

สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน  
ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1

THE CORE COMPETENCIES OF SCHOOL ADMINISTRATORS  
AFFECTING THE PERFORMANCE EFFICIENCY OF TEACHERS UNDER  
CHACHOENGSAO PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1



<sup>1</sup>ลิตา เอื้อสุวรรณ, <sup>2</sup>กัญกร เอี่ยมพญา และ <sup>3</sup>นิวัตต์ น้อยมณี

<sup>1</sup>Lita Uasuwanna, <sup>2</sup>Kanporn Aiemphaya and <sup>3</sup>Niwat Noymanee

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์, ประเทศไทย

Rajabhat Rajanagarindra University, Thailand

<sup>1</sup>Lita.uasuwanna@gmail.com, <sup>2</sup>kanporn2512@gmail.com,

<sup>3</sup>nw.noymanee@gmail.com

**Received** : November 1, 2024; **Revised** : November 20, 2024; **Accepted** : November 24, 2024

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ระดับสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำนวน 313 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

<sup>1</sup>นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

<sup>2</sup>รองศาสตราจารย์ ดร. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

<sup>3</sup>อาจารย์ ดร. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

ผลการวิจัยพบว่า 1) สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ และด้านการบริการที่ดี 2) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ปกครองกับชุมชน ด้านการปฏิบัติหน้าที่ครู และ ด้านการจัดการเรียนรู้ 3) สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับมากที่สุด มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 4) สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านพัฒนาตนเอง ด้านบริการที่ดีและ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสามารถร่วมกันทำนายได้ร้อยละ 95.10 สามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน ดังนี้  $Z'Y = .019Z_4 + .012Z_3 + .018Z_2 + .022Z_1$

**คำสำคัญ:** สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู

## Abstract

The purposes of this research were to study 1) levels of the core competencies of school administrators 2) levels of the performance efficiency of teachers 3) the relationship between the core competencies of school administrators and the performance efficiency of teachers 4) the core competencies of school administrators affecting the performance efficiency of teachers. The samples of the research were 313 teachers under Chachoengsao primary educational service area office 1. The research instrument was a questionnaire with a reliability of .97. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, Pearson's coefficient of correlation coefficient and Stepwise multiple regression analysis. The research results were as follows: 1) The overall level of the core competencies of school administrators was high, with mean scores ranging from high to low in the following categories: teamwork, self-development, achievement and good service. 2) The overall level of the performance efficiency of teachers was high, with mean scores ranging from high to low in the following categories: building relationships with parents and communities, teachers' duties and learning management. 3) The core competencies of school administrators and

the performance efficiency of teachers under Chachoengsao primary educational service area office 1, had the highest level of positive correlation, with the statistical significance of .01. 4) Four terms of the core competencies of school administrators are teamwork, self-development, good service and achievement, with a statistical significance of .01. They could be used to predict at 95.10 %. It could be written in the predictive equation form of the standard score as follows:  $Z'Y = .019Z_4 + .012Z_3 + .018Z_2 + .022Z_1$

**Keywords:** the core competencies of school administrators, the performance efficiency of teachers

## บทนำ

การที่จะพัฒนาประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ให้เกิดขึ้นในอนาคตนั้น จะต้องให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างทุนของประเทศที่มีอยู่ให้เข้มแข็ง และมีพลังเพียงพอในการขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาทั้งในระยะกลางและระยะยาว โดยเฉพาะ "การพัฒนาคน" ให้มีการเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีสิ่งที่สำคัญที่สุดคือทักษะการเรียนรู้ และการเสริมสร้างปัจจัยแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพของคน ให้มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560, หน้า 10) เพื่อให้การพัฒนาประเทศ มีการพัฒนาอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง ประเทศไทยได้กำหนดกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) ซึ่งเกิดจากความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ชาติกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ภายใต้วิสัยทัศน์เดียวกัน คือ "มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน" ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง นำไปสู่การพัฒนาให้คนไทยมีความสุข และตอบสนองต่อการบรรลุซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติในการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิต (สินธวะ คามดิษฐ์, 2560, หน้า 6-7) การพัฒนาการศึกษา 4.0 สู่ศตวรรษที่ 21 เริ่มด้วยการฝึกให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ครูเปลี่ยนจากผู้สอนเป็นพี่เลี้ยง การเรียนแบบบูรณาการ สหวิชาการเชื่อมโยงความรู้กับจินตนาการ เปลี่ยนแปลงไปสู่บูรณาการให้ผู้เรียนมีทักษะที่ต้องการ เช่น การทำงานร่วมกัน ความคิดสร้างสรรค์ และการสื่อสารที่ดี ซึ่งการจัดการศึกษาต้องสร้างความพอใจให้ผู้เรียนและท้าทายผู้ การสร้างกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนอยากเรียน เน้นการคิดสร้างสรรค์ แล้วแปลความคิดสร้างสรรค์ให้เป็นผลผลิต ซึ่งมีการคิดวิเคราะห์ก่อนและเมื่อได้ผลผลิตแล้วผู้เรียนต้องรับผิดชอบมากขึ้น การศึกษา 4.0 จึงเป็นการศึกษาเชิงผลิตภาพและสร้างสรรค์ (ไพฑูริย์ สินลารัตน์, 2560, หน้า 10-11)

การจัดการศึกษาของประเทศดำเนินไปอย่างเป็นระบบและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกจึงมีการตราพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 และ(ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 กำหนดไว้ในมาตรา 4 ว่า ครูหมายความว่า บุคลากรวิชาชีพซึ่งทำหน้าที่หลักทางด้านการเรียนการสอนและการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยวิธีการต่างๆ ในสถานศึกษาทั้งของรัฐและเอกชน มาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไป เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข มาตรา 22 การจัดการศึกษา ต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดและครูถือว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการปฏิรูปการเรียนรู้ โดยครูผู้สอนที่มีประสิทธิภาพเป็นสิ่งจำเป็นที่สำคัญยิ่งในการเรียนรู้ของนักเรียน กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ มาตรา 24 การจัดการกระบวนการเรียนรู้ ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการดังต่อไปนี้ จัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน โดยคำนึงถึง ความแตกต่างระหว่างบุคคล จัดการเรียนการสอนโดยผสมผสานสาระความรู้ต่างๆ อย่างได้สัดส่วน สมดุลกัน รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงามและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และอำนวยความสะดวก เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้ รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนรู้ ทั้งนี้ ผู้สอนและผู้เรียนอาจเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อการเรียนการสอนและแหล่งวิทยากรประเภทต่างๆ จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ทุกเวลาทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครองและบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2563, หน้า 2-9)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ได้กำหนดนโยบายและจุดเน้นการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานปีการศึกษา พ.ศ. 2566 – 2670 เพื่อใช้เป็นกรอบการดำเนินการตาม กลยุทธ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษา ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ได้มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริการของหน่วยงาน สร้างบรรยากาศการทำงานที่สามารถสร้างการพัฒนาการทำงานของบุคลากรในหน่วยงานในทุกมิติ สร้างความสามัคคี ของบุคลากรในองค์กร มีการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา ส่งเสริม ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้มีสมรรถนะตามมาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิชาชีพ ยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 พัฒนาด้านครู ในด้าน

การปฏิบัติงานของครู ส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพและสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานหรือเกณฑ์ที่กำหนด (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1, 2567, หน้า 16) และจากการศึกษารายงานประเมินตนเองของสถานศึกษา (Self-Assessment Report: SAR) ปีการศึกษา 2566 ของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 สรุปโดยรวมพบข้อควรปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา ดังนี้ ครูรับผิดชอบงานหลายด้าน การจัดการเรียนการสอนของครูยังไม่เป็นไปตามแผนการจัดการเรียนรู้ เนื่องจากมีบุคลากรจำกัด ทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานลดลง ซึ่งจะมีผลต่อการบริหารงานในสถานศึกษา (โรงเรียนวัดทต(เขตอุดมรัตนราษฎร์บำรุง), 2566, หน้า 36) โรงเรียนควรพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการจัดชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) มาใช้พัฒนางานและการเรียนรู้ของผู้เรียน และเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง ครูผู้สอนไม่ค่อยมีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายนอก ผู้บริหารร่วมกับหัวหน้าฝ่ายวิชาการควรกำกับ ติดตามและนิเทศการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ครูควรใช้เครื่องมือในการวัดผลการพัฒนาพฤติกรรมการเรียนรู้ตรงตามสภาพจริงอิงตามมาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัดและให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนทันที เพื่อให้ผู้เรียนนำไปใช้พัฒนาตนเอง ควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนมากขึ้น

จากข้อมูลทีกล่าวมาข้างต้น แสดงให้เห็นว่า ปัญหาของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู ควรได้รับการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาให้สอดคล้องกับปัจจุบันในด้านต่างๆ ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญในการช่วยผลักดันและส่งผลให้ครูเกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานของสถานศึกษาประสบความสำเร็จ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อสถานศึกษา ครู และผู้เรียน ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1

4. เพื่อศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยมุ่งศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 มีรายละเอียดดังหัวข้อต่อไปนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 1,655 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ปีการศึกษา 2567 ที่คัดเลือกจากกลุ่มประชากร ได้แก่ ครู จำนวน 313 คน โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 608) จากนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (multi-stage sampling)

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งหน้าที่การงาน อำเภอดังของสถานศึกษา เป็นแบบตรวจรายการ (checklist)

2.2 แบบสอบถามความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ประกอบด้วย 4 ด้าน 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) การบริการที่ดี 3) การพัฒนาตนเอง 4) การทำงานเป็นทีม เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของเบสท์ และ คาร์ห์น (Best & Kahn, 1993, p. 246)

2.3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ประกอบด้วย 3 ด้าน 1) การปฏิบัติหน้าที่ครู 2) การจัดการเรียนรู้ 3) ความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน เป็นแบบสอบถาม

แบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของเบสท์ และคาห์น (Best & Kahn, 1993, p. 246)

### 3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติ ค่าความถี่และค่าร้อยละ

3.2 วิเคราะห์ข้อมูลระดับเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูกับสมรรถนะหลักของผู้บริหาร สถานศึกษาที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 อยู่ในระดับใด โดย ยึดคะแนนเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัด โดยกำหนดเกณฑ์วิเคราะห์ตามแนวคิดของเบสท์ และ คาห์น (Best & Kahn, 1993, p. 24)

### ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 ผู้วิจัยสรุป ผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ครั้งนี้ จำนวน 331 คน พบว่า เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 24.28 และเป็นเพศหญิง จำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 75.72 อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ 20-30 ปี จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 42.49 อายุ 31-40 ปี จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 43.13 อายุ 41-50 ปีจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 11.50 และอายุ 51-60 ปี จำนวน 9 คน คิด เป็นร้อยละ 2.88 วุฒิการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 68.05 ปริญญาโท จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 31.95 ตำแหน่งหน้าที่ ผู้ตอบ แบบสอบถามเป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.92 รองผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.79 และเป็นครู จำนวน 292 คน คิดเป็นร้อยละ 93.29 อำเภอ ที่ตั้งของสถานศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในอำเภอที่ตั้งของสถานศึกษาโดยอยู่ที่อำเภอเมือง ฉะเชิงเทรา จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 34.82 อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จำนวน 100 คน คิดเป็น ร้อยละ 31.95 อำเภอบางปะกง จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 21.73 และอำเภอบ้านโพธิ์ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 11.50

2. ผลการวิเคราะห์ระดับสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 พบว่า สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการทำงานเป็นทีม รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาตนเอง และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบริการที่ดี ผลการศึกษารายด้าน ดังนี้

2.1 ด้านการทำงานเป็นทีม ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารมีความสามารถในการวางแผนงานร่วมกับผู้อื่น รองลงมา คือ ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นด้วยความเต็มใจ ผู้บริหารแสดงความเป็นกันเองกับผู้ร่วมงานด้วยความจริงใจ และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารมีความเต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น

2.2 ด้านการพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารมีการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ ติดตามองค์ความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ รองลงมา คือ ผู้บริหารแสดงความเป็นกันเองกับผู้ร่วมงานด้วยความจริงใจและผู้บริหารมีความสนใจในการติดตามการเคลื่อนไหวทางวิชาการ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารมีความสามารถในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมงานหรือบุคคลทั่วไป

2.3 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ บริหารมีความสามารถในการนำนวัตกรรมมาใช้ รองลงมา คือ ผู้บริหารมีการผลิตผลงาน พัฒนา และเผยแพร่ผลงานให้เป็นที่ประจักษ์ และผู้บริหารใช้การวัดผลการปฏิบัติงานที่มีตัวชี้วัดที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม ที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์

2.4 ด้านการบริการที่ดี มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารตั้งใจปรับปรุงระบบบริการให้มีประสิทธิภาพ รองลงมา ผู้บริหารพัฒนาการให้บริการให้ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ

3. ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุก

ด้าน โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ปกครองกับชุมชน ด้านการปฏิบัติหน้าที่ครู และ ด้านการจัดการเรียนรู้ ผลการศึกษาเรียงด้านดังนี้

3.1 ด้านการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ปกครองกับชุมชน มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูสามารถชี้แจงให้ชุมชนทราบถึงอุปสรรค ปัญหาของการดำเนินงานภายในโรงเรียน ครูสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีคุณภาพของผู้เรียน รองลงมา คือ ครูศึกษาเข้าใจและเข้าถึงบริบทของชุมชน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูส่งเสริม อนุรักษ์ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น

3.2 ด้านการปฏิบัติหน้าที่ครู มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูพัฒนาตนเองให้มีความรอบรู้ ทันสมัย และทันต่อการเปลี่ยนแปลง รองลงมา คือ ครูมีความมุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียนด้วยจิตวิญญาณความเป็นครู ครูมีการศึกษาวิเคราะห์ วิจัย และประเมินพัฒนาการของผู้เรียน และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูมีความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง ส่งเสริมการเรียนรู้

3.3 ด้านการจัดการเรียนรู้ โดยมีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ครูสามารถรายงานผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนได้อย่างเป็นระบบ รองลงมา ครูประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ครูมีระบบดูแลช่วยเหลือ และพัฒนาผู้เรียนรายบุคคล และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูมีการวางแผนการจัดการเรียนรู้ กำหนดวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้อย่างเหมาะสม

4. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักของผู้บริหารกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 มีความสัมพันธ์ทางบวก ในระดับมากที่สุด ( $r_{xy} = .965$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 รายด้านพบว่า มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน โดยเรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการทำงานเป็นทีม ( $r_{x2y} = .833$ ) ด้านบริการที่ดี ( $r_{x2y} = .756$ ) ด้านพัฒนาตนเอง ( $r_{x2y} = .733$ ) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ( $r_{x1y} = .702$ )

5. ผลการวิเคราะห์ สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชิงเทรา เขต 1 พบว่า สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชิงเทรา เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เรียงลำดับอำนาจการพยากรณ์จากมากไปน้อย คือ ด้านการทำงานเป็นทีม ( $X_4$ ) ด้านพัฒนาตนเอง ( $X_3$ ) ด้านบริการที่ดี ( $X_2$ ) และ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ( $X_1$ ) มีค่าสัมประสิทธิ์ในการพยากรณ์ ( $R^2$ ) เท่ากับ .951 แสดงว่า สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชิงเทรา เขต 1 ได้ร้อยละ 95.10

## อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชิงเทรา เขต 1 สามารถนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ ดังนี้

1. สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชิงเทรา เขต 1 พบว่า สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชิงเทรา เขต 1 มีคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของบุคคลที่เป็นผลมาจากการความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ แรงจูงใจ ทักษะความรู้ต่างๆ ที่เกิดจากค่านิยม จริยธรรม บุคลิกภาพ คุณลักษณะทางกายภาพและอื่นๆ ที่ช่วยผลักดันให้ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างผลงานที่โดดเด่นเหนือชั้นมากกว่าบุคคลอื่น สอดคล้องกับ ซิดันมานลักกา (Sydanmaanlakka, 2003, p. 6) ได้กล่าวถึง แนวคิดสมรรถนะและการพัฒนาสมรรถนะว่าเป็นสิ่งสำคัญที่จะนำไปสู่การพัฒนาองค์กร แห่งการเรียนรู้ เนื่องจากองค์กรต้องมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา การดำเนินงานขององค์กรจึงขึ้นกับสมรรถนะขององค์กร สอดคล้องกับวิชิต แสงสว่าง และคณะ (2563, หน้า 9) กล่าวว่า สมรรถนะเป็นบุคลิกลักษณะที่ซ่อนอยู่ภายในปัจเจกบุคคลซึ่งสามารถผลักดันให้ปัจเจกบุคคลนั้น สร้างผลการปฏิบัติงานที่ดีหรือตามเกณฑ์ที่กำหนดในงานที่ตนเองรับผิดชอบ ดังนั้นบางครั้งเมื่อพูดถึงองค์ประกอบของสมรรถนะจึงมีเพียง 3 ส่วนคือ ความรู้ ทักษะ คุณลักษณะ สอดคล้องกับงานวิจัยของรัชนิกร แสงสว่าง (2564, หน้า 12 -15) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ผลวิจัยพบว่า สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 ครูในสถานศึกษาสามารถในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ความรับผิดชอบให้สำเร็จลุล่วงอย่าง ถูกต้อง อย่างคล่องแคล่ว รวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลาโดยใช้ความรู้ความสามารถ ทักษะ มี คุณภาพและมาตรฐาน ตลอดจนทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ กำหนดไว้ สอดคล้องจิตินัฐ ประงชัยภูมิ (2561, หน้า 65) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ ครูเป็นความสามารถของครูผู้สอนในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิผลตามเป้าหมายที่กำหนด ไว้ได้อย่างดี และส่งผลให้ครูผู้สอนสามารถปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ และเกิดประโยชน์สูงสุดใน องค์ประกอบของการมุ่งผลสัมฤทธิ์ มุ่งมั่นในการปฏิบัติงานในหน้าที่ การบริการที่ดี การรู้จักพัฒนา ตนเอง ด้วยการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ติดตามองค์ความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง อยู่เสมอ ตลอดจนการทำงานเป็นทีมการให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ สนับสนุน เสริมแรงให้กำลังใจ เพื่อนร่วมงานและปรับตัวให้เข้ากับบุคคลอื่นด้วยความเต็มใจและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร สอดคล้องกับวริษา ฮวดศรี (2564, หน้า 9) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูโดยครูต้อง มุ่งพัฒนาผู้เรียนด้วยจิตวิญญาณความเป็นครู ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม มีความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็งส่งเสริมการเรียนรู้ เอาใจใส่ และยอมรับความแตกต่างของผู้เรียนแต่ ละบุคคล พัฒนาการเองให้มีความรอบรู้ ทันสมัย และทันต่อการเปลี่ยนแปลงสอดคล้องกับผล การศึกษาของณรงค์ชัย บุญประเสริฐ (2563, หน้า 66- 71) ได้ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่าง ทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากร ทางการศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักของผู้บริหารกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 พบว่า สมรรถนะหลักของ ผู้บริหารสถาน ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านบริการที่ดี ด้านพัฒนาตนเอง ด้านการ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู ในระดับมากที่สุด ( $r_{xy} = .965$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจ เนื่องมาจาก สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู พบว่า ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านบริการที่ดี ด้านพัฒนาตนเอง ด้านการมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 ความสัมพันธ์ ทางบวกที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 กล่าวคือ ผู้บริหารสถานศึกษา มีคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมของบุคคลที่เป็นผลมาจากการความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ แรงจูงใจ ทักษะความรู้ต่างๆ ที่เกิดจากค่านิยม จริยธรรม บุคลิกภาพ คุณลักษณะทางกายภาพและอื่นๆ ที่ช่วยผลักดันให้ครูสอดคล้องกับกัญญาณิษฐ์ ขุนประดิษฐ์ (2562, หน้า 9) กล่าวว่า สมรรถนะหลักของผู้บริหารเป็นลักษณะเฉพาะหรือสิ่งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ซึ่งเป็นสิ่งที่จะต้องจัดการและนำออกมาใช้ให้เต็มศักยภาพ ทั้งในด้านความรู้ ทักษะ ความสามารถ โดยต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำพาองค์กรไปยังเป้าหมายที่วางไว้สามารถดำเนินกระบวนการบริหารที่สถานศึกษาต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และเป็น การสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ปกครองและผู้รับบริการจากสถานศึกษาในการส่งบุตรหลานเข้ามาศึกษาต่อ ในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ยังเป็นสิ่งที่ถูกกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ ซึ่งสถานศึกษาต้องปฏิบัติตาม สอดคล้องกับ รัชนิกร แสงสว่าง (2564, หน้า 34) กล่าวว่า สมรรถนะหลักของผู้บริหารต้องมีพฤติกรรมและคุณลักษณะส่วนบุคคลที่มีส่วนทำให้บุคคล นั้นสามารถปฏิบัติงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพและสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย และมีความโดดเด่นที่แตกต่างจากผู้อื่นอย่างชัดเจน และการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจปกติของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่องซึ่งจะเป็นการสร้าง ความมั่นใจให้ผู้รับบริการการศึกษา

4. สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 พบว่า สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านบริการที่ดี ด้านพัฒนาตนเอง ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

## องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

1. สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือด้านการบริการที่ดี ผู้บริหาร สถานศึกษาควรมีการทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อประโยชน์ส่วนรวมเมื่อมีโอกาสและควรมีการศึกษา ความต้องการของผู้รับบริการ และนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุง

2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จะเชิงเทรา เขต 1 ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการจัดการเรียนรู้ ควรส่งเสริมและให้

ความสำคัญกับการจัดการเรียนรู้ให้มากยิ่งขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ตลอดจนการนำเทคนิค และวิธีการใหม่ๆ มาใช้ในการจัดการเรียนรู้

3. สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านบริการที่ดี ด้านพัฒนาตนเอง และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษา ควรพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ โดยส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากร สามารถทำงานเป็นทีมหรือทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษา

## เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ.. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564). กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- กิ่งกาญจน์ เปสากโก. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์.
- ฉัตรวีรยา ธนชาอัครสิริ. (2562). สมรรถนะของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10, วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร, 10 (1), 781-798.
- ฐิติณัฐ ปรงชัยภูมิ. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหาร สถานศึกษากับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- ณรงค์ชัย บุญประเสริฐ. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- ไพฑูริย์ สีนลารัตน์. (2560). การศึกษาไทย 4.0: การศึกษาไทย 4.0 เป็นยิ่งกว่าการศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- โรงเรียนวัดทต(เขตอุดมรัตนราษฎร์บำรุง). (2566). รายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา พ.ศ.2566. ฉะเชิงเทรา: โรงเรียนวัดทต(เขตอุดมรัตนราษฎร์บำรุง)

- โรงเรียนสุเหร่าคลอง 18. รายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา พ.ศ.2566. ฉะเชิงเทรา:  
โรงเรียนสุเหร่าคลอง 18
- โรงเรียนสุเหร่าคลอง 20(เลาะหมุดหวังประชานุกูล). (2566). รายงานผลการประเมินตนเองของ  
สถานศึกษา พ.ศ.2566. ฉะเชิงเทรา: โรงเรียนสุเหร่าคลอง 20(เลาะหมุดหวังประชานุกูล)
- โรงเรียนแสมขาววิทยาคาร. (2566). รายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา พ.ศ.2566.  
ฉะเชิงเทรา: โรงเรียนแสมขาววิทยาคาร
- วิรัช ฮวดศรี. (2564). *ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของ  
ครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จังหวัด  
ฉะเชิงเทรา*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- วิจิต แสงสว่าง. (2563). *สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเตรียมคน  
ไทย 4.0 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6*. วารสาร  
ศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 14 (1), 219-231.
- สินธวา คามดิษฐ์. (2560). *ประเทศไทย 4.0 การศึกษาไทย 4.0 ในการประชุมการจัดการเรียนรู้  
Education 4.0 วไลยอลงกรณ์โมเดล*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศะเชิงเทรา เขต 1. (2566). *แผนปฏิบัติการประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ.2566*. ฉะเชิงเทรา: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
ฉะเชิงเทรา เขต 1
- \_\_\_\_\_. (2563). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560–2579*. กรุงเทพฯ: บริษัท พรักหวานกราฟฟิค  
จำกัด.
- Best & Kahn James V. (1993). *Research in Education (7th ed.)*. Boston: Allyn &  
Bacon.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research  
Activat tes. *Educational and Psychological Measurement*, 30 (3), 607-610.
- Sydanmaanlakka, P. (2003). *Intelligent leadership and leadership competencies:  
Developing a leadership framework for intelligent organizations*. Doctoral  
Dissertation, Helsinki University of Technology, Helsinki, Finland.