

ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในยุค AI สู่ความเป็นเลิศ
THE SKILLS ON ADMINISTRATION OF ACADEMIC ADMINISTRATORS
IN AI PERIOD FOR EXCELLENCE



¹อำนวยการ มีราคา, ²ชาญวิทย์ หมุนอุดม, ³ธีรวัฒน์ หินแก้ว และ ⁴ปราณี คนสวย

¹Amnuai meerakar, ²Chanwit Munudom, ³Theerawat Hinkaew
and ⁴Pranee khonsouy

วิทยาลัยพิชญบัณฑิต, ประเทศไทย
Pitchayabunditcollege, Thailand

¹Meerakar1973@gmail.com

Received : December 16, 2024; Revised : March 22, 2025; Accepted : April 29, 2025

บทคัดย่อ

ปัจจุบันผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีทักษะในการบริหาร เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาให้มีความเจริญก้าวหน้าทางการศึกษา เพราะการบริหารมีความเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การบริหารสถานศึกษาในยุค AI ถือว่ามีเป็นยุคใหม่เป็นเทคโนโลยีสำหรับปูทางการศึกษาไปสู่ยุคที่น่าตื่นเต้นในการด้านการศึกษาซึ่งห้องเรียนกลายเป็นศูนย์กลางของความคิดสร้างสรรค์และการเรียนรู้ส่วนบุคคลที่มีชีวิตชีวาในฐานะนักศึกษาและผู้บริหารซึ่งมีบทบาทสำคัญในการเปลี่ยนแปลง ผู้บริหารเองต้องมอง AI ให้เป็นพันธมิตรที่ทรงพลัง เพื่อเสริมและพัฒนาแนวทางการสอนเป็นการมอบประสบการณ์การเรียนรู้ที่ดีที่สุดสำหรับนักเรียน ผู้บริหารหรือครูต้องคอยเฝ้าดูนักเรียนเติบโต และเรียนรู้ พร้อมได้รับพลังในการนำทางโลกที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาด้วยความมั่นใจและความอยากรู้อยากเห็นเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการบริหารการศึกษาในยุคใหม่ ยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง เพื่อสู่ความเป็นเลิศทางการศึกษา

คำสำคัญ : ทักษะการบริหาร, ยุค AI, ความเป็นเลิศ.

¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์, ดร. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยพิชญบัณฑิต หอนงบัวลำภู

² อาจารย์, ดร., หลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์, สาขาบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ วิทยาลัยพิชญบัณฑิต หอนงบัวลำภู

⁴ ผู้อำนวยการโรงเรียนภูพานันท์ อำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธานี

Abstract

In present The academic administrators should have the skills for administration which were the guidelines of development for progress education. The administration was on change for all times. The academic administration in Ai period was recognized as new period and technology for the guidelines of education to the exciting period on the aspect of education composing with the modifying classrooms for the center of creative thinking and personal learning with fresh life as the students and administrators on important changing roles. The administrators should be watching for Ai as the powerful friendship for support and development of guidelines on teaching for offering the experiences learning to the students. The administrators or teachers should be on watching the growth and darning of students and giving the power for being leadership of all times in the changing world with the confidence and eager wishing on understanding for the guidelines of educational management in the new period which was the changing period for education excellence.

Keywords : Administrative skills, Ai era, excellence

บทนำ

ในยุคที่เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) กำลังมีบทบาทสำคัญในหลากหลายด้านของสังคม การศึกษาไม่ได้เป็นข้อยกเว้น ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีทักษะการบริหารที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วนี้ เพื่อนำพาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ AI ช่วยเสริมสร้างศักยภาพในการจัดการข้อมูล การวิเคราะห์และประเมินผล ซึ่งสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการตัดสินใจอย่างรอบคอบ อีกทั้งยังสามารถนำมาใช้ในกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การบริหารทรัพยากร และการสนับสนุนครู นักเรียน ให้สามารถปรับตัวและเติบโตในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วผู้บริหารในยุค AI ต้องมีความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มคุณค่าขององค์กร รวมถึงการพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ข้อมูล การวางแผนกลยุทธ์ การบริหารทีมงาน และการจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะการบริหารในยุคนี้ไม่ได้เป็นเพียงแค่การดูแลระบบงานภายใน แต่ยังเกี่ยวข้องกับการสร้างนวัตกรรม การรับรู้แนวโน้ม

ของโลกอนาคต และการนำองค์กรไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งมีนักวิชาการได้ให้ความหมายไว้ที่แตกต่างกัน ดังนี้

อัจฉรา คำพูล (2560) ได้ให้ความหมายว่า ทักษะการบริหาร หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการใช้ความรู้ ความสามารถ เทคนิคและวิธีการต่างๆ ในการบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างคล่องแคล่ว แม่นยำและเกิดประสิทธิภาพ บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร

พิมมลพรรณ เพชรสมบัติ (2560) กล่าวว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการบริหารงานที่แสดงออกให้เห็นต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องในทักษะ 5 ทักษะ ตามแนวคิดของ เดรดและโรว์ และแคทซ์ ได้แก่ทักษะทางด้านความคิดรวบยอด ทักษะทางด้านมนุษย์ ทักษะทางด้านเทคนิค ทักษะทักษะทางการสอน และทักษะทางด้านความรู้ความเข้าใจ

Newman (1963) ได้กล่าวถึง ทักษะการบริหารงาน ว่าเป็นความสามารถของผู้บริหารในการทำงานหรือกระทำให้บรรลุสู่เป้าหมายปลายทางขององค์กรอย่างรวดเร็ว

Katz (1995) กล่าวว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารที่ใช้ในการบริหารงานเพื่อความสำเร็จ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประกอบด้วย ทักษะ 3 ด้าน คือ ทักษะด้านเทคนิควิธี ทักษะด้านมนุษย์ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านความรู้ความคิด

สรุปได้ว่าทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในยุค AI เป็นการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ผู้บริหารต้องมีความเข้าใจและสามารถใช้เทคโนโลยี AI ในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูล การประเมินผล และการตัดสินใจการ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการเรียนการสอนการบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการในยุคดิจิทัลและการสร้างนวัตกรรมและการเปลี่ยนแปลงพัฒนาความคิดริเริ่มใหม่ ๆ และสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีได้อย่างยืดหยุ่นการพัฒนาความสามารถของครูและนักเรียนพร้อมทั้งส่งเสริมให้ครูและนักเรียนปรับตัวและใช้ประโยชน์จาก AI

องค์ประกอบของทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา

ได้มีนักวิชาการกล่าวถึงองค์ประกอบของทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ที่แตกต่างกัน ดังนี้

สุริยา ทองยัง (2558) กล่าวว่าทักษะของผู้บริหาร หมายถึง ความสามารถของบุคคลที่ใช้กระบวนการและกลยุทธ์ในการนำเอาทรัพยากรทางการบริหารมาบริหารจัดการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล โดยการฝึกฝนและพัฒนาเป็น

ประจำ ซึ่งประกอบด้วย 5 ด้าน คือ 1) ทักษะด้านความรู้ความคิด เป็นความสามารถในการใช้ความรู้ความคิด ปัญหาในการบริหารงานภายในองค์กร เป็นทักษะของผู้บริหารที่สามารถพัฒนาได้ และเป็นส่วนสำคัญในการเสริมสร้างทักษะด้านอื่นๆ 2) ทักษะด้านเทคนิค เป็นความสามารถและความเชี่ยวชาญเฉพาะทางของผู้บริหารในการใช้เครื่องมือและเทคนิควิธีในการปฏิบัติงานและสามารถแนะนำหรือชี้แนะให้ผู้อื่นปฏิบัติตามได้ 3) ทักษะด้านการศึกษาและการสอน เป็นความสามารถในการจัดการและการบริหารหลักสูตรการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับภารกิจ สังคม และชุมชน ทักษะด้านนี้มีความจำเป็นสำหรับผู้บริหาร ในฐานะที่เป็นผู้นำทางการศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจในการเรียนการสอน เป็นผู้มีความรู้และเป็นนักวิชาการที่ดี 4) ทักษะด้านมนุษย์ เป็นความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และรู้จักใช้คนให้ปฏิบัติงานในโรงเรียน เข้าใจสภาพความแตกต่างของมนุษย์ สามารถสร้างระบบความร่วมมือระหว่างผู้ร่วมงานฝ่ายต่างๆ ได้ และ 5) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ เป็นความสามารถในการมองเห็นความสัมพันธ์ของส่วนต่างๆ ทั้งหมดในองค์กร มองเห็นความสัมพันธ์ระหว่างส่วนประกอบต่างๆ ภายในและภายนอกองค์กร

นอกจากนี้ ไชยา ภาวะบุตร (2560) กล่าวว่า ทักษะและกระบวนการบริหารที่ผู้อำนวยการสถานศึกษาควรมีและใช้ในการบริหารงาน ได้แก่ 1) การบริหารเชิงกลยุทธ์ มีความสามารถในการบริหารจัดการภายใต้สถานการณ์จำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ การวางแผนแบบมีส่วนร่วมใช้วิทยาลัยเป็นฐานโดยตอบสนองนโยบายและทิศทางการศึกษา บริหารแผนสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล 2) การจัดการความเสี่ยง วิเคราะห์ปัญหา ทางแก้ไขและดำเนินการแก้ไขสู่การพัฒนาทางการศึกษาภายใต้ข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน 3) การตัดสินใจ ตัดสินใจ โดยใช้ข้อมูลพื้นฐานและความรู้ในการเลือกตัดสินใจ ตัดสินใจในเรื่องต่างๆ อย่างมีสติและมีเหตุผลชี้แจงได้ ไม่ยึดเอาความคิดของตนเป็นใหญ่ฟังความคิดเห็นของคนอื่นที่เกี่ยวข้องและมีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจ 4) การเป็นผู้นำเชิงวิชาการ มีความรู้เข้าใจด้านวิชาการ การบริหารหลักสูตรสถานศึกษา การจัดการเรียนการสอน การนิเทศชี้แนะการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน การวิจัย การพัฒนาสื่อนวัตกรรม รวมถึงการมีทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและทักษะทางเทคโนโลยี 5) การคิดริเริ่มสิ่งใหม่อย่างสร้างสรรค์ ริเริ่ม สังเคราะห์ คิดสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรมใหม่ที่นำมาแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาและตอบสนองนโยบาย ความคิดสร้างสรรค์จะสะท้อนวิสัยทัศน์ของผู้บริหารซึ่งต้องแสวงหาเรียนรู้จากประสบการณ์ผู้สำเร็จและลงมือทำ 6) การบริหารคน ความใส่ใจต่อบุคคลและสมาชิกใช้ความรู้ทักษะเทคนิคในการบริหารจัดการจิตวิทยา แรงจูงใจเน้นความสำคัญบุคลากรให้เกียรติ เชื่อถือ ไว้วางใจกันส่งเสริมพัฒนา จัดครูให้ทำงานตรงกับความรู้ความถนัดบริการงานบุคคลด้วยหลักธรรมาภิบาล สร้างความรู้ที่ติดต่อกัน แก้ไขความขัดแย้งระหว่างบุคคลและประสานให้ร่วมมือกัน

ทำงานเพื่อประโยชน์ของหน่วยงานได้ ทั้งนี้เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา 7) การมีความยืดหยุ่นและปรับตัว เพื่อก้าวทันการเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์หรือยุคการสื่อสารที่ไร้พรมแดน ทั้งการพัฒนางาน การพัฒนาตนเองการพัฒนาผู้เรียนและสถานศึกษา และ 8) การสร้างเครือข่าย สร้างและประสานภาคีเครือข่ายเพื่อความร่วมมือในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ด้วยเหตุนี้ Katz (2005) กล่าวถึงทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ตามแนวคิด ทฤษฎีของ ที่เรียกว่าทฤษฎี 3 ทักษะของ Katz (Katz's Three skills Theory) ซึ่งเขาได้อธิบาย ทฤษฎีไว้ว่า ทักษะที่จำเป็นของผู้บริหารมีอยู่ 3 ทักษะ คือ 1) ทักษะด้านเทคนิค (technical skill) เป็นทักษะที่ผู้บริหารทำงานกับสิ่งของ ผู้บริหารที่ใช้ความรู้ความสามารถและเทคนิคต่างๆ ในการใช้ เครื่องมืออุปกรณ์ในการบริหาร เป็นทักษะเทคนิคที่เกิดจากการฝึกอบรม การศึกษาหาความรู้ต่างๆ จากประสบการณ์ จนทำให้ผู้บริหารเกิดความชำนาญในการบริหารงาน เช่น การทำทะเบียน นักเรียน การจัดทำงบประมาณ การวางแผนอาคารสถานที่ การจัดชั้นเรียน เป็นต้น ในปัจจุบันถือว่าทักษะทางเทคนิคที่สำคัญของผู้บริหาร ประกอบด้วย ทักษะด้านการวางแผน (planning skills) ทักษะทางด้านการกระบวนกรกลุ่ม และการติดต่อสื่อสารความหมาย (group process and communication skills) ทักษะทางด้านการจัดการ (management and organizational skills) เป็นต้น 2) ทักษะด้านมนุษย (human skill) เป็นทักษะที่ผู้บริหารต้องเกี่ยวข้องกับคน และไม่ใช้ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ แต่เป็นทักษะที่ผู้บริหารสามารถทำงานกับบุคคล หรือกลุ่มบุคคลโดย ผู้บริหารต้องมีภาวะผู้นำมีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจ การสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน รู้วิธีสร้างทีมงาน เพื่อให้การบริหารสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย ทักษะเทคนิคเป็นทักษะที่เกี่ยวข้องกับวัตถุ สิ่งของ ส่วนทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์เป็นทักษะที่เกี่ยวข้องกับการทำงานกับคนเป็นสิ่งแวดล้อมที่สำคัญที่สุด ผู้บริหารจะต้องพัฒนาตนเองจะต้องรู้จักตนเอง มีความมั่นใจ มั่นคงในอารมณ์จะต้อง รู้จักและพยายามเข้าใจผู้อื่น และต้องรู้จักใช้คนให้เหมาะสมกับการงานให้ตรงกับความรู้ ความสามารถและความสนใจของบุคคลนั้น และ 3) ทักษะด้านความคิดรวบยอด (conceptual skill) เป็นทักษะของผู้บริหารที่จะมองภาพรวมขององค์กรจากองค์ประกอบย่อยๆ ภายในองค์กร สามารถมองเห็นและเข้าใจในความซับซ้อนภายในองค์กร สามารถที่จะผสมผสานเชื่อมโยงส่วนต่างๆ ขององค์กรให้เข้ามาช่วยเหลือซึ่งกันและกันและความสามารถที่จะมองเห็นจุดด้อยขององค์กรที่จะมีผลกระทบต่อนส่วนอื่นๆ ภายในองค์กรนอกจากนี้จะต้องเห็นภาพว่าภายในองค์กรมีความสัมพันธ์กับองค์กรอื่นๆ ธุรกิจอื่นๆ ด้านนโยบายสังคมการเมือง ชุมชน และการพัฒนาของประเทศอย่างไร

และ Baird (2006, อ้างถึงใน แพรดาว สอนองผั่น, 2557) กล่าวว่าผู้นำจำเป็นต้องมีทักษะต่างๆ ประกอบด้วย 1) ทักษะในการสื่อสารที่จะทำให้สามารถพูดและเขียนได้อย่างน่าเชื่อถือ 2) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ที่สามารถรับรู้และรับฟังสิ่งที่ผู้อื่นต้องการสื่อออกมาจริงๆ 3) ทักษะในการคลี่คลายความขัดแย้งเพื่อรับมือกับช่วงเวลาแห่งการต่อต้านและความตึงเครียดที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ 4) ทักษะในการเจรจาต่อรองที่จะทำให้กลุ่มต่างๆ ทำงานร่วมกันได้ และ 5) ทักษะในการสร้างแรงจูงใจที่จะทำให้ผู้คนเชื่อถือและพยายามที่จะบรรลุเป้าหมายร่วมกัน

สรุปได้ว่า องค์ประกอบของทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่สำคัญ ได้แก่ การมีเทคนิควิธีการในการบริหาร การมีความสามารถในการสื่อสารที่ดี การมีมนุษยสัมพันธ์ การมีความยืดหยุ่น การมีวิสัยทัศน์และความคิดรวบยอด และการสร้างแรงจูงใจ

ขอบข่ายของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2552) ขอบข่ายการบริหารและการจัดการสถานศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แบ่งไว้ 4 ด้าน คือ 1) งานวิชาการ 2) งานบุคลากร 3) งานด้านงบประมาณ และ 4) งานบริหารทั่วไป โดยแต่ละด้านสรุปขอบข่ายไว้ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุม ดังนี้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยเน้นการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน รวมถึงการพัฒนาหลักสูตร การวัดและประเมินผล การใช้สื่อการสอนที่เหมาะสม และการพัฒนาครูให้มีความเชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ

2. ด้านการบริหารงานบุคคลมุ่งเน้นการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลภายในสถานศึกษา ตั้งแต่การสรรหาบุคลากร การพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพของครูและบุคลากร การจัดสรรงานและความรับผิดชอบ ตลอดจนการประเมินผลและการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

3. ด้านการบริหารงบประมาณการจัดการด้านการเงินและทรัพยากรให้สอดคล้องกับเป้าหมายและแผนพัฒนาของสถานศึกษา รวมถึงการวางแผนการใช้งบประมาณอย่างเหมาะสม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดี

4. ด้านการบริหารทั่วไปการจัดการงานทั่วไปภายในสถานศึกษา เช่น การบริหารอาคารสถานที่ การจัดการความปลอดภัยภายในโรงเรียนการดูแลสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่ครูและนักเรียน รวมถึงการส่งเสริมภาพลักษณ์ของสถานศึกษาและการสร้างความร่วมมือกับชุมชนและภาคส่วนอื่น

สรุปได้ว่า ขอบข่ายทักษะทั้ง 4 ด้านนี้ถือเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารสถานศึกษา ที่จะช่วยให้การจัดการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของสังคม และประเทศ ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีทักษะการบริหารตามขอบข่ายที่สำนักงาน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด โดยเป็นการบริหารจัดการ ผลักดันให้เกิดผลการ ดำเนินการตามขอบข่ายนั้น

ทิศทางและแนวโน้มการบริหารจัดการศึกษายุค AI World

การศึกษาที่พัฒนาตลอดเวลาสิ่งที่ทำให้มนุษย์แตกต่างจากสัตว์ คือเรื่องของทักษะที่สามารถพัฒนาการและพัฒนาต่อไปได้ไม่สิ้นสุดไม่มีใครปฏิเสธได้ว่าทักษะของมนุษย์นำพาโลกให้ ก้าวไกล โดยเฉพาะในเรื่องของการสร้างสิ่งประดิษฐ์และเทคโนโลยีเริ่มตั้งแต่เครื่องมือทำการเกษตร ง่าย ๆ จนนำไปสู่ยุคปฏิวัติอุตสาหกรรมเกิดคอมพิวเตอร์ผู้คนมีอินเทอร์เน็ตใช้หรือแม้กระทั่งการ ออกไปสำรวจนอกโลก สร้างโซเชี่ยลมีเดียทำให้การสื่อสารไร้พรมแดนจนมาถึงยุคปัจจุบันของ “ปัญญาประดิษฐ์” หรือที่ใคร ๆ ก็เรียกกันว่า AI (Artificial Intelligence)

(AI) เป็นหนึ่งในเทคโนโลยีที่ทุกประเทศต่างมุ่งเน้นพัฒนาเนื่องจากความสามารถในการ ทำงานแทนมนุษย์ช่วยให้มนุษย์ทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในระยะเวลาที่น้อยลง อีกทั้งยังช่วย ให้มนุษย์เข้าถึงองค์ความรู้ขนาดใหญ่ได้สะดวกยิ่งขึ้น ด้วยความสามารถเช่นนี้ของ AI ประเทศต่าง ๆ จึงมองเห็นโอกาสและมีการใช้ AI ในการพัฒนารัฐกิจเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศให้ เจริญเติบโต สอดรับการเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยองค์ความรู้ (Knowledge - Based Economy) ที่เชื่อว่าทรัพยากรความรู้เป็นตัวกำหนดความเป็นเลิศของประเทศและเพิ่มขีด ความสามารถในการแข่งขันได้แตกต่างจากในอดีตที่ปัจจัยชี้วัดความเจริญของประเทศคือ ความสามารถด้านเกษตรกรรมและการผลิตในภาคอุตสาหกรรมด้วยเหตุนี้ประเทศต่างๆ จึงลงทุน ในอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ ขึ้นมากมาย

ความเป็นมาของปัญญาประดิษฐ์

ปัญญาประดิษฐ์ เกิดขึ้นจากความต้องการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้มี ลักษณะ เช่นเดียวกับมนุษย์โดยในปีค.ศ. 1950 นักคณิตศาสตร์ชื่อว่า Alan Turing ได้คิดวิธีการทดสอบ ความคิดของเครื่องจักรซึ่งปัจจุบันเรียกว่า “Turing Test” และได้ข้อสรุปว่าคอมพิวเตอร์สามารถ ถูกโปรแกรมให้เรียนรู้จดจำประมวลผลและตอบสนองในสิ่งที่ยอยู่นอกเหนือความคาดหมายของ โปรแกรมได้ต่อมานักวิทยาศาสตร์ได้ทำการวิจัยและทดสอบแนวคิดการสร้างเครื่องจักรอัจฉริยะ ทฤษฎีอัตโนมัติ (Automata Theory) โครงข่ายประสาทและศึกษาเรื่องความฉลาด (Intelligence)

ทางสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (2562) กล่าวถึงปัญญาประดิษฐ์ว่า เริ่มต้นในปี ค.ศ. 1956 เมื่อนักวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์และนักวิจัยกลุ่มเล็ก ๆ นำโดย จอห์น แม็คคาร์ธีย์ (John Mc Carthy) คล็อด แชนนอน (Claude Shannon) มาร์วิน มินสกี (Marvin Minsky) และนาธานีล โรเชสเตอร์ (Nathaniel Rochester) ไปประชุมที่ดาร์ทเมาท์คอลเลจ (Dartmouth College) ประเทศสหรัฐอเมริกาเพื่อระดมสมองเรื่องความเป็นไปได้ที่คอมพิวเตอร์จะเลียนแบบความฉลาดของมนุษย์ ข้อเสนอจากการประชุมครั้งนั้นเป็นเป้าหมายที่สูงมาก คือจะทดลองหาวิธีทำให้เครื่องจักรใช้ภาษารูปแบบความคิดเชิงนามธรรมและ ความคิดการแก้ปัญหาแบบเดียวกับที่มนุษย์ใช้และสามารถปรับปรุงตัวเองได้และนั่นคือจุดเริ่มต้นของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์และในปี ค.ศ. 1965 ศาสตราจารย์ Edward Feigenbaum ทีมนักวิจัยที่มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ได้สร้าง “ระบบผู้เชี่ยวชาญ” ระบบแรกชื่อว่า DENDRAL ซึ่งเป็นระบบที่ใช้ในการ วิเคราะห์ผลทางด้านเคมีระบบนี้เป็นการนำความรู้ของผู้เชี่ยวชาญไปเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ คอมพิวเตอร์สามารถจดจำและมีความรู้เสมือนกับเป็นผู้เชี่ยวชาญคนหนึ่ง (อรพิม ประสงค์, อ้างถึงในศรัณย์ศิริ คัมภีรานนท์, 2562) ต่อมาในปี ค.ศ. 1982 มีผลงานชิ้นแรกที่ประสบความสำเร็จคือระบบ ผู้เชี่ยวชาญทางการค้า “R1” พัฒนาโดย Mc Dermott ที่ Digital Equipment Corporation เป็นโปรแกรมช่วยสั่งซื้อสินค้าในระบบคอมพิวเตอร์ และในปี ค.ศ. 1986 “R1” ช่วยประหยัดเงินให้กับบริษัทได้ถึง 40 ล้านดอลลาร์ต่อปี แต่หลังปี ค.ศ. 1990 เป็นยุคใหม่ของการประยุกต์ใช้ AI โดยการเชื่อมต่อบริษัท AI เข้ากับ อินเทอร์เน็ตส่งผลให้เป็นการขยายฐานความรู้ที่ป้อนเข้าสู่ AI เนื่องจาก AI สามารถเข้าถึง เรียนรู้และ 13 พัฒนาด้านเองจากข้อมูลจำนวนมากที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ตได้ จึงทำให้การเรียนรู้ของ AI รวดเร็วขึ้นทั้งนี้ในปี ค.ศ. 1997 ได้มีการแข่งขันหมากรุกระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์กับมนุษย์ระหว่างแชมป์โลกหมากรุก Garry Kasparov และเครื่องคอมพิวเตอร์ของ IBM ที่มีชื่อว่า Deep Blue โดยการแข่งขันครั้งแรกในปี ค.ศ. 1996 Kasparov เป็นผู้ชนะแต่ในปีถัดมา Deep Blue สามารถพัฒนาด้านเองจนกลับมาเอาชนะได้และหลังจากปี ค.ศ. 2000 นักวิจัยและนักพัฒนา AI ได้สร้างผลิตภัณฑ์ที่ใช้เทคโนโลยี AI ออกสู่ตลาดอย่างต่อเนื่องเช่น ASIMO หุ่นยนต์เลียนแบบมนุษย์ของบริษัทฮอนด้าารถที่ขับเคลื่อนได้เองเครื่องคอมพิวเตอร์ของ IBM ที่มีชื่อว่า Watson ซึ่งสามารถสร้างระบบถาม - ตอบ คำถามที่อิงกับลักษณะภาษาตามธรรมชาติของมนุษย์ (Natural Language) IBM Watson เป็นที่รู้จักครั้งแรกเมื่อชนะการแข่งขันในรายการเกมโชว์ทางโทรทัศน์ของอเมริกาที่ชื่อว่า Jeopardy (อรพิม ประสงค์, อ้างถึงใน ศรัณย์ศิริ คัมภีรานนท์, 2562) เป็นการพิสูจน์ให้เห็นว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ดังกล่าวสามารถเข้าใจภาษามนุษย์และสามารถตอบคำถามได้อย่างรวดเร็วอีกทั้งในปี ค.ศ. 2011 บริษัท Apple ได้เปิดตัว SIRI ผู้ช่วยดิจิทัลสุดฉลาดซึ่งมีอยู่ในคอมพิวเตอร์พกพาและโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ

บริษัท ตามด้วย Cortana ผู้ช่วยดิจิทัลของบริษัท Microsoft ในปี ค.ศ. 2014 และ Alexa ของบริษัท Amazon ในปี ค.ศ. 2015 (วิศรา กิจมหาตระกูล, 2561)

ความหมายของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

John Mc Carthy (1956, อ้างถึงใน ญัฐ อรุณ , 2553) ได้ให้คำนิยามของปัญญาประดิษฐ์ไว้ว่า เป็นศาสตร์ทางด้านวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ในการสร้างความฉลาดให้กับเครื่องจักรจึงอาจกล่าวได้ว่าปัญญาประดิษฐ์เป็นศาสตร์ที่ว่าด้วยการสร้างความฉลาดให้กับเครื่องจักรโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับระบบคอมพิวเตอร์เพื่อให้สามารถคำนวณคิดหาเหตุผลการเรียนรู้ได้เหมือนกับสมองของมนุษย์และตอบสนองต่อสถานศึกษา

นอกจากนี้ กฤติยา รัตแพทย์ (2561) ให้ความหมายปัญญาประดิษฐ์ว่าเป็นศาสตร์แขนงหนึ่งของวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ ที่เกี่ยวข้องกับวิธีการทำให้คอมพิวเตอร์มีความสามารถคล้ายมนุษย์หรือเลียนแบบพฤติกรรมมนุษย์ คือโปรแกรม Software (ซอฟต์แวร์) ต่าง ๆ ที่ใช้กับคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะความสามารถในการคิดเองได้หรือมีปัญญานั้นเอง ปัญหานี้มนุษย์เป็นผู้สร้างให้คอมพิวเตอร์ จึงเรียกว่า ปัญญาประดิษฐ์

ส่วน ศรัณย์ศิริ คัมภีรานนท์ (2562) กล่าวว่าปัญญาประดิษฐ์ว่า เป็นเทคโนโลยีในรูปแบบหนึ่งที่ทำให้คอมพิวเตอร์มีลักษณะเหมือนมนุษย์หรือจักรกลอัจฉริยะทั้งในเรื่องของความคิดการวิเคราะห์หรือการเลียนแบบพฤติกรรมต่าง ๆ ของมนุษย์โดยใช้โปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ที่มนุษย์เขียนหรือจัดทำชุดคำสั่งขึ้นแล้วนำมาประมวลผลหรือนำมาฝังไว้กับอุปกรณ์ส่วนใดส่วนหนึ่งเพื่อให้เกิดระบบจักรกลอัจฉริยะหรืออุปกรณ์นั้นสามารถสื่อสารกับมนุษย์ได้โดยใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษหรือภาษาใดก็ตาม และยังสามารถแปลความหมายของคำที่มนุษย์พูดเพื่อให้ตรงกับภาษาตามที่ต้องการ

วิธีที่ AI ถูกนำมาใช้ในการศึกษาเช่นการให้ข้อเสนอแนะส่วนบุคคลแก่นักเรียนงานธุรการอัตโนมัติ AI มีการพัฒนาและปรับตัวให้เข้ากับความท้าทายใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่องซึ่งหมายความว่า เป็นไปได้ในการใช้งานในด้านการศึกษาแทบจะไร้ขีดจำกัด (คู่มือ AZ สำหรับ AI ในการศึกษาปี 2023, ออนไลน์)

10 กรณีศึกษาการใช้ AI ในการศึกษา

1. การสร้างหลักสูตรและแผนการสอน

AI กำลังเปลี่ยนแปลงการสร้างหลักสูตรและแผนการสอนในด้านการศึกษาทำให้เร็วขึ้นและมีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าเดิม เครื่องมือที่ขับเคลื่อนด้วย AI สามารถช่วยครูสร้างหลักสูตรและแผนการสอนส่วนบุคคลคุณภาพสูงที่สอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของนักเรียน

เครื่องมือ AI สำหรับสร้างบทเรียน :

เครื่องมือ ai บางตัวที่ครูสามารถนำไปใช้ในการวางแผนบทเรียนได้แก่ Top Hat , Education Copilot และ ChatGPT

ตลาดเนื้อหาของ Top Hat ช่วยให้ครูสามารถเข้าถึงไลบรารีของเนื้อหาหลักสูตรที่ปรับแต่งได้ซึ่งพวกเขาสามารถใช้เพื่อสร้างบทเรียนแบบโต้ตอบที่น่าสนใจ

Education Copilot สามารถสร้างแผนการสอนที่มีโครงสร้างและช่วยสร้างเนื้อหาบทเรียนได้

และประการสุดท้าย Chat GPT สามารถใช้แทนเครื่องมือค้นหาได้ โดยขอให้แชทบอทสนทนาถึงข้อมูลที่แน่นอนสำหรับคำถามการวางแผนบทเรียนของคุณ คุณสามารถถามคำถาม Chat GPT แทนการกรอผ่านรายการผลลัพธ์ของ Google เช่น: “ฉันสอน _____ เกรด _____ ฉันสามารถใช้กลยุทธ์ใดที่ให้ผลตอบแทนสูงในการสอนบทเรียน _____” “ประเด็นการสนทนา/หัวข้อใดบ้างที่สามารถดึงดูดนักเรียนในการอภิปรายได้” คุณสามารถขอ Chat GPT สำหรับแผนการสอน ขอบริกขอข้อมูลและพร้อมเฉพาะไม่รู้จักในทุกขั้นตอนของการวางแผน

2. การเรียนรู้ที่แตกต่าง

การเรียนรู้ที่แตกต่างมีความสำคัญในด้านการศึกษาเสมอมาแต่ด้วยความช่วยเหลือของ AI การปรับการสอนให้ตรงกับความต้องการเฉพาะของนักเรียนแต่ละคนจึงกลายเป็นเรื่องง่ายขึ้นด้วยการใช้ประโยชน์จากเครื่องมือที่ขับเคลื่อนด้วย AI ครูสามารถออกแบบเส้นทางการเรียนรู้แบบกำหนดเองสำหรับนักเรียนตามจุดแข็งจุดอ่อนและความชอบในการเรียนรู้ของแต่ละคนเครื่องมือเหล่านี้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลของนักเรียน เช่น คะแนนการประเมิน บันทึกการเข้าเรียนและแม้กระทั่งรูปแบบพฤติกรรมเพื่อแนะนำทรัพยากรเป้าหมายและกิจกรรมการเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการของนักเรียนแต่ละคน

การเรียนรู้ที่แตกต่างที่ขับเคลื่อนด้วย AI ยังเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองและความก้าวหน้าตามความเชี่ยวชาญช่วยให้พวกเขาทำงานตามจังหวะของตนเองและมุ่งเน้นไปที่พื้นที่ที่พวกเขาต้องการการสนับสนุนมากที่สุด

เครื่องมือ AI สำหรับการเรียนรู้ที่แตกต่างและเป็นส่วนตัว :

ตัวอย่างของวิธีที่ครูสามารถนำไปใช้ได้คือการใช้แพลตฟอร์มการเรียนรู้แบบปรับเปลี่ยนได้ เช่น Dream box , Smart Sparrow หรือ Knew ton แพลตฟอร์มเหล่านี้ใช้อัลกอริทึม AI เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลของนักเรียนและแนะนำบทเรียนและกิจกรรมที่ปรับให้เป็นส่วนตัวสำหรับนักเรียนตามรูปแบบการเรียนรู้ ความสามารถและความก้าวหน้าของแต่ละคนสิ่งนี้ช่วยให้ครูสามารถแยกคำแนะนำสำหรับนักเรียนแต่ละคนได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งจะช่วยให้พวกเขามีส่วนร่วมอย่างลึกซึ้งยิ่งขึ้นกับเนื้อหาและบรรลุผลการเรียนที่ดีขึ้น

3. การให้คะแนนอัตโนมัติ

การให้เกรดอัตโนมัติเป็นหนึ่งในวิธีที่น่าตื่นตาตื่นใจที่สุดที่ AI กำลังเปลี่ยนภาระงานและประสิทธิภาพการทำงานสำหรับครูการให้เกรดอาจเป็นงานที่กินเวลาและหนักหนาสาหัสสำหรับครู แต่ AI สามารถทำให้กระบวนการนี้เป็นไปโดยอัตโนมัติโดยการให้คะแนนงานเขียนสำหรับครู

เครื่องมือวัดผล AI :

ตัวอย่างเช่นครูสามารถใช้เครื่องมือให้คะแนนที่ขับเคลื่อนด้วย AI เช่น Grade scope ซึ่งช่วยให้ครูอัปเดตงานและการประเมินแล้วให้คะแนนโดยอัตโนมัติโดยใช้อัลกอริทึมการเรียนรู้ของเครื่องครูสามารถตรวจสอบและปรับเกรดก่อนที่จะปล่อยให้นักเรียนมีเครื่องมือช่วยจัดเกรด ai ที่กำลังมาแรงมากมายแต่ยังมีความลังเลใจและข้อกังวลมากมายเกี่ยวกับการสอบเรียงความ หรืองานที่ได้รับมอบหมายที่มีเดิมพันสูง แต่การรวมเครื่องมือ ai เพื่อช่วยให้ครูให้คะแนน มีศักยภาพในการเพิ่มเวลาอันมีค่าให้กับครูและลดอคติในการให้คะแนน

4. ระบุช่องว่างความรู้

AI สามารถวิเคราะห์ข้อมูลของนักเรียนเพื่อระบุช่องว่างด้านทักษะและความรู้ด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินและการมอบหมายงาน AI สามารถสร้างการประเมินเชิงวินิจฉัยเพื่อระบุด้านที่นักเรียนอาจประสบปัญหาได้

เครื่องมือประเมินนักเรียนวินิจฉัย :

ตัวอย่างหนึ่งของเครื่องมือที่ขับเคลื่อนด้วย AI ที่สามารถช่วยให้ครูระบุช่องว่างความรู้ได้คือ Exact Path ของ Edmonton Exact Path ใช้การประเมินแบบปรับเปลี่ยนได้เพื่อระบุจุดที่นักเรียนประสบปัญหา จากนั้นจึงจัดเตรียมเส้นทางการเรียนรู้ส่วนบุคคลเพื่อช่วยให้พวกเขาปรับปรุงครูสามารถใช้เครื่องมือนี้เพื่อติดตามความก้าวหน้าของนักเรียนและปรับการสอนได้ตามต้องการด้วยการใช้เครื่องมือที่ขับเคลื่อนด้วย AI เพื่อระบุช่องว่างความรู้ นักการศึกษาสามารถให้การสนับสนุนที่ตรงเป้าหมายแก่นักเรียนและช่วยให้พวกเขาบรรลุศักยภาพสูงสุดเกณฑ์มาตรฐานเหล่านี้สามารถนำไปสู่การปรับปรุงผลการเรียนและเพิ่มการมีส่วนร่วมของนักเรียน

5. เตรียมสอบ

เครื่องมือเตรียมสอบที่ขับเคลื่อนด้วย AI กำลังเปลี่ยนวิธีที่ครูเตรียมนักเรียนให้พร้อมสำหรับการสอบ ด้วยการนำเทคโนโลยีการประมวลผลภาษาธรรมชาติเครื่องมือเหล่านี้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลของนักเรียนและจัดทำแบบฝึกหัดแบบฝึกหัดตามเป้าหมายเพื่อช่วยนักเรียนพัฒนาทักษะการทำข้อสอบ

เครื่องมือเตรียมการทดสอบ Ai :

ตั้งแต่ให้นักเรียนที่เตรียมตัวด้วยตัวเองไปจนถึงครูที่สร้างคำถามเตรียมสอบโดยอัตโนมัติเพื่อใช้ในชั้นเรียนมีเครื่องมือมากมายที่ทั้งครูและนักเรียนสามารถใช้เพื่อปรับปรุงทรัพยากรในการเตรียมสอบได้

ตัวอย่างหนึ่งของเครื่องมือเตรียมสอบที่ขับเคลื่อนด้วย AI ซึ่งครูสามารถใช้ได้คือ Exam Soft Exam Soft ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อช่วยครูสร้างแบบฝึกหัดแบบฝึกหัดที่ตรงเป้าหมายซึ่งมุ่งเน้นไปที่พื้นที่ที่นักเรียนต้องการความช่วยเหลือมากที่สุดวิธีนี้สามารถช่วยลดระยะเวลาที่ครูใช้ในการเตรียมการทดสอบในขณะเดียวกันก็รับประกันว่านักเรียนจะพร้อมสำหรับการสอบ

อีกตัวอย่างหนึ่งคือเครื่องมือสำหรับนักเรียนที่เตรียมสอบมาตรฐานคือ R.Test R.Test รวบรวมข้อมูลสดของนักเรียน และหลังจากมีคำถามเพียง 30 ข้อก็จะคาดการณ์คะแนนของนักเรียนเน้นจุดด้อยและสามารถให้ข้อมูลเชิงลึกที่นำไปปฏิบัติได้ เช่นพฤติกรรม การสอบสำหรับข้อสอบมาตรฐานเช่น TOEIC และ SAT & ACT

สำหรับการเตรียมการทบทวนอัตโนมัติสำหรับครูคำถามแบบทดสอบที่ผสมรวมกับ PowerPoint ของ Class Point มีตัวสร้างแบบทดสอบ AI ใหม่ที่จะนำเนื้อหาบทเรียนของครูและเขียนคำถามเตรียมการทดสอบหากคุณมีหนังสือเรียนที่คุณต้องการสร้างคำถามแบบทดสอบคุณสามารถลองใช้ Quiz gecko ในทำนองเดียวกันการทำให้กระบวนการเตรียมสอบเป็นไปโดยอัตโนมัติมีศักยภาพในการปรับปรุงคะแนนการสอบโดยรวมโดยการปรับเปลี่ยนความคิดเห็นและปฏิกิริยาที่นักเรียนต้องดำเนินการ

6. ผู้ดูแลระบบ & การทำงานอัตโนมัติ

เครื่องมือที่ขับเคลื่อนด้วย AI กำลังปฏิวัติวิธีที่โรงเรียนจัดการงานธุรการและครูทำให้ภาระงานประจำวันเป็นแบบอัตโนมัติด้วยการใช้อัลกอริทึมการเรียนรู้ของเครื่องเครื่องมือเหล่านี้สามารถปรับปรุงงานธุรการและลดระยะเวลาที่ครูใช้ในงานธุรการ

สำหรับผู้ดูแลระบบ : เครื่องมือที่ขับเคลื่อนด้วย AI ยังสามารถปรับปรุงงานในโรงเรียนด้วยการทำให้งานเป็นอัตโนมัติ เช่น การลงทะเบียนของนักเรียนและการสร้างบัตรรายงานสิ่งนี้สามารถช่วยลดข้อผิดพลาดและเพิ่มประสิทธิภาพทำให้โรงเรียนสามารถจัดการทรัพยากรได้ดีขึ้นและมุ่งเน้นไปที่การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพสำหรับนักเรียน

สำหรับครู : AI ยังช่วยให้ครูทำงานซ้ำ ๆ ได้โดยอัตโนมัติ เช่น การเข้าเรียน การส่งการแจ้งเตือนให้นักเรียน และการจัดตารางประจำวันสิ่งนี้ไม่เพียงช่วยประหยัดเวลาแต่ยังช่วยให้มั่นใจได้ว่างานธุรการจะทำได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

Task Automaton สำหรับครู :

ตัวอย่างหนึ่งของเครื่องมือที่ขับเคลื่อนด้วย AI ที่สามารถใช้สำหรับการทำงานอัตโนมัติคือ Zippiet ด้วยความสามารถในการเชื่อมต่อกับเครื่องมือซอฟต์แวร์ต่างๆ Zippiet ช่วยให้ครูสามารถทำงานซ้ำ ๆ โดยอัตโนมัติ เช่น ให้คะแนนงานที่มอบหมายหรือส่งการแจ้งเตือนทางอีเมลถึงนักเรียนสิ่งนี้สามารถช่วยลดเวลาที่ใช้ในงานธุรการทำให้ครูมีสมาธิกับการสอนและปฏิสัมพันธ์กับนักเรียนมากขึ้น

ในฐานะครูการรวมเครื่องมือที่ขับเคลื่อนด้วย AI เข้ากับงานประจำวันของคุณสามารถช่วยปรับปรุงภาระงานและลดเวลาที่ใช้ไปกับการดูแลระบบด้วยตนเองสิ่งนี้จะช่วยให้คุณมีสมาธิกับการสอนและปฏิสัมพันธ์กับนักเรียนมากขึ้นซึ่งนำไปสู่ประสบการณ์การเรียนรู้ที่มีส่วนร่วมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

7. การสอนพิเศษแบบเสมือนจริง

การสนับสนุนการสอนพิเศษที่ขับเคลื่อนด้วย AI กำลังปฏิวัติวิธีการเรียนรู้ของนักเรียนในหลักสูตร ด้วยการใช้อัลกอริทึมการเรียนรู้ด้วยเครื่องระบบการสอนพิเศษที่ขับเคลื่อนด้วย AI สามารถให้การสนับสนุนเฉพาะบุคคลแก่นักเรียนช่วยให้พวกเขาทำงานตามจังหวะของตนเองและรับคำแนะนำเมื่อต้องการ

ตัวอย่างเครื่องมือการสอน AI :

ตัวอย่างหนึ่งของเครื่องมือการสอนที่ขับเคลื่อนด้วย AI ซึ่งครูสามารถใช้ได้คือ Squirrel AI Squirrel AI ใช้อัลกอริทึมการเรียนรู้แบบปรับตัวเพื่อให้การสนับสนุนส่วนบุคคลแก่นักเรียนระบุพื้นที่ที่พวกเขาอาจมีปัญหและจัดทำแบบฝึกหัดการฝึกฝนตามเป้าหมายเพื่อช่วยในการปรับปรุง

ด้วยการให้การสนับสนุนส่วนบุคคลระบบการสอนพิเศษที่ขับเคลื่อนด้วย AI สามารถช่วยปรับปรุงการมีส่วนร่วมของนักเรียนและอัตราการรักษานักเรียน นักเรียนที่ได้รับการสนับสนุนเป็นรายบุคคลมักจะรู้สึกมั่นใจในความสามารถของตนเองและมีแรงจูงใจในการเรียนรู้ต่อไป

8. ให้ข้อเสนอแนะของนักเรียน

ส่วนที่สำคัญที่สุดอย่างหนึ่งของงานครูคือการให้ความคิดเห็นของนักเรียนไม่ใช่แค่การบอกนักเรียนว่าคำตอบของพวกเขาถูกหรือผิดแต่ยังให้คำอธิบายอย่างละเอียดเกี่ยวกับวิธีที่พวกเขาสามารถปรับปรุงได้ กระบวนการนี้อาจใช้เวลาและบางครั้งครูอาจประเมินแบบอัตโนมัติซึ่งอาจทำให้นักเรียนบางคนหมดกำลังใจอย่างไรก็ตาม AI สามารถให้แนวทางที่มีประสิทธิภาพและเป็นกลางมากขึ้นในการรับฟังความคิดเห็นของนักเรียน

ระบบตอบรับที่ขับเคลื่อนด้วย AI ใช้อัลกอริทึมการเรียนรู้ของเครื่องเพื่อวิเคราะห์งานของนักเรียนและให้ข้อเสนอแนะที่ตรงเป้าหมายซึ่งจะช่วยขจัดความลำเอียงและช่วยให้มั่นใจว่าความคิดเห็นเป็นไปตามวัตถุประสงค์และอิงตามชุดของเกณฑ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้านอกจากนี้ AI ยังสร้าง

ข้อเสนอแนะซึ่งตรงกันข้ามกับความคิดเห็นของครูสามารถลดความรู้สึกอับอายหรือบรรเทาความกลัวที่จะล้มเหลวและในทางกลับกันจะเพิ่มความมั่นใจของนักเรียนและความสามารถในการรับข้อเสนอแนะที่สร้างสรรค์

ตัวอย่างเครื่องมือความคิดเห็นของนักเรียน AI :

ตัวอย่างของเครื่องมือที่ครูสามารถใช้เพื่อแสดงความคิดเห็นที่ขับเคลื่อนด้วย AI คือ Turn tin Feedback Studio โดยใช้อัลกอริทึมการเรียนรู้ของเครื่องเพื่อวิเคราะห์งานของนักเรียนและให้ข้อเสนอแนะที่ตรงเป้าหมายในด้านต่าง ๆ เช่น ไวยากรณ์การสะกดคำและเครื่องหมายวรรคตอน นอกจากนี้ครูยังสามารถให้ข้อเสนอแนะที่กำหนดเองแก่นักเรียนได้ซึ่งช่วยให้พวกเขาปรับปรุงทักษะการเขียนด้วยเครื่องมือดังกล่าวครูสามารถประหยัดเวลาและให้ข้อเสนอแนะที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นแก่นักเรียนซึ่งนำไปสู่ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ดีขึ้นในที่สุด

9. ปรับเปลี่ยนได้ เข้าถึงได้เท่าเทียมกัน

การเข้าถึงแบบสากลที่ปรับเปลี่ยนได้เป็นส่วนสำคัญของการศึกษาศตวรรษที่ 21 และ AI สามารถช่วยลดช่องว่างระหว่างความสามารถในการเรียนรู้และภูมิหลังที่แตกต่างกันด้วยการใช้เทคโนโลยี AI นักการศึกษาสามารถมอบโอกาสทางการศึกษาที่เท่าเทียมกันแก่นักเรียนทุกคนรวมถึงผู้ที่มีความบกพร่องทางการได้ยินหรือผู้ที่พูดได้หลายภาษาเทคโนโลยี AI สามารถแปลงเสียงพูดเป็นข้อความได้โดยอัตโนมัติทำให้นักเรียนเข้าใจบทเรียนได้ง่ายขึ้นโดยไม่คำนึงถึงสำเนียงหรือการออกเสียงของอาจารย์นอกจากนี้ยังสามารถให้บริการแปลตามเวลาจริงสำหรับนักเรียนที่พูดได้หลายภาษา

เครื่องมือที่ใช้ AI เพื่อปรับปรุงการเข้าถึงสากล :

เครื่องมือหนึ่งที่ครูสามารถใช้เพื่อปรับใช้การเข้าถึงแบบสากลที่ปรับเปลี่ยนได้คือซอฟต์แวร์การรู้จำเสียงเช่น Brina หรือ คำบรรยายภาพ Ai-Live ซึ่งสามารถถอดเสียงการบรรยายและการสนทนาได้อย่างแม่นยำและสำหรับวิดีโอและเนื้อหาที่มีเสียงอื่น ๆ มีซอฟต์แวร์คำบรรยายจำนวนมากที่สร้างคำบรรยายอัตโนมัติ

ด้วยเทคโนโลยี AI นักการศึกษาสามารถสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ครอบคลุมมากขึ้นซึ่งนักเรียนทุกคนสามารถมีส่วนร่วมและประสบความสำเร็จได้ช่วยให้นักเรียนได้รับการศึกษาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุศักยภาพสูงสุดโดยไม่คำนึงถึงความสามารถในการเรียนรู้หรืออุปสรรคด้านภาษา

10. ปรับปรุงการเรียนรู้เสมือนจริง

AI กำลังเปลี่ยนวิธีการเรียนรู้ของนักเรียนในยุคดิจิทัลด้วยการใช้ระบบคำแนะนำการเรียนรู้ของเครื่อง เครื่องมือที่ขับเคลื่อนด้วย AI สามารถมอบประสบการณ์การเรียนรู้ส่วนบุคคลโดยการติดตามความคืบหน้าและปรับงานหรือเกมให้สอดคล้องกันเพื่อให้ท้าทายหรือง่ายขึ้นการเรียนรู้

เสมือนจริงที่ได้รับการปรับปรุงพร้อมกับการเล่นเกมและการรวมองค์ประกอบของเกมเข้ากับกิจกรรมการเรียนรู้สามารถปรับปรุงประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับนักเรียนได้อย่างมากโดยทำให้เป็นแบบโต้ตอบสนุกสนานและเป็นส่วนตัวมากขึ้น

เครื่องมือการเรียนรู้เสมือนจริงที่ใช้ AI :

ตัวอย่างหนึ่งของเครื่องมือที่ขับเคลื่อนด้วย AI ซึ่งครูสามารถใช้เพื่อปรับปรุงการเรียนรู้ดิจิทัลได้คือ MATH ia ของ Carnegie Learning MATH ia ใช้อัลกอริทึมการเรียนรู้ของเครื่องเพื่อจัดการเรียนการสอนคณิตศาสตร์ส่วนบุคคล ช่วยให้นักเรียนเรียนรู้ตามจังหวะของตนเองและได้รับการสนับสนุนตามเป้าหมายเมื่อต้องการ

การเรียนรู้เสมือนจริงและ ไมโครเลิร์นนิ่งบนมือถือที่เข้าถึงได้เป็นส่วนสำคัญของการศึกษาในปัจจุบัน และการใช้ AI ในเครื่องมือเหล่านี้สามารถปรับปรุงผลการเรียนรู้ดิจิทัลสำหรับครูและนักเรียนได้

บทสรุป

การศึกษาเป็นสาขาที่มีพลวัตและปรับตัวอยู่ตลอดเวลา ผู้บริหารในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงต้องเข้าถึง AI เพราะ AI กำลังเปลี่ยนแปลงการศึกษาในหลากหลายวิธี ตั้งแต่การเรียนรู้ส่วนบุคคลไปจนถึงระบบอัตโนมัติในการบริหารไปจนถึงการเรียนรู้เสมือนจริงที่ดีขึ้น ในขณะที่เทคโนโลยี AI มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ในด้านศึกษานั้นแทบจะไร้ขีดจำกัด ด้วยการผสมรวมเครื่องมือที่ขับเคลื่อนด้วย AI เข้ากับการเรียนการสอนครูผู้สอนสามารถมอบประสบการณ์การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้นสำหรับนักเรียนในขณะเดียวกันก็ลดภาระงานของตนเองและทำให้งานธุรการคล่องตัวขึ้นในท้ายที่สุด AI มีศักยภาพในการปฏิวัติวิธีที่เราสอนและเรียนรู้ ทำให้การศึกษาเข้าถึงได้มากขึ้น มีส่วนร่วม และมีประสิทธิภาพสำหรับทุกคน AI เป็นเครื่องมือสนับสนุนเพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศในด้านการศึกษาในทุกมิติ

เอกสารอ้างอิง

กฤติยา รัตแพทย์. (2561). *AI : Artificial Intelligence หรือปัญญาประดิษฐ์*.

<http://www.dstd.mi.th/board/index>.

คู่มือ AZ สำหรับ AI ในการศึกษา. (2023). *เกือบทุกสิ่งคุณต้องรู้*. <https://classpoint.io/th>.

ไชยา ภาวะบุตร. (2560). *ภาวะผู้นำทางวิชาการ*. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

- ณัฐ อรุณ. (2553). ปัญญาประดิษฐ์กับการประยุกต์ใช้. วารสารนักบริหาร, 30(4), 167-171.
- แพรวดา สอนองผัน. (2557). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- พิมลพรรณ เพชรสมบัติ. (2561). ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารในสถาบันอุดมศึกษา. วารสาร มจร การพัฒนาสังคม, 3(2), 32-43.
- วิศรา กิจมหาตระกูล. (2561). แนวทางการกำหนดมาตรการเพื่อควบคุมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ใน การสอบบัญชี. คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- ศรัณย์ศิริ คัมภีรานนท์. (2562). AI เทคโนโลยีอนาคตของประเทศไทย. กรุงเทพฯ :สำนักงานวิชาการสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2552). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ : ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สุริยา ทองย้ง. (2558). ทักษะของผู้บริหารโรงเรียนวัดตะล่อม สังกัดกรุงเทพมหานคร. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน). (2562). เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์สำหรับการบริหารภาครัฐ. <https://www.dga.or.th/document-sharing/dga-ebook/annual>
- อัจฉรา คำพูล. (2560). ความสัมพันธ์ของทักษะการบริหารกับกระบวนการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 . รายงานการวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- Katz, R.L. (1974). Skill of an Effective Administrator. *Harvard Business Review*. 5(3).
- Katz. (2005). *Skill for successful 21st-century school leaders*. Maryland: Lanham
- Newman, H.W. (1963). *Administrative Action : The Techniques of Organization and Management*. Tokyo : Prentice-Hall. Quitugua, Franklin Joseph.