# การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ

# USING TECHNOLOGY IN THE GENERAL ADMINISTRATION OF SCHOOLS UNDER UBON RATCHATHANI-AMNAT CHAROEN SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA.

**[1]โสภิดา กุลวงศ์, [2]อรรถพร วรรณทอง และ [3]นเรศ ขันธะรี**

[1]Sopida Kullawong [2]Attaporn Wannathong and [3]Narech Khantaree

**[1]มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, ประเทศไทย**

[1]Ubon Ratchathani Rajabhat University, Thailand

[1]sopida.kg65@ubru.ac.th

**Received** : December 15, 2024; **Revised** : March 18, 2025; **Accepted** :April 29, 2025

## บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ โดยมีเป้าหมาย 3 ประการ ได้แก่ 1) ศึกษาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา 2) เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และขนาดของโรงเรียน และ 3) ศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า 1. การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2. การเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และขนาดของโรงเรียน พบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ 3. แนวทางการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษามี

---

[1]นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

[2]อาจารย์ ดร. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

[3]ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

ข้อเสนอแนะหลายประการ ได้แก่ 1) สถานศึกษาควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการวางแผนบริหารจัดการและการพัฒนาสภาพแวดล้อมของโรงเรียน 2) ผู้บริหารควรส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการประชาสัมพันธ์และพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยี 3) ควรให้บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีแก่ชุมชน และใช้เทคโนโลยีในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน 4) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการจัดทำธุรการและสารบรรณในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และพัฒนาทักษะครูในด้านนี้อย่างต่อเนื่อง 5) พัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศให้มีความทันสมัยและส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

**คำสำคัญ**: การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานสถานศึกษา, การบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา

## Abstract

This research aims to study the use of technology in general administration of schools under the Ubon Ratchathani-Amnat Charoen Secondary Educational Service Area Office. The study has three objectives: 1) to explore the use of technology in general school administration, 2) to compare the use of technology based on position, educational qualifications, and school size, and 3) to study the approaches to using technology in general school administration. The research findings are as follows 1. The overall use of technology in general school administration is at the highest level. 2. Comparisons of technology usage based on position, educational qualifications, and school size resulted no significant differences. 3. Guidelines for the development of technology in general school administration include: 1) schools should utilize technology for management planning and improving the school environment, 2) administrators should encourage the use of technology in public relations and staff development in technological skills, 3) schools should provide academic services on technology to the community and use it to strengthen relationships between the school and the community, 4) promoting the use of technology in electronic document management and continuously enhance teachers' administrative skills, and 5) developing up-to-date information networks and systems and encouraging staff to acquire relevant technological skills.

**Keywords**: use of technology in school management, general school management

## บทนำ

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วภายใต้สถานการณ์แข่งขันทางเศรษฐกิจ และสังคมโลกในยุคปัจจุบัน ทำให้เกิดการเชื่อมโยงกันอย่างไร้พรมแดน พลโลกมีการติดต่อสัมพันธ์กันเป็นไปอย่างรวดเร็วและทั่วถึงความเจริญก้าวหน้าทางด้านการติดต่อสื่อสาร การคมนาคมที่แพร่หลายเกิดกระแสโลกาภิวัตน์ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ซึ่งมีผลกระทบต่อวิถีชีวิตและวัฒนธรรมความเป็นอยู่ทุกชาติทุกภาษารวมทั้งประเทศไทยต้องเผชิญกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคมทั้งภายในและภายนอกประเทศที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีจึงมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศในทุกๆ ด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งคือด้านการศึกษาเปรียบเสมือนฟันเฟืองหลักของประเทศเพราะช่วยสร้างคนให้มีคุณภาพพร้อมขับเคลื่อนทิศทางของประเทศต่อไป การพัฒนาอย่างรวดเร็วในยุคปัจจุบัน ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานของสถานศึกษาทั้งด้านการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป จึงต้องปรับองค์กรให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง จัดการกับเทคโนโลยีอย่างเหมาะสมให้ทันกับยุคสมัยโดยนำเอาเทคโนโลยีมาช่วยอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการสถานศึกษา เพราะเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพเป็นการประยุกต์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์มาใช้กับระบบสารสนเทศ ในกระบวนการรวบรวม จัดเก็บประมวลผล และแสดงผลลัพธ์ให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมีความรวดเร็ว ทันสมัย นำไปใช้ประโยชน์ได้ เทคโนโลยีจึงเป็นเครื่องมือในการพัฒนาให้องค์กรมีระบบการบริหารจัดการดีและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (จิณณวัตร ปะโคทัง, 2561 : 3)

ภายใต้บทบัญญัติรัฐธรรมนูญ 2560 หมวด 6 แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา 65 ได้กำหนดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศในระยะยาวให้หน่วยงานของรัฐทุกภาคส่วนใช้เป็นแนวทางการกำหนดตามแผนงานการดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคง, ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน, ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน, ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม, ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีช่วยในการพัฒนายุทธศาสตร์ทุกด้าน สอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตามพระราชบัญญัติการแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ.2563 ซึ่งเป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ที่กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลองค์กรในทุกองค์กรต้องตระหนักถึงความสำคัญและนำเอาเทคโนโลยี

สารสนเทศมาช่วยในการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างโอกาสและความเท่าเทียมกัน ประกอบกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตั้งแต่มาตรา 63 ถึงมาตรา 69 ที่กำหนดบทบาทหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวกับการจัดการเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาและให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร รวมถึงนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดให้นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของการบริหารงานอย่างเป็นระบบ นำไปสู่การเชื่อมโยงข้อมูลภายในสถานศึกษา อาทิ ด้านผู้เรียน ด้านครูและบุคลากร ด้านสถานศึกษา เป็นต้น เพื่อนำมาวิเคราะห์จัดสรรข้อมูลภายในสถานศึกษาที่เป็นระบบระเบียบ ถูกต้อง ครอบคลุม มีคุณภาพและมีความทันสมัย การจัดการศึกษาของประเทศชาติมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องอาศัยผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพ ต้องตระหนักถึงบริบทของการเปลี่ยนแปลงในโลกยุคปัจจุบัน มีภาวะผู้นำและทักษะการใช้เทคโนโลยี เข้าใจเจตนารมณ์ของกฎหมาย ระเบียบ แนวนโยบายที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งสามารถนำเทคโนโลยีมาพัฒนางานด้านการศึกษาให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์การและการจัดการศึกษาของชาติ (กระทรวงศึกษาธิการ 2554 : 1)

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มาตรา 39 กำหนดให้กระทรวงศึกษาธิการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาไปสู่คณะกรรมการสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาโดยยึดหลักการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาด้านวิชาการไปสู่สถานศึกษา ซึ่งมีการกระจายอำนาจ ได้แก่ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป โดยให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาได้เข้ามามีบทบาทในความรับผิดชอบและมีอิสระในการบริหารจัดการโรงเรียนยึดโรงเรียนเป็นศูนย์กลาง บริหารโรงเรียนให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การและเพื่อสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน หากผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์กับการบริหารงานตามขอบข่ายงานย่อมช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานให้มีความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น กลุ่มบริหารงานทั่วไปเป็นอีกหนึ่งขอบข่ายและภารกิจงานภายในสถานศึกษาตามจุดมุ่งหมายการกระจายอำนาจของกฎกระทรวงศึกษาไปยังอำนาจให้ผู้เกี่ยวข้องรับผิดชอบ กลุ่มบริหารงานทั่วไป มีบทบาทส่งเสริมการบริหารงานด้านอื่นๆภายในสถานศึกษา เป็นการประสาน ส่งเสริม สนับสนุน และเอื้ออำนวยความสะดวก เพื่อส่งเสริมให้การดำเนินงานด่านต่างๆ ของสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาที่ตั้งไว้ (วิภาวดี ทวีโชค, 2561: 14) การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อการบริหารงานทั่วไปมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากงานบริหารทั่วไปมีหลากหลายลักษณะ เป็นงานที่มีความสำคัญ

ในการสนับสนุน ส่งเสริม การดำเนินงานด้านอื่นๆของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ โดยการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา ซึ่งสามารถนำสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ในด้านต่างๆ เช่น งานสารบรรณทะเบียนหนังสือ รายงานการประชุมคณะกรรมการสถานศึกษา การบันทึกตารางสถิติการใช้ห้องประชุม ประวัติการซ่อมแซมบำรุงรักษาอาคาร การจัดทำแผนผังองค์กร แผนที่สถานศึกษา จัดทำเว็บไซต์ของสถานศึกษาเผยแพร่ต่อบุคคลภายนอก เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อสะดวกรวดเร็วในการให้บริการแก่บุคลากรภายในและภายนอกสถานศึกษาตลอดจนบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (พระมหากันตินันท์ เฮงสกุล 2564 : 7)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ มีสถานศึกษาในสังกัด จำนวน 81 แห่ง บุคลากรในสังกัดประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จำนวน 3,605 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 209 คน ครูผู้สอนจำนวน 3,396 คน จากสภาพปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ทำให้บริบทสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ ต้องมีการปรับเปลี่ยนให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงในด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน ต้องดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบปฏิบัติงานเพื่อให้กระบวนการมีประสิทธิภาพรวดเร็ว ทันสมัย ผู้บริหารสถานศึกษามีการสนับสนุนการใช้นวัตกรรมต่าง ๆ ที่ช่วยดำเนินงานให้เกิดความแม่นยำ ถูกต้องและรวดเร็วในการปฏิบัติราชการส่งเสริมและสนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริการหรือการดำเนินงานให้เกิดความสะดวกและมีประสิทธิภาพ แต่ในบางโรงเรียนยังต้องปรับปรุงระบบการใช้เทคโนโลยีเนื่องจากอาจจะขาดงบประมาณในการสนับสนุนเพื่อพัฒนาโรงเรียนให้มีการใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ ในการจัดการเรียนรู้

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีที่มีความสำคัญต่อระบบการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคปัจจุบัน ซึ่งส่งผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีการปรับตัวเพื่อทันต่อการจัดระบบการศึกษาและการดำเนินชีวิตประจำวันที่เปลี่ยนไปโดยการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ ในการจัดระบบการบริหารสถานศึกษาทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานทั่วไปสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ ว่ามีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานอยู่ในระดับใด เพื่อจะได้นำผลการศึกษาไปใช้เป็นข้อมูลหรือเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานทั่วไป เมื่อผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติอย่างจริงจังต่อเนื่องย่อมส่งผลต่อการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ

2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ จำแนกตามสถานภาพ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และขนาดของโรงเรียน

3. เพื่อหาแนวการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการวิจัยตามลำดับหัวข้อ ดังนี้

**1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ จำนวน 81 โรงเรียน โดยแยกเป็น ผู้บริหารสถานศึกษา 209 คน ครูผู้สอน จำนวน 3,396 คน รวมทั้งสิ้น 3,605 คน (ที่มา : Big data ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ, 2566: ออนไลน์)

ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ จำนวน 81 โรงเรียน โดยแยกเป็น ผู้บริหารสถานศึกษา 21 คน ครูผู้สอน 330 คน รวมทั้งหมด 351 คน โดยใช้การกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปตามรูปแบบ Krejcie & Mogan โดยใช้การสุ่มแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) และการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามขนาดของสถานศึกษา

**2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล มี 2 ฉบับ คือ 1) แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ( Rating Scale )

โดยสร้างขึ้นตามวิธีการการสร้างเครื่องมือของ Likert จำนวน 30 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .94 และ 2) แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับการบริหารการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ จำนวน 5 ข้อ

**3. การวิเคราะห์ข้อมูล**

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบ ค่าที (t-test) และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe' แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

## ผลการวิจัย

จากการวิจัยการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มบริหารงานทั่วไปในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำ ได้แก่ 1) ด้านการประชาสัมพันธ์ 2) ด้านการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม 3) ด้านความสัมพันธ์โรงเรียนและชุมชน 4) ด้านการพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ และ 5) ด้านการดำเนินงานธุรการและงานสารบรรณ ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ จำแนกตาม สถานภาพ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และขนาดสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผล ดังนี้

2.1 จำแนกตามตำแหน่ง พบว่าโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านความสัมพันธ์โรงเรียนและชุมชน ด้านการดำเนินงานธุรการและงานสารบรรณ และด้านการพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน

2.2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่าโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้าน

ความสัมพันธ์โรงเรียนและชุมชน ด้านการดำเนินงานธุรการและงานสารบรรณ และด้านการพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน

2.3 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา พบว่าโดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านความสัมพันธ์โรงเรียนและชุมชน ด้านการดำเนินงานธุรการและงานสารบรรณ และด้านการพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการประชาสัมพันธ์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. แนวทางการการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ

3.1 ด้านการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาอำนวยความสะดวกด้านการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมให้เป็นไป อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือเทคโนโลยีดิจิทัลต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา สามารถจัดอาคารสถานที่ให้มีความสมบูรณ์พร้อมใช้งาน มีแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายทั้งภายในและภายนอก มีความปลอดภัยภายในสถานศึกษา เอื้อประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน นอกจากนี้ส่งเสริม พัฒนาความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีให้แก่บุคลากรภายในสถานศึกษาอย่างสม่ำเสมอให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรสามารถใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพมากที่สุด

3.2 ด้านการประชาสัมพันธ์ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในงานด้านการประชาสัมพันธ์ คือ ผู้บริหารควรส่งเสริมให้บุคลากรให้ตระหนักถึงความสำคัญของการเทคโนโลยีมาใช้ในด้านการประชาสัมพันธ์ให้ทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วมในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข่าวสารและกิจกรรมต่างๆภายในสถานศึกษารวมกันมีการทำจดหมายข่าวกิจกรรมการดำเนินงานภายในสถานศึกษานิทรรศการผลงานนักเรียน โดยเผยแพร่ผ่านเทคโนโลยีประชาสัมพันธ์

3.3 ด้านความสัมพันธ์โรงเรียนและชุมชน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในงานด้านความสัมพันธ์โรงเรียนและชุมชน ผู้บริหารควรส่งเสริมให้บุคลากรให้ตระหนักถึงความสำคัญของการเทคโนโลยีในงานด้านความสัมพันธ์โรงเรียนและชุมชน และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเผยข่าวสารความรู้ กิจกรรมต่างๆภายในสถานศึกษาร่วมกันระหว่างชุมชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ ความรู้สึกที่ดีร่วมกัน ทั้งยังเป็นการกระตุ้นให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่างๆร่วมกับสถานศึกษา โดยผ่านช่องทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่างๆมาใช้ในด้านการประชาสัมพันธ์ร่วมกับชุมชน นอกจากนี้ควรส่งเสริมพัฒนาครู บุคลากรภายใน

สถานศึกษา ตลอดจนควรให้บริการด้านวิชาการเกี่ยวกับเทคโนโลยีร่วมกับชุมชน เพื่อให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรสามารถใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพมากที่สุด

3.4 ด้านการดำเนินงานธุรการและงานสารบรรณ ผู้บริหารควรส่งเสริมให้แนวนโยบายชัดเจนในการจัดระบบงานธุรการและงานสารบรรณด้วยการใช้เทคโนโลยี จัดหาบุคลากรที่มารับผิดชอบงานธุรการและงานสารบรรณให้ตรงสายงาน นอกจากนี้จัดอบรมพัฒนาบุคลากรภายในสถานศึกษาในการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับงานด้านดำเนินงานธุรการและงานสารบรรณอย่างสม่ำเสมอ

3.5 ด้านการพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ผู้บริหารควรส่งเสริมให้บุคลากรให้ตระหนักถึงความสำคัญของการเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลที่สารสนเทศต่างๆ ของสถานศึกษา เช่น ข้อมูลครูและบุคลากร, ข้อมูลด้านอาคารสถานที่, ข้อมูลการใช้นวัตกรรม, และแหล่งเรียนรู้ภายในและภายนอกสถานศึกษา เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล และลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล มีการพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบที่ทันสมัยตามบริบทของสถานศึกษา ผู้บริหารควรมีการสำรวจความต้องการด้านเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรในสถานศึกษา ให้แนวนโนบายการใช้เทคโนโลยีอย่างชัดเจนพร้อมทั้งมีการกำกับติดตามประเมินผล ตลอดจนส่งเสริมให้บุคลากรได้เรียนรู้และพัฒนาตนเองในด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง

## อภิปรายผล

จากการวิจัยการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ ผู้วิจัยนำประเด็นข้อค้นพบสำคัญและนำมาอภิปราย ดังต่อไปนี้

1. การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ โดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสถานศึกษามีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการวางแผนการประชาสัมพันธ์ของสถานศึกษา โดยการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน องค์กร สถาบันและสื่อมวลชนในท้องถิ่น มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการการเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลและผลงานของสถานศึกษา มีเครือข่ายการประสานงานประชาสัมพันธ์ มีการพัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบงานประชาสัมพันธ์ให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี และมีการใช้เทคโนโลยีในการสร้างกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายรูปแบบดังที่ วิภาวดี ทวีโชค (2561: 39) ชี้ว่างานประชาสัมพันธ์เป็นเผยแพร่ข่าวสาร

จากสถาบัน หรือหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งไปสู่องค์กรหรือกลุ่มประชาชนโดยมีแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ในการที่จะสร้างหรือก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีของบุคคลหรือสถาบันกับกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้การสนับสนุนร่วมมือซึ่งกันและกัน

สอดคล้องกับงานวิจัยของพระมหากันตินันท์ เฮงสกุล (2564 : 1) ศึกษาเรื่อง เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร พบว่า สถานศึกษาเป็นหน่วยงานในการนำนโยบายทางการศึกษาทุกระดับไปปฏิบัติ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญที่สุดในการบริหารจัดการในสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ผู้บริหารสถานศึกษาต้องใช้ข้อมูลในการวางแผนและการตัดสินใจเพื่อให้การบริหารงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ข้อมูลที่ได้รับต้องผ่านกระบวนการทางเทคโนโลยีประมวลผลออกมาเป็นสารสนเทศ ดังนั้นสารสนเทศต้องมีความถูกต้อง แม่นยำ ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ ครบถ้วน กะทัดรัด และสอดคล้องกับความต้องการ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารการศึกษา ด้านการบริหารงานธุรการการบันทึกแบบฟอร์มงานสารบรรณทะเบียนหนังสือราชการรายงานการประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาทะเบียนครุภัณฑ์ การบันทึกตารางสถิติการใช้ห้องเรียน ห้องประชุม ห้องกีฬา ประวัติการซ่อมแซมบำรุงรักษาอาคาร จัดทำเว็บไซต์ของสถานศึกษาเผยแพร่ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งสรุปได้ว่าการบริหารงานทุกๆ ด้านได้มีการใช้เทคโนโลยีเข้ามามีส่วนช่วยให้เกิดความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว แม่นยำ สามารถตรวจสอบได้ทันต่อสถานการณ์ หากผู้บริหารมีความเชี่ยวชาญ มีทักษะความสามารถ มีวิสัยทัศน์ที่ดีเห็นประโยชน์ของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจะทำให้สถานศึกษาประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ได้ และยังสอดคล้องกับพิชญาณี กาหลง, กฤษกนก ดวงซาทม และชยากานต์ เรืองสุวรรณ (2563: 149-162) ศึกษาเรื่อง แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า 1) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่แตกต่างกันตามขนาดสถนศึกษาอย่างมีนัยสำคัญ ระดับ .01 และ 3) แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1 สถานศึกษาควรนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จัดการเรียนการสอนให้ทันสมัย และจัดทำแผนงบประมาณ การประเมินและติดตามการใช้งบประมาณ รวมทั้งพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากรและฐานข้อมูลของสถานศึกษา ตลอดจนพัฒนาระบบการบริหารอาคารสถานที่ภายในสถานศึกษาและ

ฐานข้อมูลเครือข่ายการเรียนรู้ของสถานศึกษา และยังสอดคล้องกับ จีรวุฒิ คล่องแคล่ว (2563 : 149-160) ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูธุรการและครูผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับน้อย

2. ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มบริหารทั่วไป สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ จำแนกตาม สถานภาพตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และขนาดสถานศึกษา สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

จำแนกตามตำแหน่ง พบว่าโดยรวม ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ ที่มีตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านชุมชน ด้านการดำเนินงานธุรการและงานสารบรรณ และด้านการพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ที่เป็นเช่นนั้นอาจเนื่องจากการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานนั้นถึงจะอยู่ในตำแหน่งที่แตกต่างกันก็สามารถนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานได้ จึงส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษาและครูมีตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ จีรวุฒิ คล่องแคล่ว (2563 : 149-160) ผลการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ตามความคิดของผู้บริหารครูธุรการและครูผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานกัน โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่าโดยรวม ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านความสัมพันธ์โรงเรียนและชุมชน ด้านการดำเนินงานธุรการและงานสารบรรณ และด้านการพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ที่เป็นเช่นนั้นอาจเนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันแต่มีความจำเป็นที่ต้องนำ

เทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกราช เครือศรี (2558: 202) ได้ทำการวิจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ตามความคิดเห็นของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 พบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฏฐ์ณพัชร์ อ่อนตาม (2564 :196-213) ศึกษาเรื่องสภาพปัญหาและแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานการประกันภายในโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูวิชาการโรงเรียน พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมและทุกด้านอยู่ในระดับมาก และมีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย 2) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูวิชาการโรงเรียนที่มีต่อสภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน (1) ตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกัน ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ปัญหาโดยรวมไม่แตกต่างกัน (2) วุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน ปัญหาโดยรวมไม่แตกต่างกัน

จำแนกตามขนาดสถานศึกษา พบว่าโดยรวม ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ ที่อยู่ในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านความสัมพันธ์โรงเรียนและชุมชน ด้านการดำเนินงานธุรการและงานสารบรรณ และด้านการพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการประชาสัมพันธ์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ที่เป็นเช่นนั้นอาจเนื่องจากสภาพขนาดสถานศึกษาที่ต่างกันไม่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานในกลุ่มบริหารทั่วไป เพราะการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานขึ้นอยู่ที่ตัวของผู้บริหารไม่ใช่ขนาดของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ จีรวุฒิ คล่องแคล่ว (2563 : 149-160) ผลการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ตามความคิดของ ผู้บริหารครูธุรการและครูผู้รับผิดชอบงาน

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีขนาดโรงเรียนต่างกัน พบว่ารายด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีขนาดโรงเรียนต่างกันพบว่า รายด้านและโดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. แนวทางการการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

3.1 ด้านการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีในการกำหนดแนวทางการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา กำหนดแนวทางวางแผนการบริหารจัดการการบำรุงดูแลและพัฒนาอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม รวมทั้งมีการติดตามและตรวจสอบและการประเมินผลและรายงานการใช้อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา และสอดคล้องกับแนวคิดของวิรัตน์ ชมตะคุ (2557 : 13) ได้กล่าวไว้ว่า เป็นการดำเนินการของผู้บริหารสถานศึกษา ในการจัดหาและใช้อาคารสถานที่ โดยประสานความร่วมมือทุกฝ่ายในการช่วยบำรุงรักษาอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และมีการประเมินผลการใช้อาคารสถานที่ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับแนวคิดของ พรทิวา ศศิธร (2564 : 29) ได้กล่าวไว้ว่า เป็นการจัดให้มีแหล่งเรียนรู้อย่างหลากหลายทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ให้เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน จัดระบบข้อมูลแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นให้เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนในสถานศึกษา ส่งเสริมให้ครูและผู้เรียนได้ใช้แหล่งเรียนรู้ นิเทศ กำกับติดตาม ประเมินและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้ครูและผู้เรียนใช้แหล่งเรียนรู้การบำรุงรักษาอาคารสถานที่และแหล่งการเรียนรู้ และการประเมินผลการใช้อาคารสถานที่เป็นการดำเนินการประเมินผลการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในสถานศึกษา

3.2 ด้านการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ การสร้างกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายรูปแบบ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดให้มีเครือข่ายการประสานงานประชาสัมพันธ์ มีการวางแผนการประชาสัมพันธ์ของสถานศึกษา โดยการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน องค์กรสถาบันและสื่อมวลชนในท้องถิ่น รวมทั้งมีการพัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบงานประชาสัมพันธ์ให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สอดคล้องกับแนวคิดของพรทิวา ศศิธร (2564: 42) ได้กล่าวไว้ว่า การดำเนินงานที่เผยแพร่ข่าวสารการดำเนินงานของสถานศึกษาให้ผู้ปกครอง ชุมชน หรือหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างสถานศึกษากับชุมชน เพื่อช่วยให้สถานศึกษาปฏิบัติงานด้วยความสะดวกราบรื่นยิ่งขึ้น โดยการจัดทำป้ายประกาศข่าวสาร กิจกรรมต่างๆ ของสถานศึกษา แจ้งข่าวผู้ปกครองและผู้ที่เกี่ยวข้อง แจ้งข่าวสารและเหตุการณ์ต่าง ๆ ทางหอกระจายข่าวจัดประชุมผู้ปกครองและชุมชนเพื่อแจ้งนโยบายและความก้าวหน้าของสถานศึกษา จัดนิทรรศการแสดงผลงานนักเรียน ส่งเสริมให้คณะครูเยี่ยมผู้ปกครองนักเรียนและ

บุคคลสำคัญในท้องถิ่น ส่งเสริมให้คณะครูร่วมงานประเพณีและงานสังคมของประชาชนในท้องถิ่น และจัดให้มีการใช้สื่อ หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ในการประชาสัมพันธ์สถานศึกษา สอดคล้องกับแนวคิดของวิภาวดี ทวีโชค (2561: 39) ได้กล่าวไว้ว่า เป็นวิธีการเผยแพร่ข่าวสารจากสถาบัน หรือหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งไปสู่องค์กรหรือกลุ่มประชาชนโดยมีแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบในการที่จะสร้างหรือก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีของบุคคลหรือสถาบันกับกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้การสนับสนุนร่วมมือซึ่งกันและกัน

3.3 ด้านความสัมพันธ์โรงเรียนและชุมชน ได้แก่ การให้บริการด้านวิชาการเกี่ยวกับเทคโนโลยีให้กับชุมชนมีการนำเทคโนโลยีมามีส่วนในการวางแผนงานสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนเพื่อร่วมมือและช่วยเหลือในการพัฒนาโรงเรียนและชุมชน ให้มีความเข้มแข็งและเจริญก้าวหน้า โดยใช้แหล่งทรัพยากรซึ่งกันและกัน เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ในด้านต่าง ๆ สอดคล้องกับแนวคิดของดลใจ ตันเจริญ (2547: 20) ได้กล่าวไว้ว่า การดำเนินการวางแผนการบริหารงานระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ทั้งด้านการเรียนการสอน ความมุ่งหมายและนโยบายของโรงเรียน โดยประสานความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับชุมชน มีการติดต่อสื่อสาร เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างผู้บริหาร คณะครูอาจารย์ ผู้ปกครองนักเรียน และบุคคลในชุมชน เกิดการใช้แหล่งทรัพยากรของชุมชนในทางสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนาการศึกษาให้เกิดประโยชน์สูงสุด"

3.4 ด้านการดำเนินงานธุรการและงานสารบรรณ ได้แก่ การนำเทคโนโลยีใช้มาในงานของสถานศึกษานำมาใช้ในการการวางแผนการปฏิบัติงานด้านธุรการและงานสารบรรณ การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร จัดระบบการควบคุมภายในหน่วยงาน ลงทะเบียนรับ – ส่งเอกสารและหนังสือราชการของฝ่ายและใช้ในการทำหนังสือเวียนแจ้งข่าวสารฝ่าย สอดคล้องกับแนวคิดของปรวรรณรัตน์ พิมพรม (2559: 29) ได้กล่าวไว้ว่า งานที่เกี่ยวข้องกับเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ในสถานศึกษา ควบคุมตรวจสอบ อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานภายในสถานศึกษา และได้สรุปขอบข่ายการบริหารงานธุรการไว้ว่าที่มีประสิทธิภาพ วัดได้จาก 1) กำหนดขอบเขตของงานธุรการไว้อย่างชัดเจน 2) จัดหาบุคลากรรับผิดชอบงาน 3) วางแผนการดำเนินงานธุรการ 4) จัดทำหลักฐานและบันทึกไว้เพื่อสะดวกในการค้นคว้า 5) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานธุรการ และ 6) จัดสถานที่ในการดำเนินงานธุรการที่เหมาะสม

3.5 ด้านการพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ได้แก่ การวางแผนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานมีการส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและมีทักษะการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม สถานศึกษามีการติดตามประเมินผลการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงกับสถานศึกษาอื่น

สอดคล้องกับแนวคิดของปรวรรณ์รัตน์ พิมพรม (2559: 46) ได้กล่าวไว้ว่า เป็นการดำเนินการเกี่ยวกับระบบที่รวบรวม ประมวลผลข้อมูล เก็บรักษาและเผยแพร่ข้อมูล เพื่อใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจในการวางแผนและการควบคุมตามขอบเขตความรับผิดชอบในส่วนของตน เครือข่ายข้อมูลสารสนเทศเป็นความรู้ ความสามารถด้านการประเมินความน่าเชื่อถือ ประเมินสารสนเทศอย่างลึกซึ้งครบถ้วนรอบด้านและอย่างรู้เท่าทัน สามารถวัดได้จาก 1) กำหนดวัตถุประสงค์ของระบบสารสนเทศและประโยชน์ของระบบสารสนเทศ 2) เตรียมวางแผนออกแบบระบบสารสนเทศ รวมทั้งการประมาณค่าใช้จ่าย 3) มีการเตรียมวางแผนออกแบบระบบสารสนเทศ รวมทั้งการประมาณค่าใช้จ่ายตารางปฏิบัติงาน 4) มีการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ 5) ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

## องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

จากการวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี อำนาจเจริญ การใช้เทคโนโลยีในการบริหารงาน:ด้านการประชาสัมพันธ์เป็นด้านที่มีการใช้เทคโนโลยีสูงสุด เนื่องจากการวางแผนการประชาสัมพันธ์ที่มีส่วนร่วมจากชุมชน สื่อมวลชน และบุคคลในท้องถิ่น ส่งผลให้เกิดการเผยแพร่ข่าวสารและกิจกรรมของสถานศึกษาอย่างหลากหลายรูปแบบสอดคล้องกับงานวิจัยหลายชิ้นที่พบว่าการใช้เทคโนโลยีในการบริหารทรัพยากรและการตัดสินใจของผู้บริหารมีความสำคัญและจำเป็น โดยข้อมูลที่ได้ต้องผ่านการประมวลผลทางเทคโนโลยีเพื่อให้ถูกต้องและทันสมัย

## เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554-2556*. กรุงเทพฯ: สำนักปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ, 2554.

“*พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545*,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 119 ตอนที่ 123. หน้า 16-21. 19 ธันวาคม 2545.

จิณณวัตร ปะโคทัง. (2561). *ภาวะผู้นำดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพ*. .อุบลราชธานี: ศริธรรมออฟเซ็ท,

จีรวุฒิ คล่องแคล่ว. (2563). *สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร,

ณัฏฐ์ณพัชร์ อ่อนตาม. (2564). *การศึกษาสภาพ ปัญหา และแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี.* บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

ปรวรรณ์รัตน์ พิมพรม. (2559). *การบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถศึกษาปทุมธานี.* มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน

พระมหากันตินันท์ เฮงสกุลล. (2564). *“เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา,”* วารสารนวัตกรรมการจัดการศึกษาและการวิจัย. 3,1 (มกราคม-มิถุนายน2564): 1-10, 2564.

ดลใจ ตันเจริญ. (2557). *การศึกษาระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดฉะเชิงเทรา.* บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

วิรัตน์ ชมตะลุ. (2557). *การศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.

เอกราช เครือศรี, โกวิท วัชรินทรางกูร และกระพัน ศรีงาน. (2558).*“การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 32”*. ในการประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิชาการระดับชาติ “สร้างสรรค์และพัฒนาเพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน ครั้งที่ 2; 18-19 มิถุนายน 2558; นครราชสีมา. นครราชสีมา: วิทยาลัยนครราชสีมา, 2558, หน้า 1-9, 2558.