

ปัจจัยความพึงพอใจที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุน
เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก
อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*

Satisfaction Factors Affecting the Success of the Child Support Grant
Program of the Pak Phraek Subdistrict Administrative Organization,
Bang Saphan Noi District, Prachuap Khiri Khan Province

ชญชนก ปรีชาชน, เกษมชาติ นเรศเสนีย์, รัชฎา จิวาลัย, ชัยฤทธิ์ ทองรอด และสุเชาว์ มีหนองหว้า
Chanchanok Preechachon, Kasemchart Naressenie, Ratchada Jiwalai, Chairit Thongrawd
and Suchao Meenongwah
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
College of Management Innovation Rajamangala University of Technology Rattanakosin, Thailand
Corresponding Author, E-mail: bluessky28@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด และ 2) ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการบริหารจัดการโครงการกับความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้ปกครองที่ดูแลเด็กที่ได้รับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด จำนวน 101 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น 0.79 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ศึกษาระดับความพึงพอใจที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า 1) ด้านความยั่งยืนของการพัฒนาเด็ก ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.25) 2) ด้านคุณภาพชีวิตของเด็กแรกเกิด ($\bar{X} = 3.49$, S.D. = 0.26) และ 3)

*ได้รับบทความ: 15 มกราคม 2567; แก้ไขบทความ: 24 กรกฎาคม 2567; ตอรับตีพิมพ์: 30 กรกฎาคม 2567
Received: January 15, 2024; Revised: July 24, 2024; Accepted: July 30, 2024



ด้านความพึงพอใจของผู้มีสิทธิในการเข้าร่วมโครงการ ($\bar{X} = 3.48$, S.D. = 0.25) ตามลำดับ

2. ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการบริหารจัดการโครงการกับความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด พบว่า การวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้สถิติ Pearson Correlation ในการทดสอบมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรก

คำสำคัญ: เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด; ความสำเร็จของโครงการ; องค์การบริหารส่วนตำบล

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the level of satisfaction that affects the success of the Child Support Grant Program and 2) to test the relationship between project management factors and the success of the newborn child care subsidy project. This is a quantitative research study. The sample group consisted of 101 parents caring for children who received subsidies for newborn care. The research instrument was a questionnaire with a reliability coefficient of 0.79. The data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance, and Pearson correlation analysis.

The research findings are as follows:

1. The study of the satisfaction level affecting the success of the Child Support Grant Program found that overall satisfaction was high. When considered by aspect, the findings were as follows: 1) sustainability of child development ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.25), 2) quality of life of newborns ($\bar{X} = 3.49$, S.D. = 0.26), and 3) satisfaction of eligible participants in the program ($\bar{X} = 3.48$, S.D. = 0.25).

2. Testing the relationship between project management factors and the success of the Child Support Grant Program using Pearson correlation analysis found a significant positive correlation at the 0.01 level. Overall, the project management factors positively correlated with the success of the newborn child care subsidy project.

Keywords: Newborn Child Support Grant; Project Success; Subdistrict Administrative Organization



1. บทนำ

นโยบายหลักของประเทศไทยในปัจจุบัน คือการแก้ไขปัญหาความยากจนและการลดความเหลื่อมล้ำของสังคมไทย และยังให้ความสำคัญกับกลุ่มเป้าหมายเด็กในช่วงปฐมวัย (0-6 ปี) เป็นช่วงที่มีความสำคัญอย่างยิ่งของชีวิตคนคนหนึ่ง การพัฒนาชีวิตเด็กปฐมวัยเป็นเรื่องการพัฒนาที่ครอบคลุมทั้งด้านพัฒนาการทางร่างกาย อารมณ์ สติปัญญา ภาษาและสังคมเข้าด้วยกัน เป็นการสร้างโอกาสชีวิตที่ดีให้กับเด็กในการเติบโตต่อไป เพราะว่าการพัฒนาเด็กปฐมวัยจะช่วยให้เด็กมีการพัฒนาทักษะต่างๆ เป็นขั้นแรกที่จะก้าวสู่การมีความรู้ที่ดีและมีโอกาสสูงในการทำงานที่ดี และลดปัจจัยเสี่ยงของการขาดสารอาหาร ปัญหาสุขภาพจิต และการประกอบอาชญากรรม ในอีกด้านหนึ่งการที่เด็กได้รับโภชนาการที่ดี การเลี้ยงดูที่เหมาะสม ได้รับความเอาใจใส่ และมีโอกาสหลากหลายที่จะเรียนรู้ผ่านการเล่นและกิจกรรมต่างๆ เป็นความจำเป็นพื้นฐานสำหรับเด็ก เพื่อจะให้เด็กๆ เหล่านี้มีความพร้อมเมื่อเข้าโรงเรียนและเป็นประชากรที่มีคุณภาพและมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศไทยได้อย่างเต็มศักยภาพในอนาคต (ปรีดา ตาสี และคณะ, 2563, หน้า 168-190)

ปัจจุบันประเทศไทยมีระบบสวัสดิการถ้วนหน้าเพื่อคุ้มครองทางสังคมให้กับกลุ่มคน ทุกช่วงวัยได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง เช่น การรักษาฟรี โครงการเรียนฟรี เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และเบี้ยยังชีพผู้พิการ แต่ยังมีช่องว่างเพียงหนึ่งเดียวของระบบสวัสดิการของไทย คือ เด็กแรกเกิดและ เด็กเล็ก ที่ยังขาดหายไป ทั้งที่เด็กแรกเกิดเป็นกลุ่มที่ต้องการพึ่งพิงถ้าหากถูกปล่อยปละละเลย และไม่ได้รับการเลี้ยงดูที่ดี เด็กที่เติบโตมาก็จะสูญเสียโอกาสในการพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่ ดังนั้นโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เป็นนโยบายสำคัญระดับชาติตามแผนบูรณาการการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต ซึ่งเป็นการสร้างระบบคุ้มครองทางสังคม (social protection) โดยจัดสวัสดิการเงินอุดหนุนให้กับเด็กแรกเกิดในครัวเรือนยากจนหรือครัวเรือนที่เสี่ยงต่อความยากจน รวมทั้งเป็นการลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม เป็นการประกันสิทธิให้เด็กได้รับสิทธิโดยตรง ทั้งด้านการอยู่รอด แล้วยังเป็นการสร้างช่องทางให้เด็กเข้าถึงสิทธิในเรื่องอื่นๆ ตามมาเป็นมาตรการให้พ่อแม่พามาเด็กเข้าสู่ระบบบริการของรัฐ เพื่อให้เด็กได้รับการดูแลให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่งเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด สามารถนำไปใช้เป็นค่าใช้จ่ายในการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดทั้งทางด้านสุขภาพ โภชนาการ เครื่องนุ่งห่ม และอุปกรณ์เครื่องมือในการกระตุ้นพัฒนาการเด็ก (กรมกิจการเด็กและเยาวชน, 2562, หน้า 1-2)

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนการดำเนินงานในพื้นที่ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจและมีประสิทธิภาพการดำเนินงาน โครงการมาระยะหนึ่งแล้ว ดังนั้น บทความนี้จะนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นและความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อผลการดำเนินงานการจ่ายเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดสู่การถ่ายโอนภารกิจงานด้านงานแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพได้



องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้ดำเนินงานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกตามนโยบายของรัฐ โดยมีกระบวนการคัดกรองการให้เงินกับเด็ก ซึ่งใช้ฐานเกณฑ์รายได้ของผู้มีรายได้น้อยตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ และไม่เป็นภาระงบประมาณแผ่นดินมากนัก ครอบครัวเด็กในครอบครัวยากจนหรือเสี่ยงต่อความยากจนเพิ่มขึ้น และไม่เข้าซ้อนกับสิทธิประโยชน์อื่นๆ ของรัฐบาลในปัจจุบัน ทั้งนี้ให้มีกระบวนการติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการอย่างต่อเนื่อง โดยการดำเนินโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ที่ผ่านมาขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล เพื่อช่วยลดปัญหาความเหลื่อมล้ำทางสังคมและด้านการคุ้มครองเด็ก และส่งเสริมพัฒนาการที่ถูกต้องสมวัยและสามารถทำให้เด็กเติบโตเป็นประชากรที่มีคุณภาพได้ อย่างไรก็ตามโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดมักจะมีปัญหาจากระเบียบ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติงานที่กำหนด รวมถึงการให้บริการแก่ผู้ได้รับสิทธิทำให้การจ่ายเงินให้กับผู้ที่ได้รับสิทธิ์ล่าช้า ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง การประเมินโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการและการดูแลสิทธิและประโยชน์ที่จะได้รับของผู้ได้รับสิทธิ ให้ครอบคลุมมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาระดับความพึงพอใจที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการบริหารจัดการโครงการกับความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

3. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีวิธีการศึกษาดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองที่ได้รับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 136 คน โดย คำนวณโดยใช้สูตรทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1967) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % และเลือกการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 101 คน



2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม จำนวน 1 ชุด แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วยเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ ต่อเดือน และอาชีพ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ได้แก่ การวางแผน การจัดการองค์การ การบังคับบัญชาสั่งการ การประสานงาน และการควบคุม ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นต่อ เกี่ยวกับความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดวัดจากโครงการที่ได้รับ ประกอบด้วย ความพึงพอใจของบุคลากรที่รับผิดชอบโครงการ ความพึงพอใจของผู้มีสิทธิในโครงการ ความยั่งยืนของโครงการ โดยที่แบบสอบถามในตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละข้อของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert Scale) และได้กำหนดมาตราส่วนประมาณค่าของแบบสอบถามเป็น 5 ระดับ

3. การสร้างแบบสอบถามและการหาคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้ 1) ศึกษา ค้นคว้าและวิเคราะห์แนวคิด หลักการ ทฤษฎีความพึงพอใจ ทฤษฎีการให้บริการ ทฤษฎีการบริหารจัดการ เพื่อรวบรวมข้อมูลมาสร้างข้อคำถาม 2) ดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 3) ปรับปรุงแก้ไขและนำเครื่องมือที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน โดยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์และมีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการบริหารโครงการ โดยวิธีตรวจสอบด้วยความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) และความชัดเจนของภาษาที่ใช้ โดยมีเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดสินคือ ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item-Objective Congruence: IOC) โดยพิจารณาข้อคำถามที่มีค่า IOC = 0.50 4) ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และ 5) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้ปกครองที่ดูแลเด็กที่ได้รับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ครอบคลุมผู้ให้ข้อมูลทุกกลุ่ม รวมทั้งสิ้น 30 คน และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Co-efficient) ของครอนบาค เท่ากับ 0.79

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 101 ชุด โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปแจกด้วยตนเอง และติดตาม แบบสอบถามกลับมาครบทั้ง 101 ชุด

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน



4. สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยความพึงพอใจที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด โดยรวม

ความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุน เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับ
1. คุณภาพชีวิตของเด็กแรกเกิด	3.49	0.26	ปานกลาง	2
2. ความพึงพอใจของผู้มีสิทธิในการเข้าร่วมโครงการ	3.48	0.25	ปานกลาง	3
3. ความยั่งยืนของการพัฒนาเด็ก	3.53	0.25	มาก	1
รวม	3.50	0.24	มาก	-

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ปกครองที่ได้รับเงินอุดหนุนจากโครงการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$, S.D. = 0.24) หากพิจารณารายด้าน พบว่า ความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดวัดจากโครงการที่ได้รับอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ด้าน และปานกลาง จำนวน 2 ด้าน โดยมี ลำดับคิดเห็นด้านความยั่งยืนของการพัฒนาเด็ก เป็นอันดับหนึ่ง ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.25) รองลงมาคือ ด้านคุณภาพชีวิตของเด็กแรกเกิด ($\bar{X} = 3.49$, S.D. = 0.26) และด้านความพึงพอใจของผู้มีสิทธิในการเข้าร่วมโครงการ ($\bar{X} = 3.48$, S.D. = 0.25) ตามลำดับ

2. ผลทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการบริหารจัดการโครงการกับความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด



ตารางที่ 2 ผลทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการบริหารจัดการโครงการกับความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด วัดจากโครงการที่ได้รับ โดยรวม

ปัจจัยด้านการบริหารจัดการโครงการ	ความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด		
1. การวางแผน	0.395**	0.000	ต่ำ
2. การจัดการองค์การ	0.303**	0.002	ต่ำ
3. การบังคับบัญชาสั่งการ	0.457**	0.000	ปานกลาง
4. การประสานงาน	0.424**	0.000	ปานกลาง
5. การควบคุม	0.354**	0.000	ต่ำ
รวม	0.861**	0.000	สูง

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

จากตารางที่ 2 พบว่า การวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้สถิติ Pearson Correlation ในการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 พบว่า ปัจจัยด้านการบริหารจัดการโครงการ ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์การ ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ ด้านการประสานงาน และด้านการควบคุม โดยรวม และ รายด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การบังคับบัญชาสั่งการ การประสานงาน การวางแผน การควบคุม และการจัดการองค์การ ตามลำดับ

5. อภิปรายผลการวิจัย

การประเมินโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยนำมาอภิปรายดังต่อไปนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวม อยู่ในระดับมาก หากพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความยั่งยืนของการพัฒนาเด็ก มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านคุณภาพชีวิตของเด็กแรกเกิด และด้านความพึงพอใจของผู้มีสิทธิในการเข้าร่วมโครงการ ตามลำดับ เช่นเดียวกับศิริพงษ์ โภคินวงศ์หิรัญ (2562) ผลการศึกษาสภาพการปฏิบัติโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดของในจังหวัดฉะเชิงเทราโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ช่วยเสริมสร้างสภาพความ



เท่าเทียมในการเริ่มต้นของเด็กที่เกิดมาในครอบครัวที่มีรายได้น้อยหรือกำลังจะเข้าสู่สถานการณ์ทางสังคมที่ยากลำบาก การให้เงินอุดหนุนสามารถช่วยในการรองรับค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการดูแลเด็กแรกเกิด เช่น ค่าอาหาร ค่าเช่าบ้าน ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า และค่าการศึกษาเบื้องต้น โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดยังสามารถช่วยลดความยากลำบากของครอบครัวที่มีเด็กแรกเกิดในส่วนของค่าใช้จ่ายพื้นฐาน เช่น ค่าอาหารและที่อยู่อาศัย ซึ่งจะช่วยให้เด็กมีการพัฒนาการตามวัย รวมไปถึงสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเจริญเติบโตของเด็ก นอกจากนี้โครงการอาจช่วยเสริมสร้างความสุขในครอบครัว ลดความกังวลเกี่ยวกับการเงินและการดูแลเด็ก ลดอัตราความไม่เสมอภาคทางสังคมและช่วยให้ครอบครัวที่มีรายได้น้อยมีโอกาสดูแลเด็กอย่างเท่าเทียมกับครอบครัวที่มีรายได้มากขึ้น สอดคล้องกับผลการศึกษาในหลายประเทศ พบว่าเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด มีประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศในระยะยาวจากการศึกษาของ ศ.ดร. เจมส์ เจ. เฮคแมน นักเศรษฐศาสตร์รางวัลโนเบล พบว่า การลงทุนในเด็กเล็กจะได้ผลตอบแทนในระยะยาวกลับมา 7 เท่า และการลงทุนในกลุ่มเด็กเล็กที่อยู่ในครอบครัวที่ยากจนจะได้รับผลตอบแทนระยะยาวถึง 17 เท่า ดังนั้น การที่ประเทศไทยเห็นความสำคัญและลงทุนกับการพัฒนาเด็กแรกเกิดในครัวเรือนยากจนและครัวเรือนที่เสี่ยงต่อความยากจน ผ่านโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ย่อมเกิดผลตอบแทนต่อการพัฒนาประเทศในระยะยาวซึ่งประโยชน์ที่ได้รับ (กรมกิจการเด็กและเยาวชน, 2562)

2. การบริหารจัดการโครงการมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดขององค์การบริหารส่วน ตำบลปากแพรก อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหาร คณะทำงาน รวมถึงบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก มีการปฏิบัติงานโดยการนำนโยบายภาครัฐไปปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ รวมถึงการใช้ทรัพยากรบุคคลและการใช้งบประมาณจำเป็นต้องมีการจัดสรรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการให้ความสำคัญต่อโครงการตั้งแต่ การวางแผน การจัดการองค์การ การบังคับบัญชาสั่งการ การประสานงาน และการควบคุมโครงการ ซึ่งจากกระบวนการจัดการโครงการเหล่านี้ทำให้ผู้ปกครองที่ได้รับเงินสนับสนุนจากโครงการรู้สึกถึงความพอใจเมื่อโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดเป็นประโยชน์ต่อลูกของพวกเขาในด้านคุณภาพชีวิตของเด็กแรกเกิด รวมถึงการให้บริการที่ดีของเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่เกี่ยวข้องกับโครงการ และผู้ปกครองยังสามารถนำเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดไปต่อยอดในการเลี้ยงดูลูกให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และส่งเสริมด้านการพัฒนาเด็กด้วยความยั่งยืน สอดคล้องกับฉันทพล บัวเปลี่ยนสี (2558, หน้า 140-147) ศึกษาแบบการบริหารจัดการมีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการของอุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกเช่นเดียวกับณชพัฒน์ ศรีหิรัญ และบุญฤทธิ์ ผ่องเมฆินทร์ (2560, หน้า 40-45) ศึกษาการบริหารจัดการของผู้ประกอบการ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัด



ชุมพร พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการของผู้ประกอบการด้าน การเข้าถึงแหล่งเงินทุน ด้านการจัดการแรงงาน ด้านการตลาดและด้านการจัดการธุรกิจและค่าคงที่ส่งผลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดชุมพรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

6. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรกำหนดโครงสร้างบุคลากรเพื่อปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างชัดเจน โดยปฏิบัติงานตามสายการบังคับบัญชาอย่างเป็นระบบ รวมถึงการกำหนดบุคลากรที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ควรมีการจัดอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเสริมสร้างการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพในทุกระดับ

2. ข้อเสนอแนะในเชิงปฏิบัติ

2.1 องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ควรมีการสำรวจเชิงรุกถึงครอบครัวที่ต้องการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เนื่องจากมีเด็กในครอบครัวยากจน เข้าไม่ถึงสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เพราะขาดข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการ ไม่รู้หนังสือ หรืออยู่ในพื้นที่ห่างไกลทุรกันดาร รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะในระดับพื้นที่เทศบาล/ตำบลเข้าไม่ถึงกลุ่มเป้าหมาย

2.2 องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ควรมีการติดตามและประเมินผลของโครงการในระยะยาวเพื่อการพัฒนาชีวิตของเด็กอย่างยั่งยืน

2.3 องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด เนื่องจากข้อมูลโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ยังมีความคลาดเคลื่อน และไม่เป็นปัจจุบัน

3. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับอุปสรรคในการเข้ารับสิทธิของโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดว่ามีอุปสรรคใดบ้างเพื่อหาแนวทางแก้ไขให้กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงสิทธิได้

3.2 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ว่ามีการบริการที่ดี รวดเร็ว สะดวกต่อกลุ่มเป้าหมายหรือไม่ เพื่อจะได้นำมาพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายที่มีประสิทธิภาพ



7. องค์ความรู้ที่ได้รับ

การประเมินโครงการที่มีพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ เช่น การวางแผนและการดำเนินงาน การจัดการองค์การ การบังคับบัญชาสั่งการ การประสานงาน และการติดตามและการวัดผล รวมถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน ปัจจัยเหล่านี้จะช่วยให้องค์การบริหารส่วนตำบลทราบว่าโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดของพวกเขามีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนได้ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลควรนำแนวทางการบริหารภาครัฐแนวใหม่มาใช้ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังควรสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการบริหาร และกระจายอำนาจให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อให้การบริหารงานมีความเสมอภาค โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานต่างๆ ควรมีคุณธรรมและความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ของตน การบริหารตามโครงการเงินอุดหนุนสำหรับการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดในองค์การบริหารส่วนตำบลควรปฏิบัติตามแนวทางการบริหารภาครัฐแนวใหม่ เนื่องจากกระแสโลกาภิวัตน์ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ซึ่งการบริหารแบบเดิมอาจไม่สามารถตอบสนองทุกความต้องการ และอาจเกิดข้อร้องเรียนจากประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียได้ จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องปรับตัวและยึดมั่นในแนวทางการบริหารภาครัฐแนวใหม่เพื่อให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสังคมได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากที่สุด ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ที่ได้รับ



เอกสารอ้างอิง

- กรมกิจการเด็กและเยาวชน. (2562). *รายงานการพัฒนาเด็กและเยาวชน ประจำปี 2562*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ณชพัฒน์ ศรีหิรัญ และบุญฤทธิ์ ผ่องเมฆินทร์. (2560). ปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อความสำเร็จของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดชุมพร. *Journal of Business Administration and Languages (JBAL)*, 5(2), 40-45.
- ณัฐพล บัวเปลี่ยนสี. (2558). รูปแบบการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อความสำเร็จของอุตสาหกรรมไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์. *วารสารสหวิทยาการวิจัย: ฉบับบัณฑิตศึกษา*, 4(3), 140-147.
- ปรีดา ตาสี และคณะ. (2563). การศึกษาผลการดำเนินงานการจ่ายเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดสู่ความพร้อมการถ่ายโอนภารกิจแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. *วารสารธรรมศาสตร์*, 40(1), 168-190.
- ศิริพงศ์ โภคินวงศ์หิรัญ. (2562). *การประเมินความสำเร็จตามโครงการโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดฉะเชิงเทรา*. (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต). ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยชินวัตร.
- Yamane, T. (1967). *Statistics: An Introductory Analysis*. (2nd ed.). New York: Harper and Row.

