

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกการเงิน
บริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา*

Factors Affecting the Performance of Finance Department
Employees in an Automotive Parts Manufacturing Company
in Rojana Industry, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province

สิรินพร ไวยธิดา และพินิจ แก้วเกษตรกรณ

Sirinporn Waithira and Phinit Keawkasetkon

มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ, ประเทศไทย

North Bangkok University, Thailand

Corresponding Author, E-mail: sirinporn.acc@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน 2) ศึกษาปัจจัยความรู้และความสามารถทางการเงินที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน เป็นการสำรวจเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานแผนกการเงินของบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมโรจนะจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 120 คน โดยใช้วิธีแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

*ได้รับบทความ: 11 ธันวาคม 2567; แก้ไขบทความ: 14 มกราคม 2568; ตอรับตีพิมพ์: 17 มกราคม 2568

Received: December 11, 2024; Revised: January 14, 2025; Accepted: January 17, 2025



2. ปัจจัยความรู้และความสามารถทางการเงิน ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้ทางการเงิน 2) ด้านความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชี 3) ด้านความสามารถในการวิเคราะห์งบการเงินส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีอิทธิพลการทำนายได้ร้อยละ 72

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ; การปฏิบัติงานพนักงานการเงิน; บริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์

Abstract

This research the objectives are to 1) study the comparison of the performance of employees classified by different personal factors 2) study the factors of knowledge and financial ability that affect the performance of employees. It is an exploratory survey. The sample group consisted of 120 employees of the finance department of an automobile parts manufacturing company in Rojana Industrial Estate, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, using a purposive method. The research instrument was a questionnaire. It has a reliability value of .97. Statistics used in data analysis include percentage, mean, and standard deviation. by one-way analysis of variance and multiple regression analysis.

The research results found that:

1. Employees have overall work efficiency at a high level. When comparing personal factors, it was found that employees with age Education level and different work experiences have different performance efficiency with statistical significance at the .01 level.

2. Factors of financial knowledge and ability all 3 aspects: 1) financial knowledge, 2) understanding of using accounting programs, 3) ability to analyze financial statements, affecting operational efficiency. Employee work Statistically significant at the .01 level, with a predictive influence of 72 percent.

Keywords: Efficiency; Financial Staff Performance; Auto Parts Manufacturing Company

1. บทนำ

ปัจจุบันองค์กรต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเอกชน การบริหารจัดการที่ดีต่อบุคลากรภายในองค์กรมีความสำคัญอย่างมากเนื่องจากมีผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของทั้งหมด ผู้บริหารควร



พิจารณาและให้ความสำคัญกับปัจจัยต่างๆ ที่เป็นสิ่งจูงใจในการทำงานของพนักงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการบุคลากรได้อย่างเหมาะสม การที่ผู้บริหารสามารถเข้าใจและปรับตัวตามปัจจัยเหล่านี้จะช่วยสร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นให้พนักงานทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การสนับสนุนและการพัฒนาความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองต่อความต้องการเหล่านี้จะช่วยสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรที่ดีและมีประสิทธิภาพในการทำงานที่แข็งแกร่งในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน (พฤธิสิทธิ์ อุทุม, 2559) อีกทั้งยังเป็นการวัดผลการทำงานขององค์กรนั้นว่าทำงานได้ปริมาณงานมากน้อยแค่ไหน คุณภาพงานดีมากน้อยแค่ไหน ใช้เงิน ใช้เวลา ใช้แรงงานไปมากน้อยแค่ไหนเป็นผลดีต่อผู้รับบริการมากน้อยแค่ไหน โดยรวมควมมีประสิทธิภาพในการทำงานที่ได้ปริมาณและคุณภาพมาก ซึ่งองค์กรโดยรวมมีความสมัครสมานสามัคคี มีสันติภาพและความสุขเป็นผลดีต่อส่วนรวมและผู้รับบริการ แต่ใช้เวลา แรงงาน และงบประมาณน้อย

อุตสาหกรรมยานยนต์รวมถึงชิ้นส่วนรถยนต์ของไทยนับว่าเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมนำร่องของไทยกับแนวโน้มความต้องการสินค้าที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของตลาดโลกด้วยแล้ว ทำให้การผลิตยานยนต์แบบเดิมๆ อาจไม่สามารถตอบรับกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอุตสาหกรรมยานยนต์ไทยจึงต้องมีการพัฒนาขึ้นเป็นยานยนต์สมัยใหม่ ที่ต้องการออกแบบและคิดค้นโดยใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีขั้นสูงสมัยใหม่มากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและรายได้เปรียบในการแข่งขันให้แก่อุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนไทย เพื่อให้สามารถแข่งขันได้กับคู่แข่งในประเทศ และคู่แข่งรายใหม่ที่เข้ามาลงทุนในไทย และคู่แข่งที่อยู่ในต่างประเทศ ในยุคที่ตลาดเปิดเสรียุคปัจจุบัน (ศูนย์วิจัยกสิกรไทย, 2560)

ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานในแผนกการเงินขององค์กรมีหลายปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงาน ซึ่งส่วนใหญ่จะมีความเชื่อว่าการพัฒนาทักษะและความรู้ของพนักงานเป็นสิ่งสำคัญที่สุดแต่ในบางกรณี การศึกษาและพัฒนาทักษะที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีและโปรแกรมต่างๆ เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งเมื่อมีความเข้าใจและความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง จะส่งผลต่อการบริหารจัดการการเงินขององค์กรให้มีความมั่นคงและถูกต้องมากยิ่งขึ้น ภาพลักษณ์ของพนักงานการเงินได้เปลี่ยนไปอย่างมากด้วยการเปลี่ยนแปลงในเทคโนโลยีและซอฟต์แวร์ที่มีบทบาทสำคัญในงานการเงิน พนักงานการเงินในปัจจุบันไม่ได้จำกัดอยู่แค่การจัดทำรายงาน แต่ยังรวมถึงการวางแผนและการวิเคราะห์ พนักงานต้องมีความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีในการปรับปรุงกระบวนการการเงิน เช่น ระบบบัญชีอัตโนมัติ และซอฟต์แวร์ที่ช่วยในการจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ ความสามารถในการวางแผนและวิเคราะห์มีความสำคัญเนื่องจากข้อมูลทางการเงินและบัญชีเป็นข้อมูลที่สำคัญสำหรับการตัดสินใจทางธุรกิจ (กรณิกา วาระวิชนี, 2560) การกำหนดเป้าหมายทางการเงินที่ต้องการ และการประเมินระดับความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้ เนื่องจากเกณฑ์ในการพิจารณาองค์ประกอบความรู้ด้านการเงินนั้นมีแพร่หลายและมีความสำคัญ ดังนั้น ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทางการเงิน โดยเริ่มตั้งแต่การหาราย



ได้การใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพบรรลุมิติวัตถุประสงค์ทางการเงินที่ตั้งไว้ พนักงานการเงินต้องมั่นใจว่า ข้อมูลที่ส่งผ่านไปยังผู้บริหารและส่วนที่เกี่ยวข้องมีความถูกต้องและเชื่อถือได้ เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กร

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของแผนการเงินบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ใน นิคมอุตสาหกรรมโรจนะจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเพื่อให้ทราบว่า ปัจจัยใดที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ทั้งที่ส่งผลให้การปฏิบัติงานสำเร็จและที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาสู่แนวทางแก้ไขปัญหา ให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายขององค์กร

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยความรู้และความสามารถทางการเงินที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน
2. เพื่อศึกษาการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน

3. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้ข้อมูลและระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลและวิธีการดำเนินการวิจัยเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินของพนักงาน บริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ มีขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานแผนการเงินของบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมโรจนะจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 18 บริษัท โดยใช้เทคนิคเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) ได้แก่ พนักงานแผนการเงินของบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ จำนวน 120 คน ซึ่งเป็นประชากรที่นับได้แน่นอนและเป็นการเลือกโดยใช้หลักเหตุผลเพื่อให้สอดคล้องเหมาะสมตรงตามวัตถุประสงค์ของเรื่องที่ศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 เป็นการสอบถามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลที่ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน โดยข้อคำถามมีลักษณะแบบปลายปิดให้ตอบ (Check list) ส่วนที่ 2 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยปัจจัยความรู้และความสามารถทางการเงิน ได้แก่ ด้านความรู้ทางด้านวิชาการด้านการเงิน ด้านความสามารถและความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชี และด้านความสามารถในการวิเคราะห์งบการเงิน โดยข้อคำถามมีลักษณะแบบปลายปิดให้ตอบ (Check list) และส่วนที่ 3 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานแผนการเงินบริษัทผลิตชิ้นส่วน



รถยนต์ ได้แก่ กระบวนการปฏิบัติงาน ด้านการเงิน ความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ของการปฏิบัติงาน ด้านการเงินโดยข้อคำถามมีลักษณะแบบปลายปิดให้ตอบ (Check list)

3. วิธีหาคุณภาพของเครื่องมือการวิจัยเชิงปริมาณ มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ซึ่งเครื่องมือชิ้นนี้ได้ผลการประเมินทั้งฉบับเท่ากับ .978 ถือว่าใช้ได้ สามารถนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริงต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้ 1) เตรียมแบบสอบถามให้เพียงพอกับกลุ่มตัวอย่าง 2) ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างแล้วจึงจะทำการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างส่งทางช่องทางออนไลน์ (Google Form) และจัดเตรียมแบบสอบถามและทำการจัดส่งแบบสอบถามทางออนไลน์ หรือ Email (Mailed Questionnaire) ให้แก่ พนักงานการเงินบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยเริ่มส่งแบบสอบถามในเดือนกันยายน-ตุลาคม พ.ศ. 2567

5. การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ 1) สถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน โดยการพรรณนาสถิติที่ใช้วิเคราะห์ คือ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) การวิเคราะห์ปัจจัยความรู้และความสามารถทางการเงิน ได้แก่ ด้านความรู้ทางการเงิน ด้านความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชี และด้านความสามารถในการวิเคราะห์ทางการเงิน โดยการพรรณนาสถิติที่ใช้วิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกการเงินบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ได้แก่ กระบวนการปฏิบัติงาน ด้านการเงิน และความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ของการปฏิบัติงานด้านการเงินโดยการพรรณนาสถิติที่ใช้วิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) 2) สถิติเชิงอนุมาน การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกการเงินบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มากกว่าสองกลุ่ม โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) สถิติ (F-test) โดยกำหนดค่าความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01 ในกรณีพบว่าค่าเฉลี่ยของตัวแปร ที่ทดสอบมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธี LSD และหาความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference) และวิธีการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นสองกลุ่ม ด้วยสถิติทดสอบ t (t-test) เพื่อทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม และการวิเคราะห์ข้อมูลการหาความสัมพันธ์ โดยการวิเคราะห์ปัจจัยความรู้และความสามารถทางการเงินที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกการเงินบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ MRA (Multiple regression analysis) โดยใช้สถิติ Adjusted R^2 ค่า F และ t



4. สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์เพื่อศึกษาปัจจัยความรู้และความสามารถทางการเงินที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน พบว่า ผลการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) พบว่า ปัจจัยความรู้และความสามารถทางการเงิน ทั้ง 3 ด้าน ร่วมกันอธิบายการเปลี่ยนแปลงของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกการเงินบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ภาพรวม ได้ร้อยละ 72.9 พบว่า ปัจจัยความรู้และความสามารถทางการเงิน ได้แก่ 1) ด้านความรู้ทางการเงิน 2) ด้านความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชี 3) ด้านความสามารถในการวิเคราะห์งบการเงินมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกการเงินบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ภาพรวม ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาค่าน้ำหนักของผลกระทบปัจจัยความรู้และความสามารถทางการเงินส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกการเงินบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ภาพรวม พบว่า จากค่าสัมประสิทธิ์ Beta ได้ดังนี้ ด้านความสามารถในการวิเคราะห์งบการเงิน (Beta = .348) ด้านความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชี (Beta = .322) และด้านความรู้ทางการเงิน (Beta = .237)

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความรู้และความสามารถทางการเงินส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกการเงินบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ภาพรวม (n = 120)

ปัจจัยความรู้และความ สามารถทางการเงิน	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	p-value
	B	SE	Beta		
(ค่าคงที่)	1.275	.139		9.144**	.000
1. ด้านความรู้ทางการเงิน	.211	.094	.237	2.239*	.027
2. ด้านความเข้าใจในการใช้ โปรแกรมบัญชี	.257	.075	.322	3.406**	.001
3. ด้านความสามารถในการ วิเคราะห์งบการเงิน	.280	.081	.348	3.465**	.001
R	R ²	Adjusted R ²	SE (est.)	F	P-Value
.858	.736	.729	.56940	107.828	.000

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01, * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



2. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกการเงินบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวม เมื่อเปรียบเทียบกับปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน ต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกการเงินบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลตามเพศ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกการเงินบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน แผนกการเงินบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์			
	สถิติ t	สถิติ F	p-value	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1. เพศ	-.848	- -	.093	ไม่ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0)
2. อายุ	- -	26.381**	.000	ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0)
3. ระดับการศึกษา	- -	13.542**	.000	ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0)
4. ประสบการณ์ทำงาน	- -	24.984**	.000	ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0)

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

5. อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานแผนกการเงิน บริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมโรจนะ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการศึกษาพบว่า พนักงานแผนกการเงินมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบกับปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานต่างกันมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งอรุณ จงเสมอสิทธิ์ (2560) พบว่า ปัจจัยการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทยในเขตจังหวัดชลบุรี และศึกษาปัจจัย พบว่า การพัฒนาความสัมพันธ์ในองค์กรผ่านกิจกรรมที่เสริมสร้างความสามัคคีและการสื่อสารที่ดีระหว่างพนักงานด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงาน ด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย ด้านการกระจาย ความเป็นผู้นำ และด้านการตัดสินใจรวมกัน เช่นเดียวกับการศึกษาของศิริขวัญ ผลวิจิตร (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ



ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน การบัญชีหน่วยงานราชการเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน การบัญชีหน่วยงานราชการ เขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่คือปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานได้แก่ผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ สถานที่ปฏิบัติงาน การติดต่อสื่อสาร รองลงมาคือ ด้านคุณสมบัติ ได้แก่ ประสิทธิภาพการศึกษา ตำแหน่ง ด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และด้านผลตอบแทนการปฏิบัติ ได้แก่ เงินเดือน สิทธิสวัสดิการ การเลื่อนขั้นตำแหน่งตามลำดับสัญญา และผลงานวิจัยนี้ยังสอดคล้องกับประวีณา เงินทิพย์ (2563) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล พบว่า บุคลากรการเงินและบัญชีมีประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชีส่วนใหญ่มีทักษะด้านคุณค่าทางวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ และด้านความรู้ในวิชาชีพการเงิน และบัญชี ทำให้การปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ เพราะบุคลากรได้ดำเนินการตามหลักและนโยบายขององค์กรทำให้กระบวนการทำงาน มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ปัจจัยความรู้และความสามารถทางการเงิน ทั้ง 3 ด้าน ร่วมกันอธิบายการเปลี่ยนแปลงของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกการเงินบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ภาพรวม ได้ร้อยละ 72.9 พบว่า ปัจจัยความรู้และความสามารถทางการเงิน ได้แก่ 1) ด้านความรู้ทางการเงิน 2) ด้านความเข้าใจในการใช้โปรแกรมบัญชี 3) ด้านความสามารถในการวิเคราะห์งบการเงินมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกการเงินบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ ภาพรวม ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งงานวิจัยนี้สอดคล้องกับการศึกษาของกันตยา เพิ่มผล (2552) พบว่า การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานการปรับปรุงเสริมแต่งให้ดีขึ้นเป็นการเปลี่ยนแปลงไปในด้านที่ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่หรือเคยปฏิบัติอยู่ ตลอดจนการแก้ไขปัญหา อุปสรรค ข้อบกพร่องต่างๆ ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีความสามารถของความสำเร็จหรือบรรลุผลตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของตนเององค์การการทำงาน

ดังนั้น ควรมีการสนับสนุนการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรทางการเงินที่เกี่ยวข้อง กับระเบียบการจ่ายเงินและรับเงินให้มีทักษะในการตรวจสอบและความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้ง หาแนวทางการปฏิบัติงานที่เหมาะสมร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับผู้บังคับบัญชาในการลงนามเอกสารต่างๆ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนและเพิ่มความรวดเร็วในกระบวนการ โดยกำหนดแนวทางวิธีการปฏิบัติงานด้านการเงินด้วยวิธีการอื่นๆ ที่ยังคงความถูกต้องและครบถ้วนตามระเบียบ

6. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากงานวิจัย

1.1 ควรมีการสนับสนุนการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับระเบียบการจ่ายเงินและรับเงินให้มีทักษะในการตรวจสอบและความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยี



สารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ควรมีการจัดอบรมเพิ่มเติมสำหรับพนักงานแผนการเงินที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าเพื่อเสริมทักษะด้านตัวเลขและการวิเคราะห์ข้อมูล

1.3 ส่งเสริมการทำงานร่วมกันจัดอบรมหรือสร้างโครงการที่ให้พนักงานที่ถนัดเทคโนโลยีช่วยเสริมทักษะให้เพื่อนร่วมงาน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินช่วยเพิ่มคุณภาพในการวางแผนกลยุทธ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานแผนการเงินบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์

2.2 ควรศึกษาผลการวิจัยเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลในงบการเงินจากอดีตและนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานในปัจจุบันได้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร

2.3 ควรศึกษาผลการวิจัยเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ระบบโปรแกรมการเงินและบัญชีและผลที่ได้ในเชิงประสิทธิภาพ

2.4 ควรศึกษาผลการวิจัยเกี่ยวกับความเข้าใจทักษะกระบวนการจัดทำการเงินของบริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์จัดทำการเงินในองค์กรผ่านการวางระบบหรือการปรับปรุงกระบวนการภายใน

7. องค์ความรู้ที่ได้รับ

จากการศึกษาวิจัย พบว่า แนวทางในการปรับปรุง พัฒนาและแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงานแผนการเงิน บริษัทผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ข้อมูลสำหรับผู้บริหารขององค์กรให้เห็นถึงความสำคัญของปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และสามารถนำข้อมูลการศึกษาวินิจฉัยไปปรับปรุง พัฒนา ส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของพนักงานการเงินมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประโยชน์ต่อพนักงานการเงินและบัญชีนำข้อมูลวิจัยไปพัฒนาและสามารถสร้างรายงานที่ชัดเจนและน่าเชื่อถือนำเสนอผู้บริหารหรือผู้ลงทุนได้ ได้แก่ 1) สนับสนุนการพัฒนาทักษะของพนักงานแผนการเงิน 2) การจัดอบรมเพิ่มเติมสำหรับพนักงานแผนการเงินที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าเพื่อเสริมทักษะด้านตัวเลขและการวิเคราะห์ข้อมูล 3) ส่งเสริมการทำงานร่วมกันจัดอบรมหรือสร้างโครงการที่ให้พนักงานที่ถนัดเทคโนโลยี ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ที่ได้รับ

เอกสารอ้างอิง

- กรณิกา วาระวิชะนี. (2560). ความรู้ทางการเงินและความอยู่ดีมีสุขทางการเงินพนักงานในสถาบันการเงิน กรณีศึกษาจากพนักงาน ธนาคารไทยพาณิชย์. (การค้นคว้าอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- กันตยา เพิ่มผล. (2552). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ: บุญศิริการพิมพ์.
- ประวีณา เงินทิพย์. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการเงินและบัญชีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล. (การค้นคว้าอิสระ บัณฑิตมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- พลธิสิทธิ์ อูทุม. (2559). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว. (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รุ่งอรุณ จงเสมอสิทธิ. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทยในเขตจังหวัดชลบุรี. (งานนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.



ศิริขวัญ ผลวิจิตร. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินการบัญชี
หน่วยงานราชการ เขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร. (สารนิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: วิทยาลัย
บริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. (2560). ต่างชาติเที่ยวไทยปี 2560: คาดมีจำนวน 33.50-34.15 ล้านคน...ขับเคลื่อน
ด้วยตลาดใหม่กระจายเม็ดเงินลงสู่ธุรกิจไทยเพิ่มขึ้น. เข้าถึงได้จาก [https://www.kasikornre-
search.com/th/analysis/k-econ/business/Pages/36060.aspx](https://www.kasikornresearch.com/th/analysis/k-econ/business/Pages/36060.aspx)

