# แนวทางการส่งเสริมการใช้นวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูล การประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร

# GUIDELINES TO PROMOTE THE USE OF EDUCATIONAL MANAGEMENT DATA INNOVATION TO ENHANCE THE EFFICIENCY OF ADMINISTRATORS UNDER THE JURISDICTION OF THE KHLONG SAN DISTRICT OFFICE, BANGKOK

**[1]วิริยะ มูลศรี และ [2]ประทุมทอง ไตรรัตน์**

[1]Wiriya Moonsri and [2]Pratoomtong Trirat

**[1]วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม, ประเทศไทย**

Siam Technology College, Thailand.

[1]65008113014@siamtechno.ac.th

**Received**: July 20, 2024; **Revised**: August 8, 2024; **Accepted**: August 30, 2024

## บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาของการใช้นวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูล การประกันคุณภาพการศึกษา 2) เพื่อพัฒนาแนวทางส่งเสริมการใช้นวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา 3) เพื่อศึกษาผลการทดลองแนวทางการส่งเสริมการใช้นวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา และ 4) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสถานศึกษาที่มีต่อแนวทางการส่งเสริมการใช้นวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยสภาพปัญหาของการส่งเสริมการใช้นวัตกรรมการบริหาร

[1] นักศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม

[2] ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม

จัดการข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร พบว่า ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกราย ด้านพบว่า ค่าเฉลี่ยของระบบการสนับสนุนการตัดสินใจในการจัดทำรายงานมีค่ามากที่สุดอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.14) และรองลงมา คือ ระบบในการสอนและแนะนำการใช้นวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิการทำงาน จึงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.12) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ระบบการจัดการข้อมูลที่ลดความซ้ำซ้อนในงานประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.02) และสภาพความต้องการของการส่งเสริมการใช้นวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร พบว่า ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.21) และเมื่อแยกรายด้านพบว่า ระบบการจัดการข้อมูลที่ลดความซ้ำซ้อนในงานประกันคุณภาพการศึกษามีค่ามากที่สุดอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.37) มีค่ามากที่สุด รองลงมาคือ ระบบการจัดการข้อมูลมีมาตรฐานและยืดหยุ่นสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกับการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพด้านเวลาและความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.31) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ระบบการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการนำเสนอข้อมูลที่มีโครงสร้างอย่างชัดเจนเพื่อจะได้ผลลัพธ์ตรงเป้าหมายอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.15) และจากผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์นำมาทำการออกแบบนวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษาและประเมินแนวทางการใช้นวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูล การนำเสนอพบว่า ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับดีทุกด้าน ($\overline{X}$ = 4.28) และเมื่อแยกรายด้านพบว่าด้านคุณลักษณะของนวัตกรรมมีค่าสูงสุด อยู่ในระดับดี ($\overline{X}$ = 4.47) รองลงมาคือ ด้านการออกแบบนวัตกรรม และด้านประโยชน์ต่อหน่วยงาน อยู่ในระดับดี ($\overline{X}$ = 4.40) สำหรับผลของความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.39) และเมื่อแยกรายด้านพบว่า ด้านส่วนเนื้อหาของบทเรียน ($\overline{X}$ = 4.48) มีค่าสูงสุด และรองมา ได้แก่ ด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ($\overline{X}$ = 4.42) ด้านส่วนประกอบด้านกราฟิกและการออกแบบ ($\overline{X}$ = 4.40) ด้านส่วนนำของบทเรียน ($\overline{X}$ = 4.37) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการออกแบบปฏิสัมพันธ์ ($\overline{X}$ = 4.29)

**คำสำคัญ** : แนวทางการส่งเสริมการใช้นวัตกรรม, การประกันคุณภาพการศึกษา, ประสิทธิภาพของการบริหาร

## Abstract

The purposes of this study were as follows: 1) To study the problem conditions in using innovative data management for educational quality assurance. 2) To develop

guidelines to promote the use of innovative data management for educational quality assurance. 3) To study the results of the experiment in promoting the use of innovative data management for educational quality assurance. and 4) To evaluate the satisfaction of school administrators and teachers regarding the promotion of innovative data management for educational quality assurance to enhance the efficiency of school administrators under the Khlong San District Office, Bangkok.

Research Findings Problem Conditions in Promoting the Use of Innovative Data Management for Educational Quality Assurance Overall average score is high. The highest average score is for the decision support system in report creation ( $\overline{X}$ =4.14). The second highest score is for the training and guidance system for using innovation to improve work efficiency ($\overline{X}$=4.12). The lowest average score is for the data management system to reduce redundancy in quality assurance work ($\overline{X}$=4.02). Needs for Promoting the Use of Innovative Data Management for Educational Quality Assurance Overall average score is high ($\overline{X}$=4.21). The highest score is for the data management system to reduce redundancy in quality assurance work ($\overline{X}$=4.37). The second highest score is for a standardized and flexible data management system that can effectively accommodate changes in quality assurance data in terms of time and cost efficiency ($\overline{X}$= 4.31). The lowest average score is for the data management system for presenting structured information to achieve targeted results ($\overline{X}$= 4.15). Design and Evaluation of Innovative Data Management Overall and individual aspects are rated as good ($\overline{X}$= 4.28). The highest rating is for the characteristics of the innovation ($\overline{X}$= 4.47). The next highest are the design of the innovation and its benefits to the organization ($\overline{X}$=4.40). Satisfaction with the Promotion of Innovative Data Management Overall and individual aspects are highly rated ($\overline{X}$= 4.39). The highest rating is for the content of the lessons ($\overline{X}$= 4.48), followed by the internet network ($\overline{X}$= 4.42), graphic and design components ($\overline{X}$= 4.40), and the lesson introduction ($\overline{X}$=4.37). The lowest average score is for the design of interactions ($\overline{X}$=4.29).

**Keywords:** Guidelines for promoting the use of innovation , Educational quality, assurance Management efficiency

## บทนำ

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่ง ที่สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ มีคุณภาพตามมาตรฐาน ผู้ที่จบการศึกษามีคุณภาพตามที่มุ่งหวัง ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรที่รับช่วงผู้จบการศึกษาเข้าศึกษาต่อหรือเข้ารับทำงาน มีความมั่นใจว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละแห่งมีคุณภาพได้มาตรฐาน แม้จะไม่เท่ากันแต่ก็แตกต่างกันไม่มากนัก ผู้เรียนที่จบการศึกษาจากสถานศึกษาทุกแห่งมีความรู้ความสามารถ มีทักษะ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรสถานศึกษากำหนด (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2561) ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาต้องปรับเปลี่ยนมุมมอง ทัศนคติ รู้จักเปิดใจกว้าง ไม่ยึดติดกับความคิดหรือความรู้เดิม ๆ ถือว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงผู้นำเชิงนวัตกรรมครั้งยิ่งใหญ่ เป็นการเริ่มต้นสู่การเปิดรับสิ่งใหม่ที่ไม่มีอคติที่เกิดขึ้นในใจ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารจะต้องมีภาวะผู้นำมากกว่าที่จะใช้การจัดการ ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมจึงเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ทำให้การเป็นผู้นำประสบความสำเร็จ (จุฑาทิพย์ ชนะเคน, 2559 น. 3) ภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมจะส่งผลให้สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่เพื่อให้ได้นวัตกรรมหรือสิ่งใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษาสามารถพัฒนาการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพบนฐานของการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา (ฐิตินันท์ นันทะศรี, 2563 น. 5) สถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จในอนาคตจะต้องเป็นสถานศึกษา ที่สามารถทำให้บุคลากรในสถานศึกษามีความผูกพันและความรับผิดชอบต่อสถานศึกษา และใช้ความสามารถของบุคลากรเหล่านั้นในการเรียนรู้งานของสถานศึกษาในทุกๆ เรื่องไปพร้อมกัน ทั้งนี้ จะต้องสนับสนุนให้บุคลากรเปิดใจที่จะรับความคิดเห็นหรือความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ การจัดสรรกำลังคน และทรัพยากรที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานของโรงเรียนและคุณครู โดยเฉพาะเรื่อง“อัตรากำลังครู” ที่ถูกจัดสรรให้กับโรงเรียนอย่างไม่เพียงพอ หรือจำนวนอัตรากำลังครูเพียงพอแล้วแต่ไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานของโรงเรียน (sanook: online 18 ก.พ. 2565) จะเห็นได้ว่าครูมีงานด้านการสอนและงานด้านธุรการ หากมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ช่วยในการจัดทำงานธุรการที่สามารถลดขั้นตอนการทำงาน และวิเคราะห์ข้อมูลได้เพื่อนำไปทำรายงานการประกันคุณภาพการศึกษา ยังสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลของการบริหารจัดการสถานศึกษาให้มีคุณภาพมากขึ้นได้อย่างต่อเนื่อง และสามารถนำข้อมูลที่จัดเก็บไปพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพสถานศึกษาที่เน้นสมรรถนะและผลลัพธ์ที่ตัวผู้เรียนได้ตามการตั้งเป้าพัฒนาผู้เรียนทุกช่วงวัยในทุกมิติประกาศกระทรวงศึกษาธิการ (กรุงเทพธุรกิจ: ออนไลน์. 3 ต.ค. 2566) โดยสถานศึกษาต้องมีการประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานที่สะท้อนคุณภาพของผู้เรียนแบบรายบุคคลและกระบวนการบริหารถึงสะท้อนด้านการจัดการศึกษาแบบองค์รวม ซึ่งสถานศึกษาควรสร้างระบบและกลไกในการประเมินคุณภาพ

ภายในที่ใช้สถานศึกษาเป็นฐาน และประเมินตนเองเป็นระยะๆ โดยใช้เครื่องมือและวิธีการที่หลากหลายสอดคล้องตามบริบทของสถานศึกษา และกฎกระทรวงที่กำหนดไว้ เพื่อให้ได้สารสนเทศและผลการประเมินตนเองที่ตรงตามสภาพจริงและเชื่อถือได้ และนำสารสนเทศจากการประเมินวิธีการปฏิบัติที่ดี และการศึกษาแนวคิดเพิ่มเติม มาใช้ปรับปรุงพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่อง และสื่อสารแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และนำผลเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้นำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ยั่งยืนต่อไป

สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานทางการศึกษา ที่มีภารกิจหลักในด้านการส่งเสริม สนับสนุน และบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึงให้มีคุณภาพ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล ถือเป็นกุญแจสำคัญที่จะนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ องค์กรจำเป็นจะต้องมีการกำหนดกรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรในทุกตำแหน่ง ทุกระดับ ให้มีความรู้ความสามารถ มีสมรรถนะ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการเสริมสร้าง ทักษะ ความรู้ และความสามารถให้กับบุคลากรในสังกัด เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ เที่ยงตรง และมีจริยธรรมของวิชาชีพ ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษานวัตกรรมเพื่อพัฒนาการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร และผลการวิจัยจะเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในการเพิ่มประสิทธิภาพของสถานศึกษา รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการศึกษา ไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานและภารกิจของสถานศึกษาต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาของการใช้นวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูล การประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อพัฒนาแนวทางการส่งเสริมการใช้นวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูล การประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาผลการทดลองแนวทางการส่งเสริมการใช้นวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูล การประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร

4. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสถานศึกษาที่มีต่อแนวทางการส่งเสริมการใช้นวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูล การประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร

## วิธีดำเนินการวิจัย

**1. รูปแบบการวิจัย**

การวิจัยในครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยและพัฒนา (Research & Development) โดยการวิจัย เรื่อง แนวทางการส่งเสริมการใช้นวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร แบ่งขั้นตอนการดำเนินงาน

**2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร จำนวน 8 โรงเรียน จำนวน 190 คน (สำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร, 2566)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ระยะที่ 1 คือ ผู้บริหารและครู จำนวน 127 คน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร จำนวน 8 โรงเรียน และในระยะที่ 2 คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูโรงเรียนมัธยมวัดสุทธาราม จำนวน 30 คน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

**3. ขอบเขตด้านเนื้อหา**

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาแนวทางการส่งเสริมการใช้นวัตกรรม การบริหารจัดการข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร

**4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ 1. แบบสอบถามสภาพปัญหาและความต้องการนวัตกรรมในการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา 2. แบบประเมินคุณภาพนวัตกรรมเพื่อพัฒนาการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร และ 3. แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อนวัตกรรมเพื่อพัฒนาการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร

**5. การวิเคราะห์ข้อมูล**

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for Social Science) และใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การแจกแจงความถี่ (Frequency) การหาค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย (M) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

## ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการแนวทางการส่งเสริมการใช้นวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร พบว่า สภาพปัญหา ของแนวทางการส่งเสริมการใช้นวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร จากการวิเคราะห์ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง โดยนำเสนอการวิเคราะห์ในระดับภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.07) โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนี้ ระบบการสนับสนุนการตัดสินใจในการจัดทำรายงาน ($\overline{X}$ = 4.14) ระบบในการสอนและแนะนำการใช้นวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิการทำงาน ($\overline{X}$ = 4.12) ระบบการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและสนับสนุนการทำงานร่วมกันของฝ่ายต่าง ๆ ที่จะช่วยให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเข้าถึงข้อมูลได้ตามเวลาที่ต้องการ ($\overline{X}$ = 4.10 ) ระบบการจัดการสรุปเนื้อหาที่ครบตามตัวบ่งชี้ในงานประกันคุณภาพการศึกษา ($\overline{X}$ = 4.09 ) ระบบการจัดทำรายงานและการแก้ไขได้อย่างเป็นปัจจุบัน ($\overline{X}$ = 4.09 ) ระบบรักษาความลับและการแก้ไขของข้อมูล และกำจัดการใช้งานของบุคคลเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ($\overline{X}$ = 4.08) ระบบการสนับสนุนการบริหารจัดการและการนำแผนสู่การปฏิบัติที่เชื่อมโยงกับเครือข่าย ($\overline{X}$ = 4.05) ระบบการสรุปผลการประเมินด้วยการวิเคราะห์จากฐานข้อมูล ($\overline{X}$ = 4.05) ระบบการจัดการข้อมูลมีมาตรฐานและยืดหยุ่นสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกับการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพด้านเวลาและความคุ้มค่า ($\overline{X}$ = 4.04) ระบบการจัดการฐานข้อมูลกลางในการสนับสนุนที่รองรับระบบประมวลผลและการจัดเก็บข้อมูลรายวัน ($\overline{X}$ = 4.04) ระบบการการเชื่อมโยงเพื่อสะท้อนกลับผู้เรียนแบบรายบุคคลในการพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ ($\overline{X}$ = 4.04) ระบบการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการนำเสนอข้อมูลที่มีโครงสร้างอย่างชัดเจนเพื่อจะได้ผลลัพธ์ตรงเป้าหมาย ($\overline{X}$ = 4.03) ระบบการสะท้อนกลับข้อมูลเพื่อการพัฒนางานตัวบ่งชี้ ($\overline{X}$ = 4.03) และข้อ

ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ระบบการจัดการข้อมูลที่ลดความซ้ำซ้อนในงานประกันคุณภาพการศึกษา ($\overline{X}$ = 4.02)

สภาพความต้องการ ของแนวทางการส่งเสริมการใช้นวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร จากการวิเคราะห์ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง โดยนำเสนอการวิเคราะห์ในระดับภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.21) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนี้ ระบบการจัดการข้อมูลที่ลดความซ้ำซ้อนในงานประกันคุณภาพการศึกษา ($\overline{X}$ = 4.37) ระบบการจัดการข้อมูลมีมาตรฐานและยืดหยุ่นสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงข้อมูลกับการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพด้านเวลาและความคุ้มค่า ($\overline{X}$ = 4.31) ระบบการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและสนับสนุนการทำงานร่วมกันของฝ่ายต่าง ๆ ที่จะช่วยให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานเข้าถึงข้อมูลได้ตามเวลาที่ต้องการ ($\overline{X}$ = 4.24) ระบบรักษาความลับและการแก้ไขของข้อมูล และกำจัดการใช้งานของบุคคลเฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ($\overline{X}$ = 4.24) ระบบในการสอนและแนะนำการใช้นวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ($\overline{X}$ = 4.24) ระบบการจัดการฐานข้อมูลกลางในการสนับสนุนที่รองรับระบบประมวลผลและการจัดเก็บข้อมูลรายวัน ($\overline{X}$ = 4.20) ระบบการการเชื่อมโยงเพื่อสะท้อนกลับผู้เรียนแบบรายบุคคลในการพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ ($\overline{X}$ = 4.20) ระบบการจัดทำรายงานและการแก้ไขได้อย่างเป็นปัจจุบัน ($\overline{X}$ = 4.20) ระบบการจัดการสรุปเนื้อหาที่ครบตามตัวบ่งชี้ในงานประกันคุณภาพการศึกษา ($\overline{X}$ = 4.18) ระบบการสะท้อนกลับข้อมูล เพื่อการพัฒนางานตัวบ่งชี้ ($\overline{X}$ = 4.17) ระบบการสรุปผลการประเมินด้วยการวิเคราะห์จากฐานข้อมูล ($\overline{X}$ = 4.16) ระบบการสนับสนุนการบริหารจัดการและการนำแผนสู่การปฏิบัติที่เชื่อมโยงกับเครือข่าย ($\overline{X}$ = 4.15) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ระบบการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการนำเสนอข้อมูลที่มีโครงสร้างอย่างชัดเจนเพื่อจะได้ผลลัพธ์ตรงเป้าหมาย ($\overline{X}$ = 4.15)

2. ผลการประเมินคุณภาพหรือความเหมาะสมนวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร พบว่า ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพนวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับดี ($\overline{X}$ = 4.28) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับดีทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านคุณลักษณะของนวัตกรรม ($\overline{X}$ = 4.47) รองลงมา คือ ด้านการออกแบบนวัตกรรม ($\overline{X}$ = 4.40) ด้านประโยชน์

ต่อหน่วยงาน ($\overline{X}$ = 4.40) ด้านประโยชน์ต่อบุคคล ($\overline{X}$ = 4.33) ด้านความแปลกใหม่ของนวัตกรรม ($\overline{X}$ = 4.33) ด้านคุณภาพขององค์ประกอบในนวัตกรรม ($\overline{X}$ = 4.27) ด้านจุดเด่นของนวัตกรรม ($\overline{X}$ = 4.20) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านประสิทธิภาพของนวัตกรรม ($\overline{X}$ = 4.13) ด้านความสามารถในการแก้ปัญหาหรือพัฒนา ($\overline{X}$ = 4.13) และ ด้านการนำองค์ความรู้ จากการได้รับการพัฒนา หรือการพัฒนาตนเองไป ใช้ประโยชน์ ($\overline{X}$ = 4.13)

3. ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อนวัตกรรมการบริหาร จัดการข้อมูล การประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ที่มีต่อนวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.39) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านส่วนเนื้อหาของบทเรียน ($\overline{X}$ = 4.48) รองลงมา คือ ด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ($\overline{X}$ = 4.42) ด้านส่วนประกอบด้านกราฟิกและการออกแบบ ($\overline{X}$ = 4.40) ด้านส่วนนำของบทเรียน ($\overline{X}$ = 4.37) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการออกแบบปฏิสัมพันธ์ ($\overline{X}$ = 4.29)

## อภิปรายผล

จากผลการวิจัย เรื่อง แนวทางการส่งเสริมการใช้นวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูล การประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร มีประเด็นสำคัญนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. สภาพปัญหาและสภาพความต้องการ

1.1 สภาพปัญหาของการส่งเสริมการใช้นวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการส่งเสริมการใช้นวัตกรรมในการบริหารจัดการข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นประเด็นที่สำคัญเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและการบริหารจัดการที่มีประสิทธิผลมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับณัฐตะวัน ลิ้มประสงค์ (2560) ได้วิจัยเรื่อง นวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) นวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่สร้างขึ้นประกอบด้วย 15 มาตรฐาน 65 ตัวบ่งชี้ และ 276 ตัวบ่งชี้ย่อย ข้อมูลของนวัตกรรมแสดงความสอดคล้องกับกฎกระทรวงทั้ง 4 มาตรฐาน ได้แก่ 1) มาตรฐานที่ว่าด้วยผลการ

จัดการศึกษา 2) มาตรฐานที่ว่าด้วยการบริหารจัดการศึกษา 3) มาตรฐานที่ว่าด้วยการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ 4) มาตรฐานที่ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายใน เป็นพหุนวัตกรรม และสถานศึกษานำไปใช้ได้จริง และในส่วนของความต้องการ ผลการวิจัย พบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับมาก เนื่องมาจากงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในขั้นพื้นฐานจะต้องมีการเก็บข้อมูลของนักเรียนแบบรายบุคคล ซึ่งเป็นจำนวนของงานที่เพิ่มขึ้น หากมีการพัฒนานวัตกรรมมาเพื่อปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานประกันคุณภาพให้ดีมากขึ้นได้ เช่นเดียวกับรุจิรา กองจันทร์และคณะ 2563 ได้ศึกษานวัตกรรมการบริหารและการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาการประกันคุณภาพ ของโรงเรียนปงพัฒนาวิทยาคม ผลการวิจัย พบว่า 1. สภาพการบริหารและการจัดการศึกษาที่พัฒนาการประกันคุณภาพของโรงเรียนปงพัฒนาวิทยาคม เมื่อพิจารณาค่าดัชนีความต้องการจำเป็น พบว่า กระบวนการบริหารและการจัดการที่ควรดำเนินการพัฒนาเรียงตามลำดับ ได้แก่ การประกันคุณภาพการศึกษา กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และด้านผู้บริหาร 2. นวัตกรรมการบริหารและการจัดการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพของโรงเรียนปงพัฒนาวิทยาคม ประกอบด้วยระบบการบริหารและการจัดการการศึกษา 6 ระบบ ได้แก่ 1) ระบบการนำองค์กร 2) ระบบการบริหารและการจัดการเชิงกลยุทธ์ 3) ระบบบริหารและการจัดการบุคลากร 4) ระบบการบริหารและการจัดการสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ 5) ระบบการบริหารและการจัดการการเรียนการสอน 6) ระบบการจัดการคุณภาพการศึกษา ซึ่งแต่ละระบบมีกระบวนการในการดำเนินงาน 5 กระบวนการ ได้แก่ 1) การหาความต้องการและประเมินสภาพโรงเรียนในปัจจุบัน 2) การกระตุ้นให้เกิดการปรับปรุงและเสริมศักยภาพภายในโรงเรียน 3) การวางแผนการดำเนินงาน 4) การปฏิบัติตามแผนการดำเนินงาน 5) การวัด ประเมินผลการดำเนินงานและการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง 3. การประเมินนวัตกรรมการบริหารและการจัดการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพของโรงเรียนปงพัฒนาวิทยาคม และตรวจสอบยืนยันความสอดคล้องโดยผู้เชียวชาญ พบว่ามีความเหมาะสมของวิธีการดำเนินการอยู่ในระดับดีเลิศ และมีคุณภาพอยู่ในระดับ ดีมาก

1.2 สภาพความต้องการของการส่งเสริมการใช้นวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร พบว่า ภาพรวม อยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนี้ ระบบการจัดการข้อมูลที่ลดความซ้ำซ้อนในงานประกันคุณภาพการศึกษา แสดงให้เห็นว่าในการจัดเก็บข้อมูลมีความจำเป็นในงานประกันคุณภาพการศึกษา ดังนั้นควรมีการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการช่วยในการจัดเก็บข้อมูลและสามารถวิเคราะห์รวมถึงการนำเสนอข้อมูลที่จะทำให้งานประกันคุณภาพสามารถลดการทำงานลงได้ ซึ่งสอดคล้องกับอมรรัตน์ ไชยตะมาตย์ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานการประกัน คุณภาพภายในโรงเรียน สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ผลการวิจัย พบว่า 1. รูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ 1) ปัจจัยสนับสนุนความสำเร็จในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน 2) ขอบข่าย การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน 3) กระบวนการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในโรงเรียนและ 4) ผลลัพธ์ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน เช่นเดียวกับ จูเลีย และคณะ (2010) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในลักษณะการรับรู้ของนวัตกรรมในหมู่มหาชนของผู้บริหารโรงเรียน ผลการวิจัย พบว่า การปฏิรูปนวัตกรรมควรมีมากขึ้นระหว่างผู้บริหารในสาธารณะกว่าในอดีตผู้บริหารควรให้ความสำคัญของนวัตกรรมและการมีส่วนร่วมในนวัตกรรม เช่นเดียวกับ Pak Tee Ng (2007) การประกันคุณภาพระบบการศึกษาในประเทศสิงคโปร์ในยุคแห่งความหลากหลายและนวัตกรรม ประเทศสิงคโปร์ ความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษาและความความหลากหลายนวัตกรรมเพื่องานพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา เพื่อเป็นการสนับสนุนความหลากหลายในการที่จะกระจายอำนาจไปสู่ระดับโรงเรียน สำหรับการประกันคุณภาพรัฐบาลได้จัดตั้งองค์การเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาและมีการกำกับโดยรัฐบาล

2. ผลจากการพัฒนาแนวทางการส่งเสริมการใช้นวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูล การประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านคุณลักษณะของนวัตกรรม ซึ่งสอดคล้องกับ Waode Zahra Februannisa and Nisa Juniar Anggraini (2022) ได้ศึกษา การจัดการนวัตกรรมการบริหารในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยวิธีการวิจัยเอกสารเกี่ยวกับนวัตกรรมทางการศึกษา โดยสรุปนวัตกรรมเพื่อนำมาแก้ไขปัญหาทางการศึกษาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษาอย่างเหมาะสม เกี่ยวกับการศึกษาและเพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ที่ให้ผู้ปกครอง ผู้มีส่วนได้เสียให้ความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและมีการกระจายอำนาจของระบบการปกครองส่วนท้องถิ่นทำให้มีอิสระมากขึ้น เพื่อปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียน โรงเรียนอยู่ตระหนักถึงจุดแข็งและจุดอ่อนของตน และใช้ข้อมูลนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเกี่ยวกับความสำคัญของการปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียน และเพิ่มความรับผิดชอบของโรงเรียนต่อผู้ปกครอง ด้านคุณภาพ การจัดการบ่งชี้ ตามกระบวนการการจัดการศึกษาที่คำนึงการนำผลเข้า กระบวนและผลลัพธ์ที่เชื่อมโยงเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

3. ผลการประเมินคุณภาพนวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับคุณภาพค่าเฉลี่ยดีมากทุกด้าน สอดคล้องกับ ณัฐตะวัน ลิ้มประสงค์ (2560) ได้วิจัยเรื่อง นวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพ

สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า การประเมินนวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่สร้างขึ้น มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานประกันคุณภาพของสถานศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือข้อ การออกแบบพัฒนานวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพที่สร้างขึ้นสอดคล้องกับบริบทและแผนงานของสถานศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด และนวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่สร้างขึ้น พบว่า มีความเป็นไปได้ มีความเหมาะสม เป็นประโยชน์กับสถานศึกษา และมีความถูกต้องครอบคลุมสอดคล้องกับทฤษฎี หลักการ แนวคิดตามกรอบวิจัย

4. ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ที่มีต่อนวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านส่วนเนื้อหาของบทเรียน สอดคล้องกับ Waode Zahra Februannisa and Nisa Juniar Anggraini (2022) ได้ศึกษา การจัดการนวัตกรรมการบริหารในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยสรุปนวัตกรรมสามารนำมาเพื่อนำมาแก้ไขปัญหาทางการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษาอย่างเหมาะสม เกี่ยวกับการศึกษาและเพื่อการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ และคุณภาพที่ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงใจในคุณภาพ และให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนของความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และมีการกระจายอำนาจของระบบการปกครองส่วนท้องถิ่นทำให้มีอิสระมากขึ้น เพื่อปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียน โรงเรียนอยู่ตระหนักถึงจุดแข็งและจุดอ่อนของตน และใช้ข้อมูลนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเกี่ยวกับความสำคัญของการปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียน และเพิ่มความรับผิดชอบของโรงเรียนต่อผู้ปกครอง ด้านคุณภาพ การจัดการบ่งชี้ ตามกระบวนการการจัดการศึกษาที่คำนึงการนำผลเข้า กระบวนและผลลัพธ์ที่เชื่อมโยงเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

## องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

จากผลการวิจัย องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากศึกษาแนวทางการส่งเสริมการใช้นวัตกรรมการบริหารจัดการข้อมูล การประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร สามารถนำไปพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการข้อมูลในระดับที่สูงขึ้นไป เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาสถานศึกษา และควรได้รับการเผยแพร่ให้กับสถานศึกษาอื่นในสังกัดกรุงเทพมหานคร หรือเสนอผลการวิจัยเพื่อเป็นแนวทางให้กับสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร จัดทำประชาสัมพันธ์หรืออบรมให้กับข้าราชครูและผู้บริหารสถานศึกษา ในสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร และหรือสังกัดอื่นๆ ต่อไปในอนาคต

## เอกสารอ้างอิง


กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545*. สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.

ณัฐตะวัน ลิ้มประสงค์. (2560). *นวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน.* วารสารมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ, 10(1), 484-501. สืบค้นจาก https://he02.tci-thaijo.org/index.php/Veridian-E-Journal/article/view/86230/68481.

รุจิรา กองจันทร์, สมเกียรติ ตุ่นแก้ว, พูนชัย ยาวิราช และไพรภ รัตนชูวงศ์. (2563). *นวัตกรรมการบริหาร และการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาการประกันคุณภาพของโรงเรียนปงพัฒนาวิทยาคม*. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย).

สำนักการศึกษา. (2566). แผนปฏิบัติราชการปี 2566 สำนักการศึกษา. กรุงเทพฯ: ส่วนนโยบายและแผนการศึกษา สืบค้นจาก https://webportal.bangkok.go.th/user_files/116/1800089933630db956be1a395.1186525.pdf

สำนักงานเขตคลองสาน. [สืบค้นเมื่อ 25 มกราคม 2566]. ข้อมูลข้าราชการครูในเขตคลองสาน. [ออนไลน์].สืบค้นจาก https://webportal.bangkok.go.th/khlongsarn/page/sub/26071.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). *แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษา.

อมรรัตน์ ไชยตะมาตย์. (2562). *การพัฒนารูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23*. มจร.พุทธปัญญาปริทรรศน์, 4(1): 29-30. สืบค้นจาก https://so03.tci-thaijo.org/index.php/jmbr/article/view/170368/127718

Februannisa, Waode Zahra, and Nisa Juniar Anggraini. ( 2022) . “School-Based Management As an Innovation in Improving the Quality of Education”. *Journal of Quality Assurance in Islamic Education (JQAIE),* 2 (1), 21-27. Retrieved From https://doi.org/10.47945/jqaie.v2i1.610.

Ng, Pak Tee. (2007). *Grow Me! Coaching For Schools*. Singapore: Pearsons/Prentice Hall

