ผลกระทบของการบัญชีดิจิทัลต่อการลดต้นทุนของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

Impact of Digital Accounting on Cost Reduction of Small and Medium Enterprises (SMEs) in Muang, Songkhla

ปทุมพร หิรัญสาลี[1*], อัญชลี สุขขีวัฒน์[2]

Patumporn Hiransalee[1*], Anchalee Sukkhewat

***Corresponding author, e-mail: patumporn.hi@skru.ac.th**

Received 27/12/2024
Revised 28/12/2024
Accepted 30/12/2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบการบัญชีดิจิทัลต่อการลดต้นทุนของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา โดยใช้รูปแบบการวิจัยเป็นวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำนวน 454 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) และสถิติการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) ในการทดสอบสมมติฐาน ผลการวิจัย พบว่า การบัญชีดิจิทัลมีผลกระทบทางบวกต่อการลดต้นทุน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นองค์กรต่าง ๆ ควรให้ความสำคัญต่อการนำการบัญชีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการดำเนินงาน อีกทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานต่อไป

คำสำคัญ: *การบัญชีดิจิทัล การลดต้นทุน ผลการดำเนินงาน*

[1]คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

Lecturer, Department of Accounting, Faculty of Management Sciences, Rajabhat Songkhla University

[2]คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

Mahasarakham Business School, Mahasarakham UniversityReceived

Abstract

The purpose of this research was to study the impact of digital accounting on cost reduction of Small and Medium Enterprises (SMEs) in Muang, Songkhla. The research model was quantitative research. The sample group was 454 small and medium enterprises in Muang District, Songkhla. The instrument used for data collection was a questionnaire. Statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation. Correlation Analysis and Simple Regression Analysis were used for hypothesis testing. The research results show that digital accounting has a positive effect on cost reduction. with statistical significance at the 0.05 level. Therefore, organizations should focus on adopting digital accounting to reduce operating costs. It also increases the efficiency of working further.

Keywords: *Digital Accounting, Cost Reduction, Performance*

บทนำ

สังคมโลกยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์ ส่งผลให้เทคโนโลยีมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง กิจการต่าง ๆ ต้องมีการปรับเปลี่ยนต่อการเปลี่ยนแปลง โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งาน เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ ลดต้นทุนในการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพของงาน ซึ่งตรงกับยุทธศาสตร์ชาติไทย 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) แสดงถึงวิสัยทัศน์อนาคตของประเทศไทยทางด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันโดยส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการเพิ่มศักยภาพความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและยั่งยืน (Pungboonpanich & Nakyam, 2022) จากนโยบายเศรษฐกิจและแผนกลยุทธ์ของรัฐบาลที่ได้นำแนวคิดไทยแลนด์ 4.0 มาจากปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่มุ่งเน้นการสร้างความเข้มแข็งจากภายในองค์กร และเตรียมพร้อมที่จะขับเคลื่อนประเทศให้สามารถปรับเปลี่ยนจากอะนะล็อกไทยแลนด์ไปเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจในประเทศและเศรษฐกิจโลก (Maesincee, 2017) ประเทศไทยจึงได้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลตามยุทธศาสตร์ชาติของรัฐบาล การสร้างความรู้และการจัดการความรู้ทางด้านดิจิทัลเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพของงานและการมุ่งเน้นการปฏิบัติงานในงานต่าง ๆ รวมถึงงานทางด้านการบัญชีทางกรมพัฒนาธุรกิจการคาจึงกำหนดนโยบายในการการสงเสริม ผลักดัน และยกระดับงานทางด้านบัญชีให้เป็นบัญชีดิจิทัล (Digital Accounting Firm) อย่างเป็นรูปธรรม เผยแพร่ไปทำบัญชีเพื่อเสริมสร้างองคความรูด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวของกับการจัดทำบัญชี เชน เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytical Tools) มาใชในการทำบัญชี การประมวลผลทางบัญชี และการวิเคราะข้อมูล (Wongkongkaew, Promraksa, Donkram & Wongkongkaew, 2023) รวมทั้งระบบ e-Filing ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการนำสงงบการเงินผ่านระบบรับงบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (DBD e-Filing) ซึ่งใน

ปัจจุบันภาคธุรกิจกว่า 700,000 ราย นำส่งงบการเงินผ่านระบบ DBD e-Filing แล้วจำนวน 99% นอกจากนี้กรมพัฒนาธุรกิจการค้าสนับสนุนให้ภาคธุรกิจเกิดการเรียนรู้ ยอมรับ และใช้เทคโนโลยี คู่ขนานกับการพัฒนาระบบดิจิทัลอย่างต่อเนื่องเพื่อให้รองรับมาตรฐาน การรายงานทางการเงินที่ประกาศใช้ในประเทศไทย ในปี 2565 กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้เปิดให้บริการรับงบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับสมาคมการค้าและหอการค้า เพื่ออำนวยความสะดวก ลดการเดินทาง และภาระค่าใช้จ่ายให้ครอบคลุมภาคธุรกิจอันก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อภาคธุรกิจซึ่งการพัฒนาธุรกิจให้มีการเติบโตที่ทันสมัยในปัจจุบัน นักบัญชีต้องเปลี่ยนกลยุทธ์ที่มีเป้าหมายในการปรับปรุง การพัฒนา และการตัดสินใจขององค์กร กลยุทธ์ดังกล่าวส่วนใหญ่จะเป็นการปรับปรุงให้เหมาะสมกับกิจกรรมของธุรกิจให้มีความยั่งยืนทางเทคโนโลยี หนึ่งในกลยุทธ์นั้นก็คือสารสนเทศทางบัญชีซึ่งในปัจจุบันกิจการขนาดใหญ่นำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้ในการทำบัญชีเพื่อความสะดวกรวดเร็ว ลดค่าใช้จ่ายของกิจการอีกทั้งยังช่วยสร้างความน่าเชื่อถือในการทำบัญชี นักบัญชีจึงจำเป็นต้องเรียนรู้ และปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ด้วยการใช้สารสนเทศทางบัญชี (Accounting Information) ที่ได้มาจากการจัดเก็บ การรวบรวม และการบันทึกบัญชีที่ถือปฏิบัติทั่วไป แต่ความเป็นจริงแล้วสารสนเทศทางการบัญชีมี การปรับปรุงและพัฒนาอยู่ตลอดเวลา

ดังนั้น นักบัญชีควรศึกษาหาความรู้ทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความสามารถรอบด้าน ทั้งการคิดวิเคราะห์ การพิจารณา การแยกแยะ และสามารถมองภาพรวมของข้อมูลทางการบัญชีได้ อีกทั้งนักบัญชีควรรู้เท่าทันสถานการณ์เศรษฐกิจดิจิทัล และปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์เศรษฐกิจดิจิทัล รวมถึงมีกลยุทธ์ในการบริหารธุรกิจเพื่อพัฒนาความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ ไม่ใช่แค่นักบัญชีที่ต้องปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานแต่จะรวมถึงการเตรียมความพร้อมในด้านการเรียนการสอนของการนักศึกษาหลักสูตรการบัญชีในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล ดังนั้น การพัฒนาหลักสูตรการบัญชีเพื่อปรับความรู้ ทักษะ และคุณสมบัติของนักศึกษาหลักสูตรการบัญชีทางด้านเทคโนโลยีที่รองรับกับยุคดิจิทัลจึงเป็นเหตุผลสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตที่ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของการบัญชีดิจิทัล (Digital Accounting) ในอนาคตนักบัญชีจะเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์ต่าง ๆ ทั้งทางด้านการบัญชี ด้านระบบสารสนเทศทางการเงิน และด้านเทคโนโลยี นักบัญชีจะเป็นผู้รวบรวมองค์ความรู้จากศาสตร์ต่างๆ มาประยุกต์ ใช้ร่วมกัน ส่งผลต่อการลดต้นทุนในการดำเนินงานและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน การจัดทำบัญชีจึงได้นำเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในการบันทึกบัญชี เนื่องจากเทคโนโลยีจะช่วยสนับสนุนการจัดทำบัญชีของธุรกิจให้มีความรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น ซึ่งการบัญชีดิจิทัลทำให้เกิดความได้เปรียบในการปฏิบัติงานทางด้านความรวดเร็วในการจัดทำการจัดเก็บ และการเรียกใช้ข้อมูลทางการบัญชี นอกจากนี้การบัญชีดิจิทัลจะช่วยในการลดต้นทุนของการใช้กระดาษ ต้นทุนเรื่องของเวลาที่ลดลง อีกทั้งการบัญชีดิจิทัลยังส่งผลทำให้พนักงานในองค์กรเกิดความพึงพอใจในการทำงานเพิ่มมากขึ้นทำให้เกิดความรวดเร็วในการทำงาน ทำให้นักบัญชีสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาผลกระทบของการบัญชีดิจิทัลต่อการลดต้นทุน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบระหว่างการบัญชีดิจิทัลและการลดต้นทุน เพื่อให้งานวิจัย

ครั้งนี้สามารถเป็นแนวทางในการพัฒนาแก่นักบัญชี องค์กรธุรกิจที่สนใจสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผน และพัฒนาความสามารถทางด้านเทคโนโลยีระบบสารสนเทศทางการบัญชี ให้ทันต่อความก้าวหน้าในยุคเศรษฐกิจดิจิทัลและเป็นไปตามข้อกำหนดมาตรฐานการบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจ อีกทั้งส่งผลให้องค์กรธุรกิจมีนักบัญชีที่มีคุณภัติในการทำงานในยุคดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพสูงสุด

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาผลกระทบการบัญชีดิจิทัลที่มีต่อการลดต้นทุนของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสงขลา

การทบทวนวรรณกรรม

การบัญชีดิจิทัล

การจัดทำบัญชีในอดีตจำเป็นต้องใช้เวลาในการบันทึกบัญชีก่อให้เกิดความล่าช้าและเกิดข้อผิดพลาดในการจัดทำงบการเงิน เทคโนโลยีดิจิทัลมีบทความสำคัญต่อการจัดทำบัญชีก่อให้เกิดความรวดเร็วน่าเชื่อถือ ลดข้อผิดพลาด และสร้างความแม่นยำในการจัดทำรายงานทางการเงิน การบัญชีดิจิทัลมีช่วยให้เกิดการจัดสรรทรัพยากร และการตัดสินใจทางธุรกิจให้เกิดประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การบัญชีดิจิทัลยังช่วยลดการใช้ทรัพยากร ลดของเสีย และก๊าซเรือนกระจก เช่น การลดการใช้กระดาษและพลังงานในกระบวนการจัดทำบัญชี (Samantong, 2024) นอกจากนี้ ช่วยลดพื้นที่การทำงานส่งผลดีต่อสิ่งแวดล้อมขององค์กร (Pungboonpanich & Nakyam, 2022) นอกจากนี้ Intuit (2019) กล่าวว่า การนำซอฟท์แวร์บัญชีมาปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นจะช่วยเพิ่มศักยภาพของธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายในอนาคต

การลดต้นทุน

ปัจจุบันการดำเนินธุรกิจมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วส่งผลต่อการแข่งขันที่ทวีความรุนแรง ผู้ประกอบการธุรกิจต่างพยายามปรับปรุงพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อลดต้นทุนในการดำเนินงาน (Jaiyen, 2020) ซึ่งจะช่วยสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันตลอดจนสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า เนื่องจากผู้ประกอบการที่มีต้นทุนต่ำสามารถตั้งราคาขายได้ถูกกว่าคู่แข่งขัน อีกทั้ง การจัดการโลจิสติกส์ซึ่งถือเป็นกลยุทธ์สำคัญที่ทำให้ผู้ประกอบการ SMEs นำมาใช้เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำกำไรให้กับบริษัท (Taengphukieo, Issarapong, Khamla & To-on, 2020) การบูรณาการความรู้ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่เป็นสิ่งจำเป็นของผู้ประกอบการในการลดต้นทุนอันนำไปสู่ความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ (Channiyamathorn & Konisranukul, 2017)

ระเบียบวิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทขึ้นมาใหม่ ในจังหวัดสงขลา จำนวน 845 บริษัท (www.dbd.co.th) สืบค้นเมื่อ 31 ธันวาคม 2563 ผู้วิจัย

ได้ส่งแบบสอบถามส่งทางไปรษณีย์ จำนวน 845 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามตอบกลับมาที่เป็นแบบสอบถามที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และสมบูรณ์ ทั้งสิ้น 454 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 53.73 ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker et al. (2001) ได้กล่าวว่า การส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราตอบกลับมาอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงถือว่ายอมรับได้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งสร้างตามความมุ่งหมายของการวิจัยและกรอบแนวคิดในการวิจัยที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบัญชีดิจิทัล ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการลดต้นทุน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวกับผลกระทบของการบัญชีดิจิทัลต่อการลดต้นทุนเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิดและสร้างแบบสอบถาม โดยพิจารณาเนื้อหาให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิด ความมุ่งหมายและสมมุติฐานในการวิจัย ความถูกต้องของการใช้ภาษาและครอบคลุมเนื้อหาของงานวิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดนำเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของงานวิจัย และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับกิจการที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเหมาะสมของการใช้ภาษาในแบบสอบถาม นำผลที่ได้จากการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามอีกครั้ง เพื่อปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ และจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการจัดทำแบบสอบถามพร้อมกับตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน และความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้กับกลุ่มประชากรทั้งหมด เมื่อครบตามระยะเวลา 60 วัน ได้รับแบบสอบถามตอบกลับจำนวน 454 คน โดยเป็นแบบสอบถามที่มีเนื้อความครบสมบูรณ์ทั้งหมด 454 คน แล้วคิดเป็นร้อยละ 50.84 ของแบบสอบถามที่ส่งไป ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน และนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1.สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.สถิติทดสอบวัตถุประสงค์ ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 82.90 และเพศชายคิดเป็นร้อยละ 17.10 อายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีช่วงอายุระหว่าง 40-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 54.41 รองลงมา ช่วงอายุระหว่าง 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 25.11 ช่วงอายุระหว่าง 50 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 36.10 ช่วงอายุระหว่าง 30-40 ปีคิดเป็นร้อยละร้อยละ 17.40 และช่วงอายุน้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละร้อยละ 3.08 ระดับการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 54.85 รองลงมาวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทคิดเป็นร้อยละ 35.02 และวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 10.13 ตำแหน่งงานในปัจจุบัน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งงาน คือ ผู้จัดการฝ่ายบัญชีคิดเป็นร้อยละ 56.61 รองลงมาตำแหน่งงานคือ สมุห์บัญชี คิดเป็นร้อยละ 21.59 ตำแหน่งงานผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี คิดเป็นร้อยละ 13.44 และตำแหน่งอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 8.37 ประสบการณ์ในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์มากกว่า 15 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 40.75 รองลงมาประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.09 ประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.23 และประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.93 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 44.83 รองลงมา รายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 50,000 -75,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.23 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.78 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 75,001 - 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 19.16

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบัญชีดิจิทัล ด้านการบัญชีดิจิทัล อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ท่านคิดว่าบัญชีดิจิทัลช่วยให้การจัดเก็บ การวิเคราะห์ข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำขึ้น ($\bar{x}$= 4.30) ท่านเชื่อมั่นว่าการนำบัญชีดิจิทัลมาใช้งานจะช่วยให้เกิดความได้เปรียบในการทำงานและลดเวลาการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x}$ = 4.30) และท่านคิดว่าการใช้งานด้วยบัญชีดิจิทัลจะช่วยแก้ปัญหาการทำงานที่ซับซ้อน ทำให้เกิดประสิทธิภาพ ($\bar{x}$ = 4.17) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการลดต้นทุนอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ดังนี้ ท่านเห็นว่าการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าในการทำงาน จะช่วยให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด ($\bar{x}$ = 4.27) ท่านเชื่อว่าการใช้เทคโนโลยีด้านบัญชีในการวิเคราะห์ความสามารถในการใช้ทรัพยากร (ROA) จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้อย่างคุ้มค่า ($\bar{x}$ = 4.27) และท่านคิดว่าบัญชีดิจิทัลจะช่วยศักยภาพในการใช้ทรัพยากร (คน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ และเวลา) ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ($\bar{x}$ = 4.20)

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน เพื่อหาความสัมพันธ์ของผลกระทบของการบัญชีดิจิทัลต่อการลดต้นทุน พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.560 ค่า R^2 คือ 0.313

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ที่ 0.01 อย่างไรก็ตาม ตัวแปรมีค่าต่ำกว่า 0.80 สอดคล้องกับ Hair et al. (2014) กล่าวว่าตัวแปรทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์กัน (Multicollinearity) ผลการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) ทดสอบสมมุติฐานการวิจัยของผลกระทบของการบัญชีดิจิทัลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ผลการวิจัย พบว่า การบัญชีดิจิทัลมีผลกระทบทางบวกต่อการลดต้นทุน (β=.532)

อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง ผลกระทบของการบัญชีดิจิทัลต่อการลดต้นทุน สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 82.90 มีช่วงอายุระหว่าง 40-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 54.41 วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 54.85 ตำแหน่งงานคือ ผู้จัดการฝ่ายบัญชีคิดเป็นร้อยละ 56.61 ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 15 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 40.75 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 44.83 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบัญชีดิจิทัล อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยคำถามว่า “ท่านคิดว่าบัญชีดิจิทัลช่วยให้การจัดเก็บ การวิเคราะห์ข้อมูลมีความถูกต้อง แม่นยำขึ้น” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับการลดต้นทุน อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยคำถามที่ว่า “ท่านเห็นว่าการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าในการทำงาน จะช่วยให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด” มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

การบัญชีดิจิทัลมีผลกระทบทางบวกต่อการลดต้นทุน แสดงให้เห็นว่าการนำบัญชีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานจะช่วยลดการใช้ทรัพยากรในการทำงาน อีกทั้งยังลดขั้นตอนการทำงาน และเพิ่มความแม่นยำในการปฏิบัติงานซึ่งส่งผลต่อการลดต้นทุน และยังสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับ Boonchauy (2020) ได้กล่าวไว้ว่า การนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้กับงานบัญชีจะช่วยลดข้อผิดพลาด ลดต้นทุน ลดเวลา ลดการทุจริต และเพิ่มความปลอดภัยขั้นสูงสุด นอกจากนี้ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบัญชีในยุคดิจิทัลช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายจากการลงทุนซื้อซอฟท์แวร์ หรือซื้อ Server ในการจัดเก็บ ช่วยประหยัดทรัพยากรในการจัดเก็บเอกสาร ช่วยเพิ่มระบบความปลอดภัยให้กับข้อมูลและเอกสารทางการบัญชี และปัจจัยด้านทุนมนุษย์และทุนต่าง ๆ ขององค์กร สามารถจัดสรรเรื่องการวางแผนและตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างทันท่วงที (Mäkinen, 2010)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1. หน่วยงานหรือองค์กรสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนากระบวนการและให้ความสำคัญกับการบัญชีดิจิทัลให้เหมาะสมกับธุรกิจ และก้าวทันสู่ยุคดิจิทัล ซึ่งส่งผลให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านบัญชีให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

2. สามารถนำผลการวิจัยนี้ใช้เป็นแนวทางในการปรังปรุงหลักสูตร เพื่อให้ได้บัณฑิตที่พึงประสงค์ภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยโดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบอื่น ๆ นอกเหนือจากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการใช้แบบสอบถาม เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและชัดเจนมากยิ่งขึ้น และการสัมภาษณ์กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แตกต่างและตรงตามความต้องการของผู้ทำวิจัย

2. ควรศึกษาผลกระทบของการบัญชีดิจิทัล ในหลาย ๆ ตัวแปร เช่น การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กิจการ ประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร ความสามารถในการแข่งขัน เพื่อก่อให้เกิดความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานจะบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดและการใช้ประโยชน์จากบัญชีดิจิทัลไปใช้ในการประกอบการตัดสินใจ เพื่อให้การตัดสินใจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

References

Aaker, D. A., Kumar, V. & Day, G. S. (2001). *Marketing Research*. New York: John Wiley and Sons.

Boonchauy, N. (2020). The Age of Disruptive Technology and The Development of Innovative Accountants. *Journal of Business Administration and Social Sciences Ramkhamhaeng University, 3*(1), 15-26.

Channiyamathorn, P., & Konisranukul, W. (2017). Farmers Learning on The Increasing Efficiency and Reducing Cost of Rice Production Through Electronic Learning: The Case of Farmers In Suphanburi Province. *Ph.D. in Social Sciences Journal, 7*(3), 85-97.

Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2014). *Multivariate Data Analysis*. (7th ed.). Harlow, United Kingdom: Pearson Education.

Intuit. (2019). Report-Future of The Accounting Profession. [Online]. Available: https://www.thaiaccounting.com/single-post/2017/01/23/Intuit-2020-Report--Futureof-the-Accounting-Profession

Jaiyen, P. (2020). Cost Reduction of Race According to Buddhist Culture in Ratchaburi Province. *Journal of Educational Innovation and Research, 4*(1), 75-84.

Maesincee, S. (2559). Thailand Concept 4.0. Retrieved on 25 August 20 2017 form https://planning2.mju.ac.th/goverment/20111119104835_planning/Doc_25590823143652_358135.pdf

Mäkinen, H. (2010). The Factors Impacting the Diffusion of Innovation in Digitalizing Accounting. Unpublished Accounting Master's Thesis. Aalto University.

Pungboonpanich, P., Nakyam, N. (2022). The Effect of Digital Accounting on The Quality of Financial Reports. Suranaree *J. Soc. Sci., 16*(1), 26-43.

Samantong, S. (2024). Digital Accounting and Enhancing Sustainability in Organizations. *Rom Yoong Thong Journal, 2*(2), 75-88.

Taengphukieo, R., Issarapong, N. Khamla, P., & To-on, P. (2020). A Guideline of to Reduce Transportation Cost: A Case Study of A Transport Co., Ltd. *Frontiers in Engineering Innovation Research, 18*(2), 69-76.

Wongkongkaew, P., Promraksa, E., Donkram, W., & Wongkongkaew, B. (2023). Innovative Accountants in The Future. *Rom Yoong Thong Journal, 1*(1), 102-114.