

การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงาน บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน): กรณีศึกษาหน่วยงานวิหารแดง จังหวัดสระบุรี¹

นิลชนก คล้ายพงษ์^{2*}, ทรงลักษณ์ สกุลวิจิตรสินธุ์³, กุลธิดา บรรจงศิริ⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) สภาพของการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน) (2) เปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัทอิตาเลียนไทย ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม เพศ และกลุ่มงาน และ (3) ปัญหาการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัทอิตาเลียนไทย ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 464 คน พนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน) หน่วยงานวิหารแดง สระบุรี ได้รับแบบสอบถามกลับมา 464 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ระยะเวลาการเก็บข้อมูลระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2566 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า (1) สภาพของการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน) โดยเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับน้อย ยกเว้นด้านจิตวิทยาอยู่ในระดับปานกลาง (2) การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม เพศ และกลุ่มงาน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ (3) ปัญหาการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน) โดยเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น 2 ด้าน ที่อยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ปัญหาและอุปสรรคส่วนบุคคล และแหล่งสารสนเทศบุคคล

คำสำคัญ: การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ; พนักงานบริษัท; บริษัทอิตาเลียนไทย ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

¹บทความนี้จากวิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

²นักศึกษาปริญญาโท แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช อีเมล: nilchanok@gmail.com

³ผู้ช่วยศาสตราจารย์ แขนงวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช อีเมล: songlak.sak@stou.ac.th

⁴รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช อีเมล: kultida.bun@stou.ac.th

*Corresponding author: nilchanok@gmail.com

TLA Research Journal: ISSN: 3027-6799 (Online)

Received: Dec. 19, 2024; Revised: Jan 20, 2025; Accepted: Jan 22, 2025

Health Information Seeking among Employees of the Italian-Thai Development Public Company Limited: A Case Study of Wiharndaeng Unit, Saraburi Province¹

Nilchanok Klaypong², Songlak Sakulwichitsintu³, Kultida Bunjongsiri⁴

Abstract

This research aimed to study; (1) the status of health information seeking among employees of the Italian-Thai Development Public Company Limited, (2) compare health information seeking among employees of the Italian-Thai Development Public Company Limited classified by gender and work group, and (3) the problems in health information seeking among employees of the Italian-Thai Development Public Company Limited. The population used in the research was 464 employees of the Italian-Thai Development Public Company Limited, Wiharndaeng Unit, Saraburi Province. A total of 464 questionnaires were returned, representing a 100 percent response rate. The data collection period was between September and October 2023. The data were analyzed using percentages, means, standard deviations, T-tests and One-way analysis of variance (ANOVA). The research results found that; (1) the overall average of health information seeking status of the employees of the Italian-Thai Development Public Company Limited was at a low level, except for psychology, which was at a moderate level, (2) the health information seeking status of these employees when classified by gender and work group did not differ significantly at the .05 level, and (3) the problems in seeking health information of these employees were at a moderate level, overall, except for 2 aspects that were at a low level, namely, personal problems and obstacles, and personal information sources.

Keywords: Health Information Seeking, Employees, Italian-Thai Development Public Company Limited

¹This article is from Master's Thesis in Information Science Program, School of Liberal Arts, Sukhothai Thammathirat Open University

²Master's student in Information Science Program, School of Liberal Arts, Sukhothai Thammathirat Open University,
e-mail: nilchanok@gmail.com

³Assistant Professor, Information Science Program, School of Liberal Arts, Sukhothai Thammathirat Open University,
e-mail: songlak.sak@stou.ac.th

⁴Associate Professor, School of Health Science, Sukhothai Thammathirat Open University,
e-mail: kultida.bun@stou.ac.th

*Corresponding author: nilchanok@gmail.com

TLA Research Journal: ISSN: 3027-6799 (Online)

Received: Dec. 19, 2024; Revised: Jan 20, 2025; Accepted: Jan 22, 2025

บทนำ

องค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) เป็นแนวคิดหลักที่มุ่งการดำเนินงานกับกลุ่มเป้าหมายหลักคือ “คนทำงานในองค์กร” ที่ถือเป็นบุคคลสำคัญและเป็นกำลังหลักของทั้งครอบครัว องค์กร ชุมชน และสังคม การสร้างความสุขในที่ทำงาน การมีส่วนร่วมของบุคลากรจะสามารถพัฒนาการสร้างรูปแบบการจัดการองค์กรแห่งความสุข นับว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารองค์กร มุ่งเน้นให้บุคลากรทุกคนในองค์กร มีความสุขในการทำงาน ความสุขที่เกิดขึ้นนั้นก่อให้เกิดกระบวนการทางความคิด ทำให้งานที่ได้รับมอบหมายมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความตึงเครียดจากการทำงาน สภาพแวดล้อม รวมทั้งลดความขัดแย้งภายในองค์กร ความสุขที่เกิดขึ้นจากการทำงานเปรียบเสมือนน้ำหล่อเลี้ยงให้พฤติกรรมคนปรับเปลี่ยนและพัฒนาในแนวโน้มที่ดีขึ้น (ThaiHealth Promotion Foundation, 2023 & Boworn-asawakul, 2021) หนึ่งในความสุขพื้นฐานของคนทำงานคือการมีสุขภาพดี (Happy Body) การมีสุขภาพดีทั้งทางกายและทางใจจะช่วยลดความกังวล และทำให้คนทำงานมีประสิทธิภาพในการทำงานอย่างเต็มที่ ในการเสริมสร้างสุขภาพให้กับกลุ่มบุคคล องค์กร และชุมชนทั่วประเทศ สามารถทำได้ผ่านวิธีการดำเนินงาน เครื่องมือ และเทคโนโลยี เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับทุกคน ตามโครงการเสริมสร้างสุขภาพที่จัดโดยสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ได้แก่ การส่งเสริมกิจกรรมทางกายและการออกกำลังกาย การสร้างเสริมสุขภาพจิต การจัดการอารมณ์และความเครียด การสร้างเสริมสุขภาพทางปัญญา และการสร้างเสริมความปลอดภัย สอดคล้องกับทางกระทรวงแรงงาน ที่เห็นความสำคัญของการพัฒนาและสร้างเสริมสุขภาวะของคนทำงานในสถานประกอบการ (Liu, Zhang & Fang, 2021) รมรณรงค์ให้ทุกภาคส่วนควรต้องร่วมกันขับเคลื่อนการสร้างเสริมสุขภาวะของคนทำงานและส่งเสริมให้คนทำงานมีสุขภาพอนามัยที่ดี เพราะเมื่อคนทำงานมีสุขภาพที่ดี จะส่งผลต่อศักยภาพในการทำงาน ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ โดยการส่งเสริมให้คนทำงานมีสุขภาพอนามัยที่ดีมีความคุ้มค่ามากกว่าการรักษาหรือฟื้นฟูสุขภาพพลกลับคืนมา (Boonsangsom, 2020)

องค์การอนามัยโลกได้ให้คำนิยามคำว่าสุขภาพ หมายถึง สุขภาวะที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย ทางจิตใจ และทางสังคม ตามร่างพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ 2545 ให้ความหมายของคำว่าสุขภาพ คือ ภาวะที่มีความสมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย คือ ร่างกายที่สมบูรณ์แข็งแรง คล่องแคล่วมีกำลังไม่เป็นโรค ไม่พิการ ไม่มีอุบัติเหตุอันตราย มีสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพ ดังนั้นสุขภาพจึงหมายถึงการมีร่างกายแข็งแรงปราศจากโรคภัยไข้เจ็บในทุกส่วนของร่างกาย มีสุขภาพจิตดี และสามารถปรับตัวให้อยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมอย่างปกติสุข ผู้มีสุขภาพที่ดีถือว่าเป็นกำไรของชีวิต เพราะทำให้เจ้าของชีวิตดำรงชีวิตได้อย่างเป็นสุขได้

กระทรวงสาธารณสุขกำหนดในยุทธศาสตร์การพัฒนา เพื่อการยกระดับความรู้ด้านสุขภาพ ของประชาชนทั้งหมด 4 ด้าน คือ การส่งเสริมสุขภาพของตนเอง การป้องกันโรคด้วยตนเอง การคัดกรอง และเลือกรับผลิตภัณฑ์สุขภาพ และการจัดการบริการสุขภาพ โดยกรมควบคุมโรค มีจุดเน้นเพื่อให้ประชาชน มีสุขภาวะที่ดีพึ่งตนเองทางด้านสุขภาพได้ สนับสนุนการร่วมตัดสินใจในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ พัฒนาข้อมูลและระบบสื่อสารความเสี่ยงเรื่องโรคและภัยสุขภาพผ่านช่องทางที่เหมาะสมกับประชาชนกลุ่มเป้าหมาย (Bureau of Risk

Communication and Health Behavior Development, 2021) บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ได้ดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวโดยมีการดำเนินการด้านการตรวจสอบสุขภาพของพนักงานเป็นประจำทุกปี โดยมีการตรวจสอบสุขภาพและพบแพทย์ เพื่อวัดความดัน สายตา ตรวจหู และเอ็กซเรย์ปอด หน่วยงานต้นสังกัดจะเป็นผู้คัดเลือกกว่าพนักงานแผนกใดต้องตรวจอะไรบ้าง หมายถึงพนักงานแต่ละคนจะได้รับการตรวจสอบสุขภาพที่แตกต่างกัน ทำให้อาจไม่ทราบถึงสุขภาพภายในร่างกายได้ครบถ้วนและชัดเจน ทำให้ละเลยการดูแลสุขภาพเนื่องจากความไม่รู้ถึงวิธีการดูแลสุขภาพครอบคลุมทั้งการออกกำลังกาย อาหาร และสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ ทำให้พนักงานบางคนเกิดการเจ็บป่วย และส่งผลกระทบต่อการทำงานทั้งส่วนตัวและหน่วยงาน ดังนั้น จึงมีความจำเป็นในการแสวงหาและเข้าถึงข้อมูลความรู้แนวทางปฏิบัติที่จำเป็นทางสุขภาพ เพื่อสร้างความเข้าใจและประเมินข้อมูลข่าวสารความรู้ที่ได้รับรวมทั้งสังเกตความเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมและสุขภาพอยู่เสมอ การแสวงหาสารสนเทศเป็นพฤติกรรมที่เกิดจากบุคคลที่มีความต้องการสารสนเทศ เริ่มการแสวงหาสารสนเทศ โดยมีความต้องการทราบข้อมูล รายละเอียดเกี่ยวกับสิ่งที่ตัวบุคคลต้องการ ซึ่งการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) สามารถใช้แหล่งสารสนเทศต่าง ๆ ทั้งสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ได้แก่ เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ คลังข้อมูลและความรู้ระบบสุขภาพ เว็บไซต์ของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล และสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Blog Facebook YouTube Line เป็นต้น และแหล่งสารสนเทศสถาบัน/สถานที่ ได้แก่ ห้องสมุดภายในหน่วยงานของตนเอง ห้องสมุดของหน่วยงาน/สถาบันอื่น หน่วยงาน/สถาบันด้านสาธารณสุข การประชุม/สัมมนา/อบรม นิทรรศการ เป็นต้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความต้องการด้านแหล่งสารสนเทศบุคคล ด้านแหล่งสารสนเทศด้านสถาบัน/สถานที่ ด้านแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน ด้านแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต ด้านพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน ด้านจิตวิทยา และด้านปัญหาและอุปสรรคส่วนบุคคล ในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งจะเป็นประโยชน์สำหรับองค์กรและพนักงานขององค์กรในการดูแลสุขภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)
2. เพื่อเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) จำแนกตามเพศ และกลุ่มงาน
3. เพื่อศึกษาปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีของ Leckie เป็นทฤษฎีเกี่ยวกับการแสวงหาสารสนเทศของบุคคลในอาชีพ โดยมีหลักว่าบุคคลมีความต้องการสารสนเทศตามอาชีพและภาระงานของแต่ละบุคคล ซึ่งจะส่งผลให้เกิดพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ โดยมีปัจจัยต่าง ๆ เป็นตัวแปรที่ส่งผลต่อพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ ได้แก่ คุณลักษณะของความต้องการสารสนเทศ การคัดเลือกแหล่งสารสนเทศที่ต้องการ

และการตระหนักรู้ในสารสนเทศ จากนั้นดำเนินการค้นหาสารสนเทศที่ตนเองต้องการ เพื่อนำไปประกอบอาชีพของตน เมื่อได้ข้อมูลอันพึงพอใจก็จะหยุดพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศนั้น แต่ถ้าหากผลลัพธ์ยังไม่เป็นที่น่าพอใจก็จะเริ่มการแสวงหาสารสนเทศใหม่อีกครั้ง อาชีพจะเป็นตัวกำหนดให้แต่ละบุคคลที่มีภาระงานแตกต่างกัน จะส่งผลให้ความต้องการสารสนเทศแตกต่างกันออกไป ดังนั้นบุคคลจะทราบว่าตนเองมีความต้องการสารสนเทศอะไร รวมทั้งรู้แหล่งสารสนเทศที่ต้องการ จากนั้นดำเนินการแสวงหาสารสนเทศดังกล่าว ผลลัพธ์ที่ได้จะสามารถใช้เป็นข้อมูลย้อนกลับไปยังแหล่งข้อมูลและการตระหนักรู้ รวมทั้งการแสวงหาสารสนเทศของบุคคลนั้น ๆ ได้ ซึ่งรูปแบบพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของ Leckie มี 6 ส่วน ได้แก่ อาชีพ ภาระงาน คุณลักษณะของความต้องการสารสนเทศ การตระหนักรู้ในความต้องการสารสนเทศ การคัดเลือกแหล่งสารสนเทศที่ต้องการ และผลลัพธ์ (Leckie et. al., 1996)

การแสวงหาข้อมูลด้านสุขภาพและความเกี่ยวข้องของปัจจัยในหมู่นักศึกษามหาวิทยาลัยมีการใช้แบบสำรวจออนไลน์เพื่อรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษา 138 คน ได้รับการคัดเลือกจากมหาวิทยาลัยในประเทศมาเลเซีย เทคนิคการสุ่มตัวอย่างโดยเลือกรายวิชาตัวอย่างในมหาวิทยาลัย การศึกษานี้พบว่านักศึกษาที่ต้องการข้อมูลด้านสุขภาพ แหล่งข้อมูลด้านสุขภาพหลักที่นักศึกษามหาวิทยาลัยใช้ คือ อินเทอร์เน็ต และเครือข่ายสังคม เช่น Facebook และ YouTube ที่มีประโยชน์ในการรับและแบ่งปันข้อมูลด้านสุขภาพ ดังนั้นนักการศึกษาและผู้สนับสนุนด้านสุขภาพจึงสามารถใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เหล่านี้ เป็นเครื่องมือในการเผยแพร่ข้อความด้านสุขภาพ ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาจำนวนมากได้ค้นหาข้อมูลด้านสุขภาพจากอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ โดยพบว่าความรู้ด้านสุขภาพ การรับรู้ถึงปัญหาสุขภาพและการบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อพฤติกรรมแสวงหาข้อมูลด้านสุขภาพ นอกจากนี้ผลของการวิจัยทำให้เข้าใจถึงพฤติกรรมแสวงหาข้อมูลด้านสุขภาพในประเทศกำลังพัฒนาด้วย (Yilma et. al., 2017)

วิธีการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยต้องการศึกษาการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน) เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อประเมินการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน) โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน) หน่วยงานบริหารแดง สระบุรี จำนวน 2 หน่วยงาน คือ หน่วยงาน J.1188 จำนวน 231 คน และหน่วยงาน J.2475 จำนวน 233 คน ทำงานในสภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานเดียวกัน รวมจำนวนทั้งหมด 464 คน โดยหัวหน้าหน่วยงานให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานวิจัย

2. การสร้างเครื่องมือวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถามการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัทฯ และตอนที่ 3 ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัทฯ การ

ประเมินค่ามี 5 ระดับและมีเกณฑ์คะแนน ได้แก่ มากที่สุด (5 คะแนน) มาก (4 คะแนน) ปานกลาง (3 คะแนน) น้อย (2 คะแนน) และน้อยที่สุด (1 คะแนน) และแปลผลจากค่าเฉลี่ย 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด (4.51-5.00) มาก (3.51-4.50) ปานกลาง (2.51-3.50) น้อย (1.51-2.50) และน้อยที่สุด (1.00-1.50)

แบบสอบถามการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ผ่านการตรวจสอบคุณภาพความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) จากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ที่มีค่าอยู่ระหว่าง 0.50 – 1.00 และนำแบบสอบถามไปหาความเชื่อมั่นโดยทดลองใช้กับพนักงานที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์หาความเชื่อมั่นโดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมากกว่า 0.7

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม ระยะเวลาการเก็บข้อมูลระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2566 และได้รับแบบสอบถามกลับมาจำนวน 464 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษา

ผลการวิจัยสามารถสรุปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ได้ดังนี้

1. สภาพของการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศจาก “แหล่งสารสนเทศบุคคล” โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ คนในครอบครัว รองลงมาคือ คนใกล้ชิด เช่น ญาติ และลำดับสุดท้ายคือ ผู้ใหญ่บ้าน/เจ้าหน้าที่ภาครัฐ ในการแสวงหาสารสนเทศจาก “แหล่งสารสนเทศสถาบัน/สถานที่” โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ หน่วยงาน/สถาบัน ด้านสาธารณสุข รองลงมาคือ การประชุม/สัมมนา/อบรม และลำดับสุดท้ายคือ ห้องสมุดภายในหน่วยงานของตนเอง ในการแสวงหาสารสนเทศจาก “แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน” โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ โทรทัศน์ รองลงมาคือ หนังสือพิมพ์/นิตยสาร และลำดับสุดท้ายคือ วิทยุ ในการแสวงหาสารสนเทศจาก “แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต” โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Blog Facebook YouTube Line เป็นต้น รองลงมาคือ เว็บไซต์ของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล และลำดับสุดท้ายคือ เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ ได้แก่ กระทรวงสาธารณสุข กรมอนามัย สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) สำนักงานประกันสังคม เป็นต้น ในการแสวงหาสารสนเทศจากด้าน “พฤติกรรมในชีวิตประจำวัน” โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ การใช้โทรศัพท์มือถือ หรือการจ้องจออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ รองลงมาคือ การทานอาหารสด และลำดับสุดท้าย คือการสูบบุหรี่

สภาพของการแสวงหาสารสนเทศ จากด้าน “จิตวิทยา” โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแตกต่างจากการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งอื่นที่กล่าวข้างต้น เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับ

ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ การสวมหมวก ทำสมาธิ ในชีวิตประจำวัน รองลงมาคือ การผ่อนคลาย/การระบายสภาพปัญหา และลำดับสุดท้ายคือ ความกังวลเรื่องค่าตอบแทน หากหยุดงานเมื่อเจ็บป่วย

2. การเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จำแนกตาม เพศ และ กลุ่มงาน

2.1 การเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพจำแนกตามเพศ

ตารางที่ 1 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากแหล่งสารสนเทศบุคคล จำแนกตาม เพศ

แหล่งสารสนเทศบุคคล	ชาย (N=333)		หญิง (N=131)		T	Sig.
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
เพื่อน/เพื่อนร่วมงาน/ผู้บังคับบัญชา	1.9	.791	1.89	.791	.189	.850
หมอ/พยาบาลวิชาชีพที่มาประจำที่บริษัท ฯ	1.98	.644	1.92	.664	.870	.385
คนใกล้ชิด เช่น ญาติ	1.99	.604	1.95	.624	.707	.480
คนในครอบครัว	2.09	.663	2.05	.689	.684	.495
ผู้ใหญ่บ้าน/เจ้าหน้าที่ภาครัฐ	1.68	1.032	1.63	.986	.486	.627
หมอ/พยาบาล ณ โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล	1.90	1.81	0.67	.692	1.34	.179
โดยเฉลี่ยรวม	1.93	.620	1.87	.613	.813	.416

* < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 1 ผลการเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ จากแหล่งสารสนเทศบุคคลจำแนกตามเพศพบว่า พนักงานเพศชายและเพศหญิงไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 2 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากแหล่งสารสนเทศสถาบัน/สถานที่
จำแนกตามเพศ

แหล่งสารสนเทศสถาบัน/สถานที่	ชาย (N=333) หญิง (N=				T	Sig
	131)					
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ห้องสมุดภายในหน่วยงานของตนเอง	1.57	.874	1.50	.836	.802	.423
ห้องสมุดของหน่วยงาน/สถาบันอื่น	1.71	.965	1.62	.932	.886	.376
หน่วยงาน/สถาบัน ด้านสาธารณสุข	2.02	1.139	1.92	1.107	.835	.404
การประชุม/สัมมนา/อบรม	1.97	.977	1.91	.940	.648	.517
นิทรรศการ	1.79	1.038	1.69	.999	.869	.385
โดยเฉลี่ยรวม	1.76	0.953	1.68	.920	.877	.381

*<น้อยกว่า .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ จากแหล่งสารสนเทศ
สถาบัน/สถานที่ จำแนกตามเพศพบว่า พนักงานเพศชายและเพศหญิงไม่มีความแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 3 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน จำแนก
ตามเพศ

แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	ชาย (N=333)		หญิง (N=		T	Sig.
	131)					
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
หนังสือพิมพ์/นิตยสาร	2.12	.998	2.02	1.015	.985	.325
โทรทัศน์	2.35	1.002	2.30	1.021	.487	.626
วิทยุ	1.47	.805	1.43	.785	.534	.594
โดยเฉลี่ยรวม	1.88	.977	1.80	.938	.786	.432

*<น้อยกว่า .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ จากแหล่งสารสนเทศ
สื่อมวลชน จำแนกตามเพศพบว่า พนักงานเพศชายและเพศหญิงไม่มีความแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต
จำแนกตามเพศ

แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต	ชาย (N=333)		หญิง (N=131)		T	Sig.
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
เว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ ได้แก่ กระทรวง สาธารณสุข	1.89	.904	1.92	.900	-	.757
กรมอนามัย สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้าง เสริมสุขภาพ (สสส.) สำนักงานประกันสังคม เป็นต้น					.309	
คลังข้อมูลและความรู้ระบบสุขภาพ	1.95	.933	1.92	.925	.295	.768
เว็บไซต์ของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล	2.05	.759	2.05	.783	.028	.977
สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Blog Facebook YouTube Line เป็นต้น	3.31	1.319	3.23	1.322	.612	.541
โดยเฉลี่ยรวม	1.98	.800	1.91	.801	.793	.428

* < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ จากแหล่งสารสนเทศ
อินเทอร์เน็ต จำแนกตามเพศพบว่า พนักงานเพศชายและเพศหญิงไม่มีความแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 5 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากด้านพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน
จำแนกตามเพศ

ด้านพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน	ชาย (N=333)		หญิง (N=131)		T	Sig.
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
การสูบบุหรี่	1.32	.829	1.29	.799	.298	.766
การดื่มแอลกอฮอล์ ของมีเมา	2.00	1.160	1.87	1.063	1.084	.279
การออกกำลังกาย	2.53	1.082	2.45	1.083	.673	.501
การทํากายภาพบำบัด	1.44	.780	1.48	.817	-.484	.629
การไม่ทานอาหารในช่วงเช้าของทุกวัน	2.39	1.439	2.27	1.447	.778	.437
การรับประทานอาหารที่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพ หรือ อาหารที่มีไขมันสูง	2.78	1.039	2.79	1.000	-.023	.981
การใช้สารเสพติดที่ถูกกฎหมาย เช่น กระท่อม เพื่อ ช่วยลดความดันและเบาหวาน	1.45	.955	1.42	.960	.331	.741
การทานอาหารรสจัด	3.00	1.189	3.02	1.196	-.100	.920
การพักผ่อนวันละไม่ต่ำกว่า 6 ชั่วโมง	2.95	.790	2.99	.899	-.477	.634
การใช้โทรศัพท์มือถือ หรือการจ้องจออุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	4.22	.891	4.20	.940	.254	.799
โดยเฉลี่ยรวม	2.41	.574	2.38	.564	.518	.605

* < .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จาก
ด้านพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน จำแนกตามเพศพบว่า พนักงานเพศชายและเพศหญิงไม่มีความ
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 6 การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากด้านจิตวิทยา จำแนกตามเพศ

ด้านจิตวิทยา	ชาย (N=333)		หญิง (N=131)		T	Sig.
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
การสวดมนต์ ทำสมาธิ ในชีวิตประจำวัน	2.96	1.521	2.85	1.571	.717	.473
การผ่อนคลาย/การระบายสภาพปัญหา	2.65	.950	2.59	.927	.656	.512
ความกังวลเรื่องค่าตอบแทน หากหยุดงานเมื่อเจ็บป่วย	2.24	1.255	2.31	1.259	-	.575
โดยเฉลี่ยรวม	2.62	.739	2.58	.762	.454	.650

*<น้อยกว่า .05 นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 6 ผลการเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานฯ จากด้านจิตวิทยา จำแนกตามเพศพบว่า พนักงานเพศชายและเพศหญิงไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 การเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพจำแนกตามกลุ่มงาน

ผลการเปรียบเทียบการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพจากแหล่งสารสนเทศบุคคล แหล่งสารสนเทศสถาบัน/สถานที่ แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต ด้านพฤติกรรมในชีวิตประจำวัน และด้านจิตวิทยา โดยจำแนกตามกลุ่มงาน ได้แก่ งานช่าง งานวิศวกร และงานสำนักงาน พบว่า กลุ่มงานของพนักงานไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

ตารางที่ 7 ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัทฯ ด้านปัญหาและอุปสรรคส่วนบุคคล

ปัญหาและอุปสรรคส่วนบุคคล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1) ขาดทักษะด้านคอมพิวเตอร์/สมาร์ทโฟน	1.66	1.096	น้อย
2) ขาดทักษะด้านภาษาต่างประเทศ	2.62	1.296	ปานกลาง
3) ไม่ทราบค่าที่จะใช้สลิปคั่น	2.37	.934	น้อย
4) ไม่ทราบว่า จะค้นหาสารสนเทศจากแหล่งใด	2.05	.831	น้อย
5) ไม่ทราบว่า จะใช้เครื่องมือใดในการสลิปคั่น	1.71	.879	น้อย
6) ไม่ทราบวิธีการสลิปคั่นเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ	2.11	1.131	น้อย
7) ไม่มีเวลา เนื่องจากภาระครอบครัว	2.49	.934	น้อย
รวม	2.14	1.014	น้อย

จากตารางที่ 7 พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศด้านปัญหาและอุปสรรคส่วนบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ ขาดทักษะด้านภาษาต่างประเทศ รองลงมาคือ ไม่มีเวลา เนื่องจากภาระครอบครัว และลำดับสุดท้ายคือ ขาดทักษะด้านคอมพิวเตอร์/สมาร์ทโฟน

ตารางที่ 8 ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท ด้านแหล่งสารสนเทศบุคคล

แหล่งสารสนเทศบุคคล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1) ผู้ให้สารสนเทศมีความรู้ไม่เพียงพอ	2.29	1.057	น้อย
2) ผู้ให้สารสนเทศไม่มีเวลาให้คำปรึกษา/แนะนำ	2.56	.969	ปานกลาง
3) ผู้ให้สารสนเทศไม่เต็มใจให้คำปรึกษา/แนะนำ	2.17	.845	น้อย
รวม	2.34	.957	น้อย

จากตารางที่ 8 พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ด้านแหล่งสารสนเทศบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหา

น้อย อันดับแรกคือ ผู้ให้สารสนเทศไม่มีเวลาให้คำปรึกษา/แนะนำ รองลงมาคือ ผู้ให้สารสนเทศมีความรู้ไม่เพียงพอ และลำดับสุดท้ายคือ ผู้ให้สารสนเทศไม่เต็มใจให้คำปรึกษา/แนะนำ

ตารางที่ 9 ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัทฯ ด้านแหล่งสารสนเทศสถาบัน/สถานที่

แหล่งสารสนเทศสถาบัน/สถานที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1) เวลาเปิด-ปิดทำการไม่เหมาะสม	2.65	1.238	ปานกลาง
2) สารสนเทศไม่ทันสมัย /ไม่เอื้ออำนวยต่อการ การใช้	2.87	1.219	ปานกลาง
3) สารสนเทศมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอ	2.42	1.071	น้อย
4) สถานที่ตั้งอยู่ไกล ไม่สะดวกเดินทาง	2.85	1.155	ปานกลาง
5) ไม่ทราบการจัดการประชุม/สัมมนา/ อบรมทางวิชาการ	2.16	1.188	น้อย
6) มีค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมการประชุม/ สัมมนา/อบรมทางวิชาการ	2.50	1.203	น้อย
รวม	2.58	1.179	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ด้านแหล่งสารสนเทศสถาบัน/สถานที่โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ สารสนเทศไม่ทันสมัย /ไม่เอื้ออำนวยต่อการ ใช้ รองลงมาคือ สถานที่ตั้งอยู่ไกล ไม่สะดวกเดินทาง และลำดับสุดท้ายคือ ไม่ทราบการจัดการประชุม/สัมมนา/อบรมทางวิชาการ

ตารางที่ 10 ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท ด้านแหล่งสารสนเทศ
สื่อมวลชน

แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1) ไม่ทราบวันและเวลาที่ออกอากาศ/เผยแพร่	2.89	1.194	ปานกลาง
2) การออกอากาศ/เผยแพร่ในช่วงเวลาที่ไม่ว่าง	3.45	.947	ปานกลาง
รวม	3.18	1.070	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ด้านแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ การออกอากาศ/เผยแพร่ในช่วงเวลาที่ไม่ว่าง รองลงมาคือ ไม่ทราบวันและเวลาที่ออกอากาศ/เผยแพร่

ตารางที่ 11 ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท ด้านแหล่งสารสนเทศ
ด้านอินเทอร์เน็ต

แหล่งสารสนเทศด้านอินเทอร์เน็ต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1) สารสนเทศที่สืบค้นได้มีปริมาณมากเกินไป	2.42	.930	น้อย
2) การดาวน์โหลดสารสนเทศใช้เวลานาน	2.53	.915	ปานกลาง
3) การดาวน์โหลดสารสนเทศมีความยุ่งยากซับซ้อน	2.44	.858	น้อย
4) มีการจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงสารสนเทศเนื่องจากต้องมีรหัสผ่านหรือการล็อกอิน (log in)	2.75	1.088	ปานกลาง
5) สารสนเทศไม่ครบถ้วนสมบูรณ์	2.34	.907	น้อย
6) สารสนเทศไม่น่าเชื่อถือ เช่น ไม่มีการอ้างอิงแหล่งที่มา	2.79	1.027	ปานกลาง
7) สารสนเทศไม่ทันสมัย	2.72	.940	ปานกลาง
8) สารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการ	2.66	1.121	ปานกลาง
รวม	2.58	.973	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ด้านแหล่งสารสนเทศด้านอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ สารสนเทศไม่น่าเชื่อถือ เช่น ไม่มีการอ้างอิงแหล่งที่มา รองลงมาคือ มีการจำกัดสิทธิ์ในการเข้าถึงสารสนเทศ เนื่องจากต้องมีรหัสผ่านหรือการล็อกอิน (log in) และลำดับสุดท้ายคือ สารสนเทศไม่ครบถ้วนสมบูรณ์

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน) มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. สภาพของการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับน้อย ยกเว้นด้านจิตวิทยาอยู่ในระดับปานกลาง โดยพบว่าพนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต อันดับแรกคือ สื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Blog Facebook YouTube Line เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Yilma et. al. (2017) ที่กล่าวว่า การแสวงหาข้อมูลด้านสุขภาพของนักศึกษา มีแหล่งข้อมูลด้านสุขภาพหลักที่นักศึกษา มหาวิทยาลัยใช้ คือ อินเทอร์เน็ต และเครือข่ายสังคม เช่น Facebook และ YouTube ที่มีประโยชน์ในการรับและแบ่งปันข้อมูลด้านสุขภาพ สามารถใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นเครื่องมือในการเผยแพร่ข้อความด้านสุขภาพ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Wongkampun & Panitrat (2023) ที่ศึกษาในกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร มีค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านสุขภาพโดยรวมค่อนข้างน้อย สอดคล้องกับผลการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติที่พบว่า ผู้สูงอายุเพียงร้อยละ 12.34 ใช้อินเทอร์เน็ต และร้อยละ 17.36 ใช้โทรศัพท์มือถือ

2. การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน) จำแนกตาม เพศ และกลุ่มงาน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Na-Nakhon (2017) ที่กล่าวว่า การพัฒนาความรู้ด้านสุขภาพ เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมสุขภาพของพนักงานในโรงงานจังหวัดสระบุรี มีการเปลี่ยนแปลงในด้านความรู้ ความเข้าใจทางสุขภาพ การเข้าถึงข้อมูลและบริการสุขภาพ การสื่อสารสุขภาพ การจัดการตนเอง การรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ

3. ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น 2 ด้าน ที่อยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ปัญหาและอุปสรรคส่วนบุคคล และแหล่งสารสนเทศบุคคล โดยพบว่าพนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศด้านปัญหาและอุปสรรคส่วนบุคคล อันดับแรกคือ ขาดทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Ditsakul, Hanpol & Wipawin (2018) ที่กล่าวว่า ปัญหาของนักศึกษาในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการทำงานคือ ขาดทักษะด้านภาษาอังกฤษ

สรุปได้ว่า การแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพของพนักงาน บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน) โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ซึ่งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องควรให้การพัฒนาความรู้ด้านสุขภาพเพื่อส่งเสริมพฤติกรรมสุขภาพของพนักงานในบริษัท เพื่อให้เกิดการ

เปลี่ยนแปลงในด้านความรู้ความเข้าใจทางสุขภาพ การเข้าถึงข้อมูลและบริการสุขภาพ การสื่อสารสุขภาพ การจัดการตนเอง การรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศ การตัดสินใจเลือกปฏิบัติที่ถูกต้อง และพฤติกรรมสุขภาพในทางที่ถูกต้องและเหมาะสมมากยิ่งขึ้นควรมีการส่งเสริมให้มีกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมการสร้างเสริมความรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) ซึ่งเป็นอีกวิถีทางหนึ่งในการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับพนักงานในการตัดสินใจเลือกใช้อุปกรณ์และปฏิบัติตนอย่างถูกต้อง รวมทั้งช่วยลดปัจจัยเสี่ยงหรืออุปสรรคต่างๆ ทำให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 พนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) หน่วยงานวิหารแดงสระบุรี มีพฤติกรรมในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพในปริมาณที่น้อย ยกเว้นด้านจิตวิทยายู่ในระดับปานกลาง ซึ่งพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศบุคคล ด้านแหล่งสารสนเทศสถาบัน/สถานที่ ด้านแหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน และด้านปัญหาและอุปสรรคส่วนบุคคล มีอยู่ในระดับน้อย ซึ่งเกิดจากพฤติกรรมของพนักงานฯ ที่แสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศบุคคล ได้แก่ คนในครอบครัว และคนใกล้ชิด เช่น ญาติ ด้านแหล่งสารสนเทศสถาบัน/สถานที่ ได้แก่ หน่วยงาน/สถาบันด้านสาธารณสุข อาจไม่มีการสอบถามเกี่ยวกับความต้องการสารสนเทศมากพอหรือขาดการสื่อสารกับพนักงานฯ ที่ต้องการทราบสารสนเทศนั้น ๆ โดยห้องสมุดภายในหน่วยงานของตนเองควรเพิ่มกิจกรรมต่างๆ เชิญชวนให้พนักงานตระหนักเห็นความสำคัญในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพ

1.2 ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ต ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ Blog Facebook YouTube Line ดังนั้นองค์กรอาจใช้ช่องทางนี้สำหรับการให้ข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพแก่พนักงานฯ อย่างต่อเนื่อง และควรมีการเชื่อมโยงเครือข่ายหน่วยงาน หรือห้องสมุดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสุขภาพ เช่น กรมควบคุมโรค กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กรมสุขภาพจิต กรมอนามัย เพื่อผู้จะได้มีแหล่งข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสุขภาพเพื่อส่งเสริม ป้องกัน รักษาและฟื้นฟูสุขภาพ ที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ผู้วิจัยขอเสนอแนะให้มีการศึกษาพฤติกรรมในการแสวงหาสารสนเทศของพนักงานบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) โดยเพิ่มเครื่องมือการวิจัยมากขึ้น นอกเหนือจากแบบสอบถาม อาจใช้การสัมภาษณ์ และการสังเกตการณ์ เป็นต้น เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมากยิ่งขึ้น

2.2 การทำวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาความต้องการของพนักงานในการแสวงหาสารสนเทศด้านสุขภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำมาใช้นำเสนอข้อมูลให้ตรงตามความต้องการของพนักงานได้มากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- Boonsangsom, P. (2020). **Promote the well-being of employees in workplaces**. Retrieved from <https://www.thaihealth.or.th/Content/51225-สร้างเสริมสุขภาวะคนทำงานในสถานประกอบการ.html> [In Thai]
- Boworn-asawakul, K. (2021). **Happy workplace**. Retrieved from <http://tpso4.m-society.go.th/index.php/th/tpso-news/2017-05-16-15-16-27/43-happy-workplace-8>. [In Thai]
- Bureau of Risk Communication and Health Behavior Development. (2021). **คู่มือกระบวนการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพในการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ [Health literacy of disease prevention and control among health personnel]**. RNPP WATER. [In Thai]
- Dastani, M., Mokhtarzadeh, M., Nasirzadeh, A. R. and Delshad, A. (2019). Health information seeking behavior among students of Gonabad University of Medical Sciences. **Library Philosophy and Practice (e-journal)**.
- Ditsakul, B., Hanpol, T. and Wipawin, N. (2018). Information seeking in conducting research projects by undergraduate students of Prince of Songkla University, Surat Thani Campus. **Academic Services Journal, Prince of Songkla University**. 29(3), 143-154. [In Thai]
- Leckie, G. J., Pettigrew, K. E. and Sylvain, C. (1996). Modeling the information seeking of professionals: A general model derived from research on engineers, health care professionals, and lawyers. **The Library Quarterly**, 66(2), 161-193.
- Liu, L., Zhang, C. and Fang, C. C. (2021). Effects of health-promoting leadership, employee health on employee engagement: employability as moderating variable. **International Journal of Workplace Health Management**, 15(1), 1-18.
- Longo, D. R., Schubert, S. L., Wright, B. A., LeMaster, J., Williams, C. D. and Clore, J. N. (2010). Health information seeking, receipt, and use in diabetes self-management. **The Annals of Family Medicine**, 8(4), 334-340.
- Na-Nakhon, P. (2017). The effect of developing health literacy to promote healthy behaviors of employees in factory, Sara Buri province. **Singburi Hospital Journal**. 26(1), 13-26. [In Thai]
- Thai Health Promotion Foundation. (2023, 14 September). **Happy Workplace**. Retrieved from <https://happy8workplace.thaihealth.or.th/about/what-is-it>. [In Thai]
- Wongkampun, S. and Panitrat, R. (2023). Factors influencing health information technology utilization behaviors among older people in Bangkok Metropolitan. **Thai Journal of Nursing Council**. 38(03), 182-199. [In Thai]

Yilma, T. M., Inthiran, A., Reidpath, D. and Orimaye, S. O. (2017). Health Information seeking and its associated factors among university students: A case in a middle-income setting. In: **21st Pacific-Asia Conference on Information Systems (PACIS 2017)**. Retrieved from <https://aisel.aisnet.org/pacis2017/265>