

## พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำงานที่ได้รับมอบหมายของนักศึกษา สาขาวิชาภาษาจีนในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

นราธิป ปิติธนบดี<sup>1</sup> นภัสสรณ์ เหลืองศักดิ์ศรี<sup>2</sup> ขวัญดาว มาอยู่<sup>3</sup> และ ทศนีย์ สุทธิวงษ์<sup>4</sup>

Received 20/11/2020, Revised 21/03/2021, Accepted 15/05/2021

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำงานที่ได้รับมอบหมายของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา โดยใช้ตัวแบบการแก้ปัญหาสารสนเทศบิกซิกซ์ของไอเซนเบิร์กและเบอร์โควิทซ์ และแนวคิดเกี่ยวกับอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศของวิลสันและวอลซ์เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา ผู้วิจัยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ที่กำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 19 คน ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนเริ่มจากการนิยามภาระงานที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์ผู้สอนโดยค้นหาข้อมูลจากแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ตเพื่อใช้กำหนดขอบเขตของเรื่องที่จะศึกษาให้มีความเหมาะสม มีการกำหนดกลยุทธ์ในการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งที่เป็นสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุดสาขาวิชาภาษาจีน และแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต เลือกแหล่งที่ดีที่สุดโดยพิจารณาความน่าเชื่อถือและเนื้อหาของสารสนเทศ จากนั้นค้นหาและเข้าถึงสารสนเทศโดยใช้ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (OPAC) ภูเก็ตและไปตู้ ใช้วิธีอ่าน ยืม บันทึก และพิมพ์สารสนเทศที่ค้นได้ โดยพิจารณาสารสนเทศที่ตรงความต้องการจากหน้าสารบัญ หนังสือ การอ่านหัวข้อและเนื้อหาคร่าว ๆ แล้วใช้สารสนเทศโดยอ่าน สรุปและบันทึกข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญของเรื่อง เลือกสารสนเทศที่เกี่ยวข้องโดยบันทึกข้อมูลและแหล่งที่มา หลังจากนั้นจึงสังเคราะห์สารสนเทศโดยอ่าน ทบทวนและปรับแก้เนื้อหา แล้วนำเนื้อหาที่ได้จากการอ่านและสรุปไปใส่ลงในไฟล์เอกสารโดยเรียงลำดับตามประเด็นก่อนหลัง จากนั้นจึงนำเสนอเนื้อหาที่ได้จากการสรุปใจความสำคัญของเอกสารสลับกับข้อมูลและความคิดเห็นของนักศึกษา เมื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จแล้วนักศึกษาประเมินผลงานโดยทบทวนว่าเป็นไปตามเกณฑ์ที่ผู้สอนกำหนด ซึ่งนักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในการทำงาน โดยสมาชิกกลุ่มอาจมีความเข้าใจที่ไม่ชัดเจนในหัวข้อที่ศึกษาและมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายแตกต่างกัน ส่วนอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน พบว่าเกิดจากอุปสรรค 2 ด้าน ได้แก่ ลักษณะเฉพาะของบุคคล และลักษณะเฉพาะของแหล่งสารสนเทศ

**คำสำคัญ :** พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ; นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน; มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา; ตัวแบบทักษะบิกซิกส์; อุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศ

<sup>1,4</sup> กลุ่มวิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

อีเมล npitithanabodee@gmail.com; sthasanee@aru.ac.th;

<sup>2,3</sup> สาขาวิชาการสอนภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

อีเมล Inapatsorn@aru.ac.th; pops\_eyes123@hotmail.com

## **Information Seeking Behavior in Conducting Assignments of Chinese Major Students at Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University**

**Narathip Pitithanabodee, Napatsorn Luengsakri, Kwandaw Mayou, Thasanee Suttiwong**

Received 20/11/2020, Revised 21/03/2021, Accepted 15/05/2021

### **Abstract**

The purpose of this research was to investigate the information seeking behavior and barriers to information seeking in conducting assignments of Chinese major students in Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Eisenberg and Berkowitz' Information Problem-Solving Model was used as a framework in studying information seeking behavior. Wilson and Walsh' intervening variables in information seeking behavior were used to study barriers to students' information seeking. Interviewing was the method of collecting qualitative data from 19 informants. The informants were purposively selected from the fourth-year undergraduate students who were studying at the Chinese language department in the first semester of academic year 2020. The research results were found that information-seeking behavior of students in the Chinese program began by defining the workload assigned by the instructor by searching for information from the Internet information sources to determine the appropriate scope of the subject to be studied. Strategies for acquiring information from sources that are the Office of Academic Resources and Information Technology and Chinese major library are established. Internet information sources were chosen as the best source based on the reliability and content of the information. Then, students searched for and accessed information using

the Online Public Access Catalog Library (OPAC), Google and Baidu. The information was read, borrowed, saved and printed by students. They consider the information that meets the needs of the table of contents of the book and reads the topic and content roughly and then use the information by reading, summarizing and recording material information about the matter. Select the relevant information by recording the data and its sources. After that, they synthesize information by reading, reviewing and revising content. Then, the contents obtained from the readings and summaries are put into the document file, sorted by issue. Then, the contents of the document are summarized, alternating with information and opinions of the students. When completing assignments, students assess their work by reviewing that they meet the criteria set by the instructor. In which all students are involved in their work. Group members may have a vague understanding of the subjects studied and have different responsibilities for assignments. The obstacle in acquiring information for the education of students in the Chinese program found that it was caused by two obstacles, namely individual characteristics and characteristics of information sources.

Keywords: Information Seeking Behavior, Chinese Major Students, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University, Big 6TM Skills Model, Barriers to Information Seeking

## บทนำ

ปัจจุบันประเทศจีนจัดว่าเป็นประเทศมหาอำนาจทางด้านเศรษฐกิจประเทศหนึ่งของโลก มีการติดต่อค้าขายและร่วมมือกันกับประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก รวมทั้งประเทศในแถบเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ประเทศไทยนับเป็นประเทศหนึ่งที่ชาวจีนนิยมเดินทางเข้ามาลงทุนและท่องเที่ยวมากที่สุด จากสถิติในปี 2562 ที่ผ่านมานักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยจำนวนมากที่สุด คือ นักท่องเที่ยวจากประเทศจีน โดยมีจำนวนสูงถึง 11,138,658 คน และการบริโภคของนักท่องเที่ยวชาวจีนระหว่างที่ท่องเที่ยวภายในประเทศไทยยังมีตัวเลขสูงถึง 531,576.65 ล้านบาท ประเทศไทยจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของการใช้ภาษาจีนเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสายอาชีพที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจการท่องเที่ยว ซึ่งสายอาชีพเหล่านี้ล้วนแต่ต้องการบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านภาษาจีนเพื่อใช้เป็นเครื่องมือขับเคลื่อนธุรกิจให้เดินต่อไปข้างหน้าได้ในระยะยาว โรงเรียนและมหาวิทยาลัยหลายแห่งทั่วประเทศมีการเปิดหลักสูตรภาษาจีน เพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจและการท่องเที่ยว (Ministry of Tourism and Sports, 2020) ซึ่งในช่วงหลายปีที่ผ่านมาการเรียนการสอนภาษาจีนโดยเฉพาะในระดับอุดมศึกษาของประเทศไทยมีการขยายตัวและเปิดหลักสูตรการเรียนการสอนภาษาจีนกันอย่างแพร่หลาย ทั้งสถาบันอุดมศึกษาภาครัฐและเอกชนต่างเปิดการเรียนการสอน

ภาษาจีนในหลักสูตรต่าง ๆ จนกลายเป็นกระแสการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศภาษาหนึ่งที่มีความนิยมจากนักศึกษาจำนวนมาก (Wasinanon, 2016)

การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนระดับอุดมศึกษาในประเทศไทยเผชิญกับปัญหาและอุปสรรคด้านนักศึกษาที่เรียนภาษาจีนหลายประการ งานวิจัยของ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (Office of the Education Council, 2016) และ นริศ วศินานนท์ (Wasinanon, 2016) พบว่า นักศึกษาขาดลักษณะนิสัยในการเรียนรู้ภาษาจีน ขาดทักษะการเรียนรู้ที่ถูกต้อง และมีโอกาสน้อยในการใช้ภาษาจีน ซึ่งบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ยังไม่สามารถใช้ภาษาจีนได้ดีตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต จากสภาพปัญหาและอุปสรรคดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาจีนที่มุ่งเน้นการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาในกระบวนการเรียนรู้ของรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตร เป็นการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาโดยวิธีการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา เป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งหนึ่งที่เปิดหลักสูตรการสอนภาษาจีนในระดับปริญญาตรี มุ่งเน้นให้นักศึกษามีทักษะการใช้เทคโนโลยีในการศึกษาค้นคว้า แสวงหาความรู้ด้วยตนเองและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยหลักสูตรกำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นพัฒนาให้นักศึกษาให้มีสมรรถนะในการทำวิจัย ซึ่งต้องมีการค้นคว้าและรู้จักอ้างอิงแหล่งข้อมูล อีกทั้งยังพัฒนาให้นักศึกษาให้มีความตระหนักถึงความสำคัญของงานวิจัยและการวิจัยในการต่อยอดความรู้ สามารถคิดค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและประเมินข้อมูลสารสนเทศและแนวคิดจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย (Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University, 2020) ซึ่งเหล่านี้ต้องอาศัยทักษะการแสวงหาสารสนเทศ เพื่อให้สามารถศึกษาได้สำเร็จบรรลุจุดมุ่งหมายการเรียนรู้ของหลักสูตร อีกทั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยามีสถานที่ตั้งอยู่ในบริเวณอุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยาจึงมีการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรภาษาจีนที่สนับสนุนการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวโดยเฉพาะชาวจีนที่เดินทางมาเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเป็นแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาผู้ใช้ ซึ่งเอลลิส (Ellis, 1993) กล่าวว่า วิธีวิจัยที่ใช้ในการศึกษาผู้ใช้ได้เปลี่ยนจากวิธีการศึกษากลุ่มตัวอย่างขนาดใหญ่ โดยใช้แบบสอบถามหรือการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างไปสู่วิธีการศึกษากลุ่มตัวอย่างขนาดเล็กที่ใช้การสังเกตและการสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง เมื่อสำรวจงานวิจัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาโดยเฉพาะในระดับปริญญาตรีทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศพบว่าการศึกษาส่วนใหญ่ใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณและใช้ตัวแบบที่มีผู้พัฒนาไว้แล้ว ซึ่งการวิจัยที่ใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพจะมีลักษณะที่แตกต่างจากวิธีวิจัยเชิงปริมาณโดยเป็นการบรรยายลักษณะของปรากฏการณ์สังคมตามสภาพความเป็นจริง ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการอุปมานแล้วสรุปตีความผลที่ได้จากการวิเคราะห์ เช่น งานวิจัยของ ภูมิรัตน์ ปิงตระกูล (Puengtrakul, 2007) ที่ศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษาของนักศึกษา การศึกษานอกโรงเรียน ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนเขตบางแค โดยใช้ตัวแบบบิกซิกซ์ของไอเซนเบิร์ก

และเบอร์โควิทซ์ (Eisenberg & Berkowitz's information problem-solving: Big6 skills model) เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศ และใช้กรอบแนวคิดเรื่องอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศของวิลสันและวอลซ์เป็นกรอบแนวคิดศึกษาอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศ และงานวิจัยของสุกานดา เจริญวันชัยกุล อารีย์ ชื่นวัฒนา และพวา พันธุ์เมฆา (Charoenwanchaikul, Cheunwattana, and Panmekha, 2011) ที่ศึกษาพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำโครงการของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ โดยใช้ตัวแบบกระบวนการแสวงหาสารสนเทศของเอลลิส (Ellis' behavioral model of information seeking) เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย

สำหรับตัวแบบการแก้ปัญหาสารสนเทศบิกซิกซ์ (The Big6 Information Problem-Solving Model) พัฒนาโดย ไมค์ ไอเซนเบิร์ก (Mike Eisenberg) และ บ็อบ เบอร์โควิทซ์ (Bob Berkowitz) ซึ่งเป็นตัวแบบที่เป็นที่รู้จักในวงกว้างมากที่สุดและใช้เป็นวิธีการในการสอนทักษะทางสารสนเทศและเทคโนโลยี โดยมีการนำไปใช้ในโรงเรียน สถาบันอุดมศึกษาและหลักสูตรการฝึกอบรมในองค์กรต่าง ๆ บิกซิกซ์จึงเป็นตัวแบบกระบวนการที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้เมื่อบุคคลมีความต้องการสารสนเทศและการใช้สารสนเทศ ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน แต่ละขั้นตอนประกอบด้วยขั้นตอนย่อย 2 ขั้นตอน ได้แก่ (1) การนิยามภาระงาน (task definition) ได้แก่ การนิยามปัญหาสารสนเทศและการระบุความต้องการสารสนเทศ (2) การกำหนดกลยุทธ์ในการแสวงหาสารสนเทศ (information seeking strategies) ได้แก่ การกำหนดแหล่งข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องและการเลือกแหล่งที่ดีที่สุด (3) การค้นหาและเข้าถึงสารสนเทศ (location and access) ได้แก่ การระบุแหล่งที่มีสารสนเทศและการค้นหาสารสนเทศจากแหล่งต่าง ๆ (4) การใช้สารสนเทศ (use of information) ได้แก่ การใช้สารสนเทศในการทำงาน เช่น การอ่าน การฟัง การดู และการใช้ เป็นต้น และการเลือกสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง (5) การสังเคราะห์สารสนเทศ (synthesis) ได้แก่ การจัดระบบสารสนเทศที่ได้จากแหล่งที่หลากหลายและการนำเสนอสารสนเทศ และ (6) การประเมินผล (evaluation) ได้แก่ การพิจารณาผลงานที่จัดทำขึ้นในด้านประสิทธิผลและการพิจารณากระบวนการจัดทำผลงานในด้านประสิทธิภาพ (Eisenberg, & Berkowitz, 1990)

ส่วนแนวคิดเกี่ยวกับอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศเป็นแนวคิดของวิลสันและวอลซ์ (Wilson & Walsh, 1996) แบ่งเป็น 5 ประเด็น ได้แก่ (1) ลักษณะเฉพาะของบุคคล (Personal characteristics) ได้แก่ ความสับสนจากการได้รับสารสนเทศที่ขัดแย้งกัน การเลือกที่จะเปิดรับข้อมูลข่าวสาร ลักษณะทางกายภาพ สติปัญญาและอารมณ์ของผู้แสวงหาสารสนเทศ ระดับการศึกษาและพื้นความรู้เดิม และตัวแปรด้านประชากรศาสตร์ เช่น อายุ เพศ เป็นต้น (2) อุปสรรคทางเศรษฐกิจ (Economic barriers) ได้แก่ ค่าใช้จ่ายโดยตรงจากการแสวงหาสารสนเทศ และเวลาที่ใช้ในการแสวงหาสารสนเทศ (3) อุปสรรคทางสังคม หรืออุปสรรคระหว่างบุคคล (Social/Interpersonal barriers) เป็นปัญหาในการสื่อสารระหว่างบุคคลที่เกิดขึ้นเมื่อแหล่งที่ใช้ในการแสวงหาสารสนเทศเป็นแหล่งบุคคลหรือแหล่งที่จำเป็นต้องอาศัยปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเพื่อการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศประเภทอื่น (4) อุปสรรคจากสภาพแวดล้อมหรือจากสถานการณ์ (Environmental/Situational barriers) ได้แก่ ข้อจำกัดในด้านเวลา สภาพทางภูมิศาสตร์ และวัฒนธรรมท้องถิ่น

ที่แตกต่างกัน และ (5) ลักษณะเฉพาะของแหล่งสารสนเทศ (Information sources characteristics) ได้แก่ การเข้าถึงสารสนเทศได้ง่าย ความน่าเชื่อถือของแหล่งสารสนเทศ และช่องทางการรับหรือเผยแพร่สารสนเทศ

จากสภาพปัญหาและอุปสรรคของนักศึกษาที่ขาดลักษณะนิสัยและทักษะในการเรียนรู้ภาษาจีนที่ถูกต้อง และบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษายังไม่สามารถใช้ภาษาจีนได้ดีตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ผนวกกับหลักสูตรการสอนภาษาจีนที่มุ่งเน้นพัฒนาบัณฑิตให้เป็นผู้ที่รู้วิธีการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง โดยใช้เทคโนโลยีในการศึกษาและค้นหาข้อมูลจากแหล่งสารสนเทศที่หลากหลาย สถานการณ์ข้างต้นจึงเป็นมูลเหตุสำคัญที่ต้องศึกษาพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำงานที่ได้รับมอบหมายของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน โดยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำงานที่ได้รับมอบหมายของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน ซึ่งผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อห้องสมุด คณะวิชาและมหาวิทยาลัยในการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศภาษาจีนและการจัดกิจกรรมที่เพิ่มทักษะการรู้สารสนเทศให้แก่นักศึกษาได้อย่างเหมาะสม

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำงานที่ได้รับมอบหมายของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อศึกษาอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำงานที่ได้รับมอบหมายของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

### วิธีการวิจัย

การวิจัยนี้ใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key informants) ซึ่งเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 19 คน ที่กำลังศึกษาในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) เนื่องจากนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เป็นผู้ที่มีการปฏิบัติงานในการแสวงหาสารสนเทศและการทำงานที่ได้รับมอบหมายซึ่งมีรูปแบบหลากหลายตามที่ผู้สอนกำหนดไว้ในรายวิชาต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาที่ศึกษาในหลักสูตรภาษาจีน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง ประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อความถามตามขั้นตอนตัวแบบการแก้ปัญหาสารสนเทศบิกซิกส์ และข้อความถามเกี่ยวกับอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศของวิลสันและวอลซ์ จำนวน 21 ข้อ แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้ข้อมูลหลัก ตอนที่ 2 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำงานที่ได้รับมอบหมายของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน

และตอนที่ 3 อุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำงานที่ได้รับมอบหมายของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์นักศึกษาซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 19 คน โดยดำเนินการสัมภาษณ์ที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตั้งแต่วันที่ 23 กันยายน ถึงวันที่ 1 ตุลาคม 2563 เป็นเวลา 9 วัน มีลักษณะเป็นการสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัว ทั้งนี้ในการเก็บข้อมูลนั้น คณะผู้วิจัยบันทึกคำสัมภาษณ์โดยใช้เครื่องบันทึกเสียงการสัมภาษณ์และการจดบันทึก

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลไปพร้อมกับการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้นจึงวิเคราะห์เนื้อหาภายหลังจากเสร็จสิ้นการสัมภาษณ์ โดยแปลงคำสัมภาษณ์ให้เป็นเนื้อหา ให้รหัสข้อมูล แสดงข้อมูล สร้างข้อสรุปและยืนยันผลสรุป

### ผลการวิจัย

นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนที่เป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 19 คน จำแนกเป็นเพศหญิง 16 คนและเพศชาย 3 คน มีเกรดเฉลี่ยสะสมโดยเฉลี่ย 3.24 เข้าใช้ห้องสมุดโดยเฉลี่ย 2 ครั้งต่อสัปดาห์ และใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการทำงานที่ได้รับมอบหมายโดยเฉลี่ย 4 ครั้งต่อสัปดาห์ ซึ่งผลการศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำงานที่ได้รับมอบหมายของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน มีดังนี้

1. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำงานที่ได้รับมอบหมายของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน พบว่า มีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ 6 ขั้นตอน ดังนี้

#### 1.1 การนิยามภาระงาน

เมื่อนักศึกษาได้รับมอบหมายงานจากอาจารย์ผู้สอนซึ่งส่วนใหญ่เป็นงานกลุ่ม นักศึกษาจะช่วยกันค้นหาข้อมูลจากแหล่งสารสนเทศประเภทต่าง ๆ โดยเลือกสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อเรื่องที่จะศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งแรก ได้แก่ กูเกิลและไปตู้ (Baidu) ซึ่งใช้ค้นหางานวิจัยและบทความวิชาการ ส่วนแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ ได้แก่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและห้องสมุดสาขาวิชาภาษาจีน ซึ่งใช้ค้นหาหนังสือ ตำราเรียนและพจนานุกรม ภายหลังจากค้นหาข้อมูลได้เพียงพอแล้ว นักศึกษาจะใช้สารสนเทศที่ค้นได้ในกำหนดขอบเขตของเรื่องที่จะศึกษาค้นคว้าให้มีขอบเขตที่แคบลงหรือกว้างขึ้น โดยจะขอคำแนะนำปรึกษาจากอาจารย์ผู้สอนเพื่อกำหนดหัวข้อเรื่องที่ศึกษาและขอบเขตของเรื่องที่มีความเหมาะสม

#### 1.2 การกำหนดกลยุทธ์ในการแสวงหาสารสนเทศ

นักศึกษาแสวงหาสารสนเทศในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และห้องสมุดสาขาวิชาภาษาจีน เพราะสะดวกในการเดินทางและมีสารสนเทศที่ตรงความต้องการและหลากหลาย โดยเฉพาะห้องสมุดสาขาวิชา ที่มีหนังสือภาษาจีนเพียงพอต่อความต้องการและมีตัวอย่างผลงานของรุ่นพี่ ในขณะที่นักศึกษาที่เลือกใช้แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต เพราะเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีข้อมูลที่หลากหลายและ

สามารถสืบค้นข้อมูลได้โดยใช้สมาร์ทโฟน นักศึกษาใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ ได้แก่ หนังสือทั่วไป หนังสือแปล ตำราเรียน พจนานุกรม บทความวารสาร งานวิจัย และรายงานของนักศึกษา ส่วนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่นักศึกษาใช้ ได้แก่ สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ค้นได้บนอินเทอร์เน็ต กระจุกออนไลน์บนเฟซบุ๊ก เพจเฟซบุ๊ก ยูทูบ บล็อก ไฟล์เอกสาร เว็บไซต์ภาษาจีน วิกิพีเดีย และแอปพลิเคชันต้าเซียง (DaXiang Dict) ที่ใช้แปลภาษา ส่วนการเลือกแหล่งสารสนเทศที่ดีที่สุด นักศึกษาพิจารณาความน่าเชื่อถือและเนื้อหาของสารสนเทศ

### 1.3 การค้นหาและเข้าถึงสารสนเทศ

นักศึกษาส่วนใหญ่ค้นหาสื่อสิ่งพิมพ์โดยใช้ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (OPAC) โดยสืบค้นจากเมนูชื่อเรื่อง (Title) ของเอกสารที่ต้องการผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดและสมาร์ทโฟนของตนเอง สำหรับการสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต นักศึกษาใช้กูเกิลและไปตู้เป็นเครื่องมือสืบค้นข้อมูล โดยใช้คำค้นที่เป็นคำสำคัญ วลี ประโยค หัวข้อข่าวหรือชื่อเฉพาะ ข้อมูลที่ตรงความต้องการจะปรากฏเป็นรายการแรก ๆ ของผลการสืบค้น ซึ่งการใช้ไปตู้ได้ข้อมูลที่มีเนื้อหาละเอียดและตรงความต้องการมากกว่ากูเกิล เมื่อนักศึกษาค้นได้ทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการแล้ว นักศึกษาจะยืมจากห้องสมุด จัดบันทึกข้อความที่ตนเองต้องการใส่สมุดบันทึก หรือกรณีที่เนื้อหาไม่มากก็จะนั่งอ่านภายในห้องสมุด ส่วนสารสนเทศที่สืบค้นได้จากอินเทอร์เน็ตจะดาวน์โหลดเอกสารไว้ในคอมพิวเตอร์หรือสมาร์ทโฟน บันทึกภาพหน้าจอสมาร์ทโฟน บันทึกไว้ในยูเอสบี (USB) คัดลอกข้อความสำคัญลงในกระดาษหรือโน้ตในสมาร์ทโฟน คัดลอกและแชร์ลิงก์ของเว็บไซต์ให้เพื่อนในกลุ่มไลน์ คัดลอกแหล่งที่มาโดยจัดเก็บไว้ในไฟล์เอกสาร พิมพ์ออกกระดาษ ตลอดจนอ่านบนหน้าจอและสรุปเนื้อหาลงในกระดาษ ส่วนการพิจารณาข้อมูลที่ค้นได้นั้น กรณีเป็นสิ่งพิมพ์พิจารณาโดยดูหน้าสารบัญของหนังสือที่มีหัวข้อที่ตรงความต้องการ การอ่านหัวข้อย่อ การอ่านเนื้อหาคร่าว ๆ และการอ่านเอกสารทั้งเรื่อง ส่วนสารสนเทศที่ค้นได้จากอินเทอร์เน็ตพิจารณาโดยอ่านชื่อเอกสาร หัวข้อย่อและบทสรุป

### 1.4 การใช้สารสนเทศ

นักศึกษารับรู้ความสำคัญและจำเป็นของเรื่อง ซึ่งตรงหรือใกล้เคียงกับหัวข้อที่ศึกษาค้นคว้า จากนั้นสรุปเป็นภาษาไทยหรือแปลจากภาษาจีนเป็นภาษาไทย แล้วสรุปสาระสำคัญของเรื่องและบันทึกข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เช่น บันทึกสำนวนเขียนของตนเองหรือคัดลอกข้อความสำคัญลงในกระดาษหรือสมุด บันทึกเป็นไฟล์ข้อมูลด้วยโปรแกรม MS Word บันทึกในโน้ตบนสมาร์ทโฟนหรือโปรแกรมไลน์ บันทึกและจัดส่งให้เพื่อนผ่านโปรแกรมไลน์หรือส่งเป็นข้อความทางเฟซบุ๊ก ส่วนการบันทึกแหล่งข้อมูลเพื่อนำไปอ้างอิงและเขียนบรรณานุกรม นักศึกษาใช้วิธีคัดลอกข้อมูลของเอกสารและแหล่งที่มาจัดเก็บไว้ในไฟล์เอกสารหรือจัดบันทึกในกระดาษหรือสมุด หรือบันทึกในสมาร์ทโฟน เพื่อนำไปเขียนเอกสารอ้างอิงในเนื้อหาและเอกสารอ้างอิงท้ายเนื้อหาของรายงาน

### 1.5 การสังเคราะห์สารสนเทศ

นักศึกษาอ่าน ทบทวนและปรับแก้เนื้อหาเพื่อให้มีความถูกต้องในการใช้ภาษาและใช้รูปแบบตัวอักษรที่เหมือนกัน จากนั้นจึงนำเนื้อหาที่ได้จากการอ่านและสรุปเอกสารแต่ละรายการไปใส่ลงในไฟล์เอกสาร โดยเรียงลำดับตามประเด็นก่อนหลัง โดยนำเสนอเนื้อหาที่ได้จากการสรุปใจความสำคัญของเอกสารสลับกับข้อมูลและความคิดเห็นของนักศึกษา ส่วนการนำเสนอรายงานมีทั้งการนำเสนอหน้าชั้นเรียนโดยใช้โปรแกรม MS PowerPoint ใช้วีดิทัศน์และยูทูปเป็นส่วนเสริมเนื้อหาที่นำเสนอหน้าชั้นเรียน ใช้โปรแกรมคาฮูท (Kahoot) ในลักษณะเกมตอบคำถาม การนำเสนอปากเปล่า การแสดงบทบาทสมมติ การนำเสนอสื่อการสอน เช่น บัตรคำศัพท์ วงล้อคำศัพท์ สื่อทำมือ เป็นต้น และการส่งรายงานรูปเล่มหรือส่งรายงานในโปรแกรม Google Classroom

### 1.6 การประเมินผล

นักศึกษารายเกณฑการให้คะแนนการทำงานที่ได้รับมอบหมายโดยผู้สอนแจ้งให้ทราบล่วงหน้า เช่น การใช้คำศัพท์และภาษา ความถูกต้องของเนื้อหา การออกเสียงภาษาจีน เป็นต้น เมื่อทำงานเสร็จแล้ว ทุกคนช่วยกันทบทวนงานว่าเป็นไปตามเกณฑ์ที่ผู้สอนกำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งนักศึกษาส่วนใหญ่ประเมินว่างานที่ทำเป็นไปตามเกณฑ์ ส่วนการประเมินกระบวนการศึกษาค้นคว้า นักศึกษาประเมินว่าทุกคนมีส่วนร่วมในการทำงาน ซึ่งสมาชิกกลุ่มอาจมีความเข้าใจที่ไม่ชัดเจนในหัวข้อที่ทำรายงานและมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายแตกต่างกัน

2. อุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำงานที่ได้รับมอบหมายของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน พบว่า เกิดจากอุปสรรค 2 ด้าน ดังนี้

2.1 ลักษณะเฉพาะของบุคคล พบว่า นักศึกษาขาดความรู้เกี่ยวกับการสืบค้นข้อมูลที่สืบค้นจากอินเทอร์เน็ตและมีความเข้าใจไม่ชัดเจนในหัวข้อที่ศึกษา

2.2 ลักษณะเฉพาะของแหล่งสารสนเทศ พบว่า ความล่าช้าและความขัดข้องของสัญญาณอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย ส่งผลให้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ และห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศที่นำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับจีนศึกษาไม่เพียงพอต่อความต้องการ

### อภิปรายผล

1. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำงานที่ได้รับมอบหมายของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน มีประเด็นในการอภิปรายผลการวิจัยตามขั้นตอนตัวแบบการแก้ปัญหาสารสนเทศบิกซิกส์ 6 ขั้นตอน ดังนี้

#### 1.1 การนิยามภาระงาน

จากผลการวิจัยที่พบว่าในขั้นตอนของการนิยามภาระงาน นักศึกษาจะช่วยกันค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อเรื่องที่จะศึกษาค้นคว้าจากอินเทอร์เน็ต ได้แก่ กูเกิลและไปตู้ (Baidu) เป็นแหล่งแรก โดยใช้

สารสนเทศที่ค้นได้ในการกำหนดขอบเขตของเรื่องที่จะศึกษาค้นคว้าให้มีขอบเขตที่แคบลงหรือกว้างขึ้นตามความเหมาะสม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาเห็นว่าแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งรวมทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลาย สืบค้นได้สะดวกและรวดเร็ว จึงเป็นทางเลือกลำดับแรกของนักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เทอดศักดิ์ ไม้เท้าทอง (Maitaouthong, 2020) ที่กล่าวว่านักศึกษาอาจสำรวจหัวข้อเรื่องที่จะศึกษาค้นคว้าโดยใช้โปรแกรมค้นหาเว็บบนอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นเครื่องมือสืบค้นประเภทหนึ่งที่จะช่วยให้นักศึกษาสามารถกำหนดเรื่องที่จะศึกษาได้อย่างเหมาะสม และผลการศึกษายังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิง (Ping, 1998) สุภาภรณ์ วัตอ่อน (Waton, 2004) สุคนธ์ทิพย์ คำจันทร์ (Kumchan, 2006) รักษาวารรณ ชูทอง (Chootong, 2011) เดชดนัย จุ้ยชุม ฤทัยชนนี สิทธิชัย และอิมจิต เลิศพงษ์สมบัติ (Juychum, Sittichai & Lertpongsombat, 2013) โล และชู (Lo & Chu, 2015) คลาร์ก และจอห์นสโตน (Clark & Johnstone, 2018) และ ไปรมา เียงราช (Hiangrat, 2019) ที่พบว่านักศึกษาแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ตมากที่สุด

## 1.2 การกำหนดกลยุทธ์ในการแสวงหาสารสนเทศ

จากผลการวิจัยที่พบว่าในขั้นตอนของการกำหนดแหล่งข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง นักศึกษากำหนดแหล่งสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะศึกษา ได้แก่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุดสาขาวิชาภาษาจีน และแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้อาจเนื่องจากเป็นแหล่งสารสนเทศที่อยู่ภายในมหาวิทยาลัย นักศึกษาจึงได้รับความสะดวกในการใช้บริการ ซึ่งทรัพยากรสารสนเทศที่อยู่ในห้องสมุดสาขาวิชาภาษาจีน เช่น ผลงานของรุ่นพี่ ช่วยให้นักศึกษาเห็นตัวอย่างงาน จึงเกิดความเข้าใจและทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างราบรื่น สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกานดา เจริญวันชัยกุล อารีย์ ชื่นวัฒนา และปวา พันธุ์เมฆา (Charoenwanchaikul, Cheunwattana & Panmekha, 2011) และ รักษาวารรณ ชูทอง (Chootong, 2011) ที่พบว่านักศึกษาสำรวจแหล่งสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยโดยเข้าใช้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้งานวิจัยของ ของ สุกานดา เจริญวันชัยกุล อารีย์ ชื่นวัฒนา และปวา พันธุ์เมฆา (Charoenwanchaikul, Cheunwattana & Panmekha, 2011) ยังพบว่านักศึกษาค้นคว้าแหล่งศึกษาค้นคว้า และงานวิจัยของ บาโร อันเยียนนาเนีย และโอซาเฮนี (Baro, Onyenania & Osaheni, 2010) โล และชู (Lo & Chu, 2015) และ คลาร์ก และจอห์นสโตน (Clark & Johnstone, 2018) ที่พบว่านักศึกษาค้นคว้าห้องสมุดเป็นแหล่งค้นหาสารสนเทศที่ตรงความต้องการ ส่วนนักศึกษาที่กำหนดแหล่งสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต เพราะเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีข้อมูลที่หลากหลายและสามารถสืบค้นข้อมูลได้โดยใช้สมาร์ทโฟน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ นฤมล กิจไพศาลรัตนา (Kijpaisalratana, 2014) ที่กล่าวว่าอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือที่ทันสมัยและมีอิทธิพลมากที่สุดประเภทหนึ่งในการค้นหาข้อมูล และสอดคล้องกับงานวิจัยของ คลาร์ก และจอห์นสโตน (Clark & Johnstone, 2018) ที่พบว่านักศึกษาศาสาวิชาดนตรีใช้แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ตเพราะเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย

สำหรับผลการศึกษาในขั้นตอนของการเลือกแหล่งที่ดีที่สุดที่พบว่านักศึกษาพิจารณาความน่าเชื่อถือและเนื้อหาของสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ห้องสมุดมิลเนอร์ (Milner Library) ในมหาวิทยาลัยแห่งรัฐอิลลินอยส์ Illinois State University, 2010) ที่ระบุถึงเกณฑ์การประเมินสารสนเทศในแบบทดสอบ CRAAP Test ว่าเป็นแหล่งสารสนเทศที่มีความน่าเชื่อถือและเนื้อหาของสารสนเทศมีความถูกต้องและสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกานดา เจริญวันชัยกุล อารีย์ ชื่นวัฒนา และพวา พันธุ์เมฆา (Charoenwanchaikul, Cheunwattana & Panmekha, 2011) เดชदनัย จุ้ยชุม ฤทัยชนนี สิทธิชัย และอิมจิต เลิศพงษ์สมบัติ (Juychum, Sittichai & Lertpongsombat, 2013) ศุภวรรณ อากกล้า (Arkhla, 2016) และ บาวเออร์ (Bauer, 2018) ที่พบว่านักศึกษาพิจารณาความน่าเชื่อถือของสารสนเทศที่ค้นได้โดยดูจากความน่าเชื่อถือของชื่อผู้แต่ง ผู้จัดทำสารสนเทศ หรือผู้จัดทำเว็บไซต์ นอกจากนี้งานวิจัยของ ฌมรัตน์ ปิงตระกูล (Pungtrakul, 2007) สุกานดา เจริญวันชัยกุล อารีย์ ชื่นวัฒนา และพวา พันธุ์เมฆา (Charoenwanchaikul, Cheunwattana & Panmekha, 2011) และ ศุภวรรณ อากกล้า (Arkhla, 2016) ยังพบว่านักศึกษาพิจารณาคุณภาพของสารสนเทศในด้านเนื้อหา ได้แก่ ความกระชับของข้อมูล ตัดความซ้ำซ้อน เป็นข้อมูลที่เข้าใจง่าย ความเกี่ยวข้องกับของสารสนเทศ ความทันสมัย ความครบถ้วนและความถูกต้องของเนื้อหา

### 1.3 การค้นหาและเข้าถึงสารสนเทศ

จากผลการวิจัยที่พบว่าในขั้นตอนของการระบุแหล่งที่มีสารสนเทศ นักศึกษาระบุแหล่งที่มีสารสนเทศ ได้แก่ ฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (OPAC) กูเกิลและไปตู้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนได้เรียนวิชาทักษะการรู้สารสนเทศในชั้นปีที่ 1 จึงสามารถใช้ OPAC ได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ไอเซนเบิร์ก และจอห์นสัน (Eisenberg & Johnson, 1996) ที่กล่าวว่าในขั้นตอนการค้นหาและเข้าถึงสารสนเทศตามตัวแบบการแก้ปัญหาสารสนเทศบิกซิกส์ นักศึกษาใช้รายการออนไลน์และโปรแกรมค้นหาเว็บในการค้นหาสารสนเทศที่ต้องการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกานดา เจริญวันชัยกุล อารีย์ ชื่นวัฒนา และพวา พันธุ์เมฆา (Charoenwanchaikul, Cheunwattana & Panmekha, 2011) ศุภวรรณ อากกล้า (Arkhla, 2016) บาวเออร์ (Bauer, 2018) คลาร์ก และจอห์นสตัน (Clark & Johnstone, 2018) จารุวรรณ กังวาน (Kangwan, 2018) และ ไปรมา เหยียงราช (Hiangrat, 2019) ที่พบว่านักศึกษาสืบค้นสารสนเทศโดยใช้ OPAC ส่วนนักศึกษาที่ใช้กูเกิลและไปตู้ ทั้งนี้เป็นเพราะไปตู้ให้ข้อมูลครอบคลุมทางภาษาจีน และสามารถสืบค้นข้อมูลเชิงลึกได้มากกว่ากูเกิล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กานดา เจริญวันชัยกุล อารีย์ ชื่นวัฒนา และพวา พันธุ์เมฆา (Charoenwanchaikul, Cheunwattana & Panmekha, 2011) ดันแคน และฮอลท์สแลนเดอร์ (Duncan & Holtslander, 2012) อาร์กัว (Argov, 2017) สุกตน์ ทองศรี (Thongsri, 2017) บาวเออร์ (Bauer, 2018) คลาร์ก และจอห์นสตัน (Clark & Johnstone, 2018) และ จารุวรรณ กังวาน (Kangwan, 2018) ที่พบว่านักศึกษาแสวงหาสารสนเทศโดยใช้โปรแกรมค้นหา

สำหรับผลการศึกษาในขั้นตอนของการค้นหาสารสนเทศจากแหล่งต่าง ๆ ที่พบว่านักศึกษาค้นหาสารสนเทศจาก OPAC โดยใช้เมนูชื่อเรื่อง สืบค้นกูเกิลและไปตู้โดยใช้คำสำคัญ วลี ประโยค หัวข้อข่าวหรือ

ชื่อเฉพาะ อาจเป็นเพราะนักศึกษาใช้คำหรือประโยคที่มีความเกี่ยวข้องกับหัวข้อที่ศึกษาค้นคว้า จึงเลือกใช้เมนูชื่อเรื่อง เพราะคิดว่าเป็นคำที่ปรากฏในชื่อเรื่องของหนังสือ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บาวเออร์ (Bauer, 2018) และ ไปรมา เียงราช (Hiangrat, 2019) พบว่านักศึกษาสืบค้น OPAC โดยใช้เมนูชื่อเรื่อง เมื่อนักศึกษาค้นได้สารสนเทศที่ต้องการแล้วจะใช้วิธีต่าง ๆ ได้แก่ อ่าน ยืม บันทึก และพิมพ์สารสนเทศ ทั้งนี้อาจเนื่องจากเมื่อค้นข้อมูลได้ตรงความต้องการแล้ว นักศึกษาจะเลือกใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่หลากหลายเพื่อบันทึกข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ โดยคำนึงถึงความพร้อมและความสะดวก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุคนธ์ทิพย์ คำจันทร์ (Kumchan, 2006) กานดา เจริญวันชัยกุล อารีย์ ชื่นวัฒนา และพวา พันธุ์เมฆา (Charoenwanchaikul, Cheunwattana & Panmekha, 2011) เดชดนัย จุ้ยชุม ฤทัยชนนี สิทธิชัย และอิมจิต เลิศพงษ์สมบัติ (Juychum, Sittichai & Lertpongsombat, 2013) และ สุทัศน์ ทองศรี (Thongsri, 2017) ที่พบว่านักศึกษาคัดเลือกเอกสารที่มีเนื้อหาตรงกับความต้องการโดยบันทึกข้อมูลเก็บไว้ งานวิจัยของ สุคนธ์ทิพย์ คำจันทร์ (Kumchan, 2006) และ สุทัศน์ ทองศรี (Thongsri, 2017) พบว่านักศึกษาพิมพ์เอกสารที่ค้นได้ออกกระดาษ ส่วนการพิจารณาสารสนเทศที่ตรงความต้องการจากหน้าสารบัญหนังสือและการอ่านหัวข้อและเนื้อหาคร่าว ๆ ทั้งนี้อาจเนื่องจากนักศึกษาได้ทราบว่าสารสนเทศนั้นตรงความต้องการกับหัวข้อที่ได้รับมอบหมายหรือไม่ทำให้ประหยัดเวลาในการเลือกสารสนเทศที่ตรงความต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุคนธ์ทิพย์ คำจันทร์ (Kumchan, 2006) ฌมรัตน์ บึงตระกูล (Puengtrakul, 2007) และ กานดา เจริญวันชัยกุล อารีย์ ชื่นวัฒนา และพวา พันธุ์เมฆา (Charoenwanchaikul, Cheunwattana & Panmekha, 2011) ที่พบว่านักศึกษาใช้หน้าสารบัญหนังสือหรือวารสารในการเข้าถึงสารสนเทศ ทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ กานดา เจริญวันชัยกุล อารีย์ ชื่นวัฒนา และพวา พันธุ์เมฆา (Charoenwanchaikul, Cheunwattana & Panmekha, 2011) ที่พบว่านักศึกษาพิจารณาเอกสารที่ค้นได้โดยอ่านอย่างคร่าว ๆ และงานวิจัยของ ศุภวรรณ อากกล้า (Arkhla, 2016) ที่พบว่านักศึกษาเลือกอ่านข้อมูลลำดับแรก ๆ ของผลการค้น เลือกอ่านผลการค้นที่น่าสนใจอย่างคร่าว ๆ และเลือกใช้สารสนเทศที่ตรงกับหัวข้อที่ศึกษาค้นคว้า

#### 1.4 การใช้สารสนเทศ

จากผลการวิจัยที่พบว่าในขั้นตอนของการใช้สารสนเทศในการทำงาน นักศึกษาใช้สารสนเทศโดยอ่าน สรุปและบันทึกข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญของเรื่อง ทั้งนี้อาจเนื่องจากนักศึกษาต้องเลือกอ่านเฉพาะข้อมูลที่ตรงกับความต้องการ แล้วสรุปเป็นสำนวนเขียนของตนเองเพื่อเรียบเรียงและนำเสนอต่อไป ส่วนการบันทึกข้อมูลมีรูปแบบเช่นเดียวกับการบันทึกข้อมูลที่ค้นหาได้ นักศึกษาใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการบันทึกข้อมูลที่สรุปไว้ เพื่อแบ่งปันให้กับเพื่อนภายในกลุ่ม ซึ่งช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของคณาจารย์ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalongkorn University, 2013) ที่กล่าวว่าในขณะที่นักศึกษาค้นหาและบันทึกข้อความควรทำความเข้าใจเนื้อหาที่อ่านอย่างถ่องแท้ จากนั้นจึงสรุปเนื้อหาที่เกี่ยวข้องจากความเข้าใจของตนเอง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฌมรัตน์ บึงตระกูล (Puengtrakul, 2007) ที่พบว่านักศึกษาเรียบเรียงสรุปใจความสำคัญ ไม่นำสารสนเทศที่ค้นคืนได้มา

ใช้ทั้งหมด แต่จะเลือกสรรมาใช้ และงานวิจัยของ กานดา เจริญวันชัยกุล อารีย์ ชื่นวัฒนา และพวา พันธุ์เมฆา (Charoenwanchaikul, Cheunwattana & Panmekha, 2011) ที่พบว่านักศึกษานำข้อมูลที่ได้มารวบรวมและเขียนสรุป

สำหรับผลการศึกษาในขั้นตอนของการเลือกสารสนเทศที่เกี่ยวข้องที่พบว่านักศึกษาเลือกสารสนเทศที่เกี่ยวข้องโดยบันทึกข้อมูลของเอกสารและแหล่งที่มาเพื่อนำไปเรียบเรียงและเขียนเอกสารอ้างอิง ทั้งนี้เนื่องจากในการทำงานมอบหมายของนักศึกษาต้องอ้างอิงแหล่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถืออยู่แล้ว อีกทั้งนักศึกษาได้เรียนวิชาทักษะการรู้สารสนเทศจึงทำให้สามารถเขียนเอกสารอ้างอิงได้ถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ นฤมล กิจไพศาลรัตนา (Kijpaisalratana, 2014) ที่กล่าวว่าในการจัดบันทึกจากการอ่าน นักศึกษาควรจัดบันทึกตามความเข้าใจของตนเองหรือสรุปย่อสิ่งที่ได้อ่านโดยระบุแหล่งที่มาของข้อมูลด้วย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กานดา เจริญวันชัยกุล อารีย์ ชื่นวัฒนา และพวา พันธุ์เมฆา (Charoenwanchaikul, Cheunwattana & Panmekha, 2011) ที่พบว่านักศึกษานำสารสนเทศที่ต้องการมาใช้ โดยจดแหล่งที่มาของข้อมูลไว้เพื่อการอ้างอิง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ เฮลเก (Helge, 2016) ที่พบว่านักศึกษาศาสาวิชากฎหมายมีความเข้าใจเกี่ยวกับการอ้างอิงเอกสาร

#### 1.5 การสังเคราะห์สารสนเทศ

จากผลการวิจัยที่พบว่าในขั้นตอนของการจัดระบบสารสนเทศที่ได้จากแหล่งที่หลากหลาย นักศึกษาจัดระบบสารสนเทศโดยอ่าน ทบทวนและปรับแก้เนื้อหาเพื่อให้มีความถูกต้องในการใช้ภาษาและใช้รูปแบบตัวอักษรที่เหมือนกัน แล้วนำเนื้อหาที่ได้จากการอ่านและสรุปไปใส่ลงในไฟล์เอกสารโดยเรียงลำดับตามประเด็นก่อนหลัง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้อมูลที่นักศึกษาค้นหาได้นำเสนอเนื้อหาโดยใช้ภาษาจีนขั้นสูงและค่อนข้างยาก นักศึกษาจึงต้องถอดความเป็นภาษาที่เข้าใจง่าย แล้วสรุปสาระสำคัญของข้อความที่อ่าน เพื่อนำไปเรียบเรียงเนื้อหาและอ้างอิงแหล่งที่มา ซึ่งลักษณะดังกล่าวสอดคล้องกับกระบวนการเรียนการสอนของอาจารย์ที่มีข้อกำหนดในการทำงานมอบหมาย โดยให้นักศึกษาใช้สำนวนภาษาของตนเองให้มากที่สุดและให้อ้างอิงเอกสารที่ใช้ประกอบการศึกษาค้นคว้าด้วย ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับแนวคิดของ ไอเซนเบิร์ก และ จอห์นสัน (Eisenberg & Johnson, 1996) ที่กล่าวว่านักศึกษาจะเข้าถึงแหล่งสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่จัดเก็บไว้และใช้การคัดลอกและวางสารสนเทศเพื่อตัดทอนสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฌมรัตน์ ปิงตระกูล (Puengtrakul, 2007) ที่พบว่านักศึกษานำสารสนเทศที่ค้นได้มาเรียบเรียงใหม่ แล้วนำเสนอในรูปแบบของรูปเล่มรายงาน

สำหรับผลการศึกษาในขั้นตอนของการนำเสนอสารสนเทศที่พบว่านักศึกษานำเสนอเนื้อหาที่ได้จากการสรุปใจความสำคัญของเอกสารสลับกับข้อมูลและความคิดเห็นของนักศึกษาเพื่อนำเสนอเป็นงานมอบหมาย สอดคล้องกับแนวคิดของ เทอดศักดิ์ ไม้เท้าทอง (Maitaouthong, 2020) ที่กล่าวว่านักศึกษานำข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์แล้วนำเสนอสารสนเทศที่มีโครงสร้างใหม่ โดยนักศึกษาได้ใช้ความคิดในการประมวลข้อมูลขั้นใหม่ที่ได้จากการศึกษางานเขียนของบุคคลอื่น

### 1.6 การประเมินผล

จากผลการวิจัยที่พบว่าในขั้นตอนของการพิจารณาผลงานที่จัดทำขึ้นในด้านประสิทธิผล นักศึกษาประเมินผลงานที่จัดทำขึ้นโดยทบทวนงานว่าเป็นไปตามเกณฑ์ที่ผู้สอนกำหนด ซึ่งงานที่ทำเป็นไปตามเกณฑ์การให้คะแนนของผู้สอน ทั้งนี้เป็นเพราะผู้สอนได้แจ้งเกณฑ์การประเมินงานมอบหมายให้ทราบล่วงหน้าไว้อย่างชัดเจนและเปิดโอกาสให้นักศึกษามาขอคำปรึกษาได้ นักศึกษาจึงทำงานเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทัศน์ ทองศรี (Thongsri, 2017) ที่พบว่านักศึกษาพึงพอใจกับผลงานที่สร้างสรรค์ขึ้น และงานวิจัยของ คลาร์ก และจอห์นสโตน (Clark & Johnstone, 2018) ที่พบว่านักศึกษาประสบความสำเร็จและได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ จากการทำงานมอบหมาย

สำหรับผลการศึกษาในขั้นตอนของการพิจารณากระบวนการจัดทำผลงานในด้านประสิทธิภาพ ที่พบว่านักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในการทำงาน โดยสมาชิกกลุ่มอาจมีความเข้าใจที่ไม่ชัดเจนในหัวข้อที่ศึกษา และมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องจากงานที่ผู้สอนมอบหมายให้ทำส่วนใหญ่เป็นงานกลุ่ม นักศึกษาจึงต้องร่วมมือกันในการแสวงหาสารสนเทศ แบ่งปันและช่วยกันวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทำงานที่ได้รับมอบหมายหรือสร้างสรรค์ผลงานให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ผู้สอนกำหนด

2. อุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำงานที่ได้รับมอบหมายของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน พบว่า เกิดจากอุปสรรค 2 ด้าน ได้แก่ ลักษณะเฉพาะของบุคคล และลักษณะเฉพาะของแหล่งสารสนเทศ ดังนี้

2.1 ลักษณะเฉพาะของบุคคล พบว่า นักศึกษาขาดความรู้เกี่ยวกับการสืบค้นข้อมูลที่สืบค้นจากอินเทอร์เน็ตและมีความเข้าใจไม่ชัดเจนในหัวข้อที่ศึกษา ทั้งนี้อาจเนื่องจากเมื่อนักศึกษาทำงานที่ได้รับมอบหมาย จำเป็นต้องค้นหาข้อมูลภาษาจีนจากไปตู้ ซึ่งนักศึกษาขาดทักษะทางด้านภาษาจีนในการสืบค้นข้อมูล รวมทั้งเทคนิคการสืบค้นข้อมูลขั้นสูง ซึ่งข้อค้นพบดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาภรณ์ วัตออ่อน (Waton, 2004) ดี และสแตนเลย์ (Dee & Stanley, 2005) สุนทรทิพย์ คำจันทร์ (Kumchan, 2006) โอลาโดคัน (Oladokun, 2010) ฐัญญาลักษณ์ ใจเที่ยง (Jaitiang, 2016) คลาร์ก และจอห์นสโตน (Clark & Johnstone, 2018) และ จารุวรรณ กังวาน (Kangwan, 2018) ที่พบว่านักศึกษาขาดความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในการสืบค้นสารสนเทศจึงส่งผลต่อการแสวงหาสารสนเทศ ทั้งนี้งานวิจัยของ เพนเนน (Pannen, 1990) ดันแคน และฮอลท์สแลนเดอร์ (Duncan & Holtslander, 2012) และ บาวเออร์ (Bauer, 2018) ยังพบว่านักศึกษาเผชิญอุปสรรคในประเด็นดังกล่าวโดยเฉพาะการกำหนดกลยุทธ์การสืบค้นสารสนเทศ สำหรับอุปสรรคที่นักศึกษามีความเข้าใจไม่ชัดเจนในหัวข้อที่ศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหัวข้อที่ได้รับมอบหมายกว้างเกินไป ทำให้นักศึกษาไม่เข้าใจว่าจะกำหนดหัวข้อให้แคบลงได้อย่างไร จึงส่งผลให้การค้นหาข้อมูลไม่ตรงตามหัวข้อที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพนเนน (Pannen, 1990) ที่พบว่านักศึกษาเผชิญปัญหาในด้านความเข้าใจเนื้อหาของรายวิชาและการศึกษาค้นคว้าอิสระ

2.2 ลักษณะเฉพาะของแหล่งสารสนเทศ พบว่า ความล่าช้าและความขัดข้องของสัญญาณอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย ส่งผลให้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ และห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศที่นำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับจีนศึกษาไม่เพียงพอต่อความต้องการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบางช่วงเวลาสัญญาณอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยอาจเกิดความขัดข้อง และจุดกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมในพื้นที่ที่นักศึกษากำลังสืบค้นข้อมูลโดยใช้สมาร์ทโฟนและโน้ตบุ๊กส่วนตัว อีกทั้งสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร จึงส่งผลให้นักศึกษาไม่สามารถสืบค้นข้อมูลได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริญญาตาปานทอง (Parnthong, 2015) ชาญฤกษ์ ใจเที่ยง (Jaitiang, 2016) และ ไปรมา เียงราช (Hiangrat, 2019) ที่พบว่านักศึกษาเผชิญอุปสรรคในเรื่องของสัญญาณอินเทอร์เน็ตช้า จึงส่งผลต่อการเข้าถึงและดาวน์โหลดสารสนเทศ สำหรับอุปสรรคในกรณีที่ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศไม่เพียงพอต่อความต้องการ ทั้งนี้เนื่องจากสาขาวิชาภาษาจีนเป็นหลักสูตรที่เพิ่งเปิดสอนได้เพียง 5 ปี ทรัพยากรสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับภาษาจีนจึงมีจำนวนน้อย ซึ่งหนังสือภาษาจีนบางเล่มไม่มีจำหน่ายในประเทศไทย ต้องสั่งซื้อจากประเทศจีนโดยตรง อีกทั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศอาจไม่ทราบถึงความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของนักศึกษา และฐานข้อมูล CNKI ซึ่งเป็นฐานข้อมูลสำหรับสืบค้นงานวิจัยที่ตีพิมพ์เป็นภาษาจีนที่สำนักวิทยบริการฯ นำมาให้บริการทดลองใช้นั้นมีเวลาในการใช้งานที่ค่อนข้างจำกัดและไม่สามารถดาวน์โหลดงานวิจัยฉบับเต็มได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนทรทิพย์ คำจันทร์ (Kumchan, 2006) และ ไปรมา เียงราช (Hiangrat, 2019) ที่พบว่าทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงความต้องการของนักศึกษามีจำนวนไม่เพียงพอ นอกจากนี้งานวิจัยของ ชาญฤกษ์ ใจเที่ยง (Jaitiang, 2016) ยังพบว่าข้อมูลเฉพาะสาขาวิชามีน้อย

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

1.1 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ควรตรวจสอบและติดตั้งจุดกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตและตรวจสอบให้ใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ และทำข้อตกลงร่วมมือกับสถาบันขงจื่อหรือสถาบันภาษาและวัฒนธรรมจีน เพื่อเข้าถึงและติดตามข่าวสารและทรัพยากรสารสนเทศที่ตีพิมพ์เผยแพร่เป็นภาษาจีนได้อย่างต่อเนื่อง

1.2 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดฝึกอบรมการสืบค้นสารสนเทศ การประเมินสารสนเทศ และการเขียนเอกสารอ้างอิงจากแหล่งที่หลากหลาย ตรวจสอบความต้องการทรัพยากรสารสนเทศภาษาจีนของอาจารย์และนักศึกษา และจัดหาทรัพยากรสารสนเทศภาษาจีนที่มีเนื้อหาเป็นปัจจุบันและฐานข้อมูลงานวิจัยภาษาจีน เช่น ฐานข้อมูล CNKI ที่เข้าถึงงานวิจัยฉบับเต็มได้

1.3 อาจารย์ผู้สอน ขอความร่วมมือจากบรรณารักษ์ในการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการการสืบค้นสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต และใช้วิธีการสอนโดยยกตัวอย่างหัวข้อของงานมอบหมายที่ช่วยให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจมากยิ่งขึ้น

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการสอนหรือการทำวิจัยของอาจารย์สาขาวิชาภาษาจีน

2.2 ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ/ผลสัมฤทธิ์ของพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีน

## รายการอ้างอิง

- Ardkhla, S. (2016). *Information-seeking behavior of foreign students at Chiang Mai University* (Master's thesis). Chiang Mai University, Thailand. [In Thai]
- Argov, S.R. (2017). *A study of information-seeking behavior of South Florida non-traditional college students* (Doctoral dissertation). Northcentral University, California.
- Baro, E. E., Onyenania, G. O., and Osaheni, O. (2010). Information seeking behaviour of undergraduate students in the humanities in three universities in Nigeria. *South African Journal of Libraries & Information Science*, 76(2), 109-117.
- Bauer, M. (2018). Ethnographic study of business students' information-seeking behavior: Implications for improved library practices. *Journal of Business & Finance Librarianship*, 23(1), 1-10.
- Charoenwanchaikul, S., Cheunwattana, A., and Panmekha, P. (2011). Information seeking behavior in conducting research projects of the 4th year undergraduate students in Rajamangala University of Technology Krungthep. *Journal of Library and Information Science Srinakharinwirot University*, 4(1), 1-14. [In Thai]
- Chootong, R. (2011). Information seeking of students at Suan Disit Rajabhat University. *Journal of Information*, 12(2), 69-78. [In Thai]
- Chulalongkorn University. (2013). *การค้นคว้าและการเขียนรายงาน [Researching and writing reports]* (12th ed.). Bangkok: Author. [In Thai]
- Clark, J. C., and Johnstone, J. (2018). Exploring the research mindset and information-seeking behaviors of undergraduate music students. *College & Research Libraries*, 79(4), 499-516.
- Dee, C., and Stanley, E. E. (2005). Information-seeking behavior of nursing students and clinical nurses: Implications for health sciences librarians. *Journal of the Medical Library Association*, 93(2), 213-222.

- Duncan, V., and Holtslander, L. (2012). Utilizing grounded theory to explore the information-seeking behavior of senior nursing students. *Journal of the Medical Library Association*, 100(1), 20-27.
- Eisenberg, M. B., and Berkowitz, R. B. (1990). *Information problem-solving: The Big Six Skills approach to library & information skills instruction*. Norwood, NJ: Ablex Publishing Corporation.
- Eisenberg, M. B., and Johnson, D. (1996). *Computer skills for information problem-solving: Learning and teaching technology in context*. Syracuse, NY: ERIC Clearinghouse on Information and Technology.
- Ellis, D. (1993). Modeling the information-seeking patterns of academic researchers: A grounded theory approach. *Library Quarterly*, 63(4), 469-486.
- Helge, K. W. (2016). *Impetuses for first, second, and third year law student information seeking behavior, and perception of common knowledge and citation* (Doctoral dissertation). University of North Texas, Texas.
- Hiangrat, P. (2019). Information behavior of undergraduate students at Rajabhat Mahasarakham Universities. *Chophayom Journal*, 30(2), 241-248. [In Thai]
- Jaitiang, T. (2016). Information seeking behaviors and utilization of Bunditpatanasilpa Institute's students. *Journal of Information*, 15(2), 58-71. [In Thai]
- Juychum, D., Sittichai, R., and Lertpongsombat, I. (2013). Information seeking for studying and information literacy standards related to information seeking of undergraduate students at Princess of Naradhiwas University. *Princess of Naradhiwas University Journal*, 5(1), 79-92. [In Thai]
- Kangwan, J. (2018). *The information seeking behavior of the students of the Faculty of Humanities and Social Sciences, Uttaradit Rajabhat University* (Research report). Uttaradit Rajabhat University, Thailand. [In Thai]
- Kijpaisalratana, N. (2014). *Inquiring-selecting-reading-writing: Skills for learning in social sciences*. Bangkok: Chulalongkorn University Press. [In Thai]
- Kumchan, S. (2006). *The need for information and information-seeking behavior of bachelor's degree students at Eastern Asia University* (Master's thesis). Ramkhamhaeng University, Thailand. [In Thai]

- Lo, P., and Chu, W. (2015). Information for inspiration: Understanding information-seeking behavior and library usage of students at the Hong Kong Design Institute. *Australian Academic & Research Libraries*, 46(2), 101-120.
- Maitaouthong, T. (2020). ทักษะการรู้สารสนเทศในศตวรรษที่ 21 [Information literacy skills in the 21st century]. Bangkok: Green Life Printing House. [In Thai]
- Ministry of Tourism and Sports. (2020). *Tourism receipts from International tourist arrivals*. Retrieved from [http://www.mots.go.th/more\\_news\\_new.php?cid=615](http://www.mots.go.th/more_news_new.php?cid=615) [In Thai]
- Office of the Education Council. (2016). รายงานการวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย ระดับอุดมศึกษา [Research report for the development of Chinese language teaching and learning management system in Thailand at the tertiary level]. Bangkok: Author. [In Thai]
- Oladokun, O. (2010). Information seeking behavior of the off-campus students at the University of Botswana: A case of two satellite centers. *Journal of Library Administration*, 50(7-8), 883-898.
- Pannen, P. (1990). *A study in information seeking and use behaviors of resident students and non-resident students in Indonesian tertiary education* (Doctoral dissertation). Syracuse University, New York.
- Parnthong, P. (2015). *Information needs and information seeking for Master's Degree Education of undergraduate students of public university in the three Southern border provinces* (Master's thesis). Prince of Songkla University Pattani Campus, Thailand. [In Thai]
- Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. (2020). *Bachelor of education program in Chinese language teaching*. Phranakhon Si Ayutthaya: Author. [In Thai]
- Ping, An. (1998). *Information-seeking behavior of Chinese students in the United States* (Master's thesis). San Jose State University, California.
- Puengtrakul, N. (2007). *Information seeking behavior for studying of adult learners: A case study of Bangkhae Non-Formal Education Center* (Master's thesis). Srinakharinwirot University, Thailand. [In Thai]
- Thongsri, S. (2017). *Information-seeking educational behaviors based on the Big Six™ model and the information literacy of undergraduates at the Faculty of Commerce and Accountancy, Chulalongkorn University* (Master's thesis). Ramkhamhaeng University, Thailand. [In Thai]

- Wasinanon, N. (2016). The study of Thailand's systematic Chinese teaching management in higher education. *Chinese Studies Journal*, 9(2), 263-287. [In Thai]
- Waton, S. (2004). *Vocational student's behavior in seeking information: A case study of Pongsawadi Commercial school* (Master's thesis). Bansomdejchaopraya Rajabhat University, Thailand. [In Thai]
- Wilson, T. D., and Walsh, C. (1996). *Information behaviour: An interdisciplinary perspective*. London: British Library Research and Innovation Centre.