

ผลของการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ รูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ Effects of Parental Supports on Motivation in Learning English Online of Grade 2 Students (English Program)

¹วรทัย ศรีเอี่ยมสะอาด Worathai Sriiamsaard

²สุนีตา ไชยิตชัยวัฒน์ Suneeta Kositchaivat

¹²คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยศิลปากร

¹²Faculty of Education, Silpakorn University

¹Corresponding author, e-mail: worathaisriiam@gmail.com

Received September 27, 2023; Revised June 13, 2024; Accepted: June 19, 2024



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแล ด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี ด้านวิชาการ ด้านอารมณ์และด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี โดยเก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถามสำหรับผู้ปกครองและแบบสอบถามสำหรับผู้เรียน เก็บข้อมูลเชิงคุณภาพจากแบบสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับผู้ปกครอง กลุ่มประชากรที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ จำนวน 20 คน และนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ จำนวน 20 คน โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยวิธีการทางสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1. ผู้ปกครองสนับสนุนด้านการกำกับดูแลโดยรวมอยู่ในระดับมากและนักเรียนจำนวนร้อยละ 40 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจจากการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแล 2. ผู้ปกครองสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีโดยรวมอยู่ในระดับมากและนักเรียนจำนวนร้อยละ 85 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจจากการสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี 3. ผู้ปกครองสนับสนุนด้านวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและนักเรียนจำนวนร้อยละ 65 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจจากการสนับสนุนด้านวิชาการ 4. ผู้ปกครองสนับสนุนด้านอารมณ์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและนักเรียนจำนวนร้อยละ 80 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจจากการสนับสนุนด้านอารมณ์ 5. ผู้ปกครองสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและนักเรียนจำนวนร้อยละ 95 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจจากการสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน

คำสำคัญ: การสนับสนุนของผู้ปกครอง; การเรียนภาษาอังกฤษ; รูปแบบออนไลน์; แรงจูงใจ



Abstract

This research aimed to study parental support including monitoring support, technology support, academic support, emotional support, and communication with teachers that affect the motivation to learn English online of grade 2 learners (English Program). This research was mixed-method research. Quantitative data were collected from the questionnaires for parents of grade 2 learners and grade 2 learners. Qualitative data were collected from in-depth interviews with parents. The key informants consisted of 20 parents of grade 2 learners and 20 grade 2 learners (English Program) from The Demonstration School of Silpakorn University (Early Childhood and Elementary) in the Academic year 2021. The research instruments employed for this study were questionnaires and in-depth interviews. Quantitative data were analyzed statically by using frequency, percentage, mean, and standard deviation. Qualitative data were analyzed by content analysis. The results of this research were as follows: 1. Parental support for “monitoring” was at a high level, and 40 percent of learners felt motivated by parental monitoring support. 2. Parental support for “technology” was at a high level, and 85 percent of learners felt motivated by parental technology support. 3. Parental support for “academic” was at a moderate level, and 65 percent of learners felt motivated by parental academic support. 4. Parental support for “emotional” was at a moderate level, and 80 percent of learners felt motivated by parental emotional support. 5. Parental support for “communication with teachers” was at a moderate level, and 95 percent of learners felt motivated by parental support in communication with teachers.

Keywords: Parental Support; English Learning; Online; Motivation

บทนำ

การเรียนรู้ภาษาอังกฤษสำหรับผู้เรียนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศในประเทศไทยมีความสำคัญมาก เนื่องจากภาษาอังกฤษมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการใช้ชีวิตประจำวันในสังคมโลกปัจจุบัน ดังนั้นกระทรวงศึกษาธิการจึงกำหนดให้ภาษาอังกฤษเป็นวิชาบังคับตลอดหลักสูตรตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาจนถึงระดับอุดมศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551) ในขณะที่สังคมปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี มีความก้าวหน้าทางนวัตกรรมหลายด้านรวมทั้งด้านการศึกษา ดังนั้น ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญกับวิธีการสอนภาษาอังกฤษควบคู่ไปกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมปัจจุบัน เพื่อให้ผู้เรียนนำความรู้มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน (อรรถนิตา หวานคง, 2559) ดังเช่น สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในปี พ.ศ. 2562 จนถึงปัจจุบันที่ได้ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของบุคลากรทางการศึกษา โดยเฉพาะผู้เรียน ครูผู้สอนในระดับประถมศึกษา (กรมอนามัย, 2563) คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงได้กำหนดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในช่วงปีการศึกษา 2564 ไว้เพื่อเป็นทางเลือก 3 รูปแบบ ได้แก่ รูปแบบที่ 1 คือ การจัดการเรียนการสอนแบบปกติ รูปแบบที่ 2 คือการจัดการเรียนการสอนทางไกล รูปแบบที่ 3 คือ การจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน สถานศึกษาส่วนใหญ่ปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนด้วยการสอนรูปแบบออนไลน์ ซึ่ง

เป็นการจัดการเรียนการสอนแบบถ่ายทอดสดผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จัดกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านโปรแกรมประชุมออนไลน์ เช่น Zoom (กระทรวงศึกษาธิการ, 2564) ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 พบว่า 1) ปัญหาเกี่ยวกับการกำกับดูแล เนื่องจากผู้เรียนขาดคนกำกับดูแลในการเรียนที่บ้าน ส่งผลให้ผู้เรียนเข้าเรียนไม่ครบ ขาดวินัยและความรับผิดชอบ 2) ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์สำหรับการเรียน ปัญหาการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ไม่เสถียร ส่งผลให้ผู้เรียนไม่สามารถเรียนได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งถือเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพของผู้เรียน 3) ปัญหาเกี่ยวกับวิชาการ เนื่องจากผู้เรียนไม่สามารถเข้าถึงหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมได้ 4) ปัญหาเกี่ยวกับจิตใจความรูสึกของผู้เรียน เนื่องจากการเรียนออนไลน์อยู่ที่บ้านส่งผลให้ผู้เรียนขาดปฏิสัมพันธ์ทางสังคม ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดความเครียดมากกว่าการเรียนที่โรงเรียน ผู้เรียนบางกลุ่มเกิดความเสี่ยงกับปัญหาความขัดแย้งหรือความรุนแรงในบ้านมากขึ้น 5) ปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูผู้สอน เช่น ความเชี่ยวชาญของครูผู้สอนในการใช้เทคโนโลยีในการสอน การจัดบรรยากาศการเรียนให้เหมาะสม ปัญหาเรื่องการเรียนของผู้เรียนเมื่อมีปัญหาครูผู้สอนไม่สามารถให้คำปรึกษาได้ทันที ส่งผลต่อการเรียนของผู้เรียน (วงศ์พันธ์ อมรินทร์ เทวา, 2564)

จากการกำหนดรูปแบบการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ที่กล่าวมาข้างต้น ส่งผลให้มีการปรับเปลี่ยนบทบาทของครูผู้สอนและผู้ปกครอง บทบาทของครูผู้สอนเป็นผู้สนับสนุนส่งเสริม ผู้อำนวยการความสะดวก ผู้ประสานงานกับผู้เรียนและผู้ปกครองให้สอดคล้องกับรูปแบบการเรียนการสอนที่กำหนดไว้ บทบาทของผู้ปกครองปรับเปลี่ยนให้เป็นผู้ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกับครูผู้สอน ทั้งในการเรียนรู้และการวัดประเมินผล ให้คำปรึกษาแนะนำประสานงานและปรึกษากับครูผู้สอนเพื่อให้ผู้เรียนมีพัฒนาการและมีความก้าวหน้าในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนช่วยจัดสภาพแวดล้อมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ตามความจำเป็นและเหมาะสม (รัตนา แสงบัวเผื่อน และวิษณุ ทรัพย์สมบัติ, 2564) นอกจากนี้ การเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ยังส่งผลที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียนและผู้ปกครอง ได้แก่ ข้อจำกัดด้านความสามารถของผู้ปกครองในการให้คำแนะนำแก่บุตรหลาน ส่งผลให้เกิดความเครียดทั้งต่อผู้เรียนและผู้ปกครอง (ธิษณา ศรีทธารัตน์ธนา, 2564) ผู้เรียนและผู้ปกครองต้องมีความรับผิดชอบต่อเพิ่มมากขึ้น ทั้งในการจัดเตรียมอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี การจัดเตรียมสถานที่และสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการเรียน การศึกษาค้นคว้าที่ผู้เรียนและผู้ปกครองต้องทำด้วยตัวเองมากขึ้น ดังนั้นจะเห็นได้ว่า ในการเรียนรูปแบบออนไลน์ ผู้ปกครองมีบทบาทในการสนับสนุนส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนมากขึ้นแทนบทบาทของครูผู้สอน

ในบริบทของโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) เป็นโรงเรียนที่ได้มีการพัฒนางานเพื่อก้าวเข้าสู่การเป็นโรงเรียนต้นแบบในภูมิภาคตะวันตก โดยเปิดดำเนินการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ครั้งแรกเมื่อปีการศึกษา 2660 ในระดับปฐมวัย ซึ่งเป็นหลักสูตรที่สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 และฉบับปรับปรุงพุทธศักราช 2563 รวมถึงสอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียนในหลักสูตรปกติ ที่มีการกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ใน 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ แต่เน้นการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้ที่มีความรู้และมีทักษะภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารในระดับสากลและเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันและการศึกษาต่อในอนาคตได้และเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางด้านภาษาและวัฒนธรรมกับเจ้าของภาษาโดยตรงเตรียมพร้อมสู่สังคมอาเซียน (โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา), 2565) การจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ในปีการศึกษา 2563 และ 2564 ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโร



นา 2019 หรือโรคโควิด-19 จึงได้กำหนดให้มีการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom ตามแนวทางปฏิบัติของสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยครูผู้สอนจะพิจารณาการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับวัย สอดคล้องกับสถานการณ์และความพร้อมของผู้เรียน ให้ผู้เรียนสนุกกับการเรียนรู้ จัดตารางเรียนให้สอดคล้องกับรูปแบบการเรียน ผู้เรียนต้องอยู่ในความดูแลของผู้ปกครองโดยเน้นให้ครูผู้สอนและผู้ปกครองร่วมกันส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน (รัตนมา แสงบัวเผื่อน และวิษณุ ทริพย์สมบัติ, 2564)

จากการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการเรียนการสอนส่งผลให้ผู้ปกครองของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ ปีการศึกษา 2564 ต้องปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ซึ่งสอนโดยครูผู้สอนชาวต่างชาติ (เจ้าของภาษา) จากการจัดการเรียนการสอนรูปแบบปกติในชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา 2563 มาเป็นรูปแบบออนไลน์ในชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ปีการศึกษา 2564 ซึ่งส่งผลกระทบต่อผู้ปกครองและผู้เรียนโดยตรงในการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีและการใช้สื่อร่วมกันกับครูผู้สอนเพื่อช่วยส่งเสริมผู้เรียนให้มีแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ เนื่องจาก ครอบครัว คือปัจจัยที่สำคัญที่ช่วยส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของผู้เรียนที่บ้าน โดยเฉพาะการเรียนภาษาอังกฤษในหลักสูตรภาษาอังกฤษ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ปกครองจะเข้ามามีบทบาทสำคัญเพื่อสนับสนุนบุตรหลานในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์

ดังสาเหตุที่ผู้วิจัยได้กล่าวมาข้างต้น ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครอง จากการศึกษากรอบแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein ผู้วิจัยได้นำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ โดยผู้วิจัยได้ทำการสังเคราะห์แนวคิดดังกล่าว ดังนี้ 1) จากแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein เกี่ยวกับการดูแลเลี้ยงดูบุตร (Parenting) ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ออกมาเป็นการสนับสนุนด้านการกำกับดูแล การสนับสนุนด้านอารมณ์ และการสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี 2) จากแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein เกี่ยวกับการกำหนดแนวทางสื่อสารที่มีประสิทธิภาพระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง (Communicating) ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ออกมาเป็นการสนับสนุนด้านการสื่อสารระหว่างผู้ปกครองกับครูผู้สอน 3) จากแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein เกี่ยวกับการสนับสนุนการเรียนรู้ที่บ้าน (Learning at Home) ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ออกมาเป็นการสนับสนุนด้านวิชาการ

ด้วยเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเกี่ยวกับการสนับสนุนของผู้ปกครองที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2564 ผู้วิจัยเล็งเห็นว่า การสนับสนุน 5 ด้านดังกล่าวข้างต้น สามารถเป็นแนวทางที่ผู้ปกครองสามารถช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ได้ ดังนั้น ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจึงได้สังเคราะห์แนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein เพื่อมาใช้เป็นกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการสนับสนุนของผู้ปกครองจำนวน 5 ด้าน ดังนี้ 1) การสนับสนุนด้านการกำกับดูแล 2) การสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี 3) การสนับสนุนด้านวิชาการ 4) การสนับสนุนด้านอารมณ์ และ 5) การสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน อันจะเป็นการสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ต่อไปในอนาคตได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแลที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน
2. เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน
3. เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านวิชาการที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน
4. เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอารมณ์ที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน
5. เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยโดยเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มที่ 1 คือ ผู้ปกครองของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2564 ครอบครัวยุติ 1 คน จำนวน 23 คน และกลุ่มที่ 2 คือ ผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2564 จำนวน 23 คน เพื่อเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ โดยกลุ่มประชากรดังกล่าวเป็นผู้ปกครองของผู้เรียนและผู้เรียนที่ได้รับการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ ในปีการศึกษา 2564 ผ่านโปรแกรม Zoom

2. ผู้ให้ข้อมูล (Key Informants) ในการวิจัยครั้งนี้เพื่อเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ผู้ปกครองของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2564 จำนวน 20 ที่ตอบรับเข้าร่วมการวิจัย เพื่อตอบแบบสอบถาม และผู้ปกครอง จำนวน 5 คน เพื่อสัมภาษณ์เชิงลึก ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับฉลากจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง และกลุ่มที่ 2 ผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2564 ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รับอนุญาตการตอบรับเข้าร่วมการวิจัยจากผู้ปกครองของผู้เรียนและผู้เรียน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 86.96 และไม่ได้รับการตอบรับเข้าร่วมการวิจัยจากผู้ปกครองและผู้เรียน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 13.04 เนื่องจากความไม่สะดวกของผู้ปกครองและผู้เรียน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เชิงลึกที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากกรอบทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 3 ฉบับ ดังนี้

- 3.1 แบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

- ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 7 ข้อ



ส่วนที่ 2 คำถามสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนของผู้ปกครอง มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามแนวคิดของ Linkert Scale จำนวน 27 ข้อ โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนนการสนับสนุนของผู้ปกครองจากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ด้วยคะแนน 5,4,3,2,1 ตามลำดับ ผู้วิจัยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง การสนับสนุนของผู้ปกครองในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง การสนับสนุนของผู้ปกครองในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง การสนับสนุนของผู้ปกครองในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง การสนับสนุนของผู้ปกครองในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง การสนับสนุนของผู้ปกครองในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการสนับสนุนของผู้ปกครอง มีลักษณะปลายเปิด (Open-ended questions) จำนวน 8 ข้อ ซึ่งแบบสอบถามฉบับนี้ได้ค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหาและการใช้ภาษาอยู่ระหว่าง 0.60 - 1.00

3.2 แบบสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับผู้ปกครอง จำนวน 1 ฉบับ เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนของผู้ปกครอง มีลักษณะปลายเปิด (Open-ended questions) จำนวน 15 ข้อ สัมภาษณ์ผู้ปกครองจำนวน 5 คน ซึ่งแบบสัมภาษณ์เชิงลึกฉบับนี้ได้ค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหาและการใช้ภาษาอยู่ระหว่าง 0.60 - 1.00

3.3 แบบสอบถามสำหรับผู้เรียน จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน มีลักษณะแบบปลายปิด (Close-ended questions) จำนวน 22 ข้อ

ส่วนที่ 2 คำถามสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน มีลักษณะแบบปลายเปิด (Open-ended Questions) จำนวน 5 ข้อ

ข้อคำถามใช้ลักษณะภาษาที่ง่ายเหมาะสมกับผู้เรียน โดยผู้วิจัยเป็นผู้อ่านคำถามในการสอบถามผู้เรียนเป็นรายบุคคล ซึ่งแบบสอบถามฉบับนี้ได้ค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหาและการใช้ภาษาอยู่ระหว่าง 0.60 - 1.00

4. ขั้นตอนในการสร้างและพัฒนาเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โดยมีขั้นตอนการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ ดังนี้

4.1 ผู้วิจัยศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ สังเคราะห์ ออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยทั้ง 3 ฉบับ ซึ่งประกอบด้วย 1. แบบสอบถามสำหรับผู้ปกครอง 2. แบบสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับผู้ปกครอง และ 3. แบบสอบถามสำหรับผู้เรียน

4.2 ผู้วิจัยดำเนินการประเมินคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและการใช้ภาษา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษา ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษ ผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยาและผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและการสอนภาษาอังกฤษเพื่อตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย แล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยทั้ง 3 ฉบับ มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.60 – 1.00 ซึ่งผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อเสนอแนะในประเด็นของการปรับภาษาให้เหมาะสมกับผู้เรียน การปรับข้อคำถามให้ชัดเจนและเข้าใจง่าย โดยผู้วิจัยได้นำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

4.3 ผู้วิจัยเสนอโครงการวิจัยเพื่อขอรับการพิจารณารับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยศิลปากร (เลขที่โครงการ REC 66.0209-020-0974) และได้ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยศิลปากร หมายเลขใบรับรอง COA 66.0331-027

4.4 ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยไปทดลองใช้กับผู้ปกครองของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 หลักสูตรภาษาอังกฤษ โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ปีการศึกษา 2565 จำนวน 19 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของแบบสอบถามด้านเนื้อหาและหาข้อบกพร่องของเครื่องมือแล้วนำมาแก้ไขปรับปรุง จากนั้นนำเครื่องมือไปทดลองใช้จริงกับกลุ่มประชากร

5. การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

5.1 ผู้วิจัยจัดทำหนังสือเพื่อขอให้ออกหนังสือถึงคณบดีคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อขอความอนุเคราะห์อนุญาตให้ทำการทดสอบเครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานศึกษาโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา) ติดต่อขอความร่วมมือจากครูผู้สอน ผู้ปกครองของผู้เรียนและผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ปีการศึกษา 2564 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เชิงลึก

5.2 ผู้วิจัยชี้แจงวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชากรในงานวิจัยทราบถึงวัตถุประสงค์ในการวิจัยครั้งนี้ และส่งเอกสารชี้แจงผู้เข้าร่วมวิจัย (Participant Information Sheet) ส่งหนังสือแสดงเจตนายินยอมเข้าร่วมการวิจัย (Informed Consent Form) เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองและผู้เรียน

5.3 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังผู้ปกครองของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ปีการศึกษา 2564 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูล

5.4 ผู้วิจัยประสานงานกับผู้ปกครองของผู้เรียนและผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ปีการศึกษา 2564 เพื่อขออนุญาตกำหนดเวลาสัมภาษณ์ ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

5.5 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองของผู้เรียนและผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ปีการศึกษา 2564 แล้วจึงนำข้อมูลไปวิเคราะห์

6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยวิธีทางสถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป (SPSS) โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ผลการศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นลำดับที่ 2 ($\bar{x} = 3.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองกระตุ้นผู้เรียนให้ทำงานหรือการบ้านให้เสร็จทันกำหนดเวลาสูงอยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 ($\bar{x} = 4.10$) ด้านแรงจูงใจของผู้เรียน พบว่า การที่ผู้ปกครองกระตุ้นผู้เรียนให้เข้าเรียนเมื่อถึงเวลาเรียนและการที่ผู้ปกครองกระตุ้นผู้เรียนให้ทำงานหรือการบ้านให้เสร็จทันกำหนดเวลาส่งนั้น ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85 ผู้เรียนมีความคิดเห็นว่า ผู้เรียนรู้สึกภูมิใจ กำลังใจ อยากตั้งใจเรียนภาษาอังกฤษให้พัฒนามากขึ้น และการที่ผู้ปกครองกระตุ้นผู้เรียนให้ร่วมทำกิจกรรมในเวลาเรียนนั้น ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ผลการศึกษาศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีโดยรวมอยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 ($\bar{x} = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองช่วยจัดเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนภาษาอังกฤษให้ผู้เรียนอยู่ในระดับมากที่สุดเป็นลำดับที่ 1 ($\bar{x} = 4.60$) ด้านแรงจูงใจของผู้เรียน พบว่า การที่ผู้ปกครองช่วยจัดเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้นั้น ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้เรียนมีความคิดเห็นว่า ผู้เรียนรู้สึกมีกำลังใจ อยากใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีในการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาความสามารถภาษาอังกฤษให้ดีขึ้น อยากรับผิดชอบการเรียนและการบ้านมากขึ้น อยากสื่อสารภาษาอังกฤษกับครูผู้สอนชาวต่างชาติและเพื่อนร่วมห้อง ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาและมีสมาธิมากขึ้นจากการใช้อุปกรณ์และเทคโนโลยี และการที่ผู้ปกครองช่วยผู้เรียนแก้ไขเมื่อมีปัญหาขัดข้องในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์นั้น ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจจำนวนน้อยที่สุดเป็นอันดับที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 85

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ผลการศึกษาศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเป็นลำดับที่ 5 ($\bar{x} = 2.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองตอบข้อซักถามของผู้เรียนและหาข้อมูลเพิ่มเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาที่เรียนอยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 ($\bar{x} = 3.65$) ด้านแรงจูงใจของผู้เรียน พบว่า การที่ผู้ปกครองตอบข้อซักถามและหาข้อมูลเพิ่มเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจในเนื้อหาที่เรียนนั้น ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95 ผู้เรียนมีความคิดเห็นว่า ผู้เรียนรู้สึกสนุกกับการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น รู้สึกเข้าใจเนื้อหาที่เรียนมากขึ้น รู้สึกมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษเพราะรู้คำศัพท์มากกว่าเนื้อหาในห้องแล้วอยากแลกเปลี่ยนข้อมูลกับครูผู้สอนชาวต่างชาติ และการที่ผู้ปกครองช่วยผู้เรียนทบทวนบทเรียนหลังเรียนภาษาอังกฤษ ผู้ปกครองพาไปเรียนเสริมทักษะภาษาอังกฤษเพิ่มเติมและผู้ปกครองพูดคุยภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันนั้น ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65

วัตถุประสงค์ข้อที่ 4 ผลการศึกษาศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอารมณ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเป็นลำดับที่ 4 ($\bar{x} = 3.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองคิดว่าผู้ปกครองสนับสนุนผู้เรียนด้านอารมณ์อยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 ($\bar{x} = 3.80$) ด้านแรงจูงใจของผู้เรียน พบว่า การที่ผู้ปกครองให้รางวัลผู้เรียนเมื่อเรียนหรือทำการบ้านเสร็จนั้น ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95 ผู้เรียนมีความคิดเห็นว่า ผู้เรียนรู้สึกมีกำลังใจ รู้สึกมีความสุขและสนุกสนานกับการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น ผู้เรียนเรียนภาษาอังกฤษด้วยความรู้สึกผ่อนคลายมากขึ้น อยากตั้งใจเรียนภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาความสามารถภาษาอังกฤษให้ดีขึ้น และการที่ผู้ปกครองอยู่ใกล้ ๆ เหมือนเป็นเพื่อนร่วมเรียนภาษาอังกฤษนั้น ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80

วัตถุประสงค์ข้อที่ 5 ผลการศึกษาศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเป็นลำดับที่ 3 ($\bar{x} = 3.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ปกครองรับข้อความจากครูผู้สอนที่แจ้งข้อมูลมาและบอกให้ผู้เรียนทราบอยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 ($\bar{x} = 4.10$) ด้านแรงจูงใจของผู้เรียน พบว่า การที่ผู้ปกครองขอคำแนะนำจากครูผู้สอนเพื่อช่วยแก้ไข ช่วยพัฒนาเมื่อผู้เรียนมีปัญหาหรือไม่เข้าใจเนื้อหาที่เรียนและการที่ผู้ปกครองช่วยติดต่อกับครูผู้สอนเพื่อขอความช่วยเหลือ แก้ปัญหาให้ผู้เรียนนั้น ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้เรียนมีความคิดเห็นว่า ผู้เรียนรู้สึกตื่นเต้น กระตือรือร้นที่จะเรียนเนื้อหาที่ครูผู้สอนแจ้งมาล่วงหน้า ผู้เรียนรู้สึกเชื่อฟังคำแนะนำของครูผู้สอน ผู้เรียนยินดีแก้ไขและพัฒนาความสามารถด้านภาษาอังกฤษให้ดีขึ้น และการที่ผู้ปกครองรับข้อความจากครูผู้สอนที่แจ้งข้อมูลมาแล้วบอกให้ผู้เรียนรู้ ผู้ปกครองรายงานความคืบหน้า พัฒนาการของผู้เรียนให้ครูผู้สอนเข้าใจในตัวผู้เรียนนั้น ผู้เรียนรู้สึกเกิดแรงจูงใจจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95

จากผลการวิจัยที่ได้กล่าวมาแล้ว จึงแสดงตารางประกอบการแสดงผลการวิจัย ดังในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิจัยการศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 หลักสูตรภาษาอังกฤษ ตามลำดับการสนับสนุนของผู้ปกครอง

ลำดับ ที่	วัตถุประสงค์	จำนวนผู้เรียนรู้สึกเกิด แรงจูงใจ
1	ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี	ร้อยละ 85
2	ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแล	ร้อยละ 40
3	ข้อที่ 5 เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน	ร้อยละ 95
4	ข้อที่ 4 เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอารมณ์	ร้อยละ 80
5	ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านวิชาการ	ร้อยละ 65

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากผลการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า ผู้ปกครองสนับสนุนด้านการกำกับดูแลโดยรวมอยู่ในระดับมากและผู้เรียนจำนวนร้อยละ 40 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์จากการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแล ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้สามารถอธิบายได้ว่า

1) ด้านการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแลนั้น เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อการเรียนและความสำคัญของการเรียนภาษาอังกฤษ เช่น การเข้าเรียน การมีส่วนร่วมทำกิจกรรมในห้องเรียนกับครูผู้สอน ชาวต่างชาติและเพื่อนร่วมห้องเรียน การรับผิดชอบทำการบ้านให้เสร็จตามกำหนดเวลา ทำให้กระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน รวมไปถึง ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมในห้องเรียนและรับผิดชอบการเรียนและการบ้านที่ได้รับมอบหมายจนสำเร็จ ส่งผลให้ผู้เรียนรู้สึกถึงความสำเร็จ สอดคล้องกับแนวคิดของ Epstein et al. ที่อธิบายเกี่ยวกับการดูแลเลี้ยงดูบุตร (Parenting) ไว้ว่า ผู้ปกครองมีหน้าที่สนับสนุน ดูแลเลี้ยงดูบุตรทั้งด้านสุขภาพร่างกายและจิตใจ รวมทั้งสนับสนุนด้านการศึกษาและให้คำอบรมสั่งสอนให้สอดคล้องและเอื้อต่อการเรียนของบุตรที่บ้านด้วย (Epstein et al., 2018) สอดคล้องกับที่ Tao and Xu ได้กล่าวไว้ว่า ผู้เรียนชั้นประถมศึกษาได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครองในการเรียนรูปแบบออนไลน์ด้วยการเฝ้าดูการเรียน เนื่องจากผู้ปกครองส่วนใหญ่ต้องการรับรู้เกี่ยวกับการควบคุมตนเองเพื่อรับผิดชอบในการเรียนรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียน (Tao and Xu, 2022)

2) ด้านแรงจูงใจของผู้เรียน เนื่องจากผู้เรียนได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครองเป็นตัวกระตุ้น ผู้เรียนถูกกำกับควบคุมการเรียน การทำกิจกรรมในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ จะทำให้ผู้เรียนไม่รู้สึกถึงความมีอิสระในการทำกิจกรรมการเรียนและการตัดสินใจในห้องเรียน เป็นผลทำให้ผู้เรียนไม่เกิดแรงจูงใจในการเรียนรู้ เกิดความเบื่อหน่าย ซึ่งตรงกับข้อคำถามในแบบสอบถามที่ถามผู้เรียนว่า ผู้ปกครองกระตุ้นผู้เรียนให้ทำกิจกรรมในเวลาเรียนนั้นทำให้หนูอยากเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์หรือไม่ ทั้งนี้ ความรู้สึกเป็นอิสระ (Autonomy) ซึ่งเป็น 3 สิ่งที่มนุษย์ต้องการในชีวิต สอดคล้องตามแนวคิดของ Deci and Ryan ที่อธิบายเกี่ยวกับ Self-Determination Theory (SDT) ประกอบด้วย Autonomy, Relatedness และ Competence โดยการทำที่ผู้เรียนถูกผู้ปกครองคอยกำกับการทำกิจกรรมในการเรียนตลอดเวลาอาจทำให้ผู้เรียนรู้สึกบีบบังคับให้ทำกิจกรรมในการเรียนที่ตนเองต้องเข้าร่วม ทำให้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการในการเป็นอิสระของผู้เรียนได้ (Deci and Ryan, 1985) ดังนั้นการที่ผู้ปกครองคอย

กำกับดูแลผู้เรียนให้ร่วมทำกิจกรรมในเวลาเรียนจึงทำให้ผู้เรียนรู้สึกไม่เป็นอิสระ ท้ายสุดเป็นผลทำให้จำนวนผู้เรียนที่เกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์จากการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการกำกับดูแลต่ำกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้

2. จากผลการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า ผู้ปกครองสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีโดยรวมอยู่ในระดับมากและผู้เรียนจำนวนร้อยละ 85 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์จากการสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี ซึ่งสูงกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้สามารถอธิบายได้ว่า

1) ด้านการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยีนั้น เกี่ยวข้องกับการจัดเตรียมอุปกรณ์และการสอนวิธีใช้อุปกรณ์ เทคโนโลยีและสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ลดการรบกวนเพื่อให้ผู้เรียนมีสมาธิและความพร้อม ตลอดจนส่งเสริมการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ด้วยตนเอง เป็นผลทำให้ผู้เรียนเกิดการกระตุ้นการเรียนรู้ รวมไปถึงผู้เรียนเกิดความพร้อมสามารถใช้อุปกรณ์ เทคโนโลยี แอปพลิเคชันในการเรียนด้วยตนเอง ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง ค้นหาคำรู้ภาษาอังกฤษเพิ่มเติมได้อย่างสะดวกซึ่งเป็นเรื่องแปลกใหม่ และท้าทายสำหรับผู้เรียน ส่งผลให้ผู้เรียนรู้สึกตื่นตัวกับการใช้อุปกรณ์ เทคโนโลยี แอปพลิเคชันเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง สอดคล้องกับแนวคิดของ Epstein et al. ที่อธิบายเกี่ยวกับการดูแลเลี้ยงดูบุตร (Parenting) ไว้ว่า ผู้ปกครองควรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเตรียมสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนให้เกิดขึ้นที่บ้าน (Epstein et al., 2018) โดยผู้ปกครองสามารถจัดเตรียมเทคโนโลยีที่ช่วยในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สื่อมัลติมีเดียที่เป็นภาษาอังกฤษที่หลากหลายได้ ทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เนื้อหาที่น่าสนใจเพิ่มเติมได้อย่างสะดวก (Leona et al., 2021) ตลอดจน Tao and Xu ได้กล่าวไว้ว่า ผู้เรียนชั้นประถมศึกษาได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครองในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ด้านเทคโนโลยีซึ่งเกี่ยวกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ การติดตั้งระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ต การทดสอบระบบโปรแกรมที่ใช้ในการเรียนออนไลน์และการช่วยเหลือผู้เรียนเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์ในช่วงสัปดาห์แรกของการเรียนรูปแบบออนไลน์ (Tao and Xu, 2022)

2) ด้านแรงจูงใจของผู้เรียน เนื่องจากผู้เรียนได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครองเป็นตัวกระตุ้น สามารถช่วยให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจภายในในการเรียนภาษาอังกฤษ เนื่องจาก ผู้เรียนเกิดความรู้สึกตื่นตัวกับการใช้อุปกรณ์ เทคโนโลยี แอปพลิเคชันเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองซึ่งเป็นสิ่งแปลกใหม่และท้าทาย ทำให้ผู้เรียนเกิดความกระตือรือร้น อยากแสวงหาความรู้ภาษาอังกฤษเพิ่มเติมจากครูผู้สอนและสื่อการสอนที่หลากหลาย ซึ่งสอดคล้องกับ Krashen นักการศึกษาที่ได้กล่าวไว้ว่า การเรียนรู้ภาษาจากแหล่งข้อมูลที่สามารถเข้าใจได้ง่าย โดยเน้นการเรียนรู้ภาษาแบบเป็นธรรมชาติจะช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจการใช้ภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น (Krashen, 1982) ตลอดจนทำให้ผู้เรียนรู้สึกมีกำลังใจ สนใจเรียนและสนุกสนานกับการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์มากขึ้น ท้ายสุดเป็นผลทำให้ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษที่มากขึ้นและสามารถช่วยให้ผู้เรียนมีพัฒนาการในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ที่ดีขึ้น (Masgoret and Gardner, 2003)

3. จากผลการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 พบว่า ผู้ปกครองสนับสนุนด้านวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและผู้เรียนจำนวนร้อยละ 65 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์จากการสนับสนุนด้านวิชาการ ซึ่งสูงกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้สามารถอธิบายได้ว่า

1) ด้านการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านวิชาการนั้น เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมความเข้าใจเนื้อหาในวิชาภาษาอังกฤษ การทำงานหรือทำการบ้านที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องและส่งเสริมการหาความรู้ภาษาอังกฤษเพิ่มเติมที่บ้าน เช่น การตอบข้อสงสัยและหาข้อมูลเพิ่มเติม การเตรียมความพร้อมด้านเนื้อหาก่อนเรียน การทบทวน

เนื้อหาหลังเรียน การอ่านหนังสือภาษาอังกฤษ การสนทนาภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน การเรียนเสริมทักษะภาษาอังกฤษนอกเวลาเรียน ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นการกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน เมื่อผู้เรียนมีความพร้อม ผู้เรียนจะเกิดการเรียนรู้และสามารถเข้าใจเนื้อหาที่เรียนได้อย่างต่อเนื่อง เกิดความคุ้นเคย รวมไปถึงเกิดความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารกับครูผู้สอนชาวต่างชาติ และเพื่อนร่วมห้องเรียน และสนุกสนานกับการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น รู้สึกผ่อนคลาย มีความเครียดวิตกกังวลลดลง เป็นผลทำให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจในการเรียนรู้ซึ่งสามารถช่วยพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้มากขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของ Epstein et al. ที่อธิบายเกี่ยวกับการสนับสนุนการเรียนรู้ของเด็กที่บ้าน (Learning at Home) ไว้ว่า ผู้ปกครองควรทราบถึงบทบาทในการช่วยเหลือด้านการเรียนของผู้เรียนที่บ้าน เกี่ยวกับการทำการบ้าน หลักสูตรการเรียน กิจกรรมการเรียนการสอนตามที่โรงเรียนจัดขึ้น (Epstein et al., 2018) อีกทั้ง บทบาทของผู้ปกครองในการเรียนรูปแบบออนไลน์นั้นถูกปรับเปลี่ยนให้เป็นผู้ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกับครูผู้สอน เพื่อให้ผู้เรียนมีพัฒนาการ มีความก้าวหน้าในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (รัตน แสงบัวผื่อน และ วิษณุ ทรัพย์สมบัติ, 2564) โดยผู้ปกครองสามารถสนับสนุนผู้เรียนระดับชั้นประถมศึกษาในการเรียนภาษาอังกฤษได้โดยตรงจากการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่บ้าน เช่น การอ่านหนังสือด้วยกัน การช่วยเหลือผู้เรียนทำการบ้าน เป็นต้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้สามารถส่งผลให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ และมีแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ (Butler, 2015)

2) ด้านแรงจูงใจของผู้เรียน เนื่องจากผู้เรียนได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครองเป็นตัวกระตุ้น เป็นผลให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจภายในในการเรียนภาษาอังกฤษ เนื่องจาก ผู้เรียนเกิดความพร้อมในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารกับครูผู้สอนชาวต่างชาติ สอดคล้องกับแนวคิดของ Masgoret and Gardner ที่อธิบายไว้ว่า การเรียนภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการสื่อสารกับชาวต่างชาติหรือเข้าใจวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาได้ เรียกว่า แรงจูงใจเชิงบูรณาการ (Integrative Motivation) อีกทั้ง สามารถช่วยให้ผู้เรียนเกิดความมั่นใจและกล้าแสดงความคิดเห็นในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารตามความคาดหวังต่อผู้เรียน (Masgoret and Gardner, 2003) ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้พบว่า ผู้ปกครองคาดหวังให้ผู้เรียนสื่อสาร พูดคุยกับครูผู้สอนและเพื่อนเป็นภาษาอังกฤษมากที่สุด สอดคล้องกับสิรินทร์ ลัดดาภิบาล บุญเชิดชู และคณะ ที่กล่าวไว้ว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) เรียงตามลำดับ 2 ลำดับแรก ดังนี้ 1) ผู้เรียนมีความมั่นใจและกล้าแสดงออกในการใช้ภาษาอังกฤษ และ 2) ผู้เรียนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันได้ ผู้เรียนจึงเกิดแรงจูงใจภายในในการเรียนภาษาอังกฤษและสามารถช่วยให้ผู้เรียนมีพัฒนาการในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ที่ดีขึ้น

4. จากผลการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 4 พบว่า ผู้ปกครองสนับสนุนด้านอารมณ์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและผู้เรียนจำนวนร้อยละ 80 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์จากการสนับสนุนด้านอารมณ์ ซึ่งสูงกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้สามารถอธิบายได้ว่า

1) ด้านการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านอารมณ์นั้น เกี่ยวข้องกับการสร้างกำลังใจให้ผู้เรียนมีความสุขและสนุกในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษและการลดความเครียดจากการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ที่บ้าน เช่น การสร้างกติกาการให้รางวัลกับความพยายามและความสำเร็จในการเรียน การอยู่เคียงข้างผู้เรียนเพื่อรับฟังและให้คำแนะนำในเชิงบวก ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นการกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียน ผู้เรียนมีความสุข รู้สึกผ่อนคลายในการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น ผู้เรียนเกิดความพยายาม มุ่งมั่นที่จะตั้งใจเรียนและทำการบ้านให้สำเร็จตามเป้าหมาย ผู้เรียนเกิดความมั่นใจในตนเอง มีความเครียดวิตกกังวลในการเรียนภาษาอังกฤษลดลง ซึ่งสามารถช่วยพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้มากขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของ Epstein et al. ที่อธิบายเกี่ยวกับการดูแลเลี้ยงดูบุตร



(Parenting) ไว้ว่า ผู้ปกครองมีหน้าที่สนับสนุนดูแล เลี้ยงดูบุตรด้านสุขภาพร่างกายและจิตใจ (Epstein et al., 2018) อีกทั้งสอดคล้องกับทฤษฎีของ Krashen ที่กล่าวถึงสมมุติฐานการกรองทางความรู้สึก (The Affective Filter Hypothesis) ไว้ว่า ปัจจัยทางความรู้สึกที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการรับภาษาที่สองประกอบด้วย 3 ปัจจัย ได้แก่ 1) แรงจูงใจ 2) ความมั่นใจในตนเอง และ 3) ความเครียดหรือความวิตกกังวล อีกทั้ง การสนับสนุนผู้เรียนให้มีอารมณ์ที่ดีและความรู้สึกที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษจะช่วยสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษได้ (Krashen, 1982) ตลอดจน Karina Zaiets and Janet Loehrke ได้กล่าวไว้ว่า ผู้ปกครองสามารถสนับสนุนผู้เรียนให้ประสบความสำเร็จในการเรียนรูปแบบออนไลน์ที่บ้านได้ด้วยการให้กำลังใจ คำชมเชยหรือคำแนะนำในเชิงบวก ซึ่งการลดความเครียดหรือความวิตกกังวลของผู้เรียนจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ภาษาได้ดี ผู้ปกครองสามารถสร้างแรงจูงใจเชิงบวกเพื่อสนับสนุนผู้เรียนไปสู่ความสำเร็จในการเรียนภาษาอังกฤษยิ่งขึ้น (Karina Zaiets and Janet Loehrke, 2020)

2) ด้านแรงจูงใจของผู้เรียน เนื่องจากผู้เรียนได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครองเป็นตัวกระตุ้น สามารถช่วยให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจภายในในการเรียนภาษาอังกฤษ เนื่องจาก ผู้เรียนเกิดความรู้สึกมีความสุขและสนุกสนานในการเรียนภาษาอังกฤษ ลดความเครียดและเพิ่มความกล้าแสดงออกในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารกับครูผู้สอน ชาวต่างชาติและเพื่อนร่วมห้อง ผู้เรียนได้รู้สึกถึงความสำเร็จ ได้รับการยอมรับในความสำเร็จ ความพยายามและความสามารถของตน นอกจากนี้ผู้เรียนยังเกิดการรับรู้ภาษาที่สองแบบไม่รู้ตัว (Subconscious) ด้วยความมั่นใจและมีแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นปัจจัยทางความรู้สึกของผู้เรียนที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการรับภาษาที่สอง (Krashen, 1982) สามารถช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนได้

5. จากผลการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 5 พบว่า ผู้ปกครองสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและผู้เรียนจำนวนร้อยละ 95 รู้สึกว่าเกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์จากการสนับสนุนด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน ซึ่งสูงกว่าสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้สามารถอธิบายได้ว่า

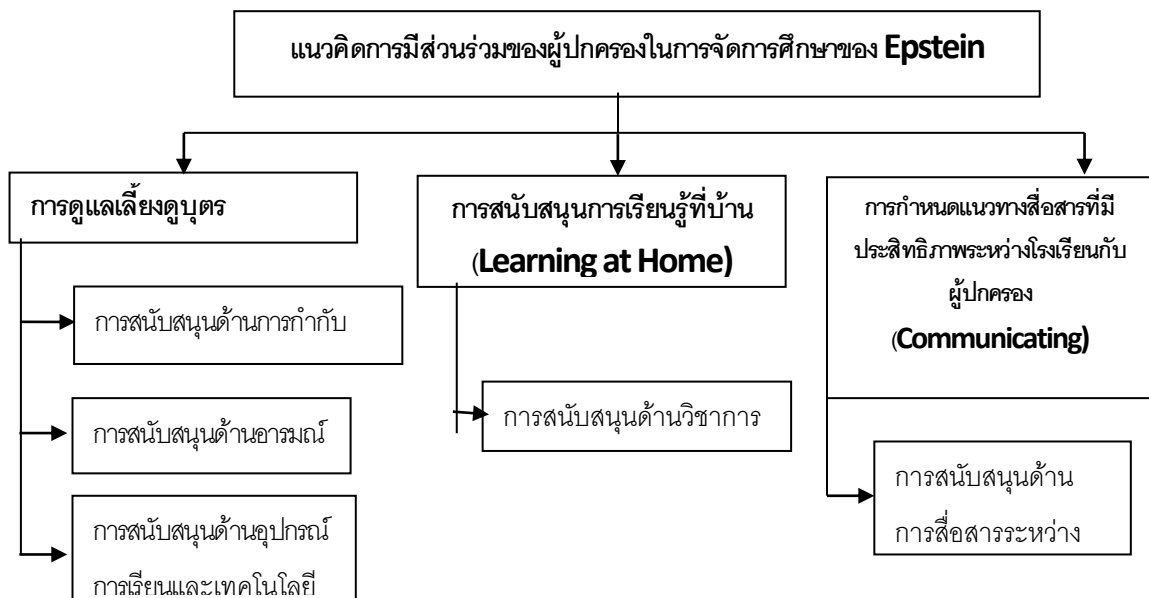
1) ด้านการสนับสนุนของผู้ปกครองด้านการสื่อสารกับครูผู้สอนนั้น เกี่ยวข้องกับการสื่อสารเพื่อร่วมมือกันช่วยเหลือ สนับสนุนผู้เรียนในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ให้บรรลุวัตถุประสงค์ เช่น การติดตามข้อมูลจากครูผู้สอนเพื่อแจ้งให้ผู้เรียนทราบ การรายงานความคืบหน้า การขอคำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหและพัฒนาผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจในการเรียน และสามารถเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการที่ผู้เรียนได้รับข้อมูลล่วงหน้า ทำให้ผู้เรียนสามารถเตรียมพร้อมก่อนเรียนและรู้ข้อเสียหรือปัญหาที่จะต้องแก้ไข เมื่อผู้เรียนมีความพร้อมส่งผลให้ผู้เรียนรู้สึกมั่นใจในการเรียนภาษาอังกฤษ เกิดความสนใจอยากเรียนเนื้อหาภาษาอังกฤษที่ครูผู้สอนแจ้งมาล่วงหน้า เกิดความรู้สึกอบอุ่นและมีความสัมพันธ์ที่ดีกับครูผู้สอน รู้สึกอยากแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาตนเองตามคำแนะนำของผู้สอน ผู้เรียนกล้าแสดงความคิดเห็น อยากตั้งคำถามหรือตอบคำถามด้วยการสื่อสารภาษาอังกฤษกับครูผู้สอน ชาวต่างชาติและเพื่อนร่วมห้อง ซึ่งสามารถช่วยพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนได้มากขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของนักวิชาการหลายท่านที่อธิบายเกี่ยวกับการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง (Communicating) ไว้ว่า เป็นการสื่อสารระหว่างครูผู้สอนและผู้ปกครองเพื่อสื่อสารเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน รายงานความคืบหน้าและพัฒนาการของผู้เรียน ซึ่งในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์นั้น ผู้ปกครองจะมีบทบาทเป็นครูผู้สอนให้กับผู้เรียนในการเรียนรูปแบบออนไลน์ที่บ้าน โดยผู้ปกครองสามารถสนับสนุนผู้เรียนให้ประสบความสำเร็จในการเรียนด้วยการช่วยเหลือด้านการสื่อสารกับครูผู้สอน เช่น การติดต่อกับครูผู้สอนเพื่อขอความช่วยเหลือเมื่อผู้เรียนมีปัญหาในการเรียน การส่งการบ้านหรืองานที่ได้รับมอบหมายตามเวลา (Epstein et al., 2018) ตลอดจน Niehaus ได้กล่าวไว้ว่า ผู้ปกครองที่มีส่วนร่วมกับการสนับสนุนของโรงเรียนและครูผู้สอนใน

ระดับสูง ช่วยลดความเครียดในการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้ ทำให้ผู้เรียนรู้สึกสบายใจ รู้สึกผ่อนคลาย ทางด้านสังคมและอารมณ์ ซึ่งมีอิทธิพลในทางที่ดีต่อความสำเร็จด้านภาษาอังกฤษของผู้เรียน (Niehaus, 2012)

2) ด้านแรงจูงใจของผู้เรียน เนื่องจากผู้เรียนได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครองซึ่งเป็นตัวกระตุ้น สามารถช่วยให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจภายในในการเรียนภาษาอังกฤษ เนื่องจาก ผู้เรียนเกิดความรู้สึกรับรู้ความ รักและมีความสัมพันธ์ที่ดีกับครูผู้สอน ผู้เรียนจึงจะเกิดความรู้สึกรักเรียนในการเรียนภาษาอังกฤษกับครูผู้สอน ส่งผล ให้เกิดความสนใจ ความกระตือรือร้น ผู้เรียนเกิดความรู้สึกรักใช้ภาษาอังกฤษเพื่อแสดงความคิดเห็น อยากตั้งคำถาม หรือตอบคำถามกับครูผู้สอนชาวต่างชาติและเพื่อนร่วมห้องเพื่อบรรลุเป้าหมายของตนเอง ซึ่งสิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นข้อ บ่งชี้ของผู้เรียนที่มีแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษที่ดี (Masgoret and Gardner, 2003) และท้ายสุดจะสามารถ ช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ของผู้เรียนได้มากขึ้น

องค์ความรู้ใหม่

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครอง จากการศึกษารอบแนวคิดการมีส่วนร่วม ของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein ผู้วิจัยได้นำมาประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้ โดยผู้วิจัยได้ทำการสังเคราะห์แนวคิดดังกล่าว ดังนี้ 1) จากแนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัด การศึกษาของ Epstein เกี่ยวกับการดูแลเลี้ยงดูบุตร (Parenting) ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ออกมาเป็นการสนับสนุน ด้านการกำกับดูแล การสนับสนุนด้านอารมณ์ และการสนับสนุนด้านอุปกรณ์การเรียนและเทคโนโลยี 2) จาก แนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein เกี่ยวกับการสนับสนุนการเรียนรู้ที่บ้าน (Learning at Home) ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ออกมาเป็นการสนับสนุนด้านวิชาการ 3) จากแนวคิดการมีส่วนร่วม ของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein เกี่ยวกับการกำหนดแนวทางสื่อสารที่มีประสิทธิภาพระหว่าง โรงเรียนกับผู้ปกครอง (Communicating) ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ออกมาเป็นการสนับสนุนด้านการสื่อสารระหว่าง ผู้ปกครองกับครูผู้สอน



แผนภาพที่ 1 องค์ความรู้ใหม่จากการศึกษาการสนับสนุนของผู้ปกครอง จากกรอบแนวคิดการมีส่วนร่วมของ ผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ Epstein



บทสรุป

การสนับสนุนของผู้ปกครองมีความจำเป็นอย่างมากในการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียนในการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์สำหรับผู้เรียนชั้นประถมศึกษา โดยเฉพาะการเรียนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษซึ่งเน้นการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้ที่มีความรู้และมีทักษะภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารในระดับสากล อีกทั้งเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน ผู้ปกครอง คือ บุคคลสำคัญที่สนับสนุนส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของผู้เรียนที่บ้าน ผู้วิจัยเล็งเห็นว่าการสนับสนุน 5 ด้านดังกล่าวข้างต้น สามารถเป็นแนวทางที่ผู้ปกครองสามารถช่วยสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ อันจะเป็นการสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ต่อไปในอนาคตได้

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรมีการปฐมนิเทศนักเรียนและให้คำแนะนำผู้ปกครองเกี่ยวกับการสนับสนุนของผู้ปกครองที่สามารถช่วยเหลือ สนับสนุนผู้เรียนในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์หรือการเรียนรูปแบบปกติ เพื่อช่วยกระตุ้นการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้กับผู้เรียนที่บ้านตามความเหมาะสมกับบริบท ศักยภาพของผู้ปกครอง ในสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงด้านการศึกษาและสังคมปัจจุบัน
2. ควรนำผลการวิจัยไปประยุกต์ปรับใช้เป็นสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูผู้สอนในการสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับผู้เรียนระดับประถมศึกษาตอนต้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยต่อยอดเกี่ยวกับการสนับสนุนผู้เรียนในการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์เพื่อการศึกษาที่สถาบันการศึกษาในต่างประเทศหรือหลักสูตรการเรียนภาษาอังกฤษรูปแบบออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบันเอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษซึ่งผู้เรียนสามารถเข้าถึงได้จากการเรียนรูปแบบออนไลน์
2. ควรทำการวิจัยต่อยอดเกี่ยวกับการสนับสนุนของผู้ปกครองของผู้เรียนในระดับปฐมวัย เนื่องจากผู้เรียนเป็นวัยที่ผู้ปกครองมีบทบาทสำคัญในการสร้างแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษ

เอกสารอ้างอิง

- กรมอนามัย. (2563). *คู่มือการปฏิบัติสำหรับสถานศึกษาในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19*. กรุงเทพฯ: คิว แอดเวอร์ไทซิง จำกัด.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2564). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2564*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- ธิษณา ศรีธำรัตน์ธนา. (2564). การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในวิถีชีวิตใหม่ในบริบทการศึกษาของประเทศไทย. *วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม*, 20(3): C1-C15.

- รัตนา แสงบัวเฟื่อน และวิชณู ทรัพย์สมบัติ. (2564). แนวทางการจัดการเรียนการสอนและการวัดประเมินผล ให้ความยืดหยุ่น ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19). สืบค้นข้อมูลเมื่อ 27 สิงหาคม 2564 จาก <https://www.obec.go.th/>
- โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร (ปฐมวัยและประถมศึกษา). (2565). โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร(ปฐมวัยและประถมศึกษา). สืบค้นข้อมูลเมื่อ 7 พฤษภาคม 2565 จาก <https://www.satitele.su.ac.th/>
- วงศ์พันธ์ อมรินทร์เทวา. (2564). เพราะการศึกษาหยุดไม่ได้ ต่างประเทศเรียนกันอย่างไรในช่วงโควิด-19. สืบค้นข้อมูลเมื่อ 7 พฤษภาคม 2565 จาก <https://www.eef.or.th/education-abroad-covid/>
- อรรชานิศา หวานคง. (2559). English Teaching in the 21st Century. *Journal of Yanasangvorn Research Institute Mahamakut Buddhist University*, (7)(2): 303-314.
- Butler, Y. G. (2015). Parental factors in children's motivation for learning English: A case in China. *Research papers in Education*, (30)(2): 164-191.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). The general causality orientations scale: Self-determination in personality. *Journal of research in personality*, (19)(2): 109-134.
- Epstein, J. et al. (2018). *School, family, and community partnerships: Your handbook for action*. Corwin Press.
- Karina Zaiets, & Janet Loehrke. (2020). *These online learning tips will help parents prepare for a successful school year, even if it is virtual*. Retrieved May 07, 2022 from Retrieved from <https://www.usatoday.com/>
- Krashen, S. D. (1982). Principles and Practice in Second Language Acquisition. *Learning*, (46)(2): 327-369.
- Leona, N. L., et al. (2021). *Explaining individual differences in young English language learners' vocabulary knowledge: The role of Extramural English Exposure and motivation*. System, 96.
- Masgoret, A. M., & Gardner, R. C. (2003). Attitudes, motivation, and second language learning: A meta-analysis of studies conducted by Gardner and associates. *Language learning*, 53(S1): 167-210.
- Niehaus, S. K. (2012). School support, parental involvement, and academic and social-emotional outcomes for English language learners in elementary school. *A Dissertation Submitted to the Faculty of the College of Education and Human Development*. Department of Educational and Counseling Psychology: The University of Louisville.



Tao, J., & Xu, Y. (2022). *Parental support for young learners' online learning of English in a Chinese primary school*. System, 105.

