



ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพ
ภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษาพัทลุง

Administrative Skills of School Administrators Affecting School's
Internal Quality Assurance under the Secondary
Educational Service Area Office Phatthalung

¹สุกมล แก้วขาว Sukamol Kaewkhaw

²นวรรตน์ ไชยมภู Navarat Waichompu

¹²สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

¹²Educational Administration, Hatyai University

¹Corresponding author, e-mail: sukamol.kea058@hu.ac.th

Received June 25, 2023; Revised March 29, 2024; Accepted: March 30, 2024



บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา 2) เพื่อศึกษาความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และ 3) เพื่อศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาพัทลุง การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยตารางสำเร็จรูปของเครจซี่ และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 278 คน สุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ด้านทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา เท่ากับ .950 และด้านความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เท่ากับ .974 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน ผลการวิจัยพบว่า 1. ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2. ความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 3.

ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา 3 ทักษะ ได้แก่ทักษะด้านมนุษย ทักษะด้านความคิดรวบยอด และทักษะด้านความรู้ความคิด ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยสามารถทำนาย ได้ร้อยละ 84 ($R^2 = 0.840$)

คำสำคัญ: ทักษะการบริหาร; การประกันคุณภาพภายใน; เขตพื้นที่การศึกษา

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study administrative skills of school administrators 2) to study the success of the internal quality assurance of educational institutions and 3) to study Administrative Skills of School Administrators Affecting School's Internal Quality Assurance under the Secondary Educational Service Area Office Phatthalung. This research is quantitative research. The sample group was School Administrators and teachers of school under the Secondary Educational Service Area Office Phatthalung. The sample size was determined by comparing the proportions from Craigie and Morgan's finished table. The sample group was 278 people by multi-stage sampling. The research tool was a questionnaire. The content validity was determined by analyzing the questionnaire consistency index with the objectives between 0.67 – 1.00. by using Cronbach's alpha coefficient formula administrative skills of school administrators equal to .950 and the achievement of internal quality assurance of educational institutions equal to .974. Data were analyzed to find statistical values, namely, frequency (Frequency), mean, percentage, standard deviation and Stepwise Multiple Regression Analysis. The research findings revealed that: 1. The level of the administrative skills of school administrators under the Secondary Educational Service Area Office Phatthalung was high level in overall. 2. The level of the success of the internal quality assurance of educational institutions under the Secondary Educational Service Area Office Phatthalung was high level in overall. 3. Analysis Administrative Skills of School Administrators Affecting School's Internal Quality Assurance under the Secondary Educational Service Area Office Phatthalung was found 3 variables; 1) Human Skills, 2) Conceptual Skills and 3) Cognitive Skills.

Keyword: Administrative Skills; Internal Quality Assurance; Educational Service Area



บทนำ

ในสถานการณ์ปัจจุบันสถานศึกษาส่วนใหญ่ในประเทศไทย ยังคงประสบปัญหาความเหลื่อมล้ำ ทั้งในด้านงบประมาณ ด้านคุณภาพ ด้านบุคลากร หรือแม้แต่ปัจจัยด้านผู้เรียนที่มีความพร้อมแตกต่างกันอย่างชัดเจนในแต่ละพื้นที่ รวมทั้งปัจจัยอื่นๆ จากสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น ความร่วมมือของคณะกรรมการสถานศึกษา การสนับสนุนจากชุมชน หน่วยงานหรือองค์กร ที่อยู่ใกล้เคียง สถานศึกษา และการส่งเสริม สนับสนุนจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือหน่วยงานต้นสังกัด สิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อคุณภาพการจัดการศึกษาทั้งสิ้น อีกทั้ง แนวทางการจัดการศึกษาในปัจจุบันที่ยึดหลักการกระจายอำนาจทางการบริหารในด้านต่างๆ ให้สถานศึกษามีอิสระในการบริหารจัดการศึกษาด้วยตนเอง มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทและความต้องการผู้เรียน สถานศึกษาและชุมชน ดังนั้น เพื่อเป็นการคงรักษาไว้ซึ่งคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของชาติ จึงนำไปสู่การกำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 หมวด 6 มาตรา 47 โดยระบุไว้ว่า ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก ซึ่งระบบการประกันคุณภาพภายในถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553)

กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศให้ใช้มาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ ฉบับลงวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2561 เพื่อเป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษา ในการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุน กำกับดูแล และติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ซึ่งมาตรฐานแต่ละมาตรฐานประกอบด้วย (1) ประเด็นพิจารณา (2) คำอธิบายมาตรฐานและประเด็นพิจารณา (3) การให้ระดับคุณภาพ มี 5 ระดับ คือ (1) กำลังพัฒนา (2) ปานกลาง (3) ดี (4) ดีเลิศ (5) ยอดเยี่ยม โดยมาตรฐานระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 3 มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน เน้นที่การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ เน้นกระบวนการบริหารและการจัดการศึกษาของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพ และมาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นที่การจัดการเรียนการสอนของครูเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนด มาตรฐานการการศึกษาที่กำหนดไว้

ข้างต้น แสดงให้เห็นถึงเป้าหมายในการพัฒนาที่มีความครอบคลุมมิติการดำเนินงานของสถานศึกษาในทุกด้าน ทั้งด้านการพัฒนาผู้เรียน การพัฒนาผู้บริหารและระบบการบริหารและการจัดการ รวมถึงการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษารวมถึงการสนับสนุนและส่งเสริมให้สามารถจัดเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงเห็นได้ชัดเจนว่า การขับเคลื่อนภารกิจงานของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับแนวคิดการประกันคุณภาพการศึกษา จำเป็นต้องอาศัยผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะด้านการจัดการเรียนรู้ และการบริหารจัดการในระดับสูง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง “ผู้บริหารสถานศึกษา” ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษามีอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานบุคคล ส่งเสริมพัฒนาบุคลากรในสถานศึกษา กำหนดภาระงาน วางแผนและประเมินผลการดำเนินงานในสถานศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผลตามเป้าหมาย (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา, 2549)

ข้อมูลจากการศึกษางานวิจัยของนักการศึกษาต่างๆ พบว่า ผู้บริหาร เป็นตัวแปรหรือปัจจัยสำคัญในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ในศตวรรษที่ 21 ที่จะต้องมีความรู้ ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ทางการบริหารการศึกษาเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้ทันสมัยเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลก (บรรจง ลาวะลี, 2560) ทั้งนี้ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องกระทำตนให้เป็นแบบอย่างของผู้ร่วมงาน หรือผู้ใต้บังคับบัญชา ควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะการบริหารงานเพื่อให้เกิดความเลื่อมใสศรัทธาในฐานะการเป็นผู้บริหารอย่างแท้จริง (ธงชัย สันติวงษ์, 2546) นอกจากนี้องค์ประกอบสำคัญประการหนึ่งที่ต้องแสดงถึงความรู้ ความเข้าใจและความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยบ่งบอกถึงการมีประสบการณ์ ความชำนาญในการบริหารสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ทักษะการบริหาร โดยผลการวิจัยจำนวนมากที่มีข้อค้นพบว่า ทักษะการบริหารมีความสัมพันธ์กับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาโดยมีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูง (สุชาติ เสนาสี, 2553)นอกจากนี้งานวิจัยของเศรษฐราณี ทรวดทรง ที่ศึกษาทักษะการบริหารกับการบริหารระบบคุณภาพในสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา พบว่า ทักษะการบริหารกับการบริหารระบบคุณภาพในสถานศึกษาทั้งภาพรวม และรายด้านมีความสัมพันธ์กันในทางบวกในระดับสูงเช่นกัน (เศรษฐราณี ทรวดทรง, 2556)

จากการศึกษาความสำคัญของทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาข้างต้นผู้วิจัยในฐานะข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาพัทลุงซึ่งเป็นหน่วยงานรัฐในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ รับผิดชอบการบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษา ในเขตพื้นที่จังหวัดพัทลุง โดยมีสถานศึกษาในสังกัด จำนวนทั้งสิ้น 27 แห่ง ซึ่งจุดเน้นในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการบริหารจัดการ ได้



ระบุไว้อย่างชัดเจนว่า “สถานศึกษาในสังกัดต้องมีความเข้มแข็งและเป็นที่ยอมรับ” แต่เมื่อวิเคราะห์คุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัด โดยเฉพาะด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนซึ่งพบว่า ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน O-NET ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 คะแนนเฉลี่ย 4 กลุ่มสาระการเรียนรู้ พบว่า ระหว่างปีการศึกษา 2562 – 2564 นักเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 38.51, 39.72, 39.72 และ 36.96 ตามลำดับ ส่วนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 คะแนนเฉลี่ย 5 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2562 - 2563 มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 33.52, 35.54 และ 35.21 ตามลำดับ ซึ่งต่ำกว่าระดับประเทศทั้ง 3 ปีการศึกษา และไม่ปรากฏแนวโน้มของการพัฒนาที่สูงขึ้นในแต่ละปี

ผู้วิจัยในฐานะผู้ที่กำลังจะก้าวเข้าสู่วิชาชีพผู้บริหารสถานศึกษาในอนาคต จึงเล็งเห็นความเชื่อมโยงสำคัญที่จะก่อให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้ทักษะและประสบการณ์ของตนเองทั้งในด้านการวิจัยและการบริหารการศึกษาผ่านกระบวนการศึกษาหาความรู้และการลงมือปฏิบัติในการจัดทำวิจัย เรื่องทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุงซึ่งมุ่งเน้นการศึกษาค้นคว้า เกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ช่วยให้เกิดการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการของสถานศึกษาอย่างมีคุณภาพซึ่งนับเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาและยกระดับการจัดการศึกษาในระดับพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพมากพอที่จะสร้างทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะที่จำเป็นต่อการพัฒนาชุมชน สังคมในอนาคตรวมถึงเป็นกำลังสำคัญให้แก่ประเทศชาติต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง
2. เพื่อศึกษาการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง
3. เพื่อศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มุ่งเน้นการเก็บข้อมูลวิจัยจากกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และ ครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง จำนวน 27 แห่ง จำแนกเป็น ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 26 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 33 คน ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพและครูหัวหน้างานวิชาการ จำนวน 46 คน และ ครูผู้สอน 8 กลุ่มสาระ จำนวน 890 คน รวมจำนวนประชากรในการวิจัยทั้งสิ้น 995 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษา ครูหัวหน้างานประกันคุณภาพ และครูหัวหน้างานวิชาการ และครูผู้สอน 8 กลุ่มสาระ ภายในสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง จำนวน 278 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) และสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามขนาดของโรงเรียน จากนั้นใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) ด้วยวิธีการจับสลาก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 4 ตอน ได้แก่ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ 2.1) ทักษะด้านความรู้ความคิด 2.2) ทักษะด้านเทคนิค 2.3) ทักษะด้านการศึกษาและการสอน 2.4) ทักษะด้านมนุษย และ 2.5) ทักษะด้านความคิดรวบยอด 3) ความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของผู้เรียน ด้านกระบวนการบริหาร และการจัดการ และด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ 4) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง

วิธีเก็บข้อมูล

1. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยขอความอนุเคราะห์ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุงเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการอำนวยความสะดวกสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยนำส่งแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลตามระยะเวลาที่กำหนด

3. ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่างโดยยึดหลักปฏิบัติตามหลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ตาม Belmont Report ได้แก่ หลักความเคารพในบุคคล (respect for person) หลักการให้ประโยชน์ไม่ก่อให้เกิดอันตราย (beneficence/Non-maleficence) และหลักความยุติธรรม (justice)

4. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ มาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์เพื่อวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป



การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลจาก Google form ที่มีความถูกต้องและสมบูรณ์ของคำตอบมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องมือคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ดังนี้

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง
2. แบบสอบถามตอนที่ 2 ข้อมูลทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง จำนวน 5 ด้าน วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. แบบสอบถามตอนที่ 3 ข้อมูลความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. ข้อมูลทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยแบ่งการเสนอผลการศึกษา ออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง และ ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุงมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง

ตารางที่ 1 ผลการศึกษาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง

(n=278)

ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา		ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{x}$	SD	ระดับ
1	ทักษะด้านความรู้ความคิด	4.32	0.74	มาก
2	ทักษะด้านเทคนิค	4.36	0.70	มาก
3	ทักษะด้านการศึกษาและการสอน	4.19	0.70	มาก

4	ทักษะด้านมนุษย	4.28	0.68	มาก
5	ทักษะด้านความคิดรวบยอด	4.40	0.69	มาก
รวม		4.31	0.66	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพหุ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.31$, $SD = 0.66$) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ($\bar{X}=4.40$, $SD = 0.69$) ทักษะด้านความรู้ความคิด ($\bar{X}=4.32$, $SD = 0.74$) ทักษะด้านมนุษย ($\bar{X}=4.28$, $SD = 0.68$) และ ทักษะด้านการศึกษาและการสอน ($\bar{X}=4.19$, $SD = 0.70$)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพหุ พบว่า

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความสำเร็จของการประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพหุ

(n=278)

ความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายใน		ระดับความคิดเห็น		
ของสถานศึกษา		$\bar{X}$	SD	ระดับ
1	ด้านคุณภาพของผู้เรียน	4.14	0.69	มาก
2	ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ	4.33	0.73	มาก
3	ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.32	0.71	มาก
รวม		4.26	0.68	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพหุ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.26$, $SD = 0.68$) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ ($\bar{X}=4.33$, $SD = 0.73$) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ($\bar{X}=4.32$, $SD = 0.71$) และ ด้านคุณภาพของผู้เรียน ($\bar{X}=4.14$, $SD = 0.69$)



ตอนที่ 3 ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง พบว่า

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง ในภาพรวม (Y_{tot})

ตัวแปรพยากรณ์	b	S.E.	β	t	p value
ทักษะด้านมนุษย (X ₄)	0.411	0.313	0.411	4.830***	< 0.001
ทักษะด้านความคิดรวบยอด (X ₅)	0.355	0.281	0.363	4.010***	< 0.001
ทักษะด้านความรู้ความคิด (X ₁)	0.172	0.273	0.188	2.761***	< 0.001
ค่าคงที่ (Constant)	0.194				
R = 0.917 , R ² = 0.840, adj.R ² = .836, df = 1 F =208.356 p -value < 0.001					

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัจจัยที่สามารถร่วมกันทำนายความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง มี 3 ตัวแปร ได้แก่ ทักษะด้านมนุษย (X₄) ทักษะด้านความคิดรวบยอด (X₅) และทักษะด้านความรู้ความคิด (X₁) ที่ร่วมกันทำนายความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งทั้งสามตัวแปรสามารถอธิบายการผันแปรของผลความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง ได้ร้อยละ 84 (R² = 0.840) สามารถเขียนในรูปคะแนนดิบได้ ดังนี้

$$\hat{Y} = 0.194 + 0.411(X_4) + 0.355(X_5) + 0.172(X_1)$$

และเขียนในสมการวิเคราะห์การถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน ได้

$$\hat{Z} = 0.411(X_4) + 0.363(X_5) + 0.188(X_1)$$

อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง สามารถอภิปรายผลการศึกษได้ ดังนี้

1. ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านความรู้ความคิด ทักษะด้านมนุษย และ ทักษะด้านการศึกษาและการสอน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีทักษะในการบริหารงานด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่สถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุงกำหนดไว้ ผู้บริหารจึงต้องมีทักษะการบริหารงาน มีการพัฒนาตนเอง มีการอบรม มีการศึกษาดูงานนอกสถานศึกษาอื่นๆ โดยทักษะด้านความคิดรวบยอด มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เนื่องจากผู้บริหารต้องสามารถมองภาพรวมของสถานศึกษาได้อย่างลึกซึ้ง ต้องมีความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ในการบริหารงาน สามารถขับเคลื่อนวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ของสถานศึกษาได้ สอดคล้องกับแนวคิดของ Thomas J. Sergiovanni ได้กล่าวว่าทักษะการบริหารที่สำคัญของผู้บริหาร คือ ทักษะด้านความคิดรวบยอด เพราะเป็นความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการมองภาพรวมของสถานศึกษา ทักษะนี้ขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพของแต่ละองค์ประกอบของสถานศึกษาที่เปรียบเสมือนองค์กร ได้แก่ โปรแกรมการศึกษา ระบบการสอน หน้าที่ของคณาจารย์ เป็นต้น (Thomas J. Sergiovanni, 1980) และสอดคล้องกับงานวิจัยของอนวัณน์ วิชาคธำรงคุณ ได้ศึกษาวิจัยเรื่องทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอสามโคก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอสามโคก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นกัน (อนวัณน์ วิชาคธำรงคุณ 2564)

2. ความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ ด้านคุณภาพของผู้เรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุงให้ความสำคัญกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีการติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง เนื่องจากการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในเป็นองค์ประกอบของขั้นตอนการประเมินคุณภาพการศึกษาจากภายนอกของสถานศึกษาในรอบปีของการประเมิน เป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินจากภายนอก ซึ่งความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาจะส่งผลต่อการประเมินคุณภาพจากภายนอกไปในทิศทางที่ดีขึ้น สามารถช่วยให้ทราบระดับคุณภาพของสถานศึกษา ผู้บริหารสามารถหาแนวทางและปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของสถานศึกษาให้ดีขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ จรูญศักดิ์ โกยมรัมย์ และคณะ ได้ศึกษาเรื่องทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายใน

สถานศึกษายุคโควิด-19 สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด พบว่า การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายุคโควิด-19 โดยรวมอยู่ในระดับมาก (จรรยาสุกดี โกยรัมย์ และคณะ, 2565) และสอดคล้องกับงานวิจัยของธนาภรณ์ จันทร์เกษม และคณะ ได้ศึกษาการบริหารงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี พบว่า การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ธนาภรณ์ จันทร์เกษม และคณะ, 2563)

3. ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุงได้พบถึงปัจจัยที่สามารถร่วมกันทำนายความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง มี 3 ตัวแปร ได้แก่ ทักษะด้านมนุษย ทักษะด้านความคิดรวบยอด และทักษะด้านความรู้ความคิด ที่ร่วมกันทำนายความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p\text{-value} < 0.001$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในจะต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจของทุกฝ่าย ผู้บริหารจึงต้องสามารถทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเป็นกันเองกับบุคลากร เพื่อลดความกดดันในการปฏิบัติงาน ต้องเปิดโอกาสในการแสดงความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ต้องมีความสามารถในการมองภาพรวมขององค์กร สามารถขับเคลื่อนองค์กรไปตามวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ของสถานศึกษาได้ และเป็นผู้บริหารที่มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการวางแผนการจัดการศึกษาและนำไปปฏิบัติได้อย่างสอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด สอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาวดี อินผล และคณะ ที่ได้ศึกษาเรื่องทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับมากที่สุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความคิดรวบยอด ด้านการศึกษาและการสอน และด้านเทคนิค ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสามารถร่วมกันทำนายการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ได้ร้อยละ 79.40 (สุภาวดี อินผล และคณะ, 2565)

องค์ความรู้ใหม่

ในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัตลุง ให้ประสบความสำเร็จ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีทักษะในการบริหารงานด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย 3 ทักษะหลัก ได้แก่ ทักษะด้านมนุษย ทักษะด้านความคิดรวบยอด และทักษะด้านความรู้ความคิด ซึ่งทักษะดังกล่าวเป็นทักษะที่จะส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในด้านคุณภาพของผู้เรียน ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ และด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องพัฒนาตนเองให้มีทักษะทั้ง 3 ด้านดังกล่าวเพื่อ



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ใหม่ทักษะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

บทสรุป

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นการประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เป็นการดำเนินการโดยผู้บริหาร คณะครู และบุคลากรทางการศึกษาที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ถือเป็นการดำเนินงานที่มีความสำคัญในการเตรียมความพร้อมสู่กระบวนการประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันการศึกษาจากภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) หรือบุคคล หรือหน่วยงานภายนอกที่สำนักงานดังกล่าวรับรอง เพื่อเป็นการประกันคุณภาพและเป็นการพัฒนาให้มีคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ๆ โดยการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาถือเป็นผู้มีบทบาทและเป็นตัวแปรหรือปัจจัยสำคัญในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ในศตวรรษที่ 21 ที่จะต้องมีความรู้ ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ทางการบริหารการศึกษา ดังนั้น ในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีทักษะในการบริหารงานด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย 3 ทักษะหลัก ได้แก่ ทักษะด้านมนุษย ทักษะด้านความคิดรวบยอด และทักษะด้านความรู้ความคิด ซึ่งทั้ง 3 ทักษะเป็นทักษะแรกๆที่ผู้บริหารควรสำรวจตนเอง และประเมินระดับทักษะ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนา



ตนเองให้มีทักษะดังกล่าว สามารถดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรปรับปรุงและพัฒนาตนเองในทักษะด้านการศึกษาและการสอน เนื่องจากเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถในการสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับการจัดการศึกษา และบริหารได้อย่างเหมาะสม การพัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสมกับสถานศึกษาและสอดคล้องกับภารกิจและนโยบายด้านการศึกษา ตลอดจนการส่งเสริมสนับสนุนการนำเทคโนโลยีทางการศึกษามาใช้ในสถานศึกษา

2. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการปรับปรุง พัฒนา และหาแนวทางในการเพิ่มความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พัทลุง ด้านคุณภาพของผู้เรียน เนื่องจากเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยเฉพาะประเด็นเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ทักษะความสามารถในการอ่านของผู้เรียน ความสามารถในการเขียน ความสามารถในการสื่อสาร ความสามารถในการคิดคำนวณ การสร้างนวัตกรรม เป็นต้น และด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ คือ การส่งเสริมให้นักเรียนมีสุขภาวะทางจิตสังคม

3. ปัจจัยที่สามารถร่วมกันทำนายความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พัทลุง มี 3 ตัวแปร ได้แก่ ทักษะด้านมนุษย ทักษะด้านความคิดรวบยอด และทักษะด้านความรู้ความคิด ที่ร่วมกันทำนายความสำเร็จของการประกันคุณภาพ ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงและพัฒนาทักษะของตนเองใน 3 ด้านดังกล่าว เพื่อช่วยส่งเสริมให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพและความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความสำเร็จของงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พัทลุง เพื่อให้ครอบคลุมบริบทและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จในงานประกันคุณภาพของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ควรศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาด้านอื่นๆ เช่น ทักษะความเป็นผู้นำ ทักษะการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ เป็นต้น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะของผู้บริหารในมิติอื่นๆ

3. ควรศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง โดยใช้วิธีการวิจัยแบบอื่นๆ เช่น การวิจัยเชิงคุณภาพ การวิจัยแบบผสมวิธี เป็นต้น เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก ที่ละเอียดและครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น

4. ควรศึกษาแนวทางในการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง โดยเฉพาะ ทักษะด้านมนุษย ทักษะด้านความคิดรวบยอด และทักษะด้านความรู้ความคิด ที่เป็นตัวแปรที่ส่งผลต่อความสำเร็จของงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เนื่องจาก 3 ด้านดังกล่าวเป็นด้านที่ส่งผลต่อความสำเร็จของงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษามากที่สุด

5. ควรศึกษารูปแบบการบริหารงานของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาพัทลุง เพื่อให้ทราบถึงความเกี่ยวข้องระหว่างรูปแบบการบริหารงานของผู้บริหารกับงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- จรูญศักดิ์ โกศัยรัมย์ และคณะ. (2565). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายุคโควิด-19 สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด. *วารสารคุณภาพชีวิตกับกฎหมาย*, 18(2): 27-37.
- ธนาภรณ์ จันทร์เกษม และคณะ. (2563). การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี. *วารสารลวงศรี*, 4(2): 31-46.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2546). *พฤติกรรมองค์การ: การศึกษาการบริหารพฤติกรรมองค์การเชิงบริหาร*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- บรรจง ลาวะลี. (2560). คุณธรรมสำหรับผู้บริหารในศตวรรษที่ 21. *วารสารพุทธปรัชญาวิวัฒน์*, 3(1): 50-65.
- สุชาติ เสนาสี. (2553). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 2. *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*. จันทบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- สุภาวดี อินผล และคณะ. (2565). ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วน



- ท้องถิ่น ในจังหวัดฉะเชิงเทรา. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 19(87): 56-71.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา. (2549). พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- เศรษฐราณี ทรวดทรง. (2556). ทักษะการบริหารกับการบริหารระบบคุณภาพในโรงเรียนมัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). นครปฐม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อนุวัฒน์ วิภาคำรงคุณ. (2564). ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอสามโคก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 7(2): 270-282.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, (30)(3): 607-610.
- Thomas J. Sergiovanni. (1980). *Educational Governance and Administration* Englewood Cliffs. N.J.: Prentice-Hall, Inc.

