



ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อระบบสารสนเทศในสถานศึกษา
สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี
Skills of School Administrators Affecting Information Systems in
Educational Institution under the Local Government
Organization Nonthaburi Province

¹อภิรักษ์ แสงแก้ว Apinun Sangkaew

²พระมหาไกรวรรณ ชินทตติโย Phramaha Kraiwan Jinadattiyo

¹²คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

¹²Faculty of Education, Mahamakut Buddhist University

¹Corresponding author, e-mail: apinun.sang.cnx@gmail.com

Received September 11, 2023; Revised June 6, 2024; Accepted: June 12, 2024



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี 2) เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี 3) เพื่อศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่างได้แก่สถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี จำนวนทั้งสิ้น 52 แห่ง ผู้ให้ข้อมูลจำนวนสถานศึกษาละ 4 คน ผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น จำนวน 208 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน วิเคราะห์สถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน และอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน 2) ระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน 3) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี ได้แก่ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ส่งผลต่อระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนทักษะด้านเทคนิค และทักษะด้านการศึกษาและการสอน ส่งผลต่อระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยภาพรวม ได้ร้อยละ 85.5 ค่า

ประสิทธิภาพในการทำนายที่ปรับแล้ว เท่ากับ 0.728 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนาย เท่ากับ 0.267

คำสำคัญ: ผู้บริหารสถานศึกษา; ระบบสารสนเทศ; องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the skills of school administrators under the local government organization, Nonthaburi Province 2) to study information systems in educational institutions Under the local government organization, Nonthaburi Province 3) to study the skills of school administrators that affect information systems in schools under the local government organization, Nonthaburi Province. The samples were: Educational institutes under the local government organizations of Nonthaburi Province total of 52 locations. The data providers were 4 persons totaling 208 informants. Questionnaire tool Statistics used for data analysis were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, stepwise multiple regression analysis. Statistical analysis using a packaged program. The results showed that: 1. Skills of School Administrators Under the local government organization, Nonthaburi Province Overall, it was at a high level. When considering each aspect, it was found that 2 aspects were at the highest level and 3 aspects. 2. Information system in educational institutions under the local government organization, Nonthaburi Province Overall, it was at a high level. When considering each aspect, it was found that they were at a high level in all aspects. 3. The skills of school administrators that affect information systems in schools under the local government organizations in Nonthaburi Province, namely conceptual skills affect information systems in educational institutions under the local government organization, Nonthaburi Province statistically significant at the .01 level, Technical skills section and educational and instruction skills affect information systems in educational institutions under the local government organization, Nonthaburi Province statistically significant at the .05 level, the overall picture was 85.5 % , the adjusted prediction efficiency (Adjusted R Square) was 0.728 and the standard error was 0.267.

Keywords: School Administrators; Information Systems; the Local Government Organization

บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างคน สร้างสังคม และสร้างชาติ เป็นกลไกหลักในการพัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุขในกระแส



การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21 เนื่องจากการศึกษามีบทบาทสำคัญในการสร้างความได้เปรียบของประเทศ เพื่อการแข่งขันและยืนหยัดในเวทีโลกภายใต้ระบบเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นพลวัต ประเทศต่างๆ ทั่วโลกจึงให้ความสำคัญและทุ่มเทกับการพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตนให้สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศภูมิภาค และของโลก ควบคู่กับการธำรงรักษาอัตลักษณ์ของประเทศ ในส่วนของประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษา การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของคนไทย ให้มีทักษะความรู้ความสามารถ และสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดงานและการพัฒนาประเทศ ภายใต้แรงกดดันภายนอกจากกระแสโลกาภิวัตน์ และแรงกดดันภายในประเทศที่เป็นปัญหาวิกฤตที่ประเทศต้องเผชิญ เพื่อให้คนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดีสังคมไทยเป็นสังคมคุณธรรม จริยธรรม และประเทศสามารถก้าวข้ามกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้ว รองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งในปัจจุบันและอนาคตโดยการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญและส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษา ระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย และการศึกษาเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของคนไทยทุกคน ที่รัฐต้องจัดให้เพื่อพัฒนาคนไทยทุกช่วงวัย ให้มีความเจริญงอกงามทุกด้าน เพื่อเป็นต้นทุนทางปัญญาที่สำคัญในการพัฒนาทักษะคุณลักษณะ และสมรรถนะในการประกอบสัมมาชีพ และการดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุขอันจะนำไปสู่เสถียรภาพ และความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติที่ต้องพัฒนาให้เจริญก้าวหน้า ทัดเทียมนานาประเทศในเวทีโลก ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21 และการเรียนการสอนในยุคปัจจุบันไม่ได้จำกัดอยู่แต่ในห้องเรียนโดยใช้สื่อกระดาษดำเท่านั้น แต่โลกแห่งการเรียนรู้ได้ก้าวหน้าไปตามการพัฒนาของเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีทางการสื่อสารที่เป็นไปอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง การดำเนินการจัดการศึกษาในปัจจุบันและในอนาคตจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีการศึกษามาใช้ (ณัฐกรณ์ หิรัญชาติ, 2556) ซึ่งระบบสารสนเทศเป็นทรัพยากรที่จำเป็นอย่างยิ่งผู้ใดได้รับข้อมูลระบบสารสนเทศที่ถูกต้องรวดเร็วจะเป็นผู้ได้เปรียบเพราะสามารถใช้สารสนเทศเหล่านั้นในการตัดสินใจเรื่องต่างๆ อย่างถูกต้องรวดเร็ว ดังนั้น ข้อมูลสารสนเทศมีความสำคัญต่อการตัดสินใจดำเนินการบริหารงานด้านต่างๆ โดยเฉพาะทางการศึกษาที่ต้องกำหนดนโยบาย ต้องมีข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องมีคุณภาพทันสมัยช่วยให้การวางแผนการบริหารงานการตัดสินใจดำเนินงานไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในทางตรงกันข้ามหน่วยงานใดไม่มีการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานก็ย่อมเสี่ยงต่อความผิดพลาดสูงและผลการดำเนินงานก็จะเป็นประสิทธิภาพ (รัตพิรพัฒน์ ทะมานนท์, 2561)

การที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศแล้ว การบริหารงานโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหาร ย่อมทำให้การบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากการบริหารงานในปัจจุบันมีความยุ่งยากมากกว่าในอดีต เพราะขนาดขององค์กรใหญ่และซับซ้อนขึ้น การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีและการกระจายข้อมูลข่าวสาร เป็นไปอย่างรวดเร็วและกว้างขวาง มีการทำงานอย่างเป็นระบบ ข้อมูลสารสนเทศจึงเป็นสิ่งสำคัญที่สุดอย่างหนึ่ง ที่ช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะนอกจากจะใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศ ในการวางแผนควบคุมการทำงาน และประกอบการตัดสินใจอย่างถูกต้องแล้ว ยังนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทางแนวความคิดและการสร้าง

ทางเลือกใหม่ๆ อีกด้วย (ชาติชาย ทนข่วง และคณะ, 2558) ด้วยเหตุนี้การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาต้องอาศัยความชำนาญและความสามารถ เพราะการปฏิบัติงานใดๆ หากคาดหวังจะให้ผลการปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลแล้ว ผู้บริหารจะต้องมีทักษะของผู้บริหารที่จำเป็นตามแนวคิดของเดรกและโรว์ (Drake and Roe, 1986) ได้แสดงทักษะของผู้บริหารที่จำเป็นไว้ 5 ด้าน ได้แก่ 1) ทักษะด้านความรู้ความคิด 2) ทักษะด้านเทคนิค 3) ทักษะด้านการศึกษาและการสอน 4) ทักษะด้านมนุษย และ 5) ทักษะด้านความคิดรวบยอด ดังนั้น ทักษะของผู้บริหารจึงเป็นคุณสมบัติที่จำเป็นต่อกระบวนการบริหารการศึกษา หากผู้บริหารขาดทักษะในการบริหารงาน การที่จะปฏิบัติงานการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพให้บรรลุผลได้นั้นย่อมเป็นเรื่องที่เป็นไปได้ยาก หรืออาจจะทำให้เป้าหมายที่วางไว้ไม่ประสบผลสัมฤทธิ์เท่าที่ควร (สมบุญณกุลเดช พงษ์, 2556)

ปัจจัยการเปลี่ยนแปลงอันทำให้ภาครัฐต้องปรับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าแห่งยุคเทคโนโลยีสารสนเทศและตระหนักถึงความจำเป็นของการจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนพันธกิจและยุทธศาสตร์ขององค์กร ในการส่งเสริมและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ตอบสนองกับนโยบายระดับชาติ พระราชบัญญัติว่าด้วยการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.2562 โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการระบบการทำงานภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดประชาชนและเห็นความแตกต่างในบริบทของพื้นที่ จึงกลายเป็นหน่วยงานขับเคลื่อนหลักด้านการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้มีศักยภาพ ความพร้อมที่เหมาะสมต่อการพัฒนาสู่ยุคดิจิทัลเพื่อยกระดับการบริหารงาน ปรับรูปแบบการทำงานให้สู่การให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และจากผลการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านการศึกษาของจังหวัด จากผลการประเมินการจัดการศึกษาและแผนพัฒนาการศึกษาจังหวัดนนทบุรี ปีพุทธศักราช 2562 - 2565 ที่ผ่านมา รวมถึงยุทธศาสตร์ แผนและนโยบายด้านการศึกษา และ แนวโน้มสถานการณ์ด้านการศึกษาที่สำคัญ ในอนาคต จึงสามารถนำมาใช้สรุปวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ทั้งในส่วนของจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค เพื่อจัดทำยุทธศาสตร์ ของแผนพัฒนาการศึกษาของจังหวัดนนทบุรี พ.ศ. 2566 - 2570 ซึ่งการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน พบว่าจุดอ่อนที่ส่งผลกระทบต่อระบบสารสนเทศ คือ ระบบข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาของหน่วยงานยังขาดการเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ สถานศึกษาขนาดเล็กบางส่วนขาดปัจจัยสนับสนุนการบริหารจัดการที่เอื้อต่อการพัฒนาการศึกษา การพัฒนาทักษะเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษาไม่ทั่วถึงและต่อเนื่อง ส่วนการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก พบว่าอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อระบบสารสนเทศ คือ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลให้รูปแบบการจัดการเรียนการสอนต้องเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งทำให้สถานศึกษา ครู นักเรียนและผู้ปกครองต้องปรับตัวให้ทัน และเกิดความเหลื่อมล้ำในครอบครัวที่ไม่มีความพร้อมสำหรับปัจจัยต่างๆ ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการเรียนการสอนในสถานศึกษา รวมไปถึงผลสัมฤทธิ์และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนไม่เป็นไปตามเป้าหมาย รวมถึงระบบฐานข้อมูลกลางของกระทรวงศึกษาธิการยังไม่สามารถเชื่อมโยงหน่วยงานภายในและภายนอกได้ทั้งหมด และสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และปัญหาสังคมมีความอ่อนแอโดยเฉพาะด้านคุณธรรมจริยธรรม การใช้ความรุนแรง ทำให้เด็กและเยาวชนที่มีทัศนคติ ค่านิยม และพฤติกรรมเสี่ยงมากขึ้น ส่งผลต่อภาคการศึกษาไม่สามารถผลิตเด็กที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ได้เป็นไปตามเป้าหมาย



จากประเด็นความสำคัญ ปัญหาและข้อจำกัดต่างๆ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยมาเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี
3. เพื่อศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

บทความวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) ผู้วิจัยดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้กำหนดการประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ โดยวิธีการเปิดตารางสำเร็จรูปของเครจซีและมอร์แกน จากสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี ที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา จำนวน 57 แห่ง ได้กลุ่มตัวอย่าง 52 แห่ง จำแนกกลุ่มตัวอย่าง เป็น 10 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี เทศบาลนครนนทบุรี เทศบาลตำบลปลายบาง เทศบาลนครปากเกร็ด เทศบาลเมืองบางบัวทอง เทศบาลตำบลบางพลับ เทศบาลเมืองใหม่บางบัวทอง เทศบาลตำบลบางม่วง เทศบาลตำบลเสาธงหิน และเทศบาลตำบลไทรย้อย และใช้วิธีการคำนวณโดยเทียบบัญญัติไตรยางศ์ ผู้ให้ข้อมูลสถานศึกษาละ 4 คน ประกอบด้วย 1) ผู้อำนวยการสถานศึกษา/รองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน โดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) 2) หัวหน้าฝ่าย/งาน จำนวน 1 คน และ 3) ครูผู้สอน จำนวน 2 คน โดยการจับฉลาก (Lottery) รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น จำนวน 208 คน

2. เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (check List) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ 1) ทักษะด้านความรู้ความคิด 2) ทักษะด้านเทคนิค 3) ทักษะด้านการศึกษาและการสอน 4) ทักษะด้านมนุษย์ และ 5) ทักษะด้านความคิดรวบยอด จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ 1) การรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล

3) การประมวลผลข้อมูล 4) การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และ 5) การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ จำนวน 40 ข้อ

3. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ (frequency: f) และหาร้อยละ (percentage: %) ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษากับระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี วิเคราะห์ทางสถิติโดยการหาค่าเฉลี่ย (arithmetic mean: \bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: S.D.) แล้วนำค่าที่คำนวณได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์แปลผล ของ ลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale) ส่วนการวิเคราะห์ ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี โดยวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ก่อนการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน ผู้วิจัยวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษากับระบบสารสนเทศในสถานศึกษา โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) แล้วนำค่าที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์แล้วแปลความหมาย (เฉลิมศรี อรรถจนกุล, 2558 อ้างถึงใน พระชัชฌิมพงศ์ สุทธิโม, 2562)

4. การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยดำเนิน ดังนี้

ตอนที่ 1 ศึกษาค้นคว้าหลักการ แนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรม และผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาและระบบสารสนเทศในสถานศึกษา แล้วนำความรู้และแนวคิดที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาสร้างเป็นเครื่องมือภายใต้คำแนะนำของอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

ตอนที่ 2 นำผลที่ได้จากการศึกษาดังกล่าว มาสร้างแบบสอบถามทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ตามแนวคิดของเดรกและโรว์ (Drake and Roe, 1986) ทั้ง 5 ด้าน คือ 1) ทักษะด้านความรู้ความคิด 2) ทักษะด้านเทคนิค 3) ทักษะด้านการศึกษาและการสอน 4) ทักษะด้านมนุษย์ และ 5) ทักษะด้านความคิดรวบยอด ส่วนระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามแนวคิดของสำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ประกอบด้วย 1) การรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และ 5) การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ และนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาแก้ไขข้อบกพร่อง ความครบถ้วน ถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหาที่จะทำการสำรวจ รวมทั้งการใช้ภาษาให้มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์แนะนำ และนำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขจากอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์แล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และการใช้ถ้อยคำ (Wording) ของข้อคำถามแต่ละข้อว่าตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือไม่

ตอนที่ 3 นำผลการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ แต่ละท่านมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence: IOC) นำความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ของผู้เชี่ยวชาญมาพิจารณาหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหาในข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้ ค่า IOC ระหว่าง 0.67-1.00 แสดงว่าข้อ



คำถามนั้นใช้ได้ ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์อีกครั้ง

ตอนที่ 4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างกับผู้อำนวยการสถานศึกษาหรือรองผู้อำนวยการสถานศึกษา หัวหน้าฝ่ายหรือหัวหน้างาน และครูผู้สอน จำนวน 8 โรงเรียน โรงเรียนละ 4 คน รวมทั้งสิ้น 32 ฉบับ

ตอนที่ 5 นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ตามวิธีของครอนบาร์ค (Cronbach, 1974 อ้างถึงใน ยุพา ทองเรือง, 2557) กำหนดค่าความเชื่อมั่นของสัมประสิทธิ์แอลฟาไว้ที่ 0.70 ขึ้นไป ได้หาค่าความเชื่อมั่นทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี เท่ากับ .99 และหาค่าความเชื่อมั่นระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี เท่ากับ .99

ตอนที่ 6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้วจัดพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อไป

ผลการวิจัย

จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยค่ามัธยฐานเลขคณิตเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านความรู้ความคิด ทักษะด้านการศึกษาและการสอน ทักษะด้านความคิดรวบยอด และทักษะด้านเทคนิคตามลำดับ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงผลของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี

n=208

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนนทบุรี (X_{tot})	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ทักษะด้านความรู้ความคิด (X_1)	4.52	0.51	มากที่สุด
2. ทักษะด้านเทคนิค (X_2)	4.41	0.52	มาก
3. ทักษะด้านการศึกษาและการสอน (X_3)	4.47	0.51	มาก
4. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (X_4)	4.56	0.48	มากที่สุด
5. ทักษะด้านความคิดรวบยอด (X_5)	4.45	0.49	มาก
รวม	4.48	0.47	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.47) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน และอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.48) ทักษะด้านความรู้ความคิด ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.51) ทักษะ

ด้านการศึกษาและการสอน ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.51) ทักษะด้านความคิดรวบยอด ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = 0.49) และทักษะด้านเทคนิค ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.52) ตามลำดับ

จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า ระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยค่ามัธยฐานเลขคณิตเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการรวบรวมข้อมูล ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการประมวลผลข้อมูล และด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงผลของระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี

n=208

ระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนนทบุรี (Y_{tot})	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านการรวบรวมข้อมูล (Y_1)	4.40	0.51	มาก
2. ด้านการตรวจสอบข้อมูล (Y_2)	4.42	0.53	มาก
3. ด้านการประมวลผลข้อมูล (Y_3)	4.38	0.54	มาก
4. ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ (Y_4)	4.40	0.54	มาก
5. ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ (Y_5)	4.36	0.57	มาก
รวม	4.39	0.51	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า พบว่า ระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการตรวจสอบข้อมูล ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.53) ด้านการรวบรวมข้อมูล ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.51) ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.54) ด้านการประมวลผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.54) และด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.57) ตามลำดับ

จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านความคิดรวบยอด ส่งผลต่อระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนทักษะด้านเทคนิคและทักษะด้านการศึกษาและการสอน ส่งผลต่อระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังที่จะแสดงในตารางที่ 3 และตารางที่ 4

ตารางที่ 3 แสดงผลการถดถอยพหุคูณทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม ดังนี้



แหล่งความแปรปรวน	Sum of Square	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	39.513	3	13.171	185.232	.000**
Residual	14.505	204	.071		
Total	54.018	207			

จากตารางที่ 3 พบว่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple R) 0.855
 ประสิทธิภาพในการทำนาย (R Square) 0.731
 ประสิทธิภาพในการทำนายที่ปรับแล้ว (Adjusted R Square) 0.728
 ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนาย (Standard Error) 0.267

ตารางที่ 4 แสดงตัวแปรที่ได้รับคัดเลือกสมการ ดังนี้

ตัวแปรพยากรณ์	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	p
	คะแนนดิบ β	ค่ามาตรฐาน Std. Error	Beta		
ค่าคงที่ (Constant)	.353	.173		2.045*	.042
ทักษะด้านความคิดรวบยอด (X_5)	.470	.079	.450	5.978**	.000
ทักษะด้านเทคนิค (X_2)	.212	.083	.218	2.564*	.011
ทักษะด้านการศึกษาและการสอน (X_3)	.226	.094	.227	2.401*	.017

ตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่าตัวแปรที่ได้รับคัดเลือกเข้าสมการ ได้แก่ ทักษะด้านความคิดรวบยอด (X_5) ทักษะด้านเทคนิค (X_2) และทักษะด้านการศึกษาและการสอน (X_3) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple R) ในการทำนายระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี (Y_{tot}) เท่ากับ 0.855 ค่าประสิทธิภาพในการทำนาย (R Square) เท่ากับ 0.731 หมายความว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านความคิดรวบยอด (X_5) ทักษะด้านเทคนิค (X_2) และทักษะด้านการศึกษาและการสอน (X_3) สามารถทำนายระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี (Y_{tot}) ได้ร้อยละ 85.5 ค่าประสิทธิภาพในการทำนายที่ปรับแล้ว (Adjusted R Square) เท่ากับ 0.728 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนาย (Standard Error) เท่ากับ 0.267

ในลักษณะนี้แสดงว่า ทักษะด้านความคิดรวบยอด (X_5) ส่งผลต่อระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี (Y_{tot}) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนทักษะด้านเทคนิค (X_2) และทักษะด้านการศึกษาและการสอน (X_3) ส่งผลต่อระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี (Y_{tot}) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี มีประเด็นอภิปรายผล ดังนี้

1. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบและการพัฒนาการศึกษาที่ครอบคลุมทุกมิติ เพื่อให้ทรัพยากรมนุษย์ได้รับการพัฒนาและยกระดับได้เต็มศักยภาพและมีทักษะที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ โดยการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาจังหวัดนนทบุรี (พ.ศ. 2566 – 2570) ภายใต้แนวคิดหลัก “การศึกษาเพื่อการมีงานทำ” โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง นำเทคโนโลยีมาใช้พัฒนาระบบบริหารจัดการ พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา และพัฒนาผู้เรียนมุ่งสู่เป้าหมายการพัฒนาผู้เรียน ดังนั้น การบริหารสถานศึกษาผู้บริหารสถานศึกษาถือเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จ ทั้งนี้ในการบริหารสถานศึกษานั้น ผู้บริหารสถานศึกษาถือเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญ ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งที่จะบริหารจัดการปัจจัยทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ (ธีรวัฒน์ ชัดมะโน, 2563) นอกจากนี้ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา ให้ประสบผลสำเร็จเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการฝึกฝนและพัฒนาทักษะต่างๆ เป็นประจำ ประกอบด้วย 5 ทักษะที่สำคัญ คือ 1) ทักษะด้านความรู้ความคิด 2) ทักษะด้านเทคนิค 3) ทักษะด้านการศึกษาและการสอน 4) ทักษะด้านมนุษย และ 5) ทักษะด้านความคิดรวบยอด จึงสอดคล้องกับงานวิจัยของปณิดา ใจดี ที่ได้ศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลบ้านแพ้ว (วันครู 2500) ผลการวิจัย พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ปณิดา ใจดี, 2562) และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุรียา ทองยั้ง ที่ได้ศึกษาทักษะของผู้บริหารโรงเรียนวัดตะล่อม สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (สุรียา ทองยั้ง, 2558) รวมทั้งสอดคล้องกับไกรศร เจียมทอง ได้ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ผลการวิจัย พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน (ไกรศร เจียมทอง, 2561)

2. ระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก จังหวัดนนทบุรี มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาจังหวัด แผนการพัฒนาจังหวัดนนทบุรี เพื่อรองรับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้สภาพแวดล้อมของการพัฒนาจังหวัดนนทบุรีในปัจจุบันเปลี่ยนไป และปัญหาความเหลื่อมล้ำในสังคม ยังรวมถึงความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (digital divide) ด้วย ดังนั้น การพัฒนาศักยภาพของคนในประเทศให้ก้าวทันเทคโนโลยีดิจิทัล ยกยกระดับคนไปสู่สังคมฐานความรู้ ให้มีความสามารถขยับไปสู่การผลิตที่ใช้เทคโนโลยีหรือรู้จักใช้เทคโนโลยี และข้อมูลข่าวสารในการประกอบอาชีพมากขึ้น ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 กำหนดให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี ของหน่วยงานแทนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม กระทรวงศึกษาธิการในฐานะ หน่วยงานภาครัฐตามมติดังกล่าว เป็นหนึ่งในกลไกการขับเคลื่อน “ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม”

ปัจจุบันสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นทางด้านการศึกษา เศรษฐกิจ สังคม หรือแม้แต่การเมืองการปกครอง ซึ่งอาจเรียกคุณนี้ว่าเป็น



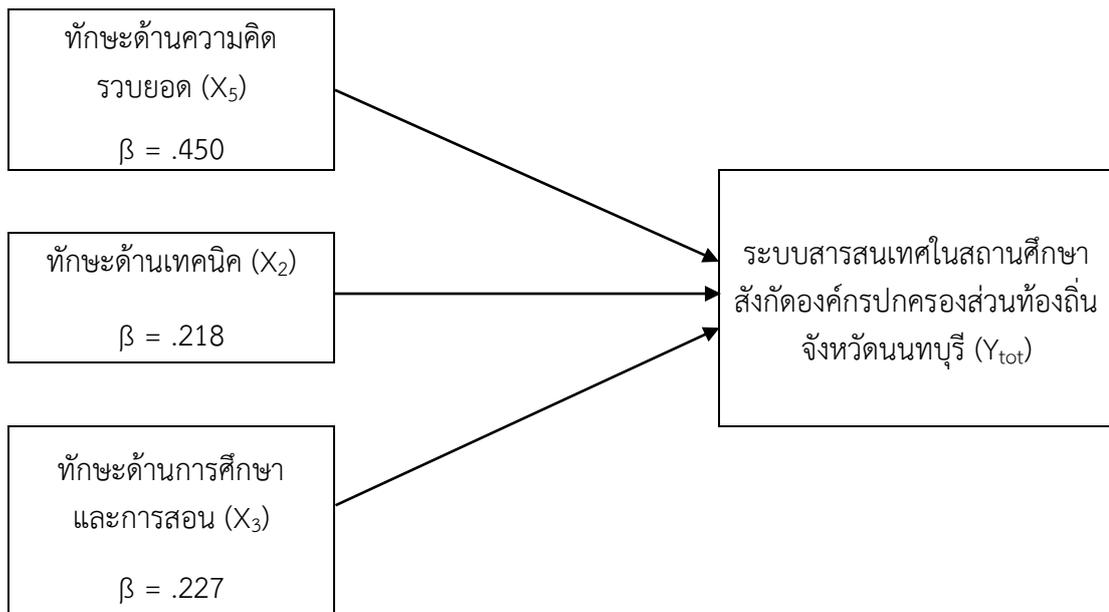
ยุคสังคมสารสนเทศ หรือ Information Age Society ที่ข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาประเทศให้มีความก้าวหน้ายิ่งขึ้น ในการบริหารการศึกษาจำเป็นที่จะต้องใช้สารสนเทศอยู่ตลอดเวลา เนื่องจากโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ข่าวสารต่างๆ ที่เกิดขึ้น ความก้าวหน้าของวิชาการที่เจริญขึ้นอย่างรวดเร็ว สารสนเทศจึงมีบทบาทสำคัญมากยิ่งขึ้น ระบบสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารงานขององค์กรเพื่อช่วยให้ผู้บริหารสามารถดำเนินงานด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยทำให้การประสานงานระหว่างฝ่ายต่างๆ เป็นไปได้ด้วยดี การติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีความสะดวกและรวดเร็ว ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารจะช่วยให้ผู้บริหารมีข้อมูลสำหรับการตัดสินใจที่ดีขึ้น ดังนั้น ผู้ที่มีข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอจะช่วยให้การตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วในทุกๆ สถานการณ์ (อมเรศ ชาตรุปะชิวิน, 2564) สอดคล้องกับงานวิจัยของกฤษณา คลิ่งเกล้า ได้ทำการศึกษาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ผลการวิจัย พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (กฤษณา คลิ่งเกล้า, 2561) สอดคล้องกับพิทยพันธ์ พวงเดช ได้ทำการศึกษาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน (พิทยพันธ์ พวงเดช, 2561) ยังสอดคล้องกับอมเรศ ชาตรุปะชิวิน ได้ทำการศึกษาการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนสิรินธรราชวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน (อมเรศ ชาตรุปะชิวิน, 2564)

3. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี โดยทักษะด้านความคิดรวบยอด ส่งผลกระทบต่อระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านทักษะด้านเทคนิค และทักษะด้านการศึกษาและการสอน ส่งผลกระทบต่อระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเนื่องจาก ทักษะด้านความคิดรวบยอดของผู้บริหาร เป็นความสามารถในการกำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และวางแผนการจัดการศึกษาได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด สามารถมองเห็นองค์กรในภาพรวม ในการพัฒนาและการแก้ไขปัญหาทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของปีทมา โสภิตชาติ ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะผู้บริหารที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ผลการวิจัย พบว่า ทักษะผู้บริหาร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัย พบว่า ทักษะด้านความรู้ความคิด ทักษะด้านมโนภาพ และทักษะด้านมนุษย์ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ปีทมา โสภิตชาติ, 2558) ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพระชัชฌนพงศ์ สุธมโม (คุณศรีเมฆ) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลกระทบต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวม ทั้ง 5 ด้าน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา

ค่าเฉลี่ยเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ผลการวิจัย พบว่า การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวม ทั้ง 4 ด้าน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ผลการวิจัย พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยทักษะที่ส่งผล คือ ทักษะด้านความคิดรวบยอด (พระชัชฌพงษ์ สุธมโม (คุณศรีเมฆ), 2562)

องค์ความรู้ใหม่

จากการวิจัย พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านเทคนิค และทักษะด้านการศึกษาและการสอน ส่งผลต่อระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี โดยทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ที่ส่งผลต่อระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี มีค่า β มากที่สุด คือ ทักษะด้านความคิดรวบยอด และน้อยที่สุด คือ ทักษะด้านเทคนิค ดังแผนภูมิภาพ



สามารถเขียนแสดงความสัมพันธ์ ในรูปของสมการพยากรณ์คะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

$$\hat{Y} = .353* + .470** (X_5) + .212* (X_2) + .226* (X_3)$$

$$\hat{Z}_y = .450** (Z_{X_5}) + .218* (Z_{X_2}) + .227* (Z_{X_3})$$

บทสรุป

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านความคิดรวบยอด ส่งผลต่อระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01



ส่วนทักษะด้านเทคนิคและทักษะด้านการศึกษาและการสอน ส่งผลต่อระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพราะทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาทั้ง 3 ด้าน ถือเป็นทักษะที่สำคัญและจำเป็นสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาอย่างยิ่ง ที่ต้องใช้ทักษะดังกล่าวในการบริหารและพัฒนาสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยการนำระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการบริหารสถานศึกษา เพราะปัจจุบันการบริหารงานในทุกๆ ด้าน ต้องอาศัยเครื่องมือด้านเทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการ ดังนั้น ทักษะด้านความคิดรวบยอดจึงเป็นส่วนสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษา ที่สามารถการมองภาพรวมของสถานศึกษาได้ครบถ้วนในทุกๆ ด้าน เข้าใจในความซับซ้อนภายในของสถานศึกษา สามารถคาดการณ์สิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้ รวมถึงการวิเคราะห์ปัญหา วางแผน และการแก้ปัญหาต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ส่วนทักษะด้านเทคนิคก็มีความสำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารสถานศึกษา เพราะความเชี่ยวชาญ เฉพาะทางของผู้บริหารสถานศึกษา ในการใช้เครื่องมือและเทคนิควิธีในการปฏิบัติงาน ทำให้สามารถแนะนำหรือชี้แนะให้ผู้อื่นปฏิบัติตามได้ สำหรับทักษะด้านการศึกษาและการสอนก็มีความสำคัญเช่นกัน ในฐานะที่ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้นำทางการศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการเรียนการสอน รวมถึงการจัดทำและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษานั้นๆ ด้วย

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรนำผลการวิจัยครั้งนี้ ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ของสถานศึกษาในสังกัดของตนเองต่อไป
2. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรนำข้อค้นพบของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ รวมถึงแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้กับสถานศึกษาในสังกัดต่อไป
3. สถานศึกษาควรนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปประเมินตนเอง ค้นหาสาเหตุข้อบกพร่องของตน เพื่อป้องกัน แก้ไข และพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพทุก ๆ ด้านต่อไป
4. ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการประเมินทักษะการบริหารของตนเอง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานด้วยระบบสารสนเทศในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี
2. ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี
3. ควรศึกษาเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ที่เหมาะสมสามารถพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- กฤษณา คลิ่งเกล้า. (2561). การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3. *วิทยานิพนธ์หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต*. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ไกรสร เจียมทอง. (2561). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32. *วิทยานิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต*. สาขาวิชาการบริหารจัดการการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ชาติชาย ทนะขว้าง และคณะ. (2558). การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37. *วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์และศิลปะ*, 8(1): 789-800.
- ณัฐกรณ์ หิรัญชาติ. (2556). บทบาทผู้บริหารกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา. *วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต*. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ธีรวัฒน์ ชัดมะโน. (2563). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับการจัดการอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในจังหวัดระยอง จันทบุรีและตราด. *วิทยานิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต*. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- ปณิดา ใจดี. (2562). ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลบ้านแพ้ว (วันครู 2500). *การค้นคว้าอิสระ หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต*. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ปัทมา โสภิตชาติ. (2558). ทักษะผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9. *วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต*. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พระชัชฌนพงศ์ สุขมโม (คุณศรีเมฆ). (2562). ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1. *วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต*. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- พิทยพันธ์ พวงเดช. (2561). การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1. *วิทยานิพนธ์หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต*. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. ภาควิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ยุพา ทองเรือง. (2557). การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2. *งานนิพนธ์*. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รัตพิรพัฒน์ ทะมานนท์. (2561). ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา. *ปริญญาพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต*. สาขาวิชาพุทธบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.



- สมบูรณ์ภุช แดงฟู. (2556). *ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารงานของผู้บริหารกับคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนบ้านอรุโณทัย จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระ, ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- สุรียา ทองยัง. (2558). *ทักษะของผู้บริหารโรงเรียนวัดตะล่อม สังกัดกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปากร.*
- อมเรศ ชาตรุปะชีวิน. (2564). *การจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนสิรินธรราชวิทยาลัย. การค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยศิลปากร.*
- Drake, T. L., & Roe, W. H. (1986). *The Principship*. New York: Macmillan.

