การศึกษาสมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 สหวิทยาเขตรัชวิภา

A STUDY OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY MANAGEMENT COMPETENCIES IN NEW NORMAL ERA OF SCHOOL ADMINISTRATORS IN INTERDISCIPLINARY CAMPUS RATCHAVIPA UNDER THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE BANGKOK 2

[1]พลอภิรัฒณ์ อันถาธารณ์ และ [2]อัจฉราวรรณ จันทร์เพ็ญศรี

[1]Bhonabhirat Anthatharn and [2]Atcharawan Chanpensri

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, ประเทศไทย

Rajabhat Pranakorn University, Thailand.

[1]arsaphuse57@gmail.com, [2]atcharawan.c@gmail.com

Received : December 16, 2024; **Revised** : March 25, 2025; **Accepted** :April 29, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับสมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 สหวิทยาเขตรัชวิภา และ 2) เปรียบเทียบสมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

[1]นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

[2]ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

กรุงเทพมหานคร เขต 2 สหวิทยาเขตรัชวิภา ตามความคิดเห็นของครู จำแนกตาม วิทยฐานะและประสบการณ์ เป็นรูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ได้แก่ ครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 สหวิทยาเขตรัชวิภา ปีการศึกษา 2567 จำนวน 283 คน ซึ่งได้มาโดยใช้สูตรของ เครจซี่และมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ ผลการวิจัยพบว่า ระดับสมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 สหวิทยาเขตรัช ตามความคิดเห็นของครูภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.25, S.D. = 0.83) เมื่อจำแนกตามวิทยฐานะพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนจำแนกตามประสบการณ์ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ด้านวิสัยทัศน์และด้านการวางกลยุทธ์

คำสำคัญ : สมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุควิถีชีวิตใหม่

Abstract

The purpose of this study was to find out 1) the level of Information and Communication Technology Management Competencies in New Normal Era of School Administrators in Interdisciplinary Campus Ratchavipa Under The Secondary Educational Service Area Office Bangkok 2. and 2) to compare teachers' opinions regarding the level of ICT Management Competencies in New Normal Era of School Administrators in Interdisciplinary Campus Ratchavipa Under The Secondary Educational Service Area Office Bangkok 2. as classified by academic ranks and work experience. The research sample consisted of 283 school teachers teaching in schools during the academic year 2567. The research utilized a questionnaire with a 5-point Likert scale with a reliability value of 0.93. Data were analyzed by using the frequency, percentage, mean, standard deviation, one-way ANOVA and Scheffe's method for pairwise comparison and content analysis.Findings revealed that: 1) the overall of the level of ICT Management Competencies in New Normal Era of School Administrators in Interdisciplinary Campus Ratchavipa Under The Secondary Educational Service Area Office Bangkok 2. was rated at

the highest level. ($\overline{X}$ = 4.25, S.D. = 0.83) Teachers with different academic ranks did not differ significantly in overall at the .05 level of statistical significance. Teachers with different work experience levels significantly differed at the .05 level of statistical significance in Vision and strategic planning.

Keywords: Information and Communication Technology Management Competencies, New Normal Era

บทนำ

การบริหารโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ในยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ภายหลังจากผลกระทบการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 (Covid-19) การบริหารการศึกษาจึงมีความสำคัญมาก ผู้บริหารสถานศึกษาต้องพัฒนาความรู้และสมรรถนะให้สามารถบริหารจัดการสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด ดั่งเช่นแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ.2566-2570 ได้กำหนดประเด็นและแนวทางการดำเนินการสำหรับบุคลากรและหน่วยงานภาครัฐไว้ในข้อ 3 คือ การพัฒนากรอบความคิดและทักษะด้านดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล บุคลากรทุกระดับจึงต้องได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนภารกิจ และพัฒนาองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และตอบสนองความต้องการประชาชน สำนักมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษาได้กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา ว่าต้องปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน ดังนี้ ปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษา ตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ โดยคำนึงถึงผลที่เกิดขึ้นกับการพัฒนาของบุคลากรผู้เรียน และชุมชน มุ่งมั่นพัฒนาผู้ร่วมงานให้สามารถปฏิบัติได้เกิดผลจริง พัฒนาแผนงานขององค์การให้สามารถปฏิบัติได้เกิดผลจริง พัฒนาและใช้นวัตกรรมการบริหารจนเกิดผลงานที่มีคุณภาพสูงขึ้นตามลำดับ ปฏิบัติงานขององค์การโดยเน้นผลถาวร รายงานผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างเป็นระบบ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานอื่นอย่างสร้างสรรค์ แสวงหาและใช้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนา เป็นผู้นำและสร้างโอกาสในการพัฒนาได้ทุก ดังนั้นจึงมีนโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในการพัฒนาระบบราชการและการบริการภาครัฐยุคดิจิทัล โดยขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ ด้วยนวัตกรรม และการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาเป็นกลไกหลักในการดำเนินงาน (Digitalize Process) เชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูล (Sharing Data) การส่งเสริมความร่วมมือ บูรณาการกับภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก พัฒนาประสิทธิภาพของเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถใช้งาน

เครือข่ายสื่อสารข้อมูล เชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ได้กำหนดนโยบายและจุดเน้นของ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ด้านประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษา ให้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความครอบคลุมในทุกพื้นที่ พัฒนาแพลตฟอร์ม และนำระบบข้อมูลสารสนเทศมาเป็นกลไกหลักในการดำเนินงาน (Digitalize Process) ในการเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูล (Sharing Data) ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยบูรณาการกับภาคส่วนต่าง ๆ รวมทั้งขับเคลื่อนการสร้างนวัตกรรมทางการศึกษาตามบริบทของสถานศึกษาและพื้นที่ เพื่อให้การบริหารจัดการ การจัดการเรียนรู้ และการบริการมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสภาพสังคม รองรับภาวะวิกฤติและเหตุจำเป็นในอนาคต

จากที่มาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่าการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้บรรลุผลตามนโยบายของภาครัฐของสถานศึกษานั้นต้องอาศัยแนวทางการบริหารจัดการวิถีใหม่ที่มีประสิทธิภาพ และเพื่อให้ทราบถึงสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาสมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 อยู่ในระดับใด อันจะนำมาซึ่งการพัฒนาหรือปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการ และพัฒนาการดำเนินงานของสถานศึกษาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงระดับสมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 สหวิทยาเขตรัชวิภา

2. เพื่อเปรียบเทียบระดับสมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 สหวิทยาเขตรัชวิภา โดยจำแนกตามวิทยฐานะและประสบการณ์

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง สมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 สหวิทยาเขตรัชวิภา ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการวิจัยตามลำดับหัวข้อ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 โดยโรงเรียนในสหวิทยาเขตรัชวิภา มีจำนวนโรงเรียนทั้งหมด 9 โรงเรียน มีครูจำนวน 1,070 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ ครู ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 2 สหวิทยาเขตรัชวิภา ปีการศึกษา 2567 จำนวน 283 คน ซึ่งได้มาโดยใช้สูตรของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan ,1970 pp.608) จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) แล้วนำไปเทียบสัดส่วนจากประชากรตามขนาดสถานศึกษา

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของครู เกี่ยวกับสมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 สหวิทยาเขตรัชวิภา ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 2 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 ข้อ ประกอบด้วย วิทยฐานะ และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 สหวิทยาเขตรัชวิภา

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่

(Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยรวม รายด้านเพื่อนำไปอธิบายข้อมูลในรูปแบบตารางต่อไป

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องสมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 สหวิทยาเขตรัชวิภา ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 ข้อ ประกอบด้วย วิทยฐานะและประสบการณ์ในการทำงาน ผลปรากฏดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับวิทยฐานะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตำแหน่ง/วิทยฐานะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ครูผู้ช่วย	44	15.55
2. ครู	62	21.90
3. ครูชำนาญการ	97	34.28
4. ครูชำนาญการพิเศษขึ้นไป	80	28.27
รวม	**283**	**100**
ประสบการณ์การทำงาน (จำนวนปี)	**จำนวน (คน)**	**ร้อยละ**
1. 1-5 ปี	57	20.15
2. 6-10 ปี	59	20.84
3. 11-15 ปี	90	31.80
4. 16-20 ปี	73	25.80
ประสบการณ์การทำงาน (จำนวนปี)	**จำนวน (คน)**	**ร้อยละ**
5. 21 ปีขึ้นไป	4	1.41
รวม	**283**	**100**

จากตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตำแหน่งวิทยฐานะครูชำนาญการ จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 34.28 รองลงมามีวิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษขึ้นไป จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 28.27 รองลงมา ตำแหน่งครู จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 21.90 และตำแหน่งครูผู้ช่วย จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 15.55 มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 31.80 มากที่สุด รองลงมามีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 16-20 ปี จำนวน 73คน คิดเป็นร้อยละ 25.80 รองลงมามีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 20.84 รองลงมามีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 1-5 ปี

จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 20.15 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 21 ปีขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.41

2. ระดับสมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 สหวิทยาเขตรัชวิภา ผลปรากฏดังตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับระดับสมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 สหวิทยาเขตรัชวิภา

สมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal)	n = 283			
	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล	อันดับ
1. ด้านวิสัยทัศน์	4.21	0.84	มากที่สุด	5
2. ด้านการวางกลยุทธ์	4.27	0.82	มากที่สุด	2
3. ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	4.25	0.84	มากที่สุด	4
4. ด้านส่งเสริมและพัฒนาครู บุคลากรและนักเรียน	4.28	0.81	มากที่สุด	1
5. ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.26	0.85	มากที่สุด	3
รวม	4.25	0.83	มากที่สุด	

จากตารางที่ 2 สรุปได้ว่า ภาพรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับสมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 สหวิทยาเขตรัชวิภา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.25, S.D. = 0.83) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย พบว่า 2.1) ด้านส่งเสริมและพัฒนาครู บุคลากรและนักเรียน ($\overline{X}$ = 4.28, S.D. = 0.81) รองลงมา คือ 2.2) ด้านการวางกลยุทธ์ ($\overline{X}$ = 4.27, S.D. = 0.82) 2.3) ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\overline{X}$ =4.26, S.D. = 0.85) 2.4) ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ($\overline{X}$ = 4.25, S.D. = 0.84) และ 2.5) ด้านวิสัยทัศน์ ($\overline{X}$ =4.21, S.D. = 0.84)

3. เปรียบเทียบสมรรถนะการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามวิทยฐานะของครู แสดงดังตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสมรรถนะการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตาม วิทยฐานะของครู

สมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal)	แหล่งความแปรปรวน	df	ss	ms	f	p
1. ด้านวิสัยทัศน์	ระหว่างกลุ่ม	.883	3	.294	1.169	.322
	ภายในกลุ่ม	70.316	279	.252		
	รวม	71.199	282			
2. ด้านการวางกลยุทธ์	ระหว่างกลุ่ม	1.112	3	.371	1.816	.144
	ภายในกลุ่ม	56.919	279	.204		
	รวม	58.031	282			
3. ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	ระหว่างกลุ่ม	.879	3	.293	1.222	.302
	ภายในกลุ่ม	66.919	279	.240		
	รวม	67.798	282			
4. ด้านส่งเสริมและพัฒนาครู บุคลากรและนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	.348	3	.116	.507	.678
	ภายในกลุ่ม	63.828	279	.229		
	รวม	64.175	282			
5. ด้านการจัดการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	1.108	3	.369	1.261	.288
	ภายในกลุ่ม	81.682	279	.293		
	รวม	82.790	282			
รวม					1.195	.346

* p≤.05

จากตารางที่ 3 พบว่าสมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตาม วิทยฐานะของครู ภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านวิสัยทัศน์ ด้านการวางกลยุทธ์ ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านส่งเสริมและพัฒนาครู บุคลากรและนักเรียน และด้านการจัดการเรียนการสอน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. เปรียบเทียบสมรรถนะการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ของครู แสดงดังตารางที่ 4 ดังนี้

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสมรรถนะการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ของครู

สมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารยุควิถีชีวิตใหม่	แหล่งความแปรปรวน	df	ss	ms	f	p
1. ด้านวิสัยทัศน์	ระหว่างกลุ่ม	2.560	4	.640	2.592	.037*
	ภายในกลุ่ม	68.640	278	.247		
	รวม	71.199	282			
2. ด้านการวางกลยุทธ์	ระหว่างกลุ่ม	2.243	4	.561	2.795	.027*
	ภายในกลุ่ม	55.788	278	.201		
	รวม	58.031	282			
3. ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	ระหว่างกลุ่ม	1.499	4	.375	1.571	.182
	ภายในกลุ่ม	66.299	278	.238		
	รวม	67.798	282			
4. ด้านส่งเสริมและพัฒนาครู บุคลากรและนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	1.904	4	.476	2.125	.078
	ภายในกลุ่ม	62.271	278	.224		
	รวม	64.175	282			
5. ด้านการจัดการเรียนการสอน	ระหว่างกลุ่ม	2.078	4	.520	1.790	.131
	ภายในกลุ่ม	80.711	278	.290		
	รวม	82.790	282			
รวม					2.174	.091

* p≤.05

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสมรรถนะการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ของครูในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านวิสัยทัศน์ ด้านการวางกลยุทธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .037 และ .027 ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านส่งเสริมและพัฒนาครู บุคลากรและนักเรียน และด้านการจัดการเรียนการสอน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5. ความแตกต่างเป็นรายคู่ สมรรถนะการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ด้านวิสัยทัศน์ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ของครู โดยวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe's method) แสดงดังตารางที่ 5 ดังนี้

ตารางที่ 5 ค่าความแตกต่างเป็นรายคู่สมรรถนะการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านวิสัยทัศน์ จำแนกตามประสบการณ์ของครู

ประสบการณ์	$\overline{X}$	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	21 ปีขึ้นไป
		4.28	4.19	4.11	4.26	4.75
1-5 ปี	4.28	-	.09	0.17	.02	.47
6-10 ปี	4.19		-	.08	.07**	.56*
11-15 ปี	4.11			-	.15**	.64
16-20 ปี	4.26				-	.49
21 ปีขึ้นไป	4.75					-

* p≤.05 ** p≤.01

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์ของครู พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 16-20 ปีมีระดับความคิดเห็นมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี และครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 21 ปีขึ้นไป มีระดับความคิดเห็นมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี และครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 16-20 ปี มีระดับความคิดเห็นมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 11-15 ปี

6. ความแตกต่างเป็นรายคู่ สมรรถนะการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ด้านการวางกลยุทธ์ ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ของครู โดยวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe's method) แสดงดังตารางที่ 6 ดังนี้

ตารางที่ 6 ค่าความแตกต่างเป็นรายคู่สมรรถนะการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ของครู ด้านการวางกลยุทธ์

ประสบการณ์	$\overline{X}$	1-5 ปี	6-10 ปี	11-15 ปี	16-20 ปี	21 ปีขึ้นไป
		4.39	4.22	4.18	4.33	4.05
1-5 ปี	4.39	-	.17**	.21**	.06*	.34*
6-10 ปี	4.22		-	.04	.11	.17*
11-15 ปี	4.18			-	.15**	.13
16-20 ปี	4.33				-	.28**
21 ปีขึ้นไป	4.05					-

* p≤.05 ** p≤.01

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ จำแนกตามประสบการณ์ของครู พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี มีระดับความคิดเห็นมากกว่าครู

ที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี มีระดับความคิดเห็นมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 11-15 ปี ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี มีระดับความคิดเห็นมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 16-20 ปี และครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี มีระดับความคิดเห็นมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 21 ปีขึ้นไป และครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี มีระดับความคิดเห็นมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 21 ปีขึ้นไป และครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 16-20 ปี มีระดับความคิดเห็นมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 11-15 ปี และครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 16-20 ปี มีระดับความคิดเห็นมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 21 ปีขึ้นไป

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง สมรรถนะการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 สหวิทยาเขตรัชวิภา มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. สมรรถนะการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 สหวิทยาเขตรัชวิภา โดยภาพรวมรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งแสดงให้เห็นถึงผู้บริหารสถานศึกษามีสมรรถนะการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) สามารถกำหนดทิศทาง ภารกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย วิเคราะห์สภาวะแวดล้อมกำหนดพันธกิจ (Mission) วัตถุประสงค์ (Objectives) กลยุทธ์ (Strategies) แผนงาน/โครงการ (Program/Project) โครงการสร้าง (Structure) ที่เหมาะสม สามารถใช้กระบวนการการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต ทั้งแบบระยะสั้น และระยะยาว มีความยืดหยุ่นคล่องตัว ปรับตัวตามความเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลง สนับสนุนการสร้างนวัตกรรมบูรณาการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาบริหารสถานศึกษา สร้างค่านิยมการทำงานที่มุ่งสู่อนาคตอย่างมีอุดมการณ์ ส่งเสริมพัฒนาครู บุคลากร และนักเรียนให้มีสมรรถนะที่สอดคล้องเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและการเปลี่ยนแปลงของโลกอนาคต เตรียมพร้อมงบประมาณเพื่อฝึกอบรม การจัดโครงการ การจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะการทำงาน ให้ครู บุคลากรและนักเรียนมีความเชื่อมั่นในความรู้ความสามารถ สร้างวัฒนธรรมการทำงานให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างแพร่หลาย สร้างบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สนับสนุนครู บุคลากรและ

นักเรียนเรียนให้คิดค้นนวัตกรรม กำหนดแบบแผน วิธีการ ขั้นตอนต่างๆ ตลอดจนแผนการจัดการเรียนรู้ของครู ให้สามารถปฏิบัติภารกิจด้านการจัดการเรียนการสอน บูรณาการปรับใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์กับการเรียนการสอน จัดสรรงบประมาณสร้างแหล่งเรียนรู้และทุนในการสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ของครู เพื่อเพิ่มศักยภาพการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วริษา สิทธิคงและสมใจ สืบเสาะ (2566: 99-112) ได้ทำการศึกษาเรื่อง สมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านวิสัยทัศน์ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษามีวิสัยทัศน์ ตระหนักเห็นความสำคัญ ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้ยกระดับการบริหารจัดการสถานศึกษา สามารถวิเคราะห์ความเปลี่ยนแปลง เพื่อกำหนดทิศทาง กำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมายในการบริหารสถานศึกษา สร้างบรรยากาศที่ดีและกระตุ้นการปฏิบัติงาน ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สร้างความร่วมมือจากภายในและภายนอกสถานศึกษา เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันการบริหารจัดการการศึกษาและยกระดับคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดารุวรรณ ถวิลการ (2564, น. 71-72) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดวิสัยทัศน์ด้าน ICT ของสถานศึกษาให้ชัดเจนว่าต้องการไปในทิศทางใด และจะนำมาใช้กับการบริหารสถานศึกษาในเรื่องใดบ้าง สอดคล้องกับไพชยนต์ อ่อนช้อย (2563 อ้างถึงใน วชิรพงศ์ พูลเกสร 2565 หน้า 25) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาขับเคลื่อนองค์กรเพื่อตอบสนองนโยบาย กำหนดทิศทาง อธิบาย ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ วางกลยุทธ์ การพัฒนาชุมชนวิชาชีพ มีแผนการจัดการด้านนวัตกรรม จัดการข้อมูลสถานศึกษาผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ นำเทคโนโลยีมาบูรณาการเพื่อยกระดับความเป็นเลิศทางด้านการศึกษา เปิดโอกาสให้ครูเข้าถึงด้วยการยอมรับและไว้วางใจ สร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานด้วยการคิดเชิงบวก จูงใจในการนำนโยบายมาสู่การปฏิบัติและรับฟังความคิดเห็นพร้อมข้อเสนอแนะในกิจกรรมของสถานศึกษาจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

1.2 ด้านการวางกลยุทธ์ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษา มีการวางแผนกลยุทธ์โดยวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทั้งภายใน และภายนอกสถานศึกษา สอดคล้องกับ ภาคิน เพ็ญภาคกุล (ออนไลน์ : ม.ป.ป.) อธิบายว่า การบริหารยุคใหม่สิ่งสำคัญคือกระบวนการในการวางแผนกลยุทธ์สู่ยุค New Normal จะต้องมีความชัดเจนมีระบบขั้นตอนที่ตอบสนองวัตถุประสงค์และมีมุมมองแนวคิดเชิงบวกต่อการกู้วิกฤตที่เกิดขึ้น การวางแผนด้านกลยุทธ์เป็นกรอบการดำเนินงานเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันให้กับองค์กร Management: Down to earth

การบริหารงานภายในสร้างทีมงานในการทำงานเชิงรุกมีการเข้าถึงผู้ปฏิบัติงาน เข้าใจลักษณะของการทำงานแต่ละสายงาน และมีการประเมินสถานการณ์จริงที่ต้องเผชิญ และสอดคล้องกับ สัญญา พันพิลา (2562 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความสามารถด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสานักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ ผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษา มีความสามารถในการบริหารสถานศึกษาที่ เปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีชีวิตใหม่ นำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาบริหารสถานศึกษา สร้างค่านิยมการทำงานที่มุ่งสู่อนาคตอย่างมีอุดมการณ์ ส่งเสริม อำนวยความสะดวก ผลักดัน และสร้างแรงบันดาลใจให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และมุ่งมันพัฒนาสถานศึกษาให้พร้อมรับความท้าทายที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี สอดคล้องกับ วรรณนภา จำเนียรพืช (2564 : 20) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการนำเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งมีพฤติกรรมการนำและพฤติกรรมการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคสมัยใหม่ ที่มีวิวัฒนาการอยู่ตลอดลอดเวลา ให้ก้าวหน้าและก้าวทันเทคโนโลยี

1.4 ด้านส่งเสริมและพัฒนาครู บุคลากรและนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตรัชวิภา ได้ส่งเสริมในการพัฒนาครู บุคลากร และนักเรียนให้มีสมรรถนะที่สอดคล้องเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและการเปลี่ยนแปลงของโลกอนาคต ในด้านวิชาการและทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยเตรียมพร้อมงบประมาณเพื่อฝึกอบรม การจัดโครงการ การจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะการทำงาน ให้ครู บุคลากรและนักเรียนมีความเชื่อมั่นในความรู้ความสามารถ สนับสนุนครู บุคลากรและนักเรียนเรียนคิดค้นนวัตกรรม ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ สอดคล้องกับ นโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ออนไลน์) ระบุว่า การส่งเสริมสนับสนุนวิชาชีพครู บุคลากรทางการศึกษา สามารถดำเนินการโดยการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามกรอบ ระดับสมรรถนะดิจิทัล (Digital Competency) สำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับอาชีวศึกษา พัฒนาครูให้มีความพร้อมด้านวิชาการและทักษะการจัดการเรียนรู้ รวมทั้งให้เป็นผู้วางแผนเส้นทางการเรียนรู้ การประกอบอาชีพ และการดำเนินชีวิตของผู้เรียน ส่งเสริมสนับสนุนการวัดสมรรถนะครูด้านการวัดและประเมินผล เพื่อนำผลไปใช้ในการยกระดับการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผลในชั้น

เรียน พัฒนาขีดความสามารถของครู และบุคลากรให้มีสมรรถนะที่สอดคล้องและเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและการเปลี่ยนแปลงของโลกอนาคต

1.5 ด้านการจัดการเรียนการสอน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มสหวิทยาเขตรัชวิภา สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดำเนินการสำรวจความต้องการ ในการใช้สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการจัดการเรียนการสอนในยุควิถีชีวิตใหม่ ส่งเสริมการบูรณาการปรับใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์อื่นๆเช่น Smart Phone หรือ Tablet กับการเรียนการสอน แบบผสมผสาน (Blended Learning) สนับสนุนส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา ผลิตสื่อ นวัตกรรมโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการเรียนการสอน ดำเนินการนิเทศติดตาม การใช้เทคโนโลยีสารสารสนเทศและการสื่อสาร สื่อ นวัตกรรมสำหรับการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนสามารถนำผลการนิเทศภายในสู่การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนการสอนในยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับ ยืน ภู่วรวรรณ (2564, อ้างถึงใน เจริญ ภูวิจิตร. หน้า 6) กล่าวว่า การเรียนรู้วิถีใหม่ที่เชื่อมโยงกับการสร้างความสามารถที่จะใช้ในอนาคต จึงต้องให้ความสำคัญในเรื่องผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสมรรถนะการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 สหวิทยาเขตรัชวิภา จำแนกตาม วิทยฐานะและประสบการณ์ ดังนี้

2.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสมรรถนะการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 สหวิทยาเขตรัชวิภา จำแนกตามวิทยฐานะ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ ครูทุกวิทยฐานะตั้งแต่ครูผู้ช่วย ครู ครูชำนาญการรวมไปถึงครูชำนาญการพิเศษขึ้นไป ต้องได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ครูทุกคนได้รับสนับสนุนให้เข้ารับการอบรมทั้งในรูปแบบออนไลน์ออนไซท์ รวมไปถึงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทักษะการทำงานโดยให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนแผนการจัดการเรียนรู้ของครู ให้สามารถปฏิบัติภารกิจด้านการจัดการเรียนการสอน บูรณาการปรับใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สื่อออนไลน์ต่างๆกับการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มศักยภาพการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพ

2.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบสมรรถนะการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 2 สหวิทยาเขตรัชวิภา จำแนกตามประสบการณ์ 1-5 ปี กับ 11-15 ปี ประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี กับ 21 ปีขึ้นไป และประสบการณ์การทำงาน 11-15 ปี กับ 21 ปีขึ้นไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับน้อยกว่า .05 ในด้านวิสัยทัศน์ และด้านการวางกลยุทธ์ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษาต้องประเมินสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงต้องกำหนดทิศทาง ภารกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย จากความร่วมมือร่วมใจของครู บุคลากรทางการศึกษา ดังนั้นครูที่มีประสบการณ์การทำงานมาก มีการเรียนรู้จากการทำงาน ประชุม อบรม สื่อสารกับผู้บริหารสถานศึกษา และบุคลากรต่าง ๆ อยู่เสมอ รวมทั้งได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารสถานศึกษาให้มีส่วนร่วมในการทำงาน การแสดงความคิดเห็น จึงทำให้ครูที่มีประสบการณ์การทำงานมาก สามารถรับรู้และเข้าใจสถานการณ์ พฤติกรรมแต่ละบุคคล มีความเข้าใจวิธีการแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่อาจเกิดจากปัญหาต่างๆ ได้มากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานน้อย สอดคล้องกับ วริษา สิทธิคงและสมใจ สืบเสาะ (2566: 99-112) ได้ทำการศึกษาเรื่อง สมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 เมื่อจำแนกตามประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 2 ปี กับ 6-10 ปี พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับน้อยกว่า .05 สำหรับด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ด้านส่งเสริมและพัฒนาครู บุคลากรและนักเรียน และด้านการจัดการเรียนการสอน เมื่อจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเพราะ ครู และบุคลากรในสถานศึกษา มีการปรับเปลี่ยนวิธีดำเนินงาน ร่วมกันพัฒนาสถานศึกษา ปฏิบัติงานอื่นๆตามฝ่ายต่างๆมีประสิทธิภาพมากขึ้นจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทั้งด้านงานวิชาการ การจัดการเรียนการสอน นักเรียนส่วนใหญ่ในสถานศึกษาจึงมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดี เพราะประสิทธิผลของสถานศึกษาเป็นผลลัพธ์แสดงผลสำเร็จของการปฏิบัติงานในสถานศึกษา

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

จากการศึกษาสมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

กรุงเทพมหานคร เขต 2 สหวิทยาเขตรัชวิภา พบว่า ด้านวิสัยทัศน์ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องสร้างความร่วมมือในการปฏิบัติงานทั้งจากภายในและภายนอกสถานศึกษา กำหนดทิศทาง วัตถุประสงค์ภารกิจให้มีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการบริหารทันต่อความเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ด้านการวางกลยุทธ์ควรนำนโยบายภาครัฐด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตลอดจนบริบทและสถานการณ์ปัจจุบันของสถานศึกษาของตนเอง วิเคราะห์โดยละเอียดรอบคอบเพื่อแปลงกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ กำหนดพันธกิจ กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ กำหนดจุดมุ่งหมายและมีเกณฑ์การวัดผลประเมินผลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสามารถกำหนดขั้นตอน ระเบียบ ข้อบังคับเกี่ยวกับกรอบการดำเนินงาน ให้มีมีความยืดหยุ่น คล่องตัวในการวางแผนและบริหารจัดการสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม

เอกสารอ้างอิง

จุฑามาส จันทร์มณี. (2566). *บทบาทของผู้บริหารในการพัฒนาบุคลากรยุคดิจิทัลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาสังกัดสานักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3.* ในการประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัย (Symposium) ระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 12. อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

ดาวรุวรรณ ถวิลการ. (2564). *ภาวะผู้นำดิจิทัล.* (พิมพ์ครั้งที่ 2). ขอนแก่น : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ไพชยนต์ อ่อนช้อย. (2563). *คุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลตามความคิดเห็นของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1.* บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.

ภาคิน เพ็ญภาคกุล. (2563). กลยุทธ์การบริหารการจัดวางองค์กรในยามวิกฤต 2020. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : https://www.brandage.com/article/22275/Dunkin. วันที่สืบค้น 2567 พฤษภาคม 29.

ยืน ภู่วรวรรณ. (2564). *รูปแบบการเรียนรู้วิถีใหม่, ชีวิตวิถีใหม่และความฉลาดทางดิจิทัล. สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา.* สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. [ออนไลน์]. :https://www.nidtep.go.th/2017/publish/doc/20220308-4.pdf

รัตนาภรณ์ พินิจนึก. (2565, ตุลาคม–ธันวาคม). *การบริหารจัดการการเรียนการสอน ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโคโรน่า 2019 (COVID–19).* วารสารวิจัยศรีล้านช้าง. 2(7), 53 - 61.

วรรณนภา จำเนียรพืช. (2564). *ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อทักษะครูในศตวรรษที่ 21ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.* บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

วริษา สิทธิคงและสมใจ สืบเสาะ. (2566). *สมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1.* วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย. 7(1), 99–112.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2567). *แนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. 2566–2570.* [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : https://www.ocsc.go.th/?post_type=knowledge&p =83117

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2566). *นโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567.* [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : https://ops.moe.go.th/policy-and-focus-moe-fiscal-year-2024/ วันที่สืบค้น 2567, พฤษภาคม 28.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2566). แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก http://www.bopp.go.th/wp-content/uploads/2023/12/แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ-พ.ศ.2567-งบประมาณปี-พ.ศ.2566-ไปพลางก่อน.pdf วันที่สืบค้น 2567, พฤษภาคม 28.

สัญญา พันพิลา. (2562). *ความสามารถด้านดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ.* บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช.

Cronbach, L. J. (1990: 202-204). Essentials of Psychological Testing. (5th ed.). New York: Harper Collins.

Krejcie, R.V., & D.W. Morgan. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement. 30(3), 607 – 610.

