

สมรรถนะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา
EXECUTIVE COMPETENCIES AFFECTING INTERNAL QUALITY
ASSURANCE PROCEDURE OF CHILD DEVELOPMENT
CENTER UNDER THE SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE
ORGANIZATION IN CHACHOENGSARO PROVINCE



¹วรัญญา ชัยมีแรง, ²กัญกร เอี่ยมพญา และ ³นิวัตต์ น้อยมณี

¹Waranya Chaimeerang, ²Kanporn Aiemphaya and ³Niwat Noymanee

มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์, ประเทศไทย

Rajabhat Rajanagarindra University, Thailand

¹Waranya.ae091139@gmail.com, ²kanporn2512@gmail.com,

³nw.noymanee@gmail.com

Received :August 19, 2024; **Revised** :September 2, 2024; **Accepted** :September 5, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ระดับความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหาร กับการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และศึกษาสมรรถนะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า 1) สมรรถนะของ

¹นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

²รองศาสตราจารย์ ดร. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

³อาจารย์ ดร. คณะบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร

ผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมาก ไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการบริหาร และด้านการบริหารตนเอง 2) การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษา ด้านการจัดทำรายงานผล การประเมินตนเอง และด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา 3) ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 4) สมรรถนะของผู้บริหาร ด้านการบริหารตนเอง ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการบริหารจัดการ และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดฉะเชิงเทรา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เขียนเป็นสมการพยากรณ์ ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน ได้ คือ $Z'Y = 431Z_4 + .341Z_3 + .194Z_1 + .158Z_2$

คำสำคัญ : สมรรถนะของผู้บริหาร, การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน, ครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

Abstract

The purposes of this research article were to study Competency level of Executive of child development center, Internal quality assurance procedure level of child development center, The level of relationship between Executive competencies with Internal quality assurance procedure of child development center and Study of Executive competencies affecting internal quality assurance procedure of child development center under the subdistrict administrative organization in Chachoengsao province. The research found that: 1)Executive competencies overall were high level, In order from most to least: Achievement-oriented, teamwork-oriented, management-oriented, and self-management-oriented. 2) internal quality assurance procedure of child development center overall was high, in order from most to least: In terms of monitoring the performance of educational institutions for development, in terms of preparing self-evaluation reports, and in terms of preparing educational development plans for educational institutions. 3)The relationship between Executive competencies with Internal quality assurance procedure of child development center has a moderate positive relationship. statistically significant level at the .01 4) Executive

competencies self-management-oriented, teamwork-oriented, management-oriented, and Achievement-oriented affecting internal quality assurance procedure of child development center under the subdistrict administrative organization in Chachoengsao province statistically significant level at the .01. the predictive equation could be written in a standard score as follows: $Z'Y = 431Z4 + .341Z3 + .194Z1 + .158Z2$

Keywords: Executive competencies, Internal quality assurance procedure, Child development center teacher, the predictive equation.

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการที่ทำให้คนมีความรู้และคุณสมบัติต่างๆ ที่ช่วยให้คนนั้นอยู่รอด ในโลกได้เป็นประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัวและสังคมส่วนรวม ดังนั้น คุณภาพการศึกษาจึงสะท้อน ถึงคุณภาพคนที่เป็นผลผลิตของการจัดการศึกษาในบริบทของสังคมไทยในปัจจุบัน รูปแบบการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นการศึกษาในระบบ ดังนั้นสถานศึกษาจึงเป็นหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่ในการจัดการศึกษา โดยเฉพาะในระดับการศึกษาระดับปฐมวัย อย่างไรก็ตามในสถานการณ์ปัจจุบันสถานศึกษาส่วนใหญ่ ยังมีความเหลื่อมล้ำแตกต่างกัน ทั้งในด้านงบประมาณ คุณภาพ บุคลากรหรือแม้แต่ปัจจัยด้านผู้เรียน รวมทั้งปัจจัยเอื้ออื่น ๆ เช่น ความร่วมมือของคณะกรรมการสถานศึกษา การสนับสนุนจากชุมชน หน่วยงานหรือองค์กรที่อยู่ใกล้เคียงสถานศึกษา การสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สิ่งเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการจัดการศึกษา อีกทั้งปัจจุบันสถานศึกษามีอิสระในการบริหารจัดการด้วยตนเอง มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาเองคุณภาพผู้เรียน และคุณภาพบริหารจัดการ จึงมีความแตกต่างกัน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2561 :1)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 และ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 กำหนดไว้ใน มาตรา 47 ให้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการศึกษาระดับอุดมศึกษาประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอกระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาของการศึกษาขั้นพื้นฐานและการอาชีวศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง สำหรับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงอื่นที่มีกฎหมายกำหนดไว้เป็นเฉพาะให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัด

และสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2564 :18-19)

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษามาตั้งแต่ปีการศึกษา 2528 จนกระทั่งสถานศึกษาทุกแห่งได้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มากกว่าสิบปี แต่กระแสนี้ก็ยังมีภาวะวิภาษวิภาษว่าระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ยังไม่เข้มแข็ง สถานศึกษาไม่ได้สร้างระบบประกันคุณภาพให้เกิดอย่างเข้มแข็ง มุ่งเน้นการปรับปรุงเพื่อให้ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกเท่านั้น ด้วยเหตุนี้ กระทรวงมหาดไทยจึงได้ประกาศ มาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัยมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน และแนวทางปฏิบัติ ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำหรับให้สถานศึกษา ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และเตรียมการสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก ซึ่งจะทำให้เกิดความมั่นใจ แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีคุณภาพได้มาตรฐานและคงรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานจากการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2561 :1)

การบริหารงานนั้น ผู้บริหารจำเป็นจะต้องมีความสามารถ ความรู้ และทักษะ เพื่อให้งานบรรลุความสำเร็จ และในความสำเร็จนั้น สิ่งหนึ่งที่องค์การหรือระดับผู้บริหารควรพิจารณา ดำเนินการด้วยก็คือ “สมรรถนะ” จะเห็นได้ว่าสมรรถนะนั้น มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน ของบุคคล การดำเนินงานขององค์กร และมีบทบาทสำคัญต่อการบริหารงานบุคคลขององค์กร การที่ผู้บริหารสถานศึกษา จะดำเนินภารกิจได้ตามที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีความรู้ ความสามารถ ในเรื่องที่อยู่ในขอบเขตภารกิจเป็นอย่างดี หรือที่เรียกว่า “สมรรถนะของผู้บริหาร” นั้น และดังที่ได้กล่าวมาข้างต้นเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารจะเห็นได้ว่าผู้บริหารควรมีความสามารถหรือสมรรถนะในการทำงาน เพื่อที่ขับเคลื่อนองค์การ ไปสู่เป้าประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สมรรถนะที่สำคัญในการบริหารงาน ได้แก่ สมรรถนะในการสื่อสาร สมรรถนะในการวางแผนและการบริหารจัดการ สมรรถนะในการทำงานเป็นทีม สมรรถนะในการปฏิบัติเชิงกลยุทธ์ สมรรถนะในการตระหนักรับรู้โลกาภิวัตน์ และสมรรถนะในการบริหารตนเอง และทั้งนี้จะสามารถทำให้บุคคลนั้น สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จ

ลู่ล่งตามเป้าหมายที่วางไว้อย่างแตกต่างมีความโดดเด่นกว่าบุคคลอื่นๆ ชัดเจนว่ามีสมรรถนะของ
ผู้บริหาร

สถานศึกษานับเป็นหน่วยขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษาที่สำคัญโดยมีผู้บริหารสถานศึกษา
เป็นแกนนำพาจัดการศึกษา เนื่องจากเป็นผู้ที่มีภาระรับผิดชอบในการบริหารจัดการให้
ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนทั้งโดยตรงและโดยอ้อม สามารถจัดกิจกรรมทาง
การศึกษาให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีคุณภาพ ทั้งนี้ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องใช้ความรู้
ความสามารถ ทักษะ และคุณลักษณะที่เป็นที่น่าเชื่อถือศรัทธา ในการส่งเสริม สนับสนุน
ผลักดัน กระตุ้น และจัดการให้ครู นักเรียนสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้บรรลุเป้าหมาย
หรือเป็นการรับผิดชอบภาระงาน และใช้ความสามารถที่เหมาะสมสอดคล้องกับบทบาทที่ปฏิบัติ
ของผู้บริหาร สมรรถนะเป็นสิ่งสำคัญซึ่ง อาร์โนว์ เด นาไดร์แอ็ค (Arnauld de nadailac, 2003
:18-20) ได้ให้คำจำกัดความไว้ว่าสมรรถนะนั้นเป็นสิ่งที่ต้องลงมือปฏิบัติ และทำให้เกิดขึ้นกล่าวคือ
ความสามารถที่ใช้ เพื่อให้เกิดการบรรลุผล และวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนที่ทำให้
เกิดความรู้การเรียนรู้ทักษะ และเจตคติหรือลักษณะนิสัยหรือบุคลิกภาพต่าง ๆ ที่ช่วยให้สามารถ
เผชิญและแก้ไขสถานการณ์หรือปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้จริง ขณะที่สำนักงานคณะกรรมการ
ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู และบุคลากร
ทางการศึกษา (2559 :8) ได้กำหนดสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับสายผู้บริหารประกอบไปด้วย
1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) การบริการที่ดี 3) การพัฒนาตนเอง 4) การทำงานเป็นทีม 5) การวิเคราะห์
และสังเคราะห์ 6) การสื่อสารการจูงใจ 7) การพัฒนาศักยภาพบุคลากร 8) การมีวิสัยทัศน์
9) ภาวะผู้นำ สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นเครื่องชี้วัดสำคัญว่าสามารถดำเนินงาน
ในการสร้างคุณภาพการศึกษามากน้อยเพียงใด และตามการเปลี่ยนแปลงในโลกยุคปัจจุบัน
ผู้ที่มีส่วนสำคัญ คือ ผู้บริหาร และผู้บริหารต้องมีสมรรถนะในการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ดังผลการวิจัยของ ปรียาภัทร ราชรักษ์ (2559 :157-158) ได้ศึกษาสมรรถนะของผู้บริหาร
สถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะผู้บริหาร
สถานศึกษาเป็นปัจจัย ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาที่มี
ความสัมพันธ์ทางบวกในระดับมาก และสอดคล้องกับ สิริพร บุญทิพย์ (2565 :94-95) ศึกษา พบว่า
สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาควรมีความสามารถในการรู้จักตัวตนของตนเองสร้างความสมดุล
ระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว รู้บทบาทหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบต่อองค์กร ต่อตนเอง
และผู้ใต้บังคับบัญชา และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

จากความสำคัญและสภาพปัญหาข้างต้น ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญ และเห็นว่า การจะพัฒนาระบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพที่ดีขึ้นนั้น จะต้องอาศัยการบริหารโดยผู้บริหารสถานศึกษา เป็นผู้ขับเคลื่อนในการวางแผนนโยบายทางการศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นไปตามแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะต้องอาศัย ความร่วมมือของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาสมรรถนะ ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนา ปรับปรุงการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหาร ส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา
2. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับ การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา
4. เพื่อศึกษาสมรรถนะของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน การประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัด ฉะเชิงเทรา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยมุ่งศึกษาสมรรถนะ ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา มีรายละเอียดดังหัวข้อมต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ครูผู้ดูแลเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีการศึกษา 2566 จำนวน 248 แห่ง ครูจำนวน 536 คน จาก 11 อำเภอ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ ครูผู้ดูแลเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา ประจำปีการศึกษา 2566 จำนวน 224 คน ได้มาโดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง จากตารางเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p. 608) โดยใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi Stage Random Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ (checklist) ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ในการทำงาน

2.2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา มี 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารจัดการ 2) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ 3) ด้านการทำงานเป็นทีม และ 4) ด้านการบริหารตนเอง ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับของซูครี วงศ์รัตน์ (2564 :19) แบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ

2.3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา มี 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา 3) ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 4) ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 5) ด้านการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษา และ 6) ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับของ ซูครี วงศ์รัตน์ (2564 : 19)

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปได้ดำเนินการ ดังนี้

3.1 วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

3.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ซึ่งแปลความหมายค่าเฉลี่ยที่ได้ตามเกณฑ์การประเมินตามแนวคิดของ ซูศรี วงศ์รัตน์ (2564 : 54)

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องสมรรถนะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 224 คน ซึ่งแบ่งออกเป็นเพศชาย จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 4.02 และเป็นเพศหญิง จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 78.75 อายุของผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ 20-30 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 อายุ 31-40 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 24.55 อายุ 41-50 ปี จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 53.57 และอายุ 51- 60 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 15.18 เป็นผู้มีวุฒิการศึกษาใน ระดับปริญญาตรี จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 74.11 ปริญญาโท จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 23.66 และปริญญาเอก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.23 เป็นตำแหน่งหน้าที่ครูผู้ดูแลเด็ก จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 41.07 ผู้ช่วยผู้ดูแลเด็ก จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 30.80 และเป็นผู้ดูแลเด็ก (พนักงานจ้างทั่วไป) จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 28.13 และเป็นผู้มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปีจำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 มีประสบการณ์การทำงาน 5 - 10 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 13.39 มีประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็น ร้อยละ 12.95 มีประสบการณ์การทำงาน 11-15 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็น ร้อยละ 34.82 และมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 38.84

2. ผลการศึกษาสมรรถนะของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ รองลงมา คือ ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารตนเอง ผลการศึกษารายด้าน ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารจัดการ โดยภาพรวมและรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารสามารถจัดหาจัดสรร และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า รองลงมา คือ ผู้บริหารบริหารจัดการงานให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารกำหนดแนวทางวิธีการทำงานในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

2.2 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยภาพรวมและรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารมีการพัฒนาผลงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง รองลงมา คือ ผู้บริหารมีการบริหารสถานศึกษาด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน

2.3 ด้านการทำงานเป็นทีม โดยภาพรวมและรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี มีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน รองลงมา คือ ผู้บริหารมอบหมายงานให้สมาชิกในทีมได้อย่างเหมาะสม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารกำหนดเป้าหมายบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของทีมได้อย่างชัดเจน

2.4 ด้านการบริหารตนเอง โดยภาพรวมและรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารยอมรับในข้อจำกัด และนำไปพัฒนาแก้ไขปรับปรุงและเสริมจุดเด่นที่มี รองลงมา คือ ผู้บริหารสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารทำงานภายใต้ความกดดันต่าง ๆ เพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้

3. ผลการศึกษาระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษา รองลงมา คือ ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา ผลการศึกษารายด้าน ดังนี้

3.1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอันดับแรก ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการนำมาตรฐานการศึกษา และค่าเป้าหมายไปสู่การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา รองลงมา คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการกำหนดมาตรฐาน

การศึกษาที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา และข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดค่าเป้าหมายที่ทำหาย และมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง

3.2 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา โดยภาพรวม และรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอันดับแรก ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการเสนอแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีต่อ คณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ รองลงมา คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีการกำหนด วิธีการดำเนินงานกิจกรรมโครงการที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยใช้กระบวนการวิจัย หรือผลการวิจัย หรือข้อมูลอ้างอิงและข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการกำหนดการใช้งบประมาณ และทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพที่สอดคล้องกับกิจกรรมโครงการ

3.3 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา โดยภาพรวม และรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอันดับแรก ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการกำหนดการใช้งบประมาณ และทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพที่สอดคล้องกับกิจกรรมโครงการ รองลงมา คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการกำหนดแผนงานโครงการ และกิจกรรม ที่ระบุงบประมาณที่ชัดเจน สอดคล้องกับงบประมาณของสถานศึกษา และข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการนิเทศ กำกับติดตามการดำเนินแผนงาน โครงการ ทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการดำเนินกิจกรรมโครงการ

3.4 ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวม และรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอันดับแรก ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดทำเครื่องมือการประเมินภายในตามมาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษา รองลงมา คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการเผยแพร่ผลการประเมินการประกัน คุณภาพภายใน ของสถานศึกษาให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งใน และนอกสถานศึกษาทราบ และข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนำผลการประเมินการประกันคุณภาพภายใน ไปปรับปรุงการดำเนินงานของสถานศึกษาในปีการศึกษาถัดไป

3.5 ด้านการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษา โดยภาพรวม และรายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอันดับแรก ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้ ต้นสังกัดทราบ รองลงมา คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการเผยแพร่ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งในและนอกสถานศึกษา และข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีการวางระบบการทำงาน การติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาระดับสถานศึกษา

3.6 ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง โดยภาพรวมและรายข้อ พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอันดับแรก ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการแต่งตั้งคณะกรรมการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ รองลงมา คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการนำผลการดำเนินงานตามรายงานประจำปีไปปรับปรุงการดำเนินงานของสถานศึกษาในปีการศึกษาถัดไป และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการเผยแพร่รายงานประจำปี ของสถานศึกษาให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งในและนอกสถานศึกษาทราบ

4. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดฉะเชิงเทรา ความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง ($r_{xy} = .501$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยเรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($r_{x2y} = .572$) ด้านการบริหารตนเอง ($r_{x4y} = .420$) รองลงมาคือ ด้านการทำงานเป็นทีม ($r_{x3y} = .341$) ส่วนด้านที่มีความสัมพันธ์กันเป็นลำดับสุดท้าย ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ($r_{x1y} = .323$)

5. ผลการศึกษาสมรรถนะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา รายงาน พบว่ามีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน โดยเรียงตามลำดับค่าความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X_2) ด้านการบริหารตนเอง (X_4) ด้านการทำงานเป็นทีม (X_3) และด้านการบริหารจัดการ (X_1) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (R) เท่ากับ .581 มีค่าสัมประสิทธิ์ในการพยากรณ์ (R^2) เท่ากับ .337 ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน ($S.E.est$) เท่ากับ .21037 แสดงว่า สมรรถนะของผู้บริหาร ทั้ง 4 ด้าน สามารถร่วมกันทำนายการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้ร้อยละ 33.70

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง สมรรถนะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดฉะเชิงเทรา สามารถนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ ดังนี้

1. สมรรถนะของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า สมรรถนะของผู้บริหาร โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กซึ่งเป็นผู้บริหารหน่วยงานทางการศึกษา

มีความสามารถคาดหมายความสำเร็จในงานได้ ความรู้หรือทักษะพื้นฐานที่บุคคลจำเป็นต้องมีในการทำงานพื้นฐาน ไม่ทำให้บุคคลมีผลงานที่แตกต่างจากผู้อื่น แต่บุคคลที่มีผลการทำงานสูงกว่ามาตรฐานทั่วไป มุ่งเน้นที่การใช้ความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะอื่น ๆ รวมถึงค่านิยม และทัศนคติ หรือแรงจูงใจ เพื่อช่วยให้เกิดผลสำเร็จที่โดดเด่นในงาน การนำสมรรถนะใช้ควบคู่กับความสามารถพื้นฐานและช่วยให้การปฏิบัติงานของบุคคลส่งผลต่อการดำเนินงานขององค์กร และมีบทบาทสำคัญต่อการบริหารงานบุคคลขององค์กร โดยที่สมรรถนะของบุคคลมีผลทำให้การดำเนินภารกิจบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับอาร์เนิด (Arnauld, 2003 : 12) ที่กล่าวว่า ความสำคัญของสมรรถนะสามารถใช้เพื่อให้เกิดการบรรลุผล และวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ซึ่งเป็นตัวขับเคลื่อนที่ทำให้เกิดความรู้ การเรียนรู้ทักษะและเจตคติ ลักษณะนิสัยหรือบุคลิกภาพต่าง ๆ ที่ช่วยให้สามารถเผชิญ และแก้ไขสถานการณ์หรือปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้จริง ซึ่งสอดคล้องกับเดวิด, และวิลเลียม (David, & William, 2004 :128) ที่กล่าวว่า ความสำคัญของสมรรถนะว่าเป็นคุณลักษณะที่ทุกคนมี และใช้ได้อย่างเหมาะสม เพื่อผลักดันให้ผลการปฏิบัติงานบรรลุ ตามเป้าหมาย โดยเป็นเครื่องมือช่วยแปลงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ศาสตร์ ขององค์กรไปสู่กระบวนการบริหารอย่างมีทิศทางและต่อเนื่องสอดคล้องกับผลการศึกษาของทิพวัลย์ อ่างคำ (2561 :64-66) ได้ศึกษาเรื่องสมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในโครงการสู่ความเป็นเลิศมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคเหนือ ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะของผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับธวัชชัย แสนดวง (2565 :100) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะของผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. การดำเนินการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก การดำเนินการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดฉะเชิงเทรา มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ใหหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษามีหน้าที่ในการให้คำปรึกษา ช่วยเหลือและแนะนำสถานศึกษา เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับปฏิพล จำลอง (2562 :72) กล่าวว่า การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีความสำคัญ เนื่องจากเป็น การบริหารจัดการ และการดำเนินกิจกรรมตามภารกิจปกติของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของ ผู้เรียนอย่างต่อเนื่องซึ่งจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นให้ผู้รับบริการการศึกษา ทั้งยังเป็นการป้องกัน

และพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมากขึ้น และเป็นการสร้างสรรค์การศึกษาให้เป็นกลไกที่มีพลังในการพัฒนาประชากรให้มีคุณภาพที่สูงขึ้น สอดคล้องกับ ญัตติพล จันทรพล (2564 :13-14) กล่าวว่า การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษานั้น เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่ได้กำหนดไว้ การออกแบบ และการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาจะยึดหลักการร่วมพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา โดยผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายจะต้องวางแผนพัฒนาแผนและแผนปฏิบัติการที่เป้าหมายที่ชัดเจน ทำตามแผนตรวจสอบประเมินผล และพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เป็นระบบที่โปร่งใส และมีจิตสำนึกในการพัฒนาคุณภาพการทำงาน สอดคล้องกับวันทนา เนื่อน้อย (2560 :86) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงาน ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลาเขต 1 ผลวิจัยพบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1 มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ญัตติพล จันทรพล (2564 :170-171) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาแนวทางการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 ผลวิจัยพบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2 มีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา สมรรถนะของผู้บริหาร ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริหารตนเอง ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านการบริหารจัดการมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง ($r_{xy} = .501$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสมรรถนะของผู้บริหาร ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริหารตนเอง ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านการบริหารจัดการ เป็นสมรรถนะของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา ความสัมพันธ์ทางบวกที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา กล่าวคือ ผู้บริหารสมรรถนะของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นผู้มีความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นในด้านของการสื่อสาร ด้านการวางแผน และการบริหารจัดการ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการปฏิบัติเชิงกลยุทธ์ ด้านการตระหนักรู้โลกาภิวัตน์ และด้านการบริหารตนเอง ซึ่งส่งผลให้สามารถบริหารจัดการ

ให้บุคลากรในสถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้อาจเนื่องจาก เฮลรีเกิล, แจ็คสัน และสโลคัม (Hellriegel, Jackson, and Slocum, 2005 : 6-26) กล่าวว่า สมรรถนะผู้บริหารต้องประกอบด้วย 6 ประการ คือ ดังนี้ 1) สมรรถนะในการสื่อสาร 2) สมรรถนะในการวางแผนและการบริหารจัดการ 3) สมรรถนะในการทำงานเป็นทีม 4) สมรรถนะในการปฏิบัติเชิงกล 5) สมรรถนะในการตระหนักรับรู้โลกาภิวัตน์ 6) สมรรถนะในการบริหารตนเอง ซึ่งถือว่าเป็นกระบวนการที่นำมาฝึกฝนบุคลากร เพื่อเพิ่มพูน ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ทศนคติ ค่านิยม เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและการพัฒนาตนเองเป็นกระบวนการในการเรียนรู้ ซึ่งนำเอาความรู้และแนวคิดที่ได้รับรู้ไปประยุกต์ใช้ และสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงของวิทยาการเทคโนโลยี ค่านิยม และวัฒนธรรมทางสังคม มาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับของสังคมซึ่งสอดคล้องกับ ปรียาภัทร ราชรักษ์ (2559 :157-158) ได้ศึกษา เรื่อง สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 พบว่า โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับ พิชามณูชู่ ลาวชัย (2562 :85) ศึกษา เรื่องสมรรถนะของผู้บริหารกับการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารกับการบริหารงานบุคคล ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม ในภาพรวม มีความสัมพันธ์ทางบวก อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสอดคล้องกับ สิริพร บุญทิพย์ (2565 :94-95) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต1 พบว่า โดยภาพรวมมี ความสัมพันธ์กันทางบวกระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. สมรรถนะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า สมรรถนะของ ผู้บริหาร ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริหารตนเอง ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

1. สมรรถนะของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารตนเอง ผู้บริหารองค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น ควรส่งเสริมให้ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพัฒนาการบริหารตนเองเป็นอันดับแรก หากสามารถบริหารตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพจะส่งผลให้สามารถบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้มีประสิทธิภาพเช่นเดียวกัน

2. การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา ควรส่งเสริมและให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาให้มากยิ่งขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ตลอดจนการนำเทคนิคและวิธีการใหม่ๆ มาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา

3. สมรรถนะของผู้บริหารด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริหารตนเอง ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านการบริหารจัดการ ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดฉะเชิงเทรา ดังนั้น ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ โดยส่งเสริม สนับสนุนให้กลุ่มบุคคล องค์กรทางการศึกษาให้มีการบริหารจัดการตนเอง สามารถทำงานเป็นทีมหรือทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เพื่อเพิ่มสมรรถนะและประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2564). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย*. พิมพ์ครั้งที่ 15. กรุงเทพฯ : อมรการพิมพ์
- ณัฐพล จันทรพล (2564). *การพัฒนาแนวทางการประกันคุณภาพภายใน สำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 2*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ทิพวัลย์ อ่างคำ. (2561). *สมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในโครงการสู่ความเป็นเลิศมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคเหนือ*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสยาม.
- ธวัชชัย แสนดวง. (2565). *สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จังหวัดชลบุรี*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

- ปฏิพล จำลอง. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษาที่มีส่วนร่วมกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ปรียาภัทร ราชรักษ์. (2559). สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- พิชามญช์ ลาวชัย. (2562). สมรรถนะของผู้บริหารกับการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วันทนา เนื่อน้อย. (2560). การดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2561). แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์ การศึกษาพิเศษ. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- สิริพร บุญทิพย์. (2565). สมรรถนะของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพรเขต1. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- Arnauld de Nadaillac (2003). *Competency System*. London: McGraw-Hill.
- Arnauld de Nadaillac (2003). *Competency System*. London: McGraw-Hill.
- David D. Dubois and William J. Rothwell, *Competency-based human resource Management*. (Palo Alto CA: Davies-Black, 2004).
- Hellriegel, D., Jackson, S. E., & Slocum, J. W., Jr., (2005). *Management: A Competency-Based Approach, 10th ed.* (Singapore: Thomson South-Western, 2005), 6-26
- Krejcie, R.V., & D.W. Morgan. (1970). “Determining Sample Size for Research Activities”. *Educational and Psychological Measurement*. 30(3) : 607 – 610.