

หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กับระบบยืม-คืนระหว่างห้องสมุดออนไลน์

ศรียันตร์ จันทร์ชีวะ

หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่มีห้องสมุดสาขารวมทั้งสิ้น 11 แห่ง ให้บริการนักศึกษาจำนวนมากกว่า 35,000 คน บุคลากรในมหาวิทยาลัยประมาณ 6,500 คน และให้บริการสาธารณชนผู้เดินทางมาถึงห้องสมุดปีละไม่ต่ำกว่า 200,000 คน รวมถึงผู้รับบริการจากระบบห้องสมุดอัตโนมัติประมาณวันละ 15,000 คน บริการพื้นฐานบนหน้าเว็บไซต์ของหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ที่มีผู้รับบริการมากกว่าบริการประเภทอื่นๆ คือบริการสืบค้นสารสนเทศ เพื่อค้นหาหนังสือ ตำราวิชาการ บทความวารสาร ฯลฯ จากห้องสมุด ใน พ.ศ.2557 หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เปิดบริการยืมระหว่างห้องสมุดออนไลน์ที่ผู้รับบริการสามารถคลิกซื้อหนังสือ, ชื่อบทความ, ฯลฯ ที่ต้องการจากห้องสมุดแห่งอื่นๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศเพื่อแสดงความต้องการขอใช้สารสนเทศนั้นๆ ได้โดยตรง และจะได้รับสารสนเทศที่ต้องการโดยไม่ต้องเดินทางไปห้องสมุดเจ้าของสารสนเทศ

Thammasat University Libraries : An Experience with Online Interlibrary Loans

Srichan Chancheewa

This article details how online Interlibrary loans (ILL) function at the Thammasat University Libraries, using WorldShare and EBSCO Discovery Service (EDS) customized ILL. The Thammasat University Libraries comprise an extensive system of 11 branch libraries on four campuses around Thailand. Our patrons include over 35,000 full-time equivalents (FTEs) and 6,500 university staff members, with around 200,000 public walk-ins annually and about 15,000 online visitors daily to our website. Our most popular service is information retrieval through the online public access catalog (OPAC). In 2014, the Thammasat University Libraries provided its patrons with online foreign interlibrary loans with WorldShare ILL from the Online Computer Library Center (OCLC) and local interlibrary loan with EDS from Ebsco. Since then, we have continued to provide both foreign and local interlibrary loans, in collaboration with major academic libraries.

พ.ศ.2549 เปิดบริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์พัทยา และปิดบริการห้องสมุดคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ขนย้ายทรัพยากรสารสนเทศผนวกรวมเข้ากับหอสมุดปรีดี พนมยงค์

พ.ศ.2550 ปิดบริการห้องสมุดสถาบันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา ณ ศูนย์รังสิต ขนย้ายทรัพยากรสารสนเทศผนวกรวมเข้ากับหอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์

พ.ศ.2551 เปลี่ยนชื่อห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชีเป็น “ห้องสมุดศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย” เพื่อระลึกถึง ศ.สังเวียน อินทรวิชัย คณบดีคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

พ.ศ.2553 เปลี่ยนชื่อห้องสมุดมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปางเป็น “ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง” เพื่อระลึกถึงคุณูปการของนายบุญชู ตรีทอง ผู้บริจาคที่ดินสร้างมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง เปลี่ยนชื่อห้องสมุดกลุ่มแพทยศาสตรเป็น “ห้องสมุด นางเยาว์ ชัยเสรี” เพื่อระลึกถึงพระคุณ ศ.คุณหญิงนางเยาว์ ชัยเสรี ผู้ริเริ่มและก่อตั้งโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ ปรับพื้นที่บางส่วนของห้องสมุด ศูนย์รังสิตเป็นคลังหนังสือ

พ.ศ. 2554 อุทกภัยครั้งใหญ่ ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์และห้องสมุดศูนย์รังสิตเสียหายมากแม้จะเตรียมการป้องกันไว้ล่วงหน้า ภายในห้องสมุดน้ำท่วมสูง 1.70 เมตร ห้องสมุดปิดบริการระหว่างตุลาคม 2554 - มกราคม 2555 เริ่มก่อสร้างศูนย์การเรียนรู้กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์และชะงักการก่อสร้างระหว่างอุทกภัย 3 เดือน

พ.ศ.2555 เปิดบริการหอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์ เมื่อปรับปรุงพื้นที่จากความเสียหายหลังอุทกภัย

พ.ศ.2557 เปิดบริการยืมระหว่างห้องสมุดออนไลน์กับห้องสมุดภายในและภายนอกประเทศด้วย World Share (OCLC products)

พ.ศ.2558 เปิดบริการศูนย์การเรียนรู้กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์

พ.ศ.2559 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เปลี่ยนสถานะเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับพร้อมกับปรับโครงสร้างสำนักหอสมุดให้ขึ้นตรงกับอธิการบดี และเปลี่ยนชื่อสำนักหอสมุดเป็น “หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์” โดยสรุปรวม หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มีห้องสมุดสาขาในศูนย์การศึกษาทั้ง 4 แห่งของมหาวิทยาลัยรวมกันทั้งสิ้น 11 แห่ง คือ

1. หอสมุดปรีดี พนมยงค์ อยู่ในชั้นใต้ดิน อาคารหอสมุด ท่าพระจันทร์
2. ห้องสมุด ศ.สังเวียน อินทรวิชัย อยู่ที่ ชั้น 4 อาคารคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ท่าพระจันทร์
3. ห้องสมุดสัญญา ธรรมศักดิ์ อยู่ในอาคารหอสมุด ณ คณะนิติศาสตร์ ท่าพระจันทร์
4. ห้องสมุด ศ.ติเรก ชัยนาม อยู่ที่ชั้น 5 อาคารคณะรัฐศาสตร์ ท่าพระจันทร์
5. ห้องสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์ อยู่ที่ชั้น 3 อาคารคณะเศรษฐศาสตร์ ท่าพระจันทร์
6. ห้องสมุดคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน อยู่ที่ชั้น 1 คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน ท่าพระจันทร์
7. หอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์ อยู่ ณ อาคารหอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์ ศูนย์รังสิต
8. ศูนย์การเรียนรู้กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์อยู่ ณ อาคารศูนย์การเรียนรู้มีทางเชื่อมกับหอสมุดป๋วย อึ๊งภากรณ์ ศูนย์รังสิต

9. ห้องสมุดนงเยาว์ ชัยเสรี อยู่ที่ชั้น 7 อาคารปิยะชาติ ศูนย์รังสิต
10. ห้องสมุดบุญชู ตรีทอง อยู่ที่ชั้น 1 อาคารสิรินทราลัย ศูนย์ลำปาง
11. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์พัทยา อยู่ที่ชั้น 1 อาคารบริการมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์พัทยา และมีคลังหนังสือสำหรับเก็บหนังสือที่มีผู้ใช้บริการน้อยกว่า 10 ครั้งในระยะเวลา 5 ปี อยู่ ณ อาคารห้องสมุดศูนย์รังสิต ไม่เปิดบริการที่นั่งอ่าน เพื่อเตรียมรับการขยายพื้นที่ เก็บหนังสือ



บริการยืมระหว่างห้องสมุด ณ หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ก่อนปี พ.ศ.2557

ด้วยเหตุของการมีห้องสมุดสาขาร่วมกันจำนวนมากกว่า 10 แห่งทำให้หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ต้องจัดสรรบริการยืมระหว่างห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัยมานานกว่า 20 ปี ในระยะที่เทคโนโลยียังไม่พัฒนาถึงระดับปัจจุบันหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จัดบริการยืมระหว่างห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัยด้วยบัตรห้องสมุดใบเดียวตั้งแต่ พ.ศ.2520 โดยหอสมุดกลาง (หอสมุดปรีดี พนมยงค์ ปัจจุบัน) เป็นผู้ออกบัตรห้องสมุดให้นักศึกษาทั้งมหาวิทยาลัย และนักศึกษาสามารถนำบัตรห้องสมุดไปรับบริการยืม-คืนจากห้องสมุดสาขาได้ทุกแห่ง เมื่อมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จัดทำบัตรนักศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ และใช้บัตรนักศึกษาเป็นบัตรห้องสมุด หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จึงยกเลิกการทำบัตรห้องสมุดให้นักศึกษาใน พ.ศ.2540 พร้อมกับการเปิดใช้ “อาคารธรรมศาสตร์ 60 ปี” และพร้อมกับการนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Horizon เพื่อพัฒนาบริการและบริหารห้องสมุดสมัยใหม่อย่างเต็มรูปแบบ

จากพ.ศ.2540 จนถึงปัจจุบัน ระบบการยืม-คืนของหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์พัฒนาเป็นระบบบริการออนไลน์ภายในมหาวิทยาลัย บริการยืมระหว่างห้องสมุดภายนอกมหาวิทยาลัยเป็นระบบเอกสารซึ่งผู้รับบริการผู้ประสงค์จะใช้ทรัพยากรสารสนเทศจากห้องสมุดอื่นๆ จำเป็นต้องเดินทางมาขอรับแบบฟอร์มการยืมระหว่างห้องสมุดจากบรรณารักษ์ห้องสมุดสาขาในมหาวิทยาลัย และใช้แบบฟอร์มนั้นเสมือนบัตรห้องสมุดเพื่อขอรับหนังสือ, เอกสาร, ฯลฯ จากห้องสมุดภายนอกมหาวิทยาลัย

พ.ศ.2558 ทรัพยากรสารสนเทศของหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ แสดงจำนวนไว้ ดังนี้ หนังสือ 1,018,261 เล่ม เอกสาร 36,304 เล่ม หนังสือที่มีผู้ใช้น้อยในคลังหนังสือ 166,333 เล่ม วารสาร 1,749 ชื่อเรื่อง หนังสือพิมพ์ 27 ชื่อเรื่อง วิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ 16,741 เล่ม หนังสือหายาก อิเล็กทรอนิกส์ 1,340 เล่ม วารสารอิเล็กทรอนิกส์ 95,788 ชื่อเรื่อง โสตทัศนวัสดุ 51,498 รายการ ไมโครฟิล์มหนังสือพิมพ์ 1,972 ม้วน ไมโครฟิล์มวารสาร 5 ม้วน ไมโครฟิล์ม ราชกิจจานุเบกษา 78 ม้วน ไมโครฟิช วารสาร 2,715 แผ่น

บริการยืมระหว่างห้องสมุด ณ หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ตั้งแต่ พ.ศ.2557 -

สำนักหอสมุด เปิดให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดออนไลน์กับห้องสมุดสมาชิก OCLC ที่มีอยู่ทั่วโลก มากกว่า 70,000 แห่งผ่านบริการ WorldShare Interlibrary Loan (WorldShare ILL) โดยไม่คิดค่า บริการแก่ประชาคมธรรมศาสตร์ ตั้งแต่

วันที่ 27 มิถุนายน 2557 เป็นครั้งแรกในประเทศไทยเพื่อร่วมฉลองในโอกาสครบรอบ 80 ปี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ถือเป็นการเปิดนวัตกรรมบริการห้องสมุดยุคใหม่ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาบริการนี้คือ

- เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการของหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่ต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศซึ่งมีให้บริการ ณ ห้องสมุดอื่น ๆ
- เพื่อพัฒนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดในการยืมทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน
- เพื่อลดต้นทุนค่าใช้จ่ายการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

1 มีนาคม 2559 หอสมุดมหาวิทยาลัย 5 แห่ง คือ หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ / สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ / สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ / หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล / สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ร่วมกันพิจารณาดำเนินงานยืมระหว่างห้องสมุดผ่านระบบ WorldShare ILL เพื่อแบ่งปันการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในประเทศร่วมกัน

10 มิถุนายน 2559 หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เปิดบริการยืมระหว่างห้องสมุดร่วมกับมหาวิทยาลัยเอกชน 4 แห่ง คือ มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ และมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ผ่านระบบสืบค้นออนไลน์ (Electronic Discovery Services: EDS) โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพื่อให้บริการนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยทั้ง 5 แห่งร่วมกัน

บริการยืมระหว่างห้องสมุด
Interlibrary Loan Service

- 1 Book Delivery**
บริการยืมระหว่างห้องสมุดออนไลน์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ทั้ง 11 แห่ง สามารถยืมหนังสือได้ทันที
- 2 TU-THAIPUL**
บริการยืมระหว่างห้องสมุดในประเทศ จากหอสมุดมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และห้องสมุดมหาวิทยาลัยเอกชนอื่น ๆ ผ่านระบบสืบค้น EDS
- 3 WorldShare ILL**
บริการยืมระหว่างห้องสมุดไปรษณีย์ และระหว่างประเทศจากห้องสมุดสมาชิกกว่า 1,000 แห่งทั่วโลกผ่านระบบสืบค้น WorldShare ILL

อพส. ร่วมกับ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
บริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุด
THAIPUL+
Inter-Library Loan

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ร่วมมือกับ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และมหาวิทยาลัยเอกชนอีก 3 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยรังสิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ และมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ให้บริการยืม - คืน ระหว่างห้องสมุด (Inter-Library Loan) โดยสามารถค้นหาหนังสือที่ต้องการได้ผ่านเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด

ท่านสามารถส่งคำร้องขอ Online และจะได้รับหนังสือภายใน 5 - 7 วันทำการ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

<http://department.utcc.ac.th/library>
และค้น keyword ค้นหาได้ที่
UTCC+4 Libraries

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โทร. 02-697-9260
e-mail : library@utcc.ac.th

Filter Your Search

Author
 Selva, Aravinda (1)
 Seth, Sankar, Sankar... (1)
 Shrivatsa, Mohan... (1)
 Chandra, Sankar... (1)
 Chandra, Sankar... (1)
 Show more...

Year
 2024 (2)
 2023 (4)
 2022 (2)
 2021 (2)
 2020 (2)
 Show more...

Language
 English (1)
 Show more...

Content
 Peer-reviewed (4)
 Show more...

1. Use of web technology in providing information services by south Indian technological universities as displayed on library websites
 by Preethi Datta B., Vinod Kumar
 Article
 Publication: Library 74 Tech, v.74 no.2 (2011) : 470-495
 Publisher: Emerald Publishing Group Limited
 Language: English
 Libraries that own this item: Thammasat University Libraries
 View Item Availability

2. Think Locally: A Prudent Approach to Electronic Resource Management Systems
 by Nat Gouthro-Gumbel
 Article
 Language: English
 Publication: Journal of Electronic Resources Librarianship, 23, no. 2 (2011) : 125-141
 Publisher: Taylor & Francis
 Language: English
 Libraries that own this item: Thammasat University Libraries
 View Item Availability

3. A study on the open source software deployment for integrated library systems in an academic library
 by Hasinda Mohamed, Zulkefeli Moh Yusop, Ahmad Faizal Asfar
 Article - Conference publication - Government publication
 Language: English
 Publication: PAPERS PRESENTED AT THE INTERNATIONAL CONFERENCE ON LIBRARIES 2009: TRANSFORMING TOWARDS A SUSTAINABLE TOMORROW, held on 15-16 June 2009 at the Bayview Beach Resort, Pulau Pinang / p. 1-17
 Database: WorldCat
 Libraries that own this item: WorldCat Libraries
 View Item

4. International conference on libraries 2009, 15th-16th June 2009, Bayview Beach Resort, Pulau Pinang, Malaysia
 by Universiti Sains Malaysia, Penang
 Publication: Conference publication
 Language: English
 Publisher: Pulau Pinang : Universiti Sains Malaysia, 2009
 Database: WorldCat
 Libraries that own this item: WorldCat Libraries

ผลการสืบค้นจะเรียงตามลำดับสถานที่ของห้องสมุดที่ให้บริการอยู่ ณ ขณะนั้นเป็นลำดับแรก และต่อด้วยห้องสมุดอื่นๆ ที่มีรายการทรัพยากรสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้บริการเลือกรายการที่ต้องการ หากเป็นรายการที่แสดงผลว่า “WorldCat Libraries” ระบบจะแสดงข้อความ “Request Item through Interlibrary Loan” ให้ผู้ให้บริการแสดงความประสงค์จะขอยืมระหว่างห้องสมุด ดังตัวอย่างข้างล่างนี้

THAMMASAT UNIVERSITY LIBRARIES

Search

Libraries to search: Libraries Worldwide Advanced Search

Return to Search Results

A study on the open source software deployment for integrated library systems in an academic library

Author: Hasinda Mohamed, Zulkefeli Moh Yusop, Ahmad Faizal Asfar

Edition/Format: Article - Conference publication - Government publication - English

Publication: PAPERS PRESENTED AT THE INTERNATIONAL CONFERENCE ON LIBRARIES 2009: TRANSFORMING TOWARDS A SUSTAINABLE TOMORROW, held on 15-16 June 2009 at the Bayview Beach Resort, Pulau Pinang / p. 1-17

Database: WorldCat

Find a copy in the library

This item isn't held in your library system, but it is held by other WorldCat Libraries.

WorldCat

Find it in libraries globally

Request Item through Interlibrary Loan

Worldwide Libraries own this item

Submit Clear Cancel

*First Name

*Last Name

Telephone

*Email

Patron ID

Date Needed

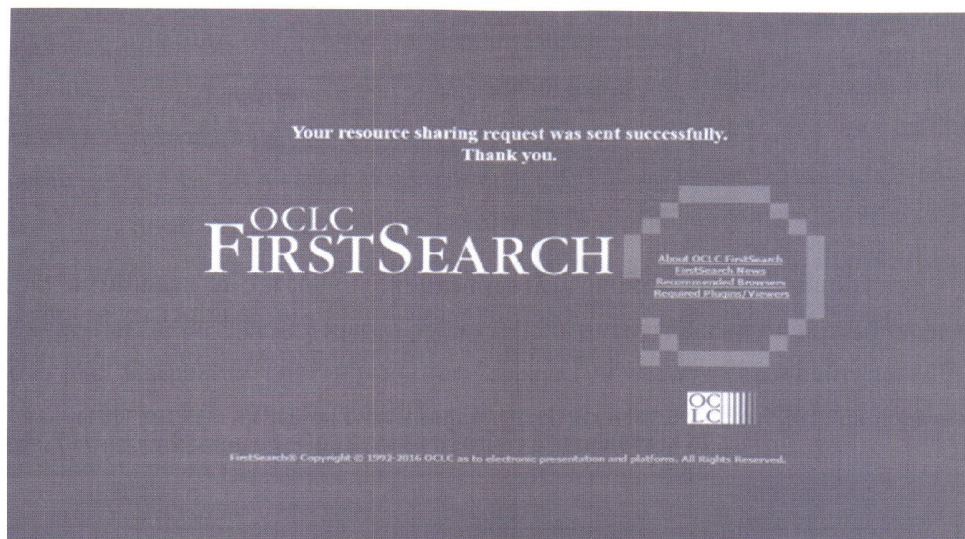
Max Cost

Comments

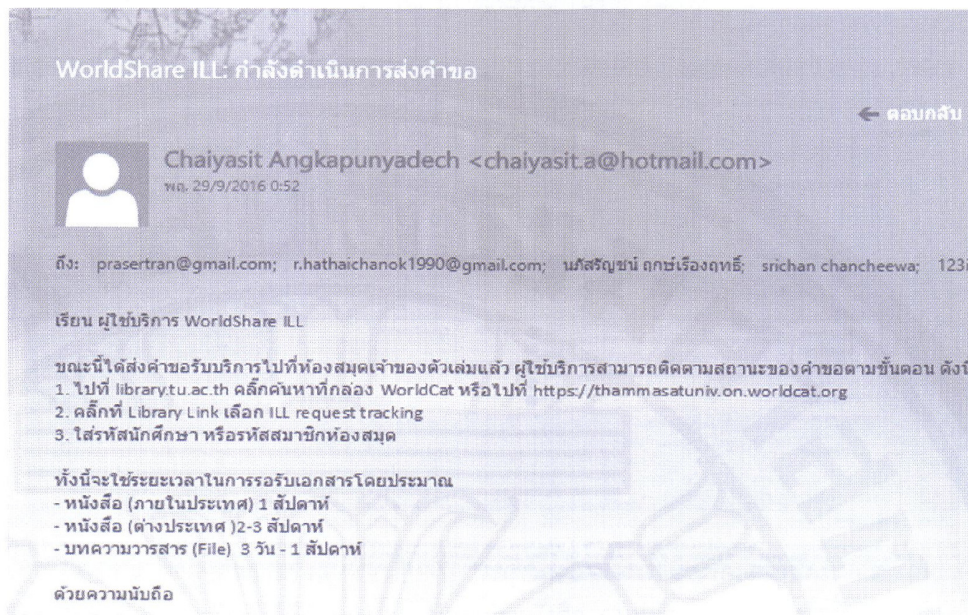
Submit Clear Cancel

WARNING CONCERNING COPYRIGHT INFRINGEMENTS The copyright law of the United States (Title 17, United States Code) governs the making of photocopies or other reproductions of copyrighted material. Under certain conditions specified in the law, libraries and archives are authorized to furnish a photocopy or other reproduction. One of these specified conditions is that the photocopy or reproduction is not to be used for any purpose other than private study, scholarship, or research. If a user makes a request for, or later uses, a photocopy or reproduction for purposes in excess of fair use, that user may be liable for copyright infringement. This institution reserves the right to refuse to accept a copying order if, in its judgment, fulfillment of the order would involve violation of copyright law.

ผู้ให้บริการบันทึกข้อมูลส่วนตัวเพื่อแสดงความจำนงว่าต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศรายการนั้น ระบบจะบันทึกข้อมูลผู้ให้บริการพร้อมรายการทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการและนำส่งต่อไปยังบรรณารักษ์ เพื่อตรวจสอบข้อมูล ก่อนส่งคำขอไปยังห้องสมุดที่มีทรัพยากรสารสนเทศรายการนั้น เมื่อผู้ให้บริการส่งข้อมูล แล้วเสร็จ ระบบจะแสดงรายการรับข้อมูลให้ทราบ



หลังจากนั้น บรรณารักษ์ผู้ให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดจะส่งอีเมลล์แจ้งไปยังผู้ให้บริการ และประสานงาน เพื่อนำส่งทรัพยากรสารสนเทศที่มีผู้ร้องขอต่อไป



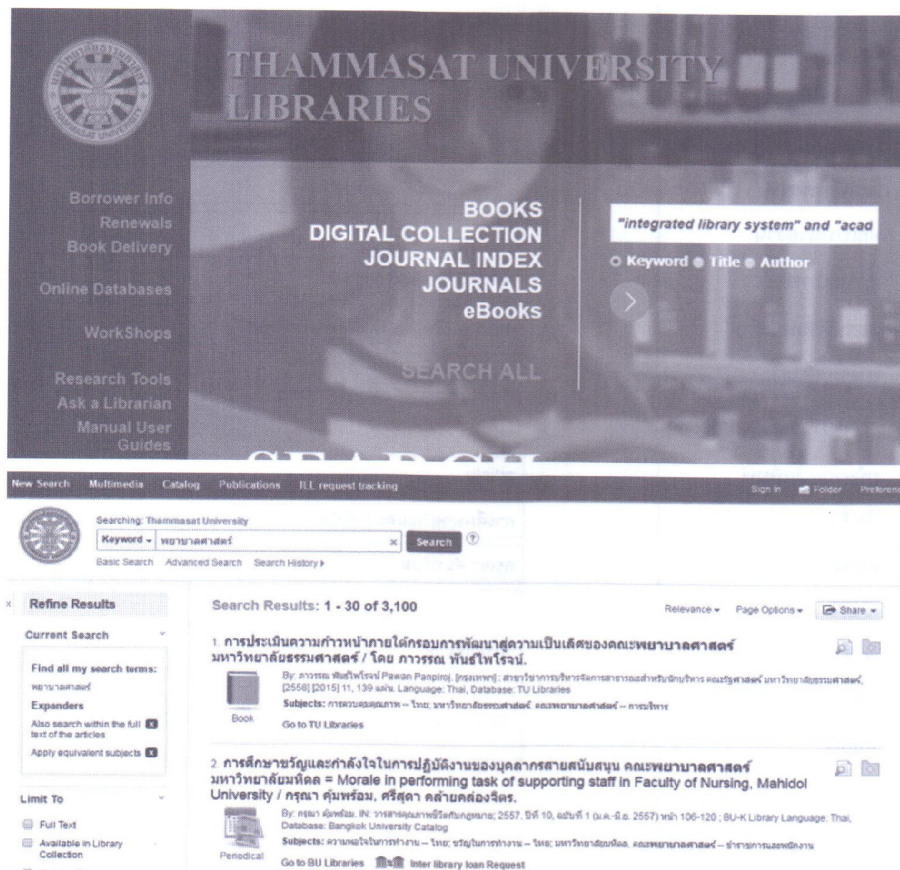
กระบวนการยืมระหว่างห้องสมุดผ่าน EDS

หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ใช้ EDS เป็นเครื่องมือในการยืมระหว่างห้องสมุดภายในประเทศเนื่องจากข้อมูลสารสนเทศใน EDS เป็นข้อมูลของห้องสมุดในประเทศไทยเท่านั้น ณ กันยายน 2559 ห้องสมุดในเครือข่าย EDS ที่หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดคือ

- สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต
- สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- ศูนย์สนเทศและห้องสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

วิธีดำเนินการขอยืมระหว่างห้องสมุดออนไลน์ด้วย EDS

ผู้รับบริการสืบค้นข้อมูลในหน้าเว็บไซต์หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ระบบจะแสดงผลการสืบค้นให้ทราบโดยจะจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศที่มีในหอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นลำดับต้น





TU - THAIPUL
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

แบบฟอร์มการยื่นหนังสือระหว่างห้องสมุด กลุ่ม TU-THAIPUL

Language
TH, EN

ข้อตกลงบริการยืมระหว่างห้องสมุด ผ่าน EDS ระหว่าง 5 สถาบัน

ห้องสมุดสมาชิก: ห้องสมุดแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต
 สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
 สำนักหอสมุดและศูนย์การเรียนรู้ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
 ศูนย์สารสนเทศและห้องสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ผู้มีสิทธิใช้บริการ: นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยของห้องสมุดสมาชิก

ทรัพยากรที่ให้บริการ: ทรัพยากรประเภทสิ่งพิมพ์ / วัสดุการอิเล็กทรอนิกส์ เช่น หนังสือ บทความวารสาร วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยต่างๆ ซึ่งไม่เป็นการละเมิดลิขสิทธิ์

จำนวนสิ่งพิมพ์ที่ขยืม: ไม่เกิน 3 เล่ม/คน

ระยะเวลาการยืม: 21 วัน ยืมต่อได้ 1 ครั้ง โดยต้องแจ้งล่วงหน้า 7 วัน

ระยะเวลาในการดำเนินการ: ภายใน 7 วันทำการ นับจากได้รับคำขอ

วิธีการจัดส่ง: จัดส่งไปรษณีย์หรือบริการ F.Mail

ข้อมูลผู้ยืม

ชื่อ-สกุล

รหัสประจำตัว

อีเมล

เบอร์โทรศัพท์

คณะ/หน่วยงาน

สถานะภาพ

สถานที่รับหนังสือ

รูปแบบที่ต้องการ

รายการบรรณานุกรม

ชนิดของสิ่งพิมพ์

ชื่อเรื่อง

ผู้แต่ง

ISBN

วันที่

ปีที่

ฉบับที่

	★
	★
	★
	★
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	▼
หอสมุดปรีดี พนมยงค์ (ท่าพระจันทร์)	▼
ฉบับจริง	▼

article
การศึกษาวิจัยและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน
กรุณา คู่หม่อม
2016/09/28

การติดตามผลการร้องขอยืมระหว่างห้องสมุด

เนื่องจากการยืมระหว่างห้องสมุดออนไลน์เป็นการยืมไร้กระดาษ ไม่มีหลักฐานให้ผู้รับบริการยึดถือเพื่อตรวจสอบกับห้องสมุดโดยตรง ระบบทั้งสองจัดทำระบบการติดตามให้ผู้รับบริการตรวจสอบออนไลน์ในหน้าเว็บ โดยผู้รับบริการสามารถพิมพ์รหัสประจำตัวและติดตามผลการยืมได้ด้วยตนเอง

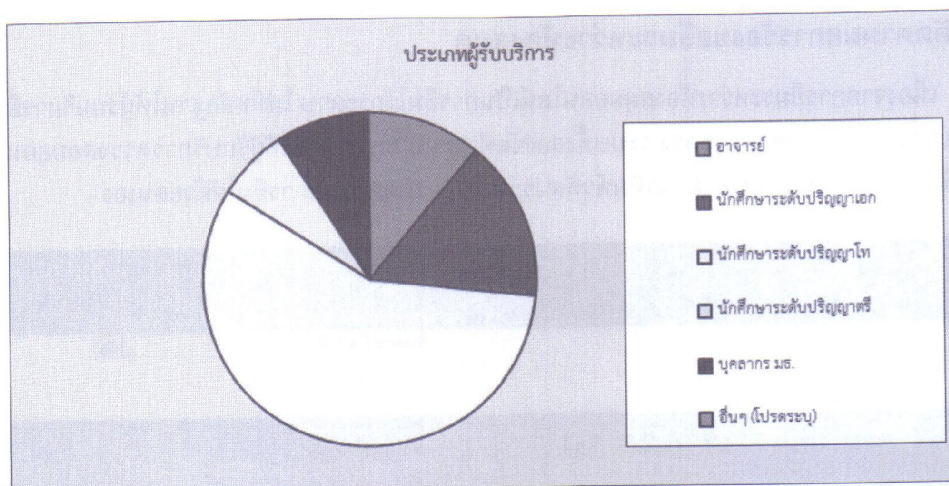
ผลการดำเนินงาน

หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์จัดทำแบบสอบถามเพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการยืมระหว่างห้องสมุดด้วย WorldShare ILL ตั้งแต่วันที่ 14 สิงหาคม 2558 ในระยะแรกของการให้บริการไม่กำหนดให้ผู้รับบริการตอบแบบสอบถาม ทำให้จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งสิ้น 28 กันยายน 2559 มีจำนวน 246 ฉบับ

รายงานผลการดำเนินงานบริการยืมระหว่างห้องสมุดด้วย WorldShare III

ตาราง 1 : ประเภทผู้รับบริการ

ประเภทผู้รับบริการ	ร้อยละของคำตอบ	จำนวนคำตอบ
อาจารย์	11.1%	27
นักศึกษาระดับปริญญาเอก	15.6%	38
นักศึกษาระดับปริญญาโท	57.4%	140
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	7.0 %	17
บุคลากร มธ.	9.0%	22
answered question	244	
skipped question	3	



ตาราง 2 ความพึงพอใจต่อบริการยืมระหว่างห้องสมุดออนไลน์

ข้อคำถาม		พึงพอใจ ที่สุด		พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ ปานกลาง	พึงพอใจ น้อย	พึงพอใจ น้อยที่สุด	ร้อยละ
สารสนเทศตรงกับที่ต้องการ		155		85	4	0	2	4.59
ความสะดวก		155		85	5	0	2	4.58
ความรวดเร็ว		111		106	22	4	3	4.29
ความพึงพอใจโดยรวม		127		109	5	2	3	4.44

answered question 247

skipped question 0

ตาราง 3 : ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

ลำดับ	ความเห็น/ข้อเสนอแนะ
1	Good
2	เจ้าหน้าที่ชยัน เต็มใจบริการมาก
3	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดให้บริการดีมากค่ะ
4	อยากให้หนังสือที่ยืมผ่าน Worldshare แสดงในรายการหนังสือที่ยืมออกด้วยค่ะ จะได้ทราบว่ายืมหนังสืออะไรมาบ้างเพื่อการตรวจสอบที่ถูกต้องค่ะ
5	WorldShare เป็นบริการที่ดีมากนะคะ ช่วยให้เข้าถึงหนังสือที่มีราคาแพง อันจะเป็นประโยชน์ต่อการทำงานวิชาการ ขอขอบคุณผู้ประสานงานครับ
6	แม้จะส่งไฟล์ในตอนแรก แต่ส่งไฟล์ที่ถูกมาให้อย่างรวดเร็ว บริการดีค่ะ
7	ขอการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดต่างๆ ทั้งใน มธ เอง ระหว่างห้องสมุดในประเทศ และต่างประเทศ ช่วยอำนวยความสะดวกได้มากๆ ค่ะ อยากให้สมาชิกทั่วไปก็สามารถยืมหนังสือได้เช่นกันค่ะ
8	จริงๆ แล้วสำหรับเปเปอร์เก่าๆ ถ้าส่งเป็น scan pdf file ได้จะช่วยลดค่าใช้จ่ายของทางระบบบริการเองได้อย่างมากเลยครับ ผมได้ตัว hard copy มาด้วยอาจจะไม่จำเป็นเท่าไรครับ ส่ง email เป็น scan pdf file หรือ pdf file ได้เพียงพอแล้วครับ หรือ อาจมี option ให้เลือกเพิ่ม ถ้าผู้ใช้บริการท่านใด ต้องการ hard copy ต่างหากก็ได้ครับ ขอขอบคุณมากครับ
9	ได้ใช้บริการขอบทความข้ามห้องสมุด WorldShare ได้รับความสะดวกและรวดเร็วดีมาก
10	ได้ต้นฉบับที่ต้องการรวดเร็วทันใจ ดีใจมากค่ะ
11	ดีงามพระรามเจ็ด
12	ดีงามพระรามเก้า แต่ยังสงสัยความแตกต่าง หรือหลักเกณฑ์ในการสั่งซื้อกับการเลือกใช้ WorldShare
13	ชื่นชอบมากครับ
14	เร็วมาก สุดยอด ขอขอบคุณมากเป็นประโยชน์ทันสมัยมาก
15	ขอบคุณมาก สดวกจริงๆ เร็วด้วยค่ะ
16	ใช้บริการ WorldShare มาค่ะ ได้รับบทความในเวลารวดเร็ว ก่อนนี้พนักงานได้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการส่งหนังสือเข้าห้องสมุดและบริการ WorldShare ครบถ้วนและเป็นประโยชน์ มีความพึงพอใจมากค่ะ

ลำดับ	ความเห็น/ข้อเสนอแนะ
17	ดีมากเลยครับ ช่วยอำนวยความสะดวกได้เยอะมากครับ ความรู้เก่าๆ บางที่เป็นประโยชน์มาก บริการระหว่างประเทศที่ช่วยโหลดวารสารเก่าให้ด้วยนี้เป็นประโยชน์มากเลยครับ
18	หนังสือหลายรายการที่ร้องขอไปใช้เวลานานมาก ซึ่งจำเป็นต้องใช้ศึกษาเล่าเรียน อยากให้ทางห้องสมุดช่วยเหลือและสนับสนุนในตรงนี้
19	ขอบคุณมากนะคะ
20	อยากทราบว่าเหตุใดห้องสมุดบางห้องจึงไม่สามารถให้ตัวเล่มได้ครับ
21	Thank you.
22	การบริการดีมากเลยคะ
23	เจ้าหน้าที่ประสานงานดีมากคะ
24	ยังมีหนังสือที่รอคำตอบอยู่คะ รบกวนติดตามให้ด้วยคะ
25	ไวกว่าที่คิดไว้มากคะ
26	สะดวก เข้าถึงความรู้ได้มากขึ้น
27	ได้รับเอกสารตรงตามวันที่ต้องการ และรวดเร็วมากคะ ขอบคุณมาก ๆ เลยคะ
28	ควรมีระบบติดตามสถานะการยืมว่าดำเนินการถึงขั้นตอนไหนแล้ว และหนังสือที่ต้องการยืมนั้นสามารถยืมได้หรือไม่
29	ในตอนแรกที่ขอยืมหนังสือไปไม่มีแจ้งมาว่าได้รับคำสั่งแล้วทำให้เข้าใจว่าคงไม่ได้รับการบริการแล้ว
30	เป็นบริการที่ดีมากๆ ครับ ถ้ามีระบบให้ติดตามหนังสือที่ขอยืม หรือระบบให้ renew ได้ด้วยจะยิ่งดีมาก ๆ
31	เจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่รับผิดชอบด้าน Worldshare ILL ให้บริการได้ดีมากครับ
32	เป็นบริการที่ดีมากครับ ทำให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงหนังสือต่างประเทศ อีกทั้งเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยมากครับ
33	น่าจะขยายเวลายืมให้เป็นสัก 10 วันนะครับ
34	เจ้าหน้าที่บรรณรักษ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ที่ให้บริการด้านการดาวโหลดบทความวิชาการและ WorldShare ILL ให้ความช่วยเหลือกระผมในการดาวโหลดเป็นอย่างดี ให้ข้อมูลที่เป็ประโยชน์ในการค้นคว้า และยังแนะนำวิธีการค้นหาค้นหาบทความหรือหนังสือออนไลน์อย่างต่อเนื่องเสมอมา ทำให้ผมสามารถเข้าถึงความรู้ต่างๆ มากมาย กระผมจึงรู้สึกประทับใจในการให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่บรรณรักษ์เป็นอย่างมาก โดยเฉพาะคุณชัยสิทธิ์ที่คอยช่วยเหลือและให้คำแนะนำที่ดีเกี่ยวกับการค้นคว้าอย่างสม่ำเสมอจึงขอขอบคุณเจ้าหน้าที่บรรณรักษ์มา ณ ที่นี้

ลำดับ	ความเห็น/ข้อเสนอแนะ
35	ขอบคุณบริการช่วย download ที่ดี ๆ แบบนี้
36	น่าจะมีระบบให้ติดตามสถานะของหนังสือที่ขอยืมได้นะครับ
37	หนังสือที่ได้จากช่องทางนี้ของห้องสมุดให้ประโยชน์กับนักศึกษาเพราะหนังสือบางเล่มนั้นเก่าและราคาแพงเกินกำลังของนักศึกษา การมีเครือข่ายในลักษณะนี้ จึงเป็นช่วยเหลือนักศึกษาที่มีข้อจำกัดดังกล่าวเป็นอย่างมาก
38	ขอบคุณสำหรับการช่วยเหลือและบริการค้นคว้าอย่างดีค่ะ
39	เป็นบริการที่ดีมาก ทำให้เข้าถึงหนังสือที่ไทยยังไม่มีและหาซื้อได้ยาก
40	ในกรณีที่ไม่สามารถดาวน์โหลดงานวิจัยที่ต้องการด้วยตนเองได้ ระบบ WorldShare ILL มีประโยชน์มากเลยคะ
41	เป็นบริการที่ดีมากเลยครับ เป็นประโยชน์อย่างมากสำหรับนักศึกษาและบุคคลที่ทำวิจัยแต่อย่างไรก็ตามควรมีการประชาสัมพันธ์มากกว่านี้ครับจะเป็นประโยชน์มากๆ
42	น่าจะสามารภให้บริการได้ใน 1 สัปดาห์ แต่ก็นับว่าดีที่ได้ในเวลา 9 วัน
43	Excellent

อภิปรายผลและสรุปผล

จากผลการสำรวจแบบสอบถาม พบว่าผู้รับบริการยืมระหว่างห้องสมุดออนไลน์ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท

ความพึงพอใจต่อบริการยืมระหว่างห้องสมุดออนไลน์จำแนกได้ดังนี้คือพึงพอใจในเนื้อหาสารสนเทศตรงตามความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 4.59 พึงพอใจต่อความรวดเร็วของบริการ คิดเป็นร้อยละ 4.58 พึงพอใจในความรวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 4.29 ความพึงพอใจโดยรวมต่อบริการนี้ คิดเป็นร้อยละ 4.44

1. ข้อเสนอแนะ

- หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ควรนำข้อเสนอแนะของผู้รับบริการมาพัฒนาและปรับปรุงบริการยืมระหว่างห้องสมุดออนไลน์ และมีระบบแจ้งกลับไปยังผู้รับบริการถึงการพัฒนาบริการตามข้อเสนอแนะ

- หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ควรเก็บรวบรวมผลความพึงพอใจในบริการยืมระหว่างห้องสมุดด้วยระบบทั้งสองต่อเนื่องอย่างน้อย 1 ปีการศึกษา และประเมินผลภาพรวมของบริการ/ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเพื่อสรุปผลและต้นทุนการดำเนินงาน

- หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ควรคำนวณต้นทุนการให้บริการยืมระหว่างห้องสมุดออนไลน์เปรียบเทียบกับราคาหนังสือ / วารสาร / ฐานข้อมูลที่ให้บริการทั้งสิ้นในรอบปีเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐาน

การพัฒนาบริการยืมระหว่างห้องสมุดเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานการลดต้นทุนจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานการพัฒนาบริการระหว่างห้องสมุดประเภทอื่นๆ

- หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ควรประชาสัมพันธ์บริการยืมระหว่างห้องสมุดออนไลน์ต่อนักศึกษา / อาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

2. กิตติกรรมประกาศ

หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ขอขอบพระคุณสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ / สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ / หอสมุดและคลังความรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล / สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย / สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต / สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยกรุงเทพ / ศูนย์สนเทศและห้องสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ / สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ผู้ร่วมสร้างสรรค์บริการยืมระหว่างห้องสมุดสมัยใหม่

3. เอกสารอ้างอิง

- มาลี เสียงไทย (2547, ม.ค.-มิ.ย.). การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักหอสมุด. **โดมทัศน์**, 25(1) น. 28. สืบค้นเมื่อ 28 กันยายน 2559, จาก http://203.131.219.180/tulib2013/download/domtad/domtad25_1.pdf
- สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (2552). 72 ปีสำนักหอสมุด. **รายงานประจำปี พ.ศ.2551 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์**. สืบค้นเมื่อ 28 กันยายน 2559, จาก http://203.131.219.180/tulib2013/download/annual_report/report51.pdf
- สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (2559). **รายงานประจำปี 2558**. กรุงเทพฯ, สำนักฯ. สืบค้นเมื่อ 6 ตุลาคม 2559, จาก <https://www.facebook.com/Thammasat-University-Libraries-100107346702609/?fref=ts>
- สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ร่วมมือกับ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และ มหาวิทยาลัยเอกชนอีก 3 แห่ง (ม รังสิต, ม กรุงเทพ, ม ธุรกิจบัณฑิตย์) ให้บริการยืม-คืนระหว่างห้องสมุด (Inter-Library Loan) โดยสามารถค้นหาหนังสือที่ต้องการได้ออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ห้องสมุด**. สืบค้นเมื่อ 28 กันยายน 2559, จาก <https://www.facebook.com/utcclibrary/?pnref=story>

