



ผลการใช้ชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 A Result of Utilization English Communicative Training Package for Primary Teachers Levels 4 – 6

พັນนลิน วัฒนโภาส¹ ธนีนารถ ณ สุนทร² ชุตินา วัฒนะศิริ³

Pannalin Wathanopas¹ Taneenart Na-soontorn² Chutima Wattanakiri³

มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น

St. John's University

(Received 14/05/2020, Revised 15/06/2020, Accepted 20/06/2020)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูที่สอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารก่อนการฝึกอบรมและหลังการฝึกอบรม ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยครูที่สอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 ของโรงเรียนสาธิตสนวิเทศคลองหลวง จำนวนทั้งสิ้น 36 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ ชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและแบบทดสอบวัดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หากคุณภาพเครื่องมือวิจัยด้วยการหาค่าความตรงและค่าความเที่ยง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และด้วยสถิติทดสอบค่าที (Pair – sample T-test)

สรุปผลการวิจัย พบว่า 1) ค่าประสิทธิภาพก่อนและหลังการฝึกอบรม E_1/E_2 มีค่าร้อยละเท่ากับ 80.20/81.48 ดังนั้นผลจากการใช้ชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูที่สอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 จึงมีค่าประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้จาก 80/80 ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ 2) ผลของการเปรียบเทียบความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พบว่า คะแนนเฉลี่ยจากการทำแบบทดสอบวัดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารหลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ผลการใช้ชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ คณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยปรัชญาและการศึกษา มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น,
E – mail: linda_kitja@yahoo.com

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยปรัชญาและการศึกษา มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น, E – mail: medtaneer@stjohn.com

³ อาจารย์พิเศษ คณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยปรัชญาและการศึกษา มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น, E – mail: chvata@ru.ac.th.com



Abstract

The objectives of this research were 1) the effectiveness of the English Communicative Training Package for primary teachers of Grade 4 – 6, and 2) compare the English communicative competency before and after the training. The sample population used in this research consisted of 36 teachers who are teaching in Grade 4 - 6 of Sarasas Witaed KhlongLuang School. The tools used in this research included the English Communicative Training Package and the English Proficiency Test. Tool Quality Testing by using validity and reliability to completed data. The statistics used in data analysis consisted of means, standard deviation, percentage and Pair – sample T-test.

The research finding indicates that 1) The efficiency of the training package before and after usage shows that the result of E1/E2 is equal to 80.20/81.48. This means that result of the training package used by the sampling population is higher in efficiency than the specified criteria 80/80 with an average training is at 80.20/81.48 therefore, it can be concluded that the training package has efficiency as the set hypothesis. 2) The results of the comparison of the English communicative competency of the sampling population show that the average score of the English language proficiency test before the training is equal to 41.69 with standard deviation at 3.92 and the average score after training has increased. The means score is at 48.89, standard deviation is 4.56 and t-test score equal 19.84. As the result shows that achievement after testing is higher that before when comparing scores. This indicates that the change of the score is significantly higher statistically at the level 0.05

Keywords: Utilization English Communicative Training Package

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของวิทยาการและเทคโนโลยีที่ยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่อง จึงจำเป็นที่ทุกหน่วยงานจะต้องเพิ่มพูนความรู้ให้ทันกับเหตุการณ์เพื่อพัฒนาตนเองเพื่อประโยชน์ในการทำงานและทักษะความชำนาญในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การติดต่อสื่อสารเป็นส่วนหนึ่งของวิทยาการที่ต้องเรียนรู้และพัฒนาในการทำกิจการต่าง ๆ การใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารเป็นปัญหาที่กำลังเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบต่อคนไทยจำนวนมาก สืบเนื่องจากปัญหาดังกล่าวจึงทำให้ประเทศไทยเสียเปรียบประเทศที่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษได้ดีกว่า เช่น สิงคโปร์ ฮองกง ไต้หวัน ซึ่งจะเห็นว่าประเทศเหล่านี้ล้วนแล้วแต่ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ทฤษฎีที่สำคัญและเป็นรากฐานของการพัฒนาสังคมสื่อสารเรื่อยมาจนถึงปัจจุบันก็คือ Cybernetics ซึ่งหมายถึงศาสตร์ที่ว่าด้วยการสื่อสารและการควบคุมภายในสัตว์และในเครื่องจักร (Wiener, 1961, pp. 15) แสดงให้เห็นบทบาทสำคัญของสารสนเทศในการเสริมสร้างและดำรงสังคมมนุษย์ โดยอาศัยกลไกการป้อนไปและป้อนกลับ (feed forward feedback mechanism) ภายในระบบชีวิตและระบบสังคม ซึ่งถือว่าชีวิตเช่นเดียวกัน ชีวิตและสังคมจะเจริญพัฒนาไปได้ก็โดยการพัฒนาระบบการสื่อสารที่สามารถถ่ายทอดแลกเปลี่ยนสารสนเทศกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจากวิธีการสอนภาษาตามแนวสื่อสารนี้ เริ่มต้นมาจากภาษาเพื่อการสื่อสารซึ่งมีเป้าหมายในการสอนภาษาเพื่อที่จะพัฒนาสิ่งที่ Hymes (1972, pp. 269 - 293) กล่าวว่า “Communicative Competence” หรือความสามารถในการสื่อสาร ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้สื่อสารหรือผู้พูดจำเป็นต้องรู้เพื่อที่จะสามารถสื่อสารได้ประสบความสำเร็จ จากทั้งสองทฤษฎีจะเห็นได้ว่าการสื่อสารเป็นกลไกสำคัญที่จะทำให้ความต้องการต่าง ๆ บรรลุวัตถุประสงค์การสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษมีบทบาทที่สำคัญต่อการพัฒนาทั้งบุคลากรและการบริหารองค์กร ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม การปกครอง การศึกษา และด้านการสื่อสารทุกประเภท การสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษจึงมีความสำคัญเพราะถือเป็นภาษาสากลที่ใช้เป็นสื่อกลางในการติดต่อสื่อสารระหว่างประชาคมโลกโดยไร้ขีดจำกัด

ดังนั้นการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษในยุคปัจจุบันจึงจำเป็นอย่างยิ่งโดยเฉพาะกับคนไทย ดังจะเห็นได้ว่าพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้กำหนดนโยบายการปฏิรูปการศึกษาของประเทศที่มุ่งยกระดับคุณภาพและลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา (กรมประชาสัมพันธ์, ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอาเซียน, 2561) ซึ่งเป็นโจทย์ของกระทรวงศึกษาธิการในการขับเคลื่อนการดำเนินงานการพัฒนาการศึกษาของชาติและเพื่อพัฒนาคุณภาพสู่การศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยกระทรวงศึกษาธิการได้ดำเนินการปฏิรูปเพื่อแก้ปัญหา ปรับปรุง และพัฒนางานภายใต้กรอบการปฏิรูปใน 6 ด้าน ด้านการปฏิรูปครูได้ดำเนินการโครงการสำคัญในหลายเรื่อง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560 - 2566) อาทิ การพัฒนาศักยภาพครู โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ผ่านโครงการ Boot Camp สังคมจะเจริญพัฒนาไปได้ก็โดยการพัฒนาระบบการศึกษา และการสื่อสารที่สามารถ ถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนสารสนเทศกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังถูกกำหนดให้เป็นภาษากลางที่ใช้ในการสื่อสารกับประชาคมอาเซียน โดยในกฎบัตรอาเซียนมาตราที่ 34 “The working language of ASEAN shall be English” ภาษาที่ใช้ในการทำงานของอาเซียนคือภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนาประเทศในทุก ๆ ด้านให้มีความเจริญก้าวหน้า ครูในโรงเรียนซึ่งส่วนใหญ่ขาดทักษะและความมั่นใจในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ แนวทางในการพัฒนาบุคลากรที่เหมาะสมซึ่งทุกองค์กรจำเป็นต้องมีทั้งทักษะและความรู้พื้นฐานในการสื่อสารภาษาอังกฤษ การพัฒนาคุณภาพครูให้มีความรู้ความสามารถในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษไม่ว่าจะเป็นทักษะทางด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน จึงจำเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้นหลักการและวิธีการจึงเป็นกระบวนการหนึ่งในการพัฒนาบุคลากรที่สำคัญสำหรับทุกองค์กร ซึ่งจะต้องมีวิธีการในการพัฒนาทักษะและความรู้พื้นฐานในการสื่อสารภาษาอังกฤษให้เกิดผลลัพธ์อันนำมาซึ่งการแสดงออกที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์



และความต้องการในการนำไปใช้ได้อย่างเหมาะสม จากนโยบายข้างต้นประกอบกับคำกล่าวของ Richards and Rodgers (2014, pp. 174 - 178) ที่ใช้แนวการสอนที่ยึดภาระงานเป็นฐานในการจัดกิจกรรม Task-Based Language Teaching (TBLT) จะเห็นได้ว่าการสื่อสารและวิธีการที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์มีความสำคัญต่อการพัฒนาทั้งบุคลากรและการบริหารในทุก ๆ องค์การ การใช้ชุดฝึกอบรมกับบุคลากรเป็นวิธีการหนึ่งที่จะพัฒนาทักษะและสมรรถภาพด้านการสื่อสารตลอดจนการปรับปรุงพฤติกรรมในการสื่อสารทั้งในด้านการฟัง การอ่าน การเขียน และการพูดให้มีประสิทธิภาพ ดังจะเห็นได้จากงานวิจัยของ นลินีสิมะเสถียรโสภณ (2558) ได้กล่าวถึงการศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาชุดฝึกอบรมทักษะภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) หาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของชุดฝึกอบรมทักษะภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ และ 2) ศึกษาความคิดเห็นของผู้เข้าอบรมที่มีต่อชุดฝึกอบรมทักษะภาษาอังกฤษ การวิจัยส่งเสริมพัฒนาบุคลากรในสถานศึกษาให้มีทักษะความรู้ด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษให้มากขึ้น และเพิ่มพูนทักษะในด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นและเกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนให้เกิดประโยชน์สูงสุดและงานวิจัยของ อุดม นวน, สนใจ ไชยบุญเรือง และ กุหลาบ ปุริสาร (2560) ได้กล่าวถึงการศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางพัฒนาทักษะการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ 25: กรณีศึกษา โรงเรียนหนองขามพิทยาคม งานวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในโรงเรียนหนองขามพิทยาคม และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในโรงเรียนหนองขามพิทยาคม ซึ่งเป็นการศึกษาแบบวิจัยและพัฒนาจากคำกล่าวของทั้ง 2 ท่าน ผู้วิจัยจึงเห็นว่าชุดฝึกอบรมมีส่วนสำคัญที่จะช่วยให้การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรให้ประสบความสำเร็จได้จากการปรับปรุงพฤติกรรมของบุคลากรครูให้ได้ผลตามวัตถุประสงค์จึงศึกษาหาแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบของชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมสำหรับครูภายในโรงเรียน เพื่อการพัฒนาด้านการสื่อสารให้มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน จะเห็นได้ว่าการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเป็นตัวแปรและหัวใจสำคัญสำหรับการศึกษา และเพื่อให้ครูมีทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น นำไปใช้พัฒนาการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิผลกับนักเรียนและการพัฒนาประเทศต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูที่สอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 – 6

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารก่อนการฝึกอบรมและหลังการฝึกอบรม

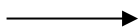
3. กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาและกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยจากแนวความคิดด้านการจัดกิจกรรมการสื่อสาร ตามความจำเป็นของภาระงาน Task - Based Language Teaching (TBLT) ที่ใช้แนวการสอนที่ยึดภาระงานเป็นฐานในการจัดกิจกรรม ดังคำกล่าวของ Richards and Rodgers (2014, pp. 174 - 178) ซึ่งนำหลักการมาใช้ประกอบเป็นกรอบแนวคิดร่วมในตัวแปรอิสระ และนโยบายการปฏิรูปการศึกษาด้านภาษาอังกฤษ โดยคำสั่งของนายกรัฐมนตรีในด้านการพัฒนาศักยภาพครู โดยเฉพาะด้านภาษาอังกฤษซึ่งผู้วิจัยก็นำมาเป็นส่วนร่วมในการกำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัยในครั้งนี้



ตัวแปรอิสระ

ชุดฝึกอบรม
ภาษาอังกฤษ
เพื่อการสื่อสาร



ตัวแปรตาม

- ประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมที่ได้จากการใช้ชุดฝึก
อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
- ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
ก่อนและหลังการฝึกอบรม

แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

4. สมมติฐานการวิจัย

- 4.1 ประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรม ผ่านเกณฑ์ตามมาตรฐาน E_1/E_2 : 80/80
- 4.2 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารหลังการฝึกอบรมดีขึ้น

5. วิธีดำเนินการวิจัย

5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กำหนดประชากรกลุ่มตัวอย่าง โดยเลือกครูที่มีพื้นฐานทางภาษาอังกฤษใกล้เคียงกันและสอนในระดับชั้นประถมศึกษาตอนปลายที่มีเนื้อหาและหัวข้อในการสอนที่ต่อเนื่องกัน

- 1) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่สอนภายในโรงเรียนสารสาสน์ ซึ่งมีสาขาโรงเรียนในเครือสารสาสน์ จำนวน 38 โรงเรียน ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 6,254 คน
- 2) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 ปีการศึกษา 2562 ทั้งหมด จำนวน 36 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)
- 3) นำชุดฝึกอบรมและแบบทดสอบไปใช้กับประชากรกลุ่มตัวอย่างและทำการ Try - out เพื่อทำการเก็บข้อมูล

5.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- 1) สร้างเครื่องมือโดยจัดทำชุดฝึกอบรมและแบบทดสอบ โดยเลือกเนื้อหาที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ในการฝึกอบรมทำการตรวจสอบหาคุณภาพตามเกณฑ์ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2538) โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน
- 2) ชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยผู้วิจัยทำการศึกษาแนวคิด ตำรา เอกสาร และหลักสูตรการฝึกอบรม จากนั้นประมวลผลความรู้และกำหนดหัวข้อและจุดประสงค์ในการฝึกอบรมและสร้างชุดฝึกอบรม จากนั้นนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบหาค่าความตรงเชิงเนื้อหา และปรับปรุงแก้ไขก่อนทำการ Try - out
- 3) ใช้ชุดฝึกอบรมที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วมาทำการฝึกอบรมกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นครูที่สอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 แล้วจึงทำการประเมินผล
- 4) สร้างแบบทดสอบวัดความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยผู้วิจัยศึกษาจากตำราและแบบทดสอบด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งประกอบด้วย การฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษก่อนเรียนและหลังเรียน มีลักษณะแบบปรนัย 4 ตัวเลือก (Multiple Choices) และแบบตอบสั้น (Short Answer)



จำนวน 60 ข้อ โดยแบ่งเป็นทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน ทักษะละ 15 ข้อ และหาคุณภาพของเครื่องมือก่อนนำไปทดลอง

จากการนำชุดฝึกอบรมและแบบทดสอบภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูที่สอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 ปีการศึกษา 2562 ภาคเรียนที่ 1 ไปตรวจสอบหาคุณภาพของเครื่องมือโดยมีการหาค่าความตรง ด้วยการวิเคราะห์ค่า IOC พบว่า ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 ค่าความเชื่อมั่น (KR 20) มีค่าเท่ากับ 0.70

5.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) รวบรวมข้อมูลด้วยการศึกษาข้อมูลจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและข้อมูลจากครูภายในโรงเรียน นำมาสร้างเป็นชุดฝึกอบรมและแบบทดสอบวัดความสามารถเป็นเครื่องมือในการวิจัย ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงวันที่ 30 พฤษภาคม - 29 สิงหาคม พ.ศ.2562

2) ใช้ชุดฝึกอบรมกับกลุ่มเป้าหมาย 36 คน ในการทดสอบหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรม

3) นำผลคะแนนจากการทดสอบวัดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่ได้ไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและสรุปผล

5.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

1) หลังจากรวบรวมข้อมูลและนำชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูที่สอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 – 6 ปีการศึกษา 2562 ในภาคเรียนที่ 1 ไปหาค่าประสิทธิภาพ E_1/E_2 โดย E_1 คือ ค่าร้อยละของคะแนนในระหว่างการฝึกอบรม และ E_2 คือ ค่าร้อยละของคะแนนหลังการฝึกอบรม โดยตั้งเกณฑ์ไว้ที่ 80/80 (เสาวนีย์ สิกขาบัณฑิต, 2528)

2) นำผลคะแนนจากการวัดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารไปหาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการคำนวณ และใช้การทดสอบค่าที่แบบ Pair – sample T-test

6. สรุปผลการวิจัย

6.1 การวิเคราะห์ข้อมูลในการหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมที่ได้จากการทดสอบในระหว่างการทำกิจกรรมฝึกอบรม ดังจะเห็นได้จากตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรม E_1/E_2

ประสิทธิภาพ	คะแนนเต็ม	คะแนนรวม	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ
ก่อนเรียน (E1)	40	1,155	32.56	2.93	80.20
หลังเรียน (E2)	60	1,760	48.89	4.56	81.48



6.2 การเปรียบเทียบวัดความสามารถของการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูที่สอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 ทั้งก่อนและหลังการฝึกอบรม ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบคะแนนก่อนการและหลังการใช้ชุดฝึกอบรม

คะแนนการทดสอบ	n	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig
ก่อนฝึกอบรม	36	60	41.69	3.92	19.48*	.000
หลังฝึกอบรม	36	60	48.89	4.56		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 1 ในการหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมที่ได้จากการทดสอบในระหว่างการทำกิจกรรมฝึกอบรม พบว่า E_1 มีค่า 80.20 และผลของการหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมที่ได้หลังการฝึกอบรม E_2 มีค่า 81.48 ซึ่งจะเห็นว่าค่าประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมโดยทั้งก่อนและหลังการฝึกอบรม E_1/E_2 สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งแสดงให้เห็นว่าชุดฝึกอบรมการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับครูที่สอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 ที่นำไปทดลองกับกลุ่มเป้าหมายมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ 80/80 และจากตารางที่ 2 ผลจากการเปรียบเทียบวัดความสามารถของการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูที่สอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 ทั้งก่อนและหลังการฝึกอบรม มีผลสัมฤทธิ์ของการวัดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารดีขึ้น จากการคำนวณโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป พบว่า ผลสัมฤทธิ์จากการทดสอบความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นหลังจากการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t=19.84$, $sig = .000$) โดยคะแนนเฉลี่ยความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษหลังและก่อนการฝึกอบรม เท่ากับ 48.89 และ 41.69 ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสรุปได้ว่าการทดสอบวัดความสามารถของครูที่สอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 หลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรม

7. อภิปรายผลการวิจัย

7.1 ในการหาประสิทธิภาพและประสิทธิผลของชุดฝึกอบรมตามเกณฑ์ E_1/E_2 (80/80) ของชุดฝึกอบรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูที่สอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 โดยการศึกษาจากคำกล่าวของผู้เชี่ยวชาญ อาทิ Danelle Buick (2016) และหทัยวรรณ จันทอยู่ (2559) ซึ่งทำให้มีความรู้ความเข้าใจยิ่งขึ้นกับหลักสูตรที่สอนและส่งผลกระทบต่อคุณภาพในการพัฒนาชุดฝึกอบรม โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมให้มีคุณภาพอย่างมีระบบซึ่งมีความสอดคล้องกับรูปแบบและวิธีการพัฒนาชุดฝึกอบรมของ นิรันดร์ ศรีสวย (2559) ที่ได้กล่าวถึงการศึกษาผลของการใช้ชุดฝึกอบรมแบบเน้นการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมของพนักงานแผนกอาหารและเครื่องดื่ม โดยการศึกษาวิเคราะห์จากผลการทดลอง พบว่า ชุดฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพสูงถึง 80.20/81.48 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนดไว้ ถึงแม้ว่าจะสูงกว่าเกณฑ์ไม่มาก แต่ก็มีประสิทธิภาพพอที่สามารถนำไปใช้พัฒนาบุคลากรได้ จากข้อมูลดังกล่าวสรุปได้ว่า การใช้ชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อ



การสื่อสารมีผลต่อการพัฒนาครูและนำไปใช้ในการฝึกอบรมครูให้มีประสิทธิภาพได้ แต่ยังคงต้องศึกษาปัจจัยในหลายด้าน เพื่อเป็นองค์ประกอบ เช่น ความต้องการและจุดประสงค์ในการนำไปใช้ เจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้ และเนื้อหาที่นำมาใช้ตามความเหมาะสม การนำไปใช้ต้องมีมาตรฐานในการหาความถูกต้อง โดยการตรวจสอบหาความตรงเชิงเนื้อหา โดยผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ รวมไปถึงการหาความยากง่ายของข้อสอบในแบบทดสอบและอำนาจจำแนก ซึ่งมีความสอดคล้องกับแนวคิดการจัดกิจกรรมที่เน้นการสื่อสารและการสอนที่ยึดภาระงานเป็นฐาน โดยยึดตามหลักความเหมาะสม Approaches and Methods in Language Teaching (Richards & Rodgers, 2014, pp. 174 -178) ซึ่งเป็นการเรียนรู้ภาษาที่เกิดจากการปฏิสัมพันธ์ในขณะที่ทำภาระงานให้สำเร็จความรู้ด้านคำศัพท์และโครงสร้างจะเป็นผลที่ได้จากการฝึกใช้ภาษาในขณะที่ทำกิจกรรมนิยมนำแนวคิดนี้ไปใช้กับนักเรียนในระดับประถมศึกษา

7.2 ผลของการทดสอบวัดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ซึ่งเป็นเกณฑ์ในการประเมินเพื่อเปรียบเทียบหาคุณภาพจากการทดสอบเพื่อให้ได้ผลการวัดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารก่อนการฝึกอบรมและหลังการฝึกอบรม และผลจากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า การทดสอบวัดความสามารถในการใช้ชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูที่สอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 โดยเน้นทักษะทั้ง 4 ด้าน พบว่า ผลสัมฤทธิ์จากการทำแบบทดสอบความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารหลังการฝึกอบรมสูงขึ้นกว่าการทดสอบก่อนเรียน ดังจะเห็นได้จากค่าของตัวเลขที่สูงขึ้น ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานคือ มีคะแนนเฉลี่ยก่อนการฝึกอบรม ($\bar{X}$ = 41.69, S.D. = 3.92) และหลังการฝึกอบรม ($\bar{X}$ = 48.89, S.D. = 4.56) จากตัวเลขสามารถสรุปได้ว่า แบบทดสอบที่นำมาใช้ในการฝึกอบรมสามารถนำไปใช้ในการทดสอบจริงในการฝึกอบรมครู ซึ่งมีความสอดคล้องกับคำกล่าวในงานวิจัยของอรุณ บำรุงกิจ (2558) ที่ได้ศึกษากลวิธีการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย: กรณีศึกษาโรงเรียนสาธิตอุดมศึกษา จังหวัดชลบุรี และตามนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของกระทรวงศึกษาธิการและแนวทางการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ในการพัฒนาครู โดยจะเน้นการสอนภาษาที่เน้นให้สามารถสื่อสารและใช้หาความรู้ได้ ซึ่งได้ยกตัวอย่างการสอนของประเทศสวีเดนเป็นตัวอย่างประเทศที่ประสบความสำเร็จในการสอนภาษาอังกฤษเป็นอันดับต้น ๆ ของโลก

การใช้ชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครูที่สอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 เป็นเพียงวิธีการหนึ่งในหลายวิธีการที่ผู้วิจัยมีความตั้งใจในการที่จะศึกษาวิธีการที่จะทำให้ครูที่มีปัญหาด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อเป็นการยกระดับความสามารถของครูให้มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน ซึ่งทุกองค์กรควรให้มีการฝึกอบรม หรือทำกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการสื่อสารที่เหมาะสมกับความต้องการ และการนำไปใช้โดยการจัดกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอจึงจะได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะทั่วไป

ในการจัดทำชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูไม่ว่าระดับใดก็ตาม ควรจะมีการปรับพื้นฐานและทดสอบการใช้ภาษาอังกฤษเบื้องต้นก่อนการจัดทำชุดฝึกอบรมเพราะครูทุกคนมีพื้นฐานที่ต่างกัน ซึ่งจะมีส่วนช่วยในการสนับสนุนและส่งเสริมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้มีคุณภาพ ครูทุกคนควรมีทักษะความรู้ที่อยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกันเพื่อยกระดับคุณภาพให้ได้มาตรฐานขององค์กร โดยจะเห็นว่าปัจจุบันครูยุคใหม่จะต้องมีการสอบวัดความรู้ด้านภาษาอังกฤษระดับ B1 เพื่อให้ได้มาตรฐานการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ



8.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการศึกษาและทดลองนำชุดฝึกอบรม และแบบทดสอบวัดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของครู ไปทดลองใช้กับครูที่สอนในระดับชั้นอื่น ๆ เพื่อหารูปแบบที่เหมาะสมกับครูในแต่ละช่วงชั้น

2) ควรกำหนดเวลา หัวข้อ เนื้อหา ที่ใช้ในการทำชุดฝึกอบรมที่ทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ โดยมีการฝึกฝนอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงคุณภาพชุดฝึกอบรม

3) ควรติดตาม สังเกตการณ์ และประเมินผลการใช้ชุดฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปพัฒนาชุดฝึกอบรมให้มีประสิทธิภาพและได้เกณฑ์มาตรฐาน

การใช้ชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับครูที่สอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 – 6 เป็นการนำชุดฝึกอบรมไปหาค่าประสิทธิภาพก่อนการนำไปใช้ เพื่อการสนับสนุนและส่งเสริมการสอนที่เน้นการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เพื่อยกระดับการทำงานของครูให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมตามนโยบายของรัฐบาล ดังนั้นครูทุกคนควรได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

9.1 ครูมีความรู้และทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพิ่มขึ้น

9.2 ได้ชุดฝึกอบรมที่มีคุณภาพและเหมาะสมกับการนำไปใช้

9.3 บุคลากรและองค์กรมีคุณภาพได้มาตรฐานในการปฏิบัติงาน

บรรณานุกรม

กรมประชาสัมพันธ์. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอาเซียน. (2561). **6 เรื่อง ปฏิรูปการศึกษา**

พัฒนากำลังคนของไทย. สืบค้น 7 กุมภาพันธ์ 2563, จาก <http://gg.gg/jgnxr>

กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). **การศึกษาในไทย.** สืบค้น 31 พฤษภาคม 2563, จาก

https://www.bic.moe.go.th/images/stories/pdf/EDUCATION_IN_THAILAND_2017.pdf

นลิน สิมะเสถียรโสภณ, บวรลักษณ์ เกื้อสุวรรณ. (2558). **การพัฒนาชุดฝึกอบรมทักษะภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ.** (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ). กรุงเทพฯ: วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

นรินทร์ ศรีสาย. (2559). **ผลของการใช้ชุดฝึกอบรมแบบเน้นการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาทักษะพูดภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมของพนักงานแผนกอาหารและเครื่องดื่ม.**

(วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาการและงานอาชีพ).

สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2538). **วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์.**

พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

เสาวนีย์ สิกขาบัณฑิต. (2528). **เทคโนโลยีทางการศึกษา.** กรุงเทพฯ:

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

หทัยวรรณ จันทร์อยู่. (2559). **ผลการเรียนรู้ด้วยชุดฝึกอบรมแบบสร้างเสริมประสบการณ์การพูด**

ภาษาอังกฤษ ด้วยบริบทท้องถิ่น สำหรับมัคคุเทศก์น้อย. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขา

การสอนภาษาอังกฤษเพื่อวิชาการและงานอาชีพ). สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.



อรญา บำรุงกิจ. (2558). กลวิธีการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียน

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย: กรณีศึกษาโรงเรียนสาธิตอุดมศึกษา จังหวัดชลบุรี. (วิทยานิพนธ์

ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.

อุดม นวน, สนใจ ไชยบุญเรือง และกุหลาบ ปุริสาร. (2560). แนวทางพัฒนาทักษะการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่ 25: กรณีศึกษา โรงเรียนหนองขามพิทยาคม. **วารสารวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย**. 7(2), 150 - 160.

Buick, D. (2016). Interdisciplinary Team Teaching to Support Twenty-First Century Learning Skills. **Journal of Initial Teacher Inquiry**. Volume 2. Retrieved May 17, 2020, from <http://gg.gg/jgnyq>

Hymes, D.H. (1972). On communicative competence. In J. B. Pride & J. Holmes (Eds.), **Sociolinguistics: Selected Readings**. Harmondsworth: Penguin. Retrieved May 31, 2020, from <http://gg.gg/jgnz7>

Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2014). **Approaches and Methods in Language Teaching**. New York: Cambridge University Press. Retrieved April 30, 2020, from <http://gg.gg/jgo03>

Wiener, N. (1961). **Cybernetics or Control and Communication in the Animal and the Machine**. (2nd ed.). New York: M.I.T. Press Retrieved January 20, 2020, from <http://gg.gg/jgo1a>