ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.68$, $SD = 0.48$) ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.62$, $SD = 0.45$) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.58$, $SD = 0.61$) ทักษะการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 4.53$, $SD = 0.64$) ทักษะด้านเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.50$, $SD = 0.55$) และทักษะการแก้ปัญหา ($\bar{X} = 4.46$, $SD = 0.55$) ตามลำดับ

4.1 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา จำแนกตามประสบการณ์การทำงานโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา ทักษะการแก้ปัญหา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ทักษะการสื่อสาร ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านเทคโนโลยี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์ ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะที่นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพด้านการบริหารสถานศึกษาในทักษะด้านต่าง ๆ ตามความคิดเห็นของครู

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย เรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา ผู้วิจัยได้นำผลมา

อภิปรายเพื่อสรุปให้ทราบถึงข้อเท็จจริงโดยมีการนำเอาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาอ้างอิงสนับสนุนตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ใน ระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญต่อการจัดการศึกษาหรือพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพราะการจัดการศึกษาให้ประสบผลสำเร็จได้นั้นต้องอาศัยความรู้ความสามารถความเข้าใจในหลักการ กระบวนการ และทักษะการบริหารเป็นสำคัญ ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นกลไกสำคัญและเป็นตัวแปรสำคัญในด้านการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมีอิทธิพลสูงสุดต่อคุณภาพของผลลัพธ์ที่เกิดจากการบริหาร ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาในยุคใหม่ในศตวรรษที่ 21 จึงต้องมีคุณลักษณะโดดเด่นเหมาะสม มีความรู้เชิงทฤษฎี ทักษะ บทบาทหน้าที่ คุณธรรมและประสพการณ์ทางการบริหารการศึกษายุคใหม่ เพื่อนำพาสถานศึกษาให้ประสบผลสำเร็จ สามารถสนองตอบต่อการแข่งขัน และทันสมัยเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลก ชัยยันต์ เพาพาน (2559 : 301) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบุญส่ง กรุงชาติ (2561: 2) เรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ปัทมา ประทุมสุวรรณ (2562: 2) เรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ สุวิมล ทองจำรัส (2563: 168) เรื่อง ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยรวมทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ สุกรรยา อังคุระษี (2564: 2) เรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลาเขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลาเขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในภาพรวม อยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับสัตตบุษย์ โพธิ์รุท (2564: 2-3) เรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก

2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา ตามความคิดเห็นครู

2.1 จำแนกตามเขตพื้นที่ พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา จำแนกตามเขตพื้นที่โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะการแก้ปัญหา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ทักษะการสื่อสาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทักษะด้านเทคโนโลยี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ ทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูที่ปฏิบัติงานต่างเขตพื้นที่กันมีโอกาสในการทำงานร่วมกับผู้บริหารที่มีลักษณะ แนวทางในการบริหารสถานศึกษาที่แตกต่างกันหลาย ส่งผลให้ครูในแต่ละเขตพื้นที่ดำเนินงานตามที่ผู้บริหารมอบหมายด้วยวิธีการและมีแนวปฏิบัติต่างกัน อีกทั้งเป้าหมายของการบริหารสถานศึกษาในแต่ละพื้นที่มีความแตกต่างกันจึงต้องปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบาย กลยุทธ์ แผนงานของสถานศึกษา จึงมีแนวคิดต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในมุมมองด้านต่าง ๆ ที่มีความแตกต่างกัน

2.2 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ทักษะการทำงานเป็นทีม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ ทักษะการสื่อสาร ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้จะเป็นเพราะ ปัจจุบันเป็นยุคสังคมแห่งการเปลี่ยนแปลงและสังคมเท่าเทียมแห่งการเรียนรู้เปิดโอกาสให้ทุกคนได้เรียนรู้ พัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมพร้อมรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ครูที่มีระดับการศึกษาที่สูงกว่าผู้บริหารจะเล็งเห็นถึงความสามารถในการทำงาน เมื่อได้รับมอบหมายงานแล้วมีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบอย่างเต็มกำลังความสามารถ อีกทั้งอาจเป็นเพราะครูมีการประสานงานและสื่อสารกับผู้บริหารโดยตรง ได้เห็นกระบวนการทำงานและทักษะการบริหาร จึงส่งผลให้มุมมอง

ของครูที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นหรือทัศนคติที่มีความแตกต่างกันต่อทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา

2.3 จำแนกตามประสบการณ์การในการทำงาน พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา จำแนกตามประสบการณ์การในการทำงาน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทักษะการสื่อสาร ทักษะการแก้ปัญหา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านเทคโนโลยี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์ ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ประสบการณ์การทำงานของครูส่งผลต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน กล่าวคือ ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมีผลต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน ประสบการณ์ทำงานมากกว่าส่งผลต่อความชำนาญในการการทำงานมากกว่า ครูที่มีประสบการณ์ต่างกันอาจจะได้มีโอกาสทำงานร่วมกับผู้บริหารสถานศึกษาที่หลากหลายโดยแต่ละคนล้วนมีทักษะด้านศตวรรษที่ 21 และมีเทคนิคในการบริหารแตกต่างกัน เพราะประสบการณ์ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านความรู้ ความคิด ดังนั้นเมื่อประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้นจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาในหลาย ๆ ด้าน โดยเฉพาะความคิดเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมสามารถสื่อสารแลกเปลี่ยนมุมมองกับผู้อื่นในสังคม จึงส่งผลต่อมุมมองที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่แตกต่างกัน

3. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา

3.1 ทักษะการสื่อสารเป็นพฤติกรรมการแสดงออกของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่แสดงออกถึงการเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจระหว่างผู้ร่วมงาน ผู้บริหารสถานศึกษาควรสื่อสารให้มีความชัดเจน ตรงประเด็นและเป้าหมายเพื่อความเข้าใจที่ตรงกันส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ในสถานศึกษา ควรสื่อสารข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำตามระเบียบแนวปฏิบัติ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับครู ควรใช้ทักษะในการสื่อสารแบบกัลยาณมิตรเพื่อความสัมพันธ์อันดีในองค์กร ควรใช้เทคนิคในการสื่อสารที่เข้าใจได้ง่าย เพื่อให้ครูปฏิบัติตามคำสั่งได้ตรงตามวัตถุประสงค์ และควรสื่อสารเพื่อสร้างเสริมแรงบันดาลใจ เสริมแรงทางบวกแก่ครู

3.2 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์เป็นความรู้ความสามารถของผู้บริหาร ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ผู้บริหารสถานศึกษาควรตระหนักถึงการใช้ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ต่อครู ควรมีความยืดหยุ่น วางตัวเป็นกลางมีมิตรสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ไม่วางอำนาจ และรับความคิดเห็นของ

ทุกคน อย่างมีเหตุ ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์เพื่อสร้างสัมพันธ์ไมตรีระหว่างกัน ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชนเพื่อการรับรู้ข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ และทันสมัย ใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการแก้ปัญหาหรือพัฒนาสถานศึกษาโดยคำนึงถึงคุณภาพของผู้เรียนเป็นสำคัญ และควรมีการสร้างเครือข่ายระหว่างองค์กรเพื่อช่วยในการบริหารสถานศึกษาประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

3.3 ทักษะการแก้ปัญหาเป็นการวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีใจเป็นกลาง คำนึงถึงผลประโยชน์และความพึงพอใจทั้งสองฝ่ายเมื่อเกิดปัญหา ควรรับฟังแนวทางการแก้ปัญหาจากบุคลากรทุกฝ่ายในสถานศึกษา ควรมีจุดมุ่งหมายในการแก้ปัญหาที่ชัดเจน และใช้วิธีการที่เหมาะสม ควรมีความยุติธรรมและใช้เหตุผลในการแก้ไขปัญหา และควรมีการวางแผนพัฒนากระบวนการบริหารจัดการเตรียมรับมือกับปัญหาที่จะเกิดขึ้นในสถานศึกษา

3.4 ทักษะการทำงานเป็นทีม ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมการทำงานเป็นทีมในองค์กร ไม่ควรเป็นบุคคลที่ก่อให้เกิดซึ่งความแตกแยกของบุคลากรภายในสถานศึกษา ควรมีการวางแผนและบริหารงานให้ชัดเจน ควรสร้างความไว้วางใจและบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ส่งผลให้เกิดความสามัคคีในการทำงาน และควรเปิดโอกาสให้บุคลากรปฏิบัติงานตามความถนัด

3.5 ทักษะด้านเทคโนโลยีเป็นทักษะที่ผู้บริหารสถานศึกษาควรเลือกและนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในสถานศึกษาโดยผู้บริหารสถานศึกษาควรนำเอาเทคโนโลยีเข้ามามีการใช้วางแผนบริหารงานในสถานศึกษาเพื่อความคล่องตัวในการบริหารจัดการ ควรส่งเสริมให้บุคลากรได้เข้ารับการพัฒนาตนเองในทักษะด้านเทคโนโลยี ควรพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้มีความครอบคลุมทุกพื้นที่ในสถานศึกษา ควรส่งเสริม สนับสนุนงบประมาณการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน และควรมีความรู้เรื่องเทคโนโลยี ในการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เทคโนโลยีเป็นสื่อตัวสำคัญ เพื่อเป็นแบบอย่างให้แก่บุคลากร

3.6 ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์เป็นทักษะสำคัญที่ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการสถานศึกษา ควรมีทักษะการคิดวิเคราะห์ กล้าตัดสินใจอย่างเด็ดขาดและรวดเร็ว และมีความคิดสร้างสรรค์ที่จะพัฒนาองค์กร ให้ทันยุคทันสมัย ควรมีการวางแผนออกแบบการบริหารงานโดยใช้กระบวนการคิดในการบริหารจัดการสถานศึกษา ควรใช้ความคิดในการบริหารงานเชิงสร้างสรรค์ วิเคราะห์ถึงประเด็นการทำงานอย่างรอบคอบ และควรมีการค้นคว้าหลักวิชาการวิทยาการใหม่ ๆ นำมาพัฒนาการคิดวิเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

จากการวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เป็นการศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งเป็นองค์ความรู้สำคัญที่สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นและเป็นข้อมูลสารสนเทศพื้นฐาน ในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2558). *แนวทางจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่เน้นสมรรถนะทางสาขาวิชาชีพ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- จารุวัจน์ สองเมือง.(2561).*การบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21*. สืบค้นเมื่อวันที่ 7. กรกฎาคม 2566 จาก <http://www.deepsouthwatch.org/node/8009>
- ชัยยันต์ เพาพาน. (2559). *ผู้บริหารโรงเรียนยุคใหม่ในศตวรรษที่ 21*. วารสารคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์, 1.
- บุญส่ง กรุงชาติ. (2561). *ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *การวิจัยเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปัทมา ประทุมสุวรรณ. (2562). *ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- มณฑาทิพย์ นามนุ (2561). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, ปทุมธานี.
- สัตตบุษย์ โพธิ์รุท. (2564). *ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

- สมหมาย อ้าดอนกลอย. (2556). บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21. วารสาร
บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 7.
- สุวิมล ทองจำรัส. (2563). ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2 .วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สุกรรยา อังกระษี. (2564). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสงขลาเขต 2. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัย
หาดใหญ่.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2562). การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ปฏิรูป
การศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสงขลา. (2563). แผนบริหารจัดการโรงเรียนขนาดเล็ก จังหวัด
สงขลา (โรงเรียนที่มีนักเรียน 120 คน ลงมา) ปีงบประมาณ 2563 - 2564.
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสงขลา.
- อรอุมา ดวงจันทร์. (2558). ทักษะการบริหารงานของหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด
องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏอุบลราชธานี.

