Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1

SOFT SKILLS OF SCHOOL ADMINISTRATORS AFFECTING SCHOOL EFFECTIVENESS UNDER THE OFFICE OF SONGKHLA PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA 1

[1]กุลธิดา ศักดิ์นุกูล และ [2]กนกกร ศิริสุข

[1]Koonthida Saknukul and [2]Kanokkorn Sirisuk

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา, ประเทศไทย

Songkhla Rajabhat University, Thailand

[1]koonthida029@gmail.com, [2]kanokkorn.si@skru.ac.th

Received : October 25, 2024; **Revised** :January 12, 2025; **Accepted** :January 29,2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษา Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษาสงขลา เขต 1 2) ศึกษาประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 และ 3) ศึกษา Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการครู จำนวน 291 คน ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามขนาดของสถานศึกษา และสุ่มอย่างง่ายโดยการจับสลาก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.984 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากและมาก

---

[1]นักศึกษา หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

[2]ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ที่สุด 2) ประสิทธิผลของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน และ 3) Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา ได้แก่ ด้านการทำงานเป็นทีม (X_1) ด้านภาวะผู้นำ (X_4) ด้านความเป็นมืออาชีพ (X_5) ด้านการสื่อสาร (X_2) และด้านการแก้ปัญหา (X_3)

คำสำคัญ : Soft Skills; ประสิทธิผลของสถานศึกษา; ผู้บริหารสถานศึกษา

Abstract

The purposes of this research were to; 1) Study the soft skills of school administrators of the schools under the Office of Songkhla Primary Educational Service Area 1, 2) Study the effectiveness of the schools under the Office of Songkhla Primary Educational Service Area 1, and 3) Study the soft skills of school administrators that affect the effectiveness of the schools under the Office of Songkhla Primary Educational Service Area 1. The sample group was 310 civil servant teachers. They were obtained by stratified random sampling according to the size of the schools, and then simple random sampling by drawing lots or a lottery. The tool used was a questionnaire, which was a checklist and 5-level rating scale with a reliability value of 0.984. The statistics used in this study were percentage, average, standard deviation, and stepwise multiple regression coefficients. The results showed that: 1) Soft skills of school administrators in a whole aspect, was at a high level. When considering each aspect, it was found to be at a high level and the highest level. 2) The effectiveness of the schools in the whole aspect, was at a high level. When considering each aspect, it was found that there was a high level in every aspect. 3) Soft skill of school administrators that affect the effectiveness of the schools include teamwork (X_1), leadership (X_4), professionalism (X_5), communication (X_2), and problem solving (X_3).

Keywords: Soft Skills; Effectiveness of School; School Administrator

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2562 ได้กำหนดให้มีการบริหารจัดการการศึกษาที่เน้นความเป็นเอกภาพเชิงนโยบาย มุ่งเน้นการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อให้เกิดคุณภาพเป็นสำคัญ การจัดการศึกษาแบ่งออกเป็นสองระดับคือ การศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน และการศึกษาระดับอุดมศึกษา (ขวัญพิชชา มีแก้ว, 2562) จึงมีการกระจายอำนาจการบริหารและจัดการศึกษาของเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานไปยังคณะกรรมการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2550 ข้อ 4 ระบุว่า ให้ผู้อำนวยการสถานศึกษาประเภทที่ 1 มีอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาตามกฎหมายกำหนด เป็นอำนาจหน้าที่ของตนในเรื่องต่อไปนี้ 1) ด้านวิชาการ 2) ด้านงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล และ 4) ด้านการบริหารทั่วไป (บัญชา พิพัฒนมงคลกิจ, 2563) ส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษาต้องสร้างองค์การของตนเองให้เป็นองค์การที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน ทำหน้าที่เป็นผู้จัดการความรู้ พัฒนาความรู้ พัฒนาความคิดและพัฒนาศักยภาพในการจัดการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์ของสถานศึกษาและบุคลากรในสถานศึกษาที่จะได้เรียนรู้จากกระบวนการบริหารของผู้บริหาร และนักเรียนจะได้รับการเรียนรู้จากครูที่มีคุณภาพ ทำให้ผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษาบรรลุตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิผล เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม (เนตรนภา เจตน์จำนงค์, 2564)

ดังนั้น Soft Skills จึงเป็นทักษะที่มุ่งส่งเสริมประสานหลอมรวมให้บุคลากรทุกคนร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องมีทักษะด้าน Soft Skills ในการบริหารจัดการองค์กรให้ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิผลของสถานศึกษาประสิทธิผลของสถานศึกษาเกิดจากสถานศึกษาที่มีสภาพทางสังคมบรรยากาศ และสิ่งแวดล้อมรอบๆ ตัวผู้เรียนที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้อย่างเหมาะสม เพื่อให้สามารถจัดการศึกษาได้อย่างดี ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ และทักษะในด้านต่าง ๆ เพื่อให้กระบวนการจัดการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถพัฒนาผู้เรียนให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตติกาล ทะแพงพันธ์ (2560) ที่กล่าวว่า ทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษานั้นส่งผลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา และระบบของสถานศึกษาจะมั่นคงก็ต่อเมื่อสร้างผลผลิตให้เป็นที่ยอมรับและสอดคล้องกับความต้องการของสังคม วัตถุประสงค์ของสถานศึกษาคือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามารถในการปรับเปลี่ยนต่อสภาวะแวดล้อมที่มากระทบทั้งภายในและภายนอกและสามารถ

สร้างความพึงพอใจในการทำงานของครู กล่าวโดยสรุป ประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหารเป็นสำคัญ ทั้งนี้ผู้บริหารสถานศึกษามีฐานะเป็นนักบริหาร มีหน้าที่ทำให้สถานศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์ เป็นผู้มีหน้าที่ที่จะต้องส่งเสริมให้เกิดเป็นระบบความร่วมมือในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของพิมพฤทธิ์ เที่ยงภักดิ์ (2565) ที่กล่าวว่า ประสิทธิผลของสถานศึกษามีความสำคัญต่อการบริหารองค์กรให้ประสบความสำเร็จ

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ในฐานะที่ผู้วิจัยปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 ซึ่งรับผิดชอบบริหารจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาในเขตพื้นที่ 6 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองสงขลา อำเภอสิงหนคร อำเภอสทิงพระ อำเภอระโนด อำเภอกระแสสินธุ์ และอำเภอนาหม่อม สถานศึกษาในสังกัดดังกล่าวมีความโดดเด่นที่เป็นสถานศึกษาคุณภาพ ตั้งอยู่ในบริเวณศูนย์กลางและเป็นต้นแบบเพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์กับชุมชน มีความสะดวกในการคมนาคม การสื่อสาร มุ่งเน้นการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามบริบทของตนเอง สร้างโอกาสให้นักเรียนในพื้นที่ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษามีสมรรถนะและศักยภาพในการบริหารจัดการ จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษา Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 เพื่อที่จะทราบว่า Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 อยู่ในระดับใด ระดับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 อยู่ในระดับใด และ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาหรือไม่ อย่างไร และเพื่อเป็นสารสนเทศให้ผู้บริหารใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะผู้บริหารเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์โดยตรงต่อสถานศึกษา และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิผลของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษา Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษาสงขลา เขต 1

2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1

3. เพื่อศึกษา Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1

วิธีดำเนินการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 ได้ดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 1,136 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 291 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (1970) จากนั้นใช้วิธีการสุ่มสถานศึกษาแบบแบ่งชั้น (Stratified Sampling) ตามขนาดของสถานศึกษา หลังจากนั้นจึงใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลาก

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษาและขนาดสถานศึกษา

ตอนที่ 2 Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการสื่อสาร ด้านการแก้ปัญหา ด้านภาวะผู้นำ ด้านความเป็นมืออาชีพ และด้านจริยธรรม

ตอนที่ 3 ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การหาค่าการถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis) เพื่อนำไปอธิบายข้อมูลในรูปแบบตารางต่อไป

ผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 สรุปผล ดังนี้

1. สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 291 คน พิจารณาตามสถานภาพ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการครูเพศหญิง (ร้อยละ 66.67) โดยมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 94.16) ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสถานศึกษาขนาดกลาง จำนวน 162 คน (ร้อยละ 55.67)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.23) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากและมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการทำงานเป็นทีม ($\overline{X}$ = 4.52) ด้านภาวะผู้นำ ($\overline{X}$ = 4.43) ด้านความเป็นมืออาชีพ ($\overline{X}$ = 4.25) ด้านการสื่อสาร ($\overline{X}$ = 4.15) ด้านการแก้ปัญหา ($\overline{X}$ = 4.12) และด้านจริยธรรม ($\overline{X}$ = 3.92) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ระดับ ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.66) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ความสามารถในการผลิตนักเรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง ($\overline{X}$ = 3.84) ความสามารถในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาสถานศึกษา ($\overline{X}$ = 3.69) ความสามารถในการแก้ปัญหาของสถานศึกษา ($\overline{X}$ = 3.68) และความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มีทัศนคติทางบวก ($\overline{X}$ = 3.62) ตามลำดับ

4. ผลวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis) Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 ดังนี้

4.1 ค่าความคลาดเคลื่อนแต่ละค่าเป็นอิสระกัน (Autocorrelation)ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์และตัวแปรเกณฑ์ พบว่า มีค่า Durbin-Watson เท่ากับ 2.185 แสดงว่าตัวแปรมีค่าความคลาดเคลื่อนแต่ละค่าเป็นอิสระกัน ดังตาราง 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการทดสอบค่าความคลาดเคลื่อนของตัวแปร

R	R^2	Adjust R^2	Std.Error	Durbin-Watson
.855	.730	.729	.118	2.185

4.2 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ (Multicollinearity) ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ (Multicollinearity) เป็นการตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ด้วยกัน โดยตัวแปรที่นำมาใช้พยากรณ์ไม่ควรมีความสัมพันธ์กันสูงเกินไป (ตั้งแต่ 0.80 ขึ้นไป) ดังตาราง 2

ตาราง 2 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ (Multicollinearity)

ตัวแปร	X_1	X_2	X_3	X_4	X_5	X_6
X_1	1.000					
X_2	.676***	1.000				
X_3	.609***	.623***	1.000			
X_4	.565***	.685***	.608***	1.000		
X_5	.617***	.614***	.640***	.621***	1.000	
X_6	.563***	.650***	.564***	.602***	.567***	1.000

p*** ≤ .001

จากตาราง 6 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์อยู่ระหว่าง 0.563 ถึง 0.685 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 0.80 ดังนั้น จึงเป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้นด้านความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ (Multicollinearity) สามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไปได้

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1

ตัวแปรพยากรณ์	B	Std.Error	β	t	p
1. ด้านการทำงานเป็นทีม (X_1)	.535	.033	.605	16.081***	.000
2. ด้านภาวะผู้นำ (X_4)	.125	.033	.143	3.765***	.000
3. ด้านความเป็นมืออาชีพ (X_5)	.100	.033	.115	3.068**	.002
4. ด้านการสื่อสาร (X_2)	.087	.037	.095	2.327*	.021
5. ด้านการแก้ปัญหา (X_3)	.068	.034	.075	2.004*	.046
ค่าคงที่	.403	.122		3.290***	.001
R = .855 R^2 = .730	S.E. = .118	p* ≤ .05, p** ≤ .01, p*** ≤ .001			

จากตาราง 3 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณสะสมของตัวแปรพยากรณ์ทั้ง 5 ตัวแปรกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 มีค่าเท่ากับ .855 (R = .855) ค่าความคลาดเคลื่อนเนื่องจากการพยากรณ์มีค่าเท่ากับ .118 (S.E. = .118) และพบว่าตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพล มากที่สุด คือ ด้านการทำงานเป็นทีม (B = .535, β = .605) รองลงมาคือ ด้านภาวะผู้นำ (B = .125, β = .143) ด้านความเป็นมืออาชีพ (B = .100, β = .115) ด้านการสื่อสาร (B = .087, β = .095) และด้านการแก้ปัญหา

(B = .068, β = .075) ตามลำดับ โดยสามารถทำนายประสิทธิผลของสถานศึกษา ($\hat{Y}$) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 ได้ร้อยละ 73.00 (R^2 = .730) สามารถสร้างสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

$$\hat{Y} = .403 + .535 (X_1) + .125 (X_4) + .100 (X_5) + .087 (X_2) + .068 (X_3)$$

$$\hat{Z} = .605 (X_1) + .143 (X_4) + .115 (X_5) + .095 (X_2) + .075 (X_3$$

อภิปรายผล

1. Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากและมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านภาวะผู้นำ ด้านความเป็นมืออาชีพ ด้านการสื่อสาร ด้านการแก้ปัญหา และด้านด้านจริยธรรม ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ Soft Skills เป็นทักษะทางสังคม ทักษะมนุษย์สัมพันธ์ ทักษะที่เกี่ยวกับข้องการทำงานร่วมกับผู้อื่น รวมทั้งทักษะที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาตนเอง ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการดำรงชีวิตและต่อการทำงาน โดยช่วยส่งเสริมให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของสถานศึกษา ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 จึงได้มีการพัฒนา Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อให้การบริหารจัดการสถานศึกษามีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาริษา ประเสริฐทรง (2557) ที่พบว่า ทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฏยา ภาระโขและวัลลภา อารีรัตน์ (2559) ที่พบว่า ทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก นอกจากนั้น ยังสอดคล้องกับรวิวรรณ เลี่ยมสุวรรณ์และอุไร สุทธิแย้ม (2565) ที่พบว่า ทักษะด้าน Soft Skills ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของสาวนีย์ สิทธิชัยจารุเมธี และสุชาดา บุบผล (2565) ที่พบว่า Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ความสามารถในการผลิตนักเรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง ความสามารถในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาสถานศึกษา ความสามารถในการแก้ปัญหาของสถานศึกษา และความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มีทัศนคติทางบวก ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีการให้ครูมีส่วนร่วมในการพัฒนา ปรับปรุงสถานศึกษาในทุกด้าน นอกจากนี้ สถานศึกษามีการปรับเปลี่ยน ให้เข้ากับสภาพแวดล้อมในสังคมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูร่วมแก้ปัญหาสถานศึกษาด้วยความสามัคคี ผู้บริหารสถานศึกษามีความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา เมื่อเกิดความขัดแย้ง ผู้บริหารสามารถควบคุมสถานการณ์ได้ สอดคล้องกับวิจัยของ นนทกร อรุณโน (2559) ที่พบว่า ประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับวิจัยของบัญชา พิพัฒนมงคลกิจ (2563) ที่พบว่า ประสิทธิผลของสถานศึกษา โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

3. Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 พบว่า Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 จากตัวแปรพยากรณ์ 6 ตัวแปร มีตัวแปรพยากรณ์ทั้งหมด 5 ตัวแปรที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาตามลำดับ ดังนี้ ด้านการทำงาน เป็นทีม ด้านภาวะผู้นำ ด้านความเป็นมืออาชีพ ด้านการสื่อสาร และด้านการแก้ปัญหาทั้งนี้อาจเป็นเพราะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 มีพันธกิจเพื่อพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ และเท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคใหม่ พัฒนาระบบบริหารจัดการด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เน้นการมีส่วนร่วมและบูรณาการเพื่อเสริมสร้างคุณภาพการศึกษา นอกจากนั้นยังมีการกำหนดเป็นกลยุทธ์เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงาน คือกลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา กลยุทธ์ที่ 6 พัฒนาประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา จึงทำให้ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษานั้นส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา เนื่องจากทั้งสองตัวแปรเป็นสิ่งที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 ให้ความสำคัญและกำหนดเป็นกรอบในการดำเนินงาน เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษานำมาใช้กำหนดเป็นนโยบายของสถานศึกษา ดังนี้

3.1 ด้านการทำงานเป็นทีม ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษายอมรับฟังความคิดเห็นและความแตกต่างระหว่างบุคคล มีการสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษาปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เพื่อเรียนรู้วิธีการและทักษะใหม่ ๆ ในการทำงานเป็นทีม มีประสานงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตติกาล ทะแพงพันธ์ (2560) ที่

พบว่า ทักษะการบริหารแบบ Soft Skills ของผู้บริหารเป็นตัวแปรพยากรณ์ ได้แก่ ด้านการทำงานแบบทีมรวมพลัง ด้านความสามารถในการใช้ภาวะผู้นำ ด้านการสื่อสารและการนำเสนอ และด้านการคิดวิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุด สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลของโรงเรียนได้ร้อยละ 76.60 นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับวิจัยของ สาวนีย์ สิทธิชัยจารุเมธี และ สุชาดา บุบผล (2565) ที่พบว่า Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย โดยรวมพฤติกรรมความเชี่ยวชาญ Soft Skills การปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของรวิวรรณ เลี่ยมสุวรรณ์ และ อุไร สุทธิแย้ม (2565) ที่พบว่า ทักษะด้าน Soft Skills ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

3.2 ด้านการสื่อสาร ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาสามารถ มีการติดต่อสื่อสารที่ดี มีความเหมาะสม ทำให้การประสานงานบรรลุวัตถุประสงค์และก่อให้เกิดผลดีต่อสถานศึกษา การสื่อสารที่เป็นระบบสามารถใช้กระบวนการส่งข่าวสารไปยังครู บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องหลากหลายวิธี ซึ่งมีความสำคัญที่จะทำให้การบริหารประสบผลสำเร็จร่วมกับองค์กรอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ สาวนีย์ สิทธิชัยจารุเมธี และ สุชาดา บุบผล (2565) ที่พบว่า Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาที่สามารถเป็นตัวพยากรณ์ประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย ได้แก่ 1) ด้านการสื่อสาร 2) ด้านการคิดแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ 3) ด้านภาวะผู้นำ 4) ด้านการทำงานเป็นทีม และ 5) ด้านการปรับตัว และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตติกาล ทะแพงพันธ์ (2560) ที่พบว่า ทักษะการบริหารแบบ Soft Skills ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย ได้แก่ ด้านการทำงานแบบทีมรวมพลัง ด้านความสามารถในการใช้ภาวะผู้นำ ด้านการสื่อสารและการนำเสนอ และด้านการคิดวิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุด สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลของโรงเรียนได้ร้อยละ 76.60 และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ รวิวรรณ เลี่ยมสุวรรณ์ และ อุไร สุทธิแย้ม (2565) ที่พบว่า ทักษะด้าน Soft Skills ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

3.3 ด้านการแก้ปัญหา ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีความรู้ความสามารถ มีทักษะและเทคนิควิธีการทางบริหาร ผู้บริหารสถานศึกษาแก้ไขปัญหาจะใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการคิดวิธีการแก้ปัญหาให้ลึกและมีความหลากหลายโดย ให้ได้เรียนรู้ทักษะวิธีการ ทั้งทางทฤษฎี และทางปฏิบัติทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาได้พัฒนาตนเองได้รอบตัว ซึ่ง

สอดคล้องกับวิจัยของ รัตติกาล ทะแพงพันธ์ (2560) ที่พบว่า ทักษะ การบริหารแบบ Soft Skills ของผู้บริหาร ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย ได้แก่ ด้านการทำงานแบบทีมรวมพลังด้านความสามารถในการใช้ภาวะผู้นำ ด้านการสื่อสารและการนำเสนอ และด้านการคิดวิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุด สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลของโรงเรียนได้ร้อยละ 76.60 และยังสอดคล้องกับวิจัยของ สาวนีย์ สิทธิชัยจารุเมธี และ สุชาดา บุบผล (2565) ที่พบว่า Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาสามารถเป็นตัวพยากรณ์ประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย ได้แก่ 1) ด้านการสื่อสาร 2) ด้านการคิดแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ 3) ด้านภาวะผู้นำ 4) ด้านการทำงานเป็นทีม และ 5) ด้านการปรับตัว

3.4 ด้านภาวะผู้นำ ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีความรู้ด้านการพัฒนาวิชาชีพ เป็นแบบอย่างที่ดีในการตัดสินใจ ทำให้บุคคลอื่นเกิดความเชื่อมั่น ในตัวผู้บริหารสถานศึกษา ความเป็นผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษานับเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญอันโดดเด่นอย่างยิ่งในการบริหารงาน ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษามีความเป็นผู้นำ จึงสามารถกระตุ้น ชี้นำให้บุคลากรในสถานศึกษาร่วมกันปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ส่งผลให้สถานศึกษาประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รวิวรรณ เลี่ยมสุวรรณ์ และ อุไร สุทธิแย้ม (2565) ที่พบว่า ทักษะด้าน Soft Skills ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับวิจัยของ รัตติกาล ทะแพงพันธ์ (2560) ที่พบว่า ทักษะการบริหารแบบ Soft Skills ของผู้บริหาร ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย ได้แก่ ด้านการทำงานแบบทีมรวมพลัง ด้านความสามารถในการใช้ภาวะผู้นำ ด้านการสื่อสารและการนำเสนอและด้านการคิดวิเคราะห์เพื่อการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุดสามารถพยากรณ์ประสิทธิผลของโรงเรียนได้ร้อยละ 76.60 และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สาวนีย์ สิทธิชัยจารุเมธี และ สุชาดา บุบผล (2565) ที่พบว่า Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาสามารถเป็นตัวพยากรณ์ประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย ได้แก่ 1) ด้านการสื่อสาร 2) ด้านการคิดแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ 3) ด้านภาวะผู้นำ 4) ด้านการทำงานเป็นทีม และ 5) ด้านการปรับตัว

3.5 ด้านความเป็นมืออาชีพ ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพร้อมให้กับตนเองและองค์กรของตนที่จะรับมือกับ ความเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาและรวดเร็ว อีกทั้งมีทักษะ บทบาทหน้าที่ คุณธรรมและประสบการณ์ทางการบริหาร

การศึกษายุคใหม่เพื่อนำพาสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จ สามารถตอบสนองการแข่งขัน และทันสมัยเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลก ทั้งหมดนี้ ล้วนเป็นคุณลักษณะของผู้บริหารมืออาชีพที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ต้นแก้ว ดามัง (2565) ที่พบว่า องค์ประกอบทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 มี 3 องค์ประกอบ 29 ตัวแปร ประกอบด้วยองค์ประกอบที่ 1 ด้านภาวะผู้นำ ได้ 8 ตัวแปร องค์ประกอบที่ 2 ด้านการสื่อสาร ได้ 11 ตัวแปร องค์ประกอบที่ 3 ด้านความเป็นมืออาชีพ ได้ 10 ตัวแปร และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ รวิวรรณ เลี่ยมสุวรรณ์ และ อุไร สุทธิแย้ม (2565) ที่พบว่า ทักษะด้าน Soft Skills ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

1. Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการทำงานเป็นทีม ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับทักษะการทำงานเป็นทีม โดยวางแผนกำหนดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความร่วมมือ รวมถึงได้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและพัฒนาความสามารถอย่างต่อเนื่อง

2. Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านภาวะผู้นำ ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรมีทักษะภาวะผู้นำเพื่อเป็นผู้นำทีมแห่งการเรียนรู้ สามารถบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพในสถานศึกษา สามารถเชื่อมโยงสภาพปัจจุบันและภาพอนาคต มุ่งพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงาน ให้บรรลุเป้าหมายร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านความเป็นมืออาชีพ ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกลมีความรู้ความสามารถรวมทั้งปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ จึงจะนำให้สถานศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาที่ดี เพราะคุณลักษณะที่ดีจะเป็นพื้นฐานสำคัญของผู้ที่จะมาเป็นผู้บริหารมืออาชีพ

4. Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการสื่อสาร ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรใช้วาจาหรือการกระทำที่ส่งผลดีต่อการมีสัมพันธภาพที่ดี ทั้งนี้เป็นเพราะกิจกรรมต่างๆ ของผู้บริหารสถานศึกษาล้วนเกี่ยวข้องกับ การสื่อสาร ซึ่งถ้าผู้บริหาร

สถานศึกษาสามารถใช้การติดต่อสื่อสารที่ดี มีความเหมาะสมจะทำให้การประสานงานบรรลุวัตถุประสงค์และก่อให้เกิดผลดีต่อสถานศึกษา

5 Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการแก้ปัญหา ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา ดังนั้นสำนักงานเขตพื้นที่ควรกระตุ้นให้ผู้บริหารวิเคราะห์และแก้ปัญหาตามหลักเหตุผล ส่งเสริมให้บุคลากรสร้างนวัตกรรมโดยใช้งานวิจัยเป็นฐานในการพัฒนานำระบบกำกับติดตามและช่วยเหลือมาใช้ในการแก้ปัญหา

เอกสารอ้างอิง

ขวัญพิชชา มีแก้ว. (2562). *การบริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี.* บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

ณัฏยา ภาระโข และวัลลภา อารีรัตน์. (2559). “ทักษะภาวะผู้นำด้าน SOFT SKILLS ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24.” *วารสารศึกษาศาสตร์ ฉบับวิจัยบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.* 10 (2), 41-47.

ต้นแก้ว ดามัง. (2565). *การวิเคราะห์องค์ประกอบทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38.* บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.

นนทกร อรุณโณ. (2559). *การศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานแขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17.* บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

เนตรนภา เจตน์จำนงค์. (2564). *ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร.* บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสยาม.

บัญชา พิพัฒนมงคลกิจ. (2563). “*การบริหารสถานศึกษาที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3.*” คุรุสภาวิทยาจารย์ Journal of teacher professional development. 1 (2), 41-50.

พิมพฤทธิ์ เที่ยงภักดิ์. (2565). “*รูปแบบการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1.*” วารสารสิรินธรปริทรรศน์. 23 (1), 226-236.

รวิวรรณ เลี่ยมสุวรรณ์ และอุไร สุทธิแย้ม. (2565). *"ทักษะด้าน Soft Skills ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 2."* วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์. 25 (1), 163-175.

รัตติกาล ทะแพงพันธ์. (2560). *ทักษะการบริหารแบบ Soft Skills ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย.* บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.

วาริษา ประเสริฐทรง. (2557). *ทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25.* บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สาวนีย์ สิทธิชัยจารุเมธี และสุชาดา บุบผา. (2565). *"Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย."* วารสาร มจร อุบลปริทรรศน์, 7 (2), 2169-2184.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 1. (Online). https://www.ska1. go.th/frontpage**,** 1 กรกฎาคม 2566.

Krejcie, R. V. and Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement.* 30(3). 607-610.