

**การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น***
**An Administrative Management of Informative Data for the
Administration of Mahachulalongkornrajavidyalaya University
Khonkaen Campus**

อมรรัตน์ เตชะนอก และพันธ์ิwa ทับภูมี้

Amorat Techanok and Phanthiwa Tabphumee

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น

Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Khon Kaen Campus, Thailand

Corresponding Author, E-mail: amonrat_102528@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาวิธีการจัดการข้อมูลสารสนเทศ 2) เพื่อพัฒนาวิธีการจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร 3) เพื่อวิเคราะห์ การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น ไปยังหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกกลุ่มเป้าหมายเป็นบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น 86 รูป/คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เครื่องมือเชิงปริมาณ คือ 1) แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนารูปแบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศ 2) แบบ Checklist รายการระบบและกลไกการทำงานของแต่ละสำนักงาน เครื่องมือเชิงคุณภาพ 1) แบบสัมภาษณ์และการสังเกตกระบวนการการทำงานของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการจัดการข้อมูล 2) การประชุมกลุ่มย่อย 3) การสัมภาษณ์เชิงวิชาการเรื่อง วิธีการจัดการข้อมูลสารสนเทศ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ และข้อมูลเชิงปริมาณวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการบรรยายเชิงพรรณนา

*ได้รับบทความ: 9 เมษายน 2562; แก้ไขบทความ: 23 ธันวาคม 2562; ตอรับตีพิมพ์: 24 ธันวาคม 2562

Received: April 9, 2019; Revised: December 23, 2019; Accepted: December 24, 2019



ผลการวิจัยพบว่า

1. วิธีการจัดการข้อมูลสารสนเทศมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น พบว่า การจัดการข้อมูลสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้าน มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก $\bar{x} = 3.54$ (S.D. = 0.32) และเมื่อแยกออกเป็นชั้นพบว่า ชั้นที่มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด คือ ชั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล มีระดับการปฏิบัติมาก $\bar{x} = 3.61$ (S.D. = 0.70)

2. แนวทางการพัฒนารูปแบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น พบว่า แนวทางการพัฒนารูปแบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศ มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก $\bar{x} = 3.61$ (S.D. = 0.54) และจากการตรวจสอบรายการระบบและกลไกการทำงานรูปแบบวิธีการจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น โดยรวมมีผลการประเมินอยู่ในระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 66.06

3. ผลการวิเคราะห์ การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศด้วย พบว่า ผู้บริหารได้มีการแนะนำแนวทางในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศนำไปวางแผนในการปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ ซึ่งในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศนั้นได้มีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานไว้ ทำให้เข้าใจวิธีการมากยิ่งขึ้นการทําวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยจึงได้จัดทำเป็นคู่มือปฏิบัติงานกลุ่มงานบริหาร วิทยาลัยสงฆ์ขอนแก่นขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ประจำวิทยาลัย และได้ทำการเผยแพร่คู่มือไปยังสำนักงานต่างๆ เพื่อเป็นตัวอย่างในการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานอีกด้วย ทั้งนี้ได้การจัดทำคู่มือบริหารหลักสูตรของวิทยาเขตขอนแก่นจำนวน 14 หลักสูตร และได้คู่มือบริหารหลักสูตรที่สมบูรณ์ คือ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาไทย

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ; การจัดการข้อมูลสารสนเทศ; การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร

Abstract

The purposes of this study were aimed at 1) studying the management of informative data 2) developing the management of informative data for the administration and 3) analyzing the network of informative data connected to both internal and external departments of Mahachulalong kornrajavidyalaya University Khonkaen Campus. The target group was 86 Mahachulalongkorn rajavidyalaya University Khonkaen Campus staffs, who were monks and lay people. Research tool used was questionnaires that could be divided into 2 main groups were 1) quantitative tools; questionnaires of the development of informative data management, and checklist of system and mechanism of each



department; and 2) qualitative tools; interview and observation forms of observation participants in data management, focus group, and academic seminar on informative data management. Quantitative data analysis was by computer programs as statistics and descriptive analysis.

The results of the study were found as follows:

1. Informative data management of Mahachulalongkornrajavidyalaya University Khonkaen Campus by way of completing the questionnaires was found that 3 managements were in a high level, $\bar{x} = 3.54$ (S.D.=0.32). As for considering in each level. It was found that the highest level was data collection, $\bar{x} = 3.61$ (S.D.=0.70).

2. The Process of informative data development of Mahachulalongkornrajavidyalaya University Khonkaen Campus by way of completing the questionnaires was found in a high level, $\bar{x} = 3.61$ (S.D.=0.54). And The verification of system and mechanism on informative data management for the administration of Mahachulalongkornrajavidyalaya University Khonkaen Campus was totally 66.06%.

3. The seminar on informative data management included data collection was recommended the method of informative data management for attaching in work process. The researchers had formed this study as operation manual of administrative division of Khonkaen Campus and spread out to each department in which the purpose was to be the guideline for permanent staffs. Meanwhile, there were administrative manuals for 14 curriculums in Khonkaen Campus and the completed one was Bachelor of Education Program in Teaching Thai Language.

Keywords: Administration; Informative Data Management; An Administrative Management of Informative Data for the Administration

1. บทนำ

การพัฒนากระบวนการบริหารงานของมหาวิทยาลัยที่เป็นปัจจัยหลักตามแผนพัฒนา ระยะ 5 ปีที่มหาวิทยาลัยจะต้องมีการพัฒนาให้มีความสอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งการส่งเสริมการวิจัยการพัฒนานิสิต และการพัฒนาบุคลากรจะต้องมีการพัฒนาตามกรอบของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ รวมทั้งการประเมินมาตรฐานการจัดการศึกษาภายในของสถาบัน ผู้บริหารของแต่ละสถาบันอุดมศึกษาหลายคนมุ่งหวังที่จะนำพาองค์กรของตนไปสู่ความสำเร็จหรือไปถึงเป้าหมายที่วางไว้



มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้เริ่มดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นทางการ โดยกองวิชาการ สำนักงานอธิการบดีร่วมกับคณะกรรมการจัดการประชุมเสวนาการพัฒนาระบบประกันคุณภาพ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มาตรา 4 “มาตรฐานการศึกษา” ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่ง

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับการบริหารเป็นอย่างมาก และเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับองค์กรต่างๆ ช่วยในกระบวนการบริหารจัดการและการตัดสินใจ รวมทั้งการวางแผนต่างๆ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ช่วยในการสร้างการพัฒนาผลผลิตใหม่ ดังนั้นการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศขององค์กรจึงจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยเพื่อการบริหารซึ่งจะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลมากขึ้น และช่วยผู้บริหารในการค้นหาปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในระบบ โดยพิจารณาจากข้อมูลและสารสนเทศที่องค์กรสร้าง เพื่อดูว่ามีสถานการณ์ที่สื่อให้เห็นว่ามีปัญหาเกิดขึ้นหรือไม่และกำหนดประเด็นปัญหา (Suchada Kiranan, 2009 : 16) ระบบสารสนเทศจะต้องเอื้อให้มีการค้นหาข้อมูลในระบบฐานข้อมูล รวมทั้งข้อมูลประกอบอื่นๆ ที่ชี้ไปถึงปัญหาหรือข้อระงับใดๆ วิธีการค้นหาที่นำมาใช้จะแตกต่างกันไป ตามสถานการณ์

เหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาเขตขอนแก่น เนื่องจากผู้วิจัยเป็นผู้ปฏิบัติงานและมีส่วนรับผิดชอบการจัดเก็บข้อมูลบุคลากรสายวิชาการ ข้อมูลเกี่ยวกับงานบริหารวิชาการ ข้อมูลหลักสูตร ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม ข้อมูลเอกสารงานวิชาการ ของวิทยาเขตขอนแก่น จึงมีความสนใจที่จะศึกษาการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยมุ่งศึกษาวิธีจัดการข้อมูลสารสนเทศ การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ และการพัฒนาวิธีจัดการจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร เพื่อนำผลงานวิจัยไปใช้เป็นหลักในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาวิธีจัดการข้อมูลสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น
2. เพื่อพัฒนาวิธีจัดการจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น
3. เพื่อวิเคราะห์การเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น ไปยังหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก



3. วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) ประกอบด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ แยกได้ดังนี้

1. ด้านปริมาณ คือ จากการแจกแบบสอบถาม บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระดับปฏิบัติการ จำนวน 50 รูป/คน

2. ด้านคุณภาพ การสัมภาษณ์เชิงลึก ได้แก่ 1) ผู้บริหารระดับสูง 2) ผู้บริหารระดับกลาง 3) ผู้บริหารระดับต้น กลุ่มละ 5 รูป/คน 4) บุคลากรระดับปฏิบัติการ กลุ่มงานละ 3 รูป/คน

เครื่องมือเชิงปริมาณ คือ 1) แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนารูปแบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศ 2) แบบ Checklist รายการระบบและกลไกการทำงานของแต่ละสำนักงาน เครื่องมือเชิงคุณภาพ 1) แบบสัมภาษณ์และการสังเกตกระบวนการการทำงานของบุคลากรที่มีส่วนร่วมในการจัดการข้อมูล 2) การประชุมกลุ่มย่อย 3) การสัมภาษณ์เชิงวิชาการเรื่อง วิธีการจัดการข้อมูลสารสนเทศ เพื่อนำไปสู่การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ และข้อมูลเชิงปริมาณวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการบรรยายเชิงพรรณนา

4. สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษารูปแบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น สามารถพิจารณาเป็นรายด้านได้ คือ ด้านกระบวนการบริหารข้อมูลสารสนเทศ โดยรวมมีระดับการปฏิบัติมาก $\bar{x} = 3.50$ (S.D. = 0.34) และเมื่อแยกออกเป็นชั้นพบว่า ชั้นที่มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด คือ ชั้นการเก็บรวบรวมข้อมูลมีระดับการปฏิบัติมาก $\bar{x} = 3.61$ (S.D. = 0.70) สามารถสรุปเป็นรายด้านได้ดังนี้

1. ด้านกระบวนการบริหารข้อมูลสารสนเทศ โดยรวมมีระดับการปฏิบัติมาก $\bar{x} = 3.50$ (S.D. = 0.34) และเมื่อแยกออกเป็นชั้นพบว่า ชั้นที่มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด คือ ชั้นการเก็บรวบรวมข้อมูลมีระดับการปฏิบัติมาก $\bar{x} = 3.61$ (S.D. = 0.70) และชั้นที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ ชั้นการประมวลผลมีระดับการปฏิบัติปานกลาง $\bar{x} = 3.38$ (S.D. = 0.40)

2. ด้านปัจจัย โดยรวมมีระดับการปฏิบัติปานกลาง $\bar{x} = 3.41$ (S.D. = 0.38) และเมื่อแยกออกเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด คือ มีห้องหรืออาคารสำหรับการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศ มีระดับการปฏิบัติมาก $\bar{x} = 3.86$ (S.D. = 0.93) และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ บุคลากรผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบริหารระบบข้อมูลสารสนเทศ มีระดับการปฏิบัติปานกลาง $\bar{x} = 3.10$ (S.D. = 0.76)



3. ด้านการนำข้อมูลไปใช้ โดยรวมมีระดับการปฏิบัติมาก $\bar{x} = 3.69$ (S.D. = 0.46) และเมื่อแยกออกเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด คือ การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ เพื่อการพัฒนาบุคลากร มีระดับการปฏิบัติมาก $\bar{x} = 4.26$ (S.D. = 0.69) และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ การจัดให้ระบบการให้บริการให้บริการข้อมูลสารสนเทศแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีระดับการปฏิบัติปานกลาง $\bar{x} = 3.38$ (S.D. = 0.86) ตามลำดับ

ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนารูปแบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น พบว่า แนวทางการพัฒนารูปแบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศ มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก = 3.61 (S.D. = 0.54) และเมื่อแยกเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีการระดับการปฏิบัติมากที่สุด คือ การจัดเก็บ รวบรวม ประมวลผล และการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีระดับการปฏิบัติมาก = 3.84 (S.D. = 0.96) และข้อที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ ระบบสารสนเทศใช้งานง่ายมีระดับการปฏิบัติปานกลาง = 3.28 (S.D. = 0.70)

ผลการสัมภาษณ์เรื่อง การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่นโดยผู้วิจัยได้มีการรวบรวมข้อมูลจากการจัดประชุมกลุ่มย่อยในการศึกษาหัวข้อ การจัดการข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งสัมภาษณ์บุคลากรระดับปฏิบัติการ สรุปผลได้ดังนี้

ในการระบบจัดการข้อมูลสารสนเทศในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น การจัดการข้อมูลสารสนเทศในมหาวิทยาลัย มีการจัดการข้อมูลในรูปแบบของระบบ MIS แต่ยังคงขาดการจัดทำข้อมูลให้เป็นระบบและไม่มีความชัดเจน ซึ่งยังมีข้อจำกัดเรื่องความรู้ความสามารถของบุคลากร และบุคลากรบางท่านยังไม่ทราบถึงวิธีการจัดเก็บข้อมูลของมหาวิทยาลัยว่ามีการจัดจัดการอย่างไร ซึ่งหากขาดการจัดการข้อมูลไม่ดีพอแต่ละหน่วยงานก็ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกันได้อย่างทั่วถึงทำให้ขาดประสิทธิภาพในการทำงาน ดังนั้น ในการจัดการข้อมูลสารสนเทศจึงควรมีการจัดกลุ่มงานเพื่อไปดูแลระบบการจัดการข้อมูล มีการจัดอบรมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน สำนักงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย การพัฒนาการบริหารข้อมูลสารสนเทศมีความสำคัญต่อมหาวิทยาลัยคือ เป็นหัวใจหลักในการปฏิบัติงานยุคใหม่ All in one เป็นการปฏิบัติงานที่สามารถทำทุกอย่างได้ทุกขั้นตอนของกระบวนการจัดเก็บข้อมูล ในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่ดีก็สามารถทำให้ทำงานได้อย่างรวดเร็ว เพราะการติดต่อสื่อสารเพื่อความรวดเร็วและกระชับเวลาในการบริหารและเกิดประโยชน์สูงสุด สร้างการเปลี่ยนแปลงในการบริหารจัดการและการดำเนินงาน ซึ่งการพัฒนาการบริหารข้อมูลสารสนเทศมีความสำคัญต่อการบริหารจัดการต่อมหาวิทยาลัยเป็นอย่างยิ่ง

การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศมีข้อดีในการเป็นอย่างมาก เนื่องจากในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศมีความจำเป็นในการต่อทุกหน่วยงาน เป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการบ่งบอกถึงศักยภาพองค์กร สามารถสร้างระบบงานที่เข้าถึงง่าย รวดเร็ว ทันใจ Thailand 4.0 ส่งผลดีต่อผู้ปฏิบัติงาน



โดยตรง เพื่อร่วมงานและหน่วยงานในทุกระดับบุคลากรทราบและเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้ง่ายยิ่งขึ้น สะดวกในการจัดเก็บและค้นหาข้อมูล ทำให้ได้ข้อมูลที่มีคุณค่าและเป็นระบบระเบียบมากขึ้น จากการให้บุคลากรจากสำนักงานต่างๆ โดยแต่ละสำนักงานก็มีขั้นตอนที่แตกต่างกัน ซึ่งสามารถสร้างขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศได้ดังนี้ 1) ศึกษาและทำความเข้าใจระบบสารสนเทศ 2) จัดเตรียมและรวบรวมข้อมูล 3) วิเคราะห์/แยกประเภทของข้อมูล 4) ประมวลและสรุปข้อมูล 5) นำข้อมูลไปจัดเก็บในรูปแบบสารสนเทศ ผลการสัมมนาเชิงวิชาการเรื่อง วิธีการจัดการข้อมูลสารสนเทศ เพื่อนำไปสู่การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน จากการศึกษาผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้บริหารระดับสูง จำนวน 5 รูป/คนผู้บริหารระดับกลาง จำนวน 5 รูป/คน และผู้บริหารระดับต้น จำนวน 5 รูป/คน ซึ่งจากการสัมมนาเรื่องวิธีการจัดการข้อมูลสารสนเทศ เพื่อนำไปสู่คู่มือการปฏิบัติงาน พบว่า การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาเขตขอนแก่น มีการบริหารจัดการข้อมูลในมีระบบสารบัญอินเตอร์เน็ต ซึ่งเป็นการระบบที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย บุคลากรสามารถเข้าได้ทุกส่วนงาน มีการวางระบบเพื่อให้ส่วนงานสามารถเข้าไปสืบค้นข้อมูลตามสารบัญของข้อมูลในระบบอินเตอร์ การจัดทำวารสารอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องด้วยมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยขอนแก่น ได้จัดประชุมวิชาการและนำไปสู่การจัดทำวารสารธรรมทศวรรษ ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการเผยแพร่ข้อมูลงานวิจัยต่างๆ ของบุคลากรสายวิชาการ สายปฏิบัติงาน และนิสิตได้มีพื้นที่ในการเผยแพร่ผลงานร่วไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนในการนำผลงานมาตีพิมพ์วารสารได้อีกด้วย ดังนั้นการจัดทำวารสารอิเล็กทรอนิกส์จึงมีความสำคัญอย่างมากเพื่อเผยแพร่งานวิจัยได้อย่างทั่วถึง สะดวกในการใช้งานและสามารถเข้าถึงได้ทุกพื้นที่การจัดทำระบบการเงินและการบัญชี เป็นการสร้างฐานข้อมูลไว้เพื่อเป็นการนำข้อมูลหรือสถานะทางการเงินของมหาวิทยาลัยและบุคลากรไปจัดเก็บไว้เพื่อใช้ในการประกอบการจัดทำงบประมาณต่างๆ รวมทั้งการวางแผนงบประมาณในการใช้จ่าย ระเบียบการเบิกจ่ายต่างๆ ทำให้บุคลากรสามารถเข้าถึงระบบการเงินได้ง่ายยิ่งขึ้น

การจัดทำระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งสำนักงานวิทยาลัยสงฆ์ขอนแก่น ได้จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริการนิสิตและอาจารย์ที่สามารถเข้ามาใช้งานและพูดคุยติดต่อกัน สร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างอาจารย์และนิสิต ซึ่งเป็นการจัดทำระบบที่มีความทันสมัย สามารถเข้าใช้งานได้ง่าย และการใช้ระบบทะเบียนนิสิตร่วมกับ มจร ส่วนกลาง เป็นระบบที่ไหลทะเยินของนิสิต ซึ่งนิสิตสามารถเข้าไปลงทะเบียนเรียนและตรวจสอบผลการศึกษได้ โดยเป็นระบบที่ มจร ส่วนกลางเป็นผู้ดูแลและควบคุมการดำเนินงานในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเป็นองค์ประกอบที่สำคัญสำหรับใช้ตัดสินใจ เพื่อดำเนินการและพัฒนางานในด้านต่างๆ ทำให้การบริหารจัดการและการบริการมีประสิทธิภาพ ซึ่งการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศมีส่วนช่วยให้การขับเคลื่อนของการจัดเก็บข้อมูลเป็นไปได้อย่างสมบูรณ์แบบ เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์สามารถนำเสนอข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว สามารถสืบค้นได้ทุกที่โดยไม่ต้องนำ



เอกสารไปด้วย ถือว่าเป็นระบบที่เป็นประโยชน์ต่อองค์เป็นอย่างมาก มีความรวดเร็วในการใช้ข้อมูล ประกอบการดำเนินการและการตัดสินใจ ทำให้ทราบสถานะปัจจุบันตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยเป็น ประโยชน์ต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการบริหารจัดการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงควรมี การส่งเสริมและพัฒนาให้บุคลากรสามารถจัดการกับข้อมูลในแต่ละสำนักงาน เพื่อนำไปจัดเก็บข้อมูลให้ เป็นระบบมากยิ่งขึ้น

จากการเสนอแนวทางในการสร้างขั้นตอนในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของผู้บริหาร ระดับสูง ระดับกลางและระดับต้นเพื่อนำไปใช้ในการบริหารจัดการข้อมูล สามารถสร้างขั้นตอนได้ดังนี้

- 1) ตั้งคณะทำงานให้สอดคล้องกับบริบท
- 2) วิเคราะห์ความต้องการของส่วนงาน
- 3) การออกแบบระบบ การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ
- 4) การนำข้อมูลเข้าสู่ระบบที่มีการประมวลผลและสังเคราะห์อย่างครบถ้วน
- 5) การประเมินคุณภาพการให้บริการเพื่อปรับปรุงการดำเนินการด้านโปรแกรม ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร ผู้บริหารมีมุมมองว่า การลงทุนยังไม่ตอบวัตถุประสงค์ และเป้าหมายในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารงานตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย ทำให้ข้อมูลที่เผยแพร่ระหว่างกันนั้นเป็นเพียงเนื้อหาที่ขาดการประมวลผลไปใช้ประโยชน์อย่างหลากหลายดังนั้น ในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศจึงจำเป็นต้องมีการ Work Shop ก่อนจัดทำระบบ เพื่อให้ได้ระบบที่ ตรงกับความต้องการของหน่วยงานและใช้งานได้อย่างเป็นประโยชน์สูงสุด

5. อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาวิธีจัดการข้อมูลสารสนเทศ พัฒนาวิธีจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและ วิเคราะห์การเชื่อมโยงมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตขอนแก่น ซึ่งในการศึกษาวิธี การจัดการข้อมูลสารสนเทศได้มีการดำเนินงานของสำนักงานแต่ละสำนักที่แตกต่างกัน ทั้งนี้มาจากปัจจัยที่ แตกต่างกัน มีความพร้อมทางทรัพยากรที่ไม่เท่าเทียมกัน จึงทำให้การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศได้ ไม่เท่ากัน ดังนั้นจึงควรมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากร เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ให้มีความพร้อม ในการดำเนินงาน ซึ่งในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศมีประโยชน์อย่างมากในการใช้งานและสามารถนำไป ปรับทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงานได้

การสัมภาษณ์การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการ ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร ผู้บริหารมีมุมมองว่า การลงทุนยังไม่ตอบวัตถุประสงค์และเป้าหมายใน การใช้ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารงานตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย ทำให้ข้อมูลที่เผยแพร่ ระหว่างกันนั้นเป็นเพียงเนื้อหาที่ขาดการประมวลผลไปใช้ประโยชน์อย่างหลากหลายดังนั้น ในการบริหาร จัดการข้อมูลสารสนเทศจึงจำเป็นต้องมีการ work shop ก่อนจัดทำระบบ เพื่อให้ได้ระบบที่ตรงกับ ความ ต้องการของหน่วยงานและใช้งานได้อย่างเป็นประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับการศึกษาของ Nipot



Thesawong (1998) ที่ได้ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาส่วนกลาง พบว่าส่วนมากผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานมีความรู้เกี่ยวกับสารสนเทศเพื่อการบริหารโดยการศึกษาด้วยตนเอง ฝ่ายวิชาการใช้ประโยชน์สำหรับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมากที่สุด โรงเรียนกำหนดและดำเนินการสำหรับขั้นตอนของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารเองเป็นส่วนมาก โรงเรียนส่วนใหญ่ไม่มีการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายนอก ปัญหาในการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร คือ การขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ อุปกรณ์เครื่องมือล้ำสมัยและไม่เพียงพอ โรงเรียนแต่ละแห่งมีแนวปฏิบัติแตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Benjamaporn Thongsamsang (1998) ศึกษาเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10 พบว่าปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ผู้บริหารและผู้จัดระบบสารสนเทศเห็นว่าปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร คือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การเก็บรักษาข้อมูล การนำเสนอข้อมูล และปัญหาเกี่ยวกับวัสดุและครุภัณฑ์ในการจัดเก็บข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง

ในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเป็นองค์ประกอบที่สำคัญสำหรับใช้ตัดสินใจ เพื่อดำเนินการและพัฒนางานในด้านต่างๆ ทำให้การบริหารจัดการและการบริการมีประสิทธิภาพ ซึ่งการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศมีส่วนช่วยให้การขับเคลื่อนของการจัดเก็บข้อมูลเป็นไปได้อย่างสมบูรณ์แบบเนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์สามารถนำเสนอข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว สามารถสืบค้นได้ทันทีโดยไม่ต้องนำเอกสารไปด้วย ถือว่าเป็นระบบที่เป็นประโยชน์ มีความรวดเร็วในการใช้ข้อมูลประกอบการดำเนินการและการตัดสินใจ ทำให้ทราบสถานะปัจจุบันตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการบริหารจัดการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงควรมีการส่งเสริมและพัฒนาให้บุคลากรสามารถจัดการกับข้อมูลในแต่ละสำนักงาน เพื่อนำไปจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น สอดคล้องการศึกษาของ Chakrawut Sornkosa (2007 : 79) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารงานบุคคล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 จังหวัดขอนแก่น พบว่าหลังจากที่ได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารงานบุคคล ตามขั้นตอนการพัฒนา 4 ขั้นตอน การศึกษาและวิเคราะห์ระบบ ออกแบบระบบ การติดตั้งระบบ และดูแลรักษาและการประเมินผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Micro Soft Excel ในการจัดเก็บข้อมูลการประมวลผลข้อมูลและการนำเสนอข้อมูลใช้กระบวนการศึกษาเชิงปฏิบัติการ 2 วงรอบ มีกิจกรรมในการพัฒนา คือ การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศจากการดำเนินงานศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ให้ระบบสารสนเทศมีความทันสมัยสะดวกในการนำไปใช้ในการบริหารจัดการไม่ว่าจะเป็นเรื่องการจัดตั้งโยกย้ายการพิจารณาความดีความชอบ การบรรจุแต่งตั้งและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจ ตระหนักในความสำคัญของการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลขับเคลื่อนไปด้วยความมั่นใจ สะดวกรวดเร็วและมีคุณภาพ



จากการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ทั้งที่เป็นปริมาณและคุณภาพ โดยผลการศึกษาการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศมีความสำคัญในการบริหารจัดการข้อมูลของทุกสำนักงานการเก็บข้อมูลไว้เป็นฐานในระบบสารสนเทศนับเป็นการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความสะดวกสบาย ทันสมัยมากยิ่งขึ้น ง่ายต่อการเข้าไปใช้งาน ดังนั้นในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศจึงควรสนับสนุนให้บุคลากรได้มีการเรียนรู้ อบรมการใช้งานให้มีความชำนาญในการจัดเก็บข้อมูลมากยิ่งขึ้นมีการจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนเพื่อนำไปจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงานได้

6. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในครั้งนี้

1. ควรมีการเสนอให้สำนักงานแต่ละสำนักงานมีการจัดการทำคู่มือเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน
2. ควรมีการนำเสนอรูปแบบการบริหารจัดการข้อมูลที่เหมาะสมกับการใช้งานของสำนักงาน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษารูปแบบการจัดเก็บข้อมูลของสำนักแต่สำนักงานแบบเชิงลึกมาเปรียบเทียบ
2. ควรมีการศึกษาวิจัยรูปแบบการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถาบันศึกษา

References

- Affront, R. (2006). *Crisis vision and life circle to the future world*. Bangkok: Matichon Publishing House.
- Kiranan, S. (2009). *Statistical Information Technology: Information in Information Systems*. Bangkok: Chulalongkorn University Press.
- Mahachulalongkornrajavidyalaya University. (2001). *Manual for Internal Quality Assurance in Higher Education, Mahachulalongkorn rajavidyalaya University*. Bangkok: Mahachulalongkornrajavidyalaya Printing House.
- Sornkosa, C. (2007). *Developing an information system for personnel management*. Office of Khon Kaen Educational Service Area 1, Khon Kaen Province. Master of Education Program in Educational Administration, Mahasarakrm university.
- Thongsamsang, B. (1998). *The information systems management in a large secondary school. Under the Department of General Education, Educational Region 10*. Master's thesis Khonkaen University.



Thesawong, N. (1998). *Situation and problems in management information system use of administrators. Secondary school Under the Department of General Education.* Master's thesis Education Program in Educational Administration. Bangkok: Graduate School, Kasetsart University.

