

เสริมสร้างสังคมความรู้เพื่อพัฒนานักศึกษา และเพิ่มพูน ผลงานวิชาการของคณาจารย์

รองศาสตราจารย์ปิยะนุช สุจิต *

piyanut.su@ssru.ac.th

บทคัดย่อ

การเสริมสร้างสังคมความรู้เป็นความจำเป็นและมีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาประชากรของชาติ การเสริมสร้างสังคมความรู้ในสถาบันการศึกษาซึ่งมีลักษณะของประชาคมที่แตกต่างกันไม่ว่าจะเป็นนักเรียน นักศึกษา อาจารย์ นักวิชาการ ตลอดจนบุคลากรสายสนับสนุน ทำได้ด้วยการดำเนินการให้เขาเหล่านั้นเป็นผู้รู้สารสนเทศ ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้เสริมสร้างสังคมความรู้ในมหาวิทยาลัย ด้วยการจัดกิจกรรมต่างๆ เช่น ปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด (Library Orientation) แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกคน บริการข่าวสารทันสมัย (Current Awareness Service) บริการแนะนำการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์แก่อาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ส่งเอกสารแนะนำหนังสือใหม่ไปบริการแก่คณาจารย์ทุกภาควิชาเป็นประจำทุกเดือน ออกจดหมายข่าวของสำนักทุกเดือน เป็นต้น

โครงการเชิงรุกของศูนย์วิทยบริการที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างสังคมความรู้โครงการล่าสุดคือ บริการเลือกเผยแพร่สารสนเทศ (Selective Dissemination of Information - SDI) ทั้งนี้โดยมีวัตถุประสงค์ว่า โครงการ SDI จะมีส่วนช่วยเพิ่มพูนผลงานวิชาการของคณาจารย์และเพื่อพัฒนาการรู้สารสนเทศของนักศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

* ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, รองศาสตราจารย์ ระดับ 9 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, กรรมการสภามหาวิทยาลัย, กรรมการสภาวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บทนำ

การเสริมสร้างสังคมความรู้เป็นความจำเป็น และมีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาประชากรของชาติ โดยส่วนรวมให้เป็นประชากรที่มีคุณภาพเพื่ออนาคตของชาติ ขณะเดียวกันก็ส่งผลให้ประชากรรายบุคคลมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ดังนั้นจึงเป็นภาระหน้าที่ของหน่วยราชการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาทุกระดับทุกภาคส่วนต้องตระหนักและดำเนินการด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างสังคมความรู้ นโยบาย และทิศทางการพัฒนาประเทศที่ปรากฏในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ แผนการศึกษาแห่งชาติ ตลอดจนนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสะท้อนให้เห็นถึงแนวทางการปฏิรูปการศึกษาที่มุ่งสู่ประชากรทุกคนอย่างตลอดชีวิต โดยเน้นให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองด้วยการแสวงหาความรู้จากแหล่งความรู้ต่าง ๆ ดังนั้นสถาบันบริการสารสนเทศของสถาบันการศึกษา จึงจำเป็นต้องบริหารจัดการให้เอื้อต่อการรู้สารสนเทศของประชาคมเพื่อเป็นการเสริมสร้างสังคมความรู้ในสถาบันการศึกษาแห่งนั้น อันจะส่งผลถึงการพัฒนาประเทศชาติโดยรวม

แนวคิดเรื่องการสร้างสังคมความรู้

สถาบันการศึกษามีสภาพที่แตกต่างของสังคมโดยมีประชาคมหลายลักษณะ ไม่ว่าจะเป็นนักเรียน นักศึกษา อาจารย์ นักวิชาการ ตลอดจนบุคลากรสายสนับสนุน การเสริมสร้างสังคมความรู้ในสถาบันการศึกษาทำได้ด้วยการดำเนินการให้ประชาคมรู้สารสนเทศ การรู้สารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญของการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Brevie, 1987, p.46) เด็มโม (Demo, 1986, p.6) อธิบายว่าการรู้สารสนเทศคือความสามารถในการใช้เทคโนโลยีชนิดต่าง ๆ เพื่อการจัดเก็บ ค้นหา และส่งสารสนเทศจำนวนมาก การรู้สารสนเทศ เป็นความสามารถของบุคคลที่รู้ว่าตนเองต้องการสารสนเทศชนิดใด อย่างไร รวมตลอดถึงการมีความสามารถในการสืบค้น ประเมิน

และใช้สารสนเทศที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Association of College and Research Library, 2000) ผู้รู้สารสนเทศจึงจำเป็นต้องมีความสามารถและมีทักษะในการค้นคืนระบบ โอแพ็ก ฐานข้อมูลออนไลน์ อินเทอร์เน็ต และการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อให้สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้ ดังนั้นสถาบันบริการสารสนเทศของสถาบันการศึกษาจึงต้องถือเป็นภาระหน้าที่ที่จะต้องเสริมสร้างให้ประชาคมรู้สารสนเทศด้วยการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อการเสริมสร้างสถาบันการศึกษาให้เป็นสังคมความรู้

การสร้างสังคมความรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ประเทศไทยกำลังเร่งรัด พัฒนาตนให้สามารถดำรงอยู่ในสังคมเศรษฐกิจใหม่และสังคมฐานความรู้ (Knowledge-based Society) การเทียบเคียงแข่งขันกับประเทศอื่นๆ ในภูมิภาค เพื่อให้มีศักยภาพในด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม วิทยาศาสตร์ และการศึกษาเป็นสิ่งที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จึงเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญของประเทศ

มหาวิทยาลัยซึ่งเป็นสถาบันสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มีพันธกิจที่สำคัญ คือการผลิตบัณฑิตพัฒนาและสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรม บริการวิชาการแก่สังคม รวมทั้งทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม บทบาทที่สำคัญอีกด้านหนึ่งของมหาวิทยาลัย คือ การชี้แนะ แจ้งเตือนและแก้ปัญหาให้กับชุมชน และสังคม จึงเสมือนสมองซุ่มกำลังทางวิชาการ (ช่วงโชติ พันธุเวช, 2551) การเสริมสร้างสังคมความรู้ในสถาบัน การศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนามหาวิทยาลัยตามวิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่มุ่งพัฒนามหาวิทยาลัยด้วยการบริหารจัดการด้วยระบบ ICT ที่ทันสมัย เพื่อดำเนินการสู่การเป็น e-University (ช่วงโชติ พันธุเวช, 2551, หน้า 4) โดยมี

ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย 9 ยุทธศาสตร์ ในส่วนของยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกคุณภาพและมาตรฐาน การจัดการเรียนการสอนสู่มาตรฐานสากล มีแผนงาน/ โครงการ/กิจกรรม ในการพัฒนาห้องสมุดสู่ e-Library and living Library, Uninet, Internet, Intronet, network (ช่วงโชติ พันธุเวช, 2551, หน้า 12) หน่วยงานหนึ่งที่เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย คือ ห้องสมุด ซึ่งปัจจุบันมีชื่อเรียกแตกต่างกันออกไป ในแต่ละมหาวิทยาลัย ห้องสมุดเป็นสถาบันบริการ สารสนเทศที่จัดหาทรัพยากรและจัดบริการชนิด ต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการบริโภคสาร สารสนเทศของนักศึกษา อาจารย์ นักวิชาการ และ เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ทรัพยากรมนุษย์ ทุกกลุ่มของมหาวิทยาลัยประสบผลสำเร็จ บรรลุ วัตถุประสงค์ตามภาระหน้าที่

กิจกรรมเพื่อสร้างสังคมความรู้โดย ศูนย์วิทยบริการ

ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีชื่ออย่างเป็นทางการว่า “ศูนย์วิทยบริการ” สังกัด สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตระหนัก ถึงความจำเป็นของการสร้างสังคมความรู้ จึงมี จุดมุ่งหมายที่จะให้นักศึกษา อาจารย์ นักวิชาการ ตลอดจนบุคลากรสายสนับสนุนทุกคนรู้สารสนเทศ ด้วยการจัดทำโครงการต่างๆ ที่เอื้อต่อนักศึกษา ทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก ในส่วนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ศูนย์วิทยบริการ ได้จัดโครงการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด (Library Orientation) แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกคนเป็นรายกลุ่ม ทุกวันเป็นเวลา 1 เดือน ในช่วงแรกของการเปิด ภาคเรียนที่ 1 ด้วยการบรรยาย จัดนิทรรศการและ นำชมเพื่อให้ศึกษารู้ระบบการจัดเก็บ รู้วิธีการ เข้าถึงและค้นคืนข้อมูลจาก OPAC ฐานข้อมูล ออนไลน์ และ CD-ROM ส่วนนักศึกษาทั้งระดับ ปริญญาโท ปริญญาเอก และอาจารย์ ศูนย์วิทย

บริการได้จัดโครงการแนะนำ วิธีการเข้าถึงและค้นคืน ฐานข้อมูลออนไลน์ ซึ่งมีให้บริการรวมทั้งสิ้น 21 ฐาน ข้อมูล

หลังจากได้จัดโครงการ Library Orientation แล้ว โครงการสืบเนื่องที่เกี่ยวกับการเสริมสร้าง สังคมความรู้ในมหาวิทยาลัยคือ บริการข่าวสารทันสมัย (Current Awareness Service) โดยการจัดพิมพ์ ข่าวสารเด่นๆ ของแต่ละวันลงบอร์ดอักษรวิ่งไฟฟ้า เพื่อเผยแพร่สารสนเทศแก่นักศึกษาและบุคลากร ของมหาวิทยาลัย บริการ แนะนำการใช้ฐานข้อมูล ออนไลน์แก่อาจารย์และนักศึกษบัณฑิตศึกษา นอกจากนั้นยังได้ส่งเอกสารแนะนำหนังสือใหม่ไป บริการแก่คณาจารย์ทุกภาควิชาเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ ออกจดหมายข่าวทุกเดือนเช่นกันเพื่อเผยแพร่ ความรู้ที่น่าสนใจและข่าวบริการวิชาการต่างๆ ที่จัด โดยหน่วยงานย่อยของสำนัก ซึ่งประกอบด้วย สำนักงาน ผู้อำนวยการ ศูนย์วิทยบริการ ศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และศูนย์การเรียนรู้ทาง อิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีการศึกษา ในส่วนของ ศูนย์วิทยบริการ โครงการเกี่ยวเนื่องกับการ เสริมสร้างสังคมความรู้ล่าสุดคือ โครงการบริการ เลือกเผยแพร่สารสนเทศ (Selective Dissemination of Information - SDI)

SDI บริการเชิงรุกเพื่อสร้างสังคมความรู้

โครงการ SDI จัดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเพิ่มพูนผลงานวิชาการของคณาจารย์และเพื่อ พัฒนาการรู้สารสนเทศของนักศึกษาโดยเฉพาะ อย่างยิ่งนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

การเปิดตัวโครงการบริการ SDI จัดขึ้น วันที่ 28 ส.ค. พ.ศ. 2551 โดยมีกิจกรรมดังนี้ 1) ประชาสัมพันธ์โครงการ SDI ด้วยการลง ใน จดหมายข่าวประจำวันของมหาวิทยาลัยที่มีชื่อว่า “แก้วเจ้าจอม” และจดหมายข่าวของสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ติดป้ายประกาศ

ประกาศทางบอร์ดอักษรวิ่งไฟฟ้า ประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายในมหาวิทยาลัย ลงเว็บไซต์ของสำนักและของศูนย์วิทยบริการ รวมตลอดถึงส่งหนังสือเชิญไปยังคณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย 2) จัดนิทรรศการแนะนำบริการ SDI 3) จัดทำวิดิทัศน์ในลักษณะการตูนแนะนำให้รู้จักและเชิญชวนให้ใช้บริการ SDI 4) แนะนำการเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์ของศูนย์วิทยบริการที่มีอยู่จำนวน 21 ฐาน 5) แจกแบบฟอร์มการสมัครเป็นสมาชิกเข้ารับบริการ SDI

SDI เป็นบริการเชิงรุกบริการใหม่ที่อาจารย์ นักศึกษาและบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ให้ความสนใจมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คณาจารย์ที่กำลังทำผลงานวิชาการและนักศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอกที่ต้องทำวิทยานิพนธ์และดุษฎีนิพนธ์ ที่น่าดีใจโดยไม่คาดคิดก็คือ มีหน่วยราชการอื่นที่ทราบข่าวจากทางเว็บไซต์ของสำนักได้ติดต่อขอส่งบุคลากรเข้าร่วมในกิจกรรมวันเปิดตัวโครงการบริการ SDI ด้วย และต่อมาภายหลังเมื่อศูนย์การเรียนรู้ทางอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีการศึกษาซึ่งเป็นหน่วยงานย่อยของสำนักได้จัดโครงการอบรมการสร้างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ด้วยโปรแกรม Desktop Author หน่วยราชการดังกล่าวรวมทั้งหน่วยราชการอื่นก็ได้ติดต่อขอเข้าร่วมโครงการอีก จากผลการประเมินโครงการ SDI ในส่วนที่เป็นคำถามปลายเปิดเป็นที่น่าพอใจยิ่ง จึงนับว่า SDI เป็นบริการเชิงรุกที่น่าสนใจเพื่อสร้างสังคมความรู้ได้ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

SDI คืออะไร

ผู้ใช้บริการของศูนย์วิทยบริการสนใจถามไถ่กันมากกว่า SDI คืออะไร

SDI คือคำย่อของ Selective Dissemination of Information มีชื่อเรียกเป็นภาษาไทยแตกต่างกันไปบ้าง เช่น “บริการเลือกเผยแพร่สารสนเทศ”

“บริการเลือกสรรสารสนเทศเฉพาะบุคคล” “บริการสารสนเทศเลือกสรร” “บริการสารสนเทศเฉพาะบุคคล” “บริการเลือกเผยแพร่สารสนเทศเฉพาะบุคคลเฉพาะเรื่องเฉพาะวิชา” เป็นต้น

บริการ SDI เกิดขึ้นครั้งแรกในศูนย์สารนิเทศเฉพาะ โดยจัดเป็นบริการภายในหน่วยงานที่ใช้เครื่องจักรกลในการคัดเลือกสารสนเทศใหม่ๆ จากแหล่งข้อมูลทุกประเภท SDI เป็นบริการสารสนเทศทันสมัยรูปแบบหนึ่งที่จัดบริการแก่ผู้ใช้รายบุคคลหรือกลุ่มบุคคล โดยคัดเลือกและจัดหาสารสนเทศใหม่ให้ตรงกับความสนใจ และความต้องการของผู้ใช้ตามที่ผู้ใช้ได้แจ้งความประสงค์ไว้ สารสนเทศที่น่าเสนอแก่ผู้ใช้อาจอยู่ในรูปของบรรณานุกรม ตีพิมพ์ สารสังเขป หรือสารสนเทศที่สมบูรณ์ โดยนำเสนอสารสนเทศให้ด้วยวิธีการที่สะดวกและรวดเร็ว เช่น ส่งทาง e-mail ไปรษณีย์ เป็นต้น

ประโยชน์ของบริการ SDI

บริการ SDI ที่ศูนย์วิทยบริการจัดมีจุดหมายเพื่อสนับสนุนให้นักศึกษาได้สารสนเทศตามความต้องการข้อสั่งเกิดของการเปิดตัวบริการ SDI ในวันที่ พุธที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2551 คือ ผู้ที่สมัครใช้บริการ เป็นอาจารย์ที่กำลังทำวิจัยและทำผลงานวิชาการ และนักศึกษาระดับ ปริญญาโท และปริญญาเอก ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายตามที่ศูนย์วิทยบริการตั้งไว้ และจากการสำรวจข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ ปรากฏว่ากลุ่มเป้าหมายมีปัญหาเกี่ยวกับไม่มีเวลาพอที่จะสืบค้นข้อมูล ไม่ชำนาญในการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์ ซึ่งโดยทั่วไปใช้วิธีการสืบค้นแบบ Basic Search มีน้อยคนที่จะถนัดหรือทราบวิธีการสืบค้นแบบ Advanced Search หรือการปรับปรุงการสืบค้น (Review Search) หรือทราบการวิธีสืบค้นด้วยวิธีการอื่นๆ เช่น การไล่เรียงข้อมูล (Browse) เป็นต้น ดังนั้นจากการสำรวจข้อมูลในวันเปิดตัวโครงการบริการ SDI ทำให้ศูนย์

วิทยบริการเห็นแนวทางที่จะพัฒนาบริการ SDI ให้มีศักยภาพยิ่งขึ้น ด้วยการจัดแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ สำหรับคณาจารย์และนักศึกษา โดยแยกเป็นกลุ่มๆตามความต้องการเพื่อแนะนำวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มตามสาขาวิชา เช่น จัดแนะนำสำหรับอาจารย์ นักศึกษาระดับปริญญาเอก และนักศึกษาระดับปริญญาโท

กระบวนการของ บริการ SDI

วัตถุประสงค์ในการจัดบริการ SDI ของศูนย์วิทยบริการ ก็เพื่อต้องการช่วยกลุ่มเป้าหมายซึ่งได้แก่อาจารย์และนักศึกษา ที่ต้องการทำผลงานวิชาการและงานวิจัยให้ได้รับความสะดวกในการใช้สารสนเทศตรงตามความต้องการโดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ ดังนั้นการจัดบริการ SDI ดังกล่าวจึงเป็นโอกาสของศูนย์วิทยบริการที่ได้จัดบริการเชิงรุกอันเป็นไปตามแนวคิดของสถาบันบริการสารสนเทศสมัยใหม่ ที่เปลี่ยนจากพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศด้วยการคัดเลือกและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศมาสะสมไว้ในสถาบันบริการสารสนเทศให้สมบูรณ์ เพื่อรอเวลาให้มีผู้มาใช้ (Just in case) มาเป็นการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้เฉพาะกรณีที่ต้องการใช้จริงในขณะนั้น (Just in time) (Stuart, 1997) ช่วยให้ผู้ใช้ได้สารสนเทศตรงตามความต้องการโดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ ทั้งนี้เพื่อสนองตอบต่อยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในการเพิ่มพูนจำนวนงานวิจัยและเพิ่มพูนจำนวนของคณาจารย์ที่ได้รับตำแหน่งทางวิชาการ กระบวนการดำเนินงานของบริการ SDI มีดังนี้

1. สร้างฐานข้อมูลสมาชิกผู้ใช้บริการ (Users Profile) โดยรวบรวมรายละเอียดส่วนตัวของผู้ใช้เช่น ชื่อ คุณวุฒิ ตำแหน่ง หมายเลขโทรศัพท์ สถานที่ทำงาน สาขาวิชาที่เชี่ยวชาญ ภาษาที่ใช้

รวมทั้งหัวข้อวิชาหรือเรื่องที่ผู้ใช้ระบุความต้องการ โดยทั่วไปเป็นเรื่องที่ผู้ใช้กำลังศึกษาหรือทำการวิจัยอยู่

2. การสร้างฐานข้อมูลสารสนเทศ (Document Profile) โดยการนำสารสนเทศ ต่างๆ ในศูนย์วิทยบริการมาวิเคราะห์เนื้อหา เพื่อเตรียมการบริการแก่ผู้ใช้

3. การเปรียบเทียบเพื่อคัดเลือกสารสนเทศ (Comparison or Matching) เมื่อได้ระยะเวลาที่กำหนดในการให้บริการเช่น เดือนละครั้ง ศูนย์วิทยบริการจะนำรายชื่อสมาชิกผู้ใช้บริการที่ระบุความต้องการสารสนเทศไว้แล้วมาเปรียบเทียบกับฐานข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับรวบรวมไว้ในระยะเวลาหลังสุดเพื่อค้นหาสารสนเทศที่ผู้ใช้ต้องการ โดยผู้ให้บริการต้องพยายามคัดเลือกสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ให้มากที่สุด ไม่กว้างหรือแคบจนเกินไป

4. จัดส่งสารสนเทศที่คัดเลือกแล้วให้แก่สมาชิกผู้ใช้บริการ (Notification) ขั้นตอนนี้ดำเนินการเมื่อศูนย์วิทยบริการได้เปรียบเทียบคัดเลือกสารสนเทศตรงกับความต้องการของผู้ใช้แต่ละคนแล้วซึ่งโดยทั่วไปจัดส่งเฉพาะรายละเอียดทางบรรณานุกรมหรืออาจจะระบุหัวเรื่องและสาระสังเขปด้วย (ถ้ามี) โดยศูนย์วิทยบริการการจัดส่งให้ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

5. ประเมินผลการใช้บริการ โดยให้สมาชิกผู้ใช้บริการประเมินผลการใช้บริการว่าได้รับสารสนเทศตรงตามความต้องการที่ได้รับไว้หรือไม่ คุณภาพการบริการเป็นอย่างไร ทั้งนี้เพื่อศูนย์วิทยบริการจะได้นำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ภาพกิจกรรมวันเปิดโครงการบริการ SDI



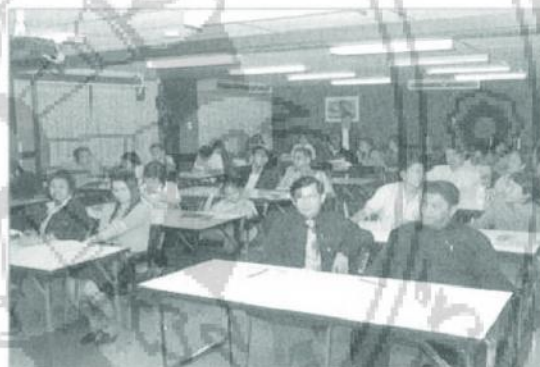
รศ.ดร.ช่วงโชติ พันธุเวช
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
กล่าวเปิดงาน



รศ.ปิยะนุช สุจิต
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
กล่าวรายงาน



นิทรรศการและนำ SDI



สมาชิกผู้ใช้บริการฟังรายละเอียดบริการ SDI

แบบขอรับบริการ SDI โปรดกรอกข้อมูล รายละเอียด

ตอนที่ 1 รายละเอียดของผู้ขอรับบริการ SDI

ชื่อ- นามสกุล..... ตำแหน่ง ☐ อาจารย์ ☐ เจ้าหน้าที่ ☐ อื่น ๆ.....

คณะ..... ภาควิชา.....

สาขาวิชา/หน่วยงาน..... โทรศัพท์ที่ทำงาน.....

โทรศัพท์มือถือ..... E-mail (Account SSRU.).....

วัตถุประสงค์ของการใช้บริการ ☐ การทำวิจัย ☐ การเรียนการสอน ☐ ติดตามข่าวสาร ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ลักษณะความต้องการ

1. หัวข้อที่สนใจ หรือ Key word ที่ต้องการ

1.1.

1.2.

1.3.

2. ลักษณะสารสนเทศที่ต้องการ

☐ บรรณานุกรม ☐ สารสังเขป ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุให้ชัดเจน).....

3. แหล่งสารสนเทศที่ต้องการ

☐ หนังสือ..... ☐ วารสาร..... ☐ ฐานข้อมูลออนไลน์.....

ขอบคุณที่ใช้บริการ

ศูนย์วิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แบบขอรับบริการของศูนย์วิทยบริการ

บริการ SDI จากศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ไฟล์เอกสารการย้ายหรือคัดลอกการแจ้ง

จาก: Mary@ssru.ac.th (เพิ่มในสมุดรายชื่อ)

ถึง: วารสารห้องสมุด

วันที่: 27 สิงหาคม 2551 10:03:44

หัวข้อ: บริการ SDI จากศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

26/08/2008 14:01:27 ศูนย์วิทยบริการ มจร. สวนสุนันทา

Catalog Update Notification

From: ศูนย์วิทยบริการ มจร. สวนสุนันทา

1 อ.สุทธอนงค์

เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

Phone No: 02-243-2248-7

To: Department : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

Staff member : Vasinnee Srichueam

Shelf location : PE วารสาร

Title : Article : ปรากฏการณ์เรือนกระจกกับศักยภาพในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน / บรรณ ศิลเดิลส์

(วารสารโลกตะวันออก, ปีที่ 7 ฉ. 24 ก.ค. - ก.ย. 2547; 59-61)

Publisher : โรงพิมพ์ สยามอินเตอร์ พรินต์,

ISBN/ISSN : 1513-0827

Subject : ปรากฏการณ์เรือนกระจก

Shelf location : 634.9 อ353ก

Title : Article : การสะสมคาร์บอน / โดย อรรถชัย จินตะเวช

Author : อรรถชัย จินตะเวช

Publisher : คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547

Subject : ปรากฏการณ์เรือนกระจก

Shelf location : AV KVD01365

Title : Article : นวัตกรรมโลกใหม่ = The heat is on better be prepared (VCD) / Century

Author : Century

Publisher : Century, 2547

Subject : ปรากฏการณ์เรือนกระจก - ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ตัวอย่างหัวข้อสารสนเทศที่ศูนย์วิทยบริการส่งให้แก่ผู้ใช้

ปัญหาและแนวทางแก้ไข

บริการ SDI ที่ศูนย์วิทยบริการเพิ่งเริ่มจัดมี ปัญหาหลักในการดำเนินการอยู่บ้าง เพราะ ความเป็นมือใหม่ อาจยังจัดบริการได้ไม่ถูกใจ ลูกค้าเป็นที่สุด แต่ก็เป็นก้าวแรกของความพยายาม ในการจัดบริการเชิงรุกชนิดหนึ่งของศูนย์วิทยบริการ ซึ่งคาดหวังว่าจะพยายามปรับปรุงให้บริการดีขึ้นเรื่อยๆ จนเข้มแข็งเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ ปัญหาอุปสรรคในการจัดบริการ SDI คือ ศูนย์ วิทยบริการ มีบุคลากรน้อย ทำให้ไม่สามารถจัด บุคลากรเพื่อให้บริการ SDI โดยเฉพาะได้ ดังนั้น จึงมอบงานให้ 2 งานย่อย คือ งานบริการและงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ แม้จะเป็นการเริ่มต้นโครงการ บริการ SDI แต่ศูนย์วิทยบริการก็คาดหวังว่าบริการ SDI จะเป็นบริการเชิงรุกที่ผู้ใช้พึงพอใจ และเป็นบริการ ที่มีส่วนช่วยผู้ใช้ทั้งที่เป็นนักศึกษาและอาจารย์ให้รู้สึก สนุกกับการใช้สารสนเทศและได้ใช้สารสนเทศ ตรงตามความต้องการเพื่อพัฒนางานวิจัย และ ผลงานวิชาการตามความคาดหวังทั้งของตนเอง และของมหาวิทยาลัย ศูนย์วิทยบริการหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นหน่วยงานสนับสนุนที่มีส่วนช่วย พัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้รู้สารสนเทศ สนุกกับ และเรียนรู้ด้วยตนเองจากแหล่งความรู้ต่างๆ รวมทั้ง ช่วยให้มหาวิทยาลัยมีคณาจารย์ที่มีตำแหน่งทาง วิชาการเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ

บทสรุป

การเสริมสร้างสังคมความรู้เป็นความจำเป็น และมีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาประชากรของชาติ สถาบันการศึกษาเป็นสังคมที่มีความแตกต่างตาม ลักษณะของประชาคม การเสริมสร้างสังคมความรู้ ในทำได้ด้วยการดำเนินการให้ประชาคมไม่ว่าจะเป็น นักเรียน นักศึกษา อาจารย์ นักวิชาการ ตลอดจน บุคลากรสายสนับสนุนรู้สารสนเทศรู้สารสนเทศ ศูนย์ วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้เสริม สร้างสังคมความรู้ในมหาวิทยาลัยด้วยการจัด กิจกรรมต่างๆ เช่น ปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุด (Library Orientation) แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกคน บริการ ข่าวสารทันสมัย (Current Awareness Service) บริการ แนะนำการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์แก่อาจารย์และนัก ศึกษาบัณฑิตศึกษา ส่งเอกสารแนะนำหนังสือใหม่ไป บริการแก่คณาจารย์ทุกภาควิชาเป็นประจำทุกเดือน ออกจดหมายข่าวของสำนักทุกเดือน โครงการเชิงรุกของศูนย์วิทยบริการที่เกี่ยวข้องกับ การเสริมสร้างสังคมความรู้โครงการล่าสุดคือ บริการ เลือกเผยแพร่สารสนเทศ (Selective Dissemination of Information - SDI) ทั้งนี้โดยมีวัตถุประสงค์ว่า โครงการ SDI จะมีส่วนช่วยเพิ่มพูนผลงานวิชาการ ของคณาจารย์และเพื่อพัฒนาการรู้สารสนเทศของนัก ศึกษาโดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

บรรณานุกรม

- ช่วงโชติ พันธุเวช. (2551). ผลงานอภิการบตีมหวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปี พ.ศ. 2548-2551. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- ชุติมา สัจจานันท์. (2550, ก.ค. - ธ.ค.) การรู้สารสนเทศ: การสอนและการวิจัย. วารสารห้องสมุด, 51 (2), 27 - 45.
- สุจิน บุตรดีสุวรรณ. (2550, ก.ค. - ธ.ค.). การรู้สารสนเทศ (Information Literacy) สำหรับนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา. วารสารห้องสมุด, 51 (2), 73 - 92.
- Association of College and Research Library. (2000) Information Literacy competency standard for higher education Retrieve May 2, 2007, from <http://www.ala.org/ala/aerlstandards/informationliteracycompetency.htm>.
- Breivik, P.S. (1987). Making the most Libraries in the search of academie excellence. Change , 19,
- Demo, W. (1986). **Idea of information Literacy standards**. New York : Tompkins Cartiand community College.