

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมบริหารกิจการนักเรียน โรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ จังหวัดสมุทรสาคร¹

วุฒิชัย เหล่าเสียง², ทรงลักษณ์ สกุลวิจิตรสินธุ์³

Received: 15022023 /Revised: 23042023 / Accepted:14062023

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ จังหวัดสมุทรสาคร ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นทำหน้าที่จัดการข้อมูลทั่วไปของนักเรียน ข้อมูลคะแนนความประพฤตินักเรียน ข้อมูลการทำความดี ข้อมูลความประพฤติที่ไม่เหมาะสม ข้อมูลโฮมรูม ข้อมูลการเยี่ยมบ้าน ข้อมูลการเข้าเรียนรายคาบ และข้อมูลด้านการพัฒนาอาชีพและการศึกษาต่อของศิษย์เก่า การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา ประชากรการวิจัย จำนวน 36 คน ประกอบด้วย กลุ่มผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการ จำนวน 2 คน กลุ่มครูหัวหน้าสายชั้นหรือรองหัวหน้า จำนวน 6 คน กลุ่มครูที่ปรึกษา จำนวน 26 คน กลุ่มครูฝ่ายกิจการนักเรียน จำนวน 1 คน และกลุ่มผู้ดูแลระบบ จำนวน 1 คน วิธีการพัฒนาระบบสารสนเทศใช้หลักการของวงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ เริ่มจากการศึกษาความเป็นไปได้ของระบบ โดยการสัมภาษณ์ จากนั้นวิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยใช้โปรแกรม Google Apps Script, Google Sheets ในการจัดการฐานข้อมูลรูปแบบออนไลน์ และใช้ Google Sites สำหรับออกแบบหน้า Login จากนั้นทำการทดสอบและการติดตั้งระบบ และมีการประเมินระบบ ผลวิจัยที่ได้ คือ ได้ระบบสารสนเทศที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและสนับสนุนงานบริหารกิจการนักเรียนและงานบริหารด้านวิชาการ ครอบคลุมความสามารถด้านการนำเข้าข้อมูล ความสามารถในการประมวลผล และความสามารถในการแสดงผลหรือการรายงาน ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานทุกกลุ่มที่มีต่อการทำงานของระบบทั้ง 3 ด้าน พบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในการนำเข้าข้อมูลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.83$) รองลงมาคือมีความพึงพอใจในการแสดงผลหรือการรายงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$) และมีความพึงพอใจในการประมวลผลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$)

คำสำคัญ: การพัฒนาระบบสารสนเทศ; กิจการนักเรียน; การบริหารงานนักเรียน

¹ บทความนี้จากการศึกษาค้นคว้าอิสระ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

² นักศึกษาปริญญาโท แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อีเมล: ppp.wutichai@gmail.com

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อีเมล: songlak.sak@stou.ac.th

The Development of an Information System for Student Affairs Administration at Wat Thammajariyapirom School, Samut Sakhon Province¹

Wutichai Laoseyong², Songlak Sakulwichitsintu³

Received: 15022023 /Revised: 23042023 / Accepted:14062023

Abstract

The purpose of this research was to develop an information system for Student Affairs Administration at Wat Thammajariyapirom School in Samut Sakhon Province. This platform was developed for a number of purposes, including: to manage students' general information; to maintain scores regarding students' behaviors in terms of appropriate or inappropriate conducts; and to record relevant information pertaining to 'homerooms' and 'home-visits'. Furthermore, this system was also used to monitor students' attendance and information relating to professional development and continuing education of the schools' alumni. This was a 'developmental' type research. The research population consisted of 36 participants, including 2 directors/deputy directors, 6 head teachers or deputy heads, 26 advisors, 1 students' affairs teacher, and 1 system administrator. In the process, a system development lifecycle methodology was used. The feasibility study of the system was initiated by interviewing the participants. The analysis, design, and development of the new system were then carried out accordingly. Moreover, the 'Google Apps Script' program, 'Google Sheets' - as an online database, and 'Google Sites' - to design the login page - were also utilized in the process. After testing, the system was installed and evaluated. The results of the research showed that the information system was able to enhance the overall efficiency, and proved to be an effective tool to support both the Student affairs and Academic Administration offices. The evaluation by the users of all groups revealed this added efficiency in the system using 3 aspects: inputting at the highest level ($\bar{X} = 4.83$), reporting at a high level ($\bar{X} = 4.49$), and processing at a high level ($\bar{X} = 4.48$), respectively.

Keywords: Development of information system, Student Affairs, Student Administration

¹ This article is from Master's Independent Study in Information Science Program, School of Liberal Arts, Sukhothai Thammathirat Open University

² Master's student in Information Science Program, School of Liberal Arts, Sukhothai Thammathirat Open University, e-mail: ppp.wutichai@gmail.com

³ Assistant Professor, Information Science Program, School of Liberal Arts, Sukhothai Thammathirat Open University, e-mail: songlak.sak@stou.ac.th

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 6 ได้กำหนดความมุ่งหมายและหลักการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 สิทธิและหน้าที่ทางการศึกษา มาตรา 10 การจัดการศึกษาจึงต้องจัดให้บุคคลมีสิทธิและโอกาสเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่า 12 ปีที่รัฐต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพในการศึกษาภาคบังคับและจัดแนวทางการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ มาตรา 22 หมวดที่ 4 แนวทางจัดการศึกษาต้องให้ความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้และบูรณาการ ตามความเหมาะสมของระดับการศึกษา การจัดการเรียนรู้จะต้องสอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ผูกทักษะกระบวนการคิด จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดได้ ทำเป็น รักการอ่าน และเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง จัดการเรียนการสอนโดยผสมผสานสาระความรู้ต่าง ๆ ได้สัดส่วนสมดุลกัน รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรมค่านิยมที่ดีงามและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกรายวิชา ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และอำนวยความสะดวก เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้ จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ทุกเวลาและทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครองและบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ (National Education Act B.E. 2542, 1999; National Education Act (No. 2) B.E. 2545, 2002; National Education Act (No. 3) B.E. 2553, 2010)

ในการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สารสนเทศถือเป็นปัจจัยสำคัญหนึ่งในการพัฒนาองค์กรและหน่วยงานต่าง ๆ ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าหน่วยงานหลายแห่งได้พัฒนาระบบสารสนเทศขึ้นเพื่อรวบรวม จัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศเพื่อที่ผู้ที่เกี่ยวข้องจะนำไปใช้ประโยชน์ในองค์กร (Wibulyarat, 2015, pp. 56-62) นอกจากนี้อาจกล่าวได้ว่า ระบบสารสนเทศยังช่วยการวางแผน ควบคุม จัดการและสนับสนุนการตัดสินใจ (Sakrungsongsakul & Yuttanawibulchai, 2006, pp. 21-23) สำหรับหน่วยงานทางการศึกษาก็ตระหนักและให้ความสำคัญต่อข้อมูลและสารสนเทศก็เช่นกัน โดยหน่วยงานทางการศึกษาได้มีการพัฒนาและสนับสนุนอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บ การให้บริการ การแลกเปลี่ยนข้อมูล และการนำสารสนเทศมาใช้ในการกำหนดนโยบาย การวางแผนพัฒนาการศึกษา การบริหารจัดการการศึกษา ให้มีรูปแบบและระบบที่เป็นมาตรฐาน (แผนงานหลักที่ 9 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา) เพื่อนำมาใช้สนับสนุนการดำเนินงานให้สามารถทำงานได้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น (Aroonphiboon, 2008)

โรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ ตามประกาศของคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ปัจจุบันเปิดสอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เขตพื้นที่ให้บริการศึกษาในอำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาสมุทรสาคร สมุทรสงคราม (Student Code of Conduct Manual - Wat Thammajariyapirom School, 2022, p. 6) ปัจจุบันการจัดเก็บข้อมูลนักเรียนโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ ยังจัดอยู่ในรูปแบบแฟ้มเอกสารที่จัดเรียงไว้ในตู้เอกสาร แยกแฟ้มรายบุคคล ไว้ที่ครูที่ปรึกษาและฝ่ายกิจการนักเรียน หากผู้อำนวยการ ครูที่ปรึกษา และผู้ปกครอง ต้องการทราบข้อมูลต่าง ๆ เช่น ข้อมูลนักเรียน การเข้าแถวร่วมกิจกรรม การเข้าชั้นเรียน การเรียนตามรายวิชา พฤติกรรมในชั้นเวลาเข้าเรียน คะแนนความประพฤติ การรับรางวัล เป็นต้น ทำให้เกิดความไม่สะดวกในการเรียกใช้ข้อมูลและการรายงานข้อมูล และติดตามของข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้ยากและใช้เวลา ส่วนการใช้ข้อมูล การบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา ฝ่ายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานด้านบริหารงานกิจการนักเรียนจะต้องเปิดดูแฟ้มประวัติของนักเรียนแต่ละคน แล้วนำมากรอกข้อมูลบันทึก จัดเก็บแล้วประมวลผลด้วยโปรแกรมไมโครซอฟต์เอ็กเซล เพื่อทำรายงานหรือนำเสนอข้อมูลให้ทางผู้บริหารสถานศึกษา ครูที่ปรึกษา และผู้ปกครอง แต่หากข้อมูลที่ผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา และผู้ปกครอง ต้องการทราบไม่มีในประวัติหรือเป็นข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน ฝ่ายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานด้านบริหารงานกิจการนักเรียนจะใช้วิธีการสอบถามกับครูที่ปรึกษาตอบกลับมาแล้วรวบรวมข้อมูล บันทึก จัดเก็บ และนำมาประมวลผลในโปรแกรมไมโครซอฟต์เอ็กเซล เพื่อเสนอทางผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ปกครอง เป็นต้น ซึ่งวิธีการดังกล่าวก่อให้เกิดปัญหา ได้แก่ เกิดความล่าช้า ไม่สะดวกในการสืบค้นและนำเสนอข้อมูล เกิดความซ้ำซ้อนในการทำงาน ไม่ทันสมัยและไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล

จากสภาพปัญหาการจัดเก็บข้อมูลและความจำเป็นของโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ต้องการใช้สารสนเทศเพื่อประกอบการดำเนินงานและกิจกรรมต่าง ๆ ทางด้านกิจการนักเรียน เช่น การเข้าแถวร่วมกิจกรรม การเข้าชั้นเรียน การเรียนตามรายวิชา พฤติกรรมในชั้นเวลาเข้าเรียน คะแนนความประพฤติ การรับรางวัล และอื่นๆ การแจ้งผลข้อมูลในรูปแบบออนไลน์ และการรายงานสรุปผล ดังนั้นการบริหารงานกิจการนักเรียนในสถานศึกษาด้วยระบบสารสนเทศจึงส่งผลต่อการพัฒนาในทุกด้าน เพื่อความทันสมัยความสะดวกและรวดเร็วในการพัฒนาระบบราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้พัฒนานักเรียนให้เกิดการเรียนรู้และมีคุณธรรม จริยธรรม ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานกิจการนักเรียนโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวมีความสะดวก ถูกต้องและรวดเร็ว โดยดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการฐานข้อมูลที่มีอยู่

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

Chanthapassa (2019) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารงานบุคคลโรงเรียนบ้านดอนตูมดอนโด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 โดยมีการพัฒนาระบบสารสนเทศบรรจุเป้าหมายที่วางไว้สามารถนำผลที่ได้ไปประกอบการบริหารงาน เพื่อแก้ไขปัญหา สารสนเทศงานบุคคลที่เดิมไม่ถูกต้องสมบูรณ์และข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของบุคลากรในโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ Photichan, et al. (2021) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่องการบริหารงานกิจการนักเรียนในสถานศึกษา

ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ที่มีความต้องการให้การบริหารงานกิจการนักเรียนในสถานศึกษามีผลการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น ซึ่งพบว่าการบริหารงานกิจการนักเรียนที่ดีและมีประสิทธิภาพจะมีผลต่อการพัฒนาให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์และมีคุณภาพตามไปด้วย

นอกจากนี้ยังพบว่าระบบสารสนเทศจัดการมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตรระดับอุดมศึกษา มีส่วนทำให้การจัดการมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตรระดับอุดมศึกษามีประสิทธิภาพและทำให้การทำงานของผู้ใช้งานทำงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด (ChaiMeeRang, 2021) ไม่เพียงแต่การจัดการหลักสูตร ระบบสารสนเทศยังสนับสนุนในด้านการจัดการและนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรที่มีความสามารถครอบคลุมการบันทึกข้อมูลรายละเอียดหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร การให้รหัสรายวิชาอัตโนมัติ และสรุปสถิติต่างๆ ด้านการรายงานประกันคุณภาพการศึกษาเกี่ยวกับหลักสูตร (Butsipha, 2018) ครอบคลุมการให้ความสำคัญในส่วนของการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานการเก็บข้อมูลสารสนเทศ ที่สามารถช่วยแก้ไขปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลในระบบสารสนเทศของหน่วยงานอีกด้วย (Phuengpheng, 2018)

ในการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากกรณีศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 เป็นตัวอย่างหนึ่งของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพ โดยคำนึงถึงองค์ประกอบที่ครบถ้วน ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ครอบคลุมด้านแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาประจำปี ทำให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในและการจัดการเรียนรู้ตามหลักสูตร สถานศึกษามีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น (Hakaew, et al., 2014)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์

ระเบียบและวิธีวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมบริหารกิจการนักเรียน โรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ จังหวัดสมุทรสาคร เป็นการพัฒนาระบบฯ ใหม่ทั้งระบบ โดยผู้วิจัยได้พัฒนาระบบตามขั้นตอนของวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle - SDLC) ในรูปแบบ Waterfall มีการทำงานเรียงลำดับตั้งแต่ขั้นตอนการกำหนดปัญหา การวิเคราะห์ระบบ การออกแบบระบบ การพัฒนาระบบ การทดสอบระบบ การติดตั้ง และการบำรุงรักษาระบบ

1) การกำหนดปัญหา กำหนดขอบเขตปัญหา ระบุสาเหตุของปัญหาและศึกษาความเป็นไปได้ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ (ด้วยแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการรับรองคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 คน) และการศึกษาจากเอกสารของกลุ่มผู้ใช้งาน จำนวน 36 คน ซึ่งเป็นประชากรการวิจัย ประกอบด้วย กลุ่มผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการ จำนวน 2 คน กลุ่มครูหัวหน้าสายชั้นหรือรองหัวหน้า จำนวน 6 คน กลุ่มครูที่ปรึกษา จำนวน 26 คน กลุ่มครูฝ่ายกิจการนักเรียน จำนวน 1 คน และกลุ่มผู้ดูแลระบบ จำนวน 1 คน

2) การวิเคราะห์ระบบ จากขั้นตอนการกำหนดปัญหามาทำการวิเคราะห์ในรายละเอียด เพื่อให้ทราบว่ขั้นตอนการดำเนินงานประกอบด้วยรายละเอียดอะไรบ้าง และมีความเกี่ยวข้องหรือสัมพันธ์กับสิ่งใดบ้าง โดยใช้แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) พร้อมคำอธิบายและแบบจำลองข้อมูล (Data Model)

3) การออกแบบระบบ ครอบคลุม 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนนำเข้าข้อมูล ส่วนการประมวลผล และส่วนของการออกแบบหน้าจอแสดงผลและการรายงาน สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่ได้จากขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบ โดยใช้ Google Sites สำหรับออกแบบหน้าจอ

4) การพัฒนาระบบ พัฒนาระบบที่ได้ทำการวิเคราะห์และออกแบบในขั้นตอนก่อนหน้านี้ โดยใช้โปรแกรม Google Apps Script และ Google Sheets ใช้ในการจัดการฐานข้อมูลรูปแบบออนไลน์

5) การทดสอบ ทดสอบระบบงานที่พัฒนาขึ้นให้ตรงตามความต้องการ และเพื่อตรวจสอบการทำงานของระบบ ก่อนที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน

6) การติดตั้ง ติดตั้งระบบเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานจริง ภายหลังจากการทดสอบจนมั่นใจได้ว่าระบบสามารถทำงานได้จริงและตรงตามความต้องการ ครอบคลุมการจัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมบริหารกิจการนักเรียนฯ ในขั้นตอนนี้มีการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมบริหารกิจการนักเรียน โดยผู้ใช้งานจำนวน 36 คน ซึ่งเป็นประชากรการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบ (ผ่านการรับรองคุณภาพและประเมินค่า IOC จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน) โดยผู้วิจัยนำเอกสารคู่มือการใช้โปรแกรมระบบฯ พร้อมทั้งแบบประเมิน ไปชี้แจงกับผู้ใช้งานทั้งหมด เพื่อให้ผู้ใช้งานทั้งหมดศึกษาเอกสารคู่มือการใช้โปรแกรมระบบฯ และนำโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมบริหารกิจการนักเรียนไปทดลองใช้ในการปฏิบัติงาน แล้วตอบแบบประเมิน โดยใช้ระยะเวลาประมาณ 30 วัน เมื่อผู้ใช้งานทั้งหมดดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยนำข้อมูลจากการตอบแบบประเมินมาวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบายต่อไป

7) การบำรุงรักษา ปรับปรุงแก้ไขระบบภายหลังจากมีการใช้งานจริงแล้ว ซึ่งอาจเกิดขึ้นจากความต้องการของผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ จังหวัดสมุทรสาคร ประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 36 คน ประกอบด้วย กลุ่มผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการ จำนวน 2 คน กลุ่มครูหัวหน้าสายชั้นหรือรองหัวหน้า จำนวน 6 คน กลุ่มครูที่ปรึกษา จำนวน 26 คน กลุ่มครูฝ่ายกิจการนักเรียน จำนวน 1 คน และกลุ่มผู้ดูแลระบบ จำนวน 1 คน

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา โดยผู้วิจัยทำการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ จังหวัดสมุทรสาคร ในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งสามารถทำงานด้วยโปรแกรมบราวเซอร์ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ระบบสารสนเทศนี้จะครอบคลุมงานที่เกี่ยวข้องกับงานกิจการนักเรียน ดังนี้

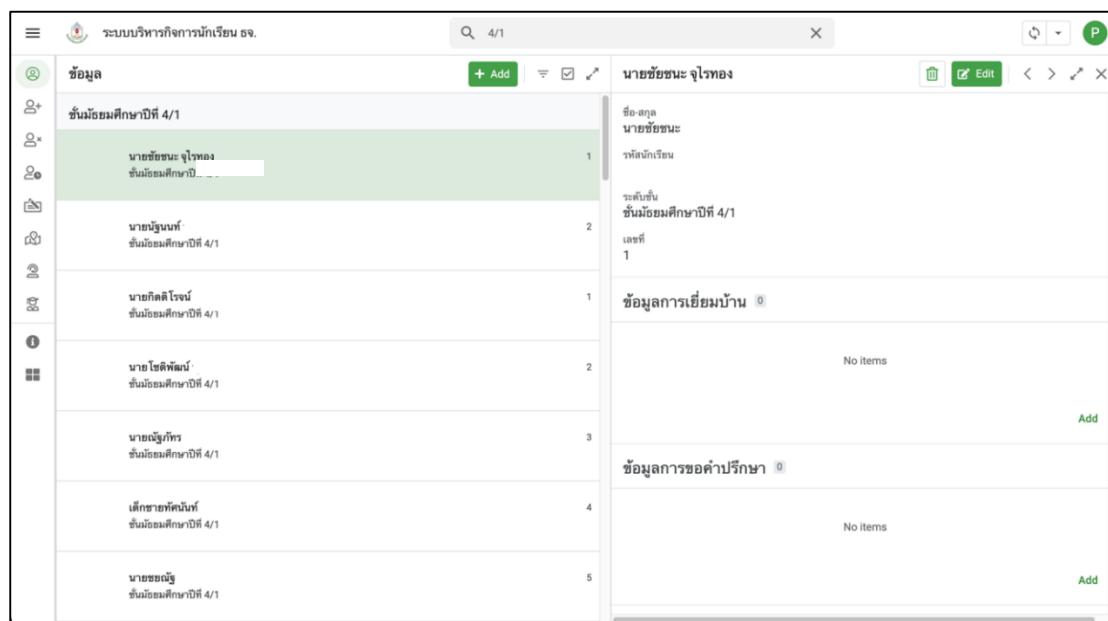
1. งานทะเบียนข้อมูลนักเรียน เป็นการดำเนินการโดยการบันทึกข้อมูลนักเรียนที่มีประวัติส่วนบุคคล ประวัติผลการศึกษาปัจจุบัน ข้อมูลที่อยู่และข้อมูลผู้ปกครอง
2. งานรักษาวินัย โดยบันทึกข้อมูลที่มีรายละเอียดเกี่ยวกับ
 - 2.1 ข้อมูลนักเรียนที่มีความประพฤติดี
 - 2.2 ข้อมูลนักเรียนที่มีความประพฤติไม่เหมาะสม
 - 2.3 ข้อมูลการมาโรงเรียน และการเข้าห้องเรียนของนักเรียน

- 2.4 ข้อมูลควบคุม กำกับดูแล เอาใจใส่ นักเรียนที่มีความประพฤติไม่เหมาะสม
- 2.5 ข้อมูลประสานกับผู้ปกครอง และครูที่ปรึกษา เพื่อร่วมแก้ไขพฤติกรรมนักเรียนที่มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม
- 2.6 ข้อมูลการติดตามประเมินผลและรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
3. งานรับส่งต่อนักเรียนจากครูที่ปรึกษาตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยบันทึกข้อมูลที่มีรายละเอียดเกี่ยวกับ
 - 3.1 ข้อมูลการให้บริการ การให้คำปรึกษา และการช่วยเหลือแก่นักเรียน ผู้ปกครอง ในด้านการเรียน การศึกษาต่อ การประกอบอาชีพ
 - 3.2 ข้อมูล ข่าวสาร ด้านการแนะแนวอย่างต่อเนื่องทันเหตุการณ์
 - 3.3 ข้อมูลระบบติดตามนักเรียนที่จบการศึกษา ในด้านการศึกษาต่อหรือการประกอบอาชีพ
4. งานพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยบันทึกข้อมูลที่มีรายละเอียดเกี่ยวกับ
 - 4.1 ข้อมูลตรวจสอบการโฮมรูมของครูที่ปรึกษาประจำชั้นเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
 - 4.2 ข้อมูลประสานงานกับหัวหน้าระดับชั้น ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษา
 - 4.3 ข้อมูลติดตาม สรุป ประเมินผล และรายงานการดำเนินงาน / โครงการ ต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง
5. งานระบบรายงานผลกิจการนักเรียน โดยบันทึกข้อมูลที่มีรายละเอียดเกี่ยวกับ
 - 5.1 ออกใบรับรองความประพฤติให้กับนักเรียน
 - 5.2 ข้อมูลแบบฟอร์มต่าง ๆ ในฝ่ายกิจการนักเรียน
 - 5.3 เก็บรวบรวมสถิติในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับงานในฝ่ายกิจการนักเรียน
 - 5.4 ข้อมูลรวบรวมคะแนน รายงานระเบียบวินัยเกี่ยวกับงานพฤติกรรมนักเรียนที่ตกเกณฑ์การประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์

ผลการวิจัย

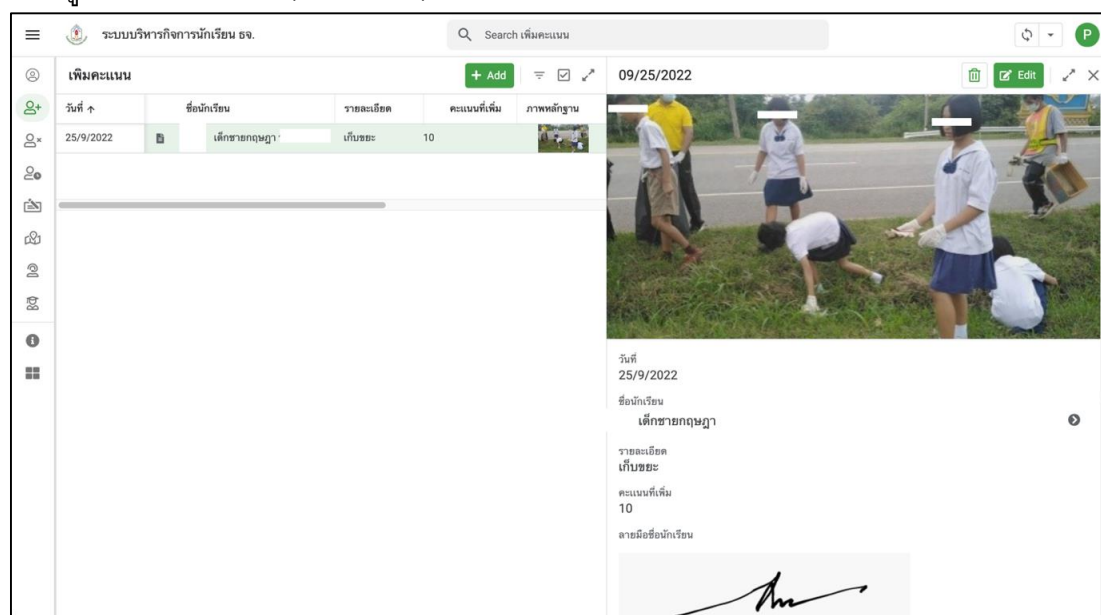
ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ จังหวัดสมุทรสาคร ผลของการวิจัยได้ระบบสารสนเทศที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและสนับสนุนงานบริหารกิจการนักเรียนและงานบริหารด้านวิชาการ โดยจำแนกตามความสามารถของระบบทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ การนำเข้าข้อมูล การประมวลผล และการแสดงผลหรือการรายงาน

1. การนำเข้าข้อมูล ส่วนการบันทึกข้อมูลใช้สำหรับการบันทึกและปรับปรุงข้อมูลต่าง ๆ จะมีจำนวน 8 รายการ คือ ข้อมูลนักเรียน ข้อมูลเพิ่มคะแนน ข้อมูลตัดคะแนน ข้อมูลเข้าเรียนรายคาบ ข้อมูลโฮมรูม ข้อมูลเยี่ยมบ้าน ข้อมูลการให้คำปรึกษา และข้อมูลศิษย์เก่า โดยส่วนนี้จะมีเครื่องมือสำหรับการจัดการค่าเริ่มต้นหรือบันทึกข้อมูลที่จำเป็นในการใช้งานในระบบต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย เพิ่มรายชื่อครูที่ปรึกษา ตั้งค่าระดับชั้น ตั้งค่าปีการศึกษา การจัดการผู้ใช้ระบบ เพิ่มข้อมูลความดี และเพิ่มข้อมูลความผิด ตัวอย่างหน้าจอแสดงเมนูและข้อมูลนักเรียน แสดงในภาพที่ 1

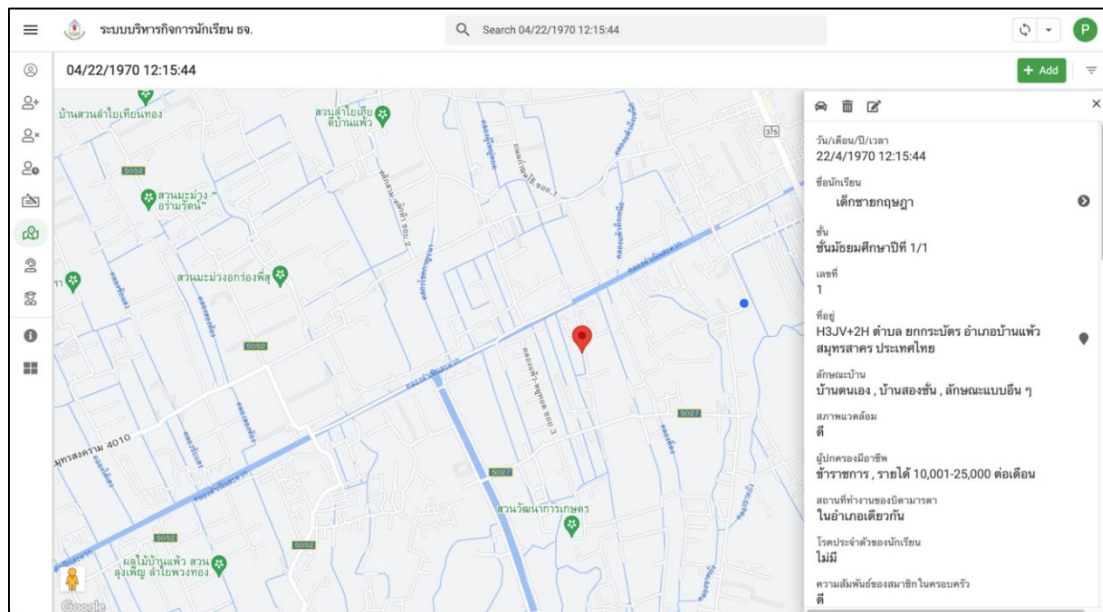


ภาพที่ 1 หน้าจอแสดงเมนูและตัวอย่างข้อมูลนักเรียน

2. การประมวลผล จะเกี่ยวข้องกับการบันทึก การแก้ไข และการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ ครอบคลุม ส่วนของการจัดการข้อมูลทั่วไปของนักเรียน การจัดการข้อมูลการเยี่ยมบ้านนักเรียน การจัดการข้อมูลการเข้าแถว/โฮมรูม และการจัดการข้อมูลด้านการให้คำปรึกษา โดยการจัดการข้อมูลทั่วไปของนักเรียนเป็นส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้เพื่อทำการบันทึกข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับนักเรียน (ดังภาพที่ 2) การจัดการข้อมูลการเยี่ยมบ้านนักเรียนเป็นส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้เพื่อทำการบันทึกและปรับปรุงข้อมูลการเยี่ยมบ้านนักเรียน (ดังภาพที่ 3) การจัดการข้อมูลการเข้าแถว/โฮมรูม เป็นส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้เพื่อทำการบันทึกและปรับปรุงการเข้าแถว/โฮมรูม (ดังภาพที่ 4) และการจัดการข้อมูลด้านการให้คำปรึกษาเป็นส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้เพื่อทำการบันทึกข้อมูลการให้คำปรึกษา (ดังภาพที่ 5)



ภาพที่ 2 หน้าจอแสดงตัวอย่างการเพิ่มคะแนนให้แก่นักเรียน



ภาพที่ 3 หน้าจอแสดงตัวอย่างข้อมูลการเยี่ยมบ้านของนักเรียน



ภาพที่ 4 หน้าจอแสดงตัวอย่างการบันทึกข้อมูลการเข้าแถว/โฮมรูม

The screenshot displays the 'Behaviors Student System' web application. On the left is a sidebar with icons for home, clock, checkmark, people, information, and a grid. The main area is titled 'ให้คำปรึกษา' (Consultation) and contains a form with the following fields: a text input at the top, a 'วันที่' (Date) field, a 'รหัสนักเรียน' (Student ID) field, a 'ชื่อนักเรียน' (Student Name) field, a 'เรื่องให้คำปรึกษา' (Consultation Topic) field, a 'ผลการช่วยเหลือ' (Help Result) field, and a 'ภาพหลักฐาน' (Evidence Photo) field with a camera icon. At the bottom left of the form is the label 'ลายมือชื่อนักเรียน' (Student Signature). In the top right corner of the form area are 'Cancel' and 'Save' buttons. The top of the page has a navigation bar with a menu icon, the system name, a refresh icon, and a user profile icon labeled 'P'.

ภาพที่ 5 หน้าจอแสดงตัวอย่างการบันทึกข้อมูลด้านการให้คำปรึกษา

3. การแสดงผลหรือการรายงาน ครอบคลุมส่วนของการแสดงผลที่หน้าจอหรือพิมพ์รายงานข้อมูล โฮมรูมรายห้อง ข้อมูลพฤติกรรมและการเข้าเรียนรายห้อง ข้อมูลด้านการทำความดีของนักเรียนรายห้อง ข้อมูลด้านการทำความผิดของนักเรียนรายบุคคลและรายห้อง รวมถึงข้อมูลศิษย์เก่ารายบุคคล ซึ่งจะแสดงผลออกทางจอภาพก่อนที่ประมวลผลข้อมูลตามรายการที่ผู้ใช้เลือก เพื่อสามารถพิมพ์รายงานที่ต้องการต่อไป โดยสามารถระบุระดับชั้น รายชื่อนักเรียน ระดับชั้น ระบุช่วงวัน เดือน ปี เพื่อออกรายงานข้อมูลตามที่ต้องการ

ตัวอย่างเมนูการออกรายงานข้อมูลการเข้าแถว/โฮมรูมรายห้อง แสดงในภาพที่ 6 และตัวอย่างเมนูการออกรายงานข้อมูลด้านการทำความดีของนักเรียนรายห้อง แสดงในภาพที่ 7

วันที่	เรื่องที่ให้ความรู้/แนะนำ/แจ้ง...	ระดับชั้นเรียน	นักเรียนทั้งหมด	มา	ขาด	รายชื่อนักเรียนที่ขาด	ปัญหาในการจัดกิจกรรมโฮมรูม
23/9/2022	ทดสอบ	1/1	35	32	3	ค.ช.แดง ค.ช.ดำ ค.ช.น้ำเงิน	นักเรียนไม่ฟังขณะครูกล่าวพูด

ภาพที่ 6 หน้าจอแสดงตัวอย่างเมนูการออกรายงานข้อมูลการเข้าแถว/โฮมรูม รายห้อง

ลำดับที่	วันที่	รหัสนักเรียน	ความประพฤติ	คะแนนที่เพิ่ม	ภาพหลักฐาน	ลายมือชื่อนักเรียน	ผู้บันทึกข้อมูล
1	23/9/2022	เด็กชายก...	ทดสอบ	5		ทดสอบ	ครู...

ภาพที่ 7 หน้าจอแสดงตัวอย่างเมนูการออกรายงานข้อมูลด้านการทำความดีของนักเรียน รายห้อง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้บริหารสามารถกำหนดนโยบายการบริหารงานกิจการนักเรียน และลดค่าใช้จ่ายในการใช้เงินงบประมาณเพื่อการปรับพฤติกรรมของนักเรียน โดยดูจากพฤติกรรมของนักเรียนผ่านระบบสารสนเทศ เพื่อให้สามารถตรวจสอบงานวินัยได้ง่ายและทันที

2. ได้รับสารสนเทศเพื่อการให้คำปรึกษาทางพฤติกรรมนักเรียนของโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ ด้านข้อมูลประวัตินักเรียนทั่วไป ข้อมูลการเยี่ยมบ้านนักเรียนของครูที่ปรึกษา ข้อมูลด้านพฤติกรรมภาพรวม ข้อมูลการเข้าแถว/โฮมรูม ข้อมูลพฤติกรรมกรรมการเข้าเรียน ข้อมูลด้านการเรียน แผนการเรียน ชุมนุม/กิจกรรม ข้อมูลผลการเรียน ข้อมูลการให้คำปรึกษา ข้อมูลการทำความดีของนักเรียน ข้อมูลพัฒนาการด้านอาชีพ โดย สืบค้น และรายงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

3. ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกิจการนักเรียนที่พัฒนาขึ้น ทำให้เกิดความสะดวกในการให้คำปรึกษาและแสดงผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว

วิธีการประเมินระบบ

ผู้วิจัยได้ทำการบรรยายสรุปและสาธิตการใช้งานระบบให้แก่ผู้บริหาร/คณะครูของโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ จังหวัดสมุทรสาคร เพื่อทดลองใช้ระบบผ่านทางอินเทอร์เน็ตที่ <https://ai.wd.ac.th> เป็นเวลา 30 วัน จากนั้นให้ผู้ใช้ได้ทดลองใช้งานตอบแบบประเมินที่ได้จัดเตรียมไว้ และรวบรวมข้อมูลการประเมินให้ครบถ้วน นำมาคำนวณหาค่าทางสถิติในการวิจัย ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน ค่าสถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบในด้านความสามารถในการนำเข้าข้อมูล ความสามารถในการประมวลผลข้อมูล ความสามารถในการแสดงผลลัพท์หรือรายงานผล ค่าสถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย โดยแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ ได้แก่

ระดับ 5 หมายถึง ระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายความว่า ระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นการวิเคราะห์เนื้อหาและสรุปผลจำแนกเป็นประเด็นย่อย ๆ

ผลที่ได้จากการประเมินระบบ

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมินระบบ

คุณลักษณะทั่วไปของผู้ประเมินระบบส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 23 คน (ร้อยละ 63.89) มีอายุอยู่ในช่วง 31 – 40 ปี จำนวน 12 คน (ร้อยละ 33.33) ระดับการศึกษาสูงสุดคือปริญญาตรี จำนวน 24 คน (ร้อยละ 66.67) ส่วนใหญ่เป็นครูที่ปรึกษา จำนวน 26 คน (ร้อยละ 72.22)

2. ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมบริหารกิจการศึกษารายการโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์

2.1 ความพึงพอใจต่อการนำข้อมูล

ผู้ประเมินระบบมีความพึงพอใจต่อความสามารถของระบบในด้านส่วนการนำข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.83$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้ประเมินระบบทุกคนมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าระบบมีความสามารถทุกรายการในระดับมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ แบบฟอร์มข้อมูลนำเข้าง่ายและสะดวกต่อการป้อนข้อมูล ($\bar{X} = 4.89$) ขั้นตอนการทำงานของระบบที่ง่าย ($\bar{X} = 4.86$) การออกแบบหน้าจอภาพสามารถป้อนข้อมูลได้ถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.83$) ความถูกต้องของการป้อนข้อมูลและการยืนยันความถูกต้องข้อมูล ($\bar{X} = 4.81$) และแบบฟอร์มข้อมูลนำเข้ามีการจัดเรียงลำดับของข้อมูลได้เป็นลำดับ ($\bar{X} = 4.75$)

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจต่อการนำข้อมูล

ข้อ	รายการ	ผลการประเมิน		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ขั้นตอนการทำงานของระบบที่ง่าย	4.86	0.35	มากที่สุด
2	แบบฟอร์มข้อมูลนำเข้าง่ายและสะดวกต่อการป้อนข้อมูล	4.89	0.39	มากที่สุด
3	แบบฟอร์มข้อมูลนำเข้ามีการจัดเรียงลำดับของข้อมูลได้เป็นลำดับ	4.75	0.60	มากที่สุด
4	การออกแบบหน้าจอภาพสามารถป้อนข้อมูลได้ถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว	4.83	0.37	มากที่สุด
5	ความถูกต้องของการป้อนข้อมูลและการยืนยันความถูกต้องของข้อมูล	4.81	0.57	มากที่สุด
รวม		4.83	0.46	มากที่สุด

2.2 ความพึงพอใจต่อส่วนการประมวลผล

ผู้ประเมินระบบมีความคิดเห็นว่าความสามารถของระบบในด้านส่วนการประมวลผลโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ประเมินระบบมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดมีจำนวน 5 ข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ การลดความซ้ำซ้อนของการทำงาน ($\bar{X} = 4.75$) การค้นหาและสืบค้นข้อมูลได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.72$) การจัดทำรายงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน ($\bar{X} = 4.72$) ขั้นตอนการทำงานเป็นไปตามลำดับ ($\bar{X} = 4.64$) และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและการกำหนดสิทธิในการใช้งานข้อมูล ($\bar{X} = 4.64$)

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อส่วนการประมวลผล

ข้อ	รายการ	ผลการประเมิน		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ขั้นตอนการทำงานเป็นไปตามลำดับ	4.64	0.75	มากที่สุด
2	การค้นหาและสืบค้นข้อมูลได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว	4.72	0.61	มากที่สุด
3	ขั้นตอนการทำงานเข้าใจง่าย	4.50	0.83	มาก
4	การบันทึกและแก้ไขข้อมูลได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว	4.42	0.89	มาก
5	การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและการกำหนดสิทธิในการใช้งานข้อมูล	4.64	0.75	มากที่สุด
6	การลดความซ้ำซ้อนของการทำงาน	4.75	0.55	มากที่สุด
7	การจัดทำรายงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน	4.72	0.61	มากที่สุด
8	การจัดทำรายงานถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	4.42	0.92	มาก
9	การลดข้อผิดพลาดในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล	4.36	0.28	มาก
รวม		4.48	0.82	มาก

2.3 ความพึงพอใจต่อส่วนการแสดงผลหรือการรายงาน

ในภาพรวมผู้ประเมินระบบมีความคิดเห็นว่า ความสามารถของระบบในด้านส่วนการแสดงผลหรือการรายงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าผู้ประเมินระบบพึงพอใจระดับมากที่สุด จำนวน 1 ข้อ คือ การแสดงผลทางจอภาพและรายงาน ($\bar{X} = 4.67$)

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจต่อส่วนการแสดงผลหรือการรายงาน

ข้อ	รายการ	ผลการประเมิน		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	รายงานมีรูปแบบสะดวกต่อการใช้งาน	4.46	0.67	มาก
2	รายงานที่ปรากฏมีข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน	4.28	1.07	มาก
3	รายงานมีการนำเสนอข้อมูลที่มีการเรียงลำดับ	4.42	0.98	มาก
4	รายงานที่นำเสนอตรงกับความต้องการใช้งาน	4.39	1.01	มาก
5	การพิมพ์รายงานรวดเร็วและทันต่อการใช้งาน	4.50	0.90	มาก
6	การนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานจริงได้	4.50	0.93	มาก
7	การนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานด้านการให้คำปรึกษา	4.50	0.83	มาก
8	การแสดงผลทางจอภาพและรายงาน	4.67	0.67	มากที่สุด
รวม		4.49	0.88	มาก

3. ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบ ระบบควรแจ้งส่งข้อมูลทาง LINE แก่ผู้ปกครองได้ทันทีเมื่อนักเรียนมีพฤติกรรมไม่เหมาะสมหลังถูกหักคะแนน หรือเมื่อนักเรียนมีการทำความดี ควรมีระบบสืบค้นข้อมูลจากภายนอกสำหรับผู้ปกครอง และระบบสารสนเทศนี้ถือเป็นการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับใช้ภายในโรงเรียนได้ดีมาก และจะสามารถนำมาปรับใช้กับนักเรียนได้อย่างสมบูรณ์ต่อไป

สรุปผลการวิจัย

1. การวิจัยเรื่องการพัฒนาสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมบริหารจัดการกิจการนักเรียนโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ จังหวัดสมุทรสาคร มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมบริหารจัดการกิจการนักเรียนโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ จังหวัดสมุทรสาครเป็นการศึกษาที่มุ่งเน้นการออกแบบและพัฒนาสารสนเทศที่นำมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลนักเรียนด้านต่างๆ ข้อมูลพื้นฐานนักเรียน ข้อมูลเพิ่มคะแนน ข้อมูลตัดคะแนน ข้อมูลเข้าเรียน ข้อมูลโฮมรูม ข้อมูลเยี่ยมบ้าน ข้อมูลการให้คำปรึกษา และข้อมูลศิษย์เก่า โดยใช้ซอฟต์แวร์ออนไลน์สำเร็จรูปในการพัฒนาระบบ เพื่อให้ผู้ใช้สะดวกต่อการใช้งาน บันทึกข้อมูล ปรับปรุงและแก้ไข ข้อมูลในฐานข้อมูลรูปแบบออนไลน์ รวมทั้งสรุปผลข้อมูลและออกรายงานได้อย่างง่ายสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้นกว่ารูปแบบเดิม เป็นการแก้ไขความยุ่งยาก ทำงานซ้ำ และลดข้อผิดพลาดในการทำงาน ตลอดจนเพิ่มความสามารถ และความทันสมัย สามารถให้บริการข้อมูลสำหรับนักเรียนหรือผู้ปกครอง โรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ ได้อย่างรวดเร็วทำให้ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจต่อระบบ และยอมรับการทำงานของระบบที่พัฒนาขึ้น

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น พบว่า ความสามารถต่อส่วนการนำเข้าข้อมูล อยู่ในระดับมากที่สุด ผู้ประเมินมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าระบบมีความสามารถทุกรายการในระดับมากที่สุด ส่วนความสามารถต่อส่วนการประมวลผล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ประเมินระบบมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดมีจำนวน 5 ข้อ ดังนี้ การลดความซ้ำซ้อนของการทำงาน การค้นหาและสืบค้นข้อมูลได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว การจัดทำรายงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน ขั้นตอนการทำงานเป็นไปตามลำดับ และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและการกำหนดสิทธิในการใช้งานข้อมูล ตามลำดับ สำหรับความสามารถต่อส่วนการแสดงผลหรือการรายงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า รายการที่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ได้แก่ การแสดงผลทางจอภาพและรายงาน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยการพัฒนาสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมบริหารจัดการกิจการนักเรียนโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ จังหวัดสมุทรสาคร มีประเด็นที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมบริหารจัดการกิจการนักเรียนโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ จังหวัดสมุทรสาครกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมบริหารจัดการกิจการนักเรียนโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ จังหวัดสมุทรสาคร แบ่งเป็น 5 กลุ่ม ประกอบด้วยกลุ่มผู้อำนวยการ/รองผู้อำนวยการ จำนวน 2 คน กลุ่มครูหัวหน้าสายชั้นหรือรองหัวหน้า จำนวน 6 คน กลุ่มครูที่ปรึกษา จำนวน

26 คน กลุ่มครูฝ่ายกิจการนักเรียน จำนวน 1 คน และกลุ่มผู้ดูแลระบบ จำนวน 1 คน โดยผู้ใช้สามารถทำรายการตามสิทธิการใช้งาน นอกจากนี้ ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลในส่วนต่างๆ มาวิเคราะห์และวางแผนเพื่อการดำเนินการต่อไป ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ จังหวัดสมุทรสาครโดยใช้โปรแกรม Google Apps Script, Google Sheets และ Google Sites ในการพัฒนาและออกแบบระบบ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ChaiMeeRang (2021) Chanthapassa (2019) Butsipa (2018) และ Hakaew, et al. (2014) พบว่าระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้จริง และสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการพัฒนาสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ จังหวัดสมุทรสาคร สามารถช่วยการบริหารกิจการนักเรียนและการรายงานผลข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับงานบริหารกิจการนักเรียนได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว และทำให้การตัดสินใจของผู้บริหารและครูที่ปรึกษา มีข้อมูลอ้างอิงที่เป็นปัจจุบัน

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์

2.1 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ในด้านการนำเข้าข้อมูล พบว่า ผู้ประเมินทุกคนมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าแบบฟอร์มข้อมูลนำเข้ามีความเข้าใจง่ายไม่มีความซับซ้อน และสะดวกต่อการป้อนข้อมูล ข้อมูลเข้าใจง่ายเนื่องจากมีลักษณะคล้ายกับในเอกสาร ผู้วิจัยได้กำหนดรูปแบบเอกสารให้สอดคล้องกับแบบฟอร์มการกรอกข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบเอกสารของทางโรงเรียนที่นักเรียนและครูที่ปรึกษา ได้บันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้วนำมาป้อนเข้าสู่ระบบ เพื่อให้บริการแก่ครูที่ปรึกษาและนักเรียน ประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐานนักเรียน ข้อมูลเพิ่มคะแนน ข้อมูลตัดคะแนน ข้อมูลเข้าเรียน ข้อมูลโฮมรูม ข้อมูลเยี่ยมบ้าน ข้อมูลการให้คำปรึกษา และข้อมูลศิษย์เก่า ทั้งนี้ผู้วิจัยได้จัดเรียงลำดับเมนูเข้าใช้หรือการกรอกข้อมูลนำเข้าเรียงลำดับตามเอกสารทุกประการสำหรับผลการแสดงความคิดเห็นในด้านการออกแบบจอภาพเพื่อป้อนข้อมูลนำเข้าแต่ละรายการช่วยให้ป้อนข้อมูลได้อย่างรวดเร็วนั้น ผู้ประเมินมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดเช่นเดียวกัน ในส่วนของแบบฟอร์มข้อมูลนำเข้า โดยแบบฟอร์มข้อมูลนำเข้ามีความเข้าใจง่าย สะดวกต่อการป้อนข้อมูล อีกทั้งมีการจัดเรียงลำดับของข้อมูลเป็นลำดับซึ่งส่งผลต่อการออกแบบหน้าจอ เมื่อออกแบบตามแบบฟอร์มแล้วก็จะสามารถช่วยให้การป้อนข้อมูลเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว

2.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ในด้านการประมวลผลของระบบ พบว่า โดยภาพรวมผู้ประเมินมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดว่าขั้นตอนการทำงานเป็นไปตามลำดับ การค้นหาและสืบค้นข้อมูลได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว และการลดความซ้ำซ้อนของการทำงาน และข้ออื่นๆ อยู่ในระดับมาก ระบบงานที่พัฒนาขึ้นสามารถบันทึกและแก้ไขได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว โดยผู้ปฏิบัติการสามารถใช้โปรแกรมนี้ได้โดยไม่ต้องอธิบาย สำหรับระบบการทำงานที่พัฒนาขึ้นมีขั้นตอนการทำงานเป็นไปตามลำดับ เพื่อความสะดวกต่อผู้ปฏิบัติการ แต่หากผู้ปฏิบัติการท่านใดจะทำการบันทึกส่วนใดก่อน โดยไม่บันทึกตามลำดับขั้นตอนที่จัดเรียงไว้ก็สามารถทำได้เช่นเดียวกัน ในด้านระบบงานที่พัฒนาขึ้นมีความคล่องตัว สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดเวลาหรือลดขั้นตอนการทำงานได้มากกว่าเดิม ซึ่งสอดคล้องกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่าระบบงานที่พัฒนาขึ้นช่วยลดขั้นตอนการ

ทำงานเป็นการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับใช้ภายในโรงเรียน ทำให้คุณครู ผู้บริหาร และนักเรียน ได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็ว

2.3 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมบริหารกิจการนักเรียน โรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ในด้านการแสดงผลพัทธ์หรือการรายงาน พบว่า ผู้ประเมินมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดในส่วนของการแสดงผลทางจอภาพและรายงาน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการออกแบบรายงานได้ยึดตามรูปแบบของเอกสาร เพื่อให้ครูทุกฝ่ายงานที่นำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ประโยชน์สามารถเข้าใจได้ง่าย และสามารถนำข้อมูลได้ในทันที สำหรับรายงานที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานจริงได้ เป็นเพราะระบบงานที่พัฒนาขึ้นมาจากความต้องการของผู้ใช้ทุกฝ่าย โดยเฉพาะด้านการบริหารกิจการนักเรียนซึ่งมักจะไม่ได้เจาะลึกถึงรายละเอียด แต่จะมองในภาพรวมของโรงเรียน ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้สามารถวิเคราะห์ได้ในทุกระดับ แม้กระทั่งระดับโรงเรียนจึงส่งผลให้ระบบงานที่พัฒนาขึ้นมีประโยชน์ต่อการบริหารงานด้านกิจการนักเรียนของโรงเรียนอย่างมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 โรงเรียนสามารถนำข้อมูลของระบบสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมบริหารกิจการนักเรียนโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ มาใช้ในงานกิจการนักเรียนได้ทันที ทำให้สามารถติดตามพฤติกรรมนักเรียนเป็นรายบุคคลได้อย่างถูกต้อง รวมถึงทำให้การบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น

1.2 โรงเรียนควรออกประกาศคำสั่งราชการให้ทางโรงเรียนนำระบบสารสนเทศไปใช้จัดการข้อมูลของนักเรียนเพื่อสนับสนุนในงานกิจการนักเรียนของโรงเรียนวัดธรรมจริยาภิรมย์ อย่างเป็นทางการ

1.3 โรงเรียนสามารถนำไปใช้ในการเตรียมข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก ในด้านการรายงานคุณภาพการจัดการศึกษา

1.4 ผู้บริหารต้องออกคำสั่งราชการให้นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาข้อมูลนักเรียน โดยสามารถตรวจสอบข้อมูลการเยี่ยมบ้านของครูที่ปรึกษา พร้อมภาพประกอบ และหาแนวทางการช่วยเหลือนักเรียน กรณีนักเรียนมีปัญหา เช่น การถูกตัดคะแนน การเยี่ยมบ้าน และการมาโรงเรียนสาย เพื่อให้ครูที่ปรึกษา ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องได้ทราบและปฏิบัติตรงกัน

1.5 ระบบสารสนเทศเพื่องานส่งเสริมบริหารกิจการนักเรียน เป็นระบบที่สามารถนำไปปรับใช้กับโรงเรียนอื่นๆ ได้ ในการบริหารกิจการนักเรียน เพื่อจะทราบถึงข้อมูลพฤติกรรมนักเรียนทั้งรายบุคคล รายชั้นเรียน รวมทั้งข้อมูลที่สรุปผลได้จะสามารถนำไปใช้สนับสนุนงานส่งเสริมบริหารกิจการนักเรียนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การเข้าใช้ระบบควรใช้ระบบ PIN Code หรือ Face ID มาใช้ในเข้าสู่ระบบก่อนการบันทึกและปรับปรุงข้อมูล เนื่องจากสามารถทำได้ง่ายและรวดเร็วกว่า

2.2 ควรเพิ่มความสามารถของโปรแกรมหลักจากนักเรียนถูกตัดคะแนนความประพฤติสามารถแจ้งผู้ปกครองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทันทีทาง SMS หรือแอปพลิเคชัน LINE

รายการอ้างอิง

- Aroonphiboon, B. (2008). เทคโนโลยีสารสนเทศ “ไอทีกับแนวโน้มโลก”. [Information technology “IT and global trends”]. Bangkok: SE-Education. [In Thai]
- Butsipa, P. (2018). Development of information system for curriculum management of Sakon Nakhon Rajabhat University. *Journal of Graduate School Sakon Nakhon Rajabhat University*, 15(68), 140 - 146. [In Thai]
- Chaimeerang, P. (2021). Development of information system for managing learning outcomes of higher education curriculum. *Neu Academic and Research Journal*, 11(2), 68-82. [In Thai]
- Chanthapassa, N. (2019). Development of personnel management information systems, Ban Don Tum Don Do School, Maha Sarakham Primary Education Service Area Office 1. *New Academic and Research Journal*, 9(1), 82-89. [In Thai]
- Hakaew, T., Phumpatrakom, P. & Tiamtan, P. (2014). The development of information system for internal quality assurance in basic education: A case study of Phichit Primary Educational Service Area Office 2. *Social Sciences Research and Academic Journal*, 9(25), 35-50. [In Thai]
- National Education Act B.E. 2542. (1999, August 19). *Thai Government Gazette*, 116(74kor), 1-19. [In Thai]
- National Education Act (No. 2) B.E. 2545. (2002, December 19). *Thai Government Gazette*, 119(123kor), 16-21. [In Thai]
- National Education Act (No. 3) B.E. 2553. (2010, July 22). *Thai Government Gazette*, 127(45kor), 1-3. [In Thai]
- Photichan, P., Wonnawed, N. & Pauwongsakul, S. (2021). Student affairs administrations in schools under Kanchanaburi Primary Educational Service Area Office 3. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 6(11), 79-92. [In Thai]
- Phuengpheng, P. (2018). The development of operation manual for collecting information on the student support system of Uthai School Phranakhon Si Ayutthaya Province. *Mahachula Academic Journal*, 8(2), 289-298. [In Thai]
- Sakrunpongakul, S. & Yuttanawibulchai, J. (2006): *Information Systems and Knowledge Management Technology*. Bangkok: SE-Education. [In Thai]
- Wat Thammajariyapirom School. (2022). *Student Code of Conduct Manual - Wat Thammajariyapirom School*. Samutsakorn: Wat Thammajariyapirom School. [In Thai]
- Wibulyarat, M. (2015). *Management Information System*. Bangkok: Pimdeekarnpim. [In Thai]