



การติดตามและประเมินผลนายทหารผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือ ปีการศึกษา 2555

The Follow-up Evaluation of Navy Officers Who Graduated from
The Royal Thai Naval Academy in The Academic Year 2012



เรือเอก สันติ งามเสริฐ

Lieutenant Santi Ngamsert

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินความพึงพอใจในคุณภาพนายทหารผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือ 2) ศึกษาการนำความรู้ที่ได้จากหลักสูตรการศึกษาโรงเรียนนายเรือ และหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิทยาการทหารเรือไปใช้ในการปฏิบัติงาน 3) ประเมินความพึงพอใจตนเองในการปฏิบัติงานของนายทหารผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือ และ 4) ศึกษาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการฝึกศึกษาของโรงเรียนนายเรือให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น รูปแบบการวิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) ประชากรที่ใช้สำหรับการวิจัย คือ นายทหารผู้สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2555 จำนวน 43 นาย และผู้บังคับบัญชาของนายทหารผู้สำเร็จการศึกษาทุกนาย สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้บังคับบัญชา และผู้สำเร็จการศึกษาได้ร้อยละ 81.40 และ 79.07 ตามลำดับ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 2 ฉบับ ได้แก่ แบบสอบถามการติดตามและประเมินผลนายทหารผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือ ปีการศึกษา 2555 สำหรับผู้บังคับบัญชา และสำหรับตัวนายทหารผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งเป็นแบบสอบถามชนิดออนไลน์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

สรุปผลการวิจัย

1. นายทหารผู้สำเร็จการศึกษาได้รับการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับดีขึ้นไปทุกนาย และผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในคุณภาพนายทหารผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนผู้สำเร็จ การศึกษามีความพึงพอใจในคุณภาพของตนเองในภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน
2. นายทหารผู้สำเร็จการศึกษาแสดงความคิดเห็นว่าได้นำความรู้จากการฝึกศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาโรงเรียนนายเรือ พ.ศ.2545 และหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิทยาการทหารเรือไปใช้ในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก



3. นายทหารผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตนเองในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 2 เรื่อง ได้แก่ ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานและตำแหน่งหน้าที่การงานในปัจจุบัน นอกนั้นมีความพึงพอใจในระดับมาก

4. ผู้บังคับบัญชาเสนอแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการฝึกศึกษาของโรงเรียนนายเรือ คือ 1) พัฒนาสมรรถนะด้านความเป็นครูทหาร ทักษะการนำเสนอ และการบรรยายสรุป และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการปฏิบัติงานในอนาคต 2) พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักเรียนนายเรือโดยเฉพาะทักษะการพูด 3) เน้นการฝึกและพัฒนาสมรรถนะด้านทักษะวิชาชีพทหารเรือ 4) พัฒนาสมรรถนะด้านการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และ 5) พัฒนาบุคลิกลักษณะภาวะผู้นำทางทหาร ความรับผิดชอบ ความอดทนในการปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนความรักและความภาคภูมิใจในการเป็นทหารเรือ ส่วนผู้สำเร็จการศึกษาได้เสนอแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการฝึกศึกษาของโรงเรียนนายเรือ คือ การพัฒนานักเรียนนายเรือในเรื่องการเขียนหนังสือราชการ และระบบงานสารบรรณ

คำสำคัญ: การติดตามและประเมินผล, นายทหารผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือ

Abstract

The purposes of this research were 1) to evaluate commanders' satisfaction in the quality of junior officers who graduated from the Royal Thai Naval Academy in 2012 2) to examine how well the RTNA curriculum and the Graduate Diploma curriculum prepare junior officers for their jobs. 3) to evaluate these officers' satisfaction of their own performance. 4) to find the guidelines for future improvement of the RTNA's education and training system. Descriptive research methodologies were implemented to this research. The population was 43 junior officers who graduated in 2012 and their respective commanders. The response rate was 81.40% and 79.07% respectively. Data was collected by using two online questionnaires (for junior officers and their commanders). The data was analyzed by using descriptive statistics, frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation and content analysis.

The major findings of the study were:

1. Each individual junior officer's competency level was evaluated as good or higher by his commander. Commanders were highly satisfied with the junior officers' overall performance. Also, the junior officers themselves were highly satisfied with their own performance.

2. In general, the officers indicated that they were able to apply their knowledge gained from the RTNA to their work at the high level.

3. In general, the officers had high satisfaction of their own performance. Most issues surveyed gained high level of satisfaction. However, the top two issues, with



which the officers were very highly satisfied, were their commanders and their current positions.

4. The commanders offered the following suggestions for future improvement:

4.1 Instill in naval cadets skills on instructing, presenting, briefing and applying technology to their jobs.

4.2 Develop naval cadets' English skills, especially speaking.

4.3 Emphasize training that develops naval professional skills.

4.4 Develop analytical thinking in all naval cadets.

4.5 Develop leadership qualities such as responsibility, perseverance and pride to be in the Thai Navy.

5. The junior officers suggested that the RTNA put more focus on two subjects, namely Official Correspondence Writing and Document Flow System.

Keywords: The Follow-up Evaluation, Junior Officers.

หลักการและเหตุผล

โรงเรียนนายเรือเป็นแหล่งผลิตนายทหารสัญญาบัตรของกองทัพเรือมีบทบาทสำคัญในการให้ความรู้ทางวิชาการระดับอุดมศึกษาสาขาต่าง ๆ ทั้งด้านวิศวกรรมศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ตามความต้องการของกองทัพเรือ ให้ความรู้และประสบการณ์ด้านการเดินเรือ และพื้นฐานวิชาชีพทหารเรืออย่างเพียงพอที่จะไปปฏิบัติหน้าที่นายทหารเรือพรรคเหล่าต่างๆ และมีศักยภาพที่จะพัฒนาความรู้ความสามารถในระดับสูงขึ้นไปตลอดจนมีความเป็นผู้นำ มีความสำนึกในหน้าที่ มีความรับผิดชอบ เติบโตและยึดมั่นในสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข (โรงเรียนนายเรือ, 2558)

การติดตามและประเมินผลนายทหารผู้สำเร็จการศึกษา คือ กระบวนการที่จะให้ข้อมูลย้อนกลับมาสู่สถาบันการศึกษาว่าคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาออกไปทำงานนั้นดีเพียงใด เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสถาบัน

และเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้งานหรือไม่ เพื่อให้ได้แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานจัดการศึกษาของสถาบันอย่างเป็นรูปธรรม (ประอร สุนทรวิภาต, 2545) สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กองบัญชาการกองทัพไทยได้กำหนดตัวบ่งชี้ในการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันการศึกษาของกองทัพระดับปริญญาตรีขึ้นไป รอบสี่ (พ.ศ.2559 - 2563) จำนวนทั้งสิ้น 10 มาตรฐาน 32 ตัวบ่งชี้ โดยมาตรฐานด้านคุณภาพศิษย์ ตัวบ่งชี้ที่ 2 คือ ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถตามหลักสูตร มีเกณฑ์การประเมินตัวบ่งชี้ จำนวน 5 ข้อ โดยเนื้อหาในข้อที่ 5 คือ ผลการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งวิธีการวัดตัวบ่งชี้ที่ 2 เกณฑ์การพิจารณาข้อ 5 นี้ สถาบันวิชาการป้องกันประเทศฯ ได้กำหนดไว้ว่าผู้ที่มีผลการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติจากหน่วยผู้ใช้งานในระดับดีขึ้นไปนั้น จะต้องมี



ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไปจากคะแนนเต็ม 5 (สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กองบัญชาการกองทัพไทย, 2558)

โรงเรียนนายเรือได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลนายทหารผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือ มาอย่างต่อเนื่องโดยใช้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (TQF) เป็นกรอบแนวคิดในการติดตามและประเมินผลผู้สำเร็จการศึกษา ดังนั้น การติดตามและประเมินผลนายทหารผู้สำเร็จการศึกษาในครั้งนี้ กองสถิติและวิจัย โรงเรียนนายเรือก็ยังคงใช้กรอบแนวคิดเดิมในการติดตามและประเมินผลนายทหารผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือ ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552) และด้านทักษะทางวิชาชีพทหารเรือและภาวะผู้นำอีก 1 ด้าน เพื่อให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของโรงเรียนนายเรือ คือ “สุภาพบุรุษ ผู้นำเชี่ยวชาญวิชาชีพทหารเรือ” และวิสัยทัศน์ของโรงเรียนนายเรือ คือ “โรงเรียนนายเรือจะเป็นสถาบันผลิตนายทหารเรือที่เป็นเลิศในภูมิภาคอาเซียน” (โรงเรียนนายเรือ, 2558) เพื่อเป็นข้อมูลแก่โรงเรียนนายเรือในด้านการบริหาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ในหมวดที่ 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หัวข้อ CS6 การวัดทั้งความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งโรงเรียนนายเรือได้กำหนดให้ผู้รับบริการ คือ หน่วยผู้ใช้ผลผลิตจากโรงเรียนนายเรือ อันได้แก่ หน่วยงานต่างๆ ในกองทัพเรือที่มีผู้สำเร็จการศึกษาไปปฏิบัติหน้าที่ภายหลังที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือ

เช่น กองเรือยุทธการ หน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน เป็นต้น ส่วนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้น โรงเรียนนายเรือได้กำหนดไว้ คือ นายทหารผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือ

นอกจากนี้การติดตามและประเมินผลนายทหารผู้สำเร็จการศึกษาฯ ยังสามารถนำมาใช้ตอบโจทย์ด้านการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาของโรงเรียนนายเรือได้อีกด้วย และที่สำคัญผลการวิจัยที่ได้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหาร ครูอาจารย์ในการกำหนดแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการฝึกศึกษาของโรงเรียนนายเรือให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ได้ผลผลิตซึ่งเป็นนายทหารสัญญาบัตรที่มีคุณภาพตรงตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียนนายเรือ และตรงตามความต้องการของกองทัพเรือ ซึ่งเป็นหน่วยผู้ใช้ผลผลิต ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินความพึงพอใจในคุณภาพนายทหารผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือ
2. เพื่อศึกษาการนำความรู้ที่ได้จากหลักสูตรการศึกษาโรงเรียนนายเรือ และหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิทยาการทหารเรือไปใช้ในการปฏิบัติงาน
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจตนเองในการปฏิบัติงานของนายทหารผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือ
4. เพื่อศึกษาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการฝึกศึกษาของโรงเรียนนายเรือให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

วิธีการศึกษา

กลุ่มประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย 2 กลุ่ม คือ 1) นายทหารผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือ ปีการศึกษา



2555 จำนวน 43 นาย และ 2) ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือจำนวน 43 นาย โดยการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ใช้วิธีการศึกษากับประชากร

เครื่องมือวิจัย

แบบสอบถามการติดตามและประเมินผลนายทหารผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือปีการศึกษา 2555 ชนิดออนไลน์ จำนวน 2 ฉบับ สำหรับผู้บังคับบัญชาและนายทหารผู้สำเร็จการศึกษา

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

1. ตรวจสอบรายชื่อ และตำแหน่งปัจจุบันของผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือปีการศึกษา 2555 จากกรมกำลังพลทหารเรือและกองเรือยุทธการ เพื่อเตรียมร่างหนังสือราชการในการขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามออนไลน์
2. จัดส่งหนังสือราชการไปยังหน่วยงาน

ที่มีผู้สำเร็จการศึกษาปฏิบัติงานอยู่ในขณะนั้น ในวันที่ 13 มกราคม พ.ศ.2559 เพื่อขอความร่วมมือผู้บังคับบัญชาและผู้สำเร็จการศึกษาในการตอบแบบสอบถามออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ของโรงเรียนนายเรือ

3. ผู้วิจัยตรวจสอบจำนวนข้อมูลการตอบกลับ และประสานงานทางโทรศัพท์ไปยังหน่วยต่าง ๆ ในกองทัพเรือที่ยังไม่ตอบแบบสอบถามหรือตอบแบบสอบถามยังไม่ครบเพื่อทวงถามเกี่ยวกับการตอบแบบสอบถามออนไลน์จากข้อมูล ณ วันที่ 9 มีนาคม 2559 พบว่า สามารถรวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามออนไลน์ในส่วนของผู้บังคับบัญชาได้จำนวนทั้งสิ้น 35 คน (ร้อยละ 81.40) ส่วนผู้สำเร็จการศึกษาพบว่า สามารถเก็บรวบรวมได้ จำนวน 34 นาย (ร้อยละ 79.07)

4. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเพื่อเตรียมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยจำแนกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. **ข้อมูลเชิงปริมาณ** (Quantitative Data) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการคำนวณหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic .Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2543)

- $\bar{X} = 4.50-5.00$ หมายความว่า มีความพึงพอใจคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา/มีระดับการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน/พึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด
- $\bar{X} = 3.50-4.49$ หมายความว่า มีความพึงพอใจคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา/มีระดับการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน/พึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมาก
- $\bar{X} = 2.50-3.49$ หมายความว่า มีความพึงพอใจคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา/มีระดับการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน/พึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง
- $\bar{X} = 1.50-2.49$ หมายความว่า มีความพึงพอใจคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา/มีระดับการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน/พึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับน้อย



$\bar{X} = 1.00-1.49$ หมายความว่า มีความพึงพอใจคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา/
มีระดับการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน/ พึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับน้อยที่สุด
- คุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์ที่สำนักวิชาการป้องกันประเทศกำหนด (สำนักวิชาการ
ป้องกันประเทศ, 2559)

$\bar{X} = 4.50-5.00$ หมายความว่า มีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก

$\bar{X} = 3.50-4.49$ หมายความว่า มีคุณภาพอยู่ในระดับดี

$\bar{X} = 2.50-3.49$ หมายความว่า มีคุณภาพอยู่ในระดับพอใช้

$\bar{X} = 1.50-2.49$ หมายความว่า มีคุณภาพอยู่ในระดับควรปรับปรุง

$\bar{X} = 1.00-1.49$ หมายความว่า มีคุณภาพอยู่ในระดับต้องปรับปรุง

2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Data) ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาสรุปได้ 4 ประเด็น ดังนี้

1. ความพึงพอใจคุณภาพนายทหาร
ผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือ

1.1 นายทหารผู้สำเร็จการศึกษาทุกนาย
ได้รับการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับดีขึ้นไป
ทุกนาย ($\bar{x} \geq 3.50$) โดยมีผลการประเมิน
คุณภาพอยู่ในระดับดีและดีมาก (ร้อยละ 51.43,
48.57 ตามลำดับ)

1.2 ผู้บังคับบัญชาทุกพรรค-เหล่า
มีความพึงพอใจในคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาใน
ระดับใกล้เคียงกันอยู่ในระดับมาก
โดยผู้บังคับบัญชาพรรคนาวินมีระดับความ
พึงพอใจสูงสุด ($\bar{x} = 4.46$) รองลงมาคือพรรคนาวิน
(พลธิการ) ($\bar{x} = 4.44$) และพรรคนาวิกโยธิน
มีระดับความพึงพอใจต่ำสุด ($\bar{x} = 4.18$)

1.3 ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจใน
คุณภาพนายทหารผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวม
อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.41$) โดยมีความพึงพอใจ
ในคุณภาพด้านความมีคุณธรรมและจริยธรรม
สูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.61$) รองลงมา
คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ
ความรับผิดชอบอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.55$)
และด้านความรู้ของผู้สำเร็จการศึกษาได้รับ
ความพึงพอใจต่ำสุดอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.22$)

1.4 ผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจ
คุณภาพของตนเองในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{x} = 4.37$) โดยมีความพึงพอใจคุณภาพของ
ตนเองสูงสุดในด้านความมีคุณธรรมและ
จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.50$)
รองลงมา คือ ด้านทักษะวิชาชีพทหารเรือและ
ภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.48$) และ
มีความพึงพอใจในคุณภาพของตนเองต่ำสุดใน
ด้านความรู้อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.13$)



ตารางที่ 1: แสดงความพึงพอใจคุณภาพนายทหารผู้สำเร็จการศึกษาฯ จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและตนเอง

รายการประเมิน	ความพึงพอใจคุณภาพนายทหารผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูล					
	ผู้บังคับบัญชา (N = 35 นาย)			ตนเอง (N = 34 นาย)		
	$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล	$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล
1. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	4.61	0.35	มากที่สุด	4.50	0.41	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.22	0.55	มาก	4.13	0.60	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.23	0.52	มาก	4.42	0.41	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.55	0.35	มากที่สุด	4.48	0.41	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.30	0.42	มาก	4.19	0.47	มาก
6. ด้านทักษะทางวิชาชีพทหารเรือและภาวะผู้นำ	4.53	0.37	มากที่สุด	4.48	0.44	มาก
ในภาพรวม	4.41	0.37	มาก	4.37	0.39	มาก

2. การนำความรู้และทักษะที่ได้รับจากการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาโรงเรียนนายเรือ และหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิทยาการทหารเรือไปใช้ในการปฏิบัติงาน ดังนี้

2.1 นายทหารผู้สำเร็จการศึกษาแสดงความคิดเห็นว่า ได้นำความรู้จากการฝึกศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาโรงเรียนนายเรือ พ.ศ.2545 ไปใช้ในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.88$) โดยเฉพาะเรื่องการปกครองบังคับบัญชา/ การปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทหาร มีการนำไปใช้สูงสุดอยู่ในระดับมากส่วนเรื่องที่น่าไปใช้ต่ำสุด คือ ความรู้ตามสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือ (วิศวกรรมไฟฟ้า วิศวกรรมเครื่องกลเรือ วิศวกรรมอุทกศาสตร์ และบริหารศาสตร์) อยู่ในระดับปานกลาง

2.2 นายทหารผู้สำเร็จการศึกษาได้แสดงความคิดเห็นว่าได้นำความรู้จากการฝึกศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิทยาการทหารเรือไปใช้ในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.92$) และทุกเรื่องได้ถูกนำไปใช้ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

3. ความพึงพอใจตนเองในการปฏิบัติงานของนายทหารผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือ

นายทหารผู้สำเร็จการศึกษาฯ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตนเองในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.26$) โดยพบว่า เรื่องที่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 2 เรื่อง ได้แก่ ผู้บังคับบัญชา/ หัวหน้างาน และตำแหน่ง



หน้าที่การงานในปัจจุบัน นอกนั้นมีความพึงพอใจในระดับมาก และยังพบว่า เรื่องที่ผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจต่ำสุดอยู่ในระดับมาก คือ การเปิดโอกาสให้นำเสนอหรือแสดงผลงานทางวิชาการของหน่วยงาน

4. แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนนายเรือ

4.1 คุณลักษณะ/ คุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาฯ ที่หน่วยผู้ใช้ต้องการ 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ความรู้ทางวิชาการ/วิชาชีพทหารเรือ

ลำดับที่ 2 ความเป็นผู้นำทางทหาร / คุณลักษณะทางทหารที่ดี

ลำดับที่ 3 ความรับผิดชอบ

ลำดับที่ 4 ความเคารพในระบบอาวุโส รู้จักกาลเทศะ และระบบเกียรติศักดิ์

ลำดับที่ 5 ความขยันหมั่นเพียรและใฝ่รู้

4.2 เรื่องที่ผู้บังคับบัญชาพึงพอใจและไม่พึงพอใจ 3 ลำดับแรก ดังนี้

1) เรื่องที่พึงพอใจ 3 ลำดับ ดังนี้

ลำดับที่ 1 ความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพทหารเรือ

ลำดับที่ 2 ความรับผิดชอบ/ การรู้จักหน้าที่ของตนเอง

ลำดับที่ 3 ความมีระเบียบวินัย

2) เรื่องที่ไม่พึงพอใจ 3 ลำดับ ดังนี้

ลำดับที่ 1 ทักษะในงานที่ปฏิบัติ

ลำดับที่ 2 ทักษะการใช้

ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร (โดยเฉพาะทักษะการพูด) และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่กับการปฏิบัติงาน

ลำดับที่ 3 ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ทักษะความเป็นครูทหาร ทักษะในการเข้าสังคม การปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และทักษะการคิดอย่างมีเหตุผล

4.3 แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนนายเรือ

4.3.1 ผู้บังคับบัญชาเสนอแนะแนวทางในการปลูกฝังและพัฒนานักเรียนนายเรือในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1) บุคลิกลักษณะภาวะผู้นำทางทหาร

2) ความรับผิดชอบและความกล้าแสดงออก

3) ความอดทนในการปฏิบัติหน้าที่

4) ความเป็นครูทหาร ทักษะการนำเสนอ และการบรรยายสรุป

5) ความรักและความภาคภูมิใจในการเป็นทหารเรือ

6) ทักษะวิชาชีพทหารเรือ

7) ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

4.3.2 ผู้สำเร็จการศึกษาเสนอแนะแนวทางในการปลูกฝังและพัฒนา นักเรียนนายเรือ คือ การเขียนหนังสือราชการ และระบบงานสารบรรณ

อภิปรายผลการศึกษา

1. ความพึงพอใจในคุณภาพนายทหารผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือ ปีการศึกษา 2555 พบว่า มีค่าสูงขึ้นจากการติดตามผู้สำเร็จการศึกษาฯ ในปีที่ผ่านมาทั้งในส่วนของผู้บังคับบัญชาประเมิน ($\bar{x}_{2554} = 4.29$, $\bar{x}_{2555} = 4.41$) และผู้สำเร็จการศึกษาประเมินตนเอง ($\bar{x}_{2554} = 4.16$, $\bar{x}_{2555} = 4.37$) ซึ่งเป็นอีกตัวบ่งชี้หนึ่งที่แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนนายเรือสามารถผลิตนายทหารสัญญาบัตรที่มีสมรรถนะได้ตรง ความความต้องการของหน่วยผู้ใช้ได้เป็นอย่างดี เห็นได้จากค่าความพึงพอใจที่ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษายู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความมีคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{x} = 4.61$) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 4.55$) และด้านทักษะวิชาชีพทหารเรือและ



ภาวะผู้นำ ($\bar{x}=4.53$) อย่างไรก็ตามผู้บังคับบัญชาส่วนหนึ่งมีข้อเสนอแนะให้โรงเรียนนายเรือเพิ่มการปลูกฝังและพัฒนาบุคลิกลักษณะภาวะผู้นำทางทหาร ความรับผิดชอบ ความอดทนในการปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนความรักและความภาคภูมิใจในการเป็นทหารเรือให้แก่แก่นักเรียนนายเรือ เน้นการฝึกและพัฒนาสมรรถนะด้านทักษะวิชาชีพทหารเรือแก่นักเรียนนายเรือ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการนำเสนอข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับบทความวิชาการของ ประอร สุนทรวิภาต (2545) ที่ได้กล่าวไว้ว่า โรงเรียนนายเรือควรที่จะต้องมีการติดตามและประเมินนายทหารผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือว่ามีคุณภาพตรงตามวัตถุประสงค์ และความต้องการของกองทัพเรือหรือไม่ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนนายเรือให้ได้ผลผลิต คือ นายทหารสัญญาบัตรที่มีคุณภาพตรงตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียนนายเรือและตรงตามความต้องการของกองทัพเรือได้อย่างเป็นรูปธรรม

2. ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาต่ำสุดในเรื่องความสามารถในการเขียนงานหนังสือ (หนังสือราชการ) ซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมินตนเองของผู้สำเร็จการศึกษาที่พบว่า เรื่องความสามารถในการเขียนงานหนังสือมีค่าต่ำสุดเช่นเดียวกัน และยังสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาในการติดตามและประเมินผลฯ ผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2554 ที่ว่าควรเพิ่มชั่วโมงเรียนเกี่ยวกับการเขียนหนังสือราชการและงานด้านธุรการทางเรือ (กองสถิติและวิจัย, 2558) อาจสืบเนื่องมาจากในการปฏิบัติงานจริง ผู้สำเร็จการศึกษบางส่วนอยู่ในตำแหน่งงานที่เป็นผู้บังคับบัญชาระดับต้น มีลักษณะงานที่ปฏิบัติเกี่ยวข้อง

กับงานหนังสือค่อนข้างมาก ประกอบกับประสบการณ์และทักษะเกี่ยวกับงานหนังสือค่อนข้างน้อย จึงมีความรู้สึกว่าตนเองควรได้รับการพัฒนาในด้านนี้ โดยผู้สำเร็จการศึกษาส่วนหนึ่งได้เสนอแนะให้โรงเรียนนายเรือพัฒนานักเรียนนายเรือ ในเรื่องการเขียนหนังสือราชการ และระบบงานสารบรรณ เนื่องจากมีความสำคัญและจำเป็นมากในการปฏิบัติราชการ

3. คุณสมบัติที่หน่วยผู้ใช้ต้องการเป็นลำดับแรก คือ ความรู้ทางวิชาการ/ วิชาชีพทหารเรือ และผลการวิจัยที่ได้ก็ยังพบว่าผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในผู้สำเร็จการศึกษาด้านทักษะวิชาชีพทหารเรือและภาวะผู้นำอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.53$) สอดคล้องกับผลการวิจัยที่ว่า ความพึงพอใจในตัวผู้สำเร็จการศึกษาลำดับแรก คือ ความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพทหารเรือ ส่วนเรื่องของผู้บังคับบัญชาไม่พึงพอใจ ลำดับแรก คือ ทักษะในงานที่ปฏิบัติ นั้น อาจเป็นเพราะผู้สำเร็จการศึกษาเพิ่งจะสำเร็จการศึกษาประมาณ 3 ปี ทำให้ทักษะในการทำงานต่าง ๆ นั้น อาจจะยังไม่ชำนาญหรือคล่องแคล่วในสายตาของผู้บังคับบัญชา อย่างไรก็ตามเป็นหน้าที่ของโรงเรียนนายเรือโดยตรงในการปลูกฝังคุณลักษณะผู้นำทางทหาร ตลอดจนทักษะทางด้านวิชาชีพทหารเรือในสภาพจริงให้แก่แก่นักเรียนนายเรือให้ได้มากที่สุดในขณะที่กำลังฝึกศึกษาที่โรงเรียนนายเรือ เพื่อให้สามารถเรียนรู้การปฏิบัติงานได้เร็วและมีประสิทธิภาพเมื่อสำเร็จการศึกษาและไปปฏิบัติราชการตามหน่วยต่าง ๆ ต่อไป

บทสรุปและประโยชน์ที่ได้จากการศึกษา

บทสรุป

1. นายทหารผู้สำเร็จการศึกษาได้รับการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับดีขึ้นไปทุกนาย และผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจคุณภาพนายทหารผู้สำเร็จการศึกษาในภาพรวมอยู่ใน



ระดับมาก ส่วนผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจคุณภาพของตนเองในภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2. นายทหารผู้สำเร็จการศึกษาแสดงความคิดเห็นว่าได้นำความรู้จากการฝึกศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาโรงเรียนนายเรือ พ.ศ. 2545 และหลักสูตรประกาศนียบัตร สาขาวิทยาการทหารเรือไปใช้ในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. นายทหารผู้สำเร็จการศึกษามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตนเองในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

4. ผู้บังคับบัญชาเสนอแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการฝึกศึกษาของโรงเรียนนายเรือ คือ 1) พัฒนสมรรถนะด้านความเป็นครูทหาร ทักษะการนำเสนอ และการบรรยายสรุป และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการปฏิบัติงานในอนาคต 2) พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักเรียนนายเรือ โดยเฉพาะทักษะการพูด 3) เน้นการฝึกและพัฒนาสมรรถนะด้านทักษะวิชาชีพทหารเรือ 4) พัฒนสมรรถนะด้านการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ และ 5) พัฒนบุคลิกลักษณะภาวะผู้นำทางทหาร ความรับผิดชอบ ความอดทนในการปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนความรักและความภาคภูมิใจในการเป็นทหารเรือ ส่วนผู้สำเร็จการศึกษาได้เสนอแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการฝึกศึกษาของโรงเรียนนายเรือ คือ การพัฒนานักเรียนนายเรือในเรื่องการเขียนหนังสือราชการ และระบบงานสารบรรณ

ประโยชน์ที่ได้จากการศึกษา

1. ผลการวิจัยที่ได้จะเป็นข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อกองทัพเรือและโรงเรียนนายเรือเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงงานกระบวนการเรียนการสอน การประเมินผลการเรียนรู้ และที่สำคัญยังเอื้อประโยชน์แก่โรงเรียนนายเรือในด้านกลไกการประกัน

คุณภาพทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา อีกทั้งยังได้แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการฝึกศึกษาของโรงเรียนนายเรือ เพื่อให้ได้ผลผลิต คือ นายทหารสัญญาบัตรที่มีคุณภาพคุณสมบัติตรงตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียนนายเรือ และตรงตามความต้องการของหน่วยผู้ใช้งานทั้งในและนอกกองทัพเรือ

2. ช่วยให้เกิดวัฒนธรรมคุณภาพภายในโรงเรียนนายเรือ และที่สำคัญยังเป็นกรอบหรือช่องทางในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในด้านการสร้างความเข้าใจ และความมั่นใจในกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น หน่วยงานของกองทัพเรือ ผู้ปกครอง สังคม นักเรียนนายเรือ ตลอดจนสถาบันการศึกษาอื่นๆ ทั้งในและต่างประเทศเกี่ยวกับความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือที่พึงมีตามมาตรฐานการศึกษาในแต่ละคุณวุฒิ

3. ข้อมูลและข้อเสนอแนะต่างๆ ของผู้บังคับบัญชาจะเป็นประโยชน์ต่อนายทหารผู้สำเร็จการศึกษาเองในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานของตนให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยที่ตนปฏิบัติงานต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. โรงเรียนนายเรือควรเพิ่มการฝึกทักษะภาคปฏิบัติวิชาชีพทหารเรือที่คล้ายคลึงกับงานที่ผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายเรือจะต้องปฏิบัติในอนาคตเมื่อสำเร็จการศึกษา เน้นการฝึกและการประเมินตามสภาพจริงเพื่อให้นักเรียนนายเรือมีความคุ้นเคยในการปฏิบัติงาน และสามารถปรับตัวในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเมื่อสำเร็จการศึกษา

2. ครูอาจารย์ นายทหารปกครอง ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องทุกระดับร่วมกับทบพวน



หลักสูตร เนื้อหาที่บรรจุในหลักสูตร กิจกรรมการเรียนการสอนทั้งในและนอกหลักสูตร การศึกษาโรงเรียนนายเรือ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาให้นักเรียนนายเรือไปสู่สมรรถนะที่ต้องการตามความมุ่งหมายของหลักสูตรการศึกษาโรงเรียนนายเรือ ตลอดจนความต้องการของหน่วยผู้ใช ดังนี้

2.1 ความกระตือรือร้น ความอดทน และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน

2.2 ทักษะความเป็นครูทหารการบรรยายสรุป และการนำเสนอ

2.3 การเขียนหนังสือราชการ (ระบบงานสารบรรณ)

2.4 ทักษะภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะทักษะการพูดและการนำเสนอ

2.5 ทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล

เอกสารอ้างอิง

ประอร สุนทรวินิจ. (2545). การติดตามและประเมินผลผู้สำเร็จการศึกษา คือ หัวใจสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนนายเรือ. **วารสารโรงเรียนนายเรือ**. 2, 30-35.

โรงเรียนนายเรือ. (2558). **หลักสูตรการศึกษาโรงเรียนนายเรือ พ.ศ.2558**. สมุทรปราการ: โรงเรียนนายเรือ. (อัครา).

โรงเรียนนายเรือ. กองสถิติและวิจัย. (2558). **การติดตามและประเมินผลนายทหารผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาโรงเรียนนายเรือ พ.ศ. 2545 และหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิทยาการทหารเรือ รุ่นที่ 7**. สมุทรปราการ: โรงเรียนนายเรือ. (อัครา).

วิเชียร เกตุสิงห์. (2543). **สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: เจริญผล.

สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กองบัญชาการกองทัพไทย. (2558). **ตัวบ่งชี้การตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษภายใน สถาบันการศึกษาของกองทัพระดับปริญญาตรีขึ้นไป รอบสี่ (พ.ศ.2559 - 2563)**. กรุงเทพมหานคร. (อัครา).

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). **แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาฉบับที่ 10 พ.ศ.2551-2554**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา: www.mua.go.th/users/tqf-hed/news/News328072552.pdf. 25 กันยายน 2554