ผลสัมฤทธิ์ในการฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนนารีนุกูล จังหวัดอุบลราชธานี ที่ได้รับการสอนโดยใช้สื่อประสม

ENGLISH LISTENING ACHIEVEMENT FOR UNDERSTANDING BY MIXED MEDIA TEACHING OF SECONDARY SCHOOL STUDENT LEVEL 4, NAREENUKUL SCHOOL, UBONRATCHATHANEE PROVINCE

[1]วรเมธ กอดแก้ว, [2]สุธินี รัตนศรี, [3]ภัทรพล นาจาน, [4]ไพฑูรย์ มนตรี และ[5]ฉลาด ปาโส

[1]Worramet Kordkeaw, [2]Suthinee Rattanasri, [3]Pattarapon Najan, [4]Paitoon Montree and [5]Chalard Paso

มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น, ประเทศไทย

The Eastern University of Management and Technology, Thailand

suppornth2366@gmail.com

Received : December 18, 2024; **Revised** : March 26, 2025; **Accepted** :April 29, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ผลสัมฤทธิ์ในการฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนนารีนุกูล จังหวัดอุบลราชธานี ที่ได้รับการสอนโดยใช้สื่อประสม เป็นการวิจัยเชิงทดลอง มีวัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives) 1) เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ในการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อผสม ของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 4 และ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อผสม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนนารีนุกูล คือ ม.4/4 ที่ได้มาจำนวนนักเรียน 40 คน

---

[1] นักศึกษา หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น

[2] อาจารย์ ดร. หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น

[3] อาจารย์ ดร. หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น

[4] อาจารย์ ดร. หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น

[5] อาจารย์ ดร. หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ 1) แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อประสม จำนวน 8 แผน 2) แบบทดสอบการฟังภาษาอังกฤษที่ได้รับการสอนโดยใช้สื่อประสม และ 3) แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนต่อการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อประสม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ Paired simple t-test ผลการวิจัยพบว่า 1. ผลสัมฤทธิ์ในการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อผสมของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 4 ระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียน พบว่าคะแนนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 2. ความพึงพอใจของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อผสม โดยรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : การจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อประสม, สื่อประสมและความพึงพอใจ

Abstract

The research on the achievement of English listening of Secondary 4 (S4) of Narinukul school who were taught using mixed media is quasi experimental research. The research objectives are (1) to study the achievement of listening to English using mixed media of Secondary 4 (S4) and (2) to study the satisfaction of Secondary 4 (S4) with listening to English using mixed media. There are 8 plans (2) achievement tests before and after school. English listening of Grade 4 students of Narinukul School who were taught using mixed media and (3) a questionnaire of students' satisfaction with listening to English using mixed media. The statistics used in the research include percentage, mean, standard deviation, and Paired sample t-test. The results showed that. 1. Achievement in listening to English using mixed media of Secondary 4 (S4) before and after school. It was found that the score after school was significant higher than before the class. 2. Satisfaction of Secondary 4 (S4) with listening to English using mixed media was high overall.

Keywords: English Listening Achievement, Mixed Media and Satisfaction

บทนำ

ในสังคมโลกปัจจุบันการเรียนภาษาต่างประเทศมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในชีวิตประจำวัน เนื่องจากเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร การศึกษา การแสวงหาความรู้ การประกอบอาชีพ การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมและวิสัยทัศน์ของชุมชนโลกและตระหนักถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรมและมุมมองของสังคมโลก นำมาซึ่งมิตรไมตรีและความร่วมมือกับประเทศต่างๆ ช่วยพัฒนาผู้เรียนให้มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่นดีขึ้น เรียนรู้และเข้าใจความแตกต่างของภาษาและวัฒนธรรมขนบธรรมเนียม ประเพณี การคิด สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง มีเจตคติที่ดีต่อการใช้ภาษาต่างประเทศและใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารได้ รวมทั้งเข้าถึงองค์ความรู้ต่างๆ ได้ง่ายและกว้างขึ้นและมีวิสัยทัศน์ในการดำเนินชีวิต ภาษาต่างประเทศที่เป็นสาระการเรียนรู้พื้นฐาน ซึ่งกำหนดให้เรียนตลอดหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ ภาษาอังกฤษ ซึ่งภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญทางการเรียนการสอนของการศึกษาไทยตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 ที่กำหนดให้ภาษาอังกฤษอยู่ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

ทั้งนี้กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ จึงไม่เพียงแต่สร้างความแข็งแกร่งในการใช้ภาษาต่างประเทศเท่านั้น หากยังมุ่งหวังให้ผู้เรียนมีเจคติที่ดีต่อภาษาต่างประเทศ นอกจากนี้กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศยังมุ่งเน้นให้ผู้เรียน ฝึกทักษะการคิด การจัดการ การเผชิญและการประยุกต์ความรู้มาใช้ การมีทักษะดังกล่าวนี้ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาทักษะการสื่อสารต่างประเทศอีกด้วย นอกจากนี้การพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ การจัดการเรียนการสอนจึงควรมีลักษณะที่ผู้สอนจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และความรอบรู้ นอกจากนี้การจัดกระบวนการสอนยังควรสอดคล้องกับสภาพจริง และการเรียนภาษาจึงควรประกอบไปด้วยกิจกรรมที่หลากหลาย อันนำไปสู่การใช้ภาษาให้ถูกต้องคล่องแคล่ว เหมาะสมและใช้ได้จริงมากที่สุด (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551) และภาษาอังกฤษถือเป็นภาษาหนึ่งที่มีความสำคัญ และจำเป็นที่จะต้องเรียนเพื่อใช้ติดต่อสื่อสารกับชนชาวโลก และมีความสำคัญต่อการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นและในชีวิตการทำงาน ในปี 2015 หรือปี 2558 ประเทศต่างๆ ในอาเซียน 10 ประเทศ ได้แก่ ไทย อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ บรูไน เวียดนาม ลาว พม่า และกัมพูชา จะรวมตัวกันเป็นประชาคมอาเซียน (ASEAN COMMUNITY) ซึ่งหมายความว่า ประชาชนในแต่ละประเทศจะต้องติดต่อ สื่อสารกันในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง การศึกษา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี การท่องเที่ยว และอื่นๆ โดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลาง โดยเฉพาะ

อย่างยิ่ง เรื่องการทำงานในประชาคมอาเซียน ดังกฎบัตรอาเซียนข้อ 34 ที่บัญญัติว่า “The Working language of ASEAN shall be English” เมื่อเป็นเช่นนี้ในวงการศึกษาจึงมีการตื่นตัวและเตรียมพร้อมกับการก้าวสู่ประชาคมอาเซียนเป็นอย่างมาก และจากการประเมินคุณภาพของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา และการทดสอบการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน Ordinary National Education Test ประจำปี 2555 นักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยวิชาภาษาอังกฤษไม่ถึงร้อยละ 50 (สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และกระทรวงศึกษาธิการ, 2559) ซึ่งเป็นวิชาที่มีความสำคัญ โดยผู้วิจัยเองให้ความสำคัญของการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษโดยมุ่งเน้นว่านักเรียนต้องใช้ภาษาอังกฤษในการฟังและการพูดได้อย่างมีคุณภาพ

กับการนำเอา Netflix เป็นอีกสื่อมัลติมีเดียอย่างหนึ่งที่เป็นบริการสตรีมมิงแบบต้องเป็นสมาชิก โดยสมาชิกสามารถรับชมซีรีส์และภาพยนตร์ในอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งมีแอป Netflix ให้บริการ รวมทั้งสมาร์ททีวี คอนโซลเกม เครื่องเล่นมีเดียสตรีมมิง กล่องรับสัญญาณ สมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต ซึ่งจากที่มีการสุ่มสอบถามนักเรียนเกี่ยวกับสื่อการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์นั้น Netflix อยู่ในระดับสูงสุด เกินกว่า 37% ของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจะสมัคร Netflix เนื่องจากตอบโจทย์ในเรื่องการเรียน การสร้างความบันเทิง

จากหลักการและความสำคัญ ประกอบกับสภาพการณ์ปัญหาดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาการจัดการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ตามแนวทางของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และนโยบายการจัดการเรียนรู้ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 จึงสนใจที่จะการพัฒนาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 เพื่อให้นักเรียนสามารถนำความรู้ ทักษะและประสบการณ์ต่างๆ ไปใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้รายวิชาภาษาอังกฤษ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศให้มีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลต่อการเรียนรู้และการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้สูงขึ้นตามลำดับต่อไป

ส่วน Krashen (1987) ได้กล่าวว่า มนุษย์รับรู้ภาษาจากสิ่งที่ป้อนเข้าไปที่สามารถเข้าใจได้ (Comprehensible input) โดยให้ความสำคัญกับเนื้อข้อความ (Message) มากกว่ารูปแบบ (Form) ดังนั้น การฟังเพื่อความเข้าใจมีความสำคัญในระดับแรกในการรับรู้ภาษา การรับรู้จะถูกนำมาใช้เมื่อ พูดคุยกับผู้ที่ต้องการรับรู้ภาษาเหมือนกัน เมื่อเข้าใจข้อความจะส่งผลให้เข้าใจสิ่งที่ป้อนนั้นได้ (Comprehensible input) การฟังเป็นกิจกรรมที่ต้องใช้สมาธิในการจดจ่อ และพยายามทำความเข้าใจความหมายในสิ่งที่ได้ยิน ในขณะที่ Anderson & Lynch (1988) กล่าวไว้ว่า

การฟังที่เข้าใจจะทำให้สามารถอธิบายได้อย่างง่าย ซึ่งผู้ฟังสามารถแยกแยะเสียง เข้าใจคำศัพท์และโครงสร้างทางไวยากรณ์ได้ ซึ่งการแปลความหมายนั้นต้องอยู่ภายในบริบททางสังคมและวัฒนธรรมของภาษานั้นด้วย พัชรินทร์ จันที (2565) ได้ให้ความหมายของการฟังว่า การฟังนั้นต่างจากการได้ยิน ซึ่งเป็นการรับรู้อย่างหนึ่งของร่างกายโดยอาศัยโสตประสาทเป็นเครื่องรับรู้ แต่การฟังนั้นเป็นพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจากการทำงานอย่างตั้งใจของระบบประสาทซึ่งจะต้องประกอบ ด้วยการได้ยิน การรับรู้หรือสัญชาตญาณ การจำได้ และความเข้าใจ หมายความว่า ในการฟังนั้นต้องมีการรับสารและตีความหมายของสารที่ได้ยินนั้นด้วย การฟังจึงนับว่า เป็นศิลปะอย่างหนึ่งที่ผู้ฟังต้องใช้ทักษะไหวพริบ และความคิดเป็นสำคัญ กับ Nation (2009) แบ่งประเภทการฟังไว้ 2 ประเภท คือ การฟังเพื่อการสื่อสารเน้นการให้ข้อมูลต่างๆ (Transactional listening) และการฟังเพื่อการสื่อสารที่เน้นตัวบุคคลมากกว่าการให้ ข้อมูล (Interactional listening) กับจากทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับประเภทของการฟังจากนักการศึกษาหลายท่าน สรุปได้ว่า ประเภทของการฟังแบ่งออกได้หลายประเภท ตามที่ Anne & Volker (2007) ได้แบ่ง ประเภทของการฟังสอดคล้องกันคือ การฟังอย่างมีประสิทธิภาพ (Intensive Listening) และการฟัง อย่างกว้างขวาง (Extensive listening) เช่นเดียวกับ Alshaikhi & Madini (2016) แบ่งประเภทของการฟังเหมือนกัน คือ การฟังเพื่อความเพลิดเพลินและซาบซึ้ง (Appreciative Listening) นอกจากนี้การฟังยังแบ่งออกเป็นการฟังระหว่างบุคคล ฟังภายในกลุ่ม ฟัง ในที่สาธารณะ ฟังจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ฟังเพื่อจับใจความหลักของเรื่องที่ฟัง ฟังเฉพาะเรื่องที่ สนใจ ฟังเพื่อระบุรายละเอียด และฟังเพื่อตีความ ซึ่งประเภทของการฟังดังกล่าวเป็นการฟังที่ใช้ใน ห้องเรียนและสามารถนำไปปรับใช้ให้เป็นประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดี ขณะที่ Anderson & Lynch (2018) ได้กล่าวไว้ว่า การฟังเพื่อความเข้าใจไม่ใช่แค่การได้ยินเสียงจากผู้พูดเท่านั้น ผู้ฟังสามารถรับฟังข้อมูลที่เป็นประโยชน์และหลากหลายเมื่อฟังแล้วสามารถนำสิ่งที่ได้ยินมาแปลความหมาย พยายามทำความเข้าใจจากสิ่งที่ผู้พูดต้องการสื่อความหมาย กับการใช้สื่อสังคมออนไลน์กับการศึกษาเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ผู้สอนสามารถสื่อสารกับผู้เรียนได้ตลอดเวลาสามารถสร้างความสนใจและความพร้อมสำหรับการเรียนรู้ในบทเรียนใหม่ได้เมื่อถึงชั่วโมงเรียนผู้สอนใช้วิธีการสร้างประเด็นปัญหาหรือกำหนดสถานการณ์ให้ผู้เรียนได้คิดแก้ไขปัญหานั้นโดยเชื่อมโยงใช้ความรู้ที่ได้ศึกษามาก่อนในสื่อสังคมออนไลน์รวมทั้งการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยสามารถใช้ประโยชน์ของสื่อสังคมออนไลน์ในกระบวนการจัดการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดีนำมาใช้แทนการสื่อสารแบบเดิมที่อาจจะล้าสมัยไม่ทันการเมื่อใช้งาน

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ในการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อประสมของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 4 ระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องผลสัมฤทธิ์ในการฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนนารีนุกูล จังหวัดอุบลราชธานี ที่ได้รับการสอนโดยใช้สื่อประสม ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการวิจัยตามลำดับหัวข้อ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนนารี นุกูล จำนวน 4 ห้องเรียน นักเรียนทั้งหมดในระดับมีจำนวน 608 คน ซึ่งมีการจัดแบ่งนักเรียนตามความสามารถทางด้านการเรียนโดยห้องละ 10 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนนารีนุกูล คือ ห้อง 1–4 ที่ได้มาโดยการจับสลากขึ้นมา 10 คนต่อห้องเรียน ได้จำนวนนักเรียน 40 คนได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยพัฒนาแบบทดสอบทักษะการฟังจำนวน 20 ข้อ แผนการสอนและแบบประเมินความพึงพอใจของนักเรียนจากการนำเอาผลการวิเคราะห์สาระสำคัญจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้สถิติ Paired sample t-test และสถิติวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยกับส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากกลุ่มตัวอย่างงานวิจัยนี้

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องผลสัมฤทธิ์ในการฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนนารีนุกูล จังหวัดอุบลราชธานี ที่ได้รับการสอนโดยใช้สื่อประสม ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. วิเคราะห์เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ในการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อประสมของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 4 ระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียน พบว่า คะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนเท่ากับ 11.05 คะแนน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.90 และคะแนนหลังเรียน เท่ากับ 15.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.19 พบว่าคะแนนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน มีค่าสถิติ t= -15.685 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ตามตารางแสดงประกอบต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ในการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อประสมของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 4 ระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียน

กลุ่ม	N	คะแนนเต็ม	$\overline{X}$	S.D.	t	Sig.
ก่อนเรียน	40	20	11.05	2.90	-15.685*	.000
หลังเรียน	40	20	15.70	2.19		

จากตารางที่ 1 พบว่า มีความพึงพอใจของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อประสม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.14, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาของกิจกรรมการเรียนรู้มีความหลากหลาย กับนักเรียนพอใจที่ได้ทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนผ่านสื่อประสม ทั้งในและนอกเวลาเรียน ($\overline{X}$ = 4.27, S.D. = 0.64) รองลงมาคือ เวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรมแต่ะขุดการเรียนรู้มีความเหมาะสม กับสื่อประสม ส่งเสริมให้นักเรียนมีเจตคติที่ดีต่อการฟังภาษาอังกฤษ ($\overline{X}$ = 4.23, S.D.= 0.63) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างเป็นขั้นตอน กับสื่อประสม มีเนื้อหาที่สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน ($\overline{X}$ = 3.97, S.D. = 0.67) ตามตารางประกอบต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อประสม

ที่	ประเด็นคำถาม	$\overline{X}$	S.D.	แปลผล
1	กิจกรรมการเรียนรู้มีเนื้อหาชัดเจน เข้าใจง่าย เหมาะสำหรับความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักเรียน	4.07	0.52	มาก
2	ครูมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างเป็นขั้นตอน	3.97	0.67	มาก
3	นักเรียนสามารถฟัง พูด ออกเสียงภาษาอังกฤษได้ชัดเจนและถูกต้อง	4.13	0.63	มาก
4	รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาของกิจกรรมการเรียนรู้มีความหลากหลาย	4.27	0.64	มาก
5	เวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรมแต่ะขุดการเรียนรู้มีความเหมาะสม	4.23	0.63	มาก
6	การจัดกิจกรรมการเรียนรู้มีการสรุปความรู้ชัดเจน	4.20	0.61	มาก
7	กิจกรรมการเรียนรู้มีการฝึกปฏิบัติ	4.20	0.66	มาก
8	กิจกรรมการวัดผลประเมินผลตรงตามจุดประสงค์การเรียนรู้	4.20	0.55	มาก

9	นักเรียนมีความรับผิดชอบในกิจกรรมที่มอบหมายให้	4.13	0.51	มาก
10	นักเรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้แก้ปัญหาในชีวิตประจำวันได้	4.10	0.55	มาก
11	สื่อประสม Netflix ช่วยกระตุ้นความสนใจในการเรียนภาษาอังกฤษ	4.07	0.52	มาก
12	สื่อประสม Netflix มีเนื้อหาที่สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน	3.97	0.67	มาก
13	นักเรียนสามารถนำสื่อประสม Netflix ช่วยในการฝึกฝนทักษะการฟังเวลาเรียนด้วยตนเองทั้งในและนอกเวลาและนอกเวลาเรียน	4.13	0.63	มาก
14	นักเรียนพอใจที่ได้ทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนผ่านสื่อประสม Netflix ทั้งในและนอกเวลาเรียน	4.27	0.64	มาก
15	สื่อประสม Netflix ส่งเสริมให้นักเรียนมีเจตคติที่ดีต่อการฟังภาษาอังกฤษ	4.23	0.63	มาก
โดยรวม		**4.14**	**0.60**	**มาก**

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ผลสัมฤทธิ์ในการฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนนารีนุกูล จังหวัดอุบลราชธานี ที่ได้รับการสอนโดยใช้สื่อประสม มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ในการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อประสมของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 4 พบว่าคะแนนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน มีค่าสถิติ t= -15.685 เนื่องจากผู้สอนใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการกระตุ้นสร้างความน่าตื่นตาตื่นใจให้กับผู้เรียนในขั้นการนำเข้าสู่บทเรียนโดยการเปิดวีดิทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาในชั่วโมงนั้นๆ จาก YouTube รวมทั้งใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการติดตามความก้าวหน้า หลังจากมอบหมายงานให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติ (2) ผู้สอนสามารถให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนได้อย่างทันทีเมื่อมีการซักถามเข้ามาใน สื่อสังคมออนไลน์ (3) สื่อสังคมออนไลน์ส่งเสริมให้ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนจะได้มีความใกล้ชิดกันมีความไว้วางใจซึ่งกันและกันจะช่วยให้การเรียนการสอนหรือการจัดการการเรียนรู้นั้นดีขึ้น ผู้เรียนไม่ได้ตกอยู่ในสถานการณ์ของความตึงเครียด (4) ผู้สอนสามารถติดตามงานที่ได้มอบหมายให้กับผู้เรียนและโต้ตอบได้อย่างทันถ่วงที (5) ผู้สอนสามารถตอบข้อคำถามจากผู้เรียนได้ทุกที่ทุกเวลาและ (6) ผู้สอนสามารถสร้างสื่อง่ายๆ ด้วยการถ่ายคลิปวิดีโอการสอนแล้วนำมาโพสต์ในสื่อสังคมออนไลน์ได้ อีกทั้งสามารถนำข้อมูลความรู้ที่ผู้สอนจัดเตรียมไว้ในรูปของไฟล์ Word หรือไฟล์ PDF โพสต์ในสื่อสังคมออนไลน์ให้ผู้เรียนได้อ่านมาล่วงหน้าก่อนเข้าห้องเรียนได้ สอดคล้องกับ ปวัตน์ แซ่บาง (2565) ที่ได้กล่าวว่า การดูหนัง ฟังภาษาอังกฤษ และอ่านซับอังกฤษไปด้วยมีประโยชน์หลายอย่าง นอกจากจะช่วยเราให้ทราบลักษณะการออกเสียงของศัพท์ หรือประโยคต่างๆ แล้ว ยังช่วยให้เราเห็นภาษาพูดเป็นตัวอักษร

รวมทั้งเห็นคำแสลง สำนวน และรูปประโยคที่เจ้าของภาษานิยมใช้กัน เมื่อใดที่ฟังไม่ทัน เรายังสามารถย้อนกลับไปดูฉากนั้นซ้ำได้อีกด้วย และเมื่อหัดฟังหัดบ่อยๆ เราจะเดาความหมายของศัพท์ใหม่หลายคำได้เองโดยไม่ยากนัก พร้อมทั้งจะคุ้นกับสำเนียงภาษาอังกฤษมากขึ้นด้วย และเยาวชนคนรุ่นใหม่นิยมดูหนังซาวด์แทร็คมากขึ้น เพราะจะได้รับอรรถรสจากการชมมากกว่าการดูหนังพากย์และการดูหนังซาวด์แทร็คมีประโยชน์มากในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพราะบทสนทนาต่างๆ จะเป็นไปอย่างที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน ได้รู้คำศัพท์ใหม่ๆ เพิ่มขึ้น และเมื่อเริ่มชำนาญแล้วก็จะสามารถเข้าใจความหมายแฝงในบทสนทนาที่ซับซ้อนบางอย่างได้อีกด้วย

2. ระดับความพึงพอใจของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีต่อการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้สื่อประสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากกิจกรรมการเรียนรู้มีเนื้อหาชัดเจน เข้าใจง่าย เหมาะสำหรับความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักเรียนนักเรียนสามารถฟัง พูด ออกเสียงภาษาอังกฤษได้ชัดเจนและถูกต้อง รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาของกิจกรรมการเรียนรู้มีความหลากหลาย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาของกิจกรรมการเรียนรู้มีความหลากหลาย กับนักเรียนพอใจที่ได้ทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนผ่านสื่อประสม ทั้งในและนอกเวลาเรียน รองลงมาคือ เวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรมแต่ะขุดการเรียนรู้มีความเหมาะสม กับสื่อประสม ส่งเสริมให้นักเรียนมีเจตคติที่ดีต่อการฟังภาษาอังกฤษและข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างเป็นขั้นตอน กับสื่อประสม มีเนื้อหาที่สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวชิรญาณ์ บังคะดารา (2562) ได้ศึกษาผลของการใช้พอดคาสท์แบบเคลื่อนที่ที่มีต่อการฟัง เพื่อความเข้าใจของนักศึกษาไทยในระดับมหาวิทยาลัยที่เรียนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ พบว่า นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการฟังที่เพิ่มมากขึ้น และเห็นด้วยต่อการใช้พอดคาสท์แบบเคลื่อนที่ในการพัฒนาการฟังเพื่อความเข้าใจในบริบทของการเรียนรู้ออนไลน์ตามอัธยาศัย เนื่องจากพอดคาสท์แบบเคลื่อนที่เพิ่มโอกาสในการฟังและเปิดโอกาสให้การฟังเกิดขึ้นได้ ทุกที่ทุกเวลา

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

สื่อสังคมออนไลน์มิได้ถูกสร้างและพัฒนามาเพื่อการจัดการเรียนการสอนของผู้สอน ฉะนั้นผู้สอนจะต้องนำเอาคุณสมบัติต่างๆ ของสื่อสังคมออนไลน์ไปปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนด้วยตนเอง เช่น (1) ผู้สอนใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการกระตุ้นสร้างความน่าตื่นตาตื่นใจให้กับผู้เรียนในขั้นการนำเข้าสู่บทเรียนโดยการเปิดวีดิทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาในชั่วโมงนั้นๆ จาก YouTube รวมทั้งใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการติดตามความก้าวหน้า หลังจากมอบหมายงานให้

ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติ (2) ผู้สอนสามารถให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียนได้อย่างทันทีเมื่อมีการซักถามเข้ามาในสื่อสังคมออนไลน์ (3) สื่อสังคมออนไลน์ส่งเสริมให้ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนจะได้มีความใกล้ชิดกันมีความไว้วางใจซึ่งกันและกันจะช่วยให้การเรียนการสอนหรือการจัดการการเรียนรู้นั้นดีขึ้น ผู้เรียนไม่ได้ตกอยู่ในสถานการณ์ของความตึงเครียด (4) ผู้สอนสามารถติดตามงานที่ได้มอบหมายให้กับผู้เรียนและโต้ตอบได้อย่างทันถ่วงที (5) ผู้สอนสามารถตอบข้อคำถามจากผู้เรียนได้ทุกที่ทุกเวลา และ (6) ผู้สอนสามารถสร้างสื่อง่ายๆ ด้วยการถ่ายคลิปวิดีโอการสอนแล้วนำมาโพสต์ในสื่อสังคมออนไลน์ได้ อีกทั้งสามารถนำข้อมูลความรู้ที่ผู้สอนจัดเตรียมไว้ในรูปของไฟล์ Word หรือไฟล์ PDF โพสต์ในสื่อสังคมออนไลน์ให้ผู้เรียนได้อ่านมาล่วงหน้าก่อนเข้าห้องเรียนได้

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). *หลักสูตรแกนกลางขั้นพื้นฐาน* พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

พัชรินทร์ จันที. (2565). *การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ด้านการฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจโดยการจัดการเรียนรู้ผ่านพอดคาสต์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนเชียงดาววิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่,* บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยนเรศวร.

วชิรญาณ์ บังคะดารา. (2562). *ผลของการใช้พอดคาสท์แบบเคลื่อนที่ที่มีต่อการฟังเพื่อความเข้าใจของนักศึกษาไทยในระดับมหาวิทยาลัยที่เรียนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ.* บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและกระทรวงศึกษาธิการ. (2559). *มาตรฐานและตัวชี้วัดกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ*, 9 กุมภาพันธ์ 2559.

Anderson, A. & Lynch, T. (1988). *Listening*, Oxford: Oxford University Press.

Anne, O. B., & Volker, H. (2007). *Integrating CALL into the classroom: the role of podcasting in an ESL listening strategies course*, ReCALL, 19(2), 162-180.

Dalal Alshaikhi1 & Abeer Ahmed Madini (2016). *Attitude toward Enhancing Extensive Listening through Podcasts Supplementara Pack* : King Abdulaziz University, Saudi Arabia

Krashen, S. D. (1987). *Principles and practice in second language acquisition*: New York: Prentice-Hall International.

Nation, I. S. P. (2009). *Teaching ESL/EFL listening and speaking*, New York: Routledge.