ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์

ADMINISTRATIVE SKILLS OF SCHOOL ADMINISTRATORS AFFECTING QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS IN WORLD - CLASS STANDARD SCHOOLS UNDER THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE SURIN

[1]พิชญา หาสุข, [2]ศุภธนกฤษ ยอดสละ และ [3]พนา จินดาศรี

[1]Pichaya Hasuk, [2]Suphatanakris Yordsala and [3] Phana Jindasri

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์, ประเทศไทย

Surindra Rajabhat University, Thailand

[1]66054010104@srru.ac.th

Received: February 5, 2025; **Revised**: February 28, 2025; **Accepted**: March 11, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ 2) ระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ 4) ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อ

[1] นักศึกษา หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

[2] ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

[3] ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า 1. ระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ โดยรวม และรายด้าน อยู่ในระดับมาก 2. ระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ โดยรวม และรายด้าน อยู่ในระดับมาก 3. ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ อยู่ในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) = 0.851 4. ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ได้ร้อยละ 72.40 อย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ : ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา; การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล

Abstract

This study aimed to examine: (1) the level of administrative skills of school administrators in World-Class Standard Schools under the Secondary Educational Service Area Office, Surin; (2) the level of quality management system implementation in World-Class Standard Schools under the Secondary Educational Service Area Office, Surin; (3) the relationship between the administrative skills of school administrators and the quality management system implementation in the Secondary Educational Service Area Office, Surin; and (4) the administrative skills of school administrators that influence the quality management system implementation in World-Class Standard Schools under the Secondary Educational Service Area Office, Surin. The study revealed the following key findings: 1. The overall and specific aspects of school administrators' administrative skills under the Secondary Educational Service Area Office, Surin, were at a high level. 2. The overall and specific aspects of quality management system implementation in World-Class Standard Schools under the Secondary Educational Service Area Office, Surin, were also at a high level. 3. The administrative skills of school administrators demonstrated a high-level correlation with the quality management system implementation in World-Class Standard Schools, with a statistically significant level of 0.01 and a correlation

coefficient (r) of 0.851. 4. The administrative skills of school administrators influenced the quality management system implementation in World-Class Standard Schools by 72.40%, with a statistically significant level of 0.01.

Keywords : administrative skills of school administrators; quality management system implementation in World-Class Standard Schools

บทนำ

กระแสโลกาภิวัตน์ และการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านวิทยาการและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้แต่ละประเทศไม่สามารถปิดตัวอยู่โดยลำพัง ต้องร่วมมือ และพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน การดำรงชีวิตของคนในแต่ละประเทศ มีการติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกันมากขึ้น มีความร่วมมือในการปฏิบัติภารกิจและแก้ปัญหาต่างๆ ร่วมกันมากขึ้น ในขณะเดียวกัน สังคมโลกในยุคปัจจุบัน เต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสาร ทำให้การเรียนรู้เป็นไปในรูปแบบการคิด และตัดสินใจอย่างรวดเร็วเพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม การเปลี่ยนแปลงในธุรกิจ และการค้า หลายประเทศทั่วโลกจึงให้ความสำคัญกับการศึกษาสำหรับอนาคตและการแข่งขันกับประเทศอื่นๆ ต้องมีการปรับเปลี่ยนหลักสูตรที่จะพัฒนาการศึกให้มีศักยภาพให้สามารถแข่งขันในระดับเวทีโลกได้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2565)

การจัดหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนการสอนจำเป็นต้องมีความเป็นพลวัต ก้าวทันกับความเปลี่ยนแปลงต่างๆ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยนหลักสูตร และกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มศักยภาพการจัดการศึกษาไทยให้พร้อมสำหรับการแข่งขันในเวทีโลกในยุคศตวรรษที่ 21 โรงเรียนมาตรฐานสากล (World - Class Standard School) นับว่าเป็นนวัตกรรมของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านการศึกษา ที่นำมาใช้เป็นมาตรการเร่งด่วนในการยกระดับการศึกษาให้มีคุณภาพเทียบเท่าสากล นักเรียนมีศักยภาพตามมาตรฐานสากล และมีความสามารถแข่งขันกับเวทีระดับนานาประเทศ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หวังให้โรงเรียนมาตรฐานสากล (World - Class Standard School) มีการปรับปรุง พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา รวมทั้งบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความเป็นพลโลก ศักยภาพทัดเทียมกับนานาประเทศ เป็นคนไทยรุ่นใหม่เป็นผู้ที่มีลักษณะด้านความเป็นเลิศทางวิชาการ ด้านความสามารถสื่อสารได้สองภาษา ล้ำหน้าในทางความคิด ด้านสามารถในการผลิตงานได้อย่างสร้างสรรค์และด้านการมีจิตร่วมกันรับผิดชอบ

ต่อสังคมโลก โดยได้ดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล (World Class Standard School) ตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 (สำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2560)

การดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล ภาพความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล จะสำเร็จได้ต้องมีการพัฒนาในหลายๆ มิติไปพร้อมๆ กัน และต้องอาศัยการดำเนินงานทั้งระบบ ทั้งด้านหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการบริหารจัดการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ มีโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล และดำเนินการขับเคลื่อนไปแล้วทั้งสิ้น 31 โรงเรียน จำแนกเป็นรุ่นที่ 1 จำนวน 4 โรงเรียน รุ่นที่ 2 จำนวน 2 โรงเรียน และรุ่นที่ 3 จำนวน 25 โรงเรียน ซึ่งจากการศึกษา และวิเคราะห์สภาพการบริหารจัดการของโรงเรียนกลุ่มดังกล่าว พบว่า ผู้นำองค์กร และครูโดยส่วนใหญ่มีความตระหนัก และรับรู้ต่อการขับเคลื่อนโครงการอยู่ในระดับปานกลาง และควรได้เพิ่มวิธีการเรียนรู้ และการบูรณาการองค์ความรู้ด้านความเชื่อมโยงของโมเดลการบริหาร 7 หมวดตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในส่วนบริบทโรงเรียนมีความพร้อมด้านปัจจัยนำเข้าและบุคลากรทุกฝ่ายมีความมุ่งมั่นที่จะเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการของโรงเรียนแบบเดิม ผู้นำองค์กรทุกแห่งเปิดใจรับ และมีความมุ่งมั่นสูงต่อการเปลี่ยนแปลงตามแนวทางการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพที่ได้มาตรฐานสากล (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์, 2565)

ในการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้ที่มีบทบาทที่สำคัญที่สุด ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีมาตรฐาน เนื่องจากความสำเร็จ หรือประสิทธิผลของงานขึ้นอยู่กับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่จะพัฒนาคุณภาพการศึกษา และบริหารจัดการกับสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล โดยผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีทักษะการบริหารงาน ในการบริหารสถานศึกษา ซึ่งถือว่าเป็นกลไกในการขับเคลื่อนองค์กรให้ดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมาย เพราะผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้กำหนดทิศทางในการทำงาน ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีความสามารถในด้านศักยภาพ ด้านความชำนาญ หรือด้านความเชี่ยวชาญของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และยุคใหม่ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งสามารถพัฒนาได้โดยการเรียนรู้ ฝึกฝน พัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ สามารถบริหารจัดการทรัพยากร และสามารถนำปัจจัยทางการบริหารมาใช้ในการดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล (แพรวดาว สนองผัน, 2557) จากหลักการและจากแนวคิดดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อหารบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ เพื่อนำผลการศึกษา ใช้เป็นแนวทางการกำหนด

นโยบาย แผนการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางด้านทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์

2. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์

4. เพื่อศึกษาทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ โรงเรียนที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน OBECQA ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ รุ่นที่ 1 รุ่นที่ 2 และรุ่นที่ 3 จำนวน 31 โรงเรียน จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากลจำนวน 100 คน และครูในโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 2,162 คน รวม 2,262 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูในโรงเรียนที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน OBECQA ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ รุ่นที่ 1 รุ่นที่ 2 และรุ่นที่ 3 จำนวน 31 โรงเรียน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 607 – 610) ; (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 328 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาใช้เป็น

แนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิดเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ได้ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ 2) ทักษะด้านเทคนิค 3) ทักษะด้านความคิดรวบยอด 4) ทักษะด้านภาวะผู้นำ 5) ทักษะด้านการสื่อสาร การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้ 7 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การนำองค์กร 2) กลยุทธ์ 3) นักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) บุคลากร 6) การปฏิบัติการ 7) ผลลัพธ์

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา ขนาดสถานศึกษาที่ปฏิบัติงาน และเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษามัธยมศึกษาจังหวัด

ตอนที่ 2 ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์

ตอนที่ 3 การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson’s product moment correlation coefficient) (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2541) และใช้สถิติวิเคราะห์ถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) (บุญศรี พรหมมาพันธุ์, 2563)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่องทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ สามารถสรุปผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. ระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ โดยรวมและรายด้าน (n=328)

	ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา	ระดับการปฏิบัติ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
1	ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.42	0.53	มาก
2	ทักษะด้านเทคนิค	4.44	0.48	มาก
3	ทักษะด้านความคิดรวมยอด	4.40	0.49	มาก
4	ทักษะด้านภาวะผู้นำ	4.43	0.49	มาก
5	ทักษะด้านการสื่อสาร	4.42	0.48	มาก
	รวม	4.42	0.44	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.42, S.D. = 0.44) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ทักษะด้านเทคนิค อยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.44, S.D. = 0.48) ทักษะด้านภาวะผู้นำ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ =4.43, S.D.= 0.49) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.42, S.D. = 0.53) ทักษะด้านการสื่อสารอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.42, S.D. = 0.48) และทักษะด้านความคิดรวบยอด อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.40, S.D. = 0.49)

2. ระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ดังตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ โดยรวม

ที่	การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล	ระดับการปฏิบัติ		
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ
1	การนำองค์กร	4.41	0.50	มาก
2	กลยุทธ์	4.52	0.46	มากที่สุด
3	ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.54	0.50	มากที่สุด
4	การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	4.51	0.51	มากที่สุด
5	บุคลากร	4.50	0.54	มากที่สุด
6	ปฏิบัติการ	4.51	0.51	มากที่สุด
7	ผลลัพธ์	4.43	0.55	มาก
	รวม	4.49	0.43	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\overline{X}$ = 4.49, S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน และอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\overline{X}$ = 4.54, S.D. = 0.50) กลยุทธ์ ($\overline{X}$ = 4.52, S.D. = 0.46) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ($\overline{X}$ = 4.51, S.D. = 0.51) ปฏิบัติการ ($\overline{X}$ = 4.51, S.D. = 0.51) บุคลากร ($\overline{X}$ = 4.50, S.D. = 0.54) ผลลัพธ์ ($\overline{X}$ = 4.43, S.D. = 0.55) และการนำองค์กร ($\overline{X}$ = 4.41, S.D. = 0.50)

3. ความสัมพันธ์ระหว่างระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ดังตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ โดยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ เพียร์สัน (Pearson Product – Moment Correlation Coefficient)

ตัวแปร	การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล (Y)
ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา (X)	0.851**

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่าทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) = 0.851 แสดงว่าทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์กับการบริหารด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ อยู่ในระดับสูง

4. ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ดังตารางที่ 4 ดังนี้

ตารางที่ 4 การส่งผลของทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ โดยวิธีการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย (Simple linear Regression Analysis)

ตัวแปร	(n=328)		β	df	r	a	b
	$\overline{X}$	S.D.					
X	4.42	0.44	0.851**	327	0.851	0.857	0.821
Y	4.49	0.44					

R^2 = 0.724 SE_{est} = 0.225 F = 851.153 adjusted R^2 = 0.724

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับระดับ .01

จากตารางที่ 4 พบว่า ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สามารถร่วมกันพยากรณ์ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ได้ร้อยละ 72.40 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ เท่ากับ 0.225 สามารถสร้างสมการพยากรณ์การส่งผลของทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ คือ $\hat{Y}$ = 0.857 + 0.821**X

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ $\hat{Z}_y$ = 0.851**Z_x

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ สามารถนำมาสรุปผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยและอภิปรายผล ดังนี้

1. ระดับทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ทักษะด้านเทคนิค อยู่ในระดับมาก ทักษะด้านภาวะผู้นำ อยู่ในระดับมาก ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก ทักษะด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก และทักษะด้านความคิดรวบยอดอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะผู้บริหารสถานศึกษาต้องให้

ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพวิชาชีพ ของผู้บริหารสถานศึกษา สามารถนำพาสถานศึกษาให้ประสบผลสำเร็จในทุกด้าน ซึ่งต้องอาศัยความรู้ความสามารถความเข้าใจในหลักการบริหาร หรือทักษะการจัดการตลอดจนการมีทักษะในการบริหารงานหรือการจัดการวางแผนการทำงาน และการบริหารงานโรงเรียนให้ดำเนินการไปได้ด้วยดี สอดคล้องกับ สุวนิดา อัญจิรเวโรจน์ (2563) ได้ศึกษา เรื่องทักษะการบริหารงานของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 อำเภอเมืองปทุมธานี ผลการศึกษาพบว่า ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 อำเภอเมืองปทุมธานี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ มลฤดี สวนดี (2565) ได้ศึกษา เรื่องทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 ผลการศึกษาพบว่าผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก

2. ระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน และอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลยุทธ์ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ปฏิบัติการบุคลากร ผลลัพธ์ และการนำองค์กร ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ใช้เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียน สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ใช้แนวทาง เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน OBECQA ปี 2559-2560 ซึ่งประยุกต์ให้มีความสอดคล้องตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) โดยมีการบริหารจัดการเชิงระบบที่เชื่อมโยงสัมพันธ์กันทั่วทั้งองค์กร สอดคล้องกับอณัส ซาดัดคาน (2565) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า การบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลโดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ จักรกรี โพธิ์ศรี (2560) ได้ศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ผลการศึกษาพบว่า การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถารศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) = 0.851 แสดงว่า ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ อยู่ในระดับสูง หากพิจารณา ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษารายด้าน ทักษะด้านความคิดรวบยอดมีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลสูงที่สุด รองลงมาคือ ทักษะด้านภาวะผู้นำ ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านเทคนิค ตามลำดับ สอดคล้องกับ ดนัย ใจเย็น (2564) ได้ศึกษา เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ผลการศึกษาพบว่าทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา ทุกด้านมีความสัมพันธ์กันในทางบวกอยู่ในระดับสูงกับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสอดคล้องกับ สุนิสา สงัดศรี (2565) ทำการศึกษา เรื่องทักษะการบริหารงานของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารกับประสิทธิผลของโรงเรียน มีความสัมพันธ์กันในทางบวก อยู่ในระดับสูงมาก (r_{XY} = 0.974) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. การส่งผลของทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สามารถร่วมกันพยากรณ์ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ได้ร้อยละ 72.40 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ เท่ากับ 0.225 ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ มีทักษะความรู้ความสามารถซึ่งมีทักษะการบริหารขับเคลื่อนสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย มีการใช้ทักษะการบริหารงานในการบริหารสถานศึกษา สอดคล้องกับกมลมาลย์ ไชยศิริธัญญา (2561) ได้ศึกษา เรื่องทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ผลการศึกษาพบว่า

ทักษะการบริหารของผู้บริหารในภาพรวมทุกด้านส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยสามารถร่วมกันทำนายการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลในภาพรวมได้ร้อยละ 79 สอดคล้องกับ พัฒนพงศ์ ทองศรี (2565) ได้ศึกษา เรื่อง ทักษะการนิเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อผลลัพธ์ของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา ผลการศึกษาพบว่า ทักษะการนิเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อผลลัพธ์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

จากการศึกษาทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ พบว่าทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาต้องใช้ทักษะเทคนิค ความรู้ ความสามารถในการบริหารงานโรงเรียนให้ได้ตามมาตรฐานสากล สามารถนำไปเป็นแนวทางการปฏิบัติในการขับเคลื่อนโรงเรียนสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลอย่างเป็นรูปธรรม และจัดทำเป็นแผนพัฒนาคุณภาพโรงเรียนต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กมลมาลย์ ไชยศิริธัญญา. (2561). *ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล.* วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี. 7(2). 155-172.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2555). *แนวทางการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียมาตรฐานสากล ฉบับปรับปรุง*. โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด

จักรกรี โพธิ์ศรี. (2560). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17.* บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา

ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2564). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 15). กรุงเทพฯ: อมรการพิมพ์.

ดนัย ใจเย็น. (2564). *ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา.* บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยพะเยา

บุญชม ศรีสะอาด. (2554). *การวิจัยสำหรับครู.* กรุงเทพฯ : สุวิริยาสาสน์.

บุญศรี พรหมมาพันธุ์. (2561). “เทคนิคการแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการใช้สหสัมพันธ์และการถดถอยในการวิจัย” *วารสารศึกษาศาสตร์ มสธ.* ฉ.1 : 33 – 45

พัฒนพงศ์ ทองศรี. (2565). *ทักษะการนิเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อผลลัพธ์ของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา.* บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แพรดาว สนองผัน และเสาวนี สิริสุขศิลป์. (2557). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3.* บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.

มลฤดี สวนดี. (2565). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสานักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1.* บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

สุนิสา สงัดศรี. (2565). *ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1.* บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

สุวนิดา อัญจิรเวโรจน์. (2563). *ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 อำเภอเมืองปทุมธานี.* วารสาร“ศึกษาศาสตร์ มมร” คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ปีที่ 8 ฉบับที่ 1

สุวิมล ติรกานันท์. (2557). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*: แนวทางสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์. (2565). *แนวทางการบริหารจัดการเพื่อดำเนินงานขับเคลื่อนโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย.* (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก https://www.secondarysurin.go.th/wp-content/uploads/bestPractice-.pdf สืบค้นวันที่ 15 กรกฎาคม 2567

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2560). *เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน OBECQA ปี 2565 – 2568.*

สำนักบริหารการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2560). *โรงเรียนมาตรฐานสากล.* (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก https://secondary.obec.go.th/wcss/index.php วันที่ 15 กรกฎาคม 2567

อณัส ซาดัดคาน (2565). *การบริหารสถานศึกษาสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช.* วารสารพุทธสังคมวิทยาปริทรรศน์ ปีที่ 7 ฉบับที่ 2 (เมษายน – มิถุนายน 2565)