



ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับประกาศ
นียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคนิคนครราชสีมา

A Study of Factors Affecting Second-Year Students' Attitudes
Towards Learning English at Narathiwat Technical College

อัสรีนา หะยิมะ Asreena Hayeema

คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Faculty of Education, Ramkhamhaeng University

Corresponding author, e-mail: 6412590006@rumail.ru.ac.th

Received August 6, 2023; Revised June 24, 2024; Accepted: June 28, 2024



บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 และเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคนิคนครราชสีมา มหาวิทยาลัยนครราชสีมาชนครินทร์ ปีการศึกษา 2565 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษเมื่อนักศึกษามีแนวทางการเรียนรู้ในเชิงบวก ก็สามารถเรียนรู้วิชาเหล่านั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยที่ส่งผลในการเรียนประกอบด้วย 1) ด้านผู้เรียน เป็นทัศนคติต่อภาษาอังกฤษในโลกยุคปัจจุบันโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความตระหนักในการใช้ภาษาอังกฤษทั่วโลก รวมทั้งเล็งเห็นถึงความสำคัญต่อภาษาอังกฤษอย่างมาก 2) ด้านการทำงานในอนาคต เป็นทัศนคติด้านการที่นักศึกษาสามารถนำความรู้และประโยชน์ของภาษาอังกฤษไปต่อยอดด้านการทำงาน พบว่าความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ประโยชน์ที่ภาษาอังกฤษจะช่วยให้มีโอกาสก้าวหน้าในการทำงานมากขึ้น เนื่องจากการทำงานในอนาคตอาจมีการใช้ภาษาอังกฤษในสถานที่ทำงานและยังต้องใช้การติดต่อสื่อสารเพื่อการทำงาน กล่าวว่าการรู้ภาษาอังกฤษ จะสามารถทำให้ได้รับการพิจารณาในการทำงานมากขึ้น

คำสำคัญ: การเรียนภาษาอังกฤษ; ทัศนคติ; นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

Abstract

This study aimed to investigate English learning attitudes of second-year vocational students and to determine factors affecting the students' English learning attitudes. This was survey research. The respondents were second-year students at

Narathiwat Technical College, Princess of Naradhiwas University year of 2022. The research instrument was a questionnaire with open-ended questions. The results revealed that students had positive attitudes towards learning English. If students have a positive learning approach, they can learn those subjects effectively. Also, factors that affect learning English consist of two factors. The first one was the factor of students. The result showed a high level indicating the awareness of the use of English around the world as well as foreseen the importance of the English language greatly. Second, it was the factor of future work. Students reported that they could apply their knowledge and realized benefits of English they could gain in the future. It was found that all items were at a high level. Especially, benefits of English would especially help them to have more opportunities than those who were less proficient in English. English may be used in a workplace and still requires communication in English.

Keywords: English Learning; Attitude; Second-Year Vocational Students

บทนำ

สังคมไทยในยุคปัจจุบันให้ความสำคัญต่อบุคคลที่มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษได้ดี หน่วยงานต่างๆ มีความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถด้านภาษามากขึ้น ซึ่งกรมวิชาการกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดมาตรฐานของการเรียนรู้ว่าผู้เรียนสามารถเข้าใจ ทางการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ ทั้งการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน เมื่อผู้เรียนมีความรู้ความสามารถทางการศึกษาและพร้อมเข้าสู่การทำงานในด้านต่างๆ และนำความรู้ที่มีไปใช้ในการประกอบอาชีพได้ ดังนั้นจุดประสงค์การศึกษาด้านภาษาไม่ใช่เพื่อให้นักเรียน นิสิต นักศึกษาที่มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาเท่านั้น แต่เป็นไปเพื่อการศึกษาตลอดชีวิต การนำไปใช้ในชีวิตจริง ในชีวิตประจำวัน หรือเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ และยังมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ รวมทั้งเห็นประโยชน์และคุณค่าของภาษาอังกฤษอีกด้วย (ดารุณี ถาวร-วัฒนะ, 2559)

ตามคำกล่าวของ Graddol ว่ามีผู้พูดที่ใช้ภาษาอังกฤษอยู่สามประเภท: ผู้ที่พูดเป็นภาษาแม่ (ประมาณ 375 ล้านคน) ผู้ที่พูดเป็นภาษาที่สองหรือภาษาเพิ่มเติม (ประมาณ 375 ล้านคน) และผู้ที่เรียนเป็นภาษาต่างประเทศ (ผู้เรียนประมาณ 750 ล้านคน) สำหรับนักวิชาการด้านภาษานี้ ภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญในด้านต่างๆ ทั่วโลก (Graddol, 1997) ดังนั้น ภาษาอังกฤษจึงเป็นภาษาที่ทั่วโลกให้ความสำคัญมากทั้งในด้านการสื่อสาร การนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน และในด้านวิชาการ แม้กระทั่งประเทศไทยก็ใช้ภาษาอังกฤษในหลายๆ ด้าน เช่น การสื่อสารมวลชน การศึกษา วงการแพทยศาสตร์ และอื่นๆ ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ ได้แก่ทัศนคติและพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาของผู้เรียน ดังที่อีลลิส (Ellis) มีความเห็นว่า ทัศนคติของผู้เรียนมีผลต่อความสำเร็จในการเรียนภาษาต่างประเทศเนื่องจากทัศนคติของผู้เรียนมีความสัมพันธ์กับสิ่งต่างๆ เช่น ความคิด อารมณ์ ความรู้สึก และสังคม ดังนั้น ปัจจัยด้านทัศนคติจึงเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ภาษาของผู้เรียน (Ellis, 1994) และการวัด



เนอร์ (Gardner) กล่าวว่า ปัจจัยด้านทัศนคติของผู้เรียนมีผลต่อความสำเร็จในการเรียนภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศ (Gardner, 1975) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของอิลลิส (Ellis) มีความเห็นว่าการสำเร็จในการเรียนภาษาเกิดจากทัศนคติของผู้เรียนที่มีต่อภาษา เจ้าของภาษา และค่านิยมทางสังคมต่อภาษานั้น (Ellis, 1994) อาจสรุปได้ว่างานวิจัยดังกล่าวข้างต้นต่างเห็นพ้องว่า ปัจจัยด้านทัศนคติมีอิทธิพลเป็นอย่างมากต่อการเรียนภาษาที่สองหรือภาษาต่างประเทศของผู้เรียน กล่าวถึงการใช้อังกฤษของคนไทยเทียบกับประชากรในภูมิภาคอื่นๆ หรือแม้แต่กลุ่มในประเทศภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ด้วยกันแล้ว พบว่าประเทศไทยอยู่ในระดับที่ต่ำมาก และต่ำกว่าประเทศอินโดนีเซียและเวียดนาม ซึ่งเป็นประเทศที่อยู่ในภูมิภาคเดียวกัน ในขณะที่กล่าวถึงประชากรสิงคโปร์มีระดับทักษะด้านภาษาอังกฤษสูงสุด รองลงมาคือฟิลิปปินส์ และมาเลเซีย ตามลำดับ (Gardner, 1975)

ทั้งนี้ การจัดอันดับดังกล่าวพิจารณาจากการรายงานผลดัชนีความสามารถด้านภาษาอังกฤษหรือ EF English Proficiency Index (EF EPI) ของสถาบันสอนภาษา Education (EF) ซึ่งจัดอันดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษของแต่ละประเทศทั่วโลก อนึ่ง ยังพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะของนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิค อยู่ในระดับที่ต่ำมาก เนื่องจากพวกเขาไม่ได้ตระหนักและมองเห็นถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษ เพราะไม่มีแรงจูงใจหรือทัศนคติที่ดีในการเรียนภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยตั้งข้อสังเกตถึงความสำคัญของทัศนคติเชิงบวกเมื่อต้องเรียนภาษาอังกฤษ หากไม่มีความคิดนี้ นักศึกษาจะไม่ต้องการเข้าชั้นเรียน หรือแม้แต่ปรับทัศนคติ นี่เป็นเพราะนักศึกษาที่เรียนรู้สึกไม่สบายใจที่จะเรียนภาษาใหม่ คนส่วนใหญ่ไม่ชอบวิชาภาษาอังกฤษเพราะรู้สึกประหม่า และกังวลว่าอาจจะพูดผิด หรือถ้าพูดผิดแล้วอาจจะโดนเพื่อนล้อ เพื่อกำหนดผลของปัจจัยต่าง ๆ ที่มีต่อทัศนคติของนักศึกษาต่อการเรียนภาษาอังกฤษ จึงได้ทำการวิจัยข้อมูลนี้ใช้เพื่อสร้างวิธีแก้ปัญหาเกี่ยวกับการสอนภาษาอังกฤษและปรับปรุงวิธีการเรียนภาษาในปัจจุบัน

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะวิทยาลัยเทคนิคนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ภาคใต้ของประเทศไทย วิทยาลัยเทคนิคนครราชสีมา เป็นวิทยาลัยที่ใหญ่ที่สุดในนครราชสีมา นอกจากนี้ นักศึกษายังมาจากภูมิหลังที่แตกต่างกัน เกล็ดลักษณะของนักศึกษาในจังหวัดนี้คือภาษา นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องเรียนสี่ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย มาเลย์ อาหรับ และอังกฤษ พวกเขาเชื่อว่าใน 4 ภาษานี้ ภาษาอังกฤษมีความสำคัญน้อยที่สุดสำหรับพวกเขา เพราะไม่ได้ใช้ในชีวิตประจำวัน (Jehdo, 2009) นอกจากนี้ นักศึกษายังมีความคิดว่าเรียนภาษาอังกฤษเพื่อสอบผ่านเท่านั้น ดังนั้น การศึกษานี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ และส่งเสริมความสามารถของนักศึกษาให้สูงขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษ

วิธีดำเนินการวิจัย

บทความวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ประกอบด้วย ประชากร กลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคนิคนครราชสีมา วิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ปีการศึกษา 2565 จำนวน 7 ห้องเรียน คือ สาขาช่างยนต์ (AB) สาขาช่างยนต์ (CD) สาขาช่างไฟฟ้า (AB) สาขาการก่อสร้าง สาขาการบัญชี สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวนทั้งสิ้น 208 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 ทุกสาขา วิทยาลัยเทคนิคนครราชสีมา โดยกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan ที่ใช้ระดับความเชื่อมั่น 95% และสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มอย่างง่าย จำนวนทั้งหมด 136 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire and Open-ended Questions) เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของลิเคิร์ท (Likert Scale) ที่เป็นข้อมูลเชิงปริมาณ ซึ่งจะนำมาหาค่าสถิติจากค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และคำถามปลายเปิดที่เป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ

1. การสร้างแบบสอบถาม

1.1 เมื่อทำการสร้างแบบสอบถามแล้วจึงส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาและคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน ตรวจสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Index of Item Objective Congruence: IOC) รวมไปถึงความเหมาะสมของการใช้ภาษา แล้วจึงปรับปรุงและแก้ไขตามข้อเสนอแนะที่ได้รับ

1.2 การทดลองใช้แบบสอบถาม การหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม และการปรับปรุงแบบสอบถาม ดังนี้

ก. ทดลองใช้แบบสอบถาม (Try Out) กับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคนิคนครราชสีมา ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน โดยให้นักศึกษาทดลองตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นคำถามรูปแบบของแบบสอบถามและให้ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ข. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ผลค่าความเชื่อมั่นอยู่ที่ระดับ 0.67-1.00

2. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามก่อนนำไปเก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 ให้นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 ทุกสาขา โดยส่งแบบออนไลน์ผ่าน Google Form จำนวนผู้ส่งแบบสอบถามทั้งสิ้น 136 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลจากคำถามปลายเปิดในแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ คำนวณค่าสถิติมี ค่าความถี่ (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage) เพื่อวิเคราะห์สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 คำถาม ได้แก่ ชื่อ เพศ อายุ ระดับชั้นที่เริ่มเรียนภาษาอังกฤษ สถาบันที่จบการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น เกรดเฉลี่ย สะสมวิชาภาษาอังกฤษเพื่อจบมัธยมศึกษาตอนต้น และสาขาที่เรียนในปัจจุบัน นอกจากนี้หาค่าเฉลี่ย



(Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D) ใช้วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษ

ผลการวิจัย

จากแบบสอบถามหัวข้อ ทัศนคติต่อภาษาอังกฤษ ซึ่งแบ่งออกเป็นปัจจัย 2 ด้าน คือ ปัจจัยด้านผู้เรียน และปัจจัยด้านการทำงานในอนาคต รวมจำนวนทั้งสิ้น 32 ข้อ นักศึกษาได้สะท้อนให้เห็นถึงปัจจัยด้านผู้เรียน จำนวน 22 ข้อ และปัจจัยด้านการทำงานในอนาคต จำนวน 10 ข้อ ผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตาราง 1 ลำดับค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยด้านผู้เรียน

ลำดับ	ปัจจัยด้านผู้เรียน (N=136)	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย
1	ข้าพเจ้าคิดว่าภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่ใช้กันทั่วโลก	4.50	0.88	มากที่สุด
2	การมีความรู้ภาษาอังกฤษทำให้ข้าพเจ้ามีความรู้และทัศนคติที่กว้างขึ้น	4.17	0.78	มาก
3	การมีความรู้ด้านภาษาอังกฤษจะมีโอกาสได้ไปใช้ชีวิตในต่างประเทศ	4.27	0.76	มาก
4	การเรียนรู้ภาษาช่วยให้ข้าพเจ้าเรียนรู้วัฒนธรรมของเจ้าของภาษาได้ดีขึ้น	4.11	0.80	มาก
5	การได้ฝึกกับเจ้าของภาษาจะช่วยให้ข้าพเจ้าใช้ภาษาได้ดีขึ้น	4.23	0.85	มาก
6	หากสามารถพูดภาษาอังกฤษได้ข้าพเจ้าจะรู้สึกภาคภูมิใจ	4.27	0.81	มาก
7	การเรียนรู้ภาษาอังกฤษทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกมั่นใจมากขึ้นเมื่อสื่อสารกับชาวต่างชาติ	4.17	0.88	มาก
8	ข้าพเจ้าคิดว่าผู้มีการศึกษาควรมีความรู้และเชี่ยวชาญภาษาอังกฤษเป็นเครื่องบ่งชี้ว่าบุคคลเป็นผู้มีการศึกษา	3.99	0.84	มาก
9	ข้าพเจ้าคิดว่าการสื่อสารภาษาอังกฤษได้ดีจะมีภาพลักษณ์ที่ดี	4.11	0.79	มาก
10	ข้าพเจ้าชื่นชอบชาวต่างชาติที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารเพราะข้าพเจ้าจะได้ฝึกพูดไปด้วย	3.99	0.82	มาก
11	การเรียนรู้ภาษาอังกฤษช่วยให้ข้าพเจ้าได้รับความบันเทิงจากภาพยนตร์ หนังสือพิมพ์ หรือนิตยสารที่เป็นภาษาอังกฤษ	4.24	0.78	มาก
12	ข้าพเจ้ามีความกระตือรือร้นทุกครั้งที่ยังเรียนวิชาภาษาอังกฤษ	3.97	0.79	มาก
13	ข้าพเจ้าเข้าเรียนวิชาภาษาอังกฤษอย่างสม่ำเสมอ	4.06	0.81	มาก

14	ข้าพเจ้าให้ความสนใจและตั้งใจเรียนวิชาภาษาอังกฤษใน ขณะที่อาจารย์สอน	4.09	0.75	มาก
15	ในชั้นเรียนวิชาภาษาอังกฤษข้าพเจ้าชอบนั่งใกล้เพื่อน ๆ ที่ตั้งใจเรียน	3.97	0.81	มาก
16	ข้าพเจ้ามักตอบคำถามในขณะที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษ	3.91	0.86	มาก
17	เมื่อได้รับมอบหมายให้ทำการบ้านหรือรายงานเป็นภาษาอังกฤษ ข้าพเจ้าทำด้วยตนเองทุกครั้ง	4.03	0.83	มาก
18	ข้าพเจ้าจดบันทึกคำศัพท์ภาษาอังกฤษ	3.96	0.87	มาก
19	ข้าพเจ้าฝึกฝนทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษ ด้วยตัวเอง	4.00	0.88	มาก
20	ข้าพเจ้าฝึกออกเสียงภาษาอังกฤษจากสื่อประเภทต่าง ๆ เช่น YouTube, Facebook, Twitter เป็นต้น	4.13	0.85	มาก
21	ข้าพเจ้าหาเพื่อนที่เป็นชาวต่างชาติทางอินเทอร์เน็ตเพื่อฝึกใช้ ทักษะภาษาอังกฤษ	3.83	1.04	มาก
22	ข้าพเจ้านำความรู้ภาษาอังกฤษที่ได้จากการเรียนไปฝึกฝน ในชีวิตประจำวันอย่างสม่ำเสมอ	3.96	0.89	มาก
รวม		4.09	0.84	มาก

จากตาราง 1 ลำดับค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยด้านผู้เรียน เป็นทัศนคติ
ต่อภาษาอังกฤษในโลกยุคปัจจุบันและเป็นทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษ โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{x} = 4.09$, $SD = 0.84$) เมื่อพิจารณารายข้อ (ข้อ 1-22) พบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยเฉพาะ
ส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นว่าภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่ใช้กันทั่วโลก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} =$
 4.50 , $SD = 0.88$) เป็นอันดับแรก ซึ่งค่าเฉลี่ยที่แสดงให้เห็นว่านักศึกษา มีความตระหนักถึงการใช้
ภาษาอังกฤษทั่วโลก รวมทั้งเล็งเห็นถึงความสำคัญต่อภาษาอังกฤษอย่างมาก

ตาราง 2 ลำดับค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยด้านการทำงานในอนาคต

ลำดับ	ปัจจัยด้านการทำงานในอนาคต (N=136)	$\bar{x}$	SD	ความหมาย
1	ข้าพเจ้าอยากยึดแบบวิถีการดำเนินชีวิตบางประการของเจ้าของภาษา มาปรับใช้ เช่น การมีระเบียบวินัย การตรงต่อเวลา เป็นต้น	4.06	0.83	มาก
2	การเรียนรู้ภาษาอังกฤษมีส่วนช่วยให้ข้าพเจ้ามี ความพัฒนาตนเองสู่การทำงาน	4.17	0.72	มาก



3	ภาษาอังกฤษช่วยให้ข้าพเจ้ามีโอกาสก้าวหน้าในการทำงานมากขึ้น	4.2 1	0.7 5	มาก
4	ภาษาอังกฤษช่วยให้ข้าพเจ้ามีโอกาสในการพัฒนาทักษะอื่น ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงานสูงขึ้น	4.1 3	0.7 7	มาก
5	ภาษาอังกฤษช่วยให้ข้าพเจ้ามีโอกาสได้รับทุนศึกษาต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ	4.0 3	0.8 5	มาก
6	ภาษาอังกฤษช่วยให้ข้าพเจ้าค้นคว้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานและการศึกษา เช่น จากอินเทอร์เน็ต หนังสือพิมพ์ หรือวารสารต่าง ๆ ที่เป็นภาษาอังกฤษได้	4.1 3	0.8 1	มาก
7	ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ตลอดชีวิต	4.2 0	0.6 9	มาก
8	ภาษาอังกฤษช่วยเพิ่มพูนความรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ ให้แก่ข้าพเจ้า	4.2 0	0.7 9	มาก
9	ภาษาอังกฤษช่วยให้ข้าพเจ้าสามารถเดินทางไปต่างประเทศได้ง่ายขึ้น	4.1 1	0.8 7	มาก
10	ภาษาอังกฤษช่วยให้ข้าพเจ้าสามารถติดต่อสื่อสารกับคู่ค้าชาวต่างชาติในอนาคตมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.1 1	0.8 0	มาก
รวม		4.1 6	0.7 9	มาก

จากตารางที่ 2 ลำดับค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยด้านการทำงานในอนาคตปัจจัยด้านการทำงานในอนาคตเป็นทัศนคติด้านการที่นักศึกษาสามารถนำความรู้และประโยชน์ของภาษาอังกฤษไปต่อยอดด้านการงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเฉพาะอย่างยิ่งประโยชน์ที่ภาษาอังกฤษจะช่วยให้มีโอกาสก้าวหน้าในการทำงานมากขึ้น ($\bar{x} = 4.21$, $SD = 0.75$) ซึ่งแสดงให้เห็นว่านักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษในการทำงานในอนาคต เนื่องจากการทำงานในอนาคตอาจมีการใช้ภาษาอังกฤษในสถานที่ทำงานและยังต้องใช้ในการติดต่อสื่อสารเพื่อการทำงาน กล่าวว่าการรับรู้ภาษาอังกฤษ จะสามารถทำให้ได้รับการพิจารณาในการทำงานมากขึ้น ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามปลายเปิดจำนวนทั้งสิ้น 5 ข้อ และข้อเสนอแนะของนักศึกษา คือ ต้องการให้ผู้สอนปรับเปลี่ยนวิธีการสอนให้สนุกและทันสมัยมากขึ้น เพื่อที่จะให้เกิดแรงจูงใจในการเรียนการสอนมากขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ทัศนคติในการเรียนที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษนั้น ผลการวิเคราะห์แสดงให้เห็นว่า ทัศนคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษช่วยส่งเสริมให้นักศึกษามีพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ดีขึ้น ในงานศึกษานี้ นักศึกษาแสดงถึงพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่มีความสัมพันธ์และสอดคล้องกับทัศนคติ กล่าวคือ ทัศนคติเชิงบวกมีผลต่อพฤติกรรมเชิงบวก หาก

นักศึกษามีทัศนคติที่ดี จะมีพฤติกรรมที่ส่งเสริมกัน เช่น เข้าเรียนวิชาภาษาอังกฤษทุกครั้งและทำงานส่งตรงเวลา แสดงให้เห็นว่า ผู้เรียนมีความตั้งใจ ใส่ใจในการเรียน สอดคล้องกับงานของ Kiptui and Mbugua ความว่า ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติการเรียนในทางบวกส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาในทางบวกด้วย ในทางตรงกันข้าม การขาดทัศนคติที่ดีมีผลต่อระดับผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนที่ลดลง อาจอธิบายได้ว่า ผู้เรียนที่จะประสบความสำเร็จ จะต้องมีความทัศนคติที่ดีในการเรียนรู้เช่นเดียวกัน (Kiptui and Mbugua, 2009) ซึ่งผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า ทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษนั้น เกิดจากแนวคิดและทัศนคติของสภาพแวดล้อมของนักศึกษา ทัศนคติจะแบ่งออกเป็นทัศนคติเชิงบวกและเชิงลบ หากนักศึกษามีทัศนคติที่ไม่ดีต่อวิชาภาษาอังกฤษจึงจะส่งผลต่อการเรียนในระดับที่ต่ำ สอดคล้องกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยของดาร์นี ถาวรวัฒน์ ได้วิจัยเรื่องการศึกษาค้นคว้าต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาปีที่ 2 คณะศึกษาศาสตร์ (ดาร์นี ถาวรวัฒน์, 2559)

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษนั้น ประกอบด้วย ปัจจัยด้านผู้เรียน และปัจจัยด้านการทำงานในอนาคต ทั้งนี้เพราะความสำเร็จในการเรียนภาษาเกิดจากทัศนคติของผู้เรียนที่มีต่อภาษาเจ้าของภาษา และค่านิยมทางสังคมต่อภาษานั้น สอดคล้องกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยของดีเด่น เบญจวัน ได้วิจัยเรื่อง ทัศนคติและพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่มีความรู้ในระดับต่ำ (ดีเด่น เบญจวัน, 2556)

จากผลการวิเคราะห์ พบว่า ปัจจัยด้านผู้เรียน ยังขาดความรู้พื้นฐานทางภาษาอังกฤษ เนื่องจาก สภาวะที่นักศึกษาได้รับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษหรือมีประสบการณ์การเรียนภาษาอังกฤษไม่แน่นพอ หรือ หมายถึง สภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษจากสถาบันการศึกษาเดิมยังไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน นอกจากนี้ ปัจจัยด้านผู้เรียนยังกล่าวถึงลักษณะนิสัยในการเรียนรู้ทางภาษาอังกฤษของผู้เรียน และมีส่วนเกี่ยวข้องกับวิธีการเรียน (Learning styles) ของผู้เรียนที่มีความแตกต่างกันในแต่ละคน และยังรวมไปถึงกลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ คือ ความคิดหรือพฤติกรรมที่เกิดขึ้นจากความพยายามของผู้เรียนที่จะพัฒนาทักษะทางภาษาทั้งทางด้าน การฟัง พูด อ่าน เขียน และทัศนคติที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ไคลน์ (Klein) ได้อธิบายว่า เจตคติเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการเรียนรู้ภาษาที่สอง หากผู้เรียน มีเจตคติที่ดีต่อภาษาที่สองนั้นจะทำให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จมากกว่าผู้เรียนที่มีเจตคติไม่ดี (Klein, 1990)

สรุปได้ว่า ปัจจัยด้านผู้เรียนเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดประการหนึ่ง เพื่อพัฒนาความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษผู้เรียนต้องมีความสามารถในการเข้าใจสิ่งที่ครูสอนและอาศัยสติปัญญาความสามารถทางภาษา สมรรถนะ และเจตคติของผู้เรียนผ่านความสามารถในการเรียนรู้ภาษา ความอดทนจะเป็นอีกปัจจัยหนึ่งในการเรียนรู้อย่างกระตือรือร้น เจตคติต่อครูและภาษาอังกฤษ ความสนใจในภาษาที่เรียนผ่านการมองเห็นประโยชน์และความสำคัญของภาษาในอนาคต กล่าวคือ ปัจจัยที่ส่งผลดีด้านการเรียนของนักศึกษา ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคนิคนครราชสีมา คือ ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากล ดังนั้นจำเป็นต้องเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อสามารถสื่อสารกับคนทุกคน โดยเฉพาะชาวต่างชาติได้ และอาจจะมีโอกาสทำงานในต่างประเทศหรือบริษัทของต่างประเทศ ซึ่งส่งผลให้รายได้สูงขึ้น คุณภาพชีวิตดีขึ้น ทัศนคติและการมองโลกกว้างขวางมากยิ่งขึ้น ในขณะเดียวกัน นักศึกษาเองก็ต้องขยัน อดทน ฝึกฝนการใช้ภาษา การใช้ทักษะต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานใน

หน้าที่ของตน รวมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม มารยาททางสังคมที่ดี ปัจจัยที่ส่งผลดีด้านการทำงานของนักศึกษา ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคนิคนครราชสีมา คือ ความก้าวหน้าในการทำงาน การยึดหลักการทำงานตรงเวลา ความซื่อสัตย์สุจริต การได้รับโอกาสพิจารณาทุนการศึกษาในต่างประเทศ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะวิชาชีพและกลับมาพัฒนาประเทศไทยต่อไปในอนาคต

องค์ความรู้ใหม่



ทัศนคติต่อภาษาอังกฤษ จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษ เนื่องจากเป็นภาษาที่สามารถสื่อสารกับคนได้ทั่วโลก ซึ่งการเรียนภาษาอังกฤษและทัศนคติเป็นของคู่กัน เนื่องจากเมื่อนักศึกษามีแนวทางการเรียนรู้ในเชิงบวก พวกเขาสามารถเรียนรู้วิชานั้นหรือวิชาที่พวกเขามีปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นครูผู้สอนควรส่งเสริมให้นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนรู้เพื่อให้สามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่อย่างไรก็ตาม ยังมีนักศึกษาที่ไม่ชอบเรียนภาษาอังกฤษ เนื่องจากมีทัศนคติที่ว่าภาษาอังกฤษยาก จำคำศัพท์ไม่ได้ รวมถึงการเรียงเรียงประโยค การออกเสียงของคำศัพท์ ซึ่งต่างจากภาษาไทยจึงทำให้ยังไม่สามารถสื่อสารได้

ปัจจัยด้านผู้เรียน ยังขาดความรู้พื้นฐานทางภาษาอังกฤษ หรือมีประสบการณ์การเรียนภาษาอังกฤษไม่แน่นพอ และสภาพแวดล้อมในการเรียนภาษาอังกฤษจากสถาบันการศึกษาเดิมยังไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน รวมไปถึงลักษณะนิสัยของผู้เรียน มีส่วนเกี่ยวข้องกับวิธีการเรียน (Learning styles) ของผู้เรียนที่มีความแตกต่างกันในแต่ละคน

ปัจจัยด้านการทำงานในอนาคต นักศึกษาทุกคนมีความเห็นตรงกันว่า ภาษาอังกฤษมีประโยชน์และสามารถนำไปต่อยอดในการทำงานในอนาคตได้ และนักศึกษาต้องการนำความเป็นอยู่บางประการ เช่น การตรงต่อเวลา หรือการมีระเบียบวินัยของชาวต่างชาติมาปรับเปลี่ยนให้เข้ากับการใช้ชีวิตประจำวัน และแม้กระทั่งทัศนคติด้านการพัฒนาในการเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น

การแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเพิ่มเติม คือ นักศึกษาต้องการให้อาจารย์ผู้สอนปรับเปลี่ยนวิธีการสอนให้สนุกและทันสมัยมากขึ้น เช่น มีให้ทำกิจกรรมเพิ่มเติมที่เสริมทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนมากกว่าการเรียนจากหนังสือ และควรสอนให้เน้นการใช้ในชีวิตจริง เช่น ถ้าสอนเกี่ยวกับการพูดอาจนำบทพูดจากหนัง หรือตัวละครให้นักศึกษาให้ฝึกพูดตาม ซึ่งจะช่วยให้

มีเกิดความกระตือรือร้นในการเรียนเนื่องจากในสื่อโซเชียลมาใช้ในการเรียน และทำให้นักศึกษาเกิดความรู้สึกสนใจจากหนังสือได้มากขึ้น

บทสรุป

จากผลการวิเคราะห์สรุปได้ว่า นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษ เนื่องจากเป็นภาษาที่สามารถสื่อสารกับคนได้ทั่วโลก ซึ่งการเรียนภาษาอังกฤษและทัศนคติเป็นของคู่กัน เมื่อนักศึกษามีแนวทางการเรียนรู้ในเชิงบวก ก็สามารถเรียนรู้วิชาเหล่านั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่อย่างไรก็ตามยังมีนักศึกษาที่ไม่ชอบเรียนภาษาอังกฤษ เนื่องจากมีทัศนคติที่ว่าภาษาอังกฤษยาก รวมถึงการเรียบเรียงประโยค และอื่นๆ ซึ่งต่างจากภาษาไทยจึงทำให้ยังไม่สามารถสื่อสารได้ เพราะนักศึกษายังขาดความรู้พื้นฐานทางภาษาอังกฤษ หรือมีประสบการณ์การเรียนภาษาอังกฤษไม่แน่น และสภาพแวดล้อมในการเรียนยังไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน จึงสรุปได้คือ ผู้สอนอาจเลือกวิธีการพัฒนาผู้เรียนตามความเหมาะสม พร้อมทั้งสนับสนุนให้ผู้เรียนมี พฤติกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง (self-study) มากขึ้น เช่น การจัดหาโปรแกรมเรียนภาษาออนไลน์ด้วยตัวเอง การแนะนำเว็บไซต์ภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้เรียนได้สะดวกหาหรือค้นคว้าข้อมูลตามความถนัดและความชอบ ในการเรียนรู้ของตนเอง นอกเหนือจากการเรียนรู้ภายในชั้นเรียนกับผู้สอนและกลุ่มเพื่อนร่วมชั้นเรียน ผู้สอน สามารถแนะนำวิธีและเทคนิคการเรียนรู้ด้วยตนเองที่หลากหลายและเป็นทางเลือกให้กับผู้เรียนในการสะสม พฤติกรรมที่ดีและเอื้อต่อการส่งเสริมความสำเร็จการเรียนภาษา

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผู้สอนควรนำวิธีการสอนและเนื้อหาการสอนที่เหมาะสม รวมถึงการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอนเพื่อสร้างแรงบันดาลใจและอำนวยความสะดวกในการเรียนเพื่อสามารถสร้างแรงจูงใจและความสนุกสนานให้กับผู้เรียน
2. นักศึกษาควรเลือกใช้กลวิธีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่คิดตนเองว่าเหมาะสม ตรงกับความสามารถ ความถนัดและพื้นฐานความรู้ภาษาอังกฤษ และฝึกกลวิธีการเรียนรู้ กระทำอย่างต่อเนื่องตลอดปีการศึกษา
3. ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาเจตคติและพฤติกรรมที่เอื้อต่อความสำเร็จด้านการเรียนรู้ภาษา เช่น จัดโครงการส่งเสริมแรงบันดาลใจในการเรียนภาษาและส่งเสริมศักยภาพครูสอนภาษาเพื่อสร้างแรงบันดาลใจและสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษา

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ในการศึกษาเจตคติของนักศึกษาที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษควรเพิ่มปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียนรู้ในด้านต่างๆ เช่น ด้านส่วนตัวของนักศึกษา ด้านครอบครัว ด้านผู้สอน สภาพแวดล้อม เป็นต้น และรูปแบบของกิจกรรมการเรียนการสอนตามที่นักศึกษาชอบหรือสนใจ เน้น



การปฏิบัติในชั้นเรียน และกระตุ้นให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อกิจกรรมทางภาษาที่นำมาใช้นำมาใช้ในการเรียนการสอนให้มากขึ้น

2. เปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อวิชาภาษาอังกฤษกับวิชาอื่นๆ เพื่อเป็นการเก็บข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- ดาร์ณี ถาวรวัฒน. (2559). การศึกษาเจตคติต่อการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาปีที่ 2 คณะศึกษาศาสตร์. วิทยานิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ดีเด่น เบ็ญฮาวัน. (2559). ทัศนคติและพฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่มีความรู้ภาษาอังกฤษในระดับต่ำ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- Ellis, R. (1994). *The study of second language acquisition*. Oxford: Oxford University Press.
- Gardner, R. C. (1975). Motivational variables in second language learning. *Proceeding of the Canadian Association of Applied Linguistics*, 45-73.
- Graddol, D. (1997). *The future of English*. The British Council.
- Jehdo, K. (2009). The relationship between English ability, attitudes, and motivation of the first year PSU students from Islamic religious schools. (*Thesis submitted in fulfillment of the requirements for the degree of Master of Art*). Prince of Songkla University.
- Kiptui, D. K. and Mbugua, Z. K. (2009). Factors that contribute to poor academic achievement in English in Kerio valley Schools, Kenya. *Journal of Educational Management*, 1(2): 1-15.
- Klein and Wolfgang. (1990). *Second Language Acquisition*. London: Cambridge University Press.

