

ความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้วิชาหลักสูตรและวิทยาการจัดการเรียนรู้
ของนิสิตชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

SATISFACTION WITH THE CURRICULUM DEVELOPMENT AND
LEARNING MANAGEMENT SUBJECT OF THE SECOND - YEAR
UNDERGRADUATE STUDENTS

STUDYING A BACHELOR'S DEGREE OF ENGLISH MAJOR
AT THE FACULTY OF EDUCATION, THAKSIN UNIVERSITY

—❖❖❖—
¹ศุภธิดา จุลสิทธิ์

¹Supathida Chulasit

มหาวิทยาลัยทักษิณ, ประเทศไทย

Thaksin university, Thailand

supathida.c@tsu.ac.th

Received : December 5, 2024; **Revised :** March 14, 2025; **Accepted :** April 29, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาหลักสูตรและวิทยาการจัดการเรียนรู้ของนิสิตชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ นิสิตชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ จำนวน 30 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 87.5 มากกว่าเพศชายอีกร้อยละ 12.5 เป็นเพศชาย มีอายุ 19 ปี รองลงมา มีอายุ 20 ปี และน้อยสุดมีอายุ 19 โดยเป็นนิสิตชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วน ประมาณค่า 5

¹อาจารย์ สาขาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

ระดับ เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย การวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้ ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (Analysis of Variance) ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาหลักสูตรและวิทยาการจัดการเรียนรู้ของนิสิตชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวม 4 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้เรียน ด้านผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านผู้สอน รองลงมาด้านด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้และ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ด้านผู้เรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .066

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, วิชาหลักสูตรและวิทยาการจัดการเรียนรู้

Abstract

The purposes of this research were to study the satisfaction with the Curriculum Development and Learning Management Subject of the second - year undergraduate students studying a bachelor's degree of English major at the Faculty of Education, Thaksin University. 30 second-year English major students from the Faculty of Education at Thaksin University. Most of the students were female, accounting for 87.5 percent, while 12.5 percent were male. The students were aged 19 or 20 years old, with the youngest being 19. The research instrument used to collect data was a 5-point Likert scale questionnaire. The sample group was chosen using simple random sampling. Data were analyzed using the following statistical methods: percentage, mean, standard deviation, and one-way analysis of variance. The results indicated that overall satisfaction with teaching management in the curriculum and learning management science among the second-year English major students was high. Satisfaction was assessed in four aspects: students, teachers, teaching activities, and teaching media and learning resources. All aspects were rated at a high level. The aspect with the highest average satisfaction was teachers, followed by teaching media and learning resources, and teaching activities. The

aspect with the lowest average satisfaction was students, with statistically significant difference at level 0.06

Keywords: Satisfaction, Curriculum Development and Learning Management

Subject

บทนำ

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ได้จัดการเรียนการสอนในรายวิชาหลักสูตรและวิทยาการจัดการเรียนรู้ของนิสิตชั้นปีที่ 2 เป็นวิชาการที่สอนในเรื่องทฤษฎีหลักสูตร หลักการและแนวคิดพื้นฐานในการจัดทำ หลักสูตร องค์ประกอบและโครงสร้างของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานศาสตร์ การสอน เทคนิคและทักษะต่าง ๆ ในการสอน การจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การจัดทำแผนการเรียนรู้และนำแผนการเรียนรู้ ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลจริงได้อย่างเหมาะสมกับผู้เรียน ซึ่งเป็นวิชาภาคบังคับของวิชาชีพครู เป็นกลุ่มวิชาที่ระบุในใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูชั้นต้น และใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูชั้นสูงนั้นเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการคุรุสภา จำนวนของผู้เรียนของแต่ละห้องตามข้อบังคับของการขอรับใบประกอบวิชาชีพต่อห้องอยู่ที่ 30 คนต่อห้องเรียน การสอบแข่งขันของผู้เข้าสอบมีจำนวนมาก ซึ่งมีการสอบในแบบการสอบตรง การสอบยื่น portfolio การสอบโควตา เช่น โครงการพัฒนابัณฑิตสู่สากล หลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ วิชาเอกภาษาอังกฤษ (แผนจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ) โครงการโควตานักเรียนผู้มีทักษะพิเศษด้านกีฬา เป็นต้น โดยวิชานี้จะช่วยเสริมสร้างความรู้ทางด้านการออกแบบหลักสูตร วิธีการสอน การประเมินผล และการปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะสมกับบริบททางการศึกษา รวมถึงการนำแนวคิดและทฤษฎีที่ได้รับการยอมรับไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์การเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการจัดการศึกษา

รายวิชาหลักสูตรและวิทยาการจัดการเรียนรู้ที่ผ่านมามีปัญหาที่เกิดขึ้นในรายวิชานี้คือ ผู้เรียนยังขาดเข้าใจโดยไม่สามารถเชื่อมโยงเนื้อหาที่เรียนกับแนวคิดหลักของหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนยังไม่สอดคล้องกับเนื้อหาหรือวางแผนการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ทำให้ผลลัพธ์ของการเรียนการสอนยังไม่บรรลุผลการประเมิน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจจะศึกษาของ ณวิสาร จุลเพชร (2558) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนรายวิชาสถิติวิเคราะห์ 1 และรายวิชาเหมืองข้อมูลของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนรายวิชาสถิติวิเคราะห์ 1 อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58 เมื่อพิจารณา

เป็นรายด้านพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านการประเมินผลการเรียนการสอนมากที่สุด รองลงมาคือด้านลักษณะของผู้สอนและ ด้านการเรียนการสอน ด้านเนื้อหาวิชา และด้านปัจจัย ส่งเสริมการเรียนการสอนน้อยที่สุด ตามลำดับ ส่วนรายวิชา เหมืองข้อมูลโดยภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านการเรียน การสอน รองลงมาคือด้านลักษณะของผู้สอน ด้านเนื้อหาวิชา ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัย ส่งเสริมการเรียนการสอนน้อยที่สุด ตามลำดับ สำหรับข้อเสนอแนะผู้สอนควร สังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาทุกคน ให้ทั่วถึง ควรมีวิธีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย คณะ และมหาวิทยาลัยควรจัดห้องเรียนให้เหมาะสม และ เพิ่มเติมระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทุกพื้นที่

จากสาเหตุที่กล่าวมา ผู้วิจัยมีความเล็งเห็นว่า หากผู้เรียนมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน เทคนิคหรือทฤษฎีของการสอนภาษาอังกฤษ การส่งองค์ความรู้ไปยังผู้เรียนได้ด้วยวิธีการสอนที่ออกแบบการสอนได้ตรงตามความต้องการของผู้เรียน ส่งผลให้ผู้เรียนมีการเรียนรู้ในด้านภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ด้วยเหตุนี้ทางผู้วิจัยจึงได้ศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้วิชาหลักสูตรและวิทยาการจัดการเรียนรู้ของนิสิตชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ เพื่อจะได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนต่อผู้สอน ในการพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอนให้ตรงตามความต้องการและความสามารถของผู้เรียน และเพื่อให้ผู้เรียนนำความรู้ที่ได้จากการเรียนในรายวิชาหลักสูตรและวิทยาการจัดการเรียนรู้ไปใช้ในการสอนภาษาอังกฤษในอนาคตในบทบาทของครูผู้สอนได้ดีและดัดแปลงการสอนให้มีความทันสมัยต่อสถานการณ์ในยุคปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาหลักสูตรและวิทยาการจัดการเรียนรู้ของนิสิตชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือนิสิตชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อประกอบการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 สภาพทั่วไป คือ เพศและ อายุ ตอนที่ 2 แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านผู้เรียน ด้านผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนและด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ โดยแต่ละด้านมี 5 ข้อ รวมทั้งหมด 20 ข้อ

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยรวม รายด้านเพื่อนำไปอธิบายข้อมูลในรูปแบบตารางต่อไป

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามรวมทั้งหมด 30 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 87.5 มากกว่าเพศชาย อีกร้อยละ 12.5 เป็นเพศชาย มีอายุ 19 ปี รองลงมาอายุ 20 ปี และน้อยสุดมีอายุ 19 โดยเป็นนิสิตชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

2. ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาหลักสูตรและวิทยาการจัดการเรียนรู้ของนิสิตชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ แสดงดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาหลักสูตรและวิทยาการจัดการเรียนรู้ของนิสิตชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ดังนี้

การเรียนการจัดการเรียนรู้ วิชาหลักสูตรและ วิทยาการจัดการเรียนรู้	คะแนน ต่ำสุด	คะแนน สูงสุด	$\bar{X}$	ระดับความ พึงพอใจ
ด้านผู้เรียน	3.4	4.4	.37	มาก
ด้านผู้สอน	3.8	4.2	.14	มาก
ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	3.6	4.2	.22	มาก
ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้	3.8	4	.09	มาก

จากตารางที่ 1 ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาหลักสูตรและวิทยาการจัดการเรียนรู้ของนิสิตชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณพบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวม 4 ด้านได้แก่ ด้านผู้เรียน ด้านผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านผู้สอน รองลงมาด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้และ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ด้านผู้เรียน

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาหลักสูตรและวิทยาการจัดการเรียนรู้ของนิสิตชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาหลักสูตรและวิทยาการจัดการเรียนรู้ของนิสิตชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ด้านผู้เรียน แสดงดังตารางที่ 1 ดังนี้ ด้านผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด พบว่า นิสิตคิดว่ารายวิชาหลักสูตรและวิทยาการจัดการเรียนมีความสำคัญ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.4$, $\sigma=.23$) รองลงมา นิสิตคิดว่าอาจารย์อธิบายได้เข้าใจง่าย ($\mu=3.8$, $\sigma=.83$) นิสิตได้ทำแบบทดสอบหรือการบ้านที่เหมาะสมกับการฝึกการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ ($\mu=3.8$, $\sigma=.45$) นิสิตตั้งคำถามที่มีข้อสงสัยในระหว่างเรียนหรือนอกห้องเรียน ($\mu=3.6$, $\sigma=.55$)และน้อยที่สุด นิสิตคิดว่ามีความรู้พื้นฐานในการเรียนรายวิชานี้เพียงพอ ($\mu=3.4$, $\sigma=.55$) ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาหลักสูตรและวิทยาการจัดการเรียนรู้ของนิสิตชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ด้านผู้สอน แสดงดังตารางที่ 2 ดังนี้ ด้านผู้สอนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด พบว่า อาจารย์ผู้สอนใช้หนังสือตำราเอกสารประกอบการเรียนการสอน และสื่อการสอนได้อย่างเพียงพอและเหมาะสม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.2$, $\sigma=.83$) รองลงมา อาจารย์ผู้สอนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้เรียน ($\mu=4$, $\sigma=.1$) อาจารย์ผู้สอนเข้าสอนและเลิกสอนตรงเวลา ($\mu=4$, $\sigma=.1$) อาจารย์ผู้สอนสร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียนการสอนที่ดึงดูดและน่าสนใจ ($\mu=4$, $\sigma=.70$) และน้อยที่สุด อาจารย์ผู้สอนสามารถสอนได้ครอบคลุมตามเนื้อหาของคำอธิบายรายวิชา ($\mu=3.8$, $\sigma=.45$) ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาหลักสูตรและวิทยาการจัดการเรียนรู้ของนิสิตชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน แสดงดังตารางที่ 3 ดังนี้ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การเรียนการสอนเน้นการทำงานร่วมกันเป็นคู่หรือเป็นกลุ่มมากกว่าทำงานเดี่ยว โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=4.2, SD=.84) รองลงมา การเรียนการสอนส่งเสริมให้รู้จักการตั้งคำถาม (ค่าเฉลี่ย=4, SD=.70) การเรียนการสอนส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ (ค่าเฉลี่ย=3.8, SD=.83) ระยะเวลาในการเรียนการสอน (4 ชั่วโมงมีความเหมาะสมในการเรียนรู้) (ค่าเฉลี่ย=4, SD=.45) และน้อยที่สุด การเรียนการสอนในรายวิชานี้มีสัดส่วนภาคทฤษฎีและปฏิบัติที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย=3.6, SD=.55) ตามลำดับ

4. ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาหลักสูตรและวิทยาการจัดการเรียนรู้ของนิสิตชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ ดังนี้ แสดงดังตารางที่ 4 ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สื่อการเรียนการสอนและอุปกรณ์ต่างๆ เช่น Projector, Visualizer มีเพียงพอในห้องเรียน สื่อการเรียนการสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับนิสิต และเอกสารประกอบการสอนครอบคลุมคำอธิบายราย โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=4, SD=.70) รองลงมา สื่อการเรียนการสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับนิสิต (ค่าเฉลี่ย=4, SD=.0) และน้อยที่สุด เอกสารประกอบการสอนมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย=3.8, SD=.44) ตามลำดับ

5. ด้านผู้สอนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ($\mu=4.2$, $\sigma=14$) คือ ผู้สอนที่มีการเตรียมพร้อมในเรื่องของเนื้อหาการสอนจากตำราอย่างดี สามารถช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจในบทเรียนที่ยากได้อย่างง่ายขึ้น การเตรียมความพร้อมที่ดีนี้หมายถึงการที่ครูไม่เพียงแคร์เนื้อหาที่จะสอนเท่านั้น แต่ยังสามารถอธิบายเนื้อหาเหล่านั้นในรูปแบบที่ชัดเจนและเหมาะสมกับระดับความเข้าใจของผู้เรียน นอกจากนี้ ผู้สอนยังควรยกตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา เพื่อเชื่อมโยงความรู้ที่สอนเข้ากับประสบการณ์หรือความรู้พื้นฐานของผู้เรียน ซึ่งช่วยให้ผู้เรียนสามารถเชื่อมโยงและเข้าใจแนวคิดที่ซับซ้อนหรือเนื้อหาที่เป็นนามธรรมได้ง่ายขึ้นการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูและผู้เรียนเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนที่ดีในห้องเรียน การถามคำถาม การกระตุ้นให้เกิดการอภิปราย การรับฟังความคิดเห็น และการให้คำชมเชยหรือให้กำลังใจเมื่อผู้เรียนพยายาม สามารถสร้างความรู้สึกได้ว่าผู้เรียนได้รับการยอมรับและให้ความสำคัญ ซึ่งส่งผลให้เกิดความมั่นใจและความกล้าแสดงออกในห้องเรียนเมื่อผู้เรียนรู้สึกสบายใจและมั่นใจในห้องเรียน บรรยากาศการเรียนรู้อาจจะมีความน่าเรียนมากขึ้น ทำให้ผู้เรียนมีความสุขและกระตือรือร้นในการเรียนรู้ เป็นการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและต่อเนื่องการจัดกิจกรรมการสอนที่เหมาะสมกับ

ความสามารถของผู้เรียน สอดคล้องกับการวิจัยของ อรพรรณ บุราณรักษ์ (2559) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับเรื่องศึกษาการพัฒนารายวิชาภูมิปัญญาท้องถิ่นจากผลการเรียนรู้และการจัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในภาพรวม ซึ่งมีจุดแข็ง คือ อาจารย์เป็นต้นแบบที่ดีแก่นักศึกษา คอยดูแลนักศึกษา และมีกิจกรรมให้นักศึกษาแสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย นักศึกษามีโอกาสเรียนรู้ ปฏิบัติจริง และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในการเรียนรวมทั้งนักศึกษามีความเห็นว่าการให้นักศึกษาเลือกหัวข้อภูมิปัญญาท้องถิ่นที่ต้องการศึกษาด้วยตัวเองตามที่สนใจจะศึกษาจริง ๆ เพื่อให้นักศึกษาได้แสดงศักยภาพมากขึ้น

6. ด้านสื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ เป็นด้านที่มีค่ารองลงมา ($\mu=4.2$, $\sigma=22$) คือ ครูผู้สอนออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีสื่อการสอนสอดคล้องกับเนื้อหาที่สำคัญมากในการช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาได้ดีขึ้น การเลือกใช้สื่อที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับวัยของผู้เรียน ช่วยเพิ่มความน่าสนใจและประสิทธิภาพในการเรียนรู้ การนำเทคโนโลยีเข้ามาผสมผสานในการสอนยังช่วยให้การเรียนการสอนมีความทันสมัยและสามารถเข้าถึงเนื้อหาได้ง่ายขึ้น โดยการใช้สื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสม เช่น แอปพลิเคชัน การเรียนรู้ออนไลน์ หรือสื่อมัลติมีเดีย สามารถช่วยกระตุ้นความสนใจและเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นสอดคล้องกับการวิจัยของ วลัยนุช สกุลนัย (2555) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สื่อการสอนตามความคิดเห็นของครูในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า สื่อการสอนที่นำไปใช้ในการสอนของครู คือ คู่มือ เอกสาร หรือ Sheet ประกอบการสอน ปัจจัยด้านตัวครูเกี่ยวกับ เจตคติต่อการใช้สื่อการสอนพบว่า สื่อการสอนเป็นสิ่งที่ จำเป็นในการจัดการเรียนการสอน ปัจจัยด้านความรู้และทักษะเกี่ยวกับการใช้สื่อการสอนพบว่าครูมีความสามารถในการเลือกสื่อการสอนให้เหมาะสมกับระดับวัยและความสามารถของผู้เรียนแต่ละบุคคล ปัจจัยด้านแรงจูงใจจากการได้รับการยอมรับพบว่า สื่อการสอนที่ใช้ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ปัจจัยด้านแรงจูงใจจากโอกาสก้าวหน้าในการทำงานพบว่า การที่ครูได้มีโอกาส ได้รับการสนับสนุนเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สื่อการสอน ปัจจัยด้านการสนับสนุนส่งเสริมจากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน ด้านงบประมาณสนับสนุนพบว่า ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน ให้การสนับสนุนงบประมาณด้านการจัดประกวดสื่อการสอนภายในศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง ปัจจัยด้านการบริการสื่อการสอนพบว่า บุคลากรของหน่วยงานมีความรู้ความสามารถในการใช้สื่อการสอน การเปรียบเทียบความแตกต่างของสื่อการ สอนที่นำไปใช้ในการสอนของครูกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุดที่ต่างกัน พบว่า มีการใช้สื่อสอนโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ ระดับ .05

7. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน เป็นด้านที่มีค่ารองลงมา ($\mu=4.2$, $\sigma=.22$) คือ ครูผู้สอนจัดกิจกรรมการสอนที่มีความสอดคล้องกับเนื้อหา วัตถุประสงค์ เน้นการจัดกิจกรรมการสอน “Learning by Doing” ซึ่งเป็น การออกแบบกิจกรรมที่ให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริงช่วยให้พวกเขาสามารถเรียนรู้จากประสบการณ์โดยตรงและพัฒนาทักษะที่สำคัญได้ดีกว่าการฟังการบรรยายเพียงอย่างเดียว การจัดกิจกรรมที่กระตุ้นให้ผู้เรียนคิด วิเคราะห์ และตั้งคำถามเป็นส่วนสำคัญของการเรียนรู้เชิงลึก ไม่เพียงช่วยผู้เรียนแค่จำเนื้อหา แต่ยังสามารถเข้าใจและประยุกต์ใช้ความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ที่แท้จริงและยั่งยืนมากขึ้น โดยการมีปฏิสัมพันธ์และการอภิปรายในชั้นเรียนยังช่วยเสริมสร้างกระบวนการคิดวิจารณ์ญาณและการแก้ปัญหา สอดคล้องกับการวิจัยของออกัสต์ แฮชฌูมิ ทรงศักดิ์ สองสนธิ และประวิทย์ สิมมาทัน (2561) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับเรื่อง การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคม เพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติโปรแกรมสำเร็จรูปด้านเอกสาร สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความเหมาะสมของกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิส ผ่านสื่อสังคมเพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติโปรแกรมสำเร็จรูปด้านเอกสาร สำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ โดยภาพรวม มีระดับความเหมาะสมมากที่สุด 2) กลุ่มผู้เรียนที่เรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียน การสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคม มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่ากลุ่มที่เรียนแบบปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 3) ระดับความพึงพอใจของผู้เรียนโดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด

8. ด้านผู้เรียน เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\mu=4.4$, $\sigma=.23$) คือ พื้นฐานของผู้เรียนในรายวิชาหลักสูตรและวิทยาการจัดการเรียนรู้อยู่ไม่เพียงพอทำให้ต้องปรับและทำความเข้าใจกับเรื่องที่เรียนพอสมควร เป็นความท้าทายที่ครูผู้สอนต้องพิจารณาในการวางแผนการสอน การปรับและทำความเข้าใจเนื้อหาที่เรียนให้ครอบคลุมและเหมาะสมกับระดับความรู้พื้นฐานของผู้เรียนเป็นสิ่งสำคัญการทำแบบทดสอบและการบ้านที่เน้นการฝึกฝนเป็นวิธีที่ดีในการช่วยให้ผู้เรียนได้มีโอกาสทบทวนและปรับปรุงความเข้าใจ โดยการออกแบบแบบทดสอบและการบ้านที่มีระดับความยากหลากหลายสามารถช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะการจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนหลังจากการทำแบบทดสอบและการบ้านยังช่วยให้พวกเขาสามารถเข้าใจข้อผิดพลาดและพัฒนาตนเองได้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับการวิจัยของگلنگรณ์ จ้าวตระกูล (2561) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับเรื่อง การพัฒนาคุณภาพผู้เรียน โดยใช้ความร่วมมือขององค์กรภาครัฐและเอกชน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณภาพผู้เรียนของนักเรียนเมื่อได้รับการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน โดยใช้ความร่วมมือของ องค์กรภาครัฐและเอกชน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า หลัง

การพัฒนา สูงกว่าก่อนพัฒนา 2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่ได้รับการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน โดยใช้ความร่วมมือ ขององค์กรภาครัฐและเอกชน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า หลังการพัฒนา สูงกว่าก่อนการพัฒนา 3) นักเรียน ครูและผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน โดยใช้ความร่วมมือ ขององค์กรภาครัฐและเอกชน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า อยู่ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่ง 4) นักเรียน ครูและผู้บริหารมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน โดยใช้ความ ร่วมมือขององค์กรภาครัฐและเอกชน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า อยู่ในระดับมากที่สุด

เอกสารอ้างอิง

- กาญจนา เกียรติประวัติ. (2534). *วิธีสอนทั่วไปและทักษะการสอน*. กรุงเทพมหานคร:วัฒนาพานิช.
- คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.(2550).รายงานประจำปี2550.พิษณุโลก : โรงพิมพ์ดวงดีการพิมพ์ จังหวัดพิจิตร.
- กลองกรณ จ้าวตระกูล. (2561). *การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนโดยใช้ความร่วมมือขององค์กรภาครัฐและเอกชน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า*. สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.
- ชนกนถ จินศร. (2561). *ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานของนักศึกษาชั้นปีที่1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ปทุมธานี*.
- วลัญช สกลนุ้ย. (2555). *ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้สื่อการสอนตามความคิดเห็นของครูในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดนนทบุรี. วิทยาลัยราชพฤกษ์*.
- ภาศิริ เขตปิยรัตน์ และสินีนถ วิกรมประสิทธิ. (2554). *รายงานการวิจัยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรบริหารธุรกิจ 4ปี (คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิศปีการศึกษา 2553. คณะวิทยาการจัดการ : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิศ*
- อกศักดิ์ แหะชัยภูมิ ทรงศักดิ์ สองสนิท และประวิทย์ สิมมาทัน. (2561). *การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนของเดวิสผ่านสื่อสังคม เพื่อส่งเสริมทักษะปฏิบัติโปรแกรมสำเร็จรูปด้านเอกสารสำหรับนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ คณะครุศาสตร์ 1 : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*.
- อรรธรณ บุราณรักษ์. (2559). *การพัฒนารายวิชาภูมิปัญญาท้องถิ่นจากผลการเรียนรู้และการจัดการเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน : มหาวิทยาลัยขอนแก่น*.