

การพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลเพื่อใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี

THE DEVELOPMENT OF DATA RECORDING SYSTEM FOR USE IN THE
MANAGEMENT OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE BANNASAN SCHOOL
SURATTHANI

ก้องภพ จรูญพงศ์ *

Kongphop Jaroonpong

ชูศักดิ์ เอกเพชร **

Chusak Ekpetch

นัจจรี เจริญสุข **

Natjaree Jaomensuk

Corresponding Author E-mail: kongphop.j@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของระบบบันทึกข้อมูล 2) พัฒนาระบบบันทึกข้อมูล ที่ใช้งานประกันคุณภาพภายใน และ 3) ประเมินความเหมาะสมของระบบบันทึกข้อมูล ที่ใช้งานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี การวิจัยมี 3 ขั้นตอน ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหา และความ ต้องการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูล กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร และครูผู้สอนโรงเรียนบ้านนาสาร จำนวน 70 คน ขั้นตอนที่ 2 พัฒนาระบบบันทึกข้อมูล โดยการนำระบบบันทึกข้อมูล เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำ จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้ และประเมินความเหมาะสมของพัฒนาระบบบันทึก โดยให้ผู้บริหาร และครูผู้สอน ไปศึกษาทำความเข้าใจ ทดลองใช้จริงเป็นเวลา 1 เดือน โดยผู้วิจัยได้ติดตั้งระบบให้กับโรงเรียนบ้านนาสาร พร้อมคู่มือการใช้ระบบ และแบบประเมินความเหมาะสม เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบประเมินความเหมาะสม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพปัญหาและความต้องการ จากการสนทนากลุ่มพบว่า โดยรวม คณะครูส่วนใหญ่ขาดความรู้ความเข้าใจในการเก็บข้อมูล จากการสังเกตพฤติกรรมการทำงาน สำหรับใช้ในงานประกันคุณภาพภายใน และไม่มีการดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลอย่างเป็นระบบ ข้อมูลเก่าๆ ศูนย์หาย
2. ผู้วิจัยนำระบบที่ใช้ G Suite for education เป็นฐาน หาค่าความตรงเชิงเนื้อหา ได้ค่าที่ 0.84 จากนั้นจึงได้นำระบบที่ได้มีการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญไปใช้จริง
3. ระบบบันทึกข้อมูลที่ใช้ในงานประกันคุณภาพภายใน พบว่า โดยรวมมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: ระบบบันทึกข้อมูล, การประเมินคุณภาพผู้เรียน, การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา, โรงเรียนบ้านนาสาร

* หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

** สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ABSTRACT

The objectives of this research were: 1) to study the problem condition and the requirements of the data recording system 2) to develop a data record system used in internal quality assurance work; and 3) to assess the suitability of the record keeping system. used in internal quality assurance Ban Na San School, Surat Thani. The research consisted of 3 steps. and the need to develop a data recording system The sample group consisted of the total population, including 70 administrators and teachers of Ban Nasan School. Step 2: Develop a data record system. by bringing a data record system Offer an advisor for advice. Then bring it to 5 experts. Step 3: Experiment and evaluate the suitability of developing a recording system. by allowing administrators and teachers to study and understand the actual trial lasted for 1 month. The researcher installed the system for Ban Na San School. with system user manual and the suitability assessment form Appropriateness Assessment Tools The data were analyzed using basic statistics such as mean and standard deviation.

The results of this research found that:

1. Problem conditions and needs from the group discussion, it was found that, overall, most teachers lacked knowledge and understanding in collecting data for use in internal quality assurance tasks. and no action is taken About the systematic recording of old data, zero lost.

2. The researcher used the system that uses G Suite for education as the base to find the content validity at 0.84. Then the system that has been modified according to the advice of experts is put into practice.

3. The data recording system used in internal quality assurance work found that overall, it was found that it was appropriate at the highest level.

Keywords: Data recording system, Student quality assessment, Internal quality assurance, Bannasan School

บทนำ

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในจึงมีความสำคัญมากในสถานศึกษา เนื่องจากออกเป็นกฎกระทรวงที่กำหนดให้สถานศึกษาต้องปฏิบัติ ผนวกกับโรงเรียนบ้านนาสารถึงช่วงรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ ทำให้การบันทึกข้อมูล ตลอดจนการจัดทำข้อมูลอย่างเป็นระบบ เป็นสิ่งสำคัญ ที่ควรพัฒนา แต่ในขณะนี้ ได้เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การ

มหาชน) หรือ สมศ. กล่าวว่า “พร้อมที่จะดำเนินงานตามนโยบายของรัฐเพื่อความปลอดภัยของทุก ๆ ท่านประกอบกับในการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ สมศ. ได้มีการเน้นย้ำอยู่เสมอ เรื่องการลดภาระเอกสารของสถานศึกษา โดยสถานศึกษาไม่จำเป็นต้องจัดเตรียมเอกสารใด ๆ เพิ่มเติมเพราะคณะผู้ประเมินจะพิจารณาจากร่องรอยหลักฐานเชิงประจักษ์ที่สถานศึกษาใช้ในการปฏิบัติงานจริง” ซึ่งทำให้ผู้จัดทำตระหนักได้ว่า การพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ โดยสามารถดำเนินการได้บนโลกออนไลน์

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้เจริญก้าวหน้าและมีบทบาทในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรให้มีความทันสมัย ถูกต้องและรวดเร็ว ระบบองค์กรในปัจจุบันมีการใช้อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีมากขึ้นเพื่อช่วยในการทำงานด้านการจัดการ การประมวลผลข้อมูล สามารถให้ข้อมูลที่ มีความสอดคล้องกับการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งประกอบด้วยการบริหารทรัพยากรทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ระบบฐานข้อมูล และคลังข้อมูลระบบการสื่อสาร และเครือข่าย ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ระบบการวางแผนการใช้ทรัพยากรตลอดจนระบบความปลอดภัยและสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นเครื่องมือในการเพิ่มพูน ทักษะความสามารถ ของบุคลากรให้สามารถตอบสนองเป้าหมายและนโยบายการปฏิบัติขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการฐานข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระบบ จะทำให้การตรวจสอบข้อมูล การเรียกขอ และการรายงานข้อมูลสารสนเทศเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว โดยข้อมูลที่จัดเก็บเน้นความสมบูรณ์ ถูกต้อง ทั้งนี้บุคลากรทุกคนในองค์กรต้องให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล เพื่อความถูกต้องและเข้าใจ ตรงกันในการนำเสนอข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งในปัจจุบันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทเป็นอย่าง กว้างขวาง และระบบการทำงานส่วนใหญ่เชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายเพื่อวัตถุประสงค์ ในการทำงานและการใช้ข้อมูลร่วมกัน อีกทั้งข้อมูลของสถานศึกษาจัดเป็นสารสนเทศที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน การควบคุม ติดตามและประเมินผล ตลอดจนจรรยาบรรณผลการ

ดำเนินงานของสถานศึกษา อันเป็นกลไกหนึ่งของการ บริหารจัดการสถานศึกษา ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลพื้นฐานใน การวางแผนการปฏิบัติงาน และการดำเนินที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันมีส่วนช่วยให้ การปฏิบัติงานและการบริหารจัดการสถานศึกษาบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา ของการบันทึกข้อมูลบนเครือข่ายดังกล่าว จึงเป็นสาเหตุจูงใจให้ผู้จัดทำมีแนวคิดในการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูล เพื่อใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร โดยนำโปรแกรม G Suite for Education มาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบและแก้ไขปัญหาดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ทางให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะทำการศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูล G Suite for Education เพื่อใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน ให้โรงเรียนในแห่งนี้ เพื่อเป็นข้อมูลช่วยประกอบการตัดสินใจสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง และเป็นแนวทางสำหรับองค์กรในการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการโรงเรียน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหา และความต้องการของระบบบันทึกข้อมูล ที่ใช้ในงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี
2. เพื่อพัฒนาระบบบันทึกข้อมูล ที่ใช้ในงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี

3. เพื่อประเมินความเหมาะสมของระบบบันทึกข้อมูล ที่ใช้ในงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มเป้าหมายหรือกลุ่มทดลอง ประชากรที่ใช้ในการทดลองใช้ระบบบันทึกข้อมูล เพื่อใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี เพื่อประเมินความเหมาะสมของการนำระบบที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นไปใช้ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี จำนวน 70 คน

2. วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหา และความต้องการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูล ที่ใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี

ขั้นตอนที่ 2 พัฒนาระบบบันทึกข้อมูล ที่ใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี

ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้ระบบและการประเมินความเหมาะสมของพัฒนาระบบบันทึกข้อมูล ที่ใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบประเมินความเหมาะสมในการนำระบบไปใช้ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามความเหมาะสมในการนำระบบไปใช้ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมในการนำระบบไปใช้

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด

4. ขั้นตอนการทดลองใช้ระบบ และการประเมินความเหมาะสมของพัฒนาระบบบันทึกข้อมูล ที่ใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี

4.1 นำประเมินความเหมาะสมของพัฒนาระบบบันทึกข้อมูล ที่ใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานีโดยให้ครูไปศึกษาทำความเข้าใจ ทดลองใช้เป็นเวลา 1 เดือน โดยผู้วิจัยเดินทางไปมอบคู่มือและแบบประเมินความเหมาะสมของการนำคู่มือไปใช้ พร้อมทั้งชี้แจงด้วยตนเองและนัดวันเวลาในการมาเก็บแบบประเมินความเหมาะสมของการนำระบบไปใช้ โดยการตอบแบบประเมินความเหมาะสมของพัฒนาระบบบันทึกข้อมูล ที่ใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี โดยพิจารณาในองค์ประกอบดังนี้

1) ด้านโครงสร้าง องค์ประกอบ การพัฒนาพัฒนาระบบบันทึกข้อมูล ที่ใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี ให้เหมาะสมกับระบบระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี

2) ด้านเนื้อหาการพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้องของการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูล ที่ใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี จะต้องมีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50-1.00 พวงรัตน์ ทวีรัตน์ (2550) จึงจะแสดงว่าระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนา

สาร สุราษฎร์ธานี มีความสอดคล้องด้านเนื้อหา สามารถวัดได้ตามจุดประสงค์

4.2 นำระบบระบบบันทึกข้อมูล ที่ใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี มาปรับปรุง แก้ไขในส่วนที่บกพร่องจากผู้บริหาร และครูผู้สอนเสนอแนะให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น เพื่อให้ได้ระบบบันทึกข้อมูล ที่ใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี ที่พร้อมใช้ในสถานการณ์จริง

4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบประเมินความเหมาะสมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีลักษณะเป็นแบบสอบถามความเหมาะสมในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานของระบบ

สรุปผลการวิจัย

1. ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหา และความต้องการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูล ที่ใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี

1.1 สภาพปัญหาและความต้องการจากการสนทนากลุ่ม พบว่า คณะครูส่วนใหญ่ขาดความรู้ความเข้าใจในการเก็บข้อมูลสำหรับใช้ในงานประกันคุณภาพภายใน ว่าเป็นอย่างไร มีหลักในการดำเนินการอย่างไร มีขั้นตอน กระบวนการในการดำเนินการอย่างไร ใครควรมีบทบาทอย่างไร ส่วนใหญ่เข้าใจว่าต้องเตรียมเอกสารจำนวนมาก สิ้นเปลืองไปกับกระดาษหรือทรัพยากร อีกทั้งยังเพิ่มภาระให้กับครูผู้สอน ส่วนใหญ่จะดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำ SAR เท่านั้น ส่วนในด้านความต้องการ พบว่าคณะครูต้องการให้เป็นระบบที่ช่วยจัดเก็บข้อมูล ตลอดจนการ

ประเมินนักเรียน ให้สามารถดำเนินการที่ได้ก็ได้ ไม่สิ้นเปลืองกระดาษ และสามารถทราบผลการประเมินได้ในทันที อีกทั้งยังต้องการคู่มือหรือแนวทางในการใช้งานระบบ ที่สามารถส่งต่อให้ครูที่มาทำงานใหม่ หรือหากมีการเปลี่ยนผ่านระบบนั้นก็ต้องใช้งานง่าย เพื่อให้การส่งต่อไปยังผู้รับงานใหม่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.2 การวางแผนและกำหนดทางเลือกจากการสนทนากลุ่ม พบว่า ไม่มีการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพภายใน ดังนั้นก่อนการดำเนินการ ควรมีการสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่คณะครูทุกคน โดยเฉพาะผู้รับผิดชอบที่ฝ่ายบริหารมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพภายใน ในด้านความต้องการพบว่า ควรมีการสร้างความรู้ความเข้าใจอย่างถ่องแท้แก่ผู้รับผิดชอบ เพื่อจะได้เป็นแกนนำในการดำเนินการต่อไป

1.3 การสร้างสื่อคู่มือการใช้งานระบบบันทึกข้อมูล และการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลงานประกันคุณภาพภายใน จากการสนทนากลุ่ม พบว่าตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ไม่มีการดำเนินการวิเคราะห์ความต้องการระบบบันทึกข้อมูล และไม่มีการดำเนินงานที่ชัดเจน แต่พบว่ามีการใช้สื่อในการบันทึกก็คือแบบบันทึกการประเมินคุณภาพผู้เรียน

1.4 การนำข้อมูลมาใช้ในการบริหารจัดการ จากการสนทนากลุ่มพบว่า ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ไม่มีการบันทึกข้อมูลไว้ ข้อมูลเก่าๆ ศูนย์หาย ทำให้โรงเรียนไม่มีข้อมูลไว้ใช้ในการวางแผน ในการบริหารจัดการงานด้านต่างๆ เนื่องจากรูปแบบที่จัดเก็บในรูปของกระดาษ ทำให้ข้อมูลเหล่านั้นถูกย่อยสลายไปตามธรรมชาติ และการเปลี่ยน

ผ่านของบุคคล ทำให้ระบบที่มีอยู่ไม่มีความต่อเนื่อง ทำให้ต้องเริ่มปรับปรุง หรือเริ่มระบบงานใหม่ทุกครั้งเมื่อถึงรอบการประเมิน

2. ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาระบบบันทึกข้อมูล เพื่อใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี

ผลการศึกษาเอกสาร งานวิจัยและสภาพปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูล ได้นำมาจัดทำเป็นระบบบันทึกข้อมูลเพื่อใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี เพื่อให้ครูใช้เป็นระบบบันทึกข้อมูลเพื่อใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน ประกอบด้วย การจัดทำระบบบันทึกข้อมูลในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้บริการของ G Suite for education เป็นฐาน โดยในหน้าเมนู หน้าแรก วิธีการใช้งานระบบ มาตรฐานที่ 1 มาตรฐานที่ 2 มาตรฐานที่ 3 คำสั่งที่ 318/2563 ค่าเป้าหมายมาตรฐานการศึกษา และ SAR ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดทำระบบบันทึกข้อมูล ที่ได้มีการปรับแก้ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ เมื่อจัดทำสาระของระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงได้นำระบบที่ได้ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาอีกครั้ง ผลจากการตรวจสอบระบบผ่านผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน โดยการหาค่าความตรงเชิงเนื้อหา ค่า IOC ได้ค่าที่ 0.84 ซึ่งสูงพอที่จะใช้ในการวิจัย ได้นำโครงร่างที่ได้มีการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ เมื่อจัดทำระบบบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้วจึงได้นำระบบที่ได้ไปใช้จริง

3. ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้ระบบ และการประเมินความเหมาะสมของระบบบันทึกข้อมูล เพื่อใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี

โดยภาพรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถาม เห็นว่าระบบบันทึกข้อมูล เพื่อใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานีทั้งภาพรวม และรายด้านมีความเหมาะสมระดับมาก

อภิปรายผลการวิจัย

1. ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหา และความต้องการระบบบันทึกข้อมูล เพื่อใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี

1.1 สภาพปัญหาและความต้องการจากการสนทนากลุ่ม พบว่าคณะครูส่วนใหญ่ขาดความรู้ ความเข้าใจในการเก็บข้อมูล สำหรับใช้ในงานประกันคุณภาพภายใน ซึ่งสอดคล้องกับวัชรศักดิ์ สงค์ปาน (2558) ได้ศึกษาการพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียน เพื่อบรรลุผลการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคใต้ฝั่งอันดามัน พบว่าระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษายังไม่เข้มแข็ง สถานศึกษาไม่ได้สร้างระบบคุณภาพให้เกิดอย่างจริงจัง มุ่งเน้นการปรับปรุงเพื่อให้ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกเท่านั้น

1.2 การวางแผนการดำเนินการจากการสนทนากลุ่ม พบว่า ไม่มีการดำเนินการใด ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ สุพิชญา กลั่นนุรักษ์ (2559) ได้ศึกษา การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดกลางในกลุ่มเกาะแก้ว ผลการวิจัยพบว่าต้องการพัฒนา พิจารณามาตรฐานที่ 15 การจัดกิจกรรมตามนโยบาย จุดเน้น แนวทางการปฏิรูปการศึกษา เพื่อพัฒนาและส่งเสริมสถานศึกษาให้ยกระดับคุณภาพสูงขึ้น ที่

เกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพภายใน ดังนั้น ก่อนการดำเนินการ ควรมีการสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่คณะครูทุกคน โดยเฉพาะ ผู้รับผิดชอบที่ฝ่ายบริหารมอบหมายให้ปฏิบัติ หน้าที่เกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพภายใน

1.3 การสร้างสื่อคู่มือการใช้งาน ระบบบันทึกข้อมูล และการพัฒนาระบบ บันทึกข้อมูลงานประกันคุณภาพภายใน จากการสนทนากลุ่ม พบว่าตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ไม่มีการดำเนินงานที่ชัดเจน แต่พบว่ามี การเก็บข้อมูลโดยใช้กระดาษในการบันทึก ข้อมูลในลักษณะรูปเล่มก็คือ แบบบันทึกการ ประเมินคุณภาพผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับ รัตน์ จินันท์ ไพโรดิพะเนา (2558) ได้ศึกษาพบว่า ความต้องการการมีส่วนร่วมในการประกัน คุณภาพภายในของคณะกรรมการสถานศึกษา ชั้นพื้นฐานของโรงเรียนขยายโอกาสทาง การศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3 คือ คณะกรรมการสถานศึกษาชั้นพื้นฐานควร ได้รับความรู้ความเข้าใจเรื่องการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษา คณะกรรมการ สถานศึกษาชั้นพื้นฐานควรมีความตระหนักถึง ความสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษา และคณะกรรมการ สถานศึกษาชั้นพื้นฐานควรมีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ ผลการประเมิน ของสถานศึกษา ให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อนำผลมา ปรับปรุง พัฒนาการศึกษาให้เป็นไปอย่าง ต่อเนื่องตามลำดับ

1.4 การนำข้อมูลมาใช้ในการ บริหารจัดการ จากการสนทนากลุ่มพบว่า ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ไม่มีการบันทึก

ข้อมูลไว้ ข้อมูลเก่า ๆ ศูนย์หาย ทำให้โรงเรียน ไม่มีข้อมูลไว้ใช้ในการวางแผน ในการบริหาร จัดการงานด้านต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ อาพร สุนทรวัฒน์ และ ทัดทอง พรหมณ์ (2560) ได้ ทำการวิจัยเรื่อง การประยุกต์ใช้ Google Sheet สำหรับการบริหารงบประมาณ ได้ กล่าวไว้ว่า ด้านการบริหาร หัวหน้างาน และผู้ ที่เกี่ยวข้องสามารถเห็นข้อมูลการเบิก-จ่าย งบประมาณได้แบบ Realtime เป็นปัจจุบัน ทำให้สามารถวางแผน หรือตัดสินใจในการ เร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณ หรือเสนอแนะ การเบิกจ่ายงบประมาณได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และยังสามารถประหยัดงบประมาณใน การดูแลข้อมูล และการจัดซื้อกระดาษ เป็นต้น

2. ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาระบบบันทึก ข้อมูล เพื่อใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี

ผลการศึกษาเอกสาร งานวิจัยและ สภาพปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ บันทึกข้อมูล ได้นำมาจัดทำเป็นระบบบันทึก ข้อมูลเพื่อใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี เพื่อให้ครูใช้ เป็นระบบบันทึกข้อมูลเพื่อใช้ในระบบประกัน คุณภาพภายใน ประกอบด้วย การจัดทำระบบ บันทึกข้อมูลในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้บริการ ของ G Suite for education เป็นฐาน โดยใน หน้าเมนู หน้าแรก วิธีการใช้งานระบบ มาตรฐานที่ 1 มาตรฐานที่ 2 มาตรฐานที่ 3 คำสั่งที่ 318/2563 ค่าเป้าหมายมาตรฐาน การศึกษา และ SAR ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดทำ ระบบบันทึกข้อมูล ที่ได้มีการปรับแก้ตาม คำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ เมื่อจัดทำสาระของ ระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงได้นำระบบที่ได้ ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของ

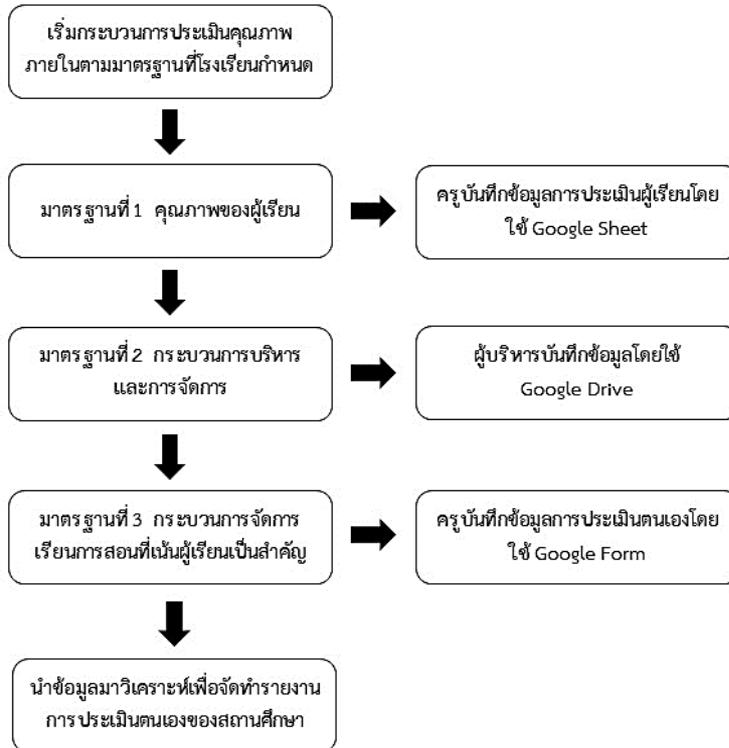
เนื้อหาอีกครั้ง ผลจากการตรวจสอบระบบผ่านผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน โดยการหาค่าความตรงเชิงเนื้อหา ค่า IOC ได้ค่าที่ 0.84 ซึ่งสูงพอที่จะใช้ในการวิจัย ได้นำโครงสร้างที่ได้มีการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญเมื่อจัดทำระบบบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้วจึงได้นำระบบที่ได้ไปใช้จริง

3. ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้ระบบ และการประเมินความเหมาะสมของระบบบันทึกข้อมูล เพื่อใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี

จากผลการประเมินความเหมาะสมของระบบ ตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารและครูผู้สอน ผลปรากฏว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งด้าน ด้านการออกแบบการนำเข้าข้อมูล ด้านการออกแบบการแสดงผล ด้านการใช้งานระบบบันทึกข้อมูล ด้านผลตอบกลับจากการใช้งานระบบบันทึกข้อมูล มีความเหมาะสม ดังนั้น จึงสามารถที่จะนำไปใช้ เป็นระบบบันทึกข้อมูล เพื่อใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานีได้ เนื่องจากผลการประเมินความเหมาะสมทั้งจากผู้บริหารและครูผู้สอนมีความเห็นที่สอดคล้องกัน แสดงให้เห็นว่าโดยรวมระบบบันทึกข้อมูล เพื่อใช้ในระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี สามารถนำไปใช้เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นพร้อมทั้งอำนวยความสะดวกต่อการจัดกิจกรรมการประเมิน ซึ่งใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการประเมินคุณภาพผู้เรียน และมีการรวบรวมการบันทึกข้อมูลอย่างเป็นระบบซึ่ง

เป็นแนวทางในการประกันคุณภาพการศึกษา และพัฒนาการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับณัฐตะวัน ลี้มประสงค์ (2560) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับนวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน กล่าวว่านวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความครอบคลุมการบริหารจัดการศึกษาทุกด้านตั้งแต่จัดทำแผนกลยุทธ์จัดทำแผนงาน/โครงการเพื่อกำหนดแนวทางการประกันคุณภาพที่ชัดเจนมีการพัฒนาผู้บริหาร และการบริหารจัดการในโรงเรียนอย่างเป็นระบบ เน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนมีการพัฒนาครูให้มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพ ด้วยวิธีการที่หลากหลาย และมีการพัฒนานักเรียนให้มีความพร้อมในการเรียนรู้ รูปแบบนวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความเป็นไปได้มากเพราะตัวชี้วัดในแต่ละด้านเขียนนำเสนอเป็นรูปธรรมง่ายต่อการนำไปสู่การปฏิบัติ จึงมีความเป็นไปได้มากที่จะนำองค์ประกอบเหล่านี้มาใช้ ดังนั้นรูปแบบนวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีประโยชน์และมีความถูกต้อง และเหมาะสม เพราะตัวชี้วัดทุกมาตรฐาน เป็นตัวชี้วัดที่เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาอยู่แล้ว สามารถนำไปสู่ปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จได้แต่จะต้องดำเนินการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง พร้อมมีการประเมินผลเป็นระยะๆ เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการก็นำผลการประเมินไปใช้เพื่อปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานในอนาคตต่อไป

องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัย



รูปแบบการดำเนินงานของระบบบันทึกข้อมูล เพื่อใช้ในงานประกันคุณภาพภายใน จากภาพดำเนินงานโดยใช้ G suite for education เป็นฐาน ในการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูล เพื่อใช้ในงานประกันคุณภาพภายใน ซึ่งได้นำ 3 โปรแกรมของ G suite for education คือ Google Form Google Drive และ Google Sheet มาใช้ตามความเหมาะสมของแต่ละมาตรฐาน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลไปใช้

1.1 โรงเรียนควรประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจแก่ครูและผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับ บทบาทหน้าที่ของครูกับการประกันคุณภาพภายในและชี้แจงขั้นตอนการนำระบบไปใช้ในการประกันภายในแบบ ศีลขาระบบให้

ละเอียด เพื่อให้สามารถนำไปใช้ได้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน

1.2 โรงเรียนควรนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานวิชาการของโรงเรียนบ้านนาสาร สุราษฎร์ธานี เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในโดยมอบหมายให้ครูและผู้เกี่ยวข้อง ศีลขาระบบเพื่อประกอบการปฏิบัติหน้าที่ทั้งในภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ซึ่งอาจทำให้ครู สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพภายในได้

1.3 โรงเรียนควรประเมินผลการใช้เพื่อปรับปรุงเป็นระยะ ๆ

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการวิจัยการพัฒนา ระบบเพื่อใช้ในรูปแบบอื่น ๆ เช่น ระบบดูแล

ช่วยเหลือนักเรียน ระบบงานเทคโนโลยี
สารสนเทศ

2.2 ควรมีการวิจัยปัจจัยที่เอื้อต่อ
การประกันคุณภาพภายในที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพของสถานศึกษา

2.3 ควรมีการวิจัยโดยใช้
กระบวนการวิจัยและพัฒนา เพื่อหารูปแบบ
ประกันคุณภาพภายใน ที่เหมาะสมกับบริบท
ของโรงเรียน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่
ผู้เรียนและสถานศึกษาต่อไป

แหล่งอ้างอิง

กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561. (2561, 23 กุมภาพันธ์). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 135 ตอนที่ 11ก. หน้า 3-5.

ณัฐตะวัน ลิ้มประสงค์. (2560). นวัตกรรมการบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วารสารวิชาการ Veridian E-Journal บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 10(1), 484-501.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2550). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

รัตน์จินันท์ ไพโรดิพะเนา. (2558). รูปแบบการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพภายในของ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3. (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).

วัชรศักดิ์ สงค์ปาน. (2558). การพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนเพื่อบรรลุผลการประกันคุณภาพ ภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาภาคใต้ฝั่งอันดามัน. (วิทยานิพนธ์ปริญญา ดุษฎี บัณฑิต, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่).

สุพิชญา กลั่นนุรักษ์. (2559). การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน ขนาดกลางในกลุ่มเกาะแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1. (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา).

อาพร สุนทรวัฒน์ และ ทัดทอง พราหมณี. (2560). การประยุกต์ใช้ Google Sheet ในการบริหารงบประมาณ. PULINET Journal. เพชรบุรี: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.