

การศึกษาความต้องการในการพูดและการฟังภาษาอังกฤษ  
ของนายทหารชั้นประทวน

A Study of Non-Commissioned Officers' Needs for English  
Listening and Speaking Skills Improvement

วีรัตน์ ดาราย้อย Weerat Darayoy

คณะศึกษาศาสตร์, สาขาการสอนภาษาอังกฤษ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
Faculty of Education, English Language Teaching, Ramkhamhaeng University  
Corresponding author, e-mail: darayoi21@gmail.com

Received September 24, 2025; Revised November 9, 2025; Accepted: March 28, 2026



**บทคัดย่อ**

บทความวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของกำลังพลนายทหารชั้นประทวนของหน่วยและ 2) ศึกษาความต้องการในการพัฒนาการพูดและการฟังภาษาอังกฤษของกำลังพลนายทหารชั้นประทวน การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ กำลังพลนายทหารชั้นประทวนของกองพันทหารปืนใหญ่ที่ 109 กรมทหารปืนใหญ่ที่ 9 จำนวน 120 นาย เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสำรวจและแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ในตอนที่ 2 เป็นการสำรวจความสามารถในการพูดและการฟังของกำลังพลนายทหารชั้นประทวน และตอนที่ 3 เป็นการสอบถามความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูด และตอนที่ 4 คือ เน้นทักษะการฟังภาษาอังกฤษ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ ผลการวิจัย พบว่า 1) กำลังพลนายทหารชั้นประทวนมีทักษะความสามารถในการพูดและการฟังภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับ น้อย โดยมีค่า  $M = 2.19$ ,  $SD = 0.86$  2) และกำลังพลนายทหารชั้นประทวน มีความต้องการในการพัฒนาทักษะทางด้าน การพูดและการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง โดยมีค่า  $M = 3.26$ ,  $SD = 1.03$

**คำสำคัญ:** ความสามารถทางภาษาอังกฤษ; ทักษะการฟัง; ทักษะการพูด



## Abstract

The research article aimed to: 1) to study the English listening and speaking proficiency levels of non-commissioned officers in the unit, and 2) to investigate their needs for developing English listening and speaking skills. This study employed a survey research design. The population and sample consisted of 120 non-commissioned officers from the 109th Artillery Battalion, 9th Artillery Regiment. The research instruments used for data collection were a survey and a questionnaire divided into four parts. Part 1 dealt with the respondents' personal information. Part 2 examined the officers' English listening and speaking abilities. Part 3 focused on their needs for developing English speaking and Part 4 listening skills. The data were analyzed using mean, standard deviation, and percentage. The research findings revealed that: 1. the non-commissioned officers' English listening and speaking proficiency was at a low level ( $M = 2.19$ ,  $SD = 0.86$ ), and 2. their needs for developing English listening and speaking skills were at a moderate level ( $M = 3.26$ ,  $SD = 1.03$ ).

**Keywords:** English Proficiency; Listening Skills; Speaking Skills

## บทนำ

ปัจจุบันภาษาอังกฤษนั้นถือเป็นภาษาสากลที่ใช้ติดต่อสื่อสารกันทั่วโลก จากการเข้าสู่ยุคศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นยุคที่โลกมีความเจริญก้าวหน้าทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการติดต่อสื่อสาร เนื่องมาจากมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เชื่อมโยงข้อมูลทั่วโลกเข้าด้วยกัน ทำให้ผู้คนสามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างไร้พรมแดน (ดุขฎิ รังษิซชวาล, 2562) ด้วยเหตุนี้ การเรียนรู้ภาษาอังกฤษจึงเป็นสิ่งที่มีความจำเป็น นอกจากการนำไปใช้ในการติดต่อสื่อสารแล้ว ยังสามารถใช้ในการแสวงหาความรู้ และการศึกษาที่สูงขึ้นอีกด้วย

การศึกษานี้มุ่งเน้นสายงานทางทหารซึ่งมีการปฏิบัติภารกิจที่เกี่ยวข้องกับความร่วมมือระหว่างประเทศและองค์กรต่างๆ การพูดและการฟังภาษาอังกฤษจึงเป็นทักษะที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มนายทหารชั้นประทวนที่มักต้องปฏิบัติหน้าที่ในสถานการณ์ที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทั้งในและนอกประเทศ เช่น การประชุม การฝึกอบรม การปฏิบัติการร่วมกับกองกำลังต่างชาติ และการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีที่ใช้ภาษาอังกฤษ การพัฒนาทักษะการพูดและการฟังภาษาอังกฤษในกลุ่มนายทหารชั้นประทวนจึงเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างศักยภาพในการรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม การจัดการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนายทหารชั้น

ประทวน จำเป็นต้องคำนึงถึงความต้องการที่แท้จริงของกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงบริบทการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ (Dudley-Evans & John, 1998)

การพูดภาษาอังกฤษเป็นทักษะที่มีความสำคัญสำหรับนายทหารชั้นประทวน เนื่องจากในหลายสถานการณ์การปฏิบัติงาน จำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในบริบทของการปฏิบัติการภายในประเทศและต่างประเทศ เช่น การประสานงานกับหน่วยงานระหว่างประเทศ การเข้าร่วมการประชุมระหว่างประเทศ หรือการฝึกอบรมร่วมกับกองกำลังต่างต่างประเทศ ดังที่กาญจนพร รุจิโณม (2561) ได้กล่าวถึงความสำคัญของทักษะการพูดสื่อสารว่าเป็นทักษะที่มีความสำคัญเพราะว่าเป็นสิ่งที่มนุษย์ต้องใช้ในชีวิตประจำวันมากกว่าทักษะอื่นๆ การพูดได้พูดเป็น ทำให้ทักษะอื่นง่ายขึ้นและนำไปสู่ปฏิสัมพันธ์ที่ดี

โดยสรุป ภาษาอังกฤษถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่นายทหารชั้นประทวนจะสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ทั้งในด้านการปฏิบัติงานและการพัฒนาตนเอง ทักษะทางด้านภาษาอังกฤษไม่เพียงแต่ช่วยเสริมสร้างความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ทางทหารเท่านั้น แต่ยังช่วยในการสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในระดับสากล การใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันของนายทหารชั้นประทวนสามารถนำภาษาอังกฤษมาใช้ในสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่การงานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสาร การประสานงาน การสนทนากับนายทหารต่างชาติที่มาปฏิบัติการร่วมกัน การแปลเอกสารที่สำคัญที่เป็นภาษาอังกฤษ การประชุมหรือการอบรมที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษหรือการรายงานผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้เทคโนโลยี หรืออุปกรณ์และระบบที่มีคู่มือหรือคำแนะนำที่เป็นภาษาอังกฤษ

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความสามารถในการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของกำลังพลนายทหารชั้นประทวนของหน่วย
2. เพื่อศึกษาความต้องการในการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของกำลังพลนายทหารชั้นประทวนของหน่วย

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจความสามารถและความต้องการในการพัฒนาการพูดและการฟังภาษาอังกฤษเพื่อศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติ ความสนใจและความต้องการของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีวิธีการและขอบเขตในการดำเนินการดังนี้



1. การศึกษาวิจัยเชิงเอกสาร (Documentary Research) การวิเคราะห์เอกสาร (Document Analysis) โดยผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลที่ได้จาก แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความสามารถและความต้องการในการพัฒนาทางภาษาในด้านการพูดและการฟังภาษาอังกฤษ

2. การวิจัยเชิงปริมาณ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณในรูปแบบของการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจ ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม,แบบสำรวจหัวข้อที่กำลังพลนายทหารชั้นประทวนมีความต้องการ (คำถามปลายเปิด) โดยที่เมื่อผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามแล้ว ก็จะนำไปหาคุณภาพของแบบสอบถามโดยเริ่มจากการปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษา ก่อนจะไปหาค่าความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย (IOC) จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน เมื่อได้ความคิดเห็นมาแล้ว ผู้วิจัยจะทำการปรับปรุง ก่อนนำไปหาค่าความเชื่อมั่นกับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างก่อนมีการนำไปเก็บข้อมูลจริง

3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ กำลังพลนายทหารชั้นประทวนที่มีระดับชั้นยศตั้งแต่ สิบตรี จนถึง ชั้นยศ จ่าสิบเอก ของหน่วยกองพันทหารปืนใหญ่ที่ 109 กรมทหารปืนใหญ่ที่ 9 ค่ายสุรสีห์ กองพลทหารราบที่ 9 ต.ลาดหญ้า อ.เมือง จ.กาญจนบุรี

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความสามารถ และความต้องการในการพูดและฟังภาษาอังกฤษของนายทหารชั้นประทวน จำนวน 20 ข้อ โดยเครื่องมือได้ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามเสนอให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่านตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างคำถามและวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยใช้วิธี Index of Item-Objective Congruence (IOC) หลังจากได้คำแนะนำและผลความสอดคล้องแล้ว ผู้วิจัยปรับปรุงแบบสอบถามก่อนนำไปทดลองใช้แบบสอบถามกับกำลังพลนายทหารชั้นประทวนของหน่วย ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยนี้ เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยคำนวณค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธี Cronbach's Alpha เพื่อวัดความสม่ำเสมอของเครื่องมือ โดยกำหนดค่า  $\alpha \geq 0.70$  เป็นเกณฑ์ขั้นต่ำ ซึ่งทุกข้อคำถามผ่านเกณฑ์ทั้งหมด สามารถนำไปเก็บข้อมูลได้จริง

การวิเคราะห์ข้อมูลของระดับความสามารถของกำลังพลที่มีต่อการพูดและการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายเพื่อจัดลำดับคะแนนเฉลี่ยความเห็น ผู้วิจัยใช้ค่าเฉลี่ยในการแปล ซึ่งผลคำนวณ โดยใช้สูตรการหาค่าดัชนีวัดความสามารถและความต้องการจำเป็น ค่าเฉลี่ยของ สุวิมล ว่องวานิช (2550) ที่ใช้เกณฑ์การให้คะแนนค่าเฉลี่ยความเห็นได้เกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51 – 5.00	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	ระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 – 4.50	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	ระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 – 3.50	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	ระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย	1.51 – 2.50	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	ระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.50	กำหนดอยู่ในเกณฑ์	ระดับน้อยที่สุด

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย สถิติเชิงพรรณนา เช่น ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

6. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีวิธีการและขอบเขตในการดำเนินการดังนี้

1) การเตรียมการ ผู้วิจัยประสานงานกับผู้บังคับหน่วยเพื่อขออนุญาตดำเนินการเก็บข้อมูล และจัดเตรียมแบบสอบถามและคำอธิบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา

2) ขั้นตอนการเก็บข้อมูล การเก็บข้อมูลดำเนินการเป็นระยะเวลา 2 สัปดาห์ ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2568 โดยได้รับอนุญาตจากผู้บังคับหน่วย ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างในช่วงเวลาปฏิบัติงาน พร้อมคำแนะนำที่ชัดเจนเกี่ยวกับการกรอกแบบสอบถาม และยืนยันกับผู้ตอบแบบสอบถามว่าข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับ

3) ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล ดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2568 ระยะเวลา 2 สัปดาห์

7. การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลที่รวบรวมได้ถูกวิเคราะห์โดยใช้วิธี คือ สถิติเชิงพรรณนา ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานถูกคำนวณเพื่ออธิบายความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูดและการฟังภาษาอังกฤษของกำลังพลนายทหารชั้นประทวน

## ผลการวิจัย

ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนายทหารชั้นประทวนเพศชาย จำนวน 120 นาย ในการวิเคราะห์ผลการวิจัยผลการศึกษาจากแบบสอบถาม โดยได้ส่งแบบสอบถามทั้งสิ้น 120 นาย และได้รับตอบกลับมา 120 นาย คิดเป็นร้อยละ 100 เปอร์เซ็นต์ ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของแบบสอบถาม ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามกลุ่มอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 25 ปี	6	5.00
25 – 35 ปี	66	55.00
36 – 45 ปี	33	27.50
46 – 55 ปี	13	10.80
มากกว่า 55 ปี	2	1.70
รวม	120	100.00



จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ระหว่าง 25 – 35 ปี มีจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 55.0 รองลงมาช่วงอายุระหว่าง 36 – 45 ปี มีจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 และช่วงอายุที่มีจำนวนคนน้อยที่สุดคืออายุมากกว่า 55 ปี มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.70

**ตารางที่ 2** แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับของการศึกษา

การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนปลาย	96	80.00
ปริญญาตรี	23	19.20
ปริญญาโท	1	0.80
ปริญญาเอก	-	-
<b>รวม</b>	<b>120</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 80 รองลงมาได้แก่ระดับปริญญาตรี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 19.20 และระดับปริญญาโท จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.80

**ตารางที่ 3** แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน

ระยะเวลาปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	21	17.50
5 – 10 ปี	39	32.50
10 ปี ขึ้นไป	60	50.00
<b>รวม</b>	<b>120</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาได้แก่ระยะเวลา 5 – 10 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50

**ตารางที่ 4** แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทตำแหน่ง

ประเภทข้าราชการ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	117	97.5
ทหารอาสา	3	2.5
<b>รวม</b>	<b>120</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 97.50 และเป็นกำลังพลทหารอาสา จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50

1. วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า การศึกษาระดับความสามารถของกำลังพลในการพูดและการฟังภาษาอังกฤษของกำลังพลนายทหารชั้นประทวน (นายสิบ) โดยในการศึกษานี้ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา อันได้แก่ การหาค่าเฉลี่ย และการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาระดับความสามารถของกำลังพลในแต่ละประเด็นจากแบบสอบถาม รวมถึงได้สรุปรวมรวมระดับความสามารถได้ดังนี้

ในระดับความสามารถของกำลังพลนายสิบ ที่มีต่อการพูดและการฟังภาษาอังกฤษ จากการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

ตารางที่ 5 ระดับความสามารถต่อการพูดและการฟังภาษาอังกฤษของกำลังพลนายทหารชั้นประทวน

รายการ	M	SD	ระดับ
1.สามารถฟังและเข้าใจบทสนทนาเกี่ยวกับชีวิตประจำวันเป็นภาษาอังกฤษได้ เช่น การทักทาย การสอบถามเส้นทาง การซื้อของหรือการสั่งอาหาร	2.59	0.93	ปานกลาง
2.สามารถฟังข่าวสารหรือรายการต่างๆ เป็นภาษาอังกฤษได้	2.37	0.94	น้อย
3.สามารถฟังคำศัพท์ทางทหารที่ใช้สื่อสารในระหว่างหน่วยงานต่างประเทศและเข้าใจได้เป็นอย่างดี	2.37	0.93	น้อย
4.สามารถสื่อสารและพูดโต้ตอบกับผู้อื่นในสถานการณ์ทั่วไปเป็นภาษาอังกฤษได้	2.27	0.94	น้อย
5.สามารถพูดเสนอความคิดเห็นหรือข้อมูลในที่ประชุมเป็นภาษาอังกฤษได้	2.01	0.98	น้อย
6.มีความมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษต่อหน้าผู้อื่น	2.19	0.96	น้อย
7.สามารถพูดออกเสียงภาษาอังกฤษได้อย่างชัดเจนโดยไม่ผิดพลาด	2.11	0.95	น้อย
8.สามารถพูดภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่วโดยไม่มีการหยุดพักและลังเล	1.95	0.97	น้อย
9.สามารถพูดด้วยประโยคที่มีความยาวของประโยคได้อย่างมั่นใจ	2.03	0.95	น้อย
10.มีความมั่นใจเมื่อต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารกับเจ้าของภาษา	2.08	0.94	น้อย



รวม	2.19	0.86	น้อย
-----	------	------	------

จากผลข้างต้นพบว่า โดยภาพรวมของค่าเฉลี่ยความสามารถในการพูดและการฟังภาษาอังกฤษของกำลังพลนายทหารชั้นประทวนอยู่ในระดับ “น้อย” โดยมีค่า ( $M = 2.19, SD = 0.86$ ) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ความสามารถของกำลังพลเกี่ยวกับการพูดและการฟังรวมถึง การสนทนาสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันเป็นภาษาอังกฤษ เช่น การกล่าวทักทาย การสอบถามเส้นทาง การซื้อของหรือการสั่งอาหาร อยู่ในระดับ “ปานกลาง” ( $M = 2.59, SD = 0.93$ ) และความสามารถในการฟังคำศัพท์ทางทหารและใช้ในการสื่อสารระหว่างหน่วยงานต่างประเทศอยู่ในระดับ “น้อย” ( $M = 2.37, SD = 0.93$ ) ค่าเฉลี่ยความสามารถในการพูดและการฟังภาษาอังกฤษของกำลังพลนายทหารชั้นประทวนอยู่ในระดับ “น้อย” โดยมีค่า ( $M = 2.19, SD = 0.86$ )

2. วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า การศึกษาความต้องการในการพูดและการฟังภาษาอังกฤษของกำลังพลนายทหารชั้นประทวนโดยผลการวิเคราะห์ในหัวข้อนี้แสดงถึงความคิดเห็นของกำลังพลที่มีต่อความต้องการในการพัฒนาทักษะและเพิ่มเติมความรู้ทางการพูดและการฟังภาษาอังกฤษ โดยนำเสนอค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในแต่ละข้อของแบบสอบถาม พร้อมสรุปประเด็น เพื่อสะท้อนถึงความต้องการในการพัฒนาทักษะทางการพูดและการฟังภาษาอังกฤษ

ในระดับความต้องการของกำลังพลนายทหารชั้นประทวน ที่มีต่อการพูดและการฟังภาษาอังกฤษ จากการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ดังตารางที่ 6

รายการ	M	SD	ระดับ
1. ต้องการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษให้มากขึ้นและเพียงพอสำหรับการสื่อสารทั้งการพูดและการฟัง	3.23	1.08	ปานกลาง
2. ต้องการเรียนรู้คำศัพท์ที่หลากหลายเพื่อสื่อสารได้อย่างเข้าใจ	3.20	1.12	ปานกลาง
3. ต้องการใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้องเหมาะสมเพื่อลดความผิดพลาดในการสื่อสารและเพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ	3.33	1.12	ปานกลาง
4. ต้องการฟังและเข้าใจบทสนทนาเกี่ยวกับชีวิตประจำวันเป็นภาษาอังกฤษได้ เช่น การทักทาย การสอบถามเส้นทาง การซื้อของและการสั่งอาหาร	3.22	1.14	ปานกลาง
5. ต้องการฟังข่าวสารหรือรายการต่างๆ เป็นภาษาอังกฤษได้	3.29	1.13	ปานกลาง
6. ต้องการฟังคำศัพท์ทางทหารที่ใช้สื่อสารระหว่างหน่วยงานต่างประเทศและเข้าใจเป็นอย่างดี	3.20	1.20	ปานกลาง
7. ต้องการพูดเสนอความคิดเห็นหรือข้อมูลในที่ประชุมเป็น	3.11	1.21	ปานกลาง

ภาษาอังกฤษได้			
8.ต้องการพูดออกเสียงภาษาอังกฤษได้อย่างชัดเจนโดยไม่ผิดพลาด	3.16	1.17	ปานกลาง
9.ต้องการพูดภาษาอังกฤษได้อย่างคล่องแคล่วโดยไม่มีการหยุดพักและลังเล	3.21	1.15	ปานกลาง
10.สนใจเข้าร่วมการอบรมเพื่อพัฒนาภาษาอังกฤษที่เน้นการพูดและการฟังกับเจ้าของภาษา	3.20	1.14	ปานกลาง
รวม	3.26	1.03	ปานกลาง

จากผลข้างต้นพบว่า โดยภาพรวมของค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูดและการฟังภาษาอังกฤษของกำลังพลนายทหารชั้นประทวนอยู่ในระดับ “ปานกลาง” โดยมีค่า ( $M = 3.26$ ,  $SD = 1.03$ ) และเมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า กำลังพลนายทหารชั้นประทวนมีความต้องการในการพัฒนาทักษะทางการพูดและการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในเกณฑ์ “ปานกลาง” แต่ที่น่าสนใจคือ ประเด็นความต้องการในส่วนของการใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้องเหมาะสมเพื่อลดความผิดพลาดในการสื่อสารและเพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ มีค่าระดับของ ( $M = 3.33$ ,  $SD = 1.12$ ) รองลงมาคือความต้องการของกำลังพลเกี่ยวกับความต้องการฟังข่าวสารหรือรายการต่างๆ เป็นภาษาอังกฤษได้ มีค่าระดับที่ ( $M = 3.29$ ,  $SD = 1.13$ ) โดยรวมค่าเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาทักษะด้านการพูดและการฟังภาษาอังกฤษของกำลังพลนายทหารชั้นประทวนโดยมีค่า ( $M = 3.26$ ,  $SD = 1.03$ )

### อภิปรายผลการวิจัย

1. จากผลการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า ความสามารถในการพูดและการฟังภาษาอังกฤษของกำลังพลนายทหารชั้นประทวน ด้านการสื่อสารในชีวิตประจำวันอยู่ในเกณฑ์ “ปานกลาง” อาจเนื่องมาจากในด้านของภารกิจและรูปแบบของการปฏิบัติงานกับหน่วยทหารต่างชาติ หรือส่วนด้านอื่นๆ ไม่เอื้ออำนวยต่อการใช้ภาษาอย่างเป็นประจำ หรืออาจจะไม่มีโอกาสในการใช้ภาษาเลยในการปฏิบัติ หากจะประเมินผลในภาพรวมจึงมีค่าระดับอยู่ในเกณฑ์ “น้อย” สอดคล้องกับบทความของสุรพงศ์ เจริญวิวัฒน์สุข ที่ศึกษาเรื่องความร่วมมือทางทหารระหว่างประเทศ (กองทัพอาเซียน) ผลการศึกษาพบว่า เพื่อให้กำลังพลของกองทัพสามารถฝึก ปฏิบัติงานร่วมกับนานาชาติ เช่นในการฝึกคอบร้าโกลด์ซึ่งเป็นการฝึกร่วมกันของหลายประเทศ นายทหารผู้เข้าร่วมการฝึกทุกคนจึงต้องพัฒนาความสามารถ และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในการสื่อสารโดยเฉพาะการพูดและการฟังและควรรู้จักหลักไวยากรณ์ภาษาอังกฤษเบื้องต้นที่สำคัญในโลกสื่อสาร (สุรพงศ์ เจริญวิวัฒน์สุข,



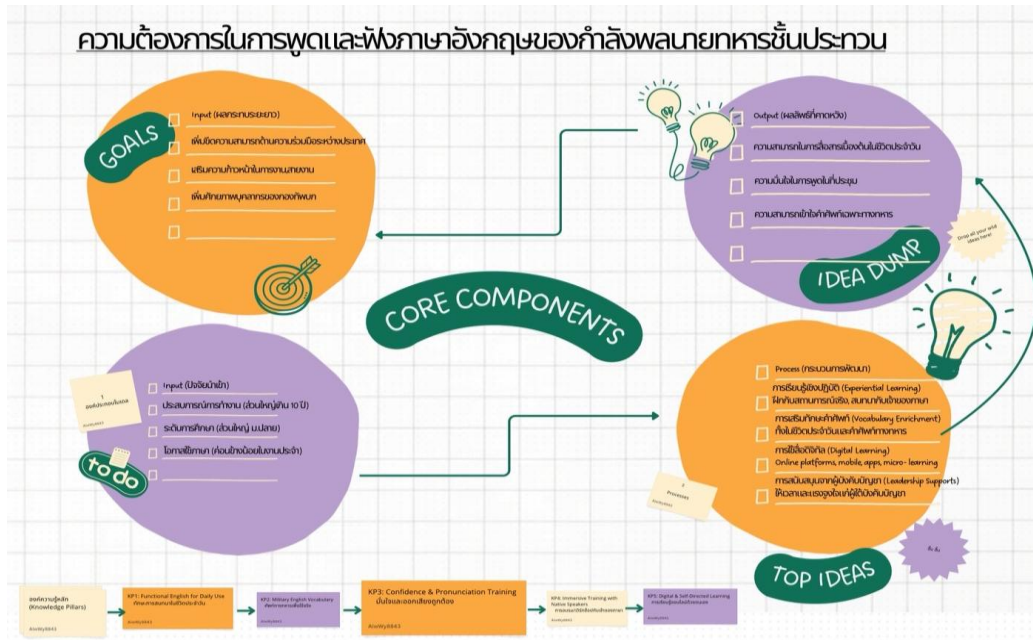
2562) เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างการประเมินตนเองด้านความสามารถ และความต้องการในการที่จะพัฒนาทักษะทางการพูดและการฟังของกำลังพลนายทหารชั้นประทวนพบว่า ค่าระดับความสามารถของกำลังพลอยู่ในเกณฑ์ที่น้อย จึงสะท้อนให้เห็นว่าทักษะพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการพูดและการฟังของกำลังพลส่วนใหญ่ ส่วนระดับความต้องการในการพัฒนาทักษะของการพูดและการฟังซึ่งมีความต้องการในระดับปานกลางถึงมาก จึงสรุปได้ว่า การใช้ภาษาอังกฤษของกำลังพลมีส่วนสำคัญต่อความสามารถในการใช้ภาษาสื่อสารและสำคัญรวมถึงเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในอนาคต ประกอบกับความเจริญก้าวหน้าในการหน้าที่และการงาน ภาษาอังกฤษจึงมีส่วนที่สำคัญอีกส่วนหนึ่ง

2.จากผลการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า ความต้องการในการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษในด้านการพูดและการฟังของกำลังพลนายทหารชั้นประทวน จึงควรมีการเน้นหนักไปในทางด้านการใช้ภาษาของกำลังพล โดยเน้นการส่งเสริมให้มีการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานต่างประเทศ และควรมีการสอดแทรกเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษเข้าไปกับบริบทของการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติประจำวันของกำลังพลด้วย ประกอบกับการต้องได้รับการเอาใจใส่จากผู้บังคับบัญชาในการให้โอกาสกับกำลังพลในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมจากคลังความรู้ ซึ่งไม่เฉพาะเจาะจงแต่เพียงว่าเป็นการศึกษาแต่ในห้องเรียนเพียงอย่างเดียว สื่อออนไลน์ซึ่งนับว่าเป็นสื่อที่กำลังได้รับความนิยม และใกล้ตัวกำลังพลมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Promwatcharon & Chatreepinyo ที่ศึกษาเรื่องการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพื่อพัฒนาชุดสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง สำหรับตำรวจจราจร ผลการวิจัยพบว่า หน่วยขึ้นตรงในสังกัดกระทรวงกลาโหมของประเทศไทย มีสถาบันภาษา หรือศูนย์ภาษาเป็นผู้รับผิดชอบจัดหลักสูตรอบรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้แก่กำลังพลภายในหน่วย มุ่งเน้นให้กำลังพลในแต่ละระดับชั้นได้ฝึกฝนการพูดและการฟังภาษาอังกฤษและมีโอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารทั้งในและนอกห้องเรียน (Promwatcharon & Chatreepinyo, 2018)

จากผลการศึกษาในครั้งนี้นายทหารประทวนแสดงความต้องการเพื่อเข้ารับการอบรมพัฒนาภาษาอังกฤษที่เน้นการพูดและการฟังกับเจ้าของภาษา ซึ่งช่วยส่งเสริมและทบทวนการเรียนการสอนทางด้านภาษาอังกฤษเพิ่มเติมให้กับกำลังพลไม่เฉพาะแต่ผู้ที่ต้องไปปฏิบัติงานในภาคส่วนต่างประเทศเพียงอย่างเดียว การส่งเสริมการสร้างแรงจูงใจ รวมถึงการให้ความสำคัญกับกำลังพลที่มีความสามารถในด้านภาษาจึงนับว่าเป็นส่วนสำคัญที่จะผลักดันการใช้ภาษาของกำลังพลนายทหารชั้นประทวน ได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับบทความของรวีภา ธรรมโชติ กล่าวว่า ผู้บังคับบัญชาควรส่งเสริมการใช้ภาษาซึ่งเป็นสมรรถนะพื้นฐานสำคัญอย่างหนึ่งของข้าราชการทหารระดับปฏิบัติการ (รวีภา ธรรมโชติ, 2561)

## องค์ความรู้ใหม่

ผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการวิเคราะห์และสังเคราะห์ผลการวิจัย ดัชนีภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ความสามารถ (Competency) และ ความต้องการ (Needs) ในทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษของกำลังพลนายทหารชั้นประทวน

จากภาพอธิบายได้ว่ากำลังพลนายทหารชั้นประทวนที่มีระดับความสามารถด้านการฟัง-พูดภาษาอังกฤษค่อนข้างน้อย แต่มีความต้องการพัฒนาทักษะในระดับปานกลาง ซึ่งดูจากอายุเฉลี่ยของกำลังพลอยู่ในช่วง 25-35 ปี มีการศึกษาส่วนใหญ่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายซึ่งมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี และมีโอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษในงานจริง มีน้อย ซึ่งกระบวนการในการพัฒนา โดยใช้ 5 เสาหลักขององค์ความรู้ (Knowledge Pillars) โดยให้มีการฝึกสนทนาภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน โดยให้เน้นที่เป็นคำศัพท์ทางทหารเป็นหลัก ประกอบกับให้มีการฝึกอ่าน, ฝึกออกเสียงอย่างมั่นใจและออกเสียงอย่างถูกต้อง ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ร่วมกับเจ้าของภาษารวมถึงส่งเสริมให้มีการใช้สื่อออนไลน์และมีการเรียนรู้และศึกษาด้วยตนเอง โดยผลลัพธ์ที่คาดหวัง คือกำลังพลสามารถใช้ภาษาในการสื่อสารได้ในชีวิตประจำวัน มีความมั่นใจและกล้าแสดงออกในที่สาธารณะ หรือที่ชุมชน หรือที่ประชุม เกิดความเข้าใจในคำศัพท์ หรือศัพท์เฉพาะทางทหารได้อย่างดี หากมองผลกระทบในระยะยาว ควรเพิ่มศักยภาพความร่วมมือระหว่างประเทศในการฝึกพร้อมและการแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานร่วม รวมถึงสนับสนุนส่งเสริมแรงจูงใจในการประสบความสำเร็จในสายงาน รวมถึงเสริมภาพลักษณ์และศักยภาพของกองทัพอย่างเต็มที่



## บทสรุป

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความสามารถในการพูดและการฟังภาษาอังกฤษของกำลังพลนายทหารชั้นประทวน เพื่อสะท้อนถึงความสามารถ และความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูดและการฟังภาษาอังกฤษ ซึ่งสามารถสรุปอภิปรายได้ดังนี้

1. ระดับความสามารถของกำลังพลในการพูดและการฟังภาษาอังกฤษของกำลังพลนายทหารชั้นประทวนจากผลการวิจัย โดยภาพรวมพบว่าความสามารถของกำลังพลที่มีต่อการพูดและการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับน้อยถึงปานกลางโดยสามารถพูดสื่อสารได้ค่อนข้างดี เนื่องมาจากสภาพพื้นฐานและบทบาทหน้าที่ของการปฏิบัติงาน และการมีปฏิสัมพันธ์ การพูดคุย รวมถึงภาษาทางการที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร หรือที่เรียกว่า ภาษาท้องถิ่น หรือภาษาแม่ คือภาษาไทย ในการเริ่มต้นของอาชีพ การรับราชการโดยส่วนมากกำลังพลมีระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ความสามารถของกำลังพลเกี่ยวกับการพูดและการฟังรวมถึงการสนทนาสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันเป็นภาษาอังกฤษ เช่น การกล่าวทักทาย การสอบถามเส้นทาง การซื้อของหรือการสั่งอาหาร อยู่ในระดับ “ปานกลาง” ซึ่งสะท้อนเกี่ยวกับระดับความสามารถของกำลังพลด้านภาษา ทั้งนี้ การเสริมแรงเกี่ยวกับการได้รับโอกาสทางการศึกษาเพิ่มเติม รวมถึงหน้าที่และความเจริญก้าวหน้าในการรับราชการอาจทำให้กำลังพลมีความต้องการพัฒนาความสามารถและแรงจูงใจในการพัฒนาทักษะการสื่อสารยิ่งขึ้น

2. ระดับความต้องการของกำลังพลในการพูดและการฟังภาษาอังกฤษของกำลังพลนายทหารชั้นประทวนจากผลการวิจัย โดยภาพรวมพบว่ากำลังพลมีความต้องการในการพูดและการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลางถึงมากโดยกลุ่มตัวอย่างรายงานความต้องการได้แก่ ความต้องการใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้องเหมาะสมเพื่อลดความผิดพลาดในการสื่อสารและเพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และความต้องการของกำลังพลเกี่ยวกับความต้องการฟังข่าวสารหรือรายการต่างๆ เป็นภาษาอังกฤษได้ และความต้องการในพัฒนาทักษะด้านการพูดและการฟังภาษาอังกฤษของกำลังพลนายทหารชั้นประทวน เพื่อนำไปใช้ในชีวิตประจำวันและการปฏิบัติหน้าที่

## ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ควรให้มีการจัดฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษ ให้กับกำลังพลโดยไม่มีภาระจำกัดช่วงอายุ และชั้นยศ เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะด้านภาษา และเพิ่มศักยภาพของกำลังพลให้เพิ่มมากขึ้น

2. ในการรวมแถวหรือห้วงการรวมชี้แจงกำลังพล ควรจัดให้มีการฝึกพูดสนทนา แลกเปลี่ยน การกันระหว่างกำลังพล รวมถึงมีการออกมาแสดงตัวอย่างหน้าแถว
3. ควรให้มีชั่วโมงแลกเปลี่ยน การปฏิบัติงานระหว่างหน่วยทหารไทย กับหน่วยทหาร ต่างประเทศทุกในครั้งที่มีการฝึกร่วมระหว่างประเทศ
4. ควรให้มีการจัดฝึกอบรมหลักสูตรระยะยาวที่เป็นภาษาอังกฤษ ให้กับกำลังพลที่มีจะต้อง เดินทางไปศึกษาหรือปฏิบัติงานในต่างประเทศ หรือกำลังพลที่มีความต้องการในเข้ารับการฝึกอบรม เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะด้านภาษาให้เพิ่มมากขึ้น
5. ควรมีการสร้างแรงจูงใจ หรือการให้ผลการตอบแทน กับกำลังพลที่มีความรู้ ความสามารถ ทางด้านภาษา อย่างเช่นการบรรจุ การเลื่อนชั้นยศที่สูงขึ้น และการปรับเงินค่าตอบแทนรายเดือน
6. ส่งเสริมให้มีการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง รวมถึงการสนับสนุนทุนในการศึกษา เพื่อกลับมาพัฒนาหน่วยของตนเอง ต่อไป
7. การเรียนการสอน ภาษาอังกฤษ การพัฒนาศักยภาพ ไม่ควรจำกัดเฉพาะแต่ในห้องเรียน เพียงอย่างเดียว การค้นคว้าจากแหล่งความรู้ คลังความรู้ ช่องทางต่างๆ นับเป็นส่วนสำคัญที่ควร สนับสนุนและเปิดโอกาสให้กำลังพลได้เรียนรู้

## เอกสารอ้างอิง

- กาญจนาพร รุจิโหม. (2561). การสื่อสารภาษาอังกฤษของคนไทยกับการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21. *วารสารศิลปะ การจัดการ*, 2(3), 199-210.
- ดุขฎี รั้งสีชัชวาล. (2562). *การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยการบูรณาการ นวัตกรรมการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21*. รายงานวิจัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ งบประมาณแผ่นดิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561. สำนักงานการ วิจัยแห่งชาติ (วช.).
- รวีภา ธรรมโชติ. (2561). *สมรรถนะของข้าราชการทหารระดับปฏิบัติการ (Competency of Military Personnel at Operation Level)*. *Veridian E-Journal, Silpakorn University*, 11(2): 414-428.
- สุวิมล ว่องวานิช. (2550). *การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรพงศ์ เจริญวัฒนสุข. (2562). *ความร่วมมือทางทหารระหว่างประเทศ (อาเซียน)*. *วารสารรัฐภูมิ รักษ์*, 61(1): 17-85.
- Dudley-Evans, T., & Maggie J. t. (1998). *Developments in English for Specific Purposes: A Multi-Disciplinary Approach*. Cambridge: Cambridge University Press.



Dudley-Evans, T., & John, M. J. (1998). *Developments in English for Specific Purposes*. Cambridge: Cambridge University Press.

Promwatcharanon, K., & Chatreepinyo, P. (2018). An analysis of challenges and requirements of using communicative English for developing a self-access learning package for traffic police officers in upper northern Thailand. *Humanities & Social Sciences, 35(1)*: 163-195.

