

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีม ภายใต้การบริหารงานของผู้บริหาร
สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาอกระบบและการศึกษา
ตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส

Factors Affecting Teamwork Under the Administration of School
The Narathiwat Non-formal and Informal Education Office

¹ณิชชารีย์ สุทธิชาเจริญพงษ์ Nitcharee Suttichacharoenphong

²เชาวนี แก้วมโน Chaowanee Kaewmano

¹²คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยใหญ่

¹²Faculty of Education and Liberal Arts, Hatyai University

¹Corresponding author, e-mail: nitcharee.sut@gmail.com

Received June 12, 2023; Revised November 1, 2023; Accepted: December 1, 2023



บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีม 2) เพื่อศึกษาระดับด้านบริบทองค์กร ด้านคุณลักษณะของภาระงาน ด้านการสนับสนุนทางสังคมและการทำงานเป็นทีม และ 3) เพื่อสร้างสมการพยากรณ์การทำงานเป็นทีม ภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส จำนวน 169 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณแบบนำเข้าตัวแปรผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมได้แก่ ด้านบริบทองค์กร(x1) ด้านคุณลักษณะของภาระงาน(x2) ด้านการสนับสนุนทางสังคม(x3) 2) ระดับด้านบริบทองค์กร ด้านคุณลักษณะของงาน ด้านการสนับสนุนทางสังคม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และการทำงานเป็นทีมโดยรวมอยู่ในระดับมาก 3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส ได้แก่ ปัจจัยด้านการสนับสนุนทางสังคม (x3) และด้านบริบทองค์กร (x1) สามารถร่วมกันพยากรณ์การทำงานเป็นทีมภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส ได้ร้อยละ 35 สร้างสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและรูปคะแนนมาตรฐานได้ ดังนี้ รูปสมการคะแนนดิบ = $2.321^{***} + .263(x3)^{***} + .211(x1)^{***}$ รูปสมการคะแนนมาตรฐาน = $.431(x3)^{***} + .264(x1)^{***}$

คำสำคัญ: การทำงานเป็นทีม; ผู้บริหารสถานศึกษา; บริบทองค์กร



Abstract

The objective of this research was to study 1) Factors Affecting Teamwork 2) level of organizational context, job characteristics, social support and Teamwork 3) construct predicting equation for Teamwork Under the Administration of School the Narathiwat Non-formal and Informal Education Office. The sample of research were Administration of School, teacher and education personnel under The Narathiwat Non-formal and Informal Education Office, 169 people. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation and Stepwise Multiple Regression Analysis. The results of the research as follows; 1) Factors Affecting Teamwork are organizational context(x1), job characteristics(x2), and social support(x3) 2) level of organizational context, job characteristics, social support and Teamwork as a whole and with each particular aspect, was found at a high level. 3) Factors Affecting Teamwork Under the Administration of School the Narathiwat Non-formal and Informal Education Office; factors of social support(x3) and organizational context(x1). The predicting equation for Teamwork Under the Administration of School the Narathiwat Non-formal and Informal Education Office can predict up to 35.00 percent. The equation of raw score is = $2.321^{***} + .263 (x3)^{***} + .211 (x1)^{***}$ The equation of standard score is = $.431 (x3)^{***} + .264 (x1)^{***}$

Keywords: Teamwork; The Administration of School; context

บทนำ

โลกปัจจุบันอยู่ในยุคกระแสโลกาภิวัตน์ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศได้ย่นโลกให้เล็กลง การติดต่อสื่อสาร การแลกเปลี่ยนข้อมูล การเรียนรู้ซึ่งกันและกันสามารถทำได้โดยไม่มีขอบเขตจำกัด ด้วยความเร็วเวลาเพียงเสี้ยววินาที ในกระแสของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลกระทบต่อให้เกิดความจำเป็นที่ต้องมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ด้านการบริหารองค์การ จากเดิมไปสู่กระบวนการทัศน์ใหม่ เช่น จากยุคอุตสาหกรรมไปสู่ยุคสารสนเทศ จากเดิมองค์การเน้นความมั่นคงไปสู่การมุ่งเน้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง จากที่เคยใช้วิธีควบคุมที่ศูนย์กลางอำนาจไปสู่การมุ่งกระจายอำนาจความรับผิดชอบในการตัดสินใจให้แก่พนักงานระดับล่าง จากแนวคิดขององค์การที่มุ่งเพื่อการแข่งขันเปลี่ยนแปลงเป็นมุ่งแสวงหาความร่วมมือจากที่เคยให้ความสำคัญของวัตถุประสงค์เป็นหลัก เปลี่ยนแปลงเป็นการยึดความสำคัญของคนและความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และจากการเน้นความเหมือนกันเปลี่ยนแปลงไปสู่การเน้นให้มีความแตกต่างที่หลากหลาย (วิจารณ์ พานิช, 2555)

การจัดการศึกษาเป็นกระบวนการเชิงระบบที่มีการดำเนินการเพื่อแก้ปัญหาและสนองตอบต่อความต้องการของสังคม เป็นระบบย่อยระบบหนึ่งของระบบสังคมและเป็นระบบเปิดที่ประกอบด้วย ปัจจัยป้อนเข้า (Input) กระบวนการ(Process) ผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome)เช่นเดียวกับองค์การภาครัฐโดยทั่วไป ดังนั้นการจัดการศึกษาจึงเป็นกระบวนการบริหาร

จัดการทรัพยากรที่มีอยู่ เพื่อพัฒนามนุษย์ให้มีคุณลักษณะตามต้องการและสามารถขับเคลื่อนการพัฒนาสังคมและประเทศในที่สุด ภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบันทั้งในด้านสังคม (Social) วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (Science and Technology) เศรษฐกิจ (Economy) และนโยบายการเมืองการปกครองตลอดจนโครงสร้างของประชากร(Political/Policy/Population) ดังนั้นการศึกษาจึงต้องมุ่งเน้นการสร้าง ความเท่าเทียมกันในสังคม มีระบบตรวจสอบและถ่วงดุลย์ มีการกำหนดกติกาของสังคมและการส่งเสริมการมีวินัยตลอดจนส่งเสริมการรับรู้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จากสภาพแวดล้อมดังกล่าวข้างต้น การบริหารจัดการองค์การทางการศึกษา จึงเป็นองค์การที่ต้องมีพลวัตรหรือมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ประกอบกับผลผลิตของระบบการศึกษานั้นไม่สามารถเห็นผลได้ทันทีเช่นเดียวกับการผลิตสินค้าทั่วไป แต่จะเห็นผลในอนาคตนับสิบปีข้างหน้าท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกาภิวัตน์ดังนั้นการบริหารจัดการศึกษาจึงต้องอาศัยความร่วมมือของบุคลากรในองค์การ และองค์การอื่นๆ ในสังคม โดยการระดมความคิดเห็นที่หลากหลายทั้งทางบวกและทางลบเพื่อการขับเคลื่อนสู่เป้าหมายองค์การอย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารจัดการศึกษาจึงเป็นความยากยิ่งและท้าทายผู้บริหารที่ต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนาเยาวชนให้เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ มีศักยภาพในการแข่งขันและสามารถดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 อย่างมีความสุข (สถาพร พฤษตมิกุล, 2560)

ความสำคัญการทำงานเป็นทีมส่งผลให้เกิดการมีปฏิสัมพันธ์ในการทำกิจกรรมของกลุ่มหรือทีมงาน มีการพบปะพูดคุยกัน มีการประสานความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน มีความสามัคคีกัน และให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี มีความร่วมมือกันทำงานอย่างมีความสุขเพื่อให้ได้มาซึ่งความเข้าใจอันดีต่อกันมีความเป็นมิตรและความรักใคร่ชอบพอกัน ระหว่างบุคคลการโดยให้การสนับสนุนและมีน้ำใจในการอยู่ร่วมกันไม่ทำให้เกิดความรู้สึกโดดเดี่ยวในการทำงานทำให้มีอารมณ์แจ่มใสต่อกัน มีความรู้สึกเป็นมิตรที่ดีต่อกันและมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันอย่างมีประสิทธิภาพตระหนักในความสำคัญซึ่งกันและกันแสดงออกซึ่งการยอมรับ การให้เกียรติกัน โดยใช้วิธีการอภิปราย และประเมินผลร่วมกันเพื่อบรรลุผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ลำเทียน เผ่าอาจ, 2559)

ด้วยบริบทของสำนักงานส่งเสริมศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส มีกิจกรรมที่หลากหลายรูปแบบ สำหรับให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายทั่วไป โดยเฉพาะผู้พลาดและขาดโอกาสทางการศึกษา กลุ่มเป้าหมายพิเศษ ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย อายุ 15 – 59 และ 60 ปีขึ้นไป ซึ่งสามารถเลือกเรียนได้ตามความต้องการ ความเหมาะสมกับสภาพความพร้อมของตนเอง ให้ได้มีโอกาสรับการศึกษาและการพัฒนาตามสภาพความพร้อมได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ส่งเสริมสนับสนุน และประสานภาคีเครือข่าย ในการมีส่วนร่วมจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย และการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งการดำเนินกิจกรรมของศูนย์การเรียนรู้และแหล่งการเรียนรู้ อื่น ในรูปแบบต่างๆ เหล่านี้ล้วนต้องได้รับความร่วมมือ ร่วมใจกันทำงานเป็นทีมจากทุกคนในหน่วยงาน

จากความสำคัญดังกล่าวผู้วิจัยได้เห็นถึงความสำคัญของการทำงานเป็นทีม จึงได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาสเพื่อเป็นแนวทางในการนำมาบริหารการทำงานเป็นทีมของครูในสถานศึกษาและเพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารสถานศึกษาบริหาร



การทำงานเป็นทีมได้อย่างเหมาะสม สามารถสร้างความร่วมมือร่วมใจอันจะก่อให้เกิดประโยชน์และความสุขในองค์กรเพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์ที่วางไว้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีม ภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมศุภณูการศึกษานอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส
2. เพื่อศึกษาระดับด้านบริบทองค์กร ด้านคุณลักษณะของงาน ด้านการสนับสนุนทางสังคม และการทำงานเป็นทีม ภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมศุภณูการศึกษานอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส
3. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์การทำงานเป็นทีม ภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมศุภณูการศึกษานอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัยฉบับนี้ จะใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative) โดยเน้นข้อมูลเชิงตัวเลข ในการค้นหาความรู้ มีการควบคุมตัวแปรที่ศึกษา จัดเตรียมเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล และใช้วิธีการทางสถิติเพื่อช่วยในการวิเคราะห์ และประมวลผลเพื่อให้เกิดความคาดเคลื่อนน้อยที่สุด พื้นที่ใช้ในการวิจัย คือศุภณูการศึกษานอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานส่งเสริมศุภณูการศึกษานอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส ปีการศึกษา 2565 จำนวน 305 คน และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของเครซี และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งสิ้น จำนวน 169 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีม ภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมศุภณูการศึกษานอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส โดยนำเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ขอคำแนะนำและตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของข้อคำถามจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ได้ค่า IOC เท่ากับ 1 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปเก็บข้อมูล (Try-Out) จำนวน 30 ชุด แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) ของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ เท่ากับ 0.976

การวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามใช้ค่าความถี่ และร้อยละ วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมศุภณูการศึกษานอกกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส ดำเนินการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และวิธีการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis – MRA) แบบขั้นบันได (Stepwise Method)

ผลการวิจัย

จากข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนทั้งสิ้น 169 คนและได้ทำการตรวจสอบค่าผิดปกติ (Outliers) ในทางสถิติเรียกว่า Case Wise Diagnostics ถ้าหากพบว่า Case ใดคือค่า Case Wise จะตัดข้อมูลออกจากการวิเคราะห์ เพื่อป้องกันการนำกลุ่มตัวอย่างที่มีค่าเกินปกติมาทำการทดสอบด้วย ซึ่งอาจจะทำให้ความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามบิดเบือนไป จากการวิเคราะห์พบว่า มีจำนวนตัวอย่างที่มีค่าผิดปกติจำนวน 2 ตัวอย่าง ดังนั้นจึงทำการตัดข้อมูลออกจากการวิเคราะห์จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 169 ตัวอย่าง ทำให้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้มีทั้งสิ้นจำนวน 167 ตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 65.9 อายุระหว่าง 36 - 45 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 34.1 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 76.6 ระยะเวลาปฏิบัติงาน 11 ปีขึ้นไป จำนวน 71 คนคิดเป็นร้อยละ 42.5 และมีตำแหน่งครูผู้สอน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 91.6

วัตถุประสงค์ที่ 1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีม ภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาอบรมและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส พบว่าได้แก่ ด้านบริบทองค์กร ด้านคุณลักษณะของภาระงาน ด้านการสนับสนุนทางสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ ปัจจัยด้านบริบทองค์กร ปัจจัยด้านคุณลักษณะของภาระงานและปัจจัยด้านการสนับสนุนทางสังคม

วัตถุประสงค์ที่ 2 ระดับด้านบริบทองค์กร ด้านคุณลักษณะของงาน ด้านการสนับสนุนทางสังคมและการทำงานเป็นทีม ภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาอบรมและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส พบว่าผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านบริบทองค์กร ด้านคุณลักษณะของภาระงานและด้านการสนับสนุนทางสังคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, $SD = .30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบริบทองค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$, $SD = .31$) รองลงมาด้านคุณลักษณะของภาระงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, $SD = .38$) และด้านการสนับสนุนทางสังคม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, $SD = .41$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละด้าน พบว่า

1) ปัจจัยด้านบริบทองค์กรสังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาอบรมและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$, $SD = .31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารมีการฝึกอบรม สร้างกระบวนการให้ความรู้ ความเข้าใจ การเพิ่มพูนทักษะความสามารถให้แก่สมาชิกของทีม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$, $SD = .50$) รองลงมาคือ ผู้บริหารมีการกระตุ้นโดยการให้รางวัลสมาชิกในทีมที่มีพฤติกรรมการทำงานที่ดีและมีจุดหมายที่สำคัญ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, $SD = .61$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้บริหารสร้างเจตคติที่ดีในการทำงานให้แก่สมาชิกของทีม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$, $SD = .59$) ตามลำดับ

2) ปัจจัยด้านคุณลักษณะของภาระงานสังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาอบรมและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$ $SD = .38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุดคือ ผู้บริหารสามารถดึงทักษะ ความรู้และความสามารถของ



บุคลากรที่จะต้องนำมาใช้ในการทำงานอย่างหลากหลาย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$, $SD = .58$) รองลงมาคือ ผู้บริหารที่เปิดโอกาสให้สมาชิกในทีมทุกคนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการทำงานและ ประสิทธิภาพของการทำงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$, $SD = .66$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญของภาระงานที่ส่งผลต่อสมาชิกทั้งในด้านกายภาพจิตใจ ของสมาชิกทุกคนในทีม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$, $SD = .60$) ตามลำดับ

3) ปัจจัยด้านการสนับสนุนทางสังคมสังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, $SD = .41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ผู้บริหารให้ความสนใจการยอมรับ และการให้กำลังใจ ความอบอุ่นใจ ความเห็นอกเห็นใจแก่สมาชิก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, $SD = .56$) รองลงมาคือ ผู้บริหารให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานแก่สมาชิก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, $SD = .63$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้บริหารให้คำแนะนำเกี่ยวกับการทำงานและการแก้ปัญหาแก่สมาชิก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$, $SD = .67$) ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์การทำงานเป็นทีมภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, $SD = .25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$, $SD = .28$) รองลงมาคือ ด้านความไว้วางใจ เชื่อใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, $SD = .27$) ด้านการสื่อสารอย่างเปิดเผย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$, $SD = .33$) ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$, $SD = .35$) ด้านการยอมรับนับถือซึ่งกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$, $SD = .34$) และด้านการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$, $SD = .37$) ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ที่ 3 สมการพยากรณ์การทำงานเป็นทีม ภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส พบว่าผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาสได้แก่ ปัจจัยด้านการสนับสนุนทางสังคมและด้านบริบทองค์กร โดยด้านการสนับสนุนทางสังคมส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ($Beta = .263$) ด้านบริบทองค์กร ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ($Beta = .211$) ส่วนด้านคุณลักษณะของภาระงานไม่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ตัวแปรสามารถอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 35 ($R^2 = .350$, $p < .001$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนาย .20257 โดยสามารถเขียนสมการได้ ดังนี้

สมการคะแนนดิบ Y (การทำงานเป็นทีมภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา) = $2.321 + .263$ (ด้านการสนับสนุนทางสังคม) + $.211$ (ด้านบริบทองค์กร) $\hat{Y} = 2.321^{***} + .263$ (X_3) $^{***} + .211$ (X_1) ***

สมการคะแนนมาตรฐาน Z (การทำงานเป็นทีมภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา) = $.431$ (ด้านการสนับสนุนทางสังคม) + $.264$ (ด้านบริบทองค์กร) $\hat{z}_y = .431 (x_3)^{***} + .264 (x_1)^{***}$

จากสมการดังกล่าวอธิบายได้ว่า ปัจจัยด้านการสนับสนุนทางสังคมและปัจจัยด้านบริบทองค์กรเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส เพิ่มขึ้น $.431$ หน่วย และ $.264$ หน่วย

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ ปัจจัยด้านบริบทองค์กร ปัจจัยด้านคุณลักษณะของภาระงานและปัจจัยด้านการสนับสนุนทางสังคม อภิปรายดังนี้

1.1 ปัจจัยด้านบริบทองค์กร โดยรวมส่งผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ บริบทองค์กร สังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส ส่วนใหญ่คือปัจจัยแวดล้อมด้านต่างๆ ที่เป็นเงื่อนไขความสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการฝึกอบรม การมีระบบข้อมูลสารสนเทศ รางวัลหรือการมีทรัพยากรที่เพียงพอทำให้เอื้อต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของทีม ทั้งนี้ทีมถือเป็นหน่วยย่อยขององค์กร หากการทำงานของทีมประสบความสำเร็จก็ย่อมส่งผลต่อองค์กรด้วยเช่นกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของทศพร จันทระและคณะ ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $.05$ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บริบทองค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของทีม (ทศพร จันทระ และคณะ, 2558) นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาพร โทบุตร ที่ศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรภาครัฐในจังหวัดปราจีนบุรี พบว่าผลการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐในจังหวัดปราจีนบุรี ในภาพรวมพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน บริบทคุณลักษณะอยู่ในระดับมากเช่นกัน (สุภาพร โทบุตร, 2563)

1.2 ปัจจัยด้านคุณลักษณะของภาระงาน โดยรวมส่งผลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคุณลักษณะของภาระงานสังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส มีภาระงานที่หลากหลายอาทิเช่นการดำเนินการส่งเสริม สนับสนุนประสานงาน



การศึกษาขั้นพื้นฐาน การศึกษาต่อเนื่อง การศึกษาตามอัธยาศัย ประสานงานให้บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และองค์กรอื่นรวมตัวกันเป็นภาคีเครือข่าย เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งในการ ดำเนินงานการศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ซึ่งด้วยคุณลักษณะของภาระงานต้องใช้ ทักษะและความรู้ความสามารถมาใช้ในการทำงาน เป็นสิ่งที่ส่งผลให้เกิดการรับรู้ว่างานที่ทำงานเป็นสิ่งที่มี ความหมายและมีคุณค่าต่อตนเองและทีม สอดคล้องกับงานวิจัยของดุสิตา เลหาพันธ์ และภักดิ์ภักดิ์ สมพงษ์ธรรม ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียน มัธยมศึกษาในเขตจังหวัดตราด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 พบว่าปัจจัย ด้านคุณลักษณะของภาระงานมีความสัมพันธ์กับการทำงานเป็นทีมของครูอยู่ในระดับสูงอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (ดุสิตา เลหาพันธ์ และภักดิ์ภักดิ์ สมพงษ์ธรรม, 2562) สอดคล้องกับ งานวิจัยของภิญโญ มนุศิลป์ ที่ศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาตัวแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความมีประสิทธิภาพของทีมในโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น พื้นฐานพบว่าปัจจัยด้านคุณลักษณะของภาระงานตัวแปรสังเกตได้ทุกตัวมีความสัมพันธ์กันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (ภิญโญ มนุศิลป์, 2551)

1.3 ปัจจัยด้านการสนับสนุนทางสังคม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการสนับสนุนทางสังคม สังกัด สำนักงานส่งเสริมศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาสได้เปิดโอกาส ให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เช่น มีวิทยากรหรือปราชญ์ชาวบ้านมาช่วยในการจัด การศึกษา การมีส่วนร่วมในการสร้างแหล่งเรียนรู้ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นผ่าน ช่องทางต่างๆ ในการจัดการศึกษา ซึ่งจากลักษณะภาระงานของการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยจะร่วมงานกับภาคีเครือข่ายเป็นส่วนใหญ่สะท้อนถึงความสัมพันธ์และความร่วมมือใน กระบวนการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยร่วมกัน การร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วม ปฏิบัติ ร่วมประเมินผล สอดคล้องกับงานวิจัยของปลื้มจิตร บุญพึ้ง ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผล ต่อพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของพนักงานสายปฏิบัติการวิชาการชีพและบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี พบว่าปัจจัยด้านการสนับสนุนทางสังคมมีความสัมพันธ์ต่อด้านสัมพันธ์ ต่อพฤติกรรมด้านการส่งเสริมการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และปัจจัยด้านการ สนับสนุนทางสังคมมีความสัมพันธ์ต่อแนวทางพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมโดยภาพรวมอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ปลื้มจิตร บุญพึ้ง, 2559)

2. การทำงานเป็นทีมภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน ส่งเสริมศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ ด้านการเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของเป้าหมาย รองลงมาคือ ด้าน ความไว้วางใจ ด้านการสื่อสารอย่างเปิดเผย ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ ด้านการยอมรับนับถือซึ่งกัน และด้านการมีส่วนร่วม ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของลำเทียน เผ่าอาจ ที่กล่าวว่าการ ทำงานร่วมกันเป็นทีมมีองค์ประกอบ คือ การมีปฏิสัมพันธ์คือการทำงานร่วมกับผู้อื่นการติดต่อกับ ผู้อื่น มีความกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือกัน มีความห่วงใยเอื้ออาทรกัน มีการสร้างบรรยากาศที่ดีใน การทำงาน การสื่อสารอย่างเปิดเผย คือ การติดต่อกันกันอย่างทั่วถึงและเปิดเผยตรงไปตรงมา มีความ ชัดเจน สมาชิกสนใจข่าวสารที่รับฟังโดยปราศจากความเคลงใจสนับสนุนให้ผู้อื่นเปิดเผยสมาชิกเปิด

ใจและร่วมมือกันแก้ปัญหา การมีส่วนร่วมคือ การทำงานที่สมาชิกแต่ละคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและร่วมมือกันแก้ปัญหา มีการทำงานโดยกระบวนการกลุ่มสมาชิก มีความรับผิดชอบต่อกัน มุ่งมั่นไปในทิศทางที่สอดคล้องกัน และเสริมสร้างการเรียนรู้ในการทำงานร่วมกัน การมีเป้าหมายเดียวกัน คือ ทิศทางที่สมาชิกทุกคนร่วมกันกำหนดขึ้น เพื่อให้เกิดความเข้าใจวัตถุประสงค์ของการทำงานที่ตรงกันและแจ่มชัด ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน คือ ความรู้สึกระหว่างบุคคลโดยรวมไว้ซึ่งความรักความเมตตา นิยมชมชอบ ความเชื่อมั่นจนเกิดความเชื่อถือ ไว้วางใจในบุคคลนั้นด้วยความเต็มใจ การยอมรับนับถือ คือ การรับฟังซึ่งกันและกัน เคารพในบทบาทหน้าที่ของกันและกันยอมรับในความแตกต่างของกันและกันด้วยความจริงใจ และพร้อมที่จะร่วมกันทำงานด้วยความเต็มใจ (ลำเทียน เผ่าอาจ, 2559)

3. ผลวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาครอบครัวและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมและรายด้านทั้ง 3 ด้านพบว่า มีจำนวน 2 ด้านที่สามารถพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีม สังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาครอบครัวและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 คือ ปัจจัยด้านการสนับสนุนทางสังคม (x_3) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของการพยากรณ์เท่ากับ 0.263 และปัจจัยด้านบริบทองค์กร (x_1) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของการพยากรณ์เท่ากับ 0.211 ซึ่งตัวแปรทั้ง 2 ด้านนี้สามารถร่วมกันพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีม สังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาครอบครัวและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนครราชสีมา ได้ร้อยละ 35 สามารถเรียงลำดับตัวแปรที่พยากรณ์ที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีม สังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาครอบครัวและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนครราชสีมา ได้ดีที่สุดตามลำดับดังนี้

3.1 ปัจจัยด้านการสนับสนุนทางสังคม (x_3) พบว่า ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาครอบครัวและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนครราชสีมา มากที่สุด สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องมาจากสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาครอบครัวและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนครราชสีมาได้ให้ความสำคัญกับการสนับสนุนทางสังคม เพราะเป็นการสนับสนุนทางด้านอารมณ์ เช่นการให้ความสนใจ การยอมรับและการให้กำลังใจ ความอบอุ่นใจ ความเห็นอกเห็นใจ ความไว้วางใจแก่สมาชิก การสนับสนุนด้านวัตถุ เช่นการให้ความช่วยเหลือที่เป็นสิ่งของ หรือบริการแก่สมาชิก การสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสาร เช่นให้ข้อมูลที่เป็ประโยชน์ต่อการทำงานแก่สมาชิก สอดคล้องกับงานวิจัยปลั้มจิตร์ บุญพิ่ง ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของพนักงานสายปฏิบัติการวิชาการชีพและบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของพนักงานสายปฏิบัติการวิชาการชีพและบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ได้แก่ โครงสร้างของทีม พฤติกรรมของหัวหน้าทีม กระบวนการทำงานเป็นทีม และการสนับสนุนทางสังคม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยภาพรวม สามารถเขียนเป็นรูปสมการวิเคราะห์การถดถอยได้ดังนี้ ($Y_{tot} = 35.843 + .382$ (โครงสร้างของทีม) $- .377$ (พฤติกรรมของหัวหน้าทีม) $+ .618$ (กระบวนการทำงานเป็นทีม) $+ .582$ (การสนับสนุนทางสังคม)) (ปลั้มจิตร์ บุญพิ่ง, 2559)



3.2 ปัจจัยด้านบริบทองค์กร (x_1) พบว่า ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาและนอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดนราธิวาส สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องมาจากสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาและนอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาสได้ให้ความสำคัญกับการบริบทองค์กร เพราะเป็นปัจจัยแวดล้อมที่มีความสำคัญและเอื้อต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของทีม เช่นมีการฝึกอบรมสร้างกระบวนการให้ความรู้ ความเข้าใจ การเพิ่มพูนทักษะความสามารถให้แก่สมาชิกของทีม มีการกระตุ้นโดยการให้รางวัลสมาชิกในทีมที่มีพฤติกรรมการทำงานที่ดีและมีจุดหมายที่สำคัญ มีแผนงาน/โครงการในการศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาสมาชิกของทีม มีการสร้างระบบสารสนเทศ เพื่อเป็นสิ่งที่ช่วยในการกำหนดเป้าประสงค์ การออกแบบภาระงานและการเลือกแนวทางและวิธีการในการทำงาน สมาชิก สอดคล้องกับแนวคิด นรินทร์ แจ่มจำรัส กล่าวว่า การสร้างองค์กรขึ้นมาเพื่อดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายย่อมจำเป็นต้องมีการแสวงหาสมาชิกเข้ามา สมาชิกที่เข้ามาอยู่ในองค์กรจะมีการทำงานเป็นทีม ไม่ว่าจะเป็นการทำงานเป็นทีมประเภทใดถ้าในองค์กรมีความสามัคคีร่วมแรงร่วมใจเป็นหนึ่งเดียว องค์กรนั้นย่อมเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ (นรินทร์ แจ่มจำรัส, 2549) สอดคล้องกับงานวิจัยของดุสิตา เลหาพันธ์ และภคณัฐ์ สมพงษ์ธรรม ที่ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตจังหวัดตราด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 พบว่า ปัจจัยด้านบริบทองค์กร มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของครูโดยรวมอยู่ในระดับสูง และสามารถพยากรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (ดุสิตา เลหาพันธ์ และภคณัฐ์ สมพงษ์ธรรม, 2562) สอดคล้องกับงานของอมรรัตน์ แสงสาย ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยด้านองค์กรและการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานเจนเนอเรชั่นวาย: กรณีศึกษา บริษัท เอเซียเนอเรนซ์ อินเทอร์เน็ต จำกัด พบว่า ปัจจัยองค์กรมีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานเจนเนอเรชั่นวาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ใช้พยากรณ์ความผูกพันองค์กรของพนักงานเจนเนอเรชั่นวาย โดยมีประสิทธิภาพการพยากรณ์ร้อยละ 39 (อมรรัตน์ แสงสาย, 2558)

3.3 ปัจจัยด้านคุณลักษณะของภาระงาน (x_2) พบว่า ไม่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาและนอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส ทั้งนี้เนื่องจากคุณลักษณะของงานที่ได้รับมอบหมายไม่สามารถสร้างเงื่อนไขให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานและสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้และไม่ตระหนักถึงความสำคัญของภาระงานที่ส่งผลต่อสมาชิกทั้งในด้านกายภาพจิตใจ ของสมาชิกทุกคนในทีม สอดคล้องกับงานวิจัยของธนกร กรวัชรเจริญ ที่ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เฮาส์ จำกัด (มหาชน) พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เฮาส์ จำกัด (มหาชน) คือ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านองค์ประกอบและคุณลักษณะ ด้านการออกแบบงาน ด้านกระบวนการ (ธนกร กรวัชรเจริญ, 2555) สอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาพร โทบุตร ที่ได้ศึกษาปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐในจังหวัดปราจีนบุรี พบว่าปัจจัยการทำงานเป็นทีม ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐในจังหวัดปราจีนบุรี 3 ด้าน ได้แก่ ด้าน

กระบวนการ ด้านองค์ประกอบและคุณลักษณะ และด้านการออกแบบงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 (สุภาพร โทบุตร, 2563)

องค์ความรู้ใหม่



องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัยครั้งนี้ คือ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมศุภณูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส คือ ปัจจัยด้านบริบทองค์กรและปัจจัยด้านการสนับสนุนทางสังคม โดยด้านบริบทองค์กรสามารถอธิบายได้ว่าเป็นปัจจัยแวดล้อมด้านต่างๆ ที่เป็นเงื่อนไขของความสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการฝึกอบรม ซึ่งเป็นสร้างกระบวนการให้ความรู้ ความเข้าใจ การเพิ่มพูนทักษะความสามารถให้แก่สมาชิกของทีม การมีระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อเป็นสิ่งที่ช่วยในการกำหนดเป้าประสงค์ การออกแบบภาระงานและการเลือกแนวทางและวิธีการในการทำงานสมาชิกของทีม และรางวัลหรือการมีทรัพยากรที่เพียงพอสามารถเอื้อต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของทีมได้ ด้านการสนับสนุนทางสังคม คือการเปิดโอกาสให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา การมีส่วนร่วมในการสร้างแหล่งเรียนรู้ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ ในการจัดการศึกษา การทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายเป็นส่วนใหญ่การร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ ร่วมประเมินผล สะท้อนถึงความสัมพันธ์และความร่วมมือในกระบวนการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยร่วมกัน



บทสรุป

บทสรุปจากการวิจัยครั้งนี้ คือ ปัจจัยด้านบริบทองค์กร ด้านคุณลักษณะของภาระงานและด้านการสนับสนุนทางสังคม สังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบริบทองค์กรมีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาด้านคุณลักษณะของภาระงาน อยู่ในระดับมาก และด้านการสนับสนุนทางสังคม อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละด้าน พบว่าด้านบริบทองค์กรข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารมีการฝึกอบรม สร้างกระบวนการให้ความรู้ ความเข้าใจ การเพิ่มพูนทักษะความสามารถให้แก่สมาชิกของทีม รองลงมาคือ ผู้บริหารมีการกระตุ้นโดยการให้รางวัลสมาชิกในทีมที่มีพฤติกรรมการทำงานที่ดีและมีจุดหมายที่สำคัญ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้บริหารสร้างเจตคติที่ดีในการทำงานให้แก่สมาชิกของทีม ตามลำดับ ด้านคุณลักษณะของภาระงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ผู้บริหารสามารถดึงทักษะ ความรู้และความสามารถของบุคลากรที่จะต้องนำมาใช้ในการทำงานอย่างหลากหลาย รองลงมาคือ ผู้บริหารที่เปิดโอกาสให้สมาชิกในทีมทุกคนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการทำงานและประสิทธิผลของการทำงาน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญของภาระงานที่ส่งผลต่อสมาชิกทั้งในด้านกายภาพจิตใจ ของสมาชิกทุกคนในทีม ตามลำดับ ด้านการสนับสนุนทางสังคมข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ผู้บริหารให้ความสนใจการยอมรับ และการให้กำลังใจ ความอบอุ่นใจ ความเห็นอกเห็นใจแก่สมาชิก รองลงมาคือ ผู้บริหารให้ข้อมูลที่เป็นโยบายต่อการทำงานแก่สมาชิก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้บริหารให้คำแนะนำเกี่ยวกับการทำงานและการแก้ปัญหาแก่สมาชิก ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะ

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส ได้แก่ ปัจจัยด้านการสนับสนุนทางสังคมและปัจจัยด้านบริบทองค์กร โดยสถานศึกษาควรส่งเสริมนโยบายที่สะท้อนถึงความสำคัญของปัจจัยด้านบริบทองค์กรและปัจจัยด้านการสนับสนุนทางสังคม ที่เอื้อต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของทีม เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์และความร่วมมือ การร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ ร่วมประเมินผลภายในสถานศึกษาและจะเป็นการสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน ความมีประสิทธิภาพซึ่งจะแสดงให้เห็นถึงจุดแข็งในการทำงานเป็นทีม

1.2 จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านคุณลักษณะของภาระงาน ไม่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมศูนยการศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนราธิวาส ทั้งนี้สถานศึกษาอาจต้องสร้างจุดเน้นที่แสดงถึงความหลากหลายของทักษะสมาชิกที่จะนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ความสำคัญของภาระงาน ความเป็นอิสระในการทำงานและการสะท้อนผลการทำงาน โดยมีการส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ และมีทีมงานที่ส่งเสริมผลักดัน สามารถขับเคลื่อนองค์กรให้มีการปฏิบัติงานตาม

แผนปฏิบัติการ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามแผนเชิงกลยุทธ์และพันธกิจ ซึ่งการกำหนดลักษณะของภาระงานดังกล่าวอาจนำไปสู่แรงจูงใจในการทำงานเพื่อประสิทธิผลของทีมที่มากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยด้านอื่น ๆ ที่สามารถส่งผลต่อปัจจัยการทำงานเป็นทีม เช่น ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ด้านองค์ประกอบและคุณลักษณะ ด้านการออกแบบงาน ด้านกระบวนการ

2.2 ควรศึกษาคุณลักษณะของภาระงาน ที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมภายใต้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- ดุสิตา เลหาพันธุ์ และภคณัฐ สมพงษ์ธรรม. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตจังหวัดตราดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต17. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย*, 9(3): 181-191.
- ทศพร จันทรร และคณะ. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของทีมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดเลย. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม*, 9(1): 109-128.
- ธนกร กรวัชรเจริญ. (2555). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เฮาส์ จำกัด (มหาชน). *การค้นคว้าอิสระ วิชาเอกการจัดการทั่วไป*. คณะบริหารธุรกิจ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ปทุมธานี.
- นรินทร์ แจ่มจำรัส. (2549). *การพัฒนาองค์การ*. กรุงเทพฯ: ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์.
- ปลื้มจิตร บุญพึ้ง (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมของพนักงานสายปฏิบัติการวิชาการชีพและบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 35(6): 135-145.
- ภิญโญ มนุศิศิลป์, (2551). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความมีประสิทธิภาพของทีม. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม*, 9(2): 1-27.
- ลำเทียน เผ่าอาจ. (2559). การทำงานเป็นทีมของข้าราชการครูในโรงเรียนขยายโอกาส อำเภอเมืองตราด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษาตราด. *วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต*. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). *วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่21*. กรุงเทพฯ: มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.
- สถาพร พงษ์ภูมิกุล. (2560). การบริหารการศึกษากับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 2. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา*, 28(2): 36-48.
- สุภาพร โทบุตร. (2563). ปัจจัยการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐในจังหวัด ปราชินบุรี. *วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต*. คณะบริหารธุรกิจ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพฯ.
- อมรรัตน์ แสงสาย. (2558). ปัจจัยด้านองค์การและการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานเจนเนอเรชั่นวาย: กรณีบริษัทเอเชียน สแตนเลย์ ดินเตอร์เนชั่น



แนล จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการทั่วไป. คณะ
บริหารธุรกิจ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

