

**ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย***
**Factors that Contribute to the Success of the Organization
Development in Accordance with the Quality of Government with
Community Development Department, Ministry of Interior**

ฐิติมา สุทธิवास และราเชนทร์ นพณัฐวงศ์กร
Thitima Suttiwas and Rachen Noppanatwongsakorn
มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์
Southeast Asia University, Thailand
Corresponding Author, E-mail: thitima@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการพัฒนาองค์กร ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย และ 2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย จำนวน 202 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบบชั้นภูมิ โดยเลือกสุ่มจากประชากรในแต่ละชั้น และทำการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม มีความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ การแจกแจงค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ และสถิติเชิงอนุมาน ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง และระยะเวลาการทำงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยอื่น ไม่แตกต่างกัน

*ได้รับบทความ: 7 มีนาคม 2563; แก้ไขบทความ: 17 เมษายน 2563; ตอรับตีพิมพ์: 8 มิถุนายน 2563



2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย ได้แก่ ปัจจัยด้านความพร้อมของระบบงาน ภาวะผู้นำ การมีส่วนร่วมของบุคลากร ทักษะของบุคลากร รวมทั้งค่านิยมร่วมและวัฒนธรรมองค์กรมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยอื่นไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การพัฒนาองค์กร; การบริหารจัดการภาครัฐ; กรมการพัฒนาชุมชน

Abstract

The purpose of this research was to: 1) study the personal factors that influence the success of organizational development. According to the quality criteria for public administration of the Department of Community Development and 2) studying factors affecting the success of organization development in accordance with the criteria for the quality of public administration of the Department of Community Development. Ministry of Interior This research is quantitative research. Survey research methods The sample population used in the research was personnel from the Department of Community Development, 202 people using random sampling method. By selecting randomly from population in each class and sampling proportionately The instrument used in this research was a questionnaire with confidence equal to .97. The statistics used in this research were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, comparison of pairs by of Scheffe Test and inferential statistics with the program Package.

The results were as follows:

1. Individual factors that influence the success of organizational development. According to the quality criteria for public administration of the Department of Community Development Ministry of Interior, namely gender, age, position and duration of work are significantly different at the 0.05 level. Other factors no different.

2. Factors affecting the success of organization development in accordance with the quality criteria of public administration of the Department of Community Development Ministry of Interior include Factors of work system readiness, leadership, participation of personnel Skills of personnel Including common values and organizational culture are significantly different at the level of 0.05, while other factors are not different.

Keywords: Organizational development; Public Sector Management Quality Award; Community Development Department



1. บทนำ

รัฐบาลได้มุ่งเน้นพัฒนาระบบราชการเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐปรับปรุงการทำงาน ยกระดับการบริหารจัดการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ซึ่งการปฏิบัติหน้าที่และการบริหารราชการ ต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็นประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ โดยการดำเนินการของส่วนราชการตามเป้าหมาย ดังกล่าวข้างต้น สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการวางกรอบ แนวทางการดำเนินงานทั่วไปให้ส่วนราชการปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างยั่งยืน สามารถยกระดับมาตรฐานการทำงานรองรับการพัฒนาองค์กร และเป็นกรอบการประเมินตนเอง คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบให้นำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบราชการ เริ่มดำเนินการตามระบบการรับรองการปฏิบัติราชการในปี พ.ศ. 2549 และได้เป็นแนวทางให้ประเทศไทยนำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศผ่านระบบการประเมินให้รางวัลคุณภาพที่เรียกว่า รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่มอบให้แก่หน่วยงานที่สามารถพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรไป สู่องค์กรที่เป็นเลิศเทียบเท่ามาตรฐานสากล (Department of Community Development Administrative System Development Group, 2019)

ทั้งนี้ องค์กรที่มีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ จะมีภาพลักษณ์ที่ดี ได้รับความนิยมนิยมชมชอบจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เนื่องจากสามารถส่งมอบคุณค่าที่ดีขึ้นทั้งผลผลิตและบริการ โดยมีวิสัยทัศน์ของการพัฒนาระบบราชการ คือ ระบบราชการไทยมุ่งเน้นการพัฒนา การทำงาน เพื่อประชาชนและรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย บูรณาการและเพิ่มประสิทธิภาพงานของภาครัฐประสานการทำงานกับทุกภาคส่วน สร้างความโปร่งใสต่อต้านการทุจริตและประพฤติชอบเป็นที่น่าเชื่อมั่นและศรัทธาประชาชน การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นเป้าหมายสำคัญของการพัฒนาระบบราชการไทย ที่ต้องการให้หน่วยงานภาครัฐ มีการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการทำงานไปสู่ระดับมาตรฐานสากล สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้นำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาเป็นเครื่องมือในการดำเนินการ (Office of the Civil Service Commission, 2013)

จากหลักการและเหตุผลข้างต้นทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทยที่ผ่านมา มีปัญหาหรืออุปสรรคใดบ้างในการดำเนินงาน โดยปัจจัยต่างๆ เหล่านั้น มีอิทธิพลต่อ



การนำไปปฏิบัติอย่างไร การวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ในการนำผลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทยให้ประสบผลสำเร็จดียิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการพัฒนาองค์กร ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย

3. วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทยในหน่วยงานส่วนกลาง จำนวน 409 คน ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยกำหนดวิธีการสุ่มตัวอย่างตามแนวคิดของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) (Pipitkun, Kunpalin and Boonmee, 2019: 189-198) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 202 คน ทำการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยเลือกสุ่มจากประชากรในแต่ละชั้นภูมิในหน่วยงานต่างๆ โดยทำการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ตำแหน่งและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นคำถามแบบตรวจสอบรายการ ตอนที่ 2 แบบสอบถามเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีประเด็นการสอบถามประกอบด้วยแนวทางการบริหารตามกรอบแนวคิดของแมคคินซี ประกอบด้วย 7s ดังนี้ ความชัดเจนของยุทธศาสตร์ ความชัดเจนของโครงสร้างองค์กร ความพร้อมของระบบงาน ภาวะผู้นำ การมีส่วนร่วมของบุคลากร ทักษะของบุคลากร และค่านิยมร่วมและวัฒนธรรมองค์กร และตอนที่ 3 เป็นข้อคำถามปลายเปิด เพื่อสอบถามความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนในการดำเนินงานดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการบริหารเพื่อความเป็นเลิศขององค์การการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ แนวคิดทางการบริหารของ



แมคคินซี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาสร้างเป็นนิยามตัวแปร และดัชนีชี้วัด

2. สร้างแบบสอบถามและข้อคำถามให้ครอบคลุมตัวแปรที่กำหนดตามดัชนีชี้วัด โดยภายใต้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. ตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) โดยกำหนดแบบสอบถามเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

4. นำเครื่องมือไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรกรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย จำนวน 30 คน แล้วนำผลการทดลองมาใช้คำนวณเพื่อหาค่าความเที่ยง ด้วยวิธีการหาค่าสูตรค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของครอนบาค เท่ากับ 0.97

การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามด้วยการแจกแจงค่าความถี่ และหาค่าร้อยละ ใช้อธิบายข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล

2. การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ใช้ค่าทางสถิติ คือ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้ในการแปลความหมายของข้อมูลต่างๆ ด้วยการอิงเกณฑ์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยใช้วิธีการคำนวณความกว้างของขั้น

3. สถิติอนุमानหรือสถิติอ้างอิง เป็นการนำวิธีทางสถิติมาใช้สำหรับทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test เป็นการทดสอบสมมติฐานของข้อมูลชุดเดียว และ F-test เป็นการทดสอบสมมติฐานของข้อมูล 2 ชุดขึ้นไป โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

4. สรุปผลการวิจัย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ ของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.70$) เมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่า ความพร้อมของระบบงาน ($\bar{x} = 3.91$) อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับคือ ความชัดเจนของ ยุทธศาสตร์ ($\bar{x} = 3.73$) ความชัดเจนของโครงสร้างเท่ากับการมีส่วนร่วมของบุคลากร ($\bar{x} = 3.69$) ภาวะ ผู้นำ ($\bar{x} = 3.66$) ค่านิยมร่วมและวัฒนธรรมองค์กร ($\bar{x} = 3.64$) และทักษะของบุคลากร ($\bar{x} = 3.56$)

2. การเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยภาพรวม



พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านตำแหน่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยอื่นไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้ 1) ด้านเพศ พบว่า ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ด้านค่านิยมร่วมและและวัฒนธรรมองค์กร แตกต่างกันแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2) ด้านอายุ พบว่า ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย ด้านค่านิยมร่วมและและวัฒนธรรมองค์กร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) ด้านระดับการศึกษา พบว่า ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 4) ด้านสถานภาพ พบว่า ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 5) ด้านตำแหน่ง พบว่า ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความพร้อมของระบบงาน ด้านภาวะผู้นำ ด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากร และด้านค่านิยมร่วมและและวัฒนธรรมองค์กร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 6) ด้านระยะเวลาการทำงานพบว่า ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านทักษะของบุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การทดสอบสมมติฐานของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย สามารถสรุปผลได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้อมูลเชิงประจักษ์จากการวิจัยเชิงปริมาณไม่สนับสนุนสมมติฐานการวิจัย หมายความว่า ปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กร ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐแตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้อมูลเชิงประจักษ์จากการวิจัยเชิงปริมาณสนับสนุนสมมติฐานการวิจัย หมายความว่า ปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน



ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กร ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5. อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย โดยจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่า เพศที่แตกต่างกันส่งผลต่อค่านิยมร่วมและและวัฒนธรรมองค์กรแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของยุพาภรณ์ จงเจริญ (Chongcharoen, 2012) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารเพื่อความเป็นเลิศขององค์กรตามแนวคิดของแมคคินซี กรณีสึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 พบว่า การบริหารองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ 7 องค์ประกอบ โดยภาพรวมและรายองค์ประกอบ 6 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดีมาก ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านโครงสร้าง ด้านระบบ ด้านบุคคล ด้านทักษะ ด้านค่านิยมร่วม ทำให้ผลการดำเนินงานการศึกษาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

2. จากผลการวิจัยพบว่า อายุที่แตกต่างกันไม่ส่งผลต่อความชัดเจนโครงสร้างองค์กรที่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของยุพาภรณ์ จงเจริญ (Chongcharoen, 2012) ศึกษาเรื่อง การบริหารเพื่อความเป็นเลิศขององค์กรตามแนวคิดของแมคคินซี กรณีสึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 พบว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 มีจุดแข็งด้านโครงสร้างการบริหารงานที่เป็นเอกภาพ ซึ่งทำให้ผลการศึกษาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

3. จากผลการวิจัยพบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันไม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของยุพาภรณ์ จงเจริญ (Chongcharoen, 2012) ศึกษาเรื่อง การบริหารเพื่อความเป็นเลิศขององค์กรตามแนวคิดของแมคคินซี กรณีสึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 พบว่า การบริหารองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ 7 องค์ประกอบ โดยภาพรวมและรายองค์ประกอบ 6 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดีมาก ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านโครงสร้าง ด้านระบบ ด้านบุคคล ด้านทักษะ ด้านค่านิยมร่วม ทำให้ผลการดำเนินงานการศึกษาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

4. จากผลการวิจัยพบว่า ตำแหน่งที่แตกต่างกันส่งผลต่อความพร้อมของระบบงาน ภาวะผู้นำ การมีส่วนร่วมของบุคลากร และค่านิยมร่วมและและวัฒนธรรมองค์กร ที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเยาวเรศ นุตเดชานันท์ (Nutdechanan, 2016) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐของกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข พบว่า การค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา มีปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ คือ ความชัดเจนของโครงสร้างองค์กร



ความพร้อมของระบบงาน การมีส่วนร่วมของบุคลากร และค่านิยมร่วมและวัฒนธรรมองค์กรทำให้ผลการดำเนินงานการศึกษาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

5. จากผลการวิจัยพบว่า ระยะเวลาการทำงานแตกต่างกันส่งผลต่อทักษะของบุคลากรที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องการงานวิจัยของพรพรรณ พงษ์สามารถ (Phongsamart, 2009) เรื่อง แนวทางการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐกรณีศึกษา: กรมการค้าภายในปัจจัยที่เป็นอุปสรรคสำคัญที่ทุกส่วนราชการจะต้องให้ความสำคัญและหาหนทางแก้ไข ได้แก่ ด้านบุคลากรหากบุคลากรเป็นผู้ขับเคลื่อนองค์การไม่ให้ความสำคัญ ไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง ย่อมไม่เกิดผลสัมฤทธิ์และเป็นปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาองค์การให้ได้ตามเกณฑ์คุณภาพ ทำให้ผลการดำเนินงานการศึกษาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

6. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลวิจัย

1.1 ผลการศึกษาข้อมูลของกรอบแนวคิดทางการบริหารที่มีต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย เมื่อพิจารณาจากผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ทักษะของบุคลากร มีค่าเฉลี่ยรวมต่ำสุด ดังนั้น มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารจะต้องควรดำเนินการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างทั่วถึง เพื่อยกระดับให้องค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง

1.2 ผลการศึกษาข้อมูลของกรอบแนวคิดทางการบริหารที่มีต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย เมื่อพิจารณาจากผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ความพร้อมของระบบงานมีค่าเฉลี่ยรวมสูงสุด ดังนั้น มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารจะต้องมุ่งเน้นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการทำงาน เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาองค์การให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติหน้าที่ส่วนกลางเท่านั้น ดังนั้น ในการทำวิจัยครั้งต่อไปจึงควรศึกษา หรือเปรียบเทียบกับองค์กรในส่วนภูมิภาค เพื่อพิจารณาตัวแปรต่างๆ ที่อาจส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์การให้ครอบคลุมในทุกมิติ เช่น ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์การตาม เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของราชการส่วนภูมิภาค

2.2 ควรมีการวิจัยที่มีการมุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมการพัฒนาชุมชน เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่สามารถใช้อ้างอิงต่อไป

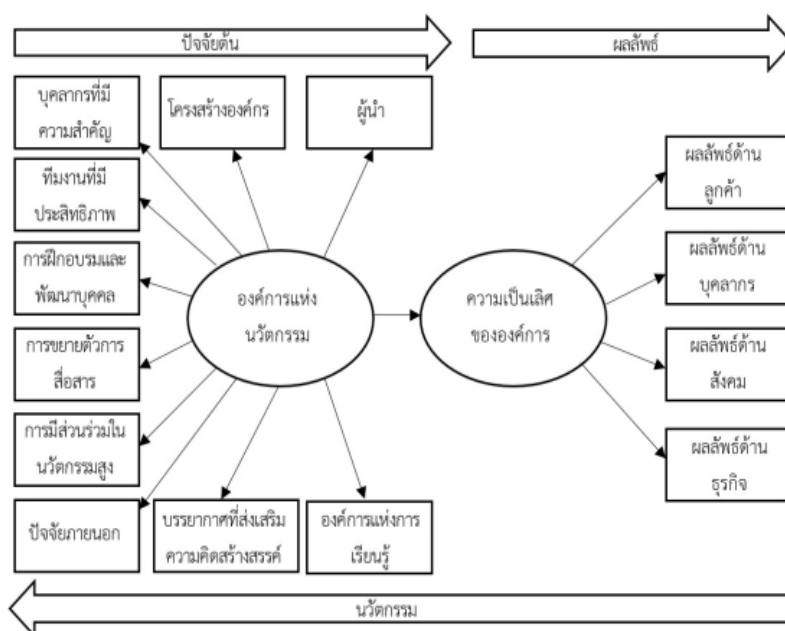


ได้กว้างยิ่งขึ้น เช่น การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารจัดการคุณภาพของกรมการพัฒนาชุมชนตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

2.3 ควรมีการศึกษาวิจัย เรื่อง ธรรมชาติในการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐโดยมีการเปรียบเทียบระหว่างหน่วยงานภาครัฐในส่วนกลาง และหน่วยงานภาครัฐในระดับท้องถิ่น เพื่อจะได้ทราบหลักธรรมชาติในการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐทั้ง 2 ระดับว่ามีหลักธรรมชาติบริหารงานที่มีความเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร อันจะเป็นผลต่อการวางแผนและกรอบแนวคิดในการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐด้วยการใช้หลักธรรมชาติในการบริหารงานต่อไป

7. องค์ความรู้ที่ได้รับ

จากการศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย ทำให้ผู้วิจัยได้องค์ความรู้ใหม่ ในด้านองค์การจัดองค์การแห่งนวัตกรรมซึ่งความสัมพันธ์กับความเป็นเลิศขององค์กร กลยุทธ์บุคลากรความร่วมมือและทรัพยากรและกระบวนการสร้างผลิตภัณฑ์และบริการทำให้นวัตกรรมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนให้เกิดความเป็นเลิศขององค์กร รวมไปถึงการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกองค์กรต่างๆ สามารถใช้ในการวัดและประเมินผลลัพธ์ความเป็นเลิศขององค์กรในแง่ของคุณภาพนวัตกรรม ด้านต่างๆ อันจะนำไปสู่ความเป็นเลิศขององค์กร ดังในภาพที่ 1





References

- Chongcharoen, Y. (2012). Administration for Corporate Excellence in accordance with McKinsey's concept: a case study of Phetchaburi Phetchaburi Educational Service Area Office 2. *Master of Education*. Graduate School: Phetchaburi Rajabhat University.
- Department of Community Development Administrative System Development Group. (2019). *Report on organizational development, category 2, strategic planning and communication for implementation*. Bangkok: Department of Community Development.
- Nutdechanan, Y. (2016). *Factors Affecting the Success of Organization Development in accordance with Quality Criteria Public administration of the Department of Mental Health Ministry of Public Health*. Bangkok: Ministry of Public Health.
- Office of the Public Sector Development Commission. (2013). *Strategic plan for the development of the Thai bureaucratic system, 2013-2018. 360-degree bureaucratic system development, newsletter from the Office of the Bureaucratic Development Board*. Bangkok: Office of the Public Sector Development Commission.
- Phongsamart, P. (2009). Guidelines for Organization Development in accordance with Government Management Quality Criteria. Case Study: Department of Internal Trade. *Department of Political Science*. Graduate School: Thammasat University.
- Pipitkun, K., Kunpalin, P. and Boonmee, K. (2019). New Public Management to Administrative Effectiveness in Local Administrative Organizations Roi-Et Province. *Dhammathas Academic Journal*, 19(4), 189-198.