



การจัดระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
ด้วยการบูรณาการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

Organization of quality assurance information system within basic education
institutions Integrate the organization of information
system for Integrity and Transparency assessment
in the operations of government agencies

เดือนเพ็ญ อนันต์พัฒนกุล¹

Dueanpen Ananpattanakul

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุราษฎร์ธานี
Suratthani Provincial Education Office

(Received 10/05/2021, Revised 16/06/2021, Accepted 18/06/2021)

บทคัดย่อ

การปฏิรูปการศึกษาของประเทศไทยหลังจากที่เกิดพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 จนถึงปัจจุบันเกิดขึ้นหลายครั้ง ซึ่งความมุ่งหวังของการปฏิรูปการศึกษาในทุก ๆ ครั้ง ก็เพื่อการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาให้ดียิ่งขึ้น และเพื่อแก้วิกฤตทางการศึกษาที่เกิดขึ้น โดยปัจจุบันถือได้ว่าการศึกษาของประเทศไทย กำลังประสบกับวิกฤตด้านเทคโนโลยีและการบริหารจัดการสมัยใหม่ ตลอดจนล่าสุดประสบกับสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนการบริหาร จัดการศึกษาที่ต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเกี่ยวข้องในชีวิตประจำวันมากขึ้น เช่นเดียวกับการพัฒนา ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อรองรับการประเมินภายนอกจาก สมศ. ก็ต้องมีการปรับเปลี่ยน จากการประเมินแบบลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม (Site Visit) มาเป็นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประเมิน คุณภาพภายนอกสถานศึกษา หรือ Automated QA เป็นระบบสารสนเทศที่ใช้สนับสนุนการประเมินภายนอก ครบทั้งกระบวนการ โดยปรับการดำเนินงานของผู้ประเมินจากรูปแบบ Paper-based EQA ไปสู่ Digital-based EQA ในฐานะที่ผู้เขียนบทความนี้เป็นศึกษานิเทศก์ ซึ่งเป็นบุคลากรของหน่วยงานทางการศึกษา ขั้นพื้นฐานภาครัฐ ต้องการให้เกิดข้อเสนอเชิงนโยบายที่จะบูรณาการการจัดระบบสารสนเทศการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งช่วยแก้วิกฤตการพัฒนาการบริหารจัดการแนวใหม่ที่เน้นคุณภาพ เข้ากับการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA online) ซึ่งช่วยแก้วิกฤตการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ ให้เกิดเป็นวัฒนธรรมคุณภาพองค์กร ที่เหมาะสมกับยุค New Normal

คำสำคัญ: การจัดระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน , การบูรณาการ การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ

¹ ศึกษานิเทศก์ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสุราษฎร์ธานี, E-mail: dueanpen868@gmail.com



Abstract

Since the National Education Act 1999 has entered to force, Thailand's education has been reformed several times. Every educational reformation aims to improve the quality of education and solve the educational crisis that arises. It can be considered that the education of Thailand has been facing a crisis of modern technology and management. Because of the latest situation with the coronavirus outbreak (COVID - 19), education management has to be adjusted. That requires more information technology involved in our daily life. Similarly, the quality assurance system for educational institutions should be technologically reformed for external assessments from the Office for National Education Standards and Quality Assessment. For quality assessment outside educational institutions, the Site Visit assessment should be replaced by an information technology system. Alternatively, Automated QA is an information system for supporting the entire external assessment process. For example, the assessor's performance is from the paper-based EQA to the digital-based EQA. Personally, the researcher as the primary educational agency in the government sector would like to propose the policy which will integrate the organization of quality assurance information system within primary schools. The objective of the proposed policy is to develop the new management that emphasizes quality. The organization of information systems for assessing the moral and transparency of the operations of government agencies (ITA online) helps to solve the crisis of development of information systems. Creation of an organizational quality culture is suitable for the New Normal era.

Keywords: Organization of quality assurance information system within basic education, Integrate the organization of information system for Integrity and Transparency Assessment in the operations of government agencies

1. บทนำ

หากกล่าวถึงการแก้วิกฤตการศึกษาของประเทศไทยตั้งแต่อดีตมาจนถึงปัจจุบัน พบว่ามีการปฏิรูปการศึกษาครั้งยิ่งใหญ่ คือ สมัยรัชการที่ 5 และอีกครั้งที่สำคัญ คือ พ.ศ.2542 สมัยที่เกิดพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 นำไปสู่การปฏิรูปการศึกษาในอีกหลาย ๆ ครั้ง ซึ่งการแก้ไขปัญหาและวิกฤตการศึกษาไทยจะมุ่งทำให้ดีขึ้นเป็นสำคัญ จรัส สุวรรณเวลา (2557) ได้กล่าวไว้ว่า หากเปรียบวิกฤตการศึกษาที่ประสบเป็นพายุ สามารถแบ่งได้ดังนี้ พายุลูกที่ 1 เกิดจากความรู้ที่เปลี่ยนแปลงไป คือ การมี知識ที่เพิ่มขึ้นเป็นเท่าตัวทุกปี ดังนั้น การสื่อสารจึงเข้ามามีความสำคัญในการกระจายความรู้ได้มากขึ้น นำไปสู่สังคมแห่งความรู้ (Knowledge Society) พายุลูกที่ 2 เกิดจากการเปลี่ยนผ่านจากยุค Baby Boomer ที่เป็นผู้ทำงานมาเป็นผู้เกษียณงาน เกิดการเปลี่ยนยุคสมัยมีผู้สูงอายุมากขึ้น เด็กจบใหม่ไม่ได้เริ่มทำงานทันทีเหมือนสมัยก่อน มีการหาความรู้เพื่อนำมาใช้งานมากขึ้น มุ่งเน้นการศึกษาตลอดชีวิต เกิดการสร้างควมหลากหลายของโอกาสทางการศึกษา พายุลูกที่ 3 เกิดจากกระแสทุนนิยม (Capitalism) คือ มุ่งแสวงหากำไรสูงสุด เกิดการแข่งขัน มีการเข้าสู่กลไกตลาด เกิดโฆษณา มองการศึกษาว่า “คุณภาพบริการที่ดี ต้องมีค่าใช้จ่ายและราคา” ดังนั้นการแก้ไขวิกฤตข้อนี้จึงต้องมีการเปิดโอกาสให้เข้าถึงบริการการศึกษาอย่าง



เท่าเทียมกัน เน้นการศึกษานอกระบบและการศึกษาทางไกล เป็นการสนับสนุนการศึกษาอีกทางหนึ่ง พายุลูกที่ 4 โลกาวัดัน เป็นยุคที่มีการบริการและการบริหารจัดการแบบไร้พรมแดน ทำให้เกิดการร่วมมือและการแข่งขันข้ามชาติมากขึ้น เข้าสู่ความเป็นนานาชาติ การเจริญเติบโตของประเทศที่ไม่เท่ากัน ทำให้เกิดช่องว่างมากขึ้น การศึกษาก็เช่นกัน เกิดความเหลื่อมล้ำและช่องว่างทางการศึกษาในแต่ละประเทศ พายุลูกที่ 5 กระแสประชาธิปไตย เป็นส่วนหนึ่งของการแสดงความเท่าเทียมกัน (Education Equity) และสิทธิทางการศึกษา คือ การให้โอกาสทางการศึกษาและการเข้าถึงการศึกษาในระดับต่าง ๆ ลดสาเหตุของการเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงการบริการ พายุลูกที่ 6 เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) สมัยก่อนความรู้มีลักษณะการผูกขาดโดยนักวิชาการและผู้ดำเนินการทางวิชาชีพ ซึ่งแตกต่างจากปัจจุบันที่ทุกคนสามารถเข้าถึงบริการและเรียนรู้ได้ตามช่องทางแอปพลิเคชันต่าง ๆ ในโลกอินเทอร์เน็ต พายุลูกที่ 7 การบริหารจัดการสมัยใหม่ เป็นแนวทางหนึ่งที่สามารถทำให้เกิดการแก้ปัญหาวิกฤตการศึกษาไทยได้อย่างน่าสนใจ คือ การบริหารที่มีประสิทธิภาพ โดยนำหลักการสร้างธรรมาภิบาล มาตรฐานคุณภาพ และมาตรฐานประสิทธิภาพมาประยุกต์ใช้ สถาบันการศึกษาต้องเป็นอิสระในการบริหารและมีความรับผิดชอบต่อที่ดียิ่งขึ้น เพื่อจะได้มีโอกาสในการแสดงและผลักดันให้เกิดนวัตกรรมที่น่าสนใจ นอกจากนี้ข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูลเพื่อการศึกษาต้องโปร่งใส ข้อมูลต้องเป็นสาธารณะตรวจสอบได้และมีคุณภาพ สิ่งเหล่านี้สามารถผลักดันให้การศึกษา ตลอดจนวิกฤตทางการศึกษามีสภาพที่ดีขึ้น การมองคำว่าวิกฤตจะเปลี่ยนไป กลายเป็นการเฝ้าระวัง ติดตาม และพร้อมรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด ซึ่งผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่าเป็นยุคปัจจุบันนี้ เรากำลังอยู่ในวิกฤตพายุลูกที่ 6 คือช่วงของเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ที่กำลังมาแรง และรอยต่อช่วงที่ 7 คือ การบริหารจัดการสมัยใหม่ ที่เน้นการทำงานเชิงคุณภาพ มีความโปร่งใสเป็นสาธารณะมากขึ้น ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในองค์กรและนอกองค์กรหรือสาธารณชนสามารถตรวจสอบคุณภาพที่แท้จริงได้

จากที่กล่าวมานั้น ในฐานะที่ผู้เชี่ยวชาญด้านความเป็นศึกษานิเทศก์ ซึ่งเป็นบุคลากรของหน่วยงานทางการศึกษาขั้นพื้นฐานภาครัฐ ซึ่งสนใจในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมุ่งเน้นให้มีการจัดระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (QAIS: Quality Assurance Information System) และต้องการให้เกิดข้อเสนอเชิงนโยบายที่จะบูรณาการการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณชนตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA online: Integrity and Transparency Assessment online) เนื่องจากมองว่าทั้งสองระบบงานนี้ เป็นภารกิจที่สถานศึกษาต้องบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่มุ่งสู่การพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาทั้งระบบตามปกติของสถานศึกษาอยู่แล้ว ถือเป็นการแก้วิกฤตการณ์ทางการศึกษาที่เรา กำลังประสบอยู่ในช่วงพายุลูกที่ 6 และ 7 ตามที่กล่าวมาข้างต้น และเป็นโอกาสในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยใช้แนวคิด 1) การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ร่วมกับ 2) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณชน ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA online) ให้เกิดเป็นวัฒนธรรมคุณภาพองค์กรที่เหมาะสมกับยุค New Normal ได้ต่อไป

2. เนื้อหา

2.1 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติกับการประกันคุณภาพการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2562 ได้กล่าวถึงเกี่ยวกับคุณภาพการศึกษา ดังนี้ มาตรา 7 ให้ยกเลิกความในมาตรา 47 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน “มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา



ของการศึกษาขั้นพื้นฐานและการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาของการศึกษาขั้นพื้นฐานและการอาชีวศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง มาตรา 8 ให้ยกเลิกความในมาตรา 49 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน “มาตรา 49 ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีฐานะเป็นองค์การมหาชน ทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการ และแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้ ให้มีการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปี นับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน” จากที่กล่าวมา สถานศึกษาขั้นพื้นฐานจำเป็นต้องมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งในอดีตการพัฒนาประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นไปตามกฎกระทรวง ระบบ หลักเกณฑ์ ระบบประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 และในปัจจุบัน เป็นไปตามกฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ซึ่งสามารถเปรียบเทียบให้เห็นถึงความแตกต่างในการดำเนินการ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบการดำเนินงานพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วย ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 กับกฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561

กฎกระทรวง ว่าด้วย ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553	กฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561
<p>ข้อ 14 ให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐานจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในตามหลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยดำเนินการ ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (3) จัดระบบบริหารและสารสนเทศของสถานศึกษา (4) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา (5) จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (6) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (7) จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน (8) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง 	<p>ข้อ 3 ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนด มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษาที่ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามวรรคหนึ่งเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ให้หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษามีหน้าที่ในการให้คำปรึกษาช่วยเหลือ และแนะนำสถานศึกษา เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเอง ให้แก่ต้นสังกัด</p>

ที่มา: ปาลิตา แก้วคำ (2561)



จากข้อมูลในตารางที่ 1 พบว่ามีความใกล้เคียงกันในส่วนของขั้นตอนการดำเนินงานพัฒนาระบบประกันคุณภาพ แต่ที่แตกต่างอย่างชัดเจน คือ ในกฎกระทรวง การประกันคุณภาพ พ.ศ.2561 ไม่ได้กล่าวถึง จัดระบบบริหารและสารสนเทศ ซึ่งในความคิดของผู้เขียนบทความ มองว่า ถึงแม้กฎกระทรวง การประกันคุณภาพ พ.ศ.2561 ไม่ได้กล่าวถึงการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ก็มีใช้ว่าสถานศึกษาไม่จำเป็นต้องจัดระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แต่หากวิเคราะห์ขั้นตอนการดำเนินงานพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จะพบว่าการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศมีอยู่ในทุกขั้นตอนของการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบกับในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลให้การประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่งของประเทศไทย ต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการประเมินจากการประเมินแบบลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม (Site Visit) มาเป็นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา หรือ Automated QA ซึ่งเป็นระบบสารสนเทศที่ใช้สนับสนุนการประเมินภายนอกครบทั้งกระบวนการ โดยปรับการดำเนินงานของผู้ประเมินจากรูปแบบ Paper-based EQA ไปสู่ Digital-based EQA

2.2 ผลการศึกษางานวิจัยเกี่ยวกับสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการจัดสารสนเทศเพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

จากการศึกษางานวิจัยหลาย ๆ เล่ม ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพ เช่น ผลสรุปวิจัยของ อลิศลา ริยะสาร (2558) สรุปตอนหนึ่งว่า เหตุปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ที่เป็นเหตุและปัจจัยจุดรั้งได้แก่ ขาดการนิเทศติดตามอย่างต่อเนื่อง ครูและบุคลากรทางการศึกษายังไม่เข้าใจในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ ไม่มีทักษะการจัดการสารสนเทศ ระบบการจัดเก็บข้อมูลที่ยังไม่ได้มาตรฐาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พงศ์พันธ์ เขียวตา (2559) ที่สรุปไว้ว่า ผลการศึกษาปัญหาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ตามขั้นตอนการจัดระบบสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เสนอแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก คือ 1) การวางแผนเพื่อจัดระบบข้อมูลควรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ ประชุมวิเคราะห์ปัญหาวางแผนในการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ 2) การเก็บรวบรวมข้อมูลกำหนดรายการข้อมูลที่ต้องการ กำหนดวิธีการจัดเก็บ สร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการจัดเก็บให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและแหล่งข้อมูลตามมาตรฐานและกลุ่มตัวบ่งชี้ 3) การตรวจสอบข้อมูลสถานศึกษาควรแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อมูลเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลก่อนที่จะนำไปประมวลผล 4) การประมวลผลข้อมูลจัดแบ่งกลุ่มข้อมูล จัดเรียงข้อมูล สรุปผล ส่งเสริมการพัฒนาครูเพื่อการประมวลผลข้อมูล 5) การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ จัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมตรวจสอบข้อมูลก่อนการนำเสนอสารสนเทศ เน้นการนำเสนอให้เกิดประโยชน์สูงสุด 6) การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศจัดเก็บข้อมูล 3 ปีย้อนหลัง โดยแยกเป็นข้อมูลและสารสนเทศ นำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูล ทำสำเนาเผยแพร่และมีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

โดยสรุปจากการศึกษางานวิจัยตามตัวอย่างนี้และที่สอดคล้องกันอีกหลาย ๆ งานวิจัย พบว่าครู ผู้บริหารคิดเห็นว่าปัญหาการจัดระบบสารสนเทศและการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังคงมีอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก และเป็นสิ่งที่ครูและผู้บริหารทุกระดับยังคงต้องการได้รับการพัฒนา ประกอบกับ



ที่กล่าวมาแล้วว่าทุก ๆ หน่วยงานและหน่วยงานภาครัฐกำลังเข้าสู่วิกฤตพายุลูกที่ 6 วิกฤตเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกับพายุลูกที่ 7 วิกฤตการบริหารจัดการสมัยใหม่ ที่ต้องคำนึงถึงวัฒนธรรมคุณภาพขององค์กรในยุค New Normal ซึ่งจะเป็นนวัตกรรมทางการศึกษาที่ข้อมูลและการเข้าถึงข้อมูลต้องมีความโปร่งใสและข้อมูลมีความเป็นสาธารณะมากขึ้น ซึ่งก็เป็นแนวคิดหนึ่งสำหรับการเขียนบทความนี้

2.3 การจัดระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานบูรณาการการจัด

สารสนเทศ เพื่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

2.3.1 การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ตามที่กฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561 กำหนดให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จับประเด็นได้ว่า การพัฒนาาระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา มีขั้นตอนและควรมีการจัดข้อมูลสารสนเทศในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

ตารางที่ 2 ข้อมูลสารสนเทศระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ขั้นตอนการพัฒนาาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	ข้อมูลสารสนเทศที่ต้องจัดให้มีและนำไปบูรณาการการจัดสารสนเทศเพื่อการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณชน ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA online)
1) ขั้นตอนการกำหนดมาตรฐานการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - ประกาศมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของกระทรวงปีปัจจุบัน - ประกาศมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาปีปัจจุบัน - ประกาศค่าเป้าหมายมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาปีปัจจุบัน - ประกาศค่าเป้าหมายการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกประเภท - เอกสารผ่านความเห็นชอบจากประธานคณะกรรมการสถานศึกษา
2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	<p>การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลทั่วไปของสถานศึกษา ได้แก่ ประวัติโรงเรียน ที่ตั้ง ข้อมูลการติดต่อ แผนผังโรงเรียน รูปแบบการบริหาร ข้อมูลครู ข้อมูลนักเรียนย้อนหลังสามปี โครงสร้างหลักสูตร ข้อมูลอาคารสถานที่ ชุมชน แหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญา บทสรุปผลการประเมินจาก สมศ. รอบที่ผ่านมา บทสรุปผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกประเภทเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย (ผลการเรียนรู้ RT/O-NET/NT/คุณลักษณะที่พึงประสงค์/กิจกรรมพัฒนา/สมรรถนะผู้เรียน) - ข้อมูลทิศทางการจัดการศึกษา ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนการศึกษาชาตินโยบายการจัดการศึกษาของรัฐบาล กระทรวงศึกษาธิการ หน่วยงานต้นสังกัด ปรัชญาการศึกษา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ คำขวัญ ตารางแสดงเชื่อมโยงมาตรฐานสู่โครงการ - ข้อมูลแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เป็นการนำเสนอแนวทางการดำเนินการตามกลยุทธ์ ซึ่งประกอบด้วย เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ความสำเร็จ โครงการ/กิจกรรม เป้าหมาย งบประมาณ และผู้รับผิดชอบ วิธีการนิเทศ กำกับติดตาม และประเมินผล - ภาคผนวก เช่น สำเนาคำสั่งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (ระยะ 5 ปี) บันทึกความเห็นชอบแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษา เป็นต้น - การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี <ol style="list-style-type: none"> 1) ข้อมูลสรุปย่อจากแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ได้แก่ ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลทิศทางการจัดการศึกษา ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ คำขวัญ ตารางแสดงความเชื่อมโยงมาตรฐานสู่แผนงานโครงการวิสัยทัศน์



ขั้นตอนการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน	ข้อมูลสารสนเทศที่ต้องจัดให้มีและนำไปบูรณาการการจัดสารสนเทศเพื่อการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณชน ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA online)
	<p>พันธกิจ เป้าหมาย เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ คำขวัญ และตารางแสดงความเชื่อมโยงมาตรฐานสู่แผนงานโครงการ</p> <p>2) แผนงานโครงการ (ส่วนประกอบตอนต้น: ชื่อโครงการ/ชื่อกิจกรรม/ลักษณะโครงการ/สนองกลยุทธ์ของ สพฐ.ที่ ... /สนองกลยุทธ์ของสถานศึกษาที่ .../ สอดคล้องมาตรฐานการศึกษาและตัวชี้วัดของสถานศึกษาที่.../ผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรม/ระยะเวลาดำเนินงาน)/(หลักการและเหตุผล/วัตถุประสงค์/เป้าหมาย (เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ/วิธีดำเนินการ/ขั้นตอนดำเนินงาน กิจกรรม ระยะเวลาดำเนินงาน/แผนการใช้จ่ายงบประมาณ/ผู้รับผิดชอบ/งบประมาณ (กิจกรรม งบประมาณ เงินนอก งบประมาณ รวม ค่าตอบแทน ใช้สอย วัสดุ รวมงบประมาณ) /การประเมินผลตัวชี้วัดความสำเร็จ วิธีการประเมิน เครื่องมือที่ใช้/ผลที่คาดว่าจะได้รับ/การกำกับติดตาม ประเมิน และการรายงาน การกำกับ ติดตาม (มีคณะกรรมการกำกับและติดตาม ขั้นตอน ระยะเวลา วิธีการ และอื่น ๆ อย่างไร/การประเมินแผน/โครงการ/กิจกรรม (มีคณะกรรมการประเมินผล ระยะเวลา วิธีการ และอื่น ๆ อย่างไร) /ภาคผนวก สำเนาคำสั่งคณะทำงาน/คณะกรรมการจัดทำ บันทึกการให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการของคณะกรรมการสถานศึกษาฯ</p>
3) การดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้	<p>รายงานโครงการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลสรุปจากแผนงานโครงการ (หลักการเหตุผลสั้น ๆ/วัตถุประสงค์/เป้าหมาย/ตัวชี้วัด/การดำเนินการ/งบประมาณ/การวัดและประเมินผล) - ข้อมูลผลการจัดกิจกรรม (ผลการประเมินโครงการ/ผลการประเมินความพึงพอใจ/รายงานโครงการ) ภาพประกอบ/คลิปวิดีโอ/เอกสารรายงานโครงการ/Infographic
4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา	<p>เครื่องมือประเมินตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (ตามมาตรฐาน)</p> <ul style="list-style-type: none"> - เครื่องมือประเมินคุณภาพผู้เรียน (ปฐมวัย/การศึกษาขั้นพื้นฐาน) - เครื่องมือประเมินคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของครู - เครื่องมือประเมินคุณภาพการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา <p>ผลการประเมินตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (ตามมาตรฐาน)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลการประเมินคุณภาพผู้เรียน (ปฐมวัย/การศึกษาขั้นพื้นฐาน) - ผลการประเมินคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของครู - ผลการประเมินคุณภาพการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา
5) การติดตามผลการดำเนินการ	<p>ข้อมูลการติดตามผลการดำเนินการตามแผนงานโครงการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เครื่องมือนิเทศ กำกับ ติดตาม/เครื่องมือประเมินโครงการ/เครื่องมือประเมินความพึงพอใจ - ผลการนิเทศ (ผลการดำเนินงาน/จุดเด่น/จุดควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะ) - ผลการประเมินโครงการ/ผลการประเมินความพึงพอใจ
6) การจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเอง	<p>ข้อมูลทั่วไปของสถานศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนและบุคลากรในสถานศึกษา/ข้อมูลงบประมาณ/ข้อมูลสภาพชุมชนโดยรวม <p>ข้อมูลที่เป็นผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลเกี่ยวกับผลการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตรของสถานศึกษา - ข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับสถานศึกษา ผลการประเมินสมรรถนะ/



ขั้นตอนการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	ข้อมูลสารสนเทศที่ต้องจัดให้มีและนำไปบูรณาการการจัดสารสนเทศเพื่อการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณชน ตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA online)
	<p>คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลการทดสอบระดับชาติของผู้เรียน หรือผลการประเมินผู้เรียนอื่น ๆ - ผลการดำเนินงานในเชิงผลการประเมินจากการดำเนินงานตามแผนงานโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา - ผลการใช้แหล่งเรียนรู้ภายในและภายนอกสถานศึกษา - ผลการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา - ผลการจัดกิจกรรมพัฒนาสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคม - สรุปผลการประเมินจากหน่วยงานภายนอก/ข้อเสนอแนะในรอบปีที่ผ่านมา

2.3.2 การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA online) สำหรับหลักการพื้นฐานของ ITA online ได้กำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะองค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก 3 ส่วน (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ, 2564) ดังนี้ **ส่วนที่ 1** การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง **ส่วนที่ 2** การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณปัจจุบันได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ **ส่วนที่ 3** การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ประกอบกับที่ผู้เขียนบทความได้ศึกษาขั้นตอนและหลักการพื้นฐานการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยเฉพาะในส่วนของกรจัดทำรายการประเมินตนเองของสถานศึกษาแนวใหม่ (Self Study Report: SAR) ระบุไว้ว่า สถานศึกษาขั้นพื้นฐานควรมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้ 1) แต่งตั้งคณะกรรมการ 2) รวบรวมข้อมูลสารสนเทศ 3) การเขียนรายงานผลการประเมินตนเอง 4) นำเสนอคณะกรรมการสถานศึกษาให้ความเห็นชอบ และ 5) รายงานและเปิดเผยข้อมูลต่อผู้เกี่ยวข้อง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2563) ผู้เขียนบทความจึงเกิดแนวคิดที่จะบูรณาการการจัดระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณชน ตามโครงการ ITA online เข้าเป็นงานเดียวกัน โดยผ่านกิจกรรม 1) การสร้างการรับรู้แก่บุคลากรภายในองค์กร ด้านสารสนเทศที่ต้องปฏิบัติร่วมกันเป็นมาตรฐานเดียวกัน และเกิดเป็นจิตสำนึกในการรับรู้ในด้านคุณภาพ คุณธรรม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานก่อนประเมิน/เก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) 2) การสร้างการรับรู้กับบุคลากรหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ให้มีความเข้าใจที่ตรงกันก่อนการประเมิน/เก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and



Transparency Assessment: EIT) แล้วจึงนำข้อมูลสารสนเทศที่เกิดจากการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานทั้งระบบมาเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณชนร่วมกับการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ตามที่กล่าวมาในส่วนที่ 3 ก่อนการรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA online) ดังมีรายละเอียดของการบูรณาการการจัดระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกับการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA online) ต่อไปนี้

ตารางที่ 3 การจัดระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน บูรณาการการจัดสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA online)

ที่	ประเด็น	การจัดระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานบูรณาการการจัดสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)		
1) การเปิดเผยข้อมูล		
1.1	ข้อมูลพื้นฐาน	<p>ข้อมูลสารสนเทศแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงแผนผังโครงสร้างการบริหารสถานศึกษา/รูปแบบการบริหาร/ตำแหน่งที่สำคัญ - แสดงโครงสร้างการบริหารหลักสูตรสถานศึกษา - แสดงข้อมูล/ภาพ ของผู้บริหารสถานศึกษา/หัวหน้ากลุ่มงานย่อย - แสดงข้อมูลหน้าที่และอำนาจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด - แสดงวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาระยะ 5 ปี - แสดงข้อมูลการติดต่อ (ที่อยู่/โทรศัพท์/โทรสาร/e-mail/แผนที่ตั้งหน่วยงาน) - แสดงกฎหมาย/กฎหมายการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสถานศึกษา - แสดงข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงาน - แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถสื่อสารสองทาง (Q&A) เช่น Line, Facebook
1.2	การบริหารงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลสารสนเทศแผนปฏิบัติการประจำปี - แสดงแผนการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีระยะ 1 (แผนปฏิบัติการประจำปีปัจจุบัน) เช่น โครงการ/กิจกรรม/งบประมาณที่ใช้/ระยะเวลาในการดำเนินการ เป็นต้น - แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ (ระยะเวลา 6 เดือนแรก/หลัง) - แสดงผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี - ข้อมูลสารสนเทศการกำหนดมาตรฐาน/ค่าเป้าหมายมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา - ข้อมูลสารสนเทศการดำเนินการตามแผนงานโครงการ (รายงานโครงการ) - แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน - แสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการ - แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงานระยะ 6 เดือนแรก/หลัง - แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงานของปีที่ผ่านมา - แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการกับหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์
1.3	การบริหารเงินงบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานที่มีระยะ 1 ปี - แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ระยะ 6 เดือนแรก/หลัง) - แสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย โดยรายงานผลของปีงบประมาณที่ผ่านมา



ที่	ประเด็น	การจัดระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานบูรณาการการจัสสารสนเทศเพื่อประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
		<ul style="list-style-type: none"> - แสดงแผนการจัดซื้อจัดจ้าง/แผนการจัดหาพัสดุ โดยดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 ของปีงบประมาณ ปัจจุบัน - แสดงประกาศตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 ของปีงบประมาณ ปัจจุบัน - แสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน เช่น งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อ จัดจ้าง ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปีที่ผ่านมา
1.4	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงนโยบาย/แผนการบริหารพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานปีปัจจุบัน - แสดงการดำเนินการตามนโยบาย/แผนการบริหารพัฒนาทรัพยากรบุคคล เช่น การวางแผนกำลังคน การสรรหาคนดีคนเก่ง การพัฒนาบุคลากร การสร้างทางก้าวหน้าในสายอาชีพ การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การส่งเสริมจริยธรรมและรักษาวินัยของบุคลากรในหน่วยงาน - แสดงหลักเกณฑ์การบริหาร/พัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปีปัจจุบัน เช่น การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร การให้คุณให้โทษ/การสร้างขวัญกำลังใจ - แสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล/รายงานผลของปีที่ผ่านมา
1.5	การส่งเสริมความโปร่งใส	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลสารสนเทศการติดตามผลการดำเนินการตามแผนงานโครงการ - แสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน - แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส - แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน / แสดงข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน - แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นทางช่องทางออนไลน์ - แสดงกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน - แสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน - แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส - แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน / แสดงข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน - แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นทางช่องทางออนไลน์ - แสดงกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน
2) การป้องกันการทุจริต		
2.1	กาดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงเนื้อหาเจตนารมณ์หรือค่านิยมที่จะปฏิบัติหน้าที่และบริหารหน่วยงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล - แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารสูงสุดคนปัจจุบัน - แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุงพัฒนา ส่งเสริมด้านคุณธรรม โปร่งใส - ข้อมูลสารสนเทศการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา - แสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงาน / การจัดการความเสี่ยง - แสดงกิจกรรมที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ที่มีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต อย่างชัดเจน - แสดงแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือพัฒนาด้านคุณธรรมและ



ที่	ประเด็น	การจัดระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานบูรณาการการจ้ดสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
		ความโปร่งใสของหน่วยงาน - แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต - แสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
	2.2 มาตรการ ภายในเพื่อ ป้องกันการทุจริต	- ข้อมูลสารสนเทศการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง - แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีที่ผ่านมา - แสดงผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีปัจจุบัน

3. ส่วนสรุป

ในการเสนอแนวทางในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐานบูรณาการการจ้ดสารสนเทศเพื่อการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณชน ตามโครงการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามที่กล่าวมาทั้งหมด จะก่อให้เกิดประโยชน์กับ
สถานศึกษาในการสร้างวัฒนธรรมคุณภาพให้กับองค์กร โดยผู้บริหารต้องสร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรภายในองค์กร
ทุกคนเข้าใจและสามารถจัดระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่นำไปสู่การสร้าง
การรับรู้แก่บุคคลและหน่วยงานภายนอกหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดได้เข้าใจในการปฏิบัติงาน ผลการ
ปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นกับสถานศึกษา แล้วสถานศึกษาต้องนำข้อมูลสารสนเทศที่ร่วมกันดำเนินการทั้งระบบ
ไปบูรณาการเข้ากับสารสนเทศในการดำเนินงานเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณชน ตามโครงการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งทั้งสองระบบนี้เมื่อบูรณาการเข้าด้วยกัน ย่อมเกิดความชัดเจน
ในการพัฒนางานทั้งระบบขององค์กรในเชิงคุณภาพ ตอบโจทย์สำหรับการแก้วิกฤติพายุลูกที่ 6 และ 7
ได้โดยแท้จริง

บรรณานุกรม

- กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561. (2561, 23 กุมภาพันธ์). ราชกิจจานุเบกษา.
เล่ม 135. ตอนที่ 11 ก. หน้า 3.
- กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2563).
การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา. กทมฯ: เอ็น.เอ.ริตนะเทรตติ้ง.
- จรัส สุวรรณเวลา. (2557). วิกฤตการณ์การศึกษาไทย. กรุงเทพฯ: ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค.
ปาลิตา แก้วคำ. (2561). เปรียบเทียบกฎกระทรวงว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา 2553 กับ
กฎกระทรวงว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา 2561. สืบค้น 7 เมษายน 2564,
จาก <https://sites.google.com/a/crru.ac.th/ban-khunkhru-pa-li-ta-kaew-ka/periyb-theiyb-kd-krathrwng-ph-s-2553-kab-ph-s-2561>



- พงศ์พันธ์ เขียวตา. (2559). การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3. (การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา (การบริหารการศึกษา)). มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562. (2562, 1 พฤษภาคม). **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่ม 136. ตอนที่ 57 ก. หน้า 49.
- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ. สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส. (2564). **คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**. สืบค้น 9 เมษายน 2564, จาก <https://itas.nacc.go.th>
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2557). **วัฒนธรรมคุณภาพ : สร้างคน สร้างชาติ**. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).
- อลิศลา ริยะสาร. (2558). **ยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกรอบสี่ ของโรงเรียนเชียงแสนวิทยาคม**. (การศึกษานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย: เชียงราย.