

# สมรรถนะของนักสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน ในยุคดิจิทัล<sup>1</sup>

ศรัณย์ลิตา ไชตรีรัตน์<sup>2</sup> และนवल แก้วสุวรรณ<sup>3</sup>\*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์ทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับแรงงานด้านสารสนเทศในยุคดิจิทัลที่สถานประกอบการต้องการในการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศของหน่วยงานหรือองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน 2) วิเคราะห์ความต้องการของตลาดแรงงานตำแหน่งบรรณารักษ์และนักสารสนเทศ และโอกาสในการพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศเพื่อตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงของยุคดิจิทัล และ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการแรงงานในตำแหน่งบรรณารักษ์ นักสารสนเทศในยุคดิจิทัล โดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มหัวหน้างาน ผู้ปฏิบัติงานจากสถานประกอบการ จำนวน 100 คน และวิธีสนทนากลุ่มด้วยแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างกับคณาจารย์ที่สอนในหลักสูตรทางด้านสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ บรรณารักษศาสตร์และการจัดการสารสนเทศ จากสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาและบรรณารักษศาสตร์และนักสารสนเทศ จำนวน 10 คน วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถามด้วยค่าสถิติ และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยวิธีการวิเคราะห์ประเด็นเนื้อหาและการจำแนกหมวดหมู่ ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะด้านคุณลักษณะบุคคล ถือเป็นสมรรถนะหลักสำคัญในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.74$ ) รองลงมาคือ สมรรถนะทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ( $\bar{X} = 4.50$ ) ทักษะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ ( $\bar{X} = 4.46$ ) และสมรรถนะด้านความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ( $\bar{X} = 4.44$ ) ตามลำดับ ผลจากการวิจัยสามารถสะท้อนให้เห็นว่าหลักสูตรและสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาทางด้านสารสนเทศ ควรเน้นกระบวนการเรียนรู้ที่ทั้งความรู้ในวิชาชีพทางด้านบรรณารักษศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลควบคู่กันไป นอกจากนี้ทักษะการสื่อสารและคุณลักษณะบุคคลถือเป็นสมรรถนะสำคัญที่สถานประกอบการและผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศตระหนักถึงและให้ความสำคัญต่อสมรรถนะของนักสารสนเทศในยุคดิจิทัลในระดับมากที่สุด

**คำสำคัญ :** สมรรถนะนักสารสนเทศ; ตำแหน่งงานนักสารสนเทศ; บรรณารักษ์; ความต้องการแรงงาน; ยุคดิจิทัล

<sup>1</sup> บทความนี้ได้ผ่านการนำเสนอในการประชุมและการนำเสนอบทความทางวิชาการระดับชาติ เรื่อง การจัดการศึกษาและวิจัยทางบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ที่จัดโดยสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2566

<sup>2</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อีเมล: saranlita.c@psu.ac.th

<sup>3</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และสถานวิจัยนวัตกรรมทางการศึกษาและการเรียนการสอนที่เป็นเลิศ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อีเมล: nawapon.k@psu.ac.th

\* Corresponding author: nawapon.k@psu.ac.th

TLA Research Journal: ISSN: 3027-6799 (Online)

Received: Oct 4, 2024; Revised: Feb 16, 2025; Accepted: Apr 5, 2025

# Competencies of Information Professionals Responding to the Needs of the Labor Market in the Digital Era<sup>1</sup>

Saranlita Chotirat<sup>2</sup> and Nawapon Kaewsuwan<sup>3\*</sup>

## Abstract

The purpose of this research was 1) to analyze the skills and competencies required for information professionals in the digital age that are demanded by organizations and agencies, both in the public and private sectors, for the execution of information-related tasks. 2) to analyze the labor market demand for librarian and information professional positions, as well as opportunities for the development of information professionals to adapt to changes brought about by the digital age, and 3) to propose recommendations for the development of educational curricula that align with the labor market needs for librarian and information professional positions in the digital era. The research tools used were a questionnaire with 100 users of graduates from the business sector, and semi-structured interviews with 10 librarians, information scientists, and lecturers teaching in the fields of information science, librarianship, and information management from universities. Quantitative data from the questionnaire was analyzed with statistics and analyzed qualitative data by content analysis and classification approach. The results showed that the most desired professional competencies of information professionals in the digital age are personal attribute competencies ( $\bar{x} = 4.74$ ), followed by information technology and digital skills competency ( $\bar{x} = 4.50$ ), librarian professional skills ( $\bar{x} = 4.46$ ), and information technology and digital knowledge competency ( $\bar{x} = 4.44$ ), respectively. The results of the research reflect that the curriculum and higher education institutions in information science should emphasize the learning process that includes knowledge in librarianship, and digital technology. In addition, communication skills and personal characteristics are important competencies that business organizations and information practitioners are aware of and give importance to the competencies of information professionals in the digital age at the highest level.

**Keywords:** Information professional competencies, Information professional job position, Librarian, Labor demand, Digital era

---

<sup>1</sup> The article was presented at a national conference on "Education Management and Library & Information Science Research for SDGs" organized by the Thai Library Association on November 29, 2023.

<sup>2</sup> Assistant Professor, Dr., Bachelor of Art in Information Management Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Prince of Songkla University, E-mail: saranlita.c@psu.ac.th

<sup>3</sup> Assistant Professor, Dr., Bachelor of Art in Information Management Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, and Research Center for Educational Innovations and Teaching and Learning Excellence, Prince of Songkla University, E-mail: nawapon.k@psu.ac.th

\* Corresponding author: nawapon.k@psu.ac.th

TLA Research Journal: ISSN: 3027-6799 (Online)

Received: Oct 4, 2024; Revised: Feb 16, 2025; Accepted: Apr 5, 2025

## บทนำ

ความเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อความเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดดทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่างต้องเร่งปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล มุ่งหน้าสู่การทำ Digital Transformation เพื่อปรับเปลี่ยนการทำงานแบบเดิม โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ครอบคลุมทั้งกระบวนการทำงานที่เปลี่ยนไป วิธีคิด และการนำเสนอสิ่งใหม่ๆ (Kulvanitchaiyanunt, 2023) การเปลี่ยนแปลงแนวความคิดและนำเทคโนโลยีมาใช้ในธุรกิจในยุคดิจิทัล ตั้งแต่การวางรากฐานเป้าหมาย ไปจนถึงการดำเนินธุรกิจและส่งต่อคุณค่าให้แก่ผู้บริโภค ไม่เพียงแต่ภาคการปฏิบัติการที่จะต้องมีการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่เท่านั้น แต่สิ่งนี้รวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงด้านวัฒนธรรมที่องค์กรและบุคลากรทุกภาคส่วน ตั้งแต่ผู้บริหารไปจนถึงพนักงานตำแหน่งในทุกระดับ ล้วนจะต้องมีส่วนร่วมในการปรับตัวไปสู่ยุคดิจิทัลด้วย ส่งผลให้ความต้องการบุคลากรด้านสารสนเทศที่มีทักษะและความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้น

ตำแหน่งบรรณารักษ์มีลักษณะงานที่ปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดหาและคัดเลือกหนังสือเข้าห้องสมุด วิเคราะห์และจัดหมวดหมู่หนังสือ ทำบัตรรายการ ทำบรรณานุกรม ทำดรรชนี ทำสาระสังเขป จัดทำคู่มือการศึกษาค้นคว้าหนังสือในห้องสมุด ให้บริการแก่ผู้ใช้ห้องสมุด จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านศึกษา ค้นคว้า การจัดระบบงานที่เหมาะสมของห้องสมุด และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง (Office of the Teacher Civil Service Commission and Educational Personnel, 2013) ตำแหน่งนักสารสนเทศมีลักษณะงานที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับทางเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาและส่งเสริมระบบสารสนเทศ ภาครัฐ ควบคุมศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลด้านการบริหารข้อมูลและสารสนเทศ กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการเกี่ยวกับการบริหารข้อมูลและสารสนเทศ การจัดทำมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยบนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และวิธีการป้องกันการกระทำที่เป็นภัยคุกคามต่อระบบคอมพิวเตอร์ และปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้อง (Khon Kaen University, 2012) จากการศึกษาโอกาสการเข้าสู่ตลาดแรงงานด้านสารสนเทศ พบว่าแม้ความต้องการแรงงานด้านสารสนเทศโดยตรงอย่างบรรณารักษ์ และนักสารสนเทศมีอัตราความต้องการแรงงานไม่สูงเท่าตำแหน่งงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่มีทิศทางที่สูงขึ้น (Chotirat, 2020) โดยการศึกษาผลิตภาพแรงงานในช่วงปี พ.ศ. 2557-2562 พบว่าสาขาที่เติบโตสูงที่สุด คือ การบริการสารสนเทศ (Ministry of Labour, 2021)

สมรรถนะที่พึงประสงค์ของบุคลากรในหน่วยงานและองค์กรจะช่วยให้หน่วยงานหรือองค์กรประสบความสำเร็จ ซึ่งบุคลากรต้องมีการพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ ทั้งสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ วิชาชีพและมาตรฐานอาชีพ ทักษะการต่อรอง และการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล โดยวิชาชีพควรมีทักษะความเชี่ยวชาญเฉพาะเพื่อเสริมศักยภาพการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์สารสนเทศและห้องสมุด รวมถึงความสามารถในการบำรุงรักษาฐานข้อมูล การอ้างอิงแหล่งจัดเก็บข้อมูล ความสามารถในการประเมินและเลือกใช้ทรัพยากรที่เหมาะสม และทักษะในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (Pandey & Prasda, 2023) การผลิตบัณฑิตที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน เป็นบทบาทหน้าที่หลักของสถาบันการศึกษา โดยประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา รายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 ให้สถาบันอุดมศึกษาต้องแสดงความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ในการผลิตบัณฑิตให้ได้ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดในหลักสูตรได้ระบุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามคุณวุฒิแต่ละระดับ โดยต้องสอดคล้องกับอัตลักษณ์

ของหลักสูตรสถาบันอุดมศึกษา วิชาชีพ ประเทศชาติ และบริบทโลก ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) จริยธรรม (Ethics) และลักษณะบุคคล (Character)

จากสาเหตุและสภาพการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรและบัณฑิตที่พร้อมสู่ตลาดแรงงานที่มีทักษะสอดคล้องกับความต้องการแรงงานในตำแหน่งงานนักสารสนเทศ บรรณารักษ์ และตำแหน่งที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของบัณฑิตให้พร้อมก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน และเพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งงานด้านสารสนเทศในการพัฒนาสมรรถนะตนเองให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบันและอนาคต

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์ทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับแรงงานด้านสารสนเทศในยุคดิจิทัลที่สถานประกอบการต้องการในการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศของหน่วยงานหรือองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน
2. เพื่อวิเคราะห์ความต้องการของตลาดแรงงาน ตำแหน่งบรรณารักษ์ และนักสารสนเทศ และโอกาสในการพัฒนาบุคลากรด้านสารสนเทศเพื่อตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงของยุคดิจิทัล
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการแรงงานในตำแหน่งบรรณารักษ์ นักสารสนเทศในยุคดิจิทัล

### วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจใช้วิธีการวิจัยแบบผสมผสานวิธี โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณนำวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ มีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

#### 1. ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาสมรรถนะของนักสารสนเทศในยุคดิจิทัลที่สถานประกอบการต้องการเพื่อการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศในหน่วยงานหรือองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ สารสนเทศศาสตร์และสารสนเทศศึกษาระดับอุดมศึกษาในประเทศไทยเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานด้านสารสนเทศในยุคดิจิทัล

#### 2. กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้ใช้บัณฑิตและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งงานนักสารสนเทศ บรรณารักษ์ และตำแหน่งที่เกี่ยวข้องด้านสารสนเทศ แต่ด้วยไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอนในการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการของยามาเน (Yamane, 1973 อ้างถึงใน Rathachatranon, 2019) ที่ใช้ในกรณีที่ไม่ทราบขนาดประชากรที่แน่นอนที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนได้ 10% เท่ากับจำนวน 100 คน

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลด้วยการสนทนากลุ่ม (Focus group) อาจแตกต่างกันไปตามความเหมาะสม โดยทั่วไปกลุ่มสนทนากลุ่มมีสมาชิก 10-12 คน (Baumgartner et al., 2002 อ้างถึงใน Tümen and Ahmed, 2021) หรือบางกรณีอาจมีสมาชิก 6-10 คน (Powell and Single,

1996 อ้างถึงใน Tümen and Ahmed, 2021) ซึ่งงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล ด้วยการสุ่มแบบง่าย โดยเป็นคณาจารย์ที่สอนในหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ สารสนเทศศึกษาและสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง นักวิชาการและบรรณารักษ์จากสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา จำนวน 10 คน

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ดังนี้

3.1 การเก็บข้อมูลวิจัยเชิงปริมาณ ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 100 คน

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้กระบวนการสนทนากลุ่มกับคณาจารย์ที่สอนในหลักสูตรสารสนเทศศาสตร์ สารสนเทศศึกษา และสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง และนักวิชาการตำแหน่งบรรณารักษ์จากสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา จำนวน 10 คน โดยผู้วิจัยแนบหนังสือให้ความยินยอมและสมัครใจเข้าร่วมโครงการวิจัยและดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงวันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2566 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2566 รวมระยะเวลา 2 เดือน 21 วัน และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนต่อไป

3.3 การรวบรวมข้อมูลประกาศการรับสมัครงานตำแหน่งงานบรรณารักษ์ นักสารสนเทศ และตำแหน่งที่เกี่ยวข้องหรือเทียบเคียงกับคุณวุฒิสภาวิชาทางด้านบรรณารักษศาสตร์ บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บรรณารักษ์และสารสนเทศศาสตร์ สารสนเทศศึกษา สารนิเทศศาสตร์ สารสนเทศศาสตร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้องจากประกาศหางานเว็บไซต์ออนไลน์ ได้แก่ [www.thaijobsgov.com](http://www.thaijobsgov.com), <https://job.ocsc.go.th>, [www.jobthai.com](http://www.jobthai.com), [www.jobtopgun.com](http://www.jobtopgun.com) กำหนดขอบเขตการสำรวจ ระยะเวลา 1 ปี (ประกาศรับสมัครตำแหน่งงานตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2566 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2567)

### 4. เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลการวิจัย ประกอบด้วย

(1) แบบสอบถามเกี่ยวกับการศึกษาสมรรถนะของนักสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานในยุคดิจิทัล แบ่งออกเป็น 4 ตอน จำนวน 118 ข้อ ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน/สถานประกอบการ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 3 สมรรถนะของนักสารสนเทศตามความคาดหวังของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้ จำนวน 38 ข้อ 2) ด้านทักษะ จำนวน 43 ข้อ และ 3) ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล จำนวน 22 ข้อ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนแบบประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ท 5 ระดับ รวมจำนวน 103 ข้อ

ตอนที่ 4 สอบถามความคิดเห็นข้อเสนอแนะเพื่อการผลิตบุคลากรด้านสารสนเทศที่สอดคล้องความต้องการของสถานประกอบการมีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open-end Questionnaire) จำนวน 1 ข้อ

ทั้งนี้ในส่วน of เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยทำแบบสอบถามผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามประเมินดัชนีความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับข้อคำถามหรือเนื้อหา (IOC) พบว่ามีค่าระหว่าง 0.67-1.00 ซึ่งหมายถึงแบบสอบถามมีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาอยู่ในระดับดี

(2) แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง สอบถามเกี่ยวกับประเด็นข้อมูลทั่วไปของคณาจารย์ผู้สอน และผู้ปฏิบัติงานในวิชาชีพบรรณารักษ์ นักสารสนเทศ สมรรถนะของนักสารสนเทศตามความคาดหวังของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล และความคิดเห็นข้อเสนอแนะเพื่อการผลิตบุคลากรด้านสารสนเทศที่สอดคล้องความต้องการของสถานประกอบการ

(3) แบบบันทึกการสำรวจข้อมูลประกาศตำแหน่งงานจากเว็บไซต์ ประกอบด้วย ข้อมูลตำแหน่งงาน วุฒิการศึกษา คุณสมบัติผู้สมัคร อัตราค่าจ้าง วันเวลาประกาศ

## 5. การวิเคราะห์สถิติที่ใช้ในการวิจัย

วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทั้งนี้ในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการวิเคราะห์ประเด็นเนื้อหาและการจำแนกหมวดหมู่ (Classification approach)

## ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องสมรรถนะของนักสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานในยุคดิจิทัล สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

### 1. ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

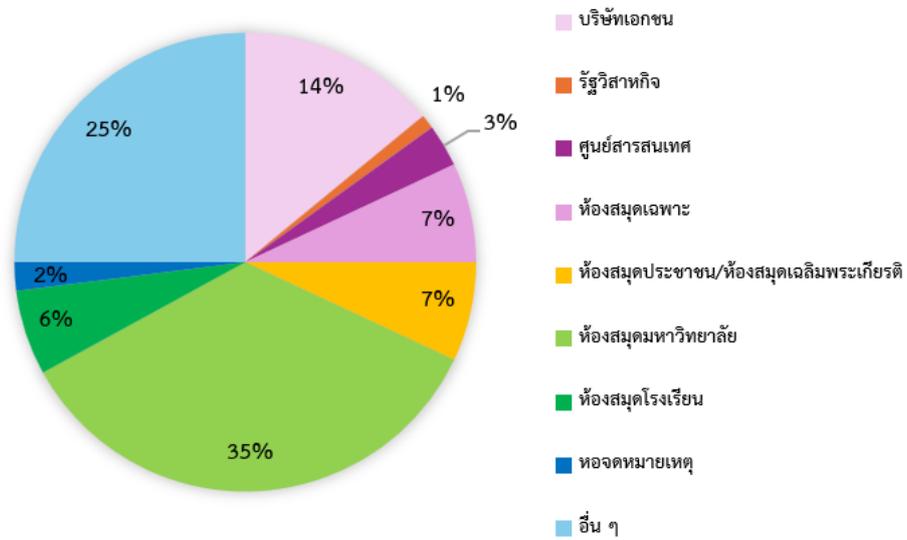
จากการรวบรวมข้อมูลด้านสมรรถนะของนักสารสนเทศในยุคดิจิทัลตามความคาดหวังของสถานประกอบการผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดยใช้แบบสอบถาม โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 100 คน เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 34 โดยมีอายุ 30-40 ปี เป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 46 รองลงมาเป็นผู้มีอายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 24 และต่ำกว่าอายุ 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 20 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี เท่ากันคิดเป็นร้อยละ 53 วุฒิปริญญาโทร้อยละ 31 วุฒิปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 12

ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลการวิจัยด้วยวิธีการสนทนากลุ่ม จำนวน 10 คน โดยเป็นมีตำแหน่งอาจารย์ 7 ท่าน และบรรณารักษ์ 3 ท่าน เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 80 และเพศชาย ร้อยละ 20

### 2. ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน/สถานประกอบการ

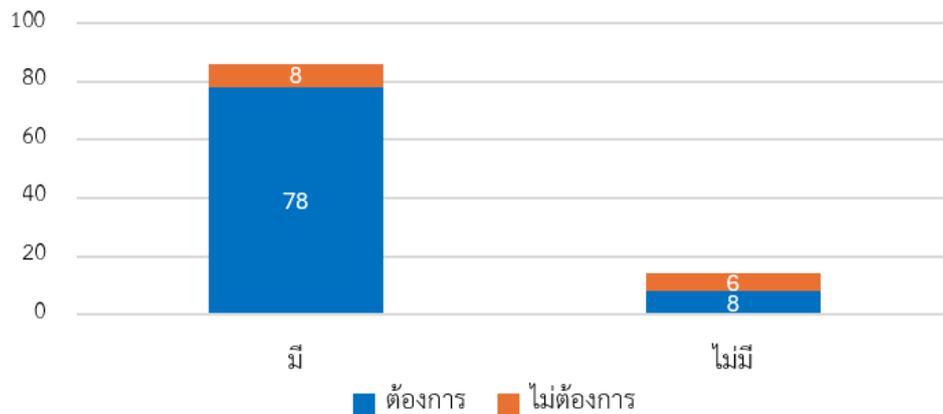
ผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งงานในระดับผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 64 รองลงมาตำแหน่งหัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย คิดเป็นร้อยละ 23 ตำแหน่งผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 7 และอื่นๆ ประกอบด้วยตำแหน่งอาจารย์และเจ้าของกิจการ คิดเป็นร้อยละ 6 สังกัดหน่วยงานภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ 72 หน่วยงานภาคเอกชนและรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 28 ประกอบด้วยห้องสมุดมหาวิทยาลัย บริษัทเอกชน ห้องสมุดประชาชน/ห้องสมุดเฉลิมพระเกียรติ และอื่นๆ ดังภาพที่ 1

หน่วยงานที่มีผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 86 ของผู้ตอบแบบสอบถาม และหน่วยงาน ดังกล่าวมีความต้องการบุคลากรด้านสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 78 ขณะที่หน่วยงานที่ไม่มีบุคลากรด้านสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 14 โดยมีความต้องการบุคลากรด้านสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 8 ของผู้ตอบแบบสอบถาม (คิดเป็นร้อยละ 57.14 ของหน่วยงานที่ไม่มีบุคลากรด้านสารสนเทศ) ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 1 แผนภาพแสดงสัดส่วนหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม (ที่มา: วิเคราะห์โดยผู้เขียน)

ปัจจุบันหน่วยงานของท่านมีบุคลากรด้านสารสนเทศหรือไม่  
และมีความต้องการบุคลากรสารสนเทศเพิ่มเติมหรือไม่



ภาพที่ 2 แผนภาพแสดงสัดส่วนหน่วยงานที่มีผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศและความต้องการแรงงานด้านสารสนเทศในหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม (ที่มา: วิเคราะห์โดยผู้เขียน)

### 3. สมรรถนะของนักสารสนเทศตามความคาดหวังของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล

ผู้วิจัยทำการศึกษาสมรรถนะนักสารสนเทศตามความคาดหวังของสถานประกอบการ 3 ด้าน ประกอบด้วย

3.1 ด้านความรู้ (Knowledge) ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาความรู้ต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับงานด้านสารสนเทศดังนี้

ตารางที่ 1 สมรรถนะนักสารสนเทศด้านความรู้ทางวิชาชีพบรรณารักษ์และนักสารสนเทศ (ที่มา: วิเคราะห์โดยผู้เขียน)

| รายการ  | $\bar{X}$ | S.D.  | แปลผล     |
|---|-----------|-------|-----------|
| <b>1. ด้านความรู้ (Knowledge)</b>                                     |           |       |           |
| <b>1.1 ความรู้ทางวิชาชีพบรรณารักษ์และนักสารสนเทศ</b>                  |           |       |           |
| 1.1.1 ความรู้เกี่ยวกับผู้ใช้และความต้องการสารสนเทศ                    | 4.58      | 0.741 | มากที่สุด |
| 1.1.2 ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ                        | 4.47      | 0.681 | มาก       |
| 1.1.3 ความรู้เกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศที่เหมาะสมและน่าเชื่อถือ           | 4.45      | 0.731 | มาก       |
| 1.1.4 ความรู้เกี่ยวกับประเภทและรูปแบบของทรัพยากรสารสนเทศ              | 4.43      | 0.731 | มาก       |
| 1.1.5 ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ                    | 4.43      | 0.832 | มาก       |
| 1.1.6 ความรู้เกี่ยวกับการค้นคืนทรัพยากรสารสนเทศ                       | 4.39      | 0.681 | มาก       |
| 1.1.7 ความรู้เกี่ยวกับการจัดเตรียมและดูแลรักษาทรัพยากรสารสนเทศ        | 4.38      | 0.860 | มาก       |
| 1.1.8 ความรู้เกี่ยวกับระบบห้องสมุดอัตโนมัติ/ห้องสมุดดิจิทัล           | 4.36      | 0.859 | มาก       |
| 1.1.9 ความรู้เกี่ยวกับการจำแนก แบ่งหมวดหมู่                           | 4.33      | 0.842 | มาก       |
| 1.1.10 ความรู้เกี่ยวกับการศึกษาพฤติกรรม ความต้องการของผู้ใช้          | 4.32      | 0.863 | มาก       |
| 1.1.11 ความรู้เกี่ยวกับการทำรายการทรัพยากรสารสนเทศ                    | 4.31      | 0.849 | มาก       |
| 1.1.12 ความรู้เกี่ยวกับการกำหนดนโยบายทรัพยากรสารสนเทศ                 | 4.30      | 0.835 | มาก       |
| 1.1.13 ความรู้เกี่ยวกับการจัดการความรู้                               | 4.30      | 0.859 | มาก       |
| 1.1.14 ความรู้เกี่ยวกับการสงวนรักษาและการอนุรักษ์ทรัพยากร<br>สารสนเทศ | 4.25      | 0.880 | มาก       |
| 1.1.15 ความรู้เกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างห้องสมุด                     | 4.12      | 0.891 | มาก       |
| 1.1.16 ความรู้เกี่ยวกับการเขียนเอกสารอ้างอิงและบรรณานุกรม             | 4.09      | 1.006 | มาก       |

จากตารางที่ 1 พบว่านักสารสนเทศในยุคดิจิทัลควรมีความรู้ 3 อันดับแรก คือ เกี่ยวกับผู้ใช้และความต้องการสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.58$ , S.D = 0.741) รองลงมา คือ ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.47$ , S.D = 0.681) และความรู้เกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศที่เหมาะสมและน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.45$ , S.D = 0.731)

ตารางที่ 2 สมรรถนะนักสารสนเทศด้านความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (ที่มา: วิเคราะห์โดยผู้เขียน)

| รายการ   | $\bar{X}$ | S.D.  | แปลผล     |
|--|-----------|-------|-----------|
| <b>1.2 ความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</b>                     |           |       |           |
| 1.2.1 ความรู้เกี่ยวกับหลักการออกแบบอินโฟกราฟิกและการนำเสนอข้อมูล     | 4.53      | 0.784 | มากที่สุด |
| 1.2.2 ความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารประชาสัมพันธ์                        | 4.40      | 0.816 | มาก       |
| 1.2.3 ความรู้เกี่ยวกับลิขสิทธิ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง                | 4.39      | 0.777 | มาก       |
| 1.2.4 ความตระหนักถึงความก้าวหน้า และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงIT          | 4.39      | 0.863 | มาก       |
| 1.2.5 ความตระหนักถึงหลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้บูรณาการข้ามศาสตร์   | 4.32      | 0.815 | มาก       |
| 1.2.6 ความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือสืบค้นและระบบค้นคืนสารสนเทศ | 4.30      | 0.870 | มาก       |

| รายการ  | $\bar{X}$ | S.D.  | แปลผล |
|---|-----------|-------|-------|
| 1.2.7 การปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศนสถาบันบริการสารสนเทศความรู้แบบ<br>สหวิทยาการ | 4.29      | 0.868 | มาก   |
| 1.2.8 ความรู้เกี่ยวกับเทคนิควิธีการสอน และการแนะนำ                            | 4.29      | 0.880 | มาก   |
| 1.2.9 ความรู้เกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ต และเครือข่าย                           | 4.25      | 0.869 | มาก   |
| 1.2.10 ความรู้เกี่ยวกับการตลาด และผู้ประกอบการ                                | 4.25      | 0.845 | มาก   |
| 1.2.11 ความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ                             | 4.23      | 0.839 | มาก   |
| 1.2.12 ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการฐานข้อมูล                               | 4.22      | 0.836 | มาก   |
| 1.2.13 ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กร                                  | 4.19      | 0.861 | มาก   |
| 1.2.14 ความรู้เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล                           | 4.18      | 0.914 | มาก   |
| 1.2.15 ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการเว็บไซต์                                | 4.18      | 0.903 | มาก   |

จากตารางที่ 2 พบว่าความคาดหวังต่อสมรรถนะนักสารสนเทศด้านความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ด้านความรู้เกี่ยวกับหลักการออกแบบอินโฟกราฟิกและการนำเสนอข้อมูล อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.53$ , S.D. = 0.784) ความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.40$ , S.D. = 0.816) และความรู้เกี่ยวกับลิขสิทธิ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 4.39$ , S.D. = 0.777) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 สมรรถนะนักสารสนเทศด้านการบริหารจัดการองค์กรและอื่น ๆ (ที่มา: วิเคราะห์โดยผู้เขียน)

| รายการ  | $\bar{X}$ | S.D.  | แปลผล |
|---|-----------|-------|-------|
| <b>1.3 ความรู้ทางการบริหารจัดการองค์กรและอื่น ๆ</b>   |           |       |       |
| 1.3.1 มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Transformational Leadership) ในบริหารจัดการ<br>ความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว | 4.47      | 0.674 | มาก   |
| 1.3.2 การบริหารโครงการ ครอบคลุมตั้งแต่วางแผน โครงการเพื่อขอเงิน<br>สนับสนุน                               | 4.46      | 0.717 | มาก   |
| 1.3.3 การบริหารจัดการองค์กรสารสนเทศด้านการวางแผน นโยบาย และการ<br>บริหารเชิงกลยุทธ์                       | 4.41      | 0.753 | มาก   |
| 1.3.4 พัฒนาและให้ความร่วมมือ สนับสนุนการสร้างเครือข่ายอย่างเท่าเทียม                                      | 4.38      | 0.749 | มาก   |
| 1.3.5 ความสามารถในการประยุกต์ใช้แนวคิดและกระบวนการวิธี (Outcomes)<br>ที่คาดหวังของหน่วยงาน                | 4.38      | 0.722 | มาก   |
| 1.3.6 การบริหารความขัดแย้งในองค์กร วิเคราะห์สาเหตุ และยุติปัญหาได้อย่าง<br>มีประสิทธิภาพ                  | 4.35      | 0.783 | มาก   |
| 1.3.7 ความสามารถในการผลักดัน กระตุ้น และสร้างแรงจูงใจให้ผู้อื่นทำงาน<br>ประสบผลสำเร็จ                     | 4.31      | 0.775 | มาก   |

จากตารางที่ 3 พบว่า ความคาดหวังต่อสมรรถนะนักสารสนเทศด้านความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กรและอื่น ๆ นักสารสนเทศควรมีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Transformational Leadership) ในบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.47$ , S.D = 0.674) รองลงมา คือ การบริหารโครงการ ครอบคลุมตั้งแต่วางแผน โครงการเพื่อขอเงินสนับสนุน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.46$ , S.D = 0.717) และการบริหารจัดการองค์กรสารสนเทศด้านการวางแผน นโยบาย และการบริหารเชิงกลยุทธ์ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.41$ , S.D = 0.753)

**3.2 ด้านทักษะ (Skills)** ผลการศึกษาศมรรถนะด้านทักษะของนักสารสนเทศในยุคดิจิทัล ดังตารางที่ 4 ถึง 7 ทักษะทางวิชาชีพบรรณารักษ์และนักสารสนเทศ ควรมีทักษะในการแก้ปัญหาเพื่อกำหนดความต้องการข้อมูลของผู้ใช้บริการ และให้บริการข้อมูลที่ตรงความต้องการของผู้ใช้ ทักษะการจัดการสารสนเทศที่มีรูปแบบหลากหลาย ทั้งรูปแบบกระดาษ ดิจิทัล และรูปแบบอื่น ๆ ได้อย่างสร้างสรรค์ ทักษะการสืบค้นข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมและมีความครบถ้วน สมบูรณ์ ทักษะการคัดเลือกและประเมินค่าทรัพยากรสารสนเทศที่เหมาะสม และทักษะการใช้มาตรฐานการลงรายการสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตและสื่อดิจิทัล เมทาดาทา (Metadata) อยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 สมรรถนะนักสารสนเทศด้านทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล (ที่มา: วิเคราะห์โดยผู้เขียน)

| รายการ  | $\bar{X}$ | S.D.  | แปลผล     |
|---|-----------|-------|-----------|
| 2.1 การพัฒนาและผลิตสื่อสารสนเทศดิจิทัล                                      | 4.58      | 0.713 | มากที่สุด |
| 2.2 การใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการห้องสมุดดิจิทัล                         | 4.51      | 0.785 | มากที่สุด |
| 2.3 การใช้เครื่องมือสื่อสารผ่านโซเชียลมีเดีย                                | 4.48      | 0.759 | มาก       |
| 2.4 การพัฒนาสื่อมัลติมีเดียและสารสนเทศดิจิทัล                               | 4.45      | 0.809 | มาก       |
| 2.5 การออกแบบประสบการณ์ผู้ใช้ (HCI UX/UI)                                   | 4.41      | 0.805 | มาก       |
| 2.6 การออกแบบเนื้อหาและพัฒนาเว็บไซต์  | 4.40      | 0.752 | มาก       |
| 2.7 การนำเสนอข้อมูล และสรุปเป็นภาพ ด้วยแผนภูมิและกราฟ                       | 4.37      | 0.800 | มาก       |
| 2.8 การออกแบบและพัฒนาดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการทำงานด้านสารสนเทศในหน่วยงาน    | 4.37      | 0.800 | มาก       |
| 2.9 ทักษะการวิเคราะห์และการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่                     | 4.30      | 0.882 | มาก       |
| 2.10 การใช้และจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ต       | 4.30      | 0.810 | มาก       |
| 2.11 การออกแบบ และพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์                            | 4.24      | 0.842 | มาก       |
| 2.11 การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ การสร้างโครงสร้างของฐานข้อมูล        | 4.21      | 0.913 | มาก       |
| 2.13 การประยุกต์ใช้การเรียนรู้ของเครื่อง AI / NLP ในการสกัดข้อมูลและความรู้ | 4.14      | 0.975 | มาก       |
| 2.14 การจัดการฐานข้อมูล และการใช้ภาษาสืบค้น                                 | 4.04      | 0.994 | มาก       |
| 2.15 การเขียนโปรแกรม และภาษาคอมพิวเตอร์                                     | 4.00      | 1.015 | มาก       |

จากตารางที่ 4 พบว่า ทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของนักสารสนเทศในยุคดิจิทัล ควรมีทักษะการพัฒนาสื่อมัลติมีเดียและสารสนเทศในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.58$ , S.D = 0.713) รองลงมา คือ การใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการห้องสมุดดิจิทัลในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.51$ , S.D = 0.785) และทักษะการใช้เครื่องมือสื่อสารผ่านโซเชียลมีเดียในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.48$ , S.D = 0.759) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 สมรรถนะนักสารสนเทศด้านทักษะการสื่อสาร (ที่มา: วิเคราะห์โดยผู้เขียน)

| รายการ  | $\bar{X}$ | S.D.  | แปลผล     |
|---|-----------|-------|-----------|
| <b>2.3 ทักษะการสื่อสาร</b>                                      |           |       |           |
| 2.3.1 ทักษะการสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ | 4.67      | 0.604 | มากที่สุด |
| 2.3.2 ทักษะการเป็นผู้ฟังที่ดี                                   | 4.62      | 0.648 | มากที่สุด |
| 2.3.3 ทักษะทางสังคมและบุคลิกภาพที่เหมาะสมเพื่อการประกอบอาชีพ    | 4.61      | 0.680 | มากที่สุด |
| 2.3.4 ทักษะการนำเสนอและการประชาสัมพันธ์                         | 4.60      | 0.682 | มากที่สุด |
| 2.3.5 ทักษะในการเล่าเรื่องราว การนำเสนอข้อมูลให้น่าสนใจ         | 4.52      | 0.785 | มากที่สุด |
| 2.3.6 ทักษะภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร ถ่ายทอด นำเสนอ         | 4.49      | 0.823 | มาก       |

จากตารางที่ 5 พบว่า ความคาดหวังต่อสมรรถนะนักสารสนเทศด้านทักษะด้านการบริหารจัดการองค์กรพบว่านักสารสนเทศในยุคดิจิทัลควรมีทักษะด้านการสื่อสารอยู่ในระดับมากที่สุด โดยนักสารสนเทศควรมีทักษะการสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.67$ , S.D = 0.604) รองลงมา คือ ทักษะการเป็นผู้ฟังที่ดี ( $\bar{X} = 4.62$ , S.D = 0.648) และทักษะทางสังคมและบุคลิกภาพที่เหมาะสมเพื่อการประกอบอาชีพ ( $\bar{X} = 4.61$ , S.D = 0.680)

**3.3 ด้านคุณลักษณะ (Attributes)** ผู้วิจัยได้ศึกษาสมรรถนะด้านคุณลักษณะบุคคลของนักสารสนเทศในยุคดิจิทัลพบว่านักสารสนเทศควรมีคุณลักษณะบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด โดยต้องเป็นผู้ซื่อสัตย์สุจริต มีศีลธรรมปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ของผู้ใช้อย่างจริงจัง อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.75$ , S.D = 0.557) ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.74$ , S.D = 0.597) รองลงมา คือ มีจิตบริการ คำนึงถึงประโยชน์ของผู้ใช้บริการ ( $\bar{X} = 4.73$ , S.D = 0.548) ตามลำดับ ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 สมรรถนะนักสารสนเทศด้านคุณลักษณะบุคคล (ที่มา: วิเคราะห์โดยผู้เขียน)

| รายการ   | $\bar{X}$ | S.D.  | แปลผล     |
|--|-----------|-------|-----------|
| <b>3. คุณลักษณะเชิงพฤติกรรม (Attributes)</b>                                   |           |       |           |
| 3.1 ซื่อสัตย์สุจริต มีศีลธรรมปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ของผู้ใช้อย่างจริงจัง      | 4.75      | 0.557 | มากที่สุด |
| 3.2 ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ  | 4.74      | 0.597 | มากที่สุด |
| 3.3 มีจิตบริการ คำนึงถึงประโยชน์ของผู้ใช้บริการ                                | 4.73      | 0.548 | มากที่สุด |
| 3.4 การทำงานร่วมกันเป็นทีม   | 4.73      | 0.566 | มากที่สุด |
| 3.5 ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรมและ ปราศจากอคติ                              | 4.70      | 0.577 | มากที่สุด |
| 3.6 มีมนุษยสัมพันธ์ กับผู้ร่วมงานและผู้ให้บริการ เพื่อให้การทำงานประสบผลสำเร็จ | 4.69      | 0.598 | มากที่สุด |

| รายการ   | $\bar{X}$ | S.D.  | แปลผล     |
|--|-----------|-------|-----------|
| 3.7 ความสามารถในการปรับตัวในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง                        | 4.67      | 0.604 | มากที่สุด |
| 3.8 มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน รับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย         | 4.66      | 0.639 | มากที่สุด |
| 3.9 กล้าแสดงความคิดเห็นและยอมรับความคิดเห็นผู้อื่น                         | 4.65      | 0.626 | มากที่สุด |
| 3.10 มีความกระตือรือร้นในการนำความรู้ใหม่มาพัฒนาตนเองและองค์กร<br>ตลอดเวลา | 4.64      | 0.612 | มากที่สุด |
| 3.11 มีความสามารถทำงานที่หลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ                     | 4.63      | 0.630 | มากที่สุด |
| 3.12 มีความเชื่อมั่น มั่นใจในตนเอง และกล้าตัดสินใจ                         | 4.63      | 0.614 | มากที่สุด |
| 3.13 มีความเสียสละ โดยไม่หวังผลตอบแทนส่วนตน                                | 4.63      | 0.597 | มากที่สุด |
| 3.14 ความยืดหยุ่น ผ่อนปรน และประนีประนอม                                   | 4.60      | 0.636 | มากที่สุด |
| 3.15 การใช้สารสนเทศในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี                    | 4.60      | 0.667 | มากที่สุด |
| 3.16 ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ อดทน อดกลั้น                              | 4.60      | 0.620 | มากที่สุด |
| 3.17 มีความสามารถในการบริหารจัดการเวลา จัดลำดับความสำคัญ                   | 4.60      | 0.651 | มากที่สุด |
| 3.18 มีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน และผู้ให้บริการ                        | 4.58      | 0.654 | มากที่สุด |
| 3.19 มีภาวะผู้นำ และการเป็นผู้ตามที่ดี                                     | 4.58      | 0.638 | มากที่สุด |
| 3.20 มีความคิดสร้างสรรค์ และแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์                 | 4.57      | 0.624 | มากที่สุด |
| 3.21 ช่างสังเกต รู้จักตั้งคำถาม และหาคำตอบ                                 | 4.52      | 0.717 | มากที่สุด |
| 3.22 ความสามารถในการประสานงาน และเจรจาต่อรอง                               | 4.48      | 0.745 | มาก       |

#### 4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการผลิตบุคลากรด้านสารสนเทศที่สอดคล้อง ความต้องการของสถานประกอบการ

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะเพื่อการผลิตบุคลากรด้านสารสนเทศ  
สามารถสรุปได้ ดังนี้

4.1 การจัดการเรียนการสอนเพื่อตำแหน่งงานทางด้านสารสนเทศในยุคดิจิทัล และ  
ตำแหน่งที่เกี่ยวข้องนอกจากการพัฒนาทักษะความรู้ทางด้านสารสนเทศ การให้ความสำคัญต่อการฝึก  
ทักษะความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ทักษะการนำเสนอ ทักษะการพูดในที่สาธารณะ นัก  
สารสนเทศควรเพิ่มความรู้และทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูล การนำเสนอข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจ  
ด้วย Dashboard ความรู้ทางการเงิน การเงิน และงบประมาณ เป็นต้น นักสารสนเทศควร  
มีทักษะในการทำสื่อมัลติมีเดีย ที่ตระหนักและเคารพกฎหมายและลิขสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องกับงาน  
สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.2 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการพัฒนาสมรรถนะของนักสารสนเทศโดยหลักสูตรที่  
เปิดสอนในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาจากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการ สทนากลุ่ม  
คณาจารย์ บรรณารักษ์ และนักสารสนเทศ ในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา ได้ให้ข้อคิดเห็นและ  
ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาสมรรถนะของนักสารสนเทศ บรรณารักษ์ และตำแหน่งงานอื่น ๆ ที่  
เกี่ยวข้อง ที่พร้อมต่อการปฏิบัติงานด้านสารสนเทศในยุคดิจิทัล สามารถสรุปผลได้ดังนี้

4.2.1 สมรรถนะของนักสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างให้ข้อคิดเห็นว่านักสารสนเทศ  
บรรณารักษ์ และตำแหน่งงานทางด้านสารสนเทศได้รับผลกระทบโดยตรงต่อความเปลี่ยนแปลงที่  
รวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล และการพัฒนาศักยภาพของปัญญาประดิษฐ์ โดย

นักสารสนเทศนอกจากจะมีทักษะทางด้านบรรณารักษ์และสารสนเทศแล้ว ควรมีทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับดี ที่มีทั้งทักษะการพัฒนาสื่อมัลติมีเดีย การสร้างดิจิทัลคอนเทนต์ การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลและต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถในการผลิตสื่ออย่างต่อเนื่อง อีกทั้งทักษะการสื่อสาร ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการฟัง พูด อ่าน เขียน ถือเป็นทักษะที่สำคัญของนักสารสนเทศที่ควรพัฒนาเพื่อให้สามารถเพิ่มโอกาสในการพัฒนาความรู้ และการเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย ตลอดจนความสามารถในการสื่อสาร ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการที่หลากหลายได้

4.2.2 การพัฒนาหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานด้านสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างให้ข้อคิดเห็นต่อการพัฒนาหลักสูตรของสถาบันการศึกษาทางด้านสารสนเทศศาสตร์ สารสนเทศศึกษา และการจัดการสารสนเทศ ดังนี้

"... แม้แต่ละสถาบันจะใช้ชื่อสาขาวิชาที่หลากหลายแต่ก็มีแก่นของการเป็นนักสารสนเทศไม่แตกต่างกัน..." เช่นเดียวกับคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่กล่าวว่า

"... การเข้าสู่ตำแหน่งงานทางด้านสารสนเทศในปัจจุบันค่อนข้างกว้าง บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาสามารถเข้าทำงานในหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพราะต่างก็ต้องการบุคลากรทางด้านสารสนเทศ โดยเฉพาะการพัฒนาสื่อดิจิทัล ดิจิทัลคอนเทนต์..." นอกจากนี้ผู้ให้ข้อมูลยังกล่าวว่า

"... การพัฒนาบัณฑิตทางด้านสารสนเทศและบรรณารักษ์ ขึ้นอยู่กับเป้าหมายของการเข้าสู่ตลาดแรงงาน ทั้งนี้หากเน้นไปที่การเป็นบรรณารักษ์ในสถาบันการศึกษา หรือศูนย์ห้องสมุดประชาชน ก็จะเน้นเนื้อหาทฤษฎีและทักษะของการให้บริการสารสนเทศในศูนย์สารสนเทศต่าง ๆ แก่นักศึกษา แต่ก็พยายามปรับให้มีความทันสมัยเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน..."

#### 5. ความต้องการอัตรากำลังตำแหน่งบรรณารักษ์ และนักสารสนเทศ

จากการศึกษาข้อมูลการประกาศรับสมัครตำแหน่งงานจากเว็บไซต์ประกาศรับสมัครงาน (ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ.2566 - 31 พฤษภาคม พ.ศ.2567) พบตำแหน่งงานบรรณารักษ์ และนักสารสนเทศ จำนวน 50 อัตรา โดยหน่วยงาน หรือสถานประกอบการ เป็นหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 44 อัตรา (คิดเป็นร้อยละ 88) และบริษัทและหน่วยงานเอกชน 6 อัตรา (คิดเป็นร้อยละ 12) จากการพิจารณาประกาศรับสมัครงาน พบว่า หน่วยงานประกาศคุณสมบัติผู้สมัครด้านคุณวุฒิการศึกษาดังภาพที่ 3 ประกอบด้วย

1) คุณวุฒิตรงภายใต้ชื่อสาขาที่กำหนด คือ สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งทางบรรณารักษศาสตร์ ทางบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ทางบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ทางสารสนเทศศึกษา หรือทางสารนิเทศศาสตร์ หรือทางใดทางหนึ่ง

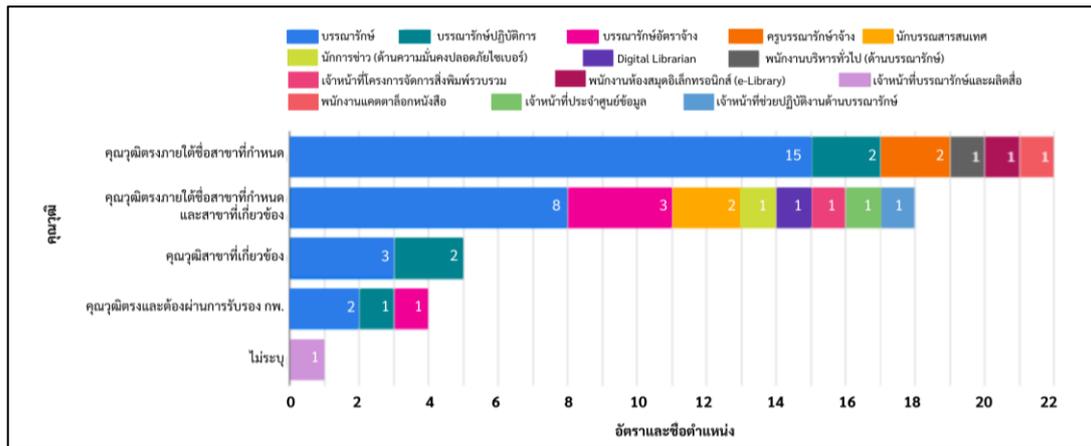
2) คุณวุฒิตรงภายใต้ชื่อสาขาที่กำหนดและสาขาใกล้เคียง คือ สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งทางบรรณารักษศาสตร์ ทางบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ หรือ สารสนเทศศาสตร์ หรือ อักษรศาสตร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง

3) คุณวุฒิสาขาที่เกี่ยวข้อง คือ สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งที่มีความสอดคล้องใกล้เคียง โดยอยู่ที่ดุลพินิจของผู้รับสมัคร

4) คุณวุฒิตรงและต้องผ่านการรับรอง คือ สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาใดสาขาวิชาหนึ่ง ทางบรรณารักษศาสตร์ ทางบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ทางบรรณารักษศาสตร์และ

สารสนเทศศาสตร์ ทางสารสนเทศศึกษา หรือทางสารนิเทศศาสตร์ ที่สำนักงานคณะกรรมการ  
ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา หรือ ก.ค.ศ.รับรอง หรือสาขาวิชาใดสาขาวิชาหนึ่งทาง  
บรรณารักษศาสตร์ ทางบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ทางบรรณารักษศาสตร์และ  
สารสนเทศศาสตร์ ทางสารสนเทศศึกษา หรือทางสารนิเทศศาสตร์ จากสถาบันการศึกษาที่สำนักงาน  
คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน หรือ ก.พ. รับรอง

5) ไม่ระบุคุณวุฒิ หรือสาขาวิชา คือ สำเร็จการศึกษาสาขาใด ๆ ก็ได้ โดยอยู่ที่ดุลพินิจ  
ของผู้รับสมัคร



ภาพที่ 3 คุณวุฒิผู้มีสิทธิ์สมัครเข้าสู่งานตำแหน่งงานต่าง ๆ ตามประกาศรับสมัครงาน  
(ที่มา: วิเคราะห์โดยผู้เขียน)

ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และคุณลักษณะบุคคลอันพึงประสงค์ในความรับผิดชอบ  
ตำแหน่งงานบรรณารักษ์ และนักสารสนเทศ สามารถนำเสนอในรูปแบบของกลุ่มคำหรือวลีที่มีความ  
โดดเด่นด้วยความถี่การปรากฏค่า (Word cloud) ความรู้ และทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์ ดังภาพที่  
4 พบว่าความรู้ ความสามารถ และทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์ที่สำคัญ คือ การทำรายการ  
บรรณานุกรม การคัดเลือก วิเคราะห์ และจำแนกหมวดหมู่ทรัพยากร ด้านความรู้ และทักษะด้าน  
เทคโนโลยีสารสนเทศ ดังภาพที่ 5 พบว่าหน่วยงานคาดหวังต่อความสามารถและทักษะการใช้  
Microsoft office และฐานข้อมูล ส่วนคุณลักษณะบุคคลที่พึงประสงค์ ดังภาพที่ 6 พบว่าความสามารถ  
ในการสื่อสารภาษาอังกฤษ การมีบุคลิกภาพที่ดีและมนุษยสัมพันธ์ถือเป็นคุณลักษณะของบุคคลที่  
สถานประกอบการคาดหวังมากเช่นกัน



ผลการสำรวจอัตราเงินเดือนจากประกาศรับสมัครงาน จำนวน 50 อัตรา สำหรับผู้ที่มีคุณวุฒิ การศึกษาระดับปริญญาตรี ในตำแหน่งงานด้านบรรณารักษ์ และนักสารสนเทศ พบว่าอัตราเงินเดือน ส่วนใหญ่ มีอัตราเงินเดือน เดือนละ 15,000 (คิดเป็นร้อยละ 24) รองลงมาไม่ระบุอัตราเงินเดือน (คิด เป็นร้อยละ 22) อัตราเงินเดือน 21,000 (คิดเป็นร้อยละ 8) และอัตราเงินเดือน 18,000-25,000 (คิดเป็น ร้อยละ 6) และอัตราอื่น ๆ ตามโครงสร้างของหน่วยงาน ดังแสดงภาพที่ 7



ภาพที่ 7 สัดส่วนอัตราเงินเดือน ตำแหน่งงานด้านบรรณารักษ์และนักสารสนเทศ  
(ที่มา: วิเคราะห์โดยผู้เขียน)

### การอภิปรายผล

จากผลการวิจัยสมรรถนะของนักสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานในยุค ดิจิทัล พบว่าตำแหน่งงานนักสารสนเทศเป็นอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ซึ่ง สามารถทำหน้าที่ในหลายสาขาอาชีพ เช่น นักสารสนเทศ บรรณารักษ์ ในศูนย์ข้อมูลและห้องสมุด งาน บริหารจัดการข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล หรืองานที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทั้งในภาครัฐและเอกชน

นอกจากนี้จากการศึกษายังพบว่า ทั้งกลุ่มสถานประกอบและกลุ่มของคณาจารย์และบุคลากร ด้านสารสนเทศ มีความตระหนักต่อสมรรถนะของบรรณารักษ์ และนักสารสนเทศในยุคดิจิทัลที่ สอดคล้องกัน คือ บรรณารักษ์และนักสารสนเทศต้องมีความรู้พื้นฐานทางด้านบรรณารักษ์ โดยมี ความรู้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลควบคู่กัน เพื่อเพิ่มศักยภาพการทำงานในปัจจุบันที่มี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับ Pandey & Prasda (2023) ที่ตระหนักถึงการ พัฒนาวิชาชีพทางด้านสารสนเทศควรมีทักษะความเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเสริม ศักยภาพการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารจัดการข้อมูล และการเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ สารสนเทศและห้องสมุด การศึกษาสมรรถนะของนักสารสนเทศพบว่าหากเรียงลำดับสมรรถนะของนัก สารสนเทศในยุคดิจิทัลจากมากไปหาน้อย คือ สมรรถนะด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล รองลงมา คือ สมรรถนะด้านทักษะ และสมรรถนะด้านความรู้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Promwong & Chaochaikon (2019) ที่พบว่าความต้องการสมรรถนะทางวิชาชีพบรรณารักษ์ที่พึงประสงค์ในยุค ดิจิทัลมีลำดับการเรียงสมรรถนะจากมากไปหาน้อย คือ สมรรถนะด้านคุณลักษณะส่วนบุคคล รองลงมา คือ สมรรถนะด้านทักษะ และสมรรถนะด้านความรู้ เช่นกัน

ทั้งนี้พบว่าสมรรถนะด้านคุณลักษณะบุคคลถือเป็นสมรรถนะที่หน่วยงานและสถาน ประกอบการให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด อาทิ ความซื่อสัตย์สุจริต มีศีลธรรมปฏิบัติงานเพื่อ

ประโยชน์ของผู้ใช้อย่างจริงจัง การทำงานร่วมกันเป็นทีม ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ มีจิตบริการ คำนึงถึงประโยชน์ของผู้ใช้บริการ มีมนุษยสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานและผู้ให้บริการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Chotirat (2020) Deelert (2020) Eiamrit et al. (2020) และ Pantrakool et al. (2021) ที่ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ตามความต้องการของสถานประกอบการในยุคดิจิทัล พบว่าทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด และ งานวิจัยของ Wilaisakoolyong (2019) พบว่าทั้งกลุ่มบริษัทเอกชนไทยและกลุ่มบริษัทเอกชนต่างประเทศ มีความคาดหวังด้านความซื่อสัตย์สุจริตของต่อนักเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับแรก อีกทั้งควรพัฒนาสมรรถนะทักษะการสื่อสารของบรรณารักษ์และนักสารสนเทศ อาทิ ทักษะการเป็นผู้ฟังที่ดี ทักษะการสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นกัลยาณมิตร ทักษะทางสังคมและบุคลิกภาพที่เหมาะสมเพื่อการประกอบอาชีพในองค์กรทางวิชาชีพ สถาบันบริการสารสนเทศได้เป็นอย่างดี และควรมีความสามารถในการสื่อสารและใช้ภาษาอังกฤษได้ในระดับดี

การจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร สาขาวิชาทางด้านการจัดการสารสนเทศ สารสนเทศศาสตร์ สารสนเทศศึกษา มีการเพิ่มการพัฒนาศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากยิ่งขึ้น รวมทั้งความสามารถในการออกแบบและพัฒนาสื่อ การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบที่เหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการแรงงานด้านบรรณารักษศาสตร์และนักสารสนเทศในตลาดแรงงาน เนื่องจากหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนมีความต้องการแรงงานด้านการสารสนเทศในทุกภาคส่วน และข้อมูลในปัจจุบันมีรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ดังนั้นนักสารสนเทศจึงต้องมีความรู้และทักษะในการจัดการข้อมูลดิจิทัล โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Sonzini (2022) ที่กล่าวว่าความสามารถในการจัดการข้อมูลดิจิทัล ถือเป็นบทบาทสำคัญสำหรับนักสารสนเทศและบรรณารักษ์ในศตวรรษที่ 21 และงานวิจัยของ Tian, Chen and Yang (2023) ที่ศึกษาการศึกษาความต้องการในการจ้างงานด้านบรรณารักษศาสตร์และสารเทศศาสตร์ ตั้งแต่ปี ค.ศ.2016 ถึงปี ค.ศ.2020 ในประเทศจีน มีความต้องการจ้างแรงงานผู้สำเร็จการศึกษาด้านบรรณารักษศาสตร์และสารเทศศาสตร์ในอัตราที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังพบว่าประเภทของสถาบันหรือหน่วยงานที่เปิดรับสมัครบุคลากร ก็มีความหลากหลายมากขึ้นเช่นกัน ความต้องการตำแหน่งงานด้านสารสนเทศใหม่ ๆ ที่ขยายขอบเขตไปครอบคลุมงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) การตลาดดิจิทัล และการออกแบบสื่อดิจิทัลที่มีผลมาจากความก้าวหน้าและความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดของความฉลาดในการเรียนรู้ข้อมูลของปัญญาประดิษฐ์และการเรียนรู้ของเครื่อง ซึ่งบรรณารักษ์และนักสารสนเทศต้องมีการพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะที่เป็นไปตามความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อเป็นบุคลากรด้านสารสนเทศที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพการทำงานในยุคดิจิทัล ซึ่งถือเป็นความท้าทายที่สถาบันการศึกษาจะต้องวางแผนการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของยุคดิจิทัลและยุคปัญญาประดิษฐ์ที่อาจมีผลกระทบต่อความคาดหวังของตลาดแรงงานในด้านสมรรถนะของนักสารสนเทศและบรรณารักษ์ในอนาคต

## ข้อเสนอแนะ

1. ควรเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรเพิ่มเติม เพื่อให้ครอบคลุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (Stakeholder) ทุกกลุ่ม อาทิ กลุ่มผู้บริหารศูนย์สารสนเทศ ทั้งภาครัฐและเอกชน กลุ่มนักวิชาชีพทางด้านบรรณารักษ์ นักสารสนเทศ ผู้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศในหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งที่เกี่ยวข้องกับศูนย์สารสนเทศโดยตรง และไม่เกี่ยวข้องแต่มีความต้องการบุคลากรทางด้านสารสนเทศ เป็นต้น
2. ควรศึกษาอัตราความต้องการแรงงาน และแนวโน้มความต้องการแรงงานด้านสารสนเทศ เพื่อเปรียบเทียบความเปลี่ยนแปลงของการต้องการแรงงาน และสมรรถนะของนักสารสนเทศในหน่วยงานที่แตกต่างกัน เพื่อการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้พร้อมต่อการเข้าสู่ตลาดแรงงานตามความต้องการและคาดหวัง

## จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

โครงการวิจัยนี้ไม่มีการคัดเลือกอาสาสมัครกลุ่มเปราะบางเข้าสู่กระบวนการวิจัย โดยผู้วิจัยตระหนักและพึงปฏิบัติตามจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ โดยเป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์และระเบียบของสำนักงานมาตรฐานการวิจัยในคนของสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ

## เอกสารอ้างอิง

- Chotirat, S. (2020). Trends in needs of the job market and the desired attributed of graduates in information management program. **Journal of Information Science**, 38(1), 88-106. [In Thai]
- Deelert, J. (2020). Information technology skills for personnel demand by the entrepreneurs in industrial estate and industrial enterprises zone, Phranakhon Si Ayutthaya province. **Journal of Humanities and Social Sciences, Rajapruk University**, 6(3), 60-72. [In Thai]
- Eiamrit, W., Thammasatitkul, A., Voravickositt, P., Wells, S. and Theerarungsiri, S. (2020). The curriculum assessment of information studies program, Burapha University: guidelines for developing the curriculum that meets the entrepreneurs' requirements. **Information**, 27(2), 122-140. [In Thai]
- Khon Kaen University. (2012). **มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง [Information specialist position standard]**. Retrieved from <https://hr.kku.ac.th/wphrdkku/wp-content/uploads/เรื่องควรรู้/งานกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล/การขอกำหนดตำแหน่งสูงขึ้น/ตำแหน่งนักสารสนเทศ.pdf> [In Thai]
- Kulvanitchaiyunt, A. (2023). **Road to data-driven organization**. Bangkok: Intelligence. [In Thai]

- Ministry of Labour. (2021). รายงานการศึกษาวิจัยแนวทางการเพิ่มผลิตภาพแรงงานเพื่อพัฒนาคุณภาพของผลิตภาพแรงงานไทย [A research report on approaches to increasing labor productivity to improve the quality of Thai labor productivity]. Retrieved from <https://www.dsd.go.th/DSD/Km/Download/6153> [In Thai]
- Ministry of Labour. (2023). ระบบฐานข้อมูลอุปสงค์และอุปทานกำลังคนเพื่อรองรับอุตสาหกรรมเป้าหมาย [Labor demand and supply database to support targeted industries]. Retrieved from <https://dls.mol.go.th/reportDemandCountryorganization> [In Thai]
- Office of the Teacher Civil Service Commission and Educational Personnel. (2013). มาตรฐานตำแหน่ง [Librarian position standards], Retrieved from [https://otepc.go.th/images/00\\_YEAR2562/05\\_PK/บรรณารักษ์.pdf](https://otepc.go.th/images/00_YEAR2562/05_PK/บรรณารักษ์.pdf) [In Thai]
- Pandey, S. and Prasda, H.N. (2023). Core competencies of library and information professionals among universities libraries. **Library Philosophy and Practice (e-Journal)**. Retrieved from <https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/7639/>
- Pantrakool, S., Tumnanchit, B., Pijitkamnerd, B. and Jittisukaphong, J. (2021). Desirable characteristics of the library and information science graduates as perceived of business enterprises in Digital Era. **TLA Research Journal**, 14(1), 35-48. [In Thai]
- Promwong, N. and Chaochaikon, S. (2019). Guidelines on enhancing desirable digital age librarians' professional competencies of Rajamangala University of Technology Isan. **Graduate School Journal**. 16(73), 203-215.
- Rathachatranon, W. (2019). Determining an appropriate sample size for social science research: The Myth of using Taro Yamane and Krejcie and Morgan Method. **Journal of Interdisciplinary Research: Graduate Studies**, 8(2) ,11-28. Retrieved from <https://ssrn.com/abstract=3461247>
- Sonzini, V. (2022). The IFLA competency guidelines for rare books and special collections professionals. **Bibliotheca It**, 11(1), 402–410. Retrieved from <https://doi.org/10.6092/issn.2283-9364/15082>
- Tian, Y., Chen, K., and Yang, T. (2023). Exploring the LIS academic labor market in China: A supply and demand analysis. portal. **Libraries and the Academy**, 23, 427-448.
- Tümen Akyıldız, S., and Ahmed, K. H. (2021). An overview of qualitative research and focus group discussion. **International Journal of Academic Research in Education**, 7(1), 1–15. Retrieved from <https://doi.org/10.17985/ijare.866762>
- Wilaisakoolyong, N. (2019). The IT technologists that were required by the private sector. **TNI Journal of Business Administration and Language**, 7(1), 54-60, Retrieved From <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/TNIJournalBA/article/view/188470/138215> [In Thai]