

การพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศสุขภาพ

โชติกา วีระพงษ์
อรทัย วารีสอาด
สมชาย วรรณบุญไกร

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศสุขภาพ โดยใช้แนวคิดของเชลลีและวูดส์ (Shelly and Woods) และซอฟต์แวร์สำเร็จรูปดรูปาล (Drupal) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ สมาชิกเครือข่ายสุขภาพและอาสาสุขภาพ รวมทั้งหมด 370 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ 1) เว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศสุขภาพ 2) แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อเว็บไซต์วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคำนวณสำเร็จ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์โดยรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: เว็บไซต์ ห้องสมุดดิจิทัล สุขภาพ

The Development of Digital Library Website on Red Cross Youth Bureau Information

Chotika Weeraphong
Aurathai Wareesa-ard
Somchai Warunyanugrai

The objective of this research was to develop digital library website on Red Cross Youth Bureau Information, using the theory of Shelly and Woods and Drupal software. A sample group of 370 website users were drawn from Red Cross Youth network members and Red Cross Youth volunteers. The research tools used were 1) Digital library website on Red Cross Youth Bureau Information which was developed, and 2) The user satisfaction questionnaire. The data were analyzed by percentage, mean and standard deviation through Statistical software. The results indicated that most users were satisfied with digital library website at a high level. For top high rank of satisfaction was the navigation and access system of website.

Keyword: Website, Digital library, Red Cross Youth

การพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลตามสารสนเทศยุคภาษา

โชติกา วัระพงษ์¹

อรทัย วารีสอาด²

สมชาย วรรณญาณไกร³

บทนำ

สำนักงานยุวกาชาดเป็นหน่วยงานหนึ่งของสภากาชาดไทย มีภารกิจหลักในการส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีหน้าที่ในการปลูกฝังและเผยแพร่ให้เยาวชนมีความรู้ความเข้าใจในหลักการและอุดมการณ์ของกาชาดในด้านมนุษยธรรม การดูแลสุขภาพอนามัย การบำเพ็ญประโยชน์ และการส่งเสริมการมีสัมพันธภาพที่ดี มีศรัทธาต่อกาชาดและเข้าร่วมกิจกรรมกาชาดได้อย่างต่อเนื่องในฐานะอาสาสมัครระดับเยาวชน เนื่องจากสำนักงานยุวกาชาดก่อตั้งขึ้นจากแนวคิดในการนำกิจการกาชาดไปใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็กและเยาวชน ในประเทศไทยได้เริ่มดำเนินงานกิจการยุวกาชาด เมื่อปี พ.ศ.2465 เยาวชนที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานยุวกาชาด มีชื่อเรียกว่า อาสายุวกาชาด เป็นเยาวชนชาย-หญิง อายุระหว่าง 15-25 ปี กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายถึงระดับอุดมศึกษาหรือเทียบเท่าทั้งในสถานศึกษาและนอกสถานศึกษา ที่มีความสนใจในกิจกรรมยุวกาชาดสมัครเข้ามาเป็นอาสายุวกาชาดในนาม “ชมรมอาสายุวกาชาด” มีการบริหารจัดการในลักษณะของชมรมที่มีครูเป็นที่ปรึกษา เลือกสมาชิกทำหน้าที่ประธาน กรรมการ เลขานุการ และสมาชิกชมรม ซึ่งรวมกันแล้วไม่น้อยกว่า 30 คน ทั้งนี้ สำนักงานยุวกาชาดได้เริ่มดำเนินการกิจกรรมอาสายุวกาชาดตั้งแต่ปี พ.ศ.2543 แต่เริ่มดำเนินการอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรมในปี พ.ศ.2550 ปัจจุบันมีชมรมอาสายุวกาชาดจำนวน 629 แห่ง กระจายอยู่ทั่วทุกภาคของประเทศ มีอาสายุวกาชาดจำนวนทั้งหมด 46,596 คน (สภากาชาดไทย, 2555 : 224)

สำนักงานยุวกาชาดมีความรับผิดชอบในการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานและกิจกรรมต่างๆ ของสำนักงานยุวกาชาดโดยผ่านสื่อช่องทางต่างๆ ได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์ เอกสารสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการจัดทำสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์ เช่น วารสาร โปสเตอร์ แผ่นพับ ป้ายนิทรรศการ สื่อวีดิทัศน์ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เป็นต้น รวมทั้งการจัดกิจกรรมยุวกาชาดในโอกาสต่างๆ ประสานความร่วมมือและประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้มีการจัดตั้งชมรมอาสายุวกาชาด นอกจากนี้ยังมีหน้าที่หลักในการจัดหลักสูตรการฝึกอบรม โดยเปิดรับสมัครผู้สนใจแบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือ 1) อาสายุวกาชาด ได้แก่ เยาวชนซึ่งมีอายุระหว่าง 15 - 25 ปี ซึ่งมีความสนใจ รักและศรัทธาในอุดมการณ์ของกาชาด มีคุณธรรม จริยธรรม

¹ นิสิตปริญญาโท หลักสูตร ศศ.ม.บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

E-mail: mailpepae@gmail.com

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์, อาจารย์ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ E-mail: aurathaiw@gmail.com

³ รองศาสตราจารย์, อาจารย์ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ E-mail: somchaiw@g.swu.ac.th

และจิตสำนึกที่ดีในการทำงานเพื่อส่วนรวมรวมทั้งสามารถเข้ารับการอบรมได้ครบตามหลักสูตร(สำนักงาน ยุวกาชาด. ฝ่ายวิชาการ, 2556: 3) 2) สมาชิกเครือข่ายในการร่วมกิจกรรมกาชาดและยุวกาชาด ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู อาจารย์ ผู้รับผิดชอบกิจกรรมเยาวชนในการร่วมกิจกรรมกาชาด ยุวกาชาดจาก โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา และศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) ทั่วประเทศ ซึ่งต้องจัดตั้งชมรมอาสายุวกาชาดในโรงเรียนและสถานศึกษาแห่งนั้น ภายหลังเมื่อสำเร็จหลักสูตรการฝึกอบรมจากสำนักงานยุวกาชาดแล้ว จะเรียกว่า “วิทยากรยุวกาชาด”

ห้องสมุดสำนักงานยุวกาชาดซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้สำนักงานยุวกาชาด มีบทบาทหน้าที่ ในการให้บริการสารสนเทศเกี่ยวกับกิจกรรมยุวกาชาด กฎหมายมนุษยธรรม การดูแลสุขภาพอนามัย การบำเพ็ญประโยชน์ และการสร้างสัมพันธ์ภาพในหมู่เยาวชนจึงเห็นความจำเป็นในการพัฒนาเว็บไซต์ ห้องสมุดสำนักงานยุวกาชาด เพื่อรวบรวมและจัดการเนื้อหาความรู้ ทั้งที่ผลิตโดยสภากาชาดไทยและ รวบรวมจากแหล่งสารสนเทศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของสำนักงานยุวกาชาดเพื่อนำขึ้นเผยแพร่บน เว็บไซต์ให้เป็นหมวดหมู่ เนื่องจากปัจจุบันยังไม่มีการจัดเก็บรวบรวมคู่มือและสื่อสารสนเทศที่สำนักงาน ยุวกาชาดจัดทำไว้ตั้งแต่อดีต การพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดสำนักงานยุวกาชาดเป็นการจัดเก็บและรวบรวม สารสนเทศรวมทั้งสื่อในรูปแบบต่างๆ ไว้ในที่เดียวกัน ทำให้ง่ายต่อการสืบค้น หากต้องการผลิตสื่อใน เรื่องเดียวกันหรือต้องการค้นหาข้อมูลก็จะสามารถทำได้ง่ายขึ้น เกิดประโยชน์ต่อฝ่ายที่มีหน้าที่ในการ ผลิตสื่อการสอนต่างๆ อีกทั้งช่วยให้ผู้ใช้เว็บไซต์ รวมถึงผู้เข้ารับการอบรมสามารถเข้าถึงข้อมูลและ ความรู้ที่เป็นประโยชน์ได้มากและสะดวกรวดเร็วอีกด้วย เช่น ในกรณีของการฝึกอบรมอาสายุวกาชาด ทางสำนักงานยุวกาชาดต้องจัดส่งคู่มือการฝึกอบรมให้ทางโรงเรียนหรือศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนที่จัด อบรมทางพัสดุไปรษณีย์ซึ่งใช้ระยะเวลาหลายวันในการจัดส่ง การพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดสำนักงาน ยุวกาชาดจะช่วยให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถเข้าไปศึกษาหาความรู้ในสิ่งที่ตนต้องเข้าเรียนได้ก่อนล่วงหน้า จึงทำให้เกิดความพร้อมและมีประสิทธิภาพในการเรียนรู้มากยิ่งขึ้น อีกทั้งพบว่าผู้เข้ารับการอบรม ประสบปัญหาการขาดแคลนแหล่งสารสนเทศสำหรับศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมได้ด้วยตนเอง ไม่ว่าจะเป็น หนังสือ วารสาร และแหล่งสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ตทั้งนี้เว็บไซต์ห้องสมุดนับเป็นช่องทางหนึ่งในการ เผยแพร่สารสนเทศซึ่งได้รับการยอมรับอย่างมากในปัจจุบันตลอดจนเป็นแหล่งสารสนเทศที่สำคัญมาก ช่วยให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงสารสนเทศโดยผ่านทางอินเทอร์เน็ตนับเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าอย่าง ไร้ขีดจำกัดหากเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงสารสนเทศให้เปิดกว้างมากขึ้นโดยการพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุด สำนักงานยุวกาชาดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่รวบรวมสารสนเทศด้านยุวกาชาดก็นับว่าเป็นประโยชน์อย่าง มากแก่หน่วยงานและผู้เข้ารับการอบรม ได้แก่ ช่วยให้ผู้เข้าเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เรื่องค่าใช้จ่ายเพิ่มช่องทางในการบริการโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง อำนวยความสะดวกแก่กลุ่มผู้ใช้งาน รวมทั้งช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและทันสมัยให้กับองค์กรทั้งนี้สามารถสรุปความสำคัญของเว็บไซต์ห้องสมุด ได้ดังนี้คือ 1) ช่วยลดปัญหาและอุปสรรคในการเข้าถึงสารสนเทศเนื่องจากไม่ถูกจำกัดด้วยสถานที่และเวลา 2) เป็นสื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมและข่าวของห้องสมุด 3) ช่วยให้ห้องสมุดสามารถจัดบริการเสริมที่ เป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้บริการ เช่น การแลกเปลี่ยนข้อมูลการบริการตอบคำถามโดยไม่ถูกจำกัดด้วยเวลา และสถานที่ การติดต่อสื่อสารโดยตรงอย่างรวดเร็วระหว่างผู้ใช้และห้องสมุด 4) ส่งเสริมให้ผู้ได้เรียนรู้ ด้วยตนเองและเพิ่มพูนทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ 5) ช่วยให้ห้องสมุดบรรลุวัตถุประสงค์ใน

การจัดบริการโดยคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ เนื่องจากปัจจุบันผู้ใช้ต้องการใช้สารสนเทศในรูปแบบที่หลากหลาย (นพพร สายสิงห์, 2549: 12)

นอกจากนี้ยังพบว่า ผู้เข้ารับการอบรมกิจกรรมยุวกาชาดส่วนใหญ่ประสบปัญหาเรื่องการขาดแคลนสารสนเทศและสื่อในการจัดกิจกรรมด้านวิชาการ เช่น สื่อการสอน คู่มือฝึกอบรม เป็นต้น (ปะนิดา ชาดิน้ำเพชร, 2545: 110) อีกทั้งพบว่า ครูผู้สอนกิจกรรมยุวกาชาดส่วนใหญ่มีความต้องการนิตยสารและจุลสารที่สภากาชาดไทยได้จัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่กิจกรรมต่างๆ (สุดา ตนะวรรณสมบัติ, 2538: 50) รวมทั้งได้เสนอแนะให้สำนักงานยุวกาชาดดำเนินการเผยแพร่ชุดฝึกอบรมสำหรับอาสายุวกาชาดโดยกำหนดเป็นนโยบายเร่งด่วนและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (นันทวัฒน์ ภัทรกรนันท์, 2555: 129)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาและพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดสำนักงานยุวกาชาด สภากาชาดไทยในรูปแบบของห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศยุวกาชาด เพื่อช่วยในการจัดการเนื้อหาสารสนเทศเกี่ยวกับการให้ความรู้แก่อาสายุวกาชาด ช่วยให้ผู้ใช้ที่ต้องการสารสนเทศสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ รวมถึงใช้เป็นแหล่งสารสนเทศสำคัญในการศึกษาค้นคว้าของผู้ใช้บริการ ได้แก่ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ของสำนักงานยุวกาชาด ครูผู้สอนในโรงเรียน และประชาชนทั่วไป ซึ่งข้อมูลเหล่านี้เป็นหลักสูตรเฉพาะ หาข้อมูลได้ยาก และยังไม่เป็นที่รู้จักแพร่หลายดังนั้นเว็บไซต์ห้องสมุดสำนักงานยุวกาชาดจึงเป็นเครื่องมือหนึ่งที่จะช่วยในการจัดเก็บ รวบรวมและเผยแพร่สารสนเทศได้อย่างดี ซึ่งผู้ใช้สามารถเข้ามาสืบค้นสารสนเทศด้านบริการอาสาสมัครและกิจกรรมของอาสายุวกาชาด รวมถึงเผยแพร่ข้อมูลกิจกรรม ข่าวสารงานบริการและกิจกรรมของห้องสมุดสำนักงานยุวกาชาด สภากาชาดไทย เพื่อพัฒนาให้ทันสมัยและเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ต่อไปในอนาคต

ความมุ่งหมาย

การศึกษานี้มีความมุ่งหมายเพื่อ

1. พัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศยุวกาชาด
2. ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศยุวกาชาด

วิธีดำเนินการ

การศึกษานี้ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้พัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศยุวกาชาด โดยกำหนดเนื้อหา ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับห้องสมุด
 - 1.1 วัตถุประสงค์ของห้องสมุด
 - 1.2 ทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด
2. ทรัพยากรสารสนเทศ
 - 2.1 สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานยุวกาชาดและหน่วยงานในสภากาชาดไทย
 - 2.1.1 คู่มือสำหรับวิทยากรยุวกาชาด
 - 2.1.1.1 การปฐมพยาบาล
 - 2.1.1.2 การดูแลผู้สูงอายุ

- 2.1.1.3 กฎหมายมนุษยธรรมระหว่างประเทศ
- 2.1.1.4 การลดภาวะโลกร้อน
- 2.1.2 คู่มือสำหรับอาสาสมัคร
2.1.2.1 การปฐมพยาบาล
- 2.1.2.2 การดูแลผู้สูงอายุ
- 2.1.2.3 กฎหมายมนุษยธรรมระหว่างประเทศ
- 2.1.2.4 หลักสูตรพื้นฐาน
- 2.2 วารสารยูวกาชาดฉบับอิเล็กทรอนิกส์
- 2.3 แกลเลอรี
 - 2.3.1 แผ่นพับ
 - 2.3.2 โปสเตอร์
 - 2.3.3 สื่อภาพพลิก
 - 2.3.4 บทเรียนที่จัดทำด้วยโปรแกรม PowerPoint
- 2.4 เพลงยูวกาชาด
- 2.5 บทความอิเล็กทรอนิกส์
 - 2.5.1 เกี่ยวกับยูวกาชาด
 - 2.5.2 ปกิณกะ
- 3. แหล่งสารสนเทศออนไลน์
 - 3.1 แหล่งข้อมูลออนไลน์
 - 3.2 เว็บไซต์หน่วยงานในสภากาชาดไทย
- 4. เนื้อหาอื่น ๆ
 - 4.1 Contact us
 - 4.2 BLOG
 - 4.3 Facebook

ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศยูวกาชาด โดยใช้แนวคิดตามวงจรชีวิตการพัฒนาเว็บไซต์ของเชลลีและวูดส์ (Shelly and Woods, 2010: 12-14) ดังนี้

1.1 การวางแผนสร้างเว็บไซต์โดยรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศด้านยูวกาชาดและวางแผนการพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศยูวกาชาดรวมทั้งเนื้อหาภายในเว็บไซต์ตลอดจนกำหนดรูปแบบของเว็บไซต์ให้มีรูปแบบสดใส สะท้อนความเป็นยูวกาชาด มีสีพื้นหลังเป็นสีอ่อน ดูสบายตา

1.2 การวิเคราะห์เว็บไซต์ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนการวางแผนสร้างเว็บไซต์มากำหนดเนื้อหาที่จะนำเสนอในเว็บไซต์โดยแบ่งเนื้อหาภายในเว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศยูวกาชาดจากสิ่งพิมพ์ของสำนักงานยูวกาชาดและหน่วยงานในสภากาชาดไทยวารสารยูวกาชาด แผ่นพับ

โปสเตอร์ สื่อภาพพลิก บทเรียนที่จัดทำด้วยโปรแกรม PowerPoint เพลงยูทูป บทความ และแหล่งสารสนเทศออนไลน์ จากเนื้อหาเหล่านี้ ผู้วิจัยนำมาจัดทำเป็นโครงสร้างเว็บไซต์

1.3 การออกแบบและสร้างเว็บไซต์โดยออกแบบหน้าเว็บเพจ กำหนดสีพื้นหลัง ตำแหน่งของระบบนำทาง สีรูปและตัวอักษร ตำแหน่งการวางเนื้อหา ตำแหน่งภาพและภาพเคลื่อนไหว โดยใช้ซอฟต์แวร์รูปสร้างส่วนประกอบต่างๆ ในแต่ละหน้าเว็บเพจตามเนื้อหาที่กำหนดในช่วงต้น หลังจากนั้นผู้วิจัยจึงรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลเบื้องต้นของห้องสมุด และทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด ได้แก่ คู่มือสำหรับวิทยากรยูทูปและอาสาสมัครยูทูป วารสารยูทูป มาแปลงเป็นไฟล์พีดีเอฟ (PDF) รวบรวมไฟล์เพลงยูทูป แผ่นพับ โปสเตอร์ สื่อภาพพลิก บทเรียนที่จัดทำด้วยโปรแกรมนำเสนอ (Power Point) บทความอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับยูทูปและปฏิกิริยา ตลอดจนแหล่งสารสนเทศออนไลน์ ได้แก่ แหล่งข้อมูลออนไลน์ และเว็บไซต์หน่วยงานในสภาการศึกษาไทย เพื่อนำข้อมูลมาดำเนินการจัดทำเป็นเว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศยูทูป โดยใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปดรูปาล (Drupal) จากนั้นอัปโหลด (Upload) ข้อมูลไปติดตั้งไว้บนเครื่องบริการเว็บ (Web server) โดยใช้ตัวชี้แหล่งในอินเทอร์เน็ต (URL) คือ <http://thaircy.redcross.or.th>

1.4 การทดสอบเว็บไซต์ ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบประเมินคุณภาพด้านเนื้อหาและด้านการออกแบบของผู้เชี่ยวชาญ โดยการศึกษาวิธีการสร้างแบบประเมินคุณภาพด้านเนื้อหาและด้านการออกแบบจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง นำแบบประเมินคุณภาพด้านเนื้อหาและด้านการออกแบบที่สร้างเรียบร้อยแล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ตรวจสอบก่อนนำไปใช้จริงแล้วจึงนำเว็บไซต์ที่พัฒนาแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบ รวม 6 คน ดำเนินการประเมิน จากนั้นจึงนำผลการประเมินมาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.5 การบำรุงรักษาเว็บไซต์ ผู้วิจัยดำเนินการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศยูทูป โดยการนำไปเผยแพร่ไว้บน Facebook ของสำนักงานยูทูป และสร้างแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศยูทูปเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้และนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงเว็บไซต์ต่อไป

2. การประเมินเว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศยูทูป

2.1 การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ที่เข้ามาใช้บริการเว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศยูทูปที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งกำหนดให้เป็นผู้ใช้จากสมาชิกเครือข่ายยูทูปจากภาคกลางจำนวน 1,400 คน และอาสาสมัครยูทูปจากชมรมอาสาสมัครยูทูปในภาคกลาง จำนวน 8,379 คน รวมทั้งสิ้น 9,779 คน โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ ผู้ที่ใช้บริการเว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศยูทูปที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จำนวน 370 คน ที่กำหนดไว้ตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Moragan, 1970: 607-610) โดยสุ่มแบบสัดส่วนและสุ่มอย่างง่าย ซึ่งจะแบ่งประเภทของผู้ใช้เว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศยูทูปออกเป็น 2 ประเภท คือ สมาชิกเครือข่ายยูทูปจากภาคกลาง จำนวน 53 คน และอาสาสมัครยูทูปจากชมรมอาสาสมัครยูทูปในภาคกลาง จำนวน 317 คน

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศสุขภาพ โดยดำเนินการศึกษาวิธีการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์จากเอกสารที่เกี่ยวข้องแล้วจึงกำหนดหัวข้อในการประเมิน แบบประเมินมี 2 ตอน ดังนี้คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ซึ่งเป็นคำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้อินเทอร์เน็ตห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศสุขภาพ โดยมีเนื้อหาครอบคลุมด้านข้อมูล การใช้สี รูปแบบตัวอักษร การใช้ภาพและภาพเคลื่อนไหว ระบบนำทางและการเข้าถึงเว็บไซต์ รวมทั้งประโยชน์ในการนำไปใช้ ซึ่งเป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

หลังจากนั้นนำแบบประเมินความพึงพอใจที่สร้างเรียบร้อยแล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ตรวจสอบ เพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขแบบประเมิน

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยอัปโหลดแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศสุขภาพไว้บน 1) เว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศสุขภาพ ที่พัฒนาแล้ว 2) Facebook ของกลุ่มเครือข่ายอาสาสุขภาพแล้วให้กลุ่มตัวอย่างประเมินความพึงพอใจผ่านเว็บไซต์ เป็นระยะเวลา 1 เดือน ในช่วงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2556

2.4 การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการนำข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินที่สมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูล และบันทึกลงในโปรแกรมคำนวณสำเร็จ โดยนำข้อมูลจากแบบประเมินในตอนแรก เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ส่วนข้อมูลจากแบบประเมินในตอนที่สอง ความพึงพอใจต่อการใช้อินเทอร์เน็ตห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศสุขภาพ นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้มาตราประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

สรุปและอภิปรายผล

ผลการศึกษานี้มีประเด็นสำคัญที่นำมาสรุปและอภิปราย ดังนี้

1. การพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศสุขภาพ

1.1 เว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศสุขภาพผู้วิจัยสร้างขึ้นด้วยซอฟต์แวร์สำเร็จรูปดูแลและจัดเก็บไว้บนเครื่องบริการเว็บของสภาการศึกษาไทย โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานได้ที่ <http://thaircy.redcross.or.th> ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 หน้าแรกของเว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศศุภภาษาชาติ

ทั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แนวคิดของเชลลีและวูดส์ (Shelly and Woods, 2010: 12-14) มาปรับใช้ในกระบวนการพัฒนาเว็บไซต์ มีการวางแผน วิเคราะห์ ออกแบบเว็บไซต์ตามขั้นตอน ตลอดจนมีการทดสอบเว็บไซต์ด้วยการประเมินด้านเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและการประเมินด้านการออกแบบโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบนอกจากนี้ ผู้วิจัยออกแบบหน้าเว็บเพจตามเนื้อหาที่กำหนดไว้ในโครงสร้างเว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศศุภภาษาชาติ โดยรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดสำนักงานยุวกาชาด นำมาวิเคราะห์ คัดเลือก และแปลงเป็นไฟล์ดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตติมา จินาพงษา และคณะ (2553: 9) ที่พบว่า การออกแบบเว็บไซต์เพื่อให้บริการ ควรรวบรวมบริการที่สามารถให้บริการผ่านเว็บไซต์โดยพิจารณาและคัดเลือกบริการต่างๆ ว่ามีบริการใดบ้างที่อยู่ในรูปดิจิทัลอยู่แล้ว ซึ่งพร้อมให้บริการผ่านเว็บไซต์ได้ทันที และมีบริการอะไรอีกบ้างที่เป็นบริการที่ผู้ใช้งานต้องการแต่ยังไม่อยู่ในรูปดิจิทัลและสามารถจะเปลี่ยนให้อยู่ในรูปดิจิทัลได้ จากนั้นจึงจัดหมวดหมู่และจัดวางองค์ประกอบต่างๆ บนเว็บไซต์ โดยคำนึงถึงหลักความเป็นมิตรต่อผู้ใช้บริการ ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน และดึงดูดความสนใจของผู้ใช้บริการ อีกทั้งต้องนำเสนอข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของกัลยาณี สิงห์ดวง (2548) ที่พบว่า การออกแบบเว็บไซต์ให้มีทั้งเนื้อหา รูปภาพ เสียงเพลง ภาพยนตร์และหนังสือในรูปแบบดิจิทัล โดยคำนึงถึงความถูกต้อง ความเหมาะสม ความสวยงาม ความสะดวกในการใช้งานและความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่างๆ จะช่วยให้เว็บไซต์น่าสนใจและดึงดูดใจผู้ใช้บริการ

1.2 ปัญหาในการพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศสุขภาพ คือ เมื่อสร้างเว็บไซต์และเผยแพร่ที่ <http://www.thaircy.redcross.or.th> ปรากฏว่า เว็บไซต์เปิดหน้าเว็บเพจได้ค่อนข้างช้าใช้เวลาในการเข้าถึงนาน เนื่องจากไฟล์ทรัพยากรสารสนเทศที่นำมาแปลงเป็นไฟล์ดิจิทัลมีจำนวนมากและมีขนาดใหญ่ เช่น วารสารรูปภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว เป็นต้น (ดังตัวอย่างภาพประกอบ 2) จึงจำเป็นต้องใช้พื้นที่จำนวนมากบนเครื่องแม่ข่าย ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการแก้ไขโดยลดขนาดไฟล์ดิจิทัลให้มีขนาดเล็กลง แล้วนำไปทดสอบเว็บไซต์อีกครั้ง

ผลการทดสอบ ปรากฏว่าเว็บเพจแสดงผลรวดเร็วขึ้นซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของหลิว (Liu, 2004 : 338-345) ที่พบปัญหาเช่นเดียวกันในเรื่องการใช้เนื้อที่จำนวนมากในการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของห้องสมุด



ภาพประกอบ 2 วารสารสุขภาพฉบับอิเล็กทรอนิกส์

2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศสุขภาพ

2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศสุขภาพ โดยรวมปรากฏดังตาราง 1

ตาราง 1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศยุคอาชาตโดยรวม

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโดยรวม	อาสาชายุคอาชาต		สมาชิกเครือข่าย ยุคอาชาต		รวม		แปลผล
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1. ด้านการนำเสนอเนื้อหา	3.77	0.31	3.82	0.32	3.78	0.31	มาก
2. ด้านการออกแบบตัวอักษร	3.89	0.37	4.03	0.40	3.91	0.38	มาก
3. ด้านการใช้สี	3.74	0.40	3.85	0.38	3.76	0.40	มาก
4. ด้านการใช้ภาพประกอบเว็บเพจ	3.79	0.32	3.78	0.26	3.79	0.31	มาก
5. ด้านระบบนำทางและการเข้าถึง	3.94	0.32	3.83	0.32	4.02	0.33	มาก
6. ด้านประโยชน์ในการนำไปใช้	3.94	0.36	4.03	0.37	3.95	0.36	มาก
รวม	3.85	0.19	3.89	0.16	3.87	0.19	มาก

จากตาราง 1 แสดงว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศยุคอาชาตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านระบบนำทางและการเข้าถึง ($\bar{X} = 4.02$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้วิจัยให้ความสำคัญต่อประเด็นนี้ค่อนข้างมาก รวมทั้งได้ดำเนินการศึกษาเอกสารเกี่ยวกับข้อแนะนำในการสร้างเว็บไซต์ที่ดี ดังที่พันจันทร์ ธนวัฒนเสถียร และปิยะ นากสงค์ (2549: 12) กล่าวว่า การมีระบบนำทางที่ดีก็เพื่อให้สะดวกต่อการเชื่อมโยงไปดูข้อมูลในหน้าเว็บเพจอื่น และให้ทุกๆ เว็บเพจที่ไปต่อหน้า มีการเชื่อมโยงที่กลับไปกลับมาได้ หรือเชื่อมโยงกลับมายังหน้าโฮมเพจเหมือนเดิมได้ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดของชุดิมา สัจจามันท์ (2549: 140) ที่กล่าวว่า ห้องสมุดดิจิทัลมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดบริการให้ทั่วถึงและหลากหลาย เน้นบริการถึงตัวผู้ใช้ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ตลอดจนเพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงและใช้ทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลแต่ละรายการได้พร้อมกันอีกทั้งยังสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ในการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลของแม็กเกรย์และแกลลาเกอร์ (McCray and Gallagher, 2001: 49-54) ที่ระบุว่า เนื่องจากห้องสมุดดิจิทัลส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในการเข้าถึง ดังนั้นการออกแบบเว็บไซต์ให้เข้าถึงได้ง่ายจึงถือเป็นสิ่งสำคัญในการเชื่อมต่อกับผู้ใช้และห้องสมุดดิจิทัล

2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศยุคอาชาตจำแนกรายด้าน

2.2.1 ด้านการนำเสนอเนื้อหาพบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านการนำเสนอเนื้อหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เนื้อหาที่มีความน่าเชื่อถือ ($\bar{X} = 3.95$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้วิจัยคัดเลือก วิเคราะห์ และรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับห้องสมุดและทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดสำนักงานยุคอาชาตซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความ

น่าเชื่อถือ รวมทั้งผู้วิจัยมุ่งเน้นการตรวจสอบเนื้อหาให้มีความถูกต้องมากที่สุด และมีหลักฐานการอ้างอิงที่น่าเชื่อถือ ดังที่ สมาน ลอยฟ้า (2544: 29-32) กล่าวว่า องค์ประกอบสำคัญที่ผู้พัฒนาเว็บไซต์ต้องคำนึงถึงเกี่ยวกับเนื้อหา คือ ความถูกต้อง หลักฐานในการเขียน ความเป็นปัจจุบันลักษณะเฉพาะ การเชื่อมโยงไปยังแหล่งสารสนเทศอื่นๆ และคุณภาพในการเขียน

2.2.2 ด้านการออกแบบตัวอักษร พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านการออกแบบตัวอักษร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ชนิดของตัวอักษรมีความเป็นมาตรฐาน ($\bar{X} = 4.03$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้วิจัยเลือกใช้ชนิดของตัวอักษรที่มีความเป็นมาตรฐาน ไม่มีขนาดเล็กหรือใหญ่เกินไป ดังที่ กรรณิกา สวรรค์โพธิพันธ์ (2550: 27) ระบุว่า การออกแบบรูปลักษณะของเว็บเพจคือ การเพิ่มความสวยงามและความน่าสนใจให้กับเว็บไซต์ ให้พิจารณาปัจจัยด้านต่างๆ เช่น รูปแบบตัวอักษร การเลือกใช้โทนสี พื้นหลัง เป็นต้น ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับคำแนะนำของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบเว็บซึ่งกล่าวไว้ว่า ในเว็บไซต์เดียวกันไม่ควรใช้ตัวอักษรมากกว่า 3 แบบ เพราะจะทำให้ถูกมองว่า ไม่ใช่เว็บไซต์มืออาชีพ ควรใช้อักษรเพียง 1 แบบในหนึ่งเว็บไซต์เท่านั้น รวมทั้งไม่ควรใช้ตัวอักษรที่มีขนาดใหญ่จนเกินไป (อรทัย วาริสอาด, 2550: 76)

2.2.3 ด้านการใช้สี พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านการใช้สีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โทนสีที่ใช้ในเว็บเพจมีความสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.14$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้วิจัยเลือกใช้โทนสีที่มีความสม่ำเสมอทั้งเว็บไซต์ โดยเลือกใช้สีขาวและสีฟ้าเป็นพื้นหลัง เนื่องจากเป็นสีที่ให้ความรู้สึกสดใส อ่อนโยน สบายตา ดังที่ กรรณิกา สวรรค์โพธิพันธ์ (2550: 27) ระบุว่า การเลือกใช้โทนสีและพื้นหลังเป็นปัจจัยหนึ่งของการเพิ่มความสวยงามและความน่าสนใจให้กับเว็บไซต์ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับคำแนะนำของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบเว็บซึ่งกล่าวไว้ว่า สีขาวหรือสีอ่อนเป็นสีมาตรฐานที่เหมาะสมกับสายตาและเหมาะสมที่สุดเมื่อต้องใช้เป็นพื้นหลังประกอบกับรูปภาพ เนื่องจากสามารถลดภาระในการแก้ขัดแต่งภาพ แต่ถ้าใช้พื้นหลังที่เป็นสีเข้ม จะทำให้อ่านข้อความได้ยากลำบากกว่า (อรทัย วาริสอาด, 2550: 76)

2.2.4 ด้านการใช้ภาพประกอบเว็บเพจ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านการใช้ภาพประกอบเว็บเพจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ภาพมีความสอดคล้องกับเนื้อหา ($\bar{X} = 4.33$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้วิจัยได้เลือกใช้ภาพที่เหมาะสมและมีความสอดคล้องกับเนื้อหาเพื่อดึงดูดความสนใจและช่วยให้ผู้ใช้เกิดความเข้าใจเนื้อหาได้ง่ายขึ้น ดังที่ สมาน ลอยฟ้า (2544: 29-32) ระบุว่า การนำเสนอกราฟิกและการออกแบบด้านมัลติมีเดียต้องมีจุดสนใจและเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ในการนำเสนอเนื้อหา ไม่ใช่เพียงการตกแต่งเว็บไซต์ให้สวยงามเท่านั้น

2.2.5 ด้านระบบนำทางและการเข้าถึง พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านระบบนำทางและการเข้าถึงโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์มีความถูกต้อง ($\bar{X} = 3.91$) ทั้งนี้เนื่องจากผู้วิจัยดำเนินการทดสอบเว็บไซต์ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในวิธีดำเนินการวิจัย จำนวนไม่ต่ำกว่า 3 ครั้ง ตลอดจนมีการประเมินคุณภาพเว็บไซต์โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 6 คน ดังที่ พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร และปิยะ นากสงค์ (2549: 12) แนะนำไว้ว่า การมีระบบนำทางที่ดีเพื่อให้สะดวกในการเชื่อมโยงไปดูข้อมูลในหน้าเว็บเพจอื่น

แต่จะต้องให้ทุกๆ เว็บเพจที่ไปต่อ่นั้น มีการเชื่อมโยงที่กลับไปกลับมาได้ หรือเชื่อมโยงกลับมายังหน้าโฮมเพจเหมือนเดิมได้อีก

2.2.6 ด้านประโยชน์ในการนำไปใช้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจด้านประโยชน์ในการนำไปใช้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การได้รับความรู้เกี่ยวกับยูกาชาดมากขึ้น ($\bar{X} = 3.91$) ทั้งนี้เนื่องจากผู้วิจัยรวบรวมเนื้อหาส่วนใหญ่มาจากสำนักงานยูกาชาดซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความน่าเชื่อถือ เป็นแหล่งสารสนเทศด้านยูกาชาดแห่งเดียวในประเทศไทยที่ให้บริการความรู้เกี่ยวกับกิจการยูกาชาด การดำเนินงาน ภารกิจการสอนยูกาชาด รวมทั้งทรัพยากรสารสนเทศเกี่ยวกับยูกาชาด เช่น หนังสือคู่มือ ตำรา วารสาร แผ่นพับ โปสเตอร์ และวัสดุรูปแบบต่างๆ เพื่อเผยแพร่ให้แก่ผู้ที่สนใจโดยไม่จำกัด ตลอดจนเน้นการส่งเสริมให้ผู้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากสารสนเทศด้านยูกาชาดซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอกินกู (Agingu, 2000 : 30-37) ที่พบว่า ผู้ใช้เว็บไซต์ห้องสมุดส่วนใหญ่ใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับห้องสมุดและการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดจากเว็บไซต์ของห้องสมุด ดังนั้นอกินกูจึงเสนอแนะรูปแบบบริการบนเว็บไซต์ห้องสมุดที่จะส่งเสริมให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลแหล่งสารสนเทศและบริการทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดได้ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. เว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศยูกาชาดเป็นช่องทางหนึ่งที่ใช้ในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสารสนเทศยูกาชาด จึงควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขและเพิ่มเติมข้อมูลให้ทันสมัยและสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความสนใจให้ผู้ใช้บริการเว็บไซต์ยิ่งขึ้น

2. ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ห้องสมุดดิจิทัลด้านสารสนเทศยูกาชาดให้เป็นที่ยอมรับมากขึ้นโดยผ่านช่องทางต่างๆ เช่น บทความวารสาร รายการวิทยุและโทรทัศน์ เครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

บรรณานุกรม

- กรรณิการ์ สวรรค์โพธิพันธ์. (2550). การออกแบบเว็บให้น่าใช้. กรุงเทพฯ: เคทีคอมพิวเตอร์คอนซัลท์.
- กัลยาณี สิงห์ดวง. (2548). การสร้างเว็บไซต์เกี่ยวกับพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว. ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชุตินา สัจจามันท์, บรรณาธิการ. (2549). การประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2549 สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยและประชุมวิชาการเรื่องการจัดการห้องสมุดดิจิทัล. วันที่ 18-21 ธันวาคม 2549. โรงแรมแอมบาสซาเดอร์ กรุงเทพฯ.
- นพพรสายสิงห์. (2549). การพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานวิทยาเขตสุรินทร์. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- □ □ □

