

วิจารณ์หนังสือ : Book Reviews
รัฐประศาสนศาสตร์ยุคใหม่*
Modern Public Administration

ผู้เขียน: ฉัฐวัฒน์ ชัชณฐาภักดิ์

Author: Chattawat Shatnataphat

ฉัฐวัฒน์ ชัชณฐาภักดิ์

Chattawat Shatnataphat

มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

Western University, Thailand

E-mail: chattawat.sh@western.ac.th

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำหนังสือ “รัฐประศาสนศาสตร์ยุคใหม่” ที่มุ่งให้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการภาครัฐในยุคปัจจุบัน เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคมและเทคโนโลยี หนังสือเล่มนี้มีเนื้อหาครอบคลุมและละเอียดอ่อนในหลายด้าน เพื่อตอบสนองความต้องการในการศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภาครัฐ หนังสือเล่มนี้จะประกอบด้วย 12 บท บทที่ 1 อธิบายพื้นฐานและแนวคิดเบื้องต้นของรัฐประศาสนศาสตร์ บทที่ 2 เน้นการจัดการทรัพยากรมนุษย์ การบริหารจัดการทางการเงิน และเทคโนโลยี บทที่ 3 เน้นการวิเคราะห์กระบวนการกำหนดและประเมินผลนโยบาย บทที่ 4 เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการภาครัฐ บทที่ 5 สำรวจบทบาทของเทคโนโลยีในการพัฒนาภาครัฐในยุคดิจิทัล บทที่ 6 นำเสนอความท้าทายและโอกาสในยุคดิจิทัล บทที่ 7 เน้นการบริหารจัดการองค์กรและการพัฒนาโครงสร้างภาครัฐ บทที่ 8 แนะนำแนวคิดและวิธีการปฏิรูปรัฐประศาสนศาสตร์ บทที่ 9 และ 10 เป็นการรวมกรณีศึกษาการปฏิบัติที่ดีจากต่างประเทศและประเทศไทย นอกจากนี้ หนังสือยังเสนอแนวโน้มและทิศทางในอนาคตของการบริหารจัดการภาครัฐไว้ใน

*ได้รับบทความ: 9 กรกฎาคม 2567; แก้ไขบทความ: 19 สิงหาคม 2567; ตอรับตีพิมพ์: 23 สิงหาคม 2567

Received: July 9, 2024; Revised: August 19, 2024; Accepted: August 23, 2024



บทที่ 11 และสรุปแนวคิดและทฤษฎีที่สำคัญไว้ในบทที่ 12 โดยให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้อ่านมีความเข้าใจและสามารถประยุกต์ใช้ในระบบที่หลากหลาย ซึ่งหนังสือ "รัฐประศาสนศาสตร์ยุคใหม่" เล่มนี้จะเป็นแหล่งความรู้เป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจศึกษาด้านการบริหารจัดการภาครัฐในยุคปัจจุบันและอนาคต ซึ่งมีความสำคัญต่อการพัฒนาภาครัฐในยุคดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อให้การบริหารจัดการมีความยั่งยืนตอบสนองต่อความท้าทายใหม่ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: รัฐประศาสนศาสตร์; การบริหารจัดการภาครัฐ; ยุคดิจิทัล

Abstract

This article aim to present the book "Modern Public Administration" it seeks to offer insight into current concepts theories and practices in public administration for address emerging changes and challenges in society and technology. The book provides detailed information on different aspects assist with studying comprehending related concepts and theories. It comprise 12 chapters with Chapter 1 covering fundamental public administration concepts while Chapter 2 delve into human resource management financial management and technology. Chapter 3 is dedicated to the examination of how policies is made and assessed. Chapter 4 highlights how communities get involved in public governance. Discussion in Chapter 5 revolves around the impact technology has on improving public administration in our current digital era. Challenges and opportunities that comes with life in this digital age are explored in Chapter 6. The focus of the last chapter, Chapter 7, is on management of organizations and the forming of structures within public sector. Chapter 8 talk about ways and strategies to enhance public administration. After that Chapter 9 and 10 shows instances of effective methods from abroad nations as well as Thailand. Moreover Chapter 11 look into the future directions in public administration whereas Chapter 12 lay out key ideas and theories together with recommendations for establishing a strong and efficient management structure. The thorough method intends to provide reader with an in-depth knowledge that is applicable in various situations. "Modern Public Administration" book is likely to be a useful asset for persons who wish to explore public administration study currently and



into future days. In today's rapidly changing digital era, it is essential for improve public administration by aiming for sustainable and efficient management to tackle the new challenges that comes up.

Keywords: Public Administration; Public Sector Administration and Management; Digital Era

1. บทนำ

ในยุคปัจจุบัน การบริหารจัดการภาครัฐ เผชิญกับการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก การเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยี ส่งผลให้การบริหารจัดการภาครัฐต้องปรับตัวและพัฒนาตนเองเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว หนังสือ "รัฐประศาสนศาสตร์ยุคใหม่" (Modern Public Administration) เขียนโดย ฉัฐวัฒน์ ชัชวาลย์ มีเลข ISBN 978-616-612-756-0 เป็นหนังสือแบบพ็อกเก็ตบุ๊ก มีจำนวน 397 หน้า ราคา 250 บาท พิมพ์ครั้งที่ 1 ในปี พ.ศ. 2567 จัดพิมพ์โดยสำนักพิมพ์ PROTEXTS.COM ภายใต้การดำเนินงานของบริษัท แดเน็กซ์อินเตอร์คอร์ปอเรชั่น จำกัด เขียนขึ้นเพื่อให้ผู้สนใจได้ศึกษาและทำความเข้าใจแนวคิด ทฤษฎี และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภาครัฐในยุคปัจจุบัน รัฐประศาสนศาสตร์เป็นสาขาวิชาที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ เนื่องจากการเกี่ยวข้องกับการจัดการทรัพยากรของรัฐเพื่อให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ในอดีต (ฉัฐวัฒน์ ชัชวาลย์, 2563, หน้า 92-101) การบริหารจัดการภาครัฐมักเน้นที่การควบคุมและการบริหารภายในองค์กรของรัฐเป็นหลัก ในยุคปัจจุบัน การบริหารจัดการภาครัฐควรมีการประยุกต์ใช้แนวคิดและทฤษฎีใหม่ๆ ที่สามารถตอบสนองต่อความท้าทายที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยี (ติน ปรัชญาพทุทธิ, 2553, หน้า 35) หนึ่งในความท้าทายสำคัญที่การบริหารจัดการภาครัฐเผชิญคือการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการตัดสินใจและการบริหารจัดการ การที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการภาครัฐไม่เพียงแต่ช่วยเพิ่มความโปร่งใส และความรับผิดชอบ แต่ยังช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นในระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (บุญทัน ดอกไธสง, 2565, หน้า 56)

การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การใช้เทคโนโลยีช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ลดความซับซ้อน และเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการแก่ประชาชน อย่างไรก็ตาม การใช้เทคโนโลยียังต้องคำนึงถึงความปลอดภัยทางไซเบอร์ และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ซึ่งเป็นประเด็นที่สำคัญในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐในยุคดิจิทัล (Mergel, Edelmann, & Haug, 2019, pp. 12-13) อีกหนึ่งแนวคิดที่สำคัญในการบริหารจัดการภาครัฐ



คือการจัดการทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นสิ่งสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรภาครัฐ การฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร วยเสริมสร้างความรู้ความสามารถ และความพร้อมในการตอบสนองต่อความท้าทายใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นในภาครัฐ (รัฐธรรมนุญ โมลาแสง, 2565, หน้า 38)

การบริหารจัดการทางการเงิน ก็เป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่สำคัญในการบริหารจัดการภาครัฐ การวางแผนและการจัดการงบประมาณ อย่างมีประสิทธิภาพช่วยให้การใช้ทรัพยากรของรัฐเป็นไปอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ การบริหารจัดการทางการเงินที่ดีต้องคำนึงถึงการใช้จ่ายที่เป็นธรรม และการควบคุมการทุจริต เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน (บุญเลิศ ไพรินทร์, 2556, หน้า 42) การกำหนดและประเมินผลนโยบาย เป็นกระบวนการที่สำคัญในการบริหารจัดการภาครัฐ การวิเคราะห์และประเมินผลนโยบายช่วยให้สามารถปรับปรุงและพัฒนาโยบายให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและประชาชน การประเมินผลนโยบายต้องใช้ข้อมูลและหลักฐานที่มีความน่าเชื่อถือ เพื่อให้การตัดสินใจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีความน่าเชื่อถือ (Meijer, Curtin, & Hillebrandt, 2018, p. 87) การปฏิรูปรัฐประศาสนศาสตร์ เป็นกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความยืดหยุ่น และสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ การปฏิรูปรัฐประศาสนศาสตร์ต้องคำนึงถึงความโปร่งใส และความรับผิดชอบ ในการบริหารจัดการ การปฏิรูปที่ดีต้องมีการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อให้การปฏิรูปเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน (โสภารัตน์ จารุสมบัติ, 2562, หน้า 45-46)

ในบริบทของการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเทคโนโลยี การพัฒนาภาครัฐในยุคดิจิทัล เป็นแนวทางที่สำคัญในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการภาครัฐช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ ลดขั้นตอนการทำงาน และเพิ่มความโปร่งใสในการบริหารจัดการ อย่างไรก็ตาม การพัฒนาภาครัฐในยุคดิจิทัลยังต้องคำนึงถึงความปลอดภัยทางไซเบอร์และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล เพื่อให้การพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน (Osborne, 2017, p. 66) หนังสือ "รัฐประศาสนศาสตร์ยุคใหม่" จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแหล่งความรู้ที่ครอบคลุมและละเอียดอ่อนในการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และแนวปฏิบัติ ในการบริหารจัดการภาครัฐในยุคปัจจุบัน โดยมุ่งเน้นให้ความรู้และความเข้าใจในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภาครัฐ รวมถึงการสำรวจแนวโน้มและทิศทางในอนาคตของการบริหารจัดการภาครัฐ การนำเสนอเนื้อหาที่ครอบคลุมและมีความสำคัญต่อการพัฒนาภาครัฐในยุคดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จะช่วยให้ผู้อ่านสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืน (กฤษฎวรรณ โล่ห์วัชรินทร์, 2565, หน้า 84)



2. โครงสร้างหนังสือ

องค์ประกอบของหนังสือ หนังสือ "รัฐประศาสนศาสตร์ยุคใหม่" เป็นผลงานที่เขียนขึ้นเพื่อให้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐในยุคปัจจุบัน หนังสือเล่มนี้ประกอบด้วย 12 บท โดยมีการนำเสนอเนื้อหาที่ครอบคลุมและละเอียดอ่อนในหลายด้าน เพื่อให้ผู้อ่านสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน หนังสือ "รัฐประศาสนศาสตร์ยุคใหม่" ประกอบด้วย 12 บทสำคัญที่เน้นศึกษาและประยุกต์ใช้ในวงการบริหารรัฐประศาสนศาสตร์ โดยแต่ละบทครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่ พื้นฐานและแนวคิดเบื้องต้น การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การบริหารจัดการทางการเงิน กระบวนการกำหนดและประเมินผลนโยบาย การมีส่วนร่วมของประชาชน บทบาทของเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล ความท้าทายและโอกาสในยุคดิจิทัล การบริหารจัดการองค์กรและการพัฒนาโครงสร้างภาครัฐ แนวคิดและวิธีการปฏิรูปรัฐประศาสนศาสตร์ กรณศึกษาและตัวอย่างการปฏิบัติที่ดี แนวโน้มและทิศทางในอนาคต และสรุปแนวคิดและทฤษฎีที่สำคัญ รวมถึงข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังเน้นการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยีที่มีผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการ และการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใส รวมถึงการจัดการปัญหาความปลอดภัยทางไซเบอร์และความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในยุคดิจิทัล วัตถุประสงค์ของหนังสือคือเพื่อให้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการภาครัฐ สำรวจแนวโน้มในอนาคต และเสนอแนวทางในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน พร้อมสาระและแง่คิดเกี่ยวกับการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง และความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการภาครัฐ

ประเด็นที่ศึกษา หนังสือเล่มนี้มุ่งเน้นการศึกษาและนำเสนอแนวคิด ทฤษฎี และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีกรณีวิเคราะห์และเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ การบริหารจัดการทางการเงิน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการภาครัฐ นอกจากนี้ยังมีการสำรวจความท้าทายและโอกาสในยุคดิจิทัล การปฏิรูปรัฐประศาสนศาสตร์ และแนวโน้มในอนาคตของการบริหารจัดการภาครัฐ

มุมมอง หนังสือเล่มนี้นำเสนอแนวคิด ทฤษฎี และแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการภาครัฐในยุคปัจจุบันโดยคำนึงถึงความท้าทายและโอกาสที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยี นอกจากนี้ยังเสนอแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยใช้กรณีศึกษาและตัวอย่างการปฏิบัติที่ดีจากต่างประเทศและประเทศไทยเป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้ในบริบทที่หลาย



3. บทวิจารณ์

หนังสือ "รัฐประศาสนศาสตร์ยุคใหม่" นำเสนอแนวคิดและทฤษฎีการบริหารจัดการภาครัฐในยุคที่สังคมและเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การวิเคราะห์และสังเคราะห์เนื้อหาที่ครอบคลุมหลายประเด็นสำคัญในวงการรัฐประศาสนศาสตร์ ทำให้หนังสือเล่มนี้มีความน่าสนใจและเป็นแหล่งความรู้ที่มีคุณค่า โดยเนื้อหาหลักและการและแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐ ที่สำคัญ เช่น 1) การมีส่วนร่วมของประชาชน (Public Participation) การมีส่วนร่วมของประชาชนถือเป็นหัวใจสำคัญในการสร้างความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการบริหารจัดการภาครัฐ ประชาชนที่มีส่วนร่วมจะรู้สึกว่าการตัดสินใจมีความสำคัญและสามารถมีส่วนร่วมในการตัดสินใจได้ ซึ่งช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นในระบบการบริหารจัดการภาครัฐ 2) การจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management) หนังสือเล่มนี้กล่าวถึง การพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ความสามารถและทักษะที่เหมาะสมเป็นสิ่งจำเป็น การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องช่วยให้การบริหารจัดการภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความท้าทายใหม่ๆ ได้ดีขึ้น

ในหนังสือยังมีการเชื่อมโยงแนวคิดและทฤษฎีต่างๆ เข้าด้วยกัน การอธิบายถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยีที่มีผลต่อการบริหารจัดการภาครัฐ การนำกรณีศึกษาจากประเทศที่ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการภาครัฐ เช่น การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในประเทศเอสโตเนีย ที่เป็นตัวอย่างที่ดีในการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐ ทำให้การบริการแก่ประชาชนมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น หนังสือเล่มนี้เด่นด้วยการนำเสนอแนวคิดหลากหลาย เช่น แนวคิดการบริหารสาธารณะร่วมสมัย ทฤษฎีการพัฒนาที่ยั่งยืน และการจัดการการเปลี่ยนแปลง ทฤษฎีที่หลากหลายรวมถึงการบริหารแบบนวัตกรรมและการจัดการเชิงกลยุทธ์ ทันสมัยด้วยการเชื่อมโยงกับเทคโนโลยีดิจิทัลและแนวทางการบริหารสมัยใหม่ ทำให้ผู้อ่านเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงในโลกปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม มีจุดด้อยบางประการ เช่น การเน้นไปที่แนวคิดและทฤษฎีในประเทศตะวันตกมากกว่าประเทศในเอเชีย ซึ่งอาจทำให้ผู้ที่ศึกษาและปฏิบัติในบริบทของประเทศเอเชียต้องการตัวอย่างที่ใกล้เคียงกับบริบทของตนเองมากขึ้น โดยเนื้อหาที่นำเสนอในหนังสือ "รัฐประศาสนศาสตร์ยุคใหม่" จะเป็นแหล่งความรู้และแนวทางในการปรับปรุงการบริหารจัดการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การนำเสนอแนวคิดและทฤษฎีที่ทันสมัยในหนังสือเล่มนี้รวมถึงทฤษฎีการบริหารดิจิทัล ที่เน้นการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการองค์กร ทฤษฎีการบริหารแบบอัจฉริยะ ที่ใช้ข้อมูลและ AI เพื่อการตัดสินใจ และทฤษฎีการจัดการนวัตกรรมที่ส่งเสริมการสร้างสรรคและการเปลี่ยนแปลงในองค์กร ช่วยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภาครัฐในยุคปัจจุบัน เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการภาครัฐ การเพิ่มความโปร่งใสและความรับผิดชอบ รวมถึงการเสริมสร้างความเชื่อมั่นในระบบการบริหารจัดการภาครัฐ



หนังสือ "รัฐประศาสนศาสตร์ยุคใหม่" เป็นผลงานที่นำเสนอแนวคิดและทฤษฎีเชิงวิชาการในการบริหารจัดการภาครัฐอย่างครอบคลุมและเป็นระบบ โดยนำเสนอทฤษฎีต่างๆ เช่น การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การบริหารจัดการทางการเงิน และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการภาครัฐ ทำให้หนังสือเล่มนี้เป็นแหล่งความรู้สำคัญในการศึกษาและวิจัยในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ อย่างไรก็ตาม หนังสือยังมีจุดอ่อนในเรื่องการเน้นไปที่แนวคิดและทฤษฎีในประเทศตะวันตกมากกว่าประเทศในเอเชีย ซึ่งมีบริบทใกล้เคียงกับประเทศไทย การเพิ่มเติมกรณีศึกษาจากประเทศในเอเชียจะช่วยให้ผู้ที่ศึกษาและปฏิบัติในบริบทของประเทศเอเชียสามารถนำแนวคิดและทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ การส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการบริการแก่ประชาชนให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4. สรุป

หนังสือ "รัฐประศาสนศาสตร์ยุคใหม่" เป็นผลงานที่มีคุณค่าในวงการรัฐประศาสนศาสตร์ โดยนำเสนอแนวคิดและทฤษฎีในการบริหารจัดการภาครัฐที่ทันสมัยและครอบคลุมในยุคที่สังคมและเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว หนังสือเล่มนี้มีความน่าสนใจและเป็นแหล่งความรู้ที่สำคัญในการศึกษาและวิจัยในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ หนึ่งในจุดเด่นของหนังสือเล่มนี้คือการนำเสนอแนวคิดและทฤษฎีที่หลากหลาย เช่น การมีส่วนร่วมของประชาชน (Public Participation) การจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management) และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีการวิเคราะห์และสังเคราะห์เนื้อหาอย่างครอบคลุมและเป็นระบบ นอกจากนี้ หนังสือยังนำเสนอกรณีศึกษาจากประเทศที่ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการภาครัฐ ทำให้ผู้ที่ศึกษาและปฏิบัติในสาขานี้สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม หนังสือมีบางประการที่ยังขาดหายไป เช่น การเน้นไปที่แนวคิดและทฤษฎีในประเทศตะวันตกมากกว่าประเทศในเอเชีย ซึ่งอาจทำให้ผู้ที่ศึกษาในบริบทของประเทศเอเชียต้องการตัวอย่างที่ใกล้เคียงกับบริบทของตนเองมากขึ้น หนังสือควรเพิ่มการนำเสนอกรณีศึกษาจากประเทศในเอเชีย และการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นสิ่งสำคัญ การจัดฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการภาครัฐ หนังสือ "รัฐประศาสนศาสตร์ยุคใหม่" นับเป็นหนังสืออีกเล่มในทางรัฐประศาสนศาสตร์นี้เป็นแหล่งความรู้และแนวทางในการปรับปรุงการบริหารจัดการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการภาครัฐ เพิ่มความโปร่งใสและความรับผิดชอบ รวมถึงการเสริมสร้างความเชื่อมั่นในระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ด้วยการนำเสนอเนื้อหาที่ครอบคลุมและมีความสำคัญต่อการพัฒนาภาครัฐในยุคดิจิทัล หนังสือเล่มนี้จะช่วยให้ผู้ที่ศึกษาและปฏิบัติในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืนต่อไป และ



หากผู้อ่านต้องการขยายความรู้เพิ่มเติมในบางประเด็นที่ยังไม่ครอบคลุม ขอแนะนำให้ศึกษาจากแหล่งข้อมูลอื่น เช่น วารสารวิชาการที่เกี่ยวข้องกับรัฐประศาสนศาสตร์ การบริหารการพัฒนา และการวางแผนเชิงกลยุทธ์ นอกจากนี้ การศึกษากรณีศึกษาในต่างประเทศ และเอกสารงานวิจัยที่ผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญจะช่วยให้เพิ่มความเข้าใจในเนื้อหาที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้น

5. องค์ความรู้ที่ได้รับ

1. รัฐประศาสนศาสตร์ยุคใหม่ ซึ่งเป็นแนวคิดใหม่ในการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยมีการพัฒนาและปรับปรุงในหลายด้านหลักๆ ดังนี้ 1) การมีส่วนร่วมของประชาชน ในรัฐประศาสนศาสตร์ยุคใหม่ การมีส่วนร่วมของประชาชนถือเป็นปัจจัยสำคัญ ประชาชนมีบทบาทในการร่วมแสดงความคิดเห็น การตัดสินใจ และการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากขึ้นทำให้การบริหารจัดการภาครัฐมีความโปร่งใสและมีความรับผิดชอบมากขึ้น 2) การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การจัดการทรัพยากรมนุษย์เป็นหัวใจสำคัญของการบริหารจัดการภาครัฐ การคัดเลือกและพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถและมีจริยธรรมเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อให้การบริการภาครัฐมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ยังรวมถึงการให้ความสำคัญกับการพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยี และ 3) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐเป็นสิ่งที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ในยุคปัจจุบัน เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน การให้บริการ และการสื่อสารระหว่างภาครัฐกับประชาชน การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยช่วยให้การบริหารจัดการภาครัฐมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น การมีส่วนร่วมของประชาชน การจัดการทรัพยากรมนุษย์ และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นสามองค์ประกอบที่สำคัญที่ทำให้การบริหารจัดการภาครัฐในยุคใหม่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของสังคมอย่างเหมาะสม

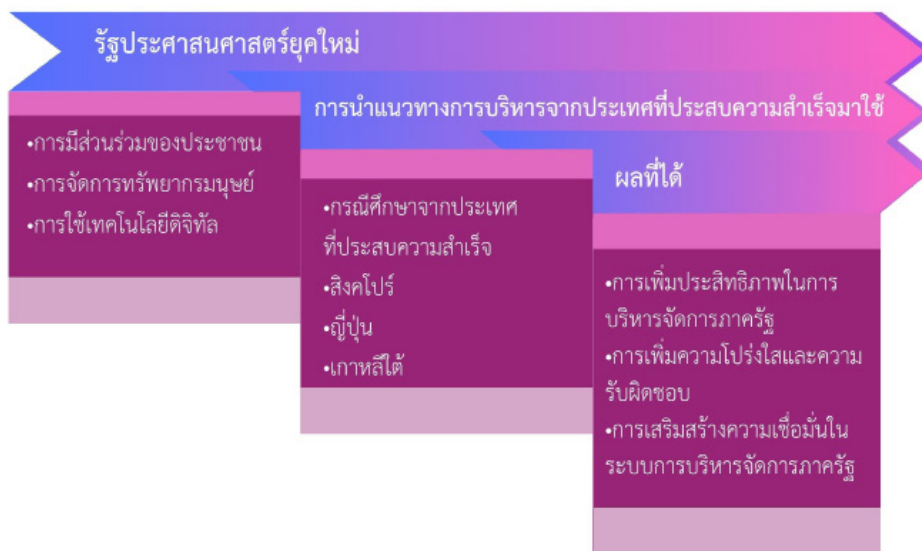
2. กรณีศึกษาจากประเทศที่ประสบความสำเร็จ การศึกษาจากกรณีศึกษาของประเทศที่ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการภาครัฐ การนำแนวทางการบริหารจากประเทศที่ประสบความสำเร็จมาใช้ เช่น จาก 3 ประเทศ ที่ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการภาครัฐ ดังนี้ 1) สิงคโปร์ เป็นประเทศที่มีระบบการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพสูง มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริการประชาชนอย่างเต็มที่ รวมถึงการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่เป็นเลิศ 2) ญี่ปุ่น มีระบบการบริหารจัดการภาครัฐ



ที่มุ่งเน้นการพัฒนาความสามารถและประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่รัฐ การบริหารจัดการทางการเงินที่เข้มงวด และการใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริการสาธารณะ และ 3) เกาหลีใต้ มีการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการภาครัฐอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้มีการบริการสาธารณะที่มีคุณภาพสูงและโปร่งใส รวมถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการบริหารจัดการภาครัฐอย่างเข้มแข็ง จะเป็นประโยชน์ในการนำความรู้และประสบการณ์มาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการภาครัฐของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. ผลที่ได้จากการนำไปใช้ เกิดขึ้นจากการนำแนวทางการบริหารและแนวคิดในรัฐประศาสนศาสตร์ยุคใหม่มาใช้ รวมถึงการเรียนรู้และปรับใช้แนวทางการบริหารจากประเทศที่ประสบความสำเร็จ ซึ่งนำไปสู่ผลลัพธ์ที่สำคัญสามประการดังนี้ 1) การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการภาครัฐ การนำแนวทางการบริหารที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพจากประเทศที่ประสบความสำเร็จมาใช้ เช่น สิงคโปร์ ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ ช่วยให้การดำเนินงานภาครัฐมีความคล่องตัวมากขึ้น สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ การปรับปรุงกระบวนการทำงานและการใช้เทคโนโลยีช่วยลดความซับซ้อนและเพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ 2) การเพิ่มความโปร่งใสและความรับผิดชอบ การมีส่วนร่วมของประชาชนและการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานของภาครัฐได้ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลและการสื่อสารทำให้ข้อมูลของภาครัฐมีความโปร่งใสมากขึ้น นอกจากนี้ การมีระบบที่ชัดเจนในการตรวจสอบและประเมินผลการทำงานของบุคลากรภาครัฐยังช่วยเพิ่มความรับผิดชอบในหน้าที่ของตน และ 3) การเสริมสร้างความยั่งยืนในระบบการบริหารจัดการภาครัฐ การปรับใช้แนวทางการบริหารที่เน้นการพัฒนาที่ยั่งยืนและการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพทำให้การบริหารภาครัฐสามารถดำเนินไปได้ในระยะยาว การส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและการรักษาสิ่งแวดล้อมเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความยั่งยืนในระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ดังนั้น ผลที่ได้จากการปรับใช้รัฐประศาสนศาสตร์ยุคใหม่ทำให้การบริหารจัดการภาครัฐมีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของสังคมในปัจจุบันและอนาคต

การมีส่วนร่วมของประชาชน การจัดการทรัพยากรมนุษย์ และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นองค์ประกอบสำคัญในรัฐประศาสนศาสตร์ยุคใหม่ การเรียนรู้จากประเทศที่ประสบความสำเร็จ เช่น สิงคโปร์ ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ สามารถนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ดีขึ้นในการบริหารจัดการภาครัฐ โดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และความยั่งยืนในระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ดังแสดงตามภาพที่ 1



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ที่ได้รับ

เอกสารอ้างอิง

- กฤษฎารณณ์ โล่ห์วัชรินทร์. (2565). รัฐประศาสนศาสตร์: แนวคิดเพื่อการจัดการปกครองสาธารณะในศตวรรษที่ 21. ขอนแก่น: วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ฉัฐวัฒน์ ชัชนฐาภักดิ์. (2563). รัฐประศาสนศาสตร์กับการเปลี่ยนแปลงยุคโลกาภิวัตน์. วารสารมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 7(5), 92-101.
- ติน ปรัชญาพฤทธิ. (2553). รัฐประศาสนศาสตร์เปรียบเทียบ เครื่องมือในการพัฒนาประเทศ. กรุงเทพฯ: อินทภาษ.
- บุญทัน ดอกไธสง. (2565). รัฐประศาสนศาสตร์เปลี่ยนโลก 2. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- บุญเลิศ ไพรินทร์. (2556). รัฐประศาสนศาสตร์ แนวคิด ทฤษฎี และวิธีปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: เอส. พี. เอ เจรียผล.
- รัฐธรรมนุญ โมลาแสง. (2565). แนวคิดและทฤษฎีที่เป็นพื้นฐานของการจัดการภาครัฐแนวใหม่. วารสารการบริหารการจัดการและการพัฒนาที่ยั่งยืน, 1(1), 38-52.
- โสภารัตน์ จารุสมบัติ. (2562). พลิกภาครัฐสู่การบริหารจัดการยุคใหม่. ปทุมธานี: ศูนย์วิจัยดิเรกขัยนามคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.



- Meijer, A., Curtin, D., & Hillebrandt, M. (2021). Open government: Connecting vision and voice. *International Review of Administrative Sciences*, 78(1), 10-29.
- Mergel, I., Edelmann, N., & Haug, N. (2019). Defining digital transformation: Results from expert interviews. *Government Information Quarterly*, 36(4), 101385.
- Osborne, S. P. (2017). *Public management reform: A comparative analysis*. New York: Oxford University Press.

