

ศึกษาความก้าวหน้าของหอสมุดและหอจดหมายเหตุในเครือรัฐออสเตรเลีย

ดร.ประจักษ์ วัฒนานุสสิทธิ

ศึกษาความก้าวหน้าของหอสมุดและหอจดหมายเหตุ ในเครือรัฐออสเตรเลีย : เมื่อ พ.ศ.๒๕๕๓ สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี นำคณะบรรณารักษ์ นักจดหมายเหตุ และผู้เกี่ยวข้องเดินทางไปศึกษาดูงานในประเทศเครือรัฐออสเตรเลีย ได้รับทราบความก้าวหน้าของหอสมุดแห่งชาติ หอสมุดแห่งรัฐนิวเซาท์เวลส์ หอสมุดเบลกแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีซิดนีย์ หอจดหมายเหตุแห่งชาติ หอบันทึกเอกสารจดหมายเหตุแห่งรัฐนิวเซาท์เวลส์และแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ได้ประชุมและเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ทางด้านบริหาร วิชาการ บริการ และเทคโนโลยี กับผู้บริหาร บรรณารักษ์ นักจดหมายเหตุ รวมทั้งรับประสบการณ์ตรง สร้างเครือข่าย นำมาประยุกต์ใช้กับงานของหอสมุด หอสมุด หอจดหมายเหตุ และแหล่งเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องในประเทศไทย

The Observation on the Advancement of Libraries, Archives and Learning Centres in Australia:

Thai Library Association under the Patronage of H.R.H.Princess Maha Chakri Sirindhorn, in 2010, took the leading role in guiding librarians and related persons to visit the National Library of Australia, the State Library of New South Wales, the University of Technology Sydney's Blake Library, the National Archives, the State Records Authority of New South Wales and prominent learning centres in Australia. Librarians, archivists and related persons had the good chance to meet, to observe and to exchange ideas and experience on the administration, technique, services and technology with Australian counterparts during the professional visit. The experience and knowledge received from Australia would be fruitfully applied to libraries, archives and related learning centres in Thailand.

ศึกษาความก้าวหน้าของหอสมุดและหอจดหมายเหตุในเครือรัฐออสเตรเลีย

ดร.ประจักษ์ วัฒนานุสิทธิ์*

ประเทศเครือรัฐออสเตรเลียปกครองโดยระบอบสหพันธรัฐ ประกอบด้วยรัฐ 6 รัฐ และเขตการปกครองตนเอง 2 เขต เป็นประเทศที่มีธรรมชาติสวยงาม ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการ ประชากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีที่สุดประเทศหนึ่ง มีความเจริญรุ่งเรืองทุกด้าน รวมทั้งด้านห้องสมุด หอจดหมายเหตุ แหล่งเรียนรู้ ศูนย์สารสนเทศ และการเรียนการสอนทางบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การส่งเสริมการรู้สารสนเทศ การส่งเสริมการอ่านรวมทั้งการใช้ภาษาอังกฤษในการศึกษา ศิลปะวิทยาการ ฯลฯ ดังนั้น สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยแผนกวิเทศสัมพันธ์ จึงได้นำบรรณารักษ์ นักสารสนเทศ นักจดหมายเหตุ ครู อาจารย์ และผู้เกี่ยวข้อง จากธนาคารแห่งประเทศไทย 2 คน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ 1 คน มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม 6 คน หัวหน้าแผนกวิเทศสัมพันธ์ 1 คน รวมทั้งสิ้น 10 คน เดินทางไปศึกษาดูงานความก้าวหน้าของห้องสมุด หอจดหมายเหตุ แหล่งเรียนรู้ บรรยายภาคการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน วัฒนธรรมชีวิตความเป็นอยู่ และเรื่องที่เกี่ยวข้องที่นครซิดนีย์เมืองที่ใหญ่ที่สุดในออสเตรเลียและในแปซิฟิกใต้ และกรุงแคนเบอร์ราเมืองหลวงออสเตรเลีย เมื่อพ.ศ.2553 ขณะนั้นได้เดินทางกลับมาปฏิบัติงานตามปกติและนำความรู้และประสบการณ์มาประยุกต์ใช้ในงานของแต่ละบุคคลและหน่วยงาน ตลอดจนส่งเสริมสร้างความร่วมมือกันระหว่างบรรณารักษ์ นักจดหมายเหตุ และนักวิชาการของทั้งสองประเทศ

ในโอกาสนี้จึงขอนำเสนอให้ทราบถึงห้องสมุด หอจดหมายเหตุและสถานที่สำคัญเครือรัฐออสเตรเลียที่บรรณารักษ์ไทยและผู้เกี่ยวข้องได้ดูงานเพิ่มพูนความรู้และได้รับประสบการณ์ตรงดังต่อไปนี้

1. หอสมุดแห่งชาติออสเตรเลีย (National Library of Australia)

หอสมุดแห่งชาติออสเตรเลียตั้งอยู่บริเวณศูนย์ราชการ กลางกรุงแคนเบอร์รา เมืองหลวงของประเทศ เครือรัฐออสเตรเลีย เป็นหอสมุดระดับโลกเพื่อการค้นคว้าอ้างอิง และใหญ่ที่สุดในออสเตรเลีย

* ประจักษ์ วัฒนานุสิทธิ์ ศ.บ.(โบราณคดี) ศศบ.(สารนิเทศศาสตร์) M.A. Ph.D

ข้าราชการบำนาญ สำนักหอสมุดแห่งชาติ กรมศิลปากร กระทรวงวัฒนธรรม อุปนายกสมาคมฯคนที่ ๓

(อดีตประธานแผนกวิเทศสัมพันธ์) สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

1.1 บทบาทหน้าที่

หอสมุดแห่งนี้มีความก้าวหน้ามาก มีบทบาทสำคัญในการรวบรวม สงวนรักษา และจัดให้ผู้อ่านเข้าถึงเอกสารหนังสือ และสื่อสำคัญของประเทศออสเตรเลียและชาวออสเตรเลีย ตลอดจนหนังสือ เอกสารและสื่อสำคัญอื่นๆ ทั้งนี้หอสมุดฯ ดำเนินการ และเป็นศูนย์กลางร่วมมือกับต่างประเทศ หอสมุดฯ อุทิศตนเป็นศูนย์กลางแห่งชาติ เพื่อความต่อเนื่องยั่งยืนของวัฒนธรรม และมรดกของออสเตรเลีย บริหารงานโดยอภิปดี มีกองต่างๆ รวมทั้งกองทรัพยากรห้องสมุดและบริการ ทั้งนี้ในกองนี้มีฝ่ายหนังสือเอเชียที่มีแผนกไทย ที่ร่วมมือเป็นอย่างดีกับหอสมุดแห่งชาติของไทย

1.2 โครงสร้างทางการบริหาร

หอสมุดแห่งชาติออสเตรเลีย มีฐานะเป็นกรมจัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย (National Library of Australia Act, 1960 A.D.) ภายในกำกับของสำนักนายกรัฐมนตรี ดำเนินงานอยู่ภายใต้คณะกรรมการหอสมุดฯ โดยอภิปดี มีผู้ช่วยอภิปดี 7 คน ประกอบด้วยสำนักต่างๆ คือ สำนักทรัพยากรห้องสมุดและบริการ (Collections Management) สำนักทรัพยากรเกี่ยวกับออสเตรเลียและบริการ (Australia Collections and Reader Services) สำนักการใช้ทรัพยากรร่วมกันและนวัตกรรม (Resource and Innovation) สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) สำนักบริการองค์กร (Corporate Services) สำนักสนับสนุนการบริหารและแผนงาน กิจกรรมส่งเสริม (Executive Support and Public Programs) และสำนักประชาสัมพันธ์ การตลาด และแผนงานเพื่อชุมชน (Communications Marketing and Community Programs)



1.3 ทรัพยากรห้องสมุดและสารสนเทศ

หอสมุดแห่งชาติออสเตรเลียเป็นหอสมุดเพื่อการค้นคว้าวิจัยและการอ้างอิงของรัฐระดับชาติ มีทรัพยากรห้องสมุดมากกว่า 9 ล้านรายการ ประกอบด้วย หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ แผนที่ วัสดุด้านดนตรี เอกสารต้นฉบับ ภาพถ่าย บันทึกร ประวัติศาสตร์จากคำบอกเล่า (Oral history) เอกสาร หนังสือ เบ็ดเตล็ด ทรัพยากรทางอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ยังมีทรัพยากรเกี่ยวกับเอเชียแปซิฟิก ประเทศอื่นๆ ทั่วโลก และหนังสือหายาก

ทรัพยากรภาษาเอเชียเกี่ยวกับเรื่องของเอเชียประกอบด้วย หนังสือภาษาพม่า หนังสือภาษาเขมร หนังสือภาษาเวียดนาม หนังสือภาษาจีน หนังสือภาษาญี่ปุ่น หนังสือภาษาเกาหลี หนังสือภาษาอินโดนีเซีย และหนังสือภาษาไทย

ทรัพยากรเกี่ยวกับภูมิภาคต่างๆ ของเอเชีย ยังแบ่งตามภูมิภาคคือ ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ กลุ่มมาเลเซีย สิงคโปร์ ฟิลิปปินส์ ภูมิภาคเอเชียใต้ และภูมิภาคเอเชียตะวันตก

1.4 ห้องบริการการอ่าน การค้นคว้าวิจัย

ทรัพยากรห้องสมุดส่วนมากยกเว้นหนังสืออ้างอิงเก็บรักษาไว้ในชั้นปิดที่อาคารกลาง หนังสือเหล่านี้ถูกส่งไป-กลับ จากห้องเก็บไปยังผู้ใช้หนังสือ ตามห้องอ่าน ที่กำหนดโดยมีรถเคลื่อนที่อัตโนมัติบังคับด้วยคอมพิวเตอร์ช่วยแบ่งเบาภาระของบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ได้เป็นอย่างมาก และทรัพยากรอีก 3 ส่วนเก็บรักษาไว้ที่คลังทรัพยากรอีก 3 แห่ง ตั้งอยู่ห่างกันพอสมควร ใช้เวลาขนส่งให้ผู้อ่านที่อาคารกลางพอสมควร ห้องอ่านประกอบด้วยห้องต่างๆ หนังสือที่เกี่ยวข้องที่ส่งมาจากชั้นปิดจะจัดให้บริการตามห้องที่กำหนดไว้คือ

The Main Reading Room The Newspapers and Microfilms Reading Rooms
The Petherick Reading Room The Asian Collections Reading Room
The Manuscripts Reading Room The Map Reading Room
The Pictures Reading Room

1.5 บริการสารสนเทศ Online Public Access

เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารก้าวหน้ามาก หอสมุดฯ ก้าวไปได้ทันกับ เทคโนโลยี บรรณารักษ์ นักสารสนเทศ ปฏิบัติงานโดยมีเครื่องมือ อุปกรณ์ทันสมัยครบถ้วน ผู้ใช้บริการจึงสามารถเข้าถึงทรัพยากรห้องสมุด และสารสนเทศจากที่บ้านและที่หอสมุดฯ ได้ทางเว็บไซต์ต่างๆ เช่น

www.nlg.gov.au

www.librariesaustralia.nla.gov.au

www.pictureaustralia.org

www.nlg.gov.au/catalog/pictures

www.musicaustralia.org

www.australiadancing.org

www.nla.gov.au/mapdir

www.nla.gov.au/ohdir

www.ndpbeta.nla.gov.au/ndp/del/home

www.nla.gov.au/app/eresources/

www.asknow.gov.au

www.nla.gov.au/copiesdirect/

www.nla.gov.au/getlibrarycard

www.trove.nla.gov.au

1.6 ทิศทางและแผนงานของหอสมุดแห่งชาติออสเตรเลีย

แม้ว่าในปัจจุบันบรรณารักษ์ไทยจะเห็นว่าหอสมุดแห่งชาติออสเตรเลียมีความสมบูรณ์เรียบร้อยดีทุกด้าน แต่ทางคณะรัฐบาลกลางและผู้บริหารของหอสมุดก็ยังพยายามที่จะดำเนินการให้หอสมุดฯ ดีมากยิ่งขึ้น จึงกำหนดแผนกลยุทธ์สรุปได้ว่า เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าชาวออสเตรเลียจะสามารถเข้าถึงทรัพยากรห้องสมุดของชาติ เพื่อเพิ่มพูนการเรียนรู้ การสร้างสรรค์ความรู้ ความสนุกสนาน และความเข้าใจในเรื่องชีวิตและสังคมหอสมุดแห่งชาติออสเตรเลีย จึงดำเนินการ

1. เก็บรวบรวมสารสนเทศ (Collection) ให้ครบถ้วนที่สุดเพื่อให้ชาวออสเตรเลียเกิดความเชื่อมั่นว่าจะสามารถเข้าถึงทรัพยากรห้องสมุด ทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท และจัดให้ชาวออสเตรเลียเข้าถึงบันทึกเรื่องราวชีวิตของชาวออสเตรเลีย

2. ส่งมอบสารสนเทศ (Delivering) สนองความต้องการของชาวออสเตรเลียให้ได้รับความสะดวกเร็วในการเข้าถึงทรัพยากรห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศ (Collaborating) ประสานความร่วมมือกับห้องสมุดและสถาบันต่างๆ เพื่อปรับปรุงการส่งมอบทรัพยากรสารสนเทศแก่ชาวออสเตรเลีย

2. หอจดหมายเหตุแห่งชาติออสเตรเลีย (National Archives of Australia)

หอจดหมายเหตุแห่งชาติออสเตรเลีย จัดตั้งขึ้นที่กรุงแคนเบอร์ราตามกฎหมาย The Archives Act 1993 ได้รับเงินงบประมาณ สนับสนุนการดำเนินงานจากนายกรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานบริหาร ตามมาตรา 65 ของกฎหมาย Public Act 1999 หัวหน้าหน่วยงาน คือ อธิบดี มีคณะที่ปรึกษาฯ (The National Archives Advisory Council) ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลหอจดหมายเหตุแห่งชาติออสเตรเลีย หอจดหมายเหตุแห่งชาติออสเตรเลีย หอจดหมายเหตุนี้มีคำขวัญน่าสนใจ เช่น “your story, my story, our history” หรือ “Illuminating the past, guiding the future” เป็นหอจดหมายเหตุชั้นนำของโลก

2.1 บทบาทหน้าที่

หอจดหมายเหตุฯ ทำหน้าที่จัดการเอกสารที่บันทึกไว้ (records) ที่จัดทำขึ้นโดยหน่วยงานของรัฐบาลออสเตรเลีย รวมกันขึ้นเป็นจดหมายเหตุของสหพันธ์ นอกจากนี้ยังรับผิดชอบ

- ดำเนินการเป็นผู้นำในการบริหารเอกสารจดหมายเหตุของสหพันธ์
- จัดเอกสารจดหมายเหตุอายุมากกว่า 30 ปี ให้บริการแก่ประชาชน แต่มีข้อยกเว้นบางรายการ
- ส่งเสริมสนับสนุนการใช้ทรัพยากรจดหมายเหตุของรัฐบาลออสเตรเลีย
- เป็นผู้นำประสานการอนุรักษ์และการใช้ทรัพยากรจดหมายเหตุของออสเตรเลีย หอจดหมายเหตุยังเสริมสร้างและดำเนินการให้เกิดความยั่งยืนและกระตุ้นให้ชาวออสเตรเลียเกิดความเข้าใจในคุณค่าของการเมือง สังคมและวัฒนธรรมของประเทศออสเตรเลียโดย
- ส่งเสริมบทบาทของการใช้เอกสารจดหมายเหตุเป็นหลักฐานให้ชาวออสเตรเลียปฏิบัติตามกฎหมาย
- ส่งเสริมประสิทธิภาพและความรับผิดชอบในการบริหารของรัฐบาล
- อนุรักษ์และจัดให้ประชาชนเข้าถึงเอกสารที่แสดงถึงความสัมพันธ์ของประชาชนกับรัฐบาลเพื่อสนองต่อภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายหอจดหมายเหตุฯ จึงพยายามจัดให้ประชาชนเข้าถึงเอกสารจดหมายเหตุของชาติ และก่อให้เกิดความเข้าใจในมรดกและประชาธิปไตยของชาติและของตนเอง

การแก้ไขกฎหมาย The Archives Amendment Act 2008 ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหลายประการในกฎหมาย Archives Act เพราะมีการเพิ่มข้อความเกี่ยวกับภาระหน้าที่ว่า

- ตัดสินความเป็นเอกสารจดหมายเหตุ การอนุรักษ์และการจัดให้ถึงผู้ใช้อย่างกว้างขวาง
- ดูแลการเก็บรักษาเอกสาร ตัดสินปัญหาด้านมาตรฐาน และให้คำแนะนำ
- แก้อำนาจความของคำว่า เอกสาร (record) กว้างขึ้นโดยไม่เจาะจง และให้ความสำคัญของ Electronic records เท่าเทียมกันกับ paper records
- ระบุให้หน่วยงานส่งเอกสารให้หอจดหมายเหตุให้เร็วที่สุดหลังจากสิ้นกระแสการใช้
- กำหนดให้มีหลักการตามกฎหมายในการระบุว่าเป็นทรัพยากรจดหมายเหตุของสหพันธ์

2.2 โครงสร้างการบริหาร

อธิบดี (Director General) เป็นผู้นำทีมบริหาร แต่งตั้งโดยเลขาธิการคณะรัฐมนตรี อยู่ในตำแหน่ง วาระ 3 ปี มีผู้ช่วยอธิบดีรับผิดชอบงานด้านต่างๆ 5 ด้าน คือ บริหารเอกสารและสารสนเทศของรัฐบาล การดำเนินงานและการอนุรักษ์ การสื่อสารและการเข้าถึงเอกสาร การประสานงานจดหมายเหตุของชาติ และการบริหารองค์กร ทั้งนี้หอจดหมายเหตุแห่งชาติ

ยังมีสาขาอยู่ที่เมืองหลวงของรัฐและดินแดนต่างๆ คือ ซิดนีย์ เมลเบิร์น อาดีเลด บริสเบน เพิร์ท โสบาร์ต และดาร์วิน

งานสำคัญอีกประการหนึ่งของหอจดหมายเหตุแห่งนี้คือมีบทบาทสำคัญในเรื่องแผนงานมรดกความทรงจำแห่งโลกของยูเนสโก (UNESCO Memory of the World Programme-UNESCO-MOW)



2.3 งานด้านมาตรฐาน

หอจดหมายเหตุฯ ดำเนินการด้านมาตรฐานการบริหารจดหมายเหตุ นโยบาย และแนวทาง เช่น Australian Government Recordkeeping Metadata Standard โดยความร่วมมือกับ Archives New Zealand ได้จัดพิมพ์ Australian Government Recordkeeping Metadata Standard Version 2.0 Website และยังได้ร่วมกันจัดทำแนวทาง (guideline) ของมาตรฐานดังกล่าว นอกจากนี้ยังได้ปรับปรุง ALGS5044 Metadata และ Australian Government Manual for AGLS Metadata

2.4 งานด้านการอนุรักษ์

หอจดหมายเหตุฯ มีแผนการอนุรักษ์ทรัพยากรจดหมายเหตุที่ตกอยู่ในความเสี่ยงเช่น เอกสารกระดาษ ภาพถ่าย แผนที่ โสตทัศนวัสดุ ฟิล์ม วิดีทัศน์ วิดีโอ แถบเสียง ที่มีเทคนิคแตกต่างกันออกไป รวมทั้งการถ่ายเทข้อมูลลงสู่แฟ้มดิจิทัล นอกจากนี้ยังได้ศึกษาและจัดทำแนวทางการอนุรักษ์งานที่เป็นข้อมูลดิจิทัลอยู่แล้วอีกด้วย

2.5 การอนุรักษ์ข้อมูลดิจิทัล (Digital Preservation)

เมื่อ พ.ศ.2545 หอจดหมายเหตุแห่งชาติออสเตรเลียตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องอนุรักษ์ข้อมูลดิจิทัลที่มีคุณค่าไม่ว่าจะทำให้เกิดซอฟต์แวร์ Xena (XML Electronic Normalizing of Archives) ที่จะช่วยปรับข้อมูลที่มีอยู่ในรูปดิจิทัลไว้ในรูปแบบที่ต้องการแล้วสามารถเรียกออกมาใช้ได้ในอนาคต และ Xena 3.0 Lite เป็นโปรแกรมที่หอจดหมายเหตุแห่งชาติออสเตรเลียอนุญาตให้ผู้อื่นใช้ได้โดยไม่คิดมูลค่า ผู้สนใจสามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมที่

Digital Preservation, National Archives of Australia, P.O. Box 7425 Canberra Business Centre, Act 2610, E-mail : digitpres@naa.gov.au Website : www.naa.gov.au

3. หอสมุดแห่งรัฐนิวเซาท์เวลส์ (State Library of New South Wales)

รัฐนิวเซาท์เวลส์ เป็นรัฐที่ทันสมัย สมบูรณ์พร้อมด้วยความเจริญทุกด้าน ทั้งทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี ธุรกิจการค้า ตลอดจนศิลปะและวัฒนธรรม มีแหล่งความรู้ ศึกษา/ท่องเที่ยวจำนวนมาก เช่น Art Gallery of New South Wales, Museum of Sydney, Power House Museum, National Maritime Museum, Sydney Harbour, Botanical Garden, Opera House ฯลฯ หอสมุดแห่งรัฐนิวเซาท์เวลส์ เป็นผู้นำของหอสมุดแห่งรัฐ (state Library) ในออสเตรเลียเช่นกัน

3.1 อาคารสถานที่

หอสมุดแห่งรัฐนิวเซาท์เวลส์ ตั้งอยู่กลางนครซิดนีย์ เป็นหอสมุดที่มีชื่อเสียงระดับโลก นานาชาติมีเอกสาร หนังสือ และสื่อความรู้ต่างๆ มากกว่า 5 ล้านรายการ ประกอบด้วยหนังสือ ภาพโปสเตอร์ แผนที่ หนังสือพิมพ์ ภาพบนแผ่นฟิล์ม แผ่นผังและแบบสถาปัตยกรรม มีเอกสารเพื่อการวิจัย ที่นับเป็นชั้นหนังสือยาวได้ถึง 115 กิโลเมตร



หอสมุดแห่งนี้มี 2 อาคาร คือ State Reference Library จัดให้บริการทั่วไปหลากหลาย และ Mitchell Library ที่เป็นตึกหินทรายทรงโบราณคลาสสิกเก็บรวบรวมและให้บริการหนังสือและเอกสารเพื่อการค้นคว้าวิจัยเกี่ยวกับออสเตรเลีย เน้นรัฐนิวเซาท์เวลส์ ทวีปแอนตาร์กติกา และแปซิฟิกตะวันตกเฉียงใต้ และมีห้องสมุดเฉพาะตึกสันอยู่ภายในอาคารอีกด้วย

3.2 วัตถุประสงค์ของหอสมุดแห่งรัฐฯ

หอสมุดฯ มีวัตถุประสงค์หลักในการรวบรวม อนุรักษ์ ส่งเสริมรักษา จัดเก็บ และดำเนินงานห้องสมุดประชาชน ร่วมมือกับเครือข่ายห้องสมุดของเครือรัฐออสเตรเลีย ที่มีหอสมุดแห่งชาติออสเตรเลีย กรุงแคนเบอร์ราเป็นศูนย์กลาง ดำเนินการให้ข้อมูลความรู้ถึงประชาชนในรัฐนิวเซาท์เวลส์ เช่น ในนครซิดนีย์ เมืองนิวคาสเซิล เมืองวากกา-วากกา เมืองวูลลองกอง เมืองอัลบูรี เมืองกูลเบิร์น เป็นต้น การให้บริการมีที่หอสมุดฯ เองและบริการทางไกล และแก่ประชาชนรัฐอื่น หากผู้อ่านเป็นชาวนิวเซาท์เวลส์ ที่มีบัตรสมาชิกจะสามารถรับบริการต่างๆ

1. Research from homes
2. Online Research Guides
3. Specialized Research Services

หากเป็นการขอรับบริการจากต่างประเทศ อาจมีข้อยกเว้นบางประการ



3.3 บริการของหอสมุดแห่งรัฐ

หอสมุดฯ แห่งนี้มีบริการต่างๆ หลากหลายเช่น

- Public library services บริการห้องสมุดประชาชน
- Australian Indigenous services บริการพิเศษสำหรับชนพื้นเมืองเดิมของออสเตรเลียและเรื่องราวของเผ่า อาโบริจิน แก่นักวิจัยค้นคว้า
- Copying and imaging services บริการสำเนาเอกสารและภาพ
- Document supply service บริการยืมระหว่างห้องสมุด ทั้งในและต่างประเทศ โดยการส่งต่อเอกสารผ่านห้องสมุดประชาชน
- Newspaper services หอสมุดฯ มีหนังสือพิมพ์ในออสเตรเลียและต่างประเทศถึง 2,000 รายชื่อ รายชื่อเก่าแก่ที่สุดของออสเตรเลียคือ Sydney Gazette and New South Wales Advertiser (5 March 1803-1842) มีบริการไมโครฟิล์มและมี Newspapers online
- Business information หอสมุดฯ บริการสารสนเทศทางธุรกิจ ข้อมูลบริษัทออสเตรเลียและต่างประเทศ ข้อมูลอุตสาหกรรมออสเตรเลียและต่างประเทศ ผู้ใช้ห้องสมุดสามารถทำ Research online ได้
- Family history service หอสมุดฯ มีบรรณารักษ์ที่เชี่ยวชาญ คอยช่วยเหลือชาวออสเตรเลียให้ค้นหาประวัติบรรพบุรุษของตนเองได้อย่างน่าทึ่ง กว้างขวางลึกซึ้ง โดยสามารถค้นคว้าทางออนไลน์ และการเดินทางไปค้นคว้าที่หอสมุดด้วยตนเอง มีหัวข้อเป็นแนวทางในการค้นคว้าเช่น
 - Convicts
 - Passenger records (NSW)
 - Indigenous Australians (NSW)
 - Shipping Records (NSW)
 - Health information ให้บริการความรู้ทางสุขภาพโดยใช้ภาษาต่างๆ เช่น Online health information Guide, Finding more-Drug Info@Your Library
- HSC (High school students and teachers) บริการครูและนักเรียนมัธยมในด้าน
 - Infocus (Information for high school students)
 - HSC English
 - Society and culture students
 - Introduction to resources for HSC Students
 - Curriculum-linked exhibition programs

นอกจากนั้นยังมีบริการด้านการศึกษา บริการส่งเสริมการอ่าน บริการแม่และเด็ก บริการ
คนพิการ บริการคนออสเตรเลียเชื้อชาติต่างๆ และจัดนิทรรศการเรื่องต่างๆ ที่น่าสนใจหมุนเวียน
ตลอดปี

4. ห้องสมุดเบลก มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ซิดนีย์ (Blake Library, City Campus, University Technology Sydney-UTS)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ซิดนีย์ มี 2 วิทยาเขต คือ City Campus กลางนครซิดนีย์ใกล้
Haymarket สถานีรถไฟกลาง ศูนย์กลางการคมนาคม และที่ คูริง-กาย (Kuring-gai) เขต ลินด์ฟินด์
ที่สงบ สวยงาม ตอนเหนือของซิดนีย์ เปิดสอน คณะอักษรศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ
คณะการออกแบบ สถาปัตยกรรมและอาคาร คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะนิติศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ การผดุงครรภ์และสาธารณสุข และคณะวิทยาศาสตร์
มีนักศึกษาค้นคว้าวิจัยระดับสูง 957 คน ระดับปริญญาโท 8,500 คน ระดับปริญญาตรี 29,842 คน
นักศึกษาต่างประเทศ 6,400 คน ทั้งหมดนี้ ร้อยละ 64 เกิดนอกประเทศออสเตรเลีย มีอาจารย์
และเจ้าหน้าที่ 2,682 คน



ห้องสมุดเบลก มหาวิทยาลัย เทคโนโลยี ชิดนีย์ City Campus (Blake Library)

ห้องสมุดแห่งนี้ตั้งอยู่ในสถานที่ที่สะดวกต่อการเดินทางของนักศึกษา อาจารย์เป็นอย่างมาก เป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ การค้นคว้าวิจัยทางเทคโนโลยีและที่เกี่ยวข้องทุกด้าน รวมทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นอกจากนี้ยังเป็นศูนย์กลางและเป็นสมาชิกของแผนงานของความร่วมมือต่างๆ ของออสเตรเลีย เช่น Council of Australian University Librarians-CAUL, New South Wales node of the Australian Social Science Archive-ASSDA, The Libraries of Australian Technology Network - LATN ฯลฯ

4.1 โครงสร้างการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัย

ห้องสมุดแห่งนี้บริหารงานโดยบรรณารักษ์มหาวิทยาลัย ปัจจุบันคือ Dr.Alex Byrne แบ่งงานออกเป็นหน่วยงานต่างๆ คือ

1. หน่วยบริการ การศึกษาและการค้นคว้าวิจัย
 - บริการสารสนเทศ
 - บริการเข้าถึงสารสนเทศ (Access Services)
 - ห้องสมุดครู-กาย
2. หน่วยบริการทรัพยากรห้องสมุด
 - e-Research
 - Information Technology

4.2 คณะทำงานสนับสนุนฝ่ายบริการสารสนเทศ ฝ่ายบริการสารสนเทศ ดำเนินงานโดยคณะทำงาน (ทีม) จากคณะต่างๆ คือ

Arts and Social Sciences Team โดยคณะอาจารย์จากคณะอักษรศาสตร์ สังคมศาสตร์ การออกแบบ สถาปัตยกรรม และอาคาร ทำหน้าที่ สนับสนุนการเรียน การสอน แผนงานการรู้สารสนเทศ พัฒนานักศึกษา และทักษะทางสารสนเทศ

Business and Law Team โดยคณะอาจารย์จากคณะบริหารธุรกิจและนิติศาสตร์ ทำหน้าที่สนับสนุนบริการอ้างอิงและบริการค้นหาคำความรู้ (Discovery) ตอบคำถาม ช่วยเจ้าหน้าที่ และนักศึกษาสืบค้นและใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

Science and Technology Team โดยคณะอาจารย์จากคณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และโสตทัศนวัสดุและ Web resources

4.3 บทบาทของห้องสมุดมหาวิทยาลัย ต่อการเรียนการสอน

สนับสนุนการเรียนการสอนด้านต่างๆ เช่น

1. ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ มีกิจกรรมต่างๆ เช่น ตามล่าหาสมบัติ เล่นเกมส์ คอมพิวเตอร์
2. ท่องโลกความรู้ และการสัมมนา เช่น การค้นหาข้อมูลจากฐานข้อมูล ทักษะการใช้กูเกิล การหารูปภาพ สถิติ การอ้างอิง